



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa
tel. 22 565 23 55, faks 22 845 07 14
www.zlobki.waw.pl

Warszawa, 16 listopada 2022 r.

ZZ-IA-II.26.20.2022.RSZ

(1.RSZ.ZZ-IA-II)

ZAPYTANIE OFERTOWE

zgodnie z zasadą konkurencyjności

Miasto Stołeczne Warszawa/Zespół Żłobków m.st. Warszawy („Zamawiający”) z siedzibą przy ul. Belgijskiej 4 w związku z realizacją projektu „Żłobki na start”, **zaprasza do przesłania oferty cenowej** realizowanego zamówienia z wyłączeniem stosowania na podstawie art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

1. Opis przedmiotu zamówienia wraz z informacją o możliwości składania ofert częściowych

1.1 Termin realizacji: **od dnia 01.01.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.**

1.2 Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

Część nr 1:

79710000-4 Usługi ochroniarskie

79711000-1 Usługi nadzoru przy użyciu alarmu

50711000-2 Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

Część nr 2:

50341000-7 Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń telewizyjnych

1.3 Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych w podziale na:

- 1) Część nr 1 – świadczenie usług w zakresie monitorowania sygnałów alarmowych systemów SWiN, konserwacji systemów SWiN oraz wykonywania napraw awaryjnych i prac instalacyjnych systemów SWiN w placówkach Zespołu Żłobków m.st. Warszawy
- 2) Część nr 2 – świadczenie usług w zakresie wykonywania napraw awaryjnych i prac instalacyjnych systemów CCTV w placówkach Zespołu Żłobków m. st. Warszawy

1.4 Przedmiot zamówienia obejmuje:

1.4.1 Część nr 1:

1.4.1.1 Monitorowanie systemów sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) drogą radiową przez Stację Monitorowania Alarmów z patrolami interwencyjnymi - powinno być realizowane zgodnie z obowiązującymi procedurami i zasadami stacji monitorowania.

1.4.1.1.1 W ramach świadczenia usług związanych z monitorowaniem sygnałów alarmowych, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) stałego (całodobowego) monitorowania drogą radiową sygnałów alarmowych z systemów sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) zainstalowanych w placówkach Zamawiającego,



- 2) gromadzenia i przetwarzania (rejestrowania) sygnałów alarmowych przesłanych przez nadajniki radiowe zainstalowane w placówkach Zamawiającego,
- 3) podejmowania interwencji przez załogi interwencyjne na każdy sygnał alarmowy odebrany przez stacje monitorujące przesłany przez zainstalowane przez Wykonawcę nadajniki radiowe i dojazd do placówki Zamawiającego w czasie 5 minut (w godzinach 17:00 – 6:00) i w czasie 15 minut (w godzinach 6:00 – 17:00) od momentu otrzymania sygnału alarmowego z danej placówki,
- 4) niezwłocznego zawiadomienia Policji i innych służb w razie stwierdzenia zagrożenia dla osób przebywających w danej placówce oraz mienia znajdującego się pod ochroną,
- 5) przekazywania informacji o przesłanych, zgromadzonych i przetworzonych sygnałach alarmowych z systemów SWiN wskazanym przez Zamawiającego osobom,
- 6) rejestrowania w formie pisemnej zawiadomień i informacji, o których mowa w pkt 4 i 5, oraz ich udostępniania Zamawiającemu na jego żądanie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni,
- 7) udostępnianie Zamawiającemu zgromadzonych i przetworzonych sygnałów alarmowych na jego żądanie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni,
- 8) podejmowania wszelkich działań niezbędnych do należytego wykonania umowy.

1.4.1.1.2 Podejmowane interwencje, o których mowa powyżej, zmierzać będą do udaremnienia powstania szkody w mieniu Zamawiającego.

