



Zespół Żłobków Miasta Stołecznego Warszawy

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa
tel. 22 277 52 00, faks 22 277 52 02
sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl, zlobki.um.warszawa.pl

Warszawa, 31 sierpnia 2025 r.

Szanowni Państwo, Rodzice warszawskich maluchów,

rozpoczynamy nowy rok szkolny 2025/2026. To początek współpracy, którą chcemy oprzeć na partnerstwie i komunikacji.

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyli nas Państwo, powierzając nam swoje dziecko pod opiekę. Dołożymy wszelkich starań, aby każdy dzień w żłobku lub punkcie dziennego opiekuna był okazją do radosnego i twórczego rozwoju, pełen troski i poczucia bezpieczeństwa.

Z tegorocznej ankiety badania opinii o warszawskich placówkach wynika, że ponad 95% rodziców ocenia nasze działania pozytywnie – to dla nas powód do dumy oraz motywacja i zobowiązanie do dalszego doskonalenia systemu opieki i edukacji najmłodszych w Warszawie. Zbiorcze wyniki badania opublikowaliśmy tutaj: <https://zlobki.waw.pl/jakosc-opieki/badanie-opinii/>

Wszystkie opinie są dla nas niezwykle ważne i stanowią cenne źródło informacji, które pomagają nam lepiej zrozumieć Państwa potrzeby oraz doskonalić nasze działania, aby zapewnić wysoką jakość naszych usług.

W odpowiedzi na wnioski z ostatniej ankiety, zaplanowaliśmy kilka zmian – chcemy poszerzyć zbierane informacje i na bieżąco sprawdzać Państwa opinię na temat wskazanych aspektów opieki i edukacji wczesnodziecięcej w Warszawie.

Dlatego w nowym roku szkolnym, co dwa miesiące, będziemy udostępniać krótkie ankiety, w których poprosimy o Państwa zdanie m.in. na temat:

1. adaptacji,
2. komunikacji z kadrami,
3. posiłków,
4. wsparcia dziecka i rodziców,
5. pobytu na świeżym powietrzu.

Zachęcamy Państwa do aktywnego udziału w dzieleniu się swoimi opiniami i sugestiami – każda odpowiedź przyczynia się do budowania jeszcze lepszego środowiska opieki i rozwoju dla najmłodszych.

Wspólnie tworzymy miejsca, w których dzieci będą bezpiecznie się rozwijać, a Państwo będą czuć się wysłuchani i wspierani w rodzicielskich obowiązkach.

Bo dobre początki tworzą wielkie historie.

Z poważaniem

Edyta Józwiak

Dyrektorka Zespołu Żłobków m.st. Warszawy