

MISJA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M. ST. WARSZAWY

ŻŁOBEK PIERWSZYM KROKIEM W EDUKACJI TWOJEGO DZIECKA

CEL GŁÓWNY (STRATEGICZNY)

ZAPEWNIAMY NAJLEPSZĄ JAKOŚĆ NASZYCH USŁUG SPELNIAJĄCĄ OCZEKIWANIA RODZICÓW



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW
M.ST. WARSZAWY

CELE OPERACYJNE

1. Swoją pracę wykonujemy sumiennie i uczciwie, biorąc za nią pełną odpowiedzialność.

- Stawiamy na doskonalenie zawodowe;
- Pozyskujemy personel o wysokich kwalifikacjach;
- Wdrażamy ścieżkę awansu zawodowego;
- Tworzymy możliwości i warunki rozwoju osobistego;
- Troszczymy się o nasze zasady;
- Motywujemy do efektywnej pracy;
- Cenimy i odpowiednio honorujemy;
- Pracownicy są naszym potencjałem.

2. Uwzględniamy potrzeby rodziców i dzieci.

- Rodzice i dzieci są na pierwszym miejscu;
- Mamy zawsze dla nich czas;
- Przekazujemy pełną informację o nas;
- Wszystkie nasze myśli i działania skierowane są na Rodziców i Dzieci;
- Wspieramy rodziców w procesie rozwoju i wychowania;
- Pomagamy w rozwiązywaniu problemów.

3. Pracujemy w oparciu o najnowsze osiągnięcia psychologii i pedagogiki małego dziecka.

- Realizujemy program dobrej adaptacji;
- Żłobek otwarty na otoczenie społeczne - środowisko;
- Uczymy poprzez zabawę z wykorzystaniem nowoczesnych metod pracy z dziećmi;
- Prowadzimy zajęcia umuzykalniające przez wykwalifikowanych instruktorów;
- Organizujemy przedstawienia teatralne;
- Tworzymy bazę w oparciu o nowoczesne zabawki, pomoce i sprzęt dydaktyczny;
- Pomagamy dzieciom z dysfunkcjami i zaburzeniami rozwojowymi;
- Stosujemy wszystkie rodzaje diet ze wskazań lekarskich;
- Jesteśmy otwarci na współpracę z placówkami naukowymi;
- Korzystamy z doświadczeń Polski i Europy.

4. Zarządzanie jest przeżywane, a organizacja ożywiana.

- Określamy priorytety;
- Jesteśmy otwarci na nowości;
- Dbamy o nasz wizerunek zewnętrzny i wewnętrzny;
- Sukces firmy jest sukcesem pracowników;
- Zarządzanie sytuacyjne i indywidualne;
- Mamy odwagę dla dokonywania zmian;
- Mamy odwagę poddać się ocenie i weryfikacji;
- Będziemy wyciągać wnioski, by ulepszać jakość pracy i tworzyć programy rozwoju strategicznego;
- Postępujemy interdyscyplinarnie;
- Stosujemy przejrzyste procesy decyzyjne;
- Korzystamy z wiedzy i pomysłów pracowników;
- Stawiamy na dobrą komunikację interpersonalną.

5. Chcemy być liderem opieki nad małym dzieckiem.

- Promujemy i jesteśmy dumni z naszych osiągnięć;
- Wychowujemy kolejne pokolenia;
- Jesteśmy dumni z naszych wieloletnich tradycji;
- Nasze osiągnięcia są znane i cenione;
- Chcemy być najlepsi na rynku;
- Budujemy kulturę organizacji;
- Poszukujemy kontaktów na zewnątrz;
- Wypracowujemy standardy jakości usług;
- Jesteśmy rozpoznawalni;
- Tworzymy markę;
- Jakość działania jest dla nas oczywista;
- Dbamy o standard bazy lokalowej.

6. Dbamy o życzliwą i przyjazną atmosferę w pracy.

- Szanujemy się wzajemnie;
- Rozmowa jest ważniejsza, niż słowo pisane;
- Traktujemy ze zrozumieniem problemy innych;
- Konflikty traktujemy jako coś naturalnego, staramy się wyciągać z nich wnioski na przyszłość; zdajemy sobie sprawę ze wzajemnych zależności;
- Rozwiązań problemów poszukujemy wspólnie;
- Przekazujemy tylko prawdziwe i rzetelne informacje;
- Dbamy o prawidłowy przepływ informacji;
- Nastawienie na współpracę niezależnie od podziałów.

WIZJA ZMIANY W ZESPOLE ŻŁOBKÓW M. ST. WARSZAWY

Opracowana przez kadrę zarządzającą żłobków na podstawie wiedzy i doświadczenia na warsztatach „Zarządzanie zmianą” 9-10 stycznia 2006 r.

KLIENT NAS WYBIERA BO JESTEŚMY NAJLEPSI (profesjonalni i konkurencyjni w obszarze edukacji i wychowania małego dziecka)
Rodzice mając alternatywę: zapłacić za opiekunkę (lub inną formę opieki) - wybierają opcję – zapłacić za żłobek.

Wymaga to od nas:

- zaangażowanych pracowników zapewniających ten efekt
- dostosowania do potrzeb klientów
- efektywności kosztowej