1.4.1.1.3 Czynności wykonywane w ramach monitorowania sygnałów alarmowych i podejmowania interwencji przez załogi interwencyjne wykonywane będą przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

1.4.1.1.4 Interwencje o których mowa w pkt 1.4.1.1.1 podejmowane będą przez osoby posiadające wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

1.4.1.2 W ramach świadczenia usług związanych z konserwacją systemów SWiN:

1.4.1.2.1 Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) dokonywania przeglądu i konserwacji systemu SWiN w każdej z placówek Zamawiającego co najmniej raz na 6 miesięcy, uwzględniając zalecenia i czynności zalecane przez wytyczne Polskiej Normy PN-93 E-08390 – Systemy Alarmowe oraz producenta urządzeń systemów SWiN,
- 2) utrzymania systemów SWiN zainstalowanych w poszczególnych placówkach Zamawiającego w całodobowej sprawności technicznej, a w szczególnych zobowiązany jest do zapewnienia ich niezawodności i bezpieczeństwa ich funkcjonowania,
- 3) prowadzenia rejestrów konserwacji systemów SWiN dla każdej z placówek Zamawiającego oddzielnie,
- 4) wykonywania prac związanych z konserwacją systemów przy pomocy własnych narzędzi i własnego sprzętu,

- 5) sprawdzenia podczas każdej konserwacji wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu SWiN wraz z urządzeniami transmitującymi sygnały alarmowe, nadajnikami radiowymi i instalacją kablową systemu:
 - a) sprawdzenie rozmieszczenia i zamocowania instalacji systemu SWiN,
 - b) sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek alarmowych, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
 - c) sprawdzenie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
 - d) sprawdzenie czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne,
 - e) sprawdzenie centrali alarmowej i jej obsługi zgodnie z procedurą zakładu instalacji alarmowych,
 - f) sprawdzenie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu,
 - g) sprawdzenie czy system alarmowy jest całkowicie w stanie gotowości,
 - 6) przedstawiania w formie pisemnej informacji dotyczących proponowanych przez Wykonawcę rozwiązań i modernizacji istniejących systemów SWiN w poszczególnych placówkach, pozwalających na zwiększenie ich sprawności w zakresie sygnalizowania zagrożenia ochranianego mienia.
- 1.4.1.2.2 Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania prac konserwacyjnych w sposób jak najmniej uciążliwy dla pracowników danej placówki oraz zawiadamiania przedstawicieli Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem o wyłączeniach systemu lub przerwaniu łączności ze stacjami monitorującymi.
- 1.4.1.2.3 Wszystkie prace konserwacyjne systemów SWiN zainstalowanych w placówkach Zamawiającego, Wykonawca wykonywać będzie w dni robocze w godz. 8.00 – 16.00.
- 1.4.1.2.4 Zgodnie z Polską Normą PN-93 E-08390 ark.14 tablica Z-2 pkt 6 kontrola działania systemu (konserwacja) dla klasy systemu SA-2 w pełnym zakresie powinna być dokonywana w okresach nie dłuższych niż 6 miesięcy, a naprawa powinna być dokonana w ciągu 12 godzin.
- 1.4.1.2.5 Podczas każdej konserwacji okresowej należy uwzględnić zalecenia i czynności zalecane przez wytyczne Polskiej Normy PN-93 E-08390 – Systemy Alarmowe oraz producenta urządzeń i wykonać między innymi następujące sprawdzenia:
- 1.4.1.2.5.1 W Centrali alarmowej wraz z modułami:
- a) prawidłowość połączenia czujek i rezystorów na zaciskach liniowych,
 - b) odbiór generowanych alarmów z podłączonych urządzeń,
 - c) podłączenie i zabezpieczenie zasilania podstawowego,
 - d) praca zasilacza oraz prądu ładowania i sprawność akumulatora,
 - e) praca centrali po wyłączeniu zasilania podstawowego, przełączanie się na zasilanie awaryjne,
 - f) sprawność zasilania awaryjnego,
 - g) w archiwizacji zdarzeń sprawdzić pracę systemu (włączanie, wyłączanie, alarmy),
 - h) sprawdzenie poprawności działania centrali z urządzeniem transmisji alarmu ze stacją monitorowania,
- 1.4.1.2.5.2 Manipulator z wyświetlaczem ciekłokrystalicznym:

- a) sprawdzenie możliwości odczytu wyświetlanych informacji,
- b) działanie przycisków alarmowych.

