

Opinia o warszawskich żłobkach w 2021 roku



Raport z badania

czerwiec 2021



SPIS TREŚCI

- 01** **INFORMACJE O BADANIU**
Informacja o celu, technice,
terminie realizacji badania oraz jego wykonawcy **3**
- 02** **PODSUMOWANIE**
Omówienie najważniejszych wyników badania **5**
- 03** **WYNIKI BADANIA**
Szczegółowe omówienie wyników badania **11**
- 04** **INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ**
Informacja o respondentach **34**

INFORMACJE O BADANIU





CEL

Głównym celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci na temat jakości usług świadczonych w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi do 3 lat.

Zakres tematyczny: wymiar godzinowy opieki, motyw wyboru placówki, ocena poszczególnych aspektów funkcjonowania placówki, zadowolenie z opieki, ocena aplikacji mobilnej do kontaktu z rodzicami oraz portalu do rekrutacji, ocena funkcjonowania placówek w dobie pandemii COVID-19.



PRÓBA

Celowa – rodzice i opiekunowie dzieci do lat 3 korzystający z opieki w warszawskich żłobkach publicznych, placówkach niepublicznych dofinansowanych przez Miasto (w tym: żłobki niepubliczne oraz niepubliczni dzienni opiekunowie) oraz u publicznych dziennych opiekunów.
Liczba wypełnionych ankiet N=4 512.



TECHNIKA

Ankieta internetowa (CAWI) dystrybuowana pocztą elektroniczną.



TERMIN

Marzec 2021 r.



WYKONAWCA

Wydział Badań i Analiz w Biurze Strategii i Analiz we współpracy z Zespołem Żłobków m.st. Warszawy.

Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą się nie sumować do 100 proc.
Wyniki dla liczebności $n < 60$, które należy interpretować z ostrożnością, oznaczono kolorem czerwonym np. $n=49$. W raporcie wykorzystano zdjęcia z zasobów m.st. Warszawy oraz pixabay.com.

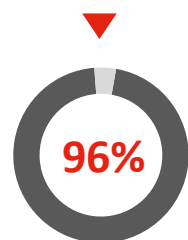
PODSUMOWANIE





Zadowolenie z jakości opieki

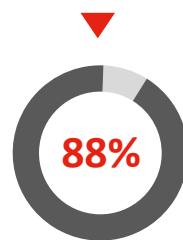
Na podstawie zrealizowanego badania można stwierdzić, że warszawskie żłobki cieszą się bardzo dobrą opinią wśród osób korzystających z ich usług. Przeważająca część rodziców i opiekunów dzieci jest zadowolona z jakości usług świadczonych przez placówki. Najlepsze oceny uzyskały żłobki publiczne (sumy odpowiedzi „bardzo zadowolony” i „raczej zadowolony”), następne w kolejności są placówki niepubliczne dofinansowane oraz dzienni opiekunowie.



żłobki publiczne



placówki niepubliczne dofinansowane przez UM



publiczni dzienni opiekunowie*

Warto zauważyć, że w porównaniu z poprzednimi edycjami badania oceny zadowolenia rodziców i opiekunów utrzymują się na bardzo wysokim poziomie. Dla przykładu, w przypadku żłobków publicznych odsetki pozytywnych odpowiedzi w 2019 r. wyniosły 96%, w 2020 r. 95%, a w tym roku również 96%.

Grupa osób niezadowolonych z jakości opieki stanowiła niewielki odsetek biorących udział w badaniu. Negatywną ocenę najczęściej argumentowali zastrzeżeniami do zachowania i sposobu opieki przez personel placówki, niedostateczną komunikacją z nimi, częstą rotacją opiekunek czy uwagami dotyczącymi sposobu organizacji zajęć.

Wymiar godzinowy opieki

ŻŁOBKI PUBLICZNE/ PLACÓWKI NIEPUBLICZNE, DOFINANSOWANE
Rodzice i opiekunowie najczęściej decydują się na opiekę od 6 do 8 godzin dziennie. Ten zakres dominuje zwłaszcza w żłobkach publicznych (78%). Opiekę 9-godzinną lub dłuższą wybiera 16% korzystających z placówek publicznych oraz 19% respondentów z niepublicznych, dofinansowanych miejsc. Ogólnie, można stwierdzić, że badani korzystający z niepublicznych, dofinansowanych placówek decydują się na opiekę w dłuższym wymiarze godzinowym niż korzystający z pozostałych form opieki.

PUBLICZNI DZIENNI OPIEKUNOWIE

Wymiar godzinowy opieki u dziennego opiekuna nieco różni się od tego, który występuje w żłobkach – maksymalnie może on wynosić 8 godzin dziennie. Badani najczęściej wybierają możliwie najdłuższy zakres godzinowy (7-8 godzin). Jako drugi, preferowany jest wymiar 5-6 godzin dziennie, a nieliczni korzystają z opieki do 4 godzin w ciągu dnia.



Motywy wyboru placówki

ŻŁOBKI PUBLICZNE

Najczęściej wymienianymi motywami wyboru danej placówki były: miła i fachowa opieka (67%), niewielka odległością od domu (65%) oraz możliwość kontaktu z innymi dziećmi (61%).

PLACÓWKI NIEPUBLICZNE, DOFINANSOWANE

Rodzice decydujący się na opiekę w niepublicznych placówkach, którym Miasto zleciło opiekę nad dziećmi do lat 3, wybór placówki argumentowali najczęściej odległością od domu (64%), obecnością miłego i wykwalifikowanego personelu (58%) oraz zapewnionym kontaktem z rówieśnikami (54%).

PUBLICZNI DZIENNI OPIEKUNOWIE

Rodzice korzystający z usług publicznego dziennego opiekuna, wybierali go najczęściej z powodu małej liczebności grup. Ich decyzje często podyktowane były również tym, że mają większe zaufanie do dziennego opiekuna.



- Odległość od domu
- Miła i fachowa opieka
- Możliwość kontaktu z rówieśnikami
- Małe grupy dzieci





Ocena funkcjonowania placówek

Zdecydowana większość badanych aspektów funkcjonowania placówek została bardzo dobrze oceniona przez rodziców. Poniższy wykres przedstawia sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze” na pytanie o ocenę poszczególnych elementów funkcjonowania żłobków publicznych, placówek niepublicznych, dofinansowanych oraz publicznych dziennych opiekunów.

	ŻP*	PND*	PDO*
sposób sprawowania opieki nad dzieckiem	95% ↑↓	92% ↑	98%
warunki sanitarno-higieniczne	95% ↓	89% ↑	100%
wyposażenie sal/ placówki	88% ↓	88% ↓	93%
komunikacja z opiekunem	93% ↓	92% ↑	93%
zajęcia edukacyjno-wychowawcze	88% ↑↓	90% ↑	90%
jakość żywienia	91% ↑↓	80% ↓	-
liczba dzieci w grupie	79% ↑↓	87% ↓	98%
strona internetowa	62% ↑	-	-

*ŻP – żłobki publiczne

ŻND – placówki niepubliczne dofinansowane przez m.st. Warszawę

PDO – publiczni dzienni opiekunowie

↑ poprawa ↓ pogorszenie ↑↓ brak zmian w odniesieniu do danych z 2020 r.

Ocena aplikacji do kontaktu z rodzicami

Rodzice posyłający swoje dzieci do żłobków publicznych oraz placówek dziennych opiekunów mają możliwość skorzystania ze specjalnie stworzonej aplikacji, umożliwiającej kontakt pomiędzy placówką a rodzicami.

Przeważająca część badanych (65%) zna aplikację „Warszawskie żłobki”, z czego niemal co druga osoba z niej korzysta (48%). Natomiast 35% nie zna jej wcale. Wśród osób korzystających z aplikacji zdecydowana większość (86%) pozytywnie ocenia jej działanie (suma odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”).

