



Zespół Żłobków Miasta Stołecznego Warszawy

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa
tel. 22 277 52 00, faks 22 277 52 02
sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl, zlobki.um.warszawa.pl

Warszawa, 8 lipca 2025 r.

Znak sprawy: ZZ-E.26.2.2025.JZI

ROZEZNANIE RYNKU

Przedmiot zamówienia: przeprowadzenie wsparcia dot. przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu

Miasto Stołeczne Warszawa/Zespół Żłobków m.st. Warszawy z siedzibą przy ul. Belgijskiej 4, zaprasza do przesłania oferty cenowej, **celem ustalenia wartości szacunkowej zamówienia**, które będzie prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) w ramach Projektu nr FEMA.06.06-IP.01-093/25 dla regionu warszawskiego stołecznego, Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027, Priorytet VI, Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza, Działanie 6.6 Zdrowie pracowników

I. **Kod CPV:** 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

II. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie wsparcia pracowników, którzy mają nie mniej niż 24 lata i nie więcej niż 65 lat, Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w zakresie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu w formie:

- 1) wykładów z obszaru psychoedukacji z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego:
 - w formie stacjonarnej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
 - celem wykładów jest zwiększenie poziomu wiedzy uczestników na temat czynników ryzyka wypalenia zawodowego, jego objawów oraz metod prewencji. Uczestnicy wykładów będą poddani dwukrotnemu badaniu poziomu wiedzy za pomocą testów (pre-test, post-tes opracowanych przez Zamawiającego) w celu zmierzenia realnego przyrostu wiedzy uczestników,
 - przykładowa tematyka obejmuje: *zdrowe sposoby obniżania napięcia powodowanego stresem, wzmacnianie odporności psychicznej, nawyki przekładające się na skuteczne działanie i profilaktykę wypalenia w codziennej pracy, zwiększenie motywacji do podejmowania różnych zawodowych wyzwań, podniesienie kompetencji osobistych, niezbędnych do świadomego i efektywnego funkcjonowania w codziennym życiu, czym jest stres, jego źródła, wpływ na ludzki organizm i sposoby jego ograniczania, techniki mindfulness, zdrowa komunikacja w miejscu pracy,*
 - czas trwania jednego wykładu: 4 godziny lekcyjne (2 x 90 min),
 - dopuszczalna liczba uczestników w grupie: od 10 do 20 osób,
 - liczba wykładów: nie mniej niż 10

- profil trenera: psycholog lub/i psychoterapeuta lub/i lekarz specjalista, minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe oraz udokumentowane doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi z sektora opieki i edukacji i/lub nauczania i/lub administracji publicznej i doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi pracującymi w relacji człowiek – człowiek;

2) warsztatów pracy z ciałem:

- w formie stacjonarnej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- celem warsztatów jest zapoznanie uczestników z podstawowymi zasadami wykonywania niżej wymienionych technik, oraz przedstawienie korzyści i ograniczeń systematycznego ich stosowania oraz potencjalnego wpływu na stan psychiczny i fizyczny,
- warsztat powinien obejmować co najmniej dwie z wymienionych form: *ćwiczenia relaksacyjne lub/i, joga lub/i; ćwiczenia oddechowe lub/i; medytacja uważności*,
- czas trwania jednego warsztatu: 3 godziny lekcyjne (3 x 45 min, lub 2 x 1,5 h),
- dopuszczalna liczba uczestników w grupie: od 10 do 15 osób,
- liczba warsztatów: nie mniej niż 10
- profil trenera: fizjoterapeuta lub/i inna osoba posiadająca zaświadczenie o kompetencjach w danej dziedzinie, minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe oraz udokumentowane doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi z sektora opieki i edukacji i/lub nauczania i/lub administracji publicznej i doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi pracującymi w relacji człowiek – człowiek;

3) interwencje dla pracowników w zakresie poszerzania wiedzy na temat zdrowotnych czynników ryzyka w miejscu pracy oraz działania prewencyjne w formie stacjonarnej w miejscu wskazanym przez Zamawiającego:

a) warsztaty pracy w zespole obejmujące zagadnienia z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego:

- przykładowe tematy: *trening rozwijania umiejętności psychospołecznych, trening radzenia sobie ze stresem, trening rozwijania umiejętności emocjonalnych*,
- celem warsztatu jest zapoznanie uczestników z praktycznymi przykładami indywidualnego oraz grupowego radzenia sobie z codziennymi wyzwaniami w ich pracy, także wykorzystując wiedzę uzyskaną w trakcie Psychoedukacji z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego,
- czas trwania jednego warsztatu: 5 godzin lekcyjnych (3 x 75 min). W czasie warsztatów może być poruszony jeden lub więcej tematów z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego,
- dopuszczalna liczba uczestników w grupie: od 5 do 10 osób,
- profil trenera: psycholog lub/i psychoterapeuta lub/i lekarz specjalista, minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe oraz udokumentowane

doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi z sektora opieki i edukacji i/lub nauczania i/lub administracji publicznej i doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi pracującymi w relacji człowiek – człowiek;