1.4.1.2.5.3 Czujki podczerwieni pasywnej:

- a) ustawienie czujek i ich zamocowanie,
- b) generowanie alarmu,
- c) generowanie alarmu sabotażu,

1.4.1.2.5.4 Sygnalizator akustyczno optyczny:

- a) działanie żarnika optycznego,
- b) działanie akustyczne,
- c) akumulatora zasilania awaryjnego.

1.4.1.2.5.5 Sprawdzenie instalacji kablowej i zamocowania listew naściennych.

1.4.1.2.5.6 Ponadto każdorazowo należy sprawdzić łączność nadajnika radiowego ze stacją monitorowania alarmów.

1.4.1.2.6 Wykonanie konserwacji systemu i sprawdzenie łączności nadajnika radiowego ze stacją monitorowania musi być każdorazowo odnotowane w rejestrze z wpisaniem daty jej wykonania i określeniem sprawności systemu oraz ewentualne uwagi wynikające z przeprowadzonych czynności konserwacyjnych.

1.4.1.3 W ramach świadczenia usług związanych z wykonywaniem napraw awaryjnych i prac instalacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) należytego zabezpieczenia miejsca (w przypadku wykrycia przez Wykonawcę lub przedstawiciela Zamawiającego) awarii lub usterki urządzenia stanowiącego część systemu SWiN, do czasu ich usunięcia w taki sposób aby nie doszło do powiększenia skutków awarii lub usterki oraz aby łączność ze stacjami monitorującymi sygnały alarmowe nie została przerwana,
- 2) montażu własnego urządzenia zastępczego (gdy montaż jest konieczny do prawidłowego działania systemu SWiN) stanowiącego część systemu SWiN w danej placówce w przypadku awarii lub usterki urządzenia, na które Zamawiający posiada gwarancję jakości i przekaże zdemontowane urządzenie, które uległo awarii lub usterce Zamawiającemu w celu dokonania naprawy (uprzedzenie zastępcze Wykonawca zdemontuje w momencie zainstalowania naprawionego urządzenia Zamawiającego),
- 3) zakupu, dostawy i montażu nowego urządzenia (gdy jest to konieczne do prawidłowego działania systemu SWiN) stanowiącego część systemu SWiN w danej placówce w przypadku awarii lub usterki urządzenia, na które Zamawiający nie posiada gwarancji jakości (Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o kosztach związanych z zakupem, dostawą i montażem nowego urządzenia, które poniesie Zamawiający, a Wykonawca zamontuje nowe urządzenie w momencie uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego co do wysokości tych kosztów, np. wymiana akumulatorów, wymiana czujek),
- 4) wykonywania prac instalacyjnych i naprawczych (gdy jest to konieczne do prawidłowego działania systemu SWiN) niewchodzących w zakres prac konserwacyjnych oraz wykonanie i uruchomienie instalacji systemów SWiN w nowych

pomieszczeniach/placówkach Zamawiającego na podstawie pisemnego zlecenia wykonania prac wystawionego przez Zamawiającego (po uprzednim pisemnym, zawiadomieniu o konieczności wykonania tych prac wraz z przedstawieniem wyceny ich wykonania (kalkulacji), a po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego i ich wykonaniu, Wykonawca wystawi oddzielną fakturę). W przypadku nie zaakceptowania przez Zamawiającego kalkulacji naprawy lub decyzji Zamawiającego o niedokonywaniu naprawy danego urządzenia, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty jedynie za czas poświęcony na sprawdzenie urządzenia i sporządzenie kalkulacji naprawy.

1.4.1.3.1 Czas dojazdu w celu usunięcia usterek lub zabezpieczenia awarii nie może być dłuższy niż 12 godz. od chwili ich wykrycia przez Wykonawcę lub przedstawiciela Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu. Wykonawca wskaże w ofercie proponowany czas dojazdu w celu usunięcia usterek lub zabezpieczenia awarii.

1.4.1.4 Każdorazowy zakup materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonywania prac o których mowa powyżej nastąpi w uzgodnieniu z Zamawiającym. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zaakceptowania propozycję zakupu niezbędnych materiałów. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów materiałów i urządzeń oraz kosztów związanych z ich instalacją (montażem), Wykonawca przystąpi do realizacji prac. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie na podstawie zatwierdzonych uprzednio kosztów (rozliczenie wynagrodzenia **nie będzie** odbywać się na podstawie ceny za roboczogodzinę). Zamawiający nie będzie pokrywać kosztów dojazdów do placówek celem ustalenia zakresu naprawy / prac instalacyjnych.

1.4.1.5 Wykonawca udzieli gwarancji jakości na okres co najmniej 12 miesięcy na zamontowane przez siebie nowe materiały i urządzenia, licząc od daty ich zainstalowania.

1.4.1.6 Usługi konserwacyjne i związane z wykonywaniem prac awaryjnych i prac instalacyjnych wykonywane będą przez osoby posiadające wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.

1.4.1.7 Opis systemu SWiN w poszczególnych placówkach zawiera załącznik nr 2 do zapytania.

1.4.2 Część nr 2:

1.4.2.1 W ramach świadczenia usług w zakresie wykonywania napraw awaryjnych i prac instalacyjnych systemów CCTV w placówkach Zespołu Żłobków m. st. Warszawy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) należytego zabezpieczenia miejsca (w przypadku wykrycia przez Wykonawcę lub przedstawiciela Zamawiającego) awarii lub usterki urządzenia stanowiącego część systemu CCTV, do czasu ich usunięcia w taki sposób aby nie doszło do powiększenia skutków awarii lub usterki,
- 2) zakupu, dostawy i montażu nowego urządzenia (gdy jest to konieczne do prawidłowego działania systemu CCTV) stanowiącego część systemu CCTV w danej placówce w przypadku awarii lub usterki urządzenia, na które Zamawiający nie posiada gwarancji jakości (Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o kosztach związanych z zakupem, dostawą i montażem nowego urządzenia, które poniesie Zamawiający, a Wykonawca zamontuje nowe urządzenie w

momencie uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego co do wysokości tych kosztów),

- 3) wykonywania prac instalacyjnych i naprawczych (gdy jest to konieczne do prawidłowego działania systemu CCTV) oraz wykonanie i uruchomienie instalacji systemów CCTV w nowych pomieszczeniach/placówkach Zamawiającego na podstawie pisemnego zlecenia wykonania prac wystawionego przez Zamawiającego (po uprzednim pisemnym, zawiadomieniu o konieczności wykonania tych prac wraz z przedstawieniem wyceny ich wykonania (kalkulacji), a po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego i ich wykonaniu, Wykonawca wystawi oddzielną fakturę). W przypadku nie zaakceptowania przez Zamawiającego kalkulacji naprawy lub decyzji Zamawiającego o niedokonywaniu naprawy danego urządzenia, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty jedynie za czas poświęcony na sprawdzenie urządzenia i sporządzenie kalkulacji naprawy.

1.4.2.2 Czas dojazdu w celu usunięcia usterek lub zabezpieczenia awarii nie może być dłuższy niż 12 godz. od chwili ich wykrycia przez Wykonawcę lub przedstawiciela Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu. Wykonawca wskaże w ofercie proponowany czas dojazdu w celu usunięcia usterek lub zabezpieczenia awarii.

1.4.2.3 Każdorazowy zakup materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonywania prac o których mowa powyżej nastąpi w uzgodnieniu z Zamawiającym. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do zaakceptowania propozycję zakupu niezbędnych materiałów. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów materiałów i urządzeń oraz kosztów związanych z ich instalacją (montażem), Wykonawca przystąpi do realizacji prac. Zamawiający wypłaci wynagrodzenie:

- 1) za każdą rozpoczętą pierwszą i każdą następną rozpoczętą roboczogodzinę celem ustalenia zakresu naprawy / prac instalacyjnych na podstawie zatwierdzonych uprzednio kosztów (rozliczenie wynagrodzenia nie będzie odbywać się na podstawie ceny za roboczogodzinę)
- 2) na podstawie zatwierdzonych uprzednio kosztów materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania naprawy / prac instalacyjnych. Czas montażu materiałów / urządzeń niezbędnych do wykonania naprawy / prac instalacyjnych nie będzie doliczany i rozliczany w roboczogodzinach.

Zamawiający nie będzie pokrywać kosztów dojazdów do placówek celem ustalenia zakresu naprawy / prac instalacyjnych a czas dojazdów nie będzie wliczał się w roboczogodzinę.

1.4.2.4 Wykonawca świadczyć będzie usługi osobiście lub przez wskazane przez siebie osoby dysponujące odpowiednimi do realizacji przedmiotu umowy kwalifikacjami.

1.4.2.5 Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za czynności wykonywane przez osoby trzecie jak za własne.

1.4.2.6 Wykonawca udzieli gwarancji jakości na okres co najmniej 12 miesięcy na zamontowane przez siebie nowe materiały i urządzenia, licząc od daty ich zainstalowania.

1.4.2.7 Opis systemu CCTV w poszczególnych placówkach zawiera załącznik nr 4 do zapytania.

1.5 Przedmiot zamówienia będzie realizowany na potrzeby realizacji projektów:

- 1) przedmiot zamówienia w przypadku Żłobka nr 40 będzie realizowany na potrzeby realizacji projektu „Żłobkowy start” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020 Osi Priorytetowej VII „Rozwój rynku pracy” Działania 8.3 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.2 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT” Umowa nr: RPMA. 08.03.02-14-D928/20,
- 2) przedmiot zamówienia w przypadku Żłobka nr 70 i 71 będzie realizowany na potrzeby realizacji projektu „Żłobek szansą na równy start” współfinansowanego ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej VII „Rozwój rynku pracy” Działania 8.3 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.1 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej” Umowa nr RPMA.08.03.01-14-e274/20,
- 3) przedmiot zamówienia w przypadku Żłobka nr 72 będzie realizowany na potrzeby realizacji projektu „Maluchy żłobkują, rodzice pracują” współfinansowanego ze środków EFS w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej VII „Rozwój rynku pracy” Działania 8.3 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.2 „Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT”. Umowa nr: RPMA. 08.03.02-14-i383/21-00.

2. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

- 2.1. Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

W przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają aktualną koncesję na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (polegającej na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych) oraz w formie zabezpieczenia technicznego (polegającego na montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych oraz montażu urządzeń i środków mechanicznego zabezpieczenia).

- 2.2. Sytuacja ekonomiczna lub finansowa

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na łączną sumę gwarancyjną co najmniej:

- 1) 500.000,00 PLN w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia,
- 2) 30.000,00 PLN w przypadku składania oferty na część nr 2 zamówienia,
- 3) 530 000,00 PLN w przypadku składania oferty na część nr 1 i część nr 2 zamówienia.

Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy wg średniego kursu NBP (Tabela A), na dzień upływu terminu składania ofert.

2.3. Zdolność techniczna lub zawodowa

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy:

- 1) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie co najmniej jedno zamówienie odpowiadające swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia tj.
 - a) **w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia:** związane z monitorowaniem sygnałów alarmowych z co najmniej 45 obiektów danego Zamawiającego jednocześnie, obiekty o różnej lokalizacji tj. o różnych adresach pocztowych, obiekty chronione w ramach jednej umowy, o wartości co najmniej 60.000,00 zł. z podatkiem VAT;
 - b) **w przypadku składania oferty na część nr 2 zamówienia:** Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w postępowaniu.

Wartości podane w dokumentach potwierdzających spełnienie warunku w walutach innych niż PLN, Wykonawca przeliczy wg średniego kursu NBP (Tabela A), na dzień upływu terminu składania ofert;

- 2) **w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia:** dysponują co najmniej dwoma niezależnymi stacjami monitorowania sygnałów z systemów SWiN;
- 3) **w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia:** dysponują osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:
 - a) co najmniej czterema osobami posiadającymi wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
 - b) co najmniej dwiema osobami posiadającymi wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.

3. Kryteria oceny oferty

Przy wyborze ofert w danej części Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniami:

| Oznaczenie kryterium oceny ofert | Nazwa kryterium |
|----------------------------------|---|
| Kryterium nr 1 - | Cena |
| Kryterium nr 2 - | Czas dojazdu w celu usunięcia lub zabezpieczenia awarii |

4. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty

| Oznaczenie kryterium oceny ofert | Nazwa kryterium | Waga kryterium |
|----------------------------------|---|----------------|
| Kryterium nr 1 - | Cena | 90% |
| Kryterium nr 2 - | Czas dojazdu w celu usunięcia lub zabezpieczenia awarii | 10% |

5. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

5.1. Ocena złożonych ofert będzie dokonywana poprzez porównanie danych zawartych w ofertach według kryteriów oceny ofert, wskazanych i opisanych poniżej:

Kryterium nr 1: Cena

Pod pojęciem „cena” rozumie się całkowitą cenę brutto za realizację całego zamówienia. Cena wskazywana w formularzu ofertowym nie jest wartością zamówienia, a jedynie wartością do porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.

Ocena w ramach kryterium będzie dokonywana według wzoru: $W_1 = C_{\min} \div C_n \times 90$ pkt gdzie:

W_1 - punkty uzyskane za dane kryterium przez Wykonawcę „badanego”

C_{\min} - najniższa cena wśród zaproponowanych przez Wykonawców w danej części

C_n - cena zaproponowana przez Wykonawcę „badanego” w danej części

Kryterium nr 2: Czas dojazdu w celu usunięcia zabezpieczenia awarii

Pod pojęciem „czas dojazdu w celu usunięcia lub zabezpieczenia awarii” rozumie się czas od powiadomienia o awarii do momentu przybycia serwisu i podjęcia przez niego czynności w celu jej usunięcia.

Wykonawca obowiązany jest wskazać w formularzu ofertowym proponowany „czas dojazdu w celu usunięcia lub zabezpieczenia awarii” przy czym czas ten nie może być:

- krótszy niż 1 godzina
- dłuższy niż 12 godzin

od momentu zgłoszenia awarii.

Czas dojazdu należy podać w pełnych godzinach, np. 1 godzina, 3 godziny.

Zaoferowanie czasu dojazdu w niepełnej godzinie np. 1 godz. 45 min będzie skutkowało uznaniem zaoferowania czasu dojazdu jako 1 (jedna) godzina.

Zaoferowanie czasu dojazdu krótszego niż 1 godzina i dłuższego niż 7 godzin będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

Ocena w ramach kryterium będzie dokonywana według wzoru: $W_2 = D_{\min} \div D_n \times 10$ pkt gdzie:

W_2 - punkty uzyskane za dane kryterium przez Wykonawcę „badanego”

D_{\min} - najkrótszy czas dojazdu wśród zaproponowanych przez Wykonawców w danej części

D_n - czas dojazdu zaproponowany przez Wykonawcę „badanego” w danej części

Końcowa ocena danej oferty w danej części będzie dokonywana według wzoru: $W = W_1 + W_2$

gdzie:

W – suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę „badanego” w kryteriach oceny oferty

W₁ – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę „badanego” w kryterium nr 1

W₂ – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę „badanego” w kryterium nr 2

5.2. O wyborze najkorzystniejszej oferty zadecyduje najwyższa liczba punktów uzyskanych łącznie za kryteria określone w pkt 2.

6. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy oraz określa następujące warunki zmiany:

- 1) zmiany w zakresie lokalizacji w których następować będzie realizacja przedmiotu zamówienia określonych w załączniku nr 2 (część nr 1) i 4 (część nr 2) do zapytania ofertowego w przypadku przejścia lub uruchomienia przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy nowych lokalizacji bądź optymalizacji usług ochrony w istniejących placówkach,
- 2) (część nr 1) zmiany osób przy pomocy których Wykonawca będzie realizował zamówienie – w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie dysponował osobami wskazanymi w wykazie osób w formularzu ofertowym obowiązany jest wskazać inne osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i przedstawić je Zamawiającemu w postaci ich kserokopii,
- 3) (część nr 1) zmiany narzędzi dostępnych Wykonawcy w celu realizacji zamówienia – w przypadku gdy Wykonawca nie będzie dysponował wskazanymi stacjami monitorującymi w formularzu ofertowym obowiązany jest wskazać Zamawiającemu inne stacje monitorujące,
- 4) zmiany osób wyznaczonych do kontaktów w sprawie realizacji umowy,
- 5) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych.

Do dokonania zmiany wymagane jest zawarcie stosownego aneksu.

7. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

8. Dokumenty wymagane celem złożenia oferty:

- 1) wypełniony formularz ofertowy (wzór dokumentu stanowi załącznik nr 1 - dla części nr 1 oraz załącznik nr 3 - dla części nr 2 do zapytania);
- 2) **w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia** - aktualna koncesja na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej (polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych) oraz w formie zabezpieczenia technicznego (polegającego na montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych oraz montażu urządzeń i środków mechanicznego zabezpieczenia) - jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

zamiast dokumentów, o których mowa powyżej, składa dokumenty wystawione w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzające odpowiednio, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności związanej z przedmiotem zamówienia,

- 3) **w przypadku składania oferty na część nr 1 i 2 zamówienia** - dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną wskazaną w pkt 2.2.,
- 4) **w przypadku składania oferty na część nr 1 zamówienia** - dowody określające czy usługi wskazane w formularzu ofertowym zostały wykonane należycie np. referencje lub inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie (w przypadku usług realizowanych a niezakończonych przed upływem terminu składania ofert – referencje lub inne dokumenty powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert).

9. Termin składania ofert:

Ofertę cenową proszę przelać **do dnia 30.11.2022 r. do godz. 12:00** na adres korespondencyjny Zamawiającego (ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa) lub na numer faksu 0 22 277 52 02 lub adres e-mail: roman.szopa@um.warszawa.pl z dopiskiem/tytułem: **„Oferta cenowa – Zapytanie ofertowe – Monitoring SSWIN i Systemu CCTV w 2023 r.”**

10. Osoby wykonujące w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy w ramach powyższego postępowania:

- 1) Edyta Józwiak – Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy
- 2) Izabela Pietrzyk – Zastępca Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy
- 3) Roman Szopa – Starszy Inspektor ds. technicznych i inwestycji

11. Informacje końcowe

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę – na którąkolwiek część zamówienia lub na obie z nich – złożenie większej ilości ofert skutkuje odrzuceniem wszystkich złożonych ofert przez danego Wykonawcę.
- 2) Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.
- 3) Koszty przygotowania oferty pokrywa Wykonawca.
- 4) Oferta oraz wszystkie dokumenty muszą być podpisane przez osobę uprawnioną lub upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku, gdy ofertę lub załączone do niej dokumenty podpisuje osoba nieujawniona we właściwym rejestrze (KRS) lub ewidencji (CEIDG) do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo, w oryginale bądź kopii poświadczony notarialnie.
- 5) W celu prawidłowego przygotowania oferty, Wykonawca, który ma wątpliwości co do treści zapytania ofertowego oraz do treści jego załączników, powinien zadać wszelkie niezbędne w tym zakresie pytania (e-mailem na adres wskazany w pkt 9) przed upływem terminu złożenia składania ofert, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający zastrzega, że udzieli odpowiedzi jedynie

na te pytania, które wpłynęły na co najmniej 2 dni robocze przed upływem terminu wyznaczonego na składanie ofert.

- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyn.
- 7) Po wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków realizacji przedmiotu zamówienia.
- 8) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji ceny najkorzystniejszej oferty - jeżeli cena oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na udzielenie zamówienia.

12. Załączniki

Części nr 1:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – wykaz placówek

Części nr 2:

Załącznik nr 3 – formularz ofertowy

Załącznik nr 4 – wykaz placówek

13. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zespół Żłobków m.st. Warszawy wypełniając obowiązki informacyjne towarzyszące zbieraniu danych osobowych określone w art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r. zwane dalej rozporządzeniem, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych (przedsiębiorców), osób fizycznych reprezentujących podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w zapytaniu ofertowy, jak i w rozeznaniu rynku, oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu, osoby wskazane w ofercie oraz osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy w sprawie zamówienia lub wykonywanie czynności w ramach prowadzonego postępowania i udzielenia zamówienia, podaje następujące informacje:

1. Administratorem jest Zespół Żłobków m.st. Warszawy w Warszawie ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych tel. (22) 277 52 21, email: zsl.iod@um.warszawa.pl, adres do korespondencji: Zespół Żłobków m.st. Warszawy ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa.
3. Dane osobowe¹ przetwarzane będą w celu (celach) niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na administratorze, polegających na:

¹ Dane zwykłe obejmujące: imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu/faksu, służbowy adres email, a także dane identyfikujące wykonawcę biorącego udział w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj. nazwę wykonawcy, siedzibę i adres wykonawcy, REGON, NIP, PESEL, adres zamieszkania, adres strony internetowej - jeżeli dane te zostały przez wykonawcę podane Zespołowi Żłobków m.st. Warszawy w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia (w szczególności w formularzu ofertowym, wniosku o

- 1) przeprowadzeniu postępowania lub zapytania ofertowego i udzieleniu zamówienia poprzez zawarcie umowy lub wystawienie zlecenia;
- 2) przeprowadzeniu rozeznania rynku i zebrania ofert cenowych celem ustalenia wartości szacunkowej zamówienia;
- 3) realizacji zawartej umowy lub wystawionego zlecenia;
- 4) obsługi wynagrodzenia i innych świadczeń;
- 5) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia poprzez monitoring wizyjny² w przypadku gdy realizacja zamówienia wymaga dostępu do obiektów wyposażonych w monitoring wizyjny;
- 6) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) sprawozdawczych, statystycznych, archiwalnych oraz innych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych: art. 6 ust. 1 lit. b, c, f rozporządzenia.

4. Odbiorcami danych osobowych będą:

- 1) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych;
- 2) podmioty, którym przekazanie danych osobowych następuje na podstawie wniosku lub zgody;
- 3) podmioty, którym administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych;
- 4) biura i jednostki organizacyjne m.st. Warszawy, uczestnicy procesu inwestycyjnego i ich umocowani przedstawiciele, organy administracji publicznej i sądy w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków umownych i rozstrzygania sporów;
- 5) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (w szczególności przez Krajową Izbę Odwoławczą (ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa) oraz sądy powszechne, w sytuacji skorzystania ze środków ochrony prawnej przez jakiegokolwiek wykonawcę biorącego udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia).

Odbiorcami danych osobowych będą również osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych a także w oparciu o art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176).

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa/zlecenie została/zostało wykonana/wykonane lub postępowanie o udzielenie zamówienia zostało zakończone bez zawarcia umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inny obowiązek wymagany przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Osoba, od której zbierane są jej dane osobowe ma prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) sprostowania swoich danych osobowych³;
 - 3) usunięcia swoich danych osobowych;
 - 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych⁴;

dopuszczenie do udziału w postępowaniu, wykazie osób lub innych dokumentach składających się na ofertę)

² Tylko w żłobkach, w których funkcjonuje monitoring wizyjny

³ Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy/zlecenia w szczególności w zakresie niezgodnym z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania (protokołu postępowania – jeżeli jest stosowany) oraz jej załączników.

- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
- 6) przenoszenia swoich danych osobowych;
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Podstawą przetwarzania danych jest prowadzenie postępowania lub wykonywanie umowy/zlecenia a także wymogi ustawowe.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszej klauzuli, jest wymagane do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, w szczególności zawarcia umowy lub wystawienia zlecenia. Wniesienie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem po stronie przedsiębiorcy niezwłocznego wskazania innej osoby w miejsce osoby żądającej ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych.
9. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie/realizację umowy na rzecz Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
10. Dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz chronione będą zgodnie z wymogami rozporządzenia.
11. Dane osobowe nie będą:
 - 1) profilowane;
 - 2) przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
12. W przypadku udostępnienia do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy przez podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, będący adresatem niniejszej klauzuli, danych osobowych swoich pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, Zespołu Żłobków m.st. Warszawy prosi o poinformowanie tych osób:
 - 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zespołowi Żłobków m.st. Warszawy,
 - 2) o tym, że Zespół Żłobków m.st. Warszawy jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
 - 3) o tym, że ww. Podmiot jest źródłem, od którego Zespół Żłobków m.st. Warszawy pozyskał ich dane.

Powyższych informacji nie podaje się ponownie, jeżeli osoba od której zbierane są dane osobowe dysponuje już tymi informacjami.

⁴ Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego.

*Zastępca Dyrektora
Zespołu Żłobków m.st. Warszawy
Izabela Pietrzyk*