Rekomendacja usług opiekuńczych

Warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Największy odsetek zwolenników występował wśród osób korzystających z publicznych żłobków. Odmiennego zdania byli nieliczni rodzice – 9% w placówkach dziennego opiekuna, 6% w prywatnych dofinansowanych żłobkach i 3% w żłobkach miejskich.



ŻŁOBKI PUBLICZNE



ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE DOFINANS.



DZIENNI OPIEKUNOWIE



Ocena portalu rekrutacyjnego

Nieco ponad połowa badanych (56%) korzystała z nowego portalu rekrutacyjnego podczas zapisywania dziecka do wybranej placówki bądź aktualizując dane we wniosku.

W tej grupie rodziców i opiekunów przeważają pozytywne oceny działania strony – na skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo złą ocenę, a 5 bardzo dobrą ocenę, wartości średnie ocenianych elementów strony oscylowały między 4,3-4,5. Badani najczęściej potwierdzali, że wniosek jest łatwy do wypełnienia i można wprowadzać w nim zmiany. W dalszej kolejności zgadzali się co do tego, że portal jest czytelny i przejrzysty. Z kolei relatywnie najmniej pozytywnych ocen dotyczyło stwierdzenia, że zawiera komplet informacji nt. sposobu rejestracji wniosku oraz dostępu do informacji o ofercie placówek.



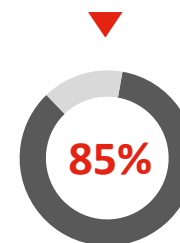
[Informator](#) [Dokumenty](#) [FAQ](#) [Zaloguj](#) [Kontakt](#)



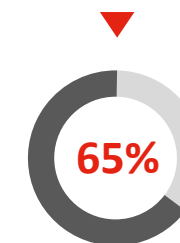
Placówka	<input type="text" value="nazwa lub adres"/>	Dodatkowe cechy	<input type="text" value="Dowolne"/>
Dzielnica	<input type="text" value="wszystkie"/>	Grupy wiekowe	<input type="text" value="dowolna"/>

Adaptacja w warunkach pandemii

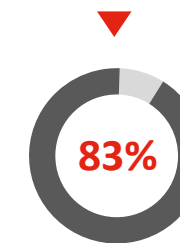
Zdecydowana większość objętych badaniem placówek zorganizowała adaptację w czasie pandemii COVID-19. Najczęściej zajęcia miały miejsce w placówkach publicznych: miejskich żłobkach i placówkach dziennego opiekuna. Rzadziej – w żłobkach i klubikach niepublicznych, dofinansowanych przez Miasto.



żłobki publiczne



placówki niepubliczne dofinansowane



dzienni opiekunowie

Rodzice i opiekunowie uczestniczący w adaptacji bardzo dobrze ją odbierają – w przypadku wszystkich stwierdzeń odnoszących się do zajęć dominują bardzo dobre oceny – na skali od 1 do 5 przeważają oceny 5. Najczęściej badani zgadzali się z opinią, że adaptacja przebiegła w przyjaznej atmosferze, z kolei relatywnie najrzadziej zgadzają się ze stwierdzeniem, że decyzje o pozostawieniu dzieci bez rodziców były podejmowane indywidualnie, w zależności od gotowości dziecka.





Ocena działań służących ochronie przed koronawirusem

Wśród badanych dominuje opinia, że placówki zapewniają bezpieczne i higieniczne warunki dzieciom w placówce. W przypadku żłobków publicznych odsetek osób podzielających to stanowisko wynosi 94%, wśród placówek niepublicznych dofinansowanych 88%, a w grupie korzystających z dziennych opiekunów 85%.

Praca personelu placówek również została dobrze oceniona przez zdecydowaną większość badanych we wszystkich grupach. Wśród korzystających ze żłobków publicznych odpowiedzi pozytywne wahają się od 89% do 93% i najlepiej ocenione przez nich zostało bieżące informowanie o funkcjonowaniu dziecka.

Ponadto rodzice i opiekunowie są przekonani, że pracownicy placówek przestrzegają zasad reżimu sanitarnego obowiązującego w czasie pandemii – w najwyższym stopniu osoby, których dzieci uczęszczają do żłobków publicznych (94%), nieznacznie mniej w przypadku placówek niepublicznych (90%) oraz dziennych opiekunów (88%).

Spośród wymienionych urządzeń do dezynfekcji w żłobkach urządzenia do automatycznego pomiaru temperatury i dezynfekcji dłoni dają rodzicom i opiekunom największe poczucie bezpieczeństwa – ok. 7 na 10 z nich dostrzega skuteczność stosowania. Nieco ponad połowa badanych jest zdania, że lampy bakterio- i wirusobójcze UV oraz urządzenia zamgławiające do dezynfekcji chronią przed zarażeniem się koronawirusem w żłobku.

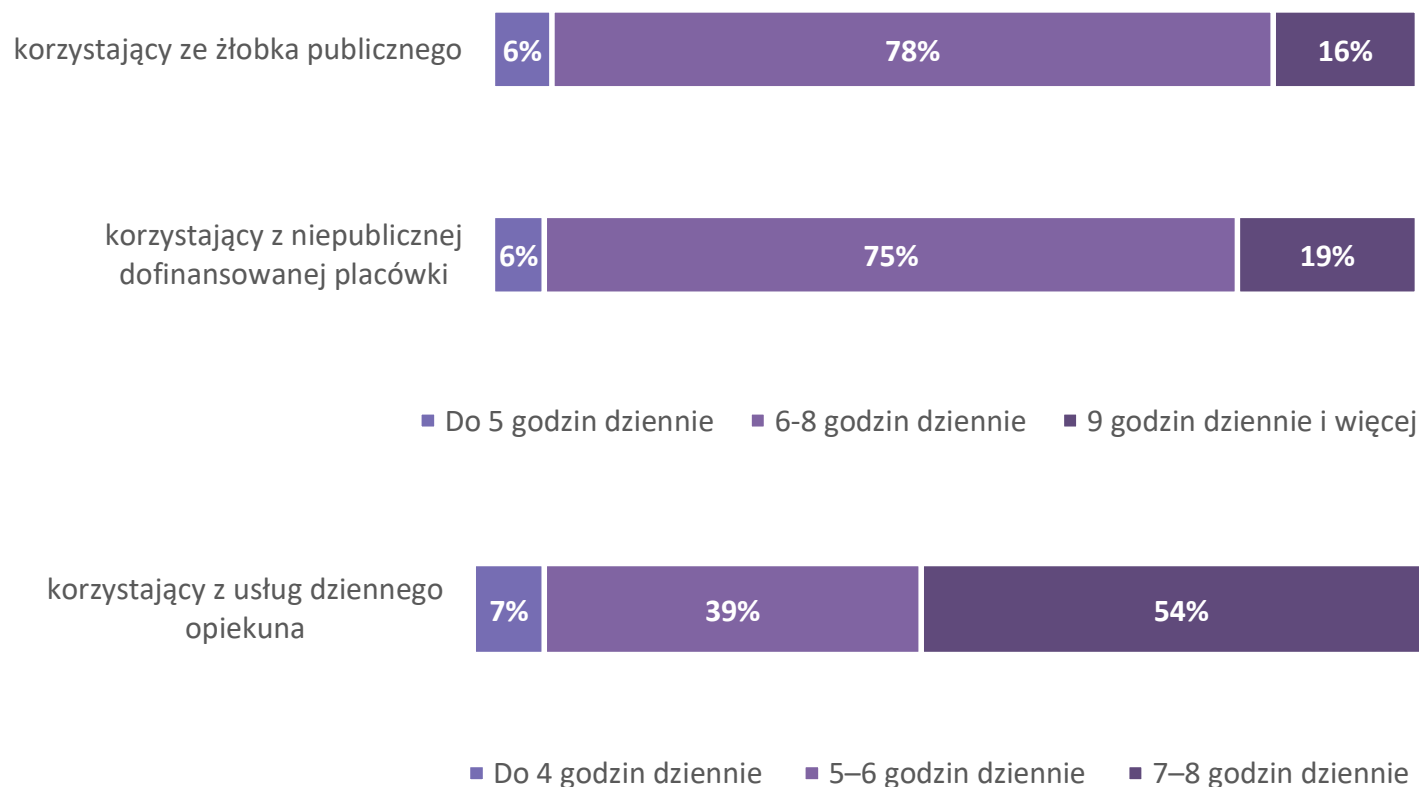


WYNIKI BADANIA



Wymiar godzin opieki w placówce

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki w publicznym żłobku/ niepublicznej, dofinansowanej placówce/ u dziennego opiekuna?



KOMENTARZ

Rodzice i opiekunowie najczęściej preferują zakres od 6 do 8 godzin opieki dziennie. Dominuje on zwłaszcza wśród osób korzystających z publicznego żłobka. Drugim w kolejności, najczęściej wybieranym wymiarem jest 9 godzin i więcej - decyduje się na niego 16% rodziców posyłających dzieci do publicznych żłobków oraz 19% korzystających z opieki niepublicznych, dofinansowanych placówek. Rodzice korzystający z usług dziennego opiekuna najczęściej decydują się na 7-8 godzinną opiekę.

n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka)

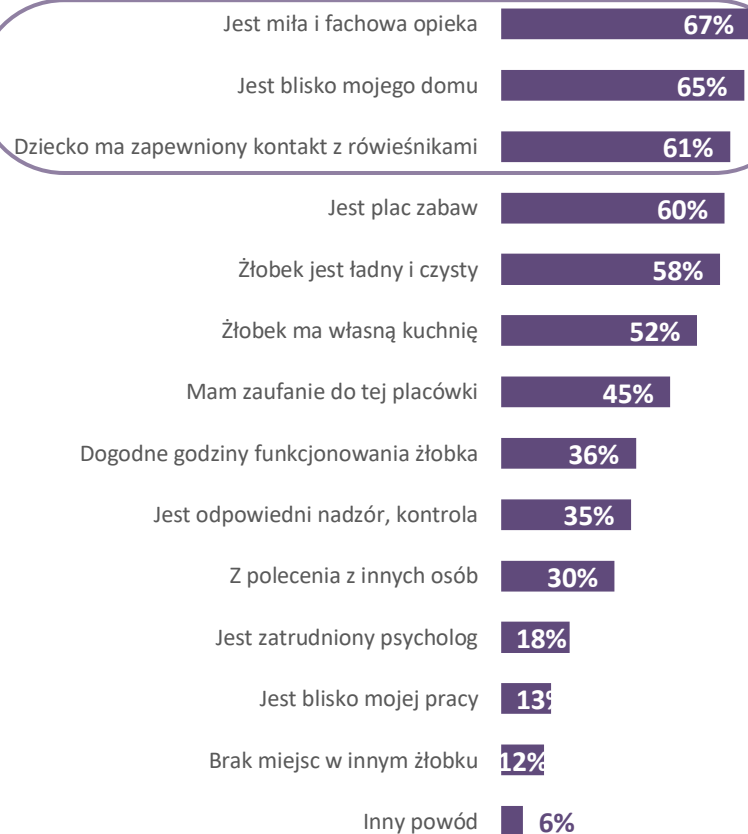
n=1 661 (korzystający z niepublicznej, dofinansowanej placówki)

n=41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

Motywy wyboru placówki

Dlaczego zdecydował(a) Pan(i) na opiekę nad dzieckiem w wybranym publicznym żłobku/ w niepublicznej dofinansowanej placówce/u wybranego dziennego opiekuna?

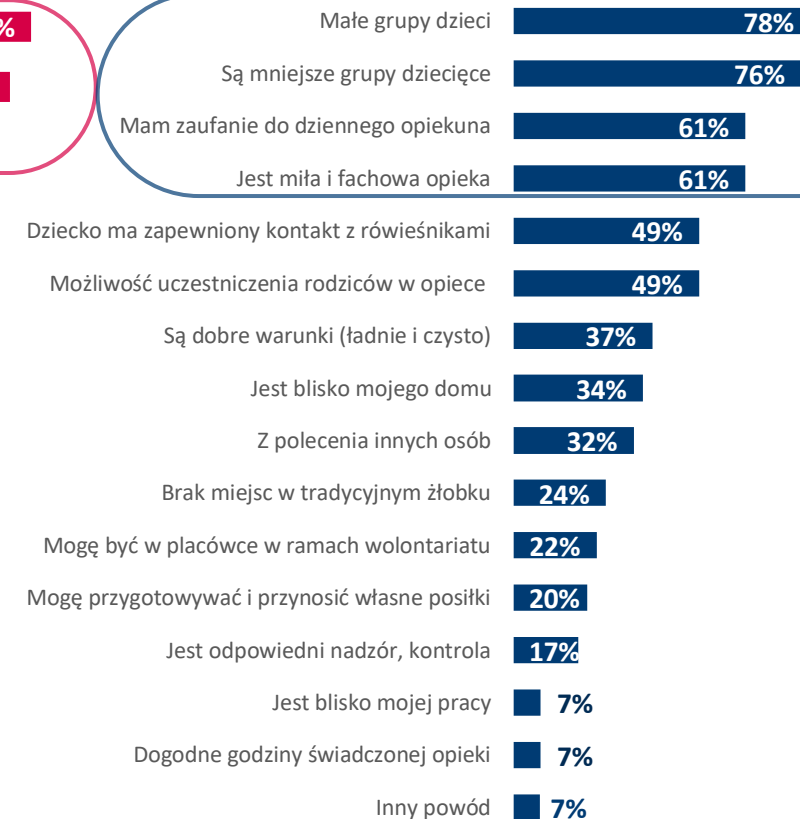
ŻŁOBKI PUBLICZNE



PLACÓWKI NIEPUBLICZNE, DOFINANSOWANE



DZIENNI OPIEKUNOWIE

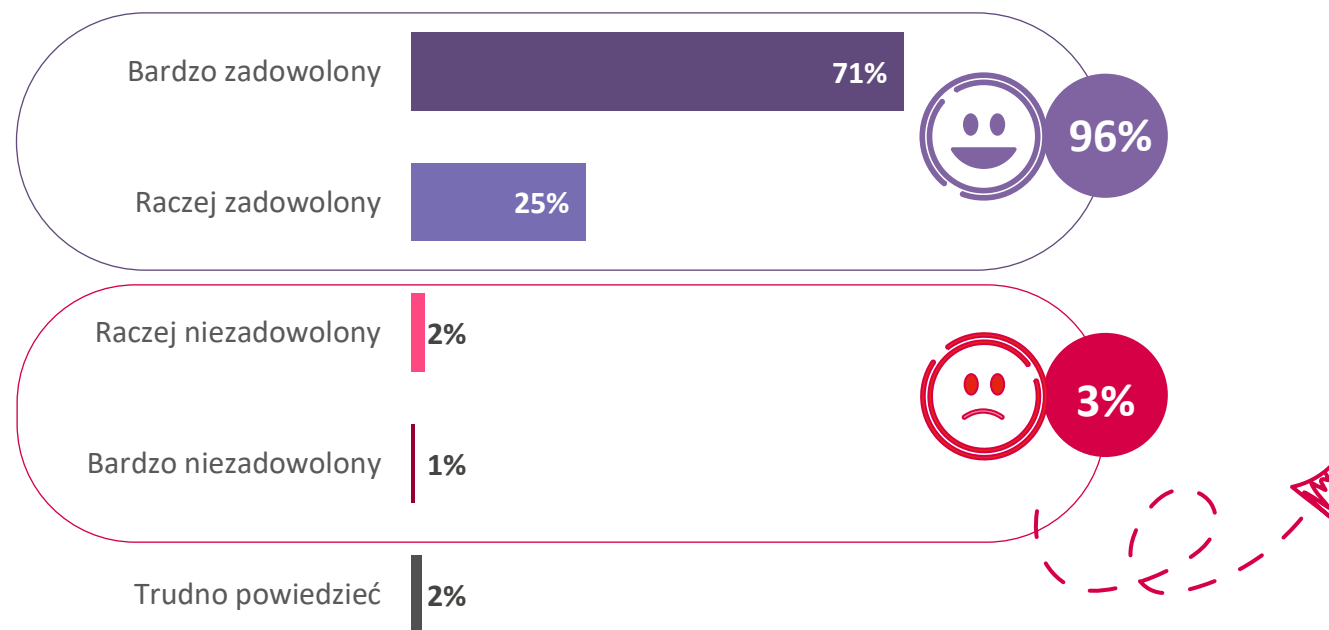


Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka) n=1 661 (korzystający z niepublicznej, dofinansowanej placówki) n=41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

Zadowolenie z jakości usług w publicznych żłobkach



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez żłobek?



KOMENTARZ

Niemal wszyscy biorący udział w badaniu rodzice i opiekunowie korzystający z publicznych żłobków są zadowoleni z jakości usług świadczonych przez placówki. Odmiennego zdania jest 3% badanych. Ich zastrzeżenia najczęściej dotyczą zachowania wychowawców i tego, w jaki sposób opiekują się dziećmi.

n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka)

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez żłobek?

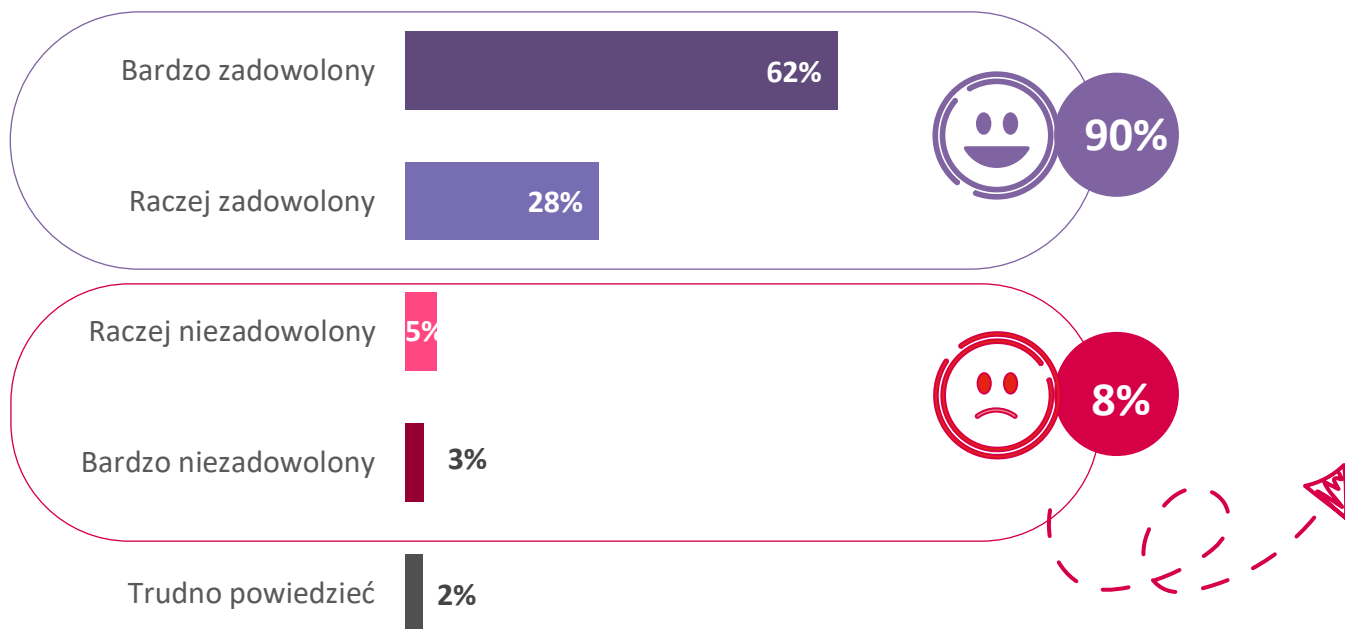


Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź. n=69 (osoby niezadowolone z jakości świadczonych usług w publicznych żłobkach)

Zadowolenie z jakości usług w niepublicznych, dofinansowanych placówkach



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez żłobek/ klub dziecięcy?



KOMENTARZ

9 na 10 rodziców i opiekunów z niepublicznych, dofinansowanych placówek jest zadowolonych z jakości usług świadczonych przez placówki. Odsetek osób niezadowolonych jest niewielki, wynosi 8%.

n=1 661 (korzystający z niepublicznych, dofinansowanych placówek)

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez żłobek/ klub dziecięcy?

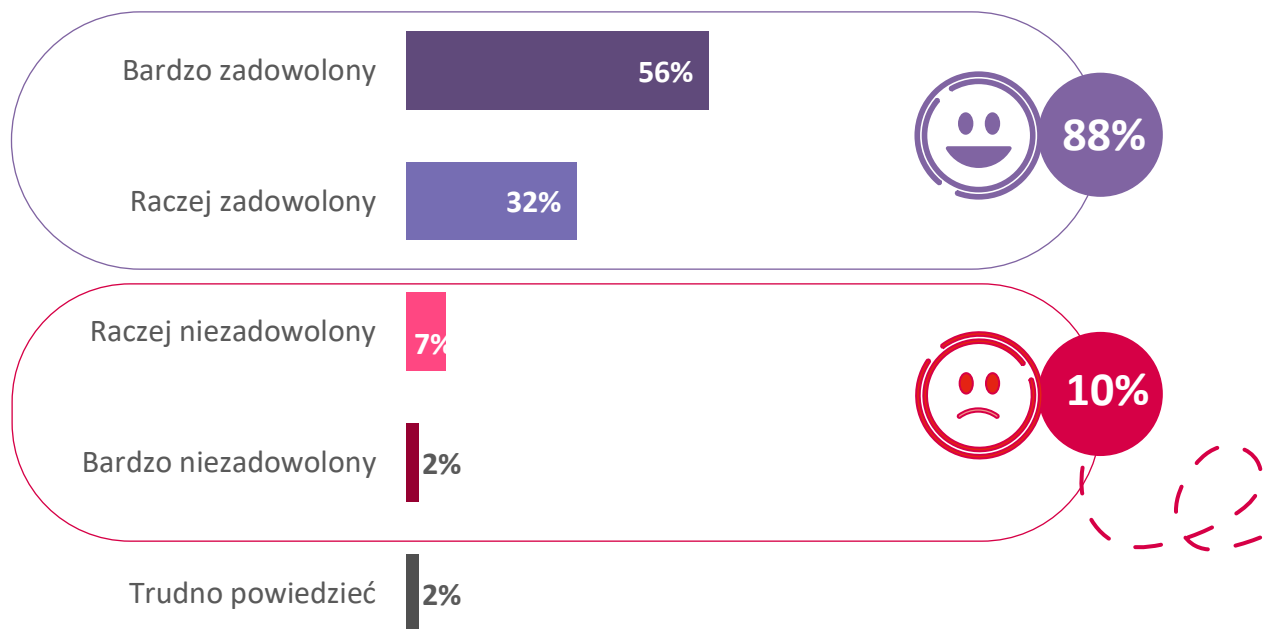


Dane nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=122 (osoby niezadowolone z jakości świadczonych usług w niepublicznych placówkach)

Zadowolenie z jakości usług w placówkach dziennego opiekuna



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez dziennego opiekuna?



KOMENTARZ

Znaczna część osób korzystających z usług dziennego opiekuna jest zadowolona z jakości usług świadczonych przez placówki. Natomiast 1 na 10 rodziców i opiekunów jest niezadowolony ze świadczonych usług.

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez dziennego opiekuna?

“ Jestem zadowolona z podejścia Opiekunki. Natomiast uważam, że niepokojąca jest ilość dni, w których dzienny Opiekun jest nie czynny. Nie są organizowane zastępstwa.

“ Nie ma żadnej kontroli nad tym, co dzieje się w punkcie. Sporadycznie udzielane są informacje o przebiegu dnia, w biegu, przy ubieraniu dziecka (i w jego obecności, co nie jest bez znaczenia). Nie ma żadnej wiedzy o wolontariuszach.

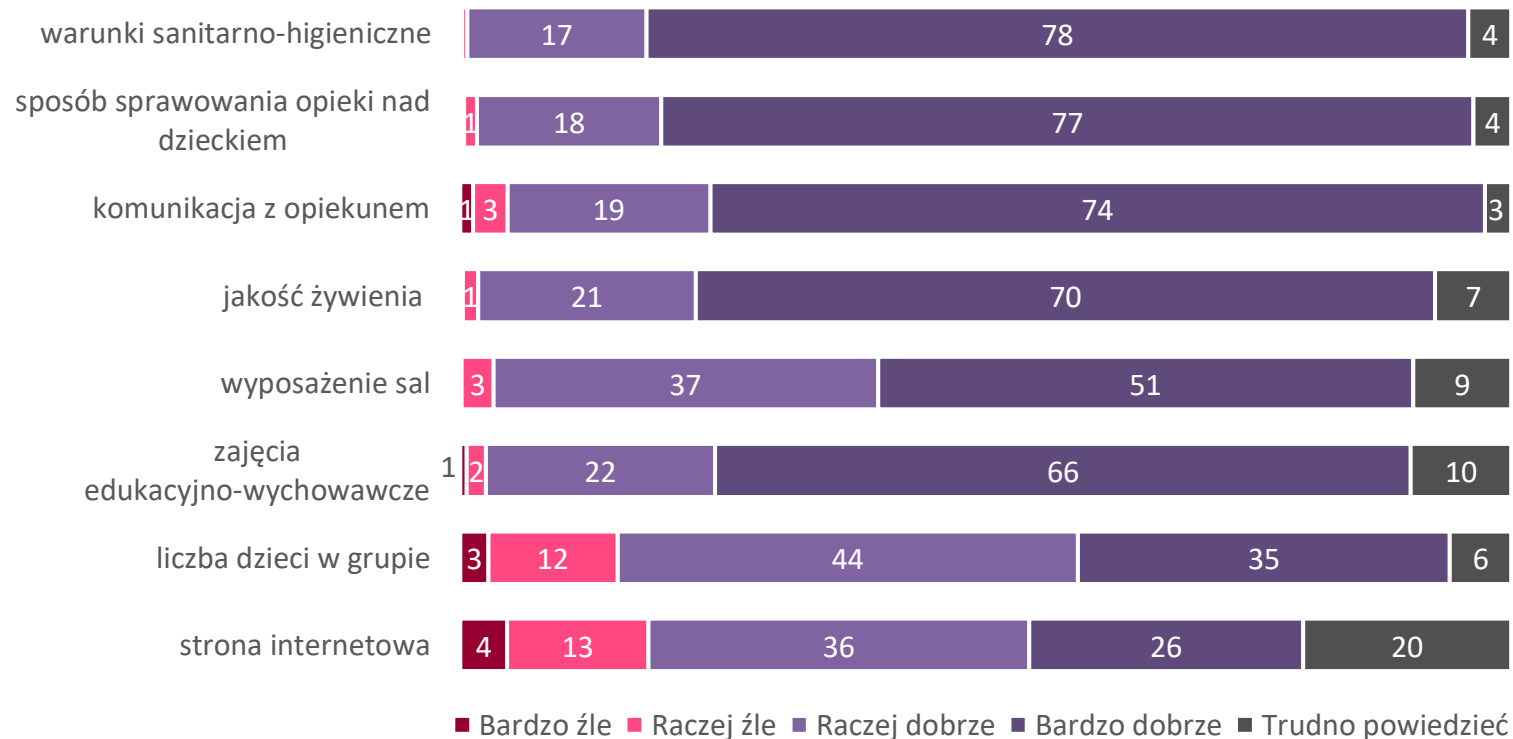
“ Ogromna ilość nieobecności głównej opiekunki grupy (Pani xx) sprawia, że dziecko praktycznie połowę czasu nie może chodzić do punktu..

“ Zbyt częsta absencja głównej opiekunki, opiekun jest zbyt często zamknięty, często o nieobecności dowiadujemy się nawet tego samego dnia i nie mamy jak zapewnić dziecku opieki.

n=41 (osoby korzystające z usług dziennego opiekuna)

Ocena funkcjonowania żłobków publicznych

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



TOP 2 BOX

95%

95%

93%

91%

88%

88%

79%

62%

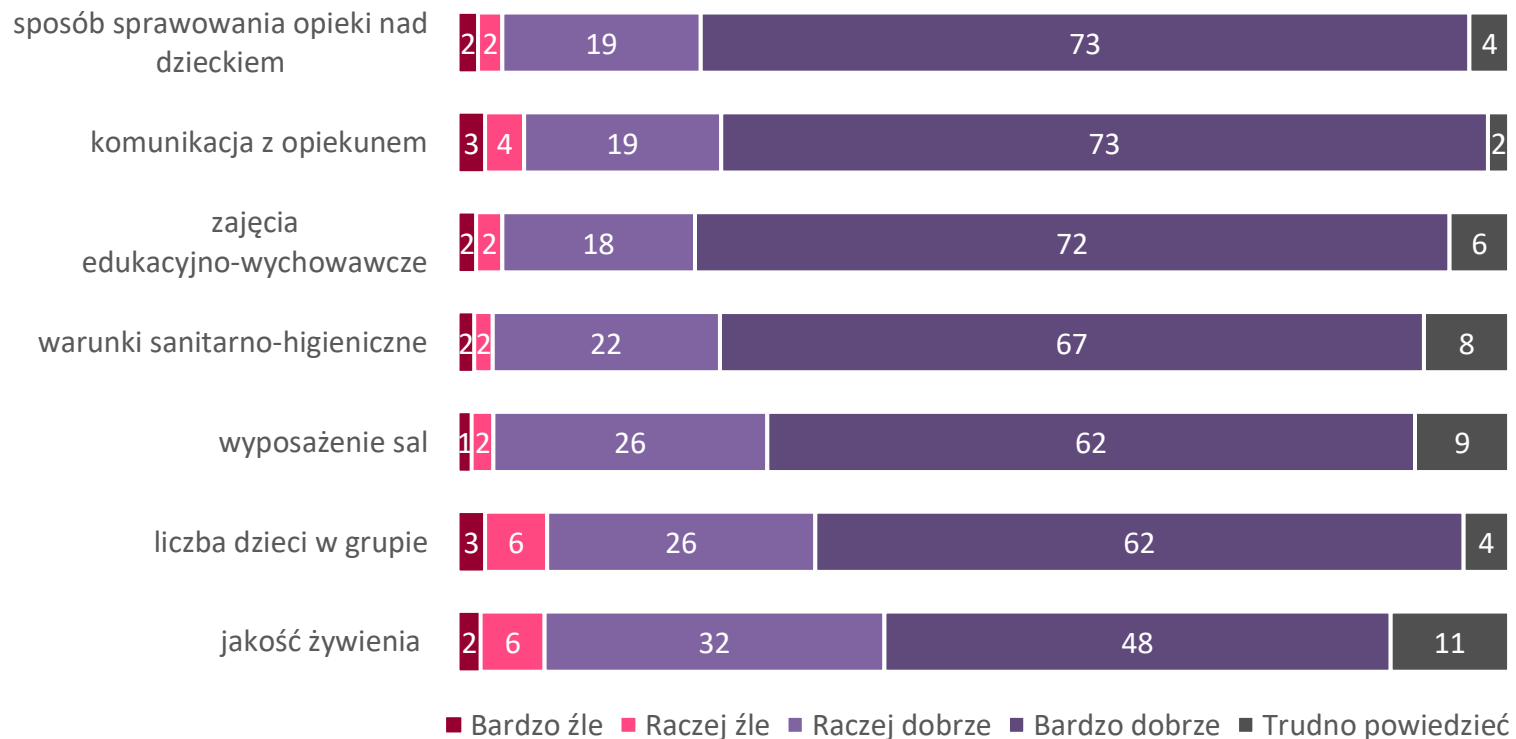
KOMENTARZ

Większość badanych aspektów funkcjonowania żłobków publicznych została bardzo dobrze oceniona przez respondentów - najlepiej warunki sanitarno-higieniczne placówek oraz sposób sprawowania opieki nad dzieckiem (po 95% pozytywnych wskazań). Najwięcej zastrzeżeń rodziców i opiekunów wśród wymienionych aspektów budzi strona internetowa.

TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi: "bardzo dobrze" oraz „raczej dobrze”.
Dane w %, n= 2 810 (korzystający z publicznego żłobka)

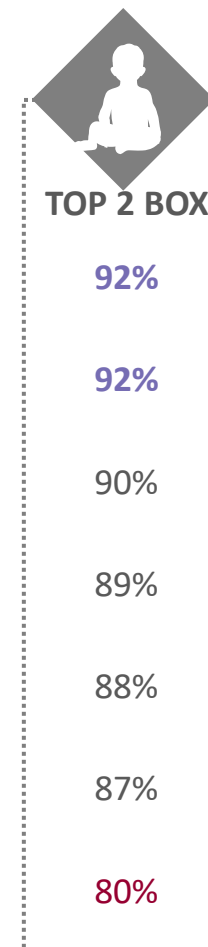
Ocena funkcjonowania placówek niepublicznych

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranej przez Pana(ią) niepublicznej, dofinansowanej placówki?



KOMENTARZ

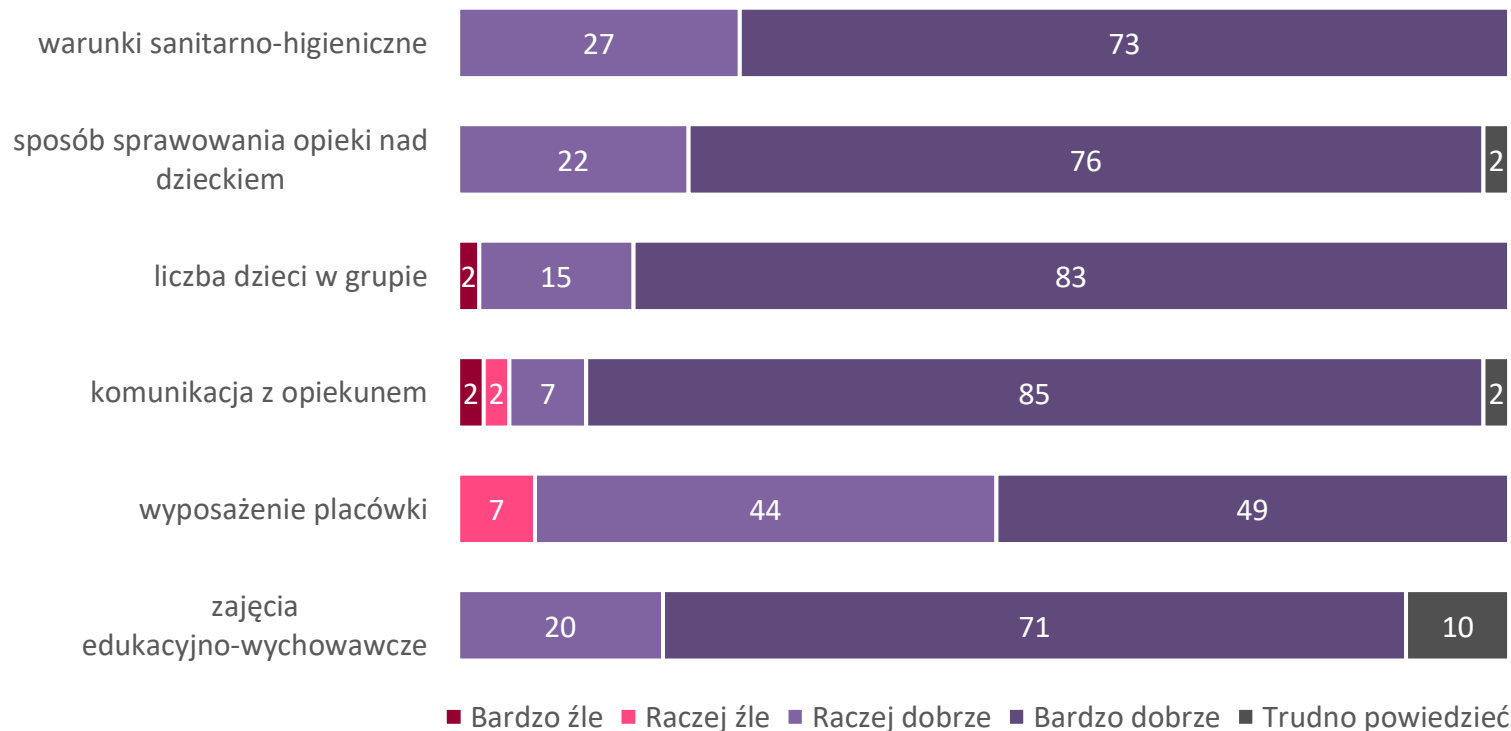
W ocenach poszczególnych aspektów niepublicznych, dofinansowanych placówek dominują dobre i bardzo dobre noty. Rodzice i opiekunowie najbardziej docenili sposób sprawowania opieki nad dzieckiem oraz komunikację z opiekunem (po 92% pozytywnych wskazań), a najwięcej uwag mieli do jakości żywienia i liczby dzieci w grupie.



TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi: "bardzo dobrze" oraz „raczej dobrze”.
Dane w %, n= 1 661 (korzystający z niepublicznego żłobka)

Ocena funkcjonowania dziennych opiekunów

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania u wybranego dziennego opiekuna?



TOP 2 BOX

100%

98%

98%

93%

93%

90%

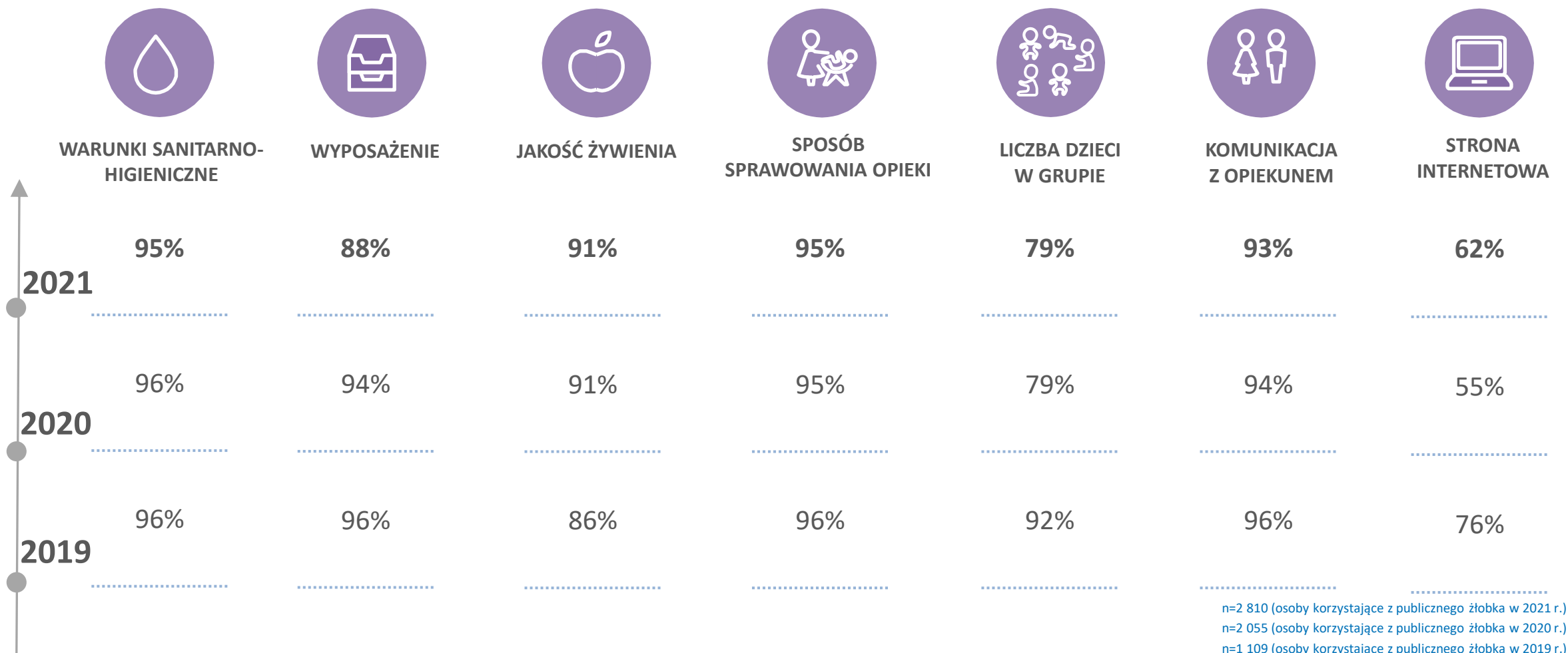
KOMENTARZ

Wszystkie aspekty funkcjonowania publicznych dziennych opiekunów zostały przez ankietowanych rodziców wysoko ocenione. Najlepiej, warunki sanitarno-higieniczne – wszyscy oceni je jako bardzo lub raczej dobre. Natomiast relatywnie najmniej pozytywnych ocen uzyskały zajęcia edukacyjno-wychowawcze.

TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi: "bardzo dobrze" oraz „raczej dobrze”.
Dane w %, n= 41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

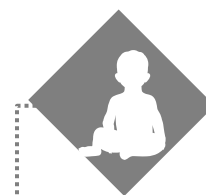
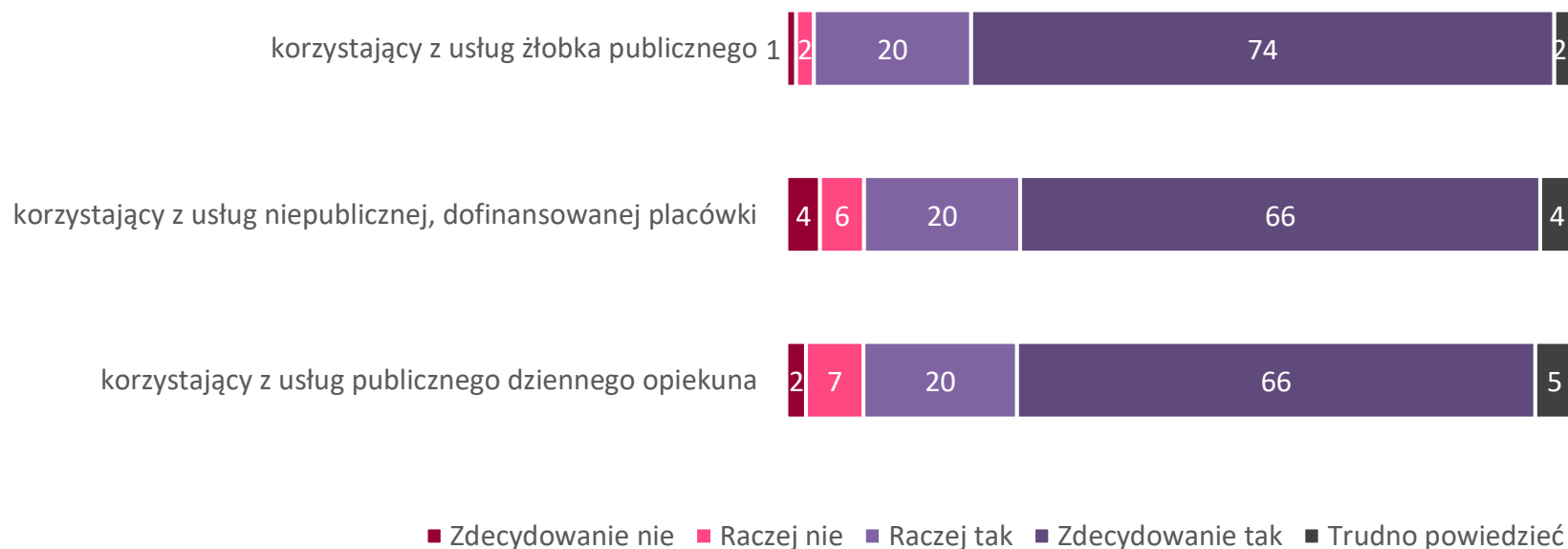
Ocena funkcjonowania żłobków publicznych w latach 2019-2021 (odsetki pozytywnych wskazań)

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



Rekomendacja usług opiekuńczych

Czy polecił(a)by Pan(i) żłobek/ placówkę niepubliczną, dofinansowaną/ publicznego dziennego opiekuna, z którego usług obecnie korzysta, innym osobom jako odpowiednie miejsce opieki nad dzieckiem?



TOP 2 BOX

94%

88%

88%

KOMENTARZ

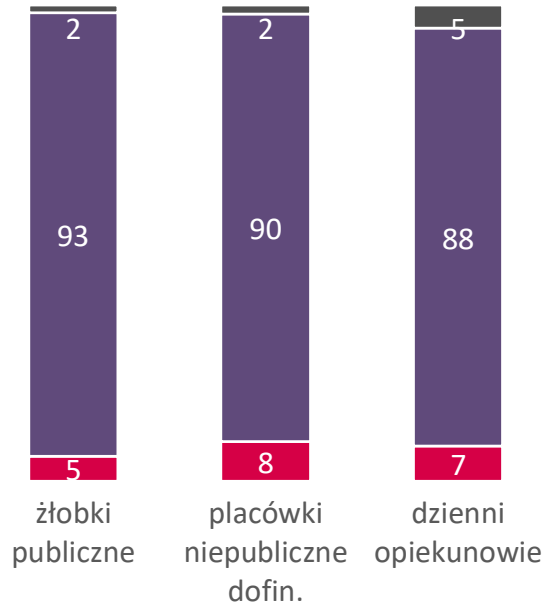
Warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Największy odsetek zwolenników tego typu opieki występował wśród osób korzystających z publicznych żłobków (94%)

TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „raczej tak” oraz „zdecydowanie tak”. Dane w %
n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka)
n=1 661 (korzystający z niepublicznej, dofinansowanej placówki)
n= 41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

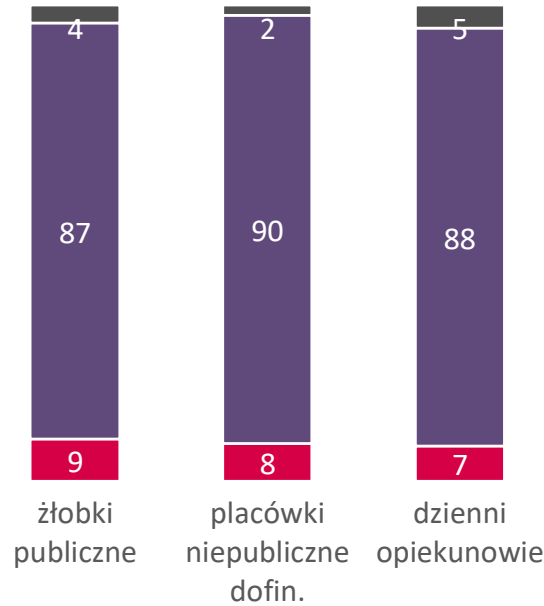
Ocena pracy personelu placówek w warunkach pandemii

Jak ocenia Pan(i) personel (kierownictwo, opiekunów) placówki w obecnych warunkach pandemii COVID-19 w zakresie:

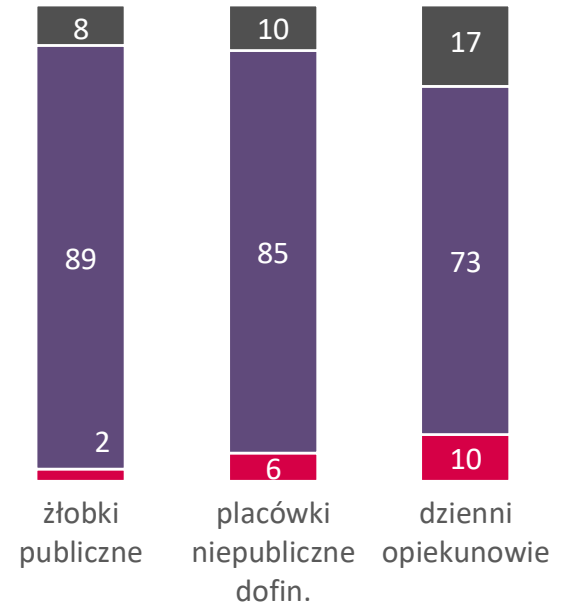
bieżącego informowania o funkcjonowaniu dziecka/dzieci (postępach/problemach)



informowania o aktualnych wydarzeniach/ planie dnia/ zajęciach w placówce



reagowania na potwierdzone/ podejrzewane przypadki zakażenia w placówce



■ Żle ■ Dobrze ■ Trudno powiedzieć

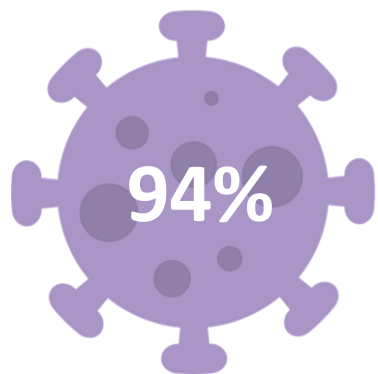
KOMENTARZ

Zdecydowana większość badanych we wszystkich grupach dobrze oceniła pracę personelu w warunkach pandemii. Spośród analizowanych zagadnień, najwięcej pozytywnych ocen uzyskało bieżące informowanie o funkcjonowaniu dziecka, a najmniej, reagowanie na przypadki zakażenia w placówce. Wśród korzystających ze żłobków publicznych odpowiedzi pozytywne wahają się od 89% do 93% i najlepiej zostało przez nich ocenione bieżące informowanie o funkcjonowaniu dziecka.

Dane w %. Kategoria „dobrze” jest sumą odpowiedzi: „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, a kategoria źle sumą odp. „raczej źle” i „bardzo źle”.
 n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka)
 n=1 661 (korzystający z niepublicznej, dofinansowanej placówki)
 n= 41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

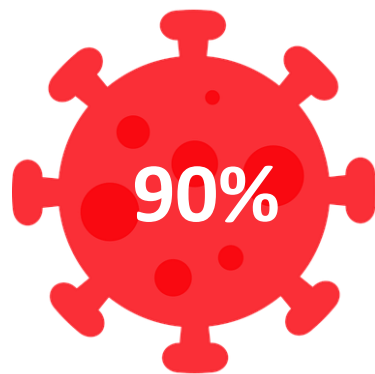
Czy pracownicy przestrzegają zasad reżimu sanitarnego?

Czy w Pana(i) opinii pracownicy placówki przestrzegają zasad reżimu sanitarnego obowiązującego w czasie pandemii COVID-19? (odp. twierdzące*)



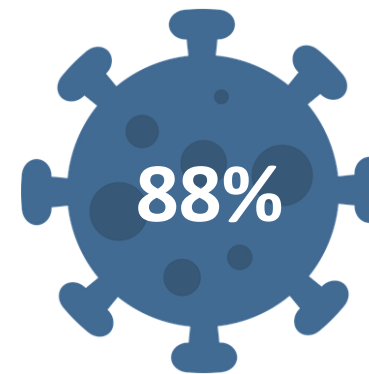
ŻŁOBKI PUBLICZNE

Nie – **2%**



ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE DOFINANSOWANE

Nie – **6%**



DZIENNI OPIEKUNOWIE

Nie – **2%**

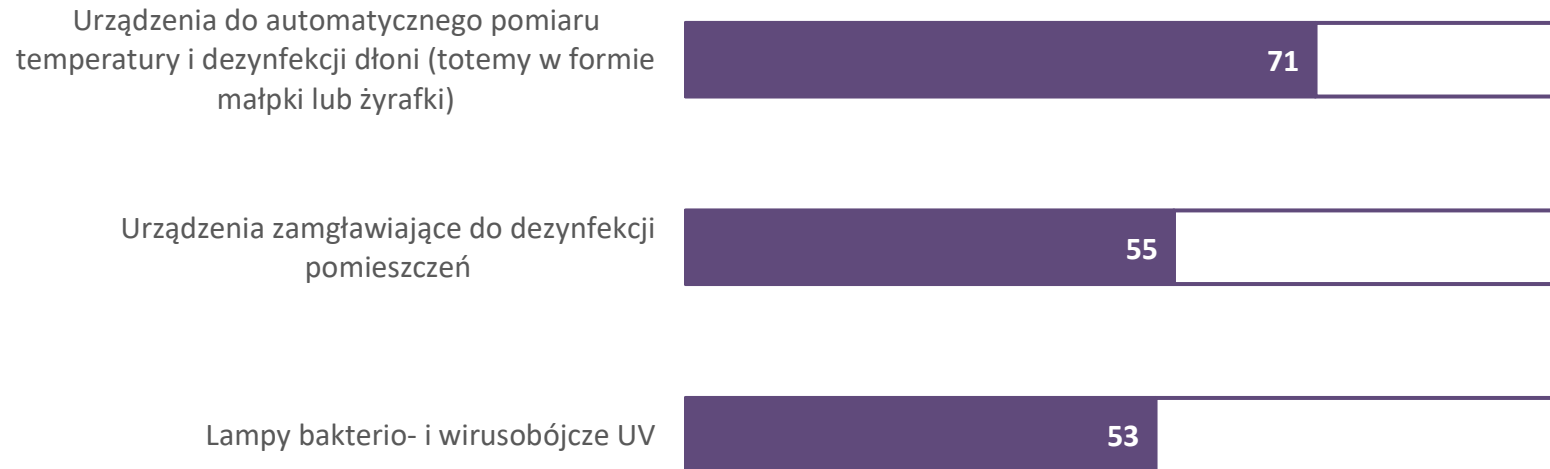
KOMENTARZ

W grupie rodziców i opiekunów panuje pogląd, że pracownicy placówek przestrzegają zasad reżimu sanitarnego obowiązującego w czasie pandemii – w najwyższym stopniu potwierdzają to osoby, których dzieci uczęszczają do żłobków publicznych (94%). Odsetek badanych, w ocenie których personel nie stosuje się do panujących obostrzeń waha się od 2% (żłobki publiczne i dzienni opiekunowie) do 6% (żłobki niepubliczne dofinansowane).

Odpowiedzi twierdzące są sumą odp. „zdecydowanie tak” i „raczej tak”.
Odpowiedzi „Nie” są sumą odp. „zdecydowanie nie” i „raczej nie”.
n=41 (korzystający z usług dziennego opiekuna)
n=1 661 (korzystający z niepublicznych placówek)
n= 2 810 (korzystający z publicznego żłobka)

Czy urządzenia do dezynfekcji dają poczucie bezpieczeństwa przed zarażeniem?

Czy wymienione niżej urządzenia służące do dezynfekcji w placówce dają Panu(i) poczucie bezpieczeństwa, że dziecko nie zarazi się koronawirusem w żłobku? (zaznaczono odp. twierdzące*)



KOMENTARZ