- b) warsztaty dla kadry zarządzającej obejmujące zagadnienia z zakresu profilaktyki wypalenia zawodowego:
- celem działania jest poszerzenie wiedzy uczestników o specyfice pracy zespołowej oraz o wpływie jakie osoba zarządzająca może mieć na członków zespołu i jego konsekwencjach,
 - przykładowe tematy: *jak planować działania w zespole i dbać o efektywną komunikację?, jak tworzyć wspierające środowisko pracy?, jak rozpoznać objawy zaburzeń psychicznych i ryzykownych zachowań u pracowników; (np. depresji)?*. Do realizacji jeden z poniżej podanych zakresów tematycznych,
 - czas trwania warsztatów: 5 godzin lekcyjne (3 x 75 min),
 - dopuszczalna liczba uczestników w grupie: od 5 do 10 osób,
 - liczba warsztatów: nie mniej niż 5,
 - profil trenera: psycholog lub/i psychoterapeuta lub/i lekarz specjalista, minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe oraz udokumentowane doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi z sektora opieki i edukacji i/lub nauczania i/lub administracji publicznej i doświadczenie w pracy z grupami zawodowymi pracującymi w relacji człowiek – człowiek.

III. Warunki realizacji zamówienia:

- 1) Konspekty/scenariusze zajęć zostaną opracowane przez Wykonawcę dla każdej grupy zawodowej osobno dostosowując się do specyfiki funkcjonowania, warunków pracy oraz analizy potrzeb. Grupy zawodowe Zamawiającego obejmują: kadrę zarządzającą (dyrektora i zastępców dyrektora, kierowników działów w biurze Zamawiającego, kierowników żłobków – komórek organizacyjnych Zamawiającego, kadrę psycholożek/psychologów współpracujących z kadrą żłobków, opiekunki/opiekunów, pracowników administracyjnych biura Zespołu,
- 2) ostateczna tematyka wykładów/warsztatów (scenariusz/konspekt zajęć) zostaną zatwierdzone przez Zamawiającego. Zamawiający będzie miał prawo wносить propozycje zmian w konspekcie/scenariuszu zajęć,
- 3) 1 godzina lekcyjna rozumiana jest jako 45 minut. Do czasu zajęć nie wlicza się przerw,
- 4) Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej dla każdego uczestnika,
- 5) Wykonawca wystawi każdemu uczestnikowi szkolenia zaświadczenie/certyfikat o ukończeniu szkolenia,
- 6) Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans podczas realizacji zamówienia,

- 7) Zamawiający zapewnia sale szkoleniowe z wyposażeniem multimedialnym oraz organizację przerw kawowych. Zamawiający NIE pokrywa kosztów dojazdu, noclegu trenera.

IV. Termin realizacji zamówienia:

marzec 2026 – listopad 2027

V. Termin przesyłania wyceny:

Ofertę cenową proszę przesać **do dnia 11.07.2025 r. do godz. 12:00** na adres e-mail: zjolkiwicz@zlobki.waw.pl z dopiskiem/tytułem: „**Rozeznanie rynku – profilaktyka wypalenia zawodowego**”

VI. Wycena powinna zawierać:

Wypełniony załącznik nr 1

VII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zamawiający, wypełniając obowiązki informacyjne towarzyszące zbieraniu danych osobowych określone w art. 13 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016 r. zwane dalej rozporządzeniem, podaje następujące informacje:

1. Zespół Żłobków m.st. Warszawy będzie przetwarzał dane osobowe Wykonawcy, osób fizycznych reprezentujących podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu, osoby wskazane w ofercie oraz osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy w sprawie zamówienia lub wykonywanie czynności w ramach prowadzonego postępowania i udzielenia zamówienia.
2. Administratorem jest Zespół Żłobków m.st. Warszawy w Warszawie ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa.
3. Informacji dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych a także przysługujących praw osób o których mowa w ust. 1 udziela Inspektor Ochrony Danych w Zespole Żłobków tel. 22 277 52 21, email: zsl.iod@um.warszawa.pl.
4. Przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy wynika bezpośrednio z przepisów prawa tj. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych lub jest niezbędne do wykonania zadania w interesie publicznym albo w ramach sprawowania władzy publicznej.
5. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane są w celu przedstawienia oferty na realizację zamówienia publicznego o wartości szacunkowej powyżej 130 000 zł.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c, f rozporządzenia.
7. Odbiorcami danych osobowych będą:
 - 1) podmioty upoważnione na podstawie decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, tytułów wykonawczych;

- 2) podmioty, którym administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych;
- 3) biura i jednostki organizacyjne m.st. Warszawy, uczestnicy procesu inwestycyjnego i ich umocowani przedstawiciele, organy administracji publicznej i sądy w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków umownych i rozstrzygnięcia sporów,
- 4) inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (w szczególności przez Krajową Izbę Odwoławczą (ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa) oraz sądy powszechne, w sytuacji skorzystania ze środków ochrony prawnej przez jakiegokolwiek wykonawcę biorącego udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia),
- 5) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz 96 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych a także w oparciu o art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa/zlecenie została/zostało wykonana/wykonane lub postępowanie o udzielenie zamówienia zostało zakończone bez zawarcia umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inny obowiązek wymagany przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
9. Osoba, od której zbierane są jej dane osobowe ma prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) sprostowania swoich danych osobowych;
 - 3) usunięcia swoich danych osobowych;
 - 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
 - 6) przenoszenia swoich danych osobowych;
 - 7) wniesienia skargi do organu Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszej klauzuli, jest wymagane do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia, w szczególności zawarcia umowy lub wystawienia zlecenia. Wniesienie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem po stronie przedsiębiorcy niezwłocznego wskazania innej osoby w miejsce osoby żądającej ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych, niepodanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie/realizację umowy na rzecz Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
11. Dane osobowe będą przetwarzane w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz chronione będą zgodnie z wymogami rozporządzenia.
12. Dane osobowe nie będą:
 - 1) profilowane;
 - 2) przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
13. W przypadku udostępnienia do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy przez podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, będący adresatem niniejszej klauzuli, danych osobowych swoich pracowników, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, Zespołu Żłobków m.st. Warszawy prosi o poinformowanie tych osób:

- 1) o zakresie danych osobowych dotyczących tych osób, a przekazanych Zespołowi Żłobków m.st. Warszawy,
- 2) o tym, że Zespół Żłobków m.st. Warszawy jest administratorem ich danych osobowych oraz że przetwarza ich dane osobowe na zasadach określonych powyżej,
- 3) o tym, że ww. Podmiot jest źródłem, od którego Zespół Żłobków m.st. Warszawy pozyskał ich dane.

VIII. Klauzula informacyjna o obowiązywaniu procedury zgłoszeń wewnętrznych

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928) w Zespole Żłobków m.st. Warszawy obowiązuje Procedura zgłoszeń wewnętrznych wprowadzona zarządzeniem nr 51/2024 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawa.

1. W związku z Procedurą, każda osoba fizyczna (przedsiębiorca, osoba fizyczna reprezentująca podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, osoba fizyczna wskazana przez ten podmiot jako osoba do kontaktu, osoby wskazane w ofercie oraz osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy w sprawie zamówienia lub wykonywanie czynności w ramach prowadzonego postępowania i udzielenia zamówienia) ma prawo zgłoszenia naruszenia prawa polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnym z prawem lub mającym na celu obejście prawa, we wszystkich dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 ww. ustawy.
2. Zgłoszeń można dokonywać za pomocą następujących środków komunikacji:
 - 1) w postaci elektronicznej na adres email: sygnalista@zlobki.waw.pl;
 - 2) w postaci pisemnej na adres korespondencyjny Zespołu Żłobków m.st. Warszawy: Kierownik Działu Spraw Pracowniczych, ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa z dopiskiem
 - 3) „Zgłoszenie naruszenia prawa - Do rąk własnych”;
 - 4) telefonicznie – w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod dedykowanym numerem: 725553807;
 - 5) osobiście – na wniosek złożony za pośrednictwem wymienionych powyżej kanałów. Spotkanie zorganizowane będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
3. Dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem sygnalistycznym nie podlegają ujawnieniu nieupoważnionym osobom, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Procedura zgłoszeń wewnętrznych dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w zakładce Zasady funkcjonowania podmiotu - Zarządzenia – Dotyczące doskonalenia Zawodowego oraz procedury zgłoszeń wewnętrznych, adres strony internetowej: <https://zlobki.waw.pl/bip/zasady-funkcjonowania-podmiotu/>.

Niniejsze rozeznanie rynku nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

/-/ Aleksandra Acalska-Majewska
Zastępca Dyrektora
Zespołu Żłobków m.st. Warszawy