

Opis Przedmiotu Zamówienia ma charakter wstępny i może ulec zmianie na etapie właściwego postępowania.

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe zaprojektowanie, wykonanie, wdrożenie oraz utrzymanie nowego serwisu internetowego dla Zespół Żłobków m.st. Warszawy.

Zamówienie obejmuje realizację serwisu od podstaw (bez wykorzystania istniejącego rozwiązania), w szczególności:

- przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej,
- opracowanie architektury informacji,
- przygotowanie projektów UX i UI,
- wykonanie i konfigurację systemu zarządzania treścią (CMS),
- implementację wszystkich funkcjonalności,
- przygotowanie środowiska testowego i produkcyjnego,
- przeprowadzenie testów,
- uruchomienie serwisu,
- przeszkolenie użytkowników,
- zapewnienie wsparcia technicznego po wdrożeniu.

2. Cel realizacji zamówienia

Celem zamówienia jest stworzenie nowoczesnego, dostępnego cyfrowo oraz intuicyjnego serwisu internetowego pełniącego funkcję:

- informacyjną dla rodziców dzieci korzystających ze żłobków,
- komunikacyjną w zakresie bieżących ogłoszeń i wydarzeń,
- prezentacyjną dla placówek żłobkowych,
- narzędziową dla pracowników Zamawiającego w zakresie zarządzania treścią.

Serwis powinien cechować się wysoką użytecznością, przejrzystą strukturą oraz dostosowaniem do potrzeb różnych grup użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami.

3. Zakres funkcjonalny

3.1 System zarządzania treścią (CMS)

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć system CMS spełniający następujące wymagania:

- umożliwiający samodzielne zarządzanie treścią przez pracowników Zamawiającego bez konieczności posiadania wiedzy programistycznej,
- dostępny przez przeglądarkę internetową,
- posiadający panel administracyjny w języku polskim,
- umożliwiający:
 - tworzenie, edycję i usuwanie podstron,
 - zarządzanie strukturą menu,
 - publikację i archiwizację treści,
 - zarządzanie multimediami (zdjęcia, dokumenty, pliki),
 - wersjonowanie treści (historia zmian),

- planowanie publikacji,
- zapewniający możliwość definiowania ról i uprawnień użytkowników,
- rejestrujący działania użytkowników (logi systemowe),
- umożliwiający rozbudowę o dodatkowe moduły w przyszłości.

3.2 Struktura serwisu

Minimalna struktura serwisu obejmuje:

- Strona główna
- O nas
- Żłobki
 - lista żłobków
 - karta szczegółowa żłobka
- Rekrutacja
- Aktualności
- Kontakt

Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia struktury w trakcie realizacji zamówienia.

3.3 Moduł prezentacji żłobków

Moduł musi umożliwiać:

- wyświetlanie listy żłobków,
- filtrowanie placówek według wybranych kryteriów (np. dzielnica),
- wyszukiwanie,
- prezentację placówek na mapie,
- wyświetlanie szczegółowej karty żłobka zawierającej:
 - nazwę placówki,
 - opis,
 - dane kontaktowe,
 - lokalizację,
 - galerię zdjęć,
 - inne informacje zdefiniowane przez Zamawiającego.

3.4 Aktualności i ogłoszenia

System musi umożliwiać:

- publikację aktualności przez uprawnionych użytkowników,
- przypisywanie kategorii,
- archiwizację wpisów,
- planowanie publikacji,
- prezentację listy wpisów oraz widoku szczegółowego.

3.5 Kalendarz wydarzeń

- możliwość dodawania wydarzeń,
- widok kalendarzowy (np. miesięczny),
- filtrowanie wydarzeń,

- prezentacja szczegółów wydarzenia.

3.6 Wersje językowe

Serwis musi obsługiwać co najmniej dwie wersje językowe, z możliwością niezależnego zarządzania treścią dla każdej z nich.

4. Wymagania techniczne

4.1 Wymagania ogólne

- serwis musi być responsywny (RWD),
- poprawne działanie na urządzeniach mobilnych, tabletach i komputerach,
- kompatybilność z aktualnymi wersjami przeglądarek,
- wysoka wydajność ładowania strony,
- optymalizacja pod kątem SEO.

4.2 Dostępność cyfrowa

Serwis musi spełniać wymagania standardu WCAG 2.1 na poziomie AA, w szczególności:

- odpowiedni kontrast,
- możliwość obsługi klawiaturą,
- teksty alternatywne,
- poprawna semantyka kodu,
- zgodność z wytycznymi dostępności dla instytucji publicznych.

4.3 Bezpieczeństwo

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- zabezpieczenie przed podatnościami (XSS, CSRF, SQL Injection),
- system wykonywania kopii zapasowych (backup),
- monitoring dostępności i działania systemu,
- rejestrowanie operacji użytkowników,
- aktualizacje bezpieczeństwa.

5. Projekt graficzny (UX/UI)

Wykonawca zobowiązany jest do:

- przygotowania indywidualnego projektu graficznego,
- opracowania architektury informacji,
- zaprojektowania intuicyjnej nawigacji,
- zapewnienia spójności wizualnej,
- dostosowania projektu do różnych urządzeń,
- uwzględnienia zasad dostępności.

Projekt podlega akceptacji Zamawiającego na etapie realizacji.

6. Treści

- treści będą wprowadzane przez pracowników Zamawiającego,
- Wykonawca zapewni odpowiednie narzędzia umożliwiające ich zarządzanie,
- Wykonawca zapewni wsparcie w zakresie przygotowania struktury treści.

7. Harmonogram realizacji

Wymagany termin realizacji zamówienia: do dnia 30 listopada 2026 roku

Realizacja powinna obejmować co najmniej następujące etapy:

1. analiza i projekt koncepcyjny,
2. projekt graficzny,
3. implementacja,
4. testy,
5. wdrożenie produkcyjne.

8. Odbiór prac

Odbiór nastąpi na podstawie:

- zgodności z wymaganiami OPZ,
- poprawnego działania wszystkich funkcjonalności,
- spełnienia wymagań dostępności,
- braku błędów krytycznych.

9. Gwarancja i wsparcie

- minimalny okres wsparcia: 12 miesięcy,
- usuwanie błędów,
- aktualizacje,
- zapewnienie ciągłości działania systemu.

10. Szkolenia

Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla pracowników obejmujące:

- obsługę CMS,
- zarządzanie treścią,
- podstawy administracji systemem.

11. Prawa autorskie

- nastąpi przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego,
- Zamawiający otrzyma pełny dostęp do kodu źródłowego,
- brak ograniczeń w dalszym rozwoju systemu.

Wszystkie wymagania określone w niniejszym OPZ należy traktować jako minimalne wymagania Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych, pod warunkiem zapewnienia co najmniej takiej samej funkcjonalności, jakości, wydajności oraz bezpieczeństwa jak rozwiązania opisane w OPZ. Niniejszy OPZ ma charakter wstępny i może ulec zmianie na etapie przygotowania oraz prowadzenia właściwego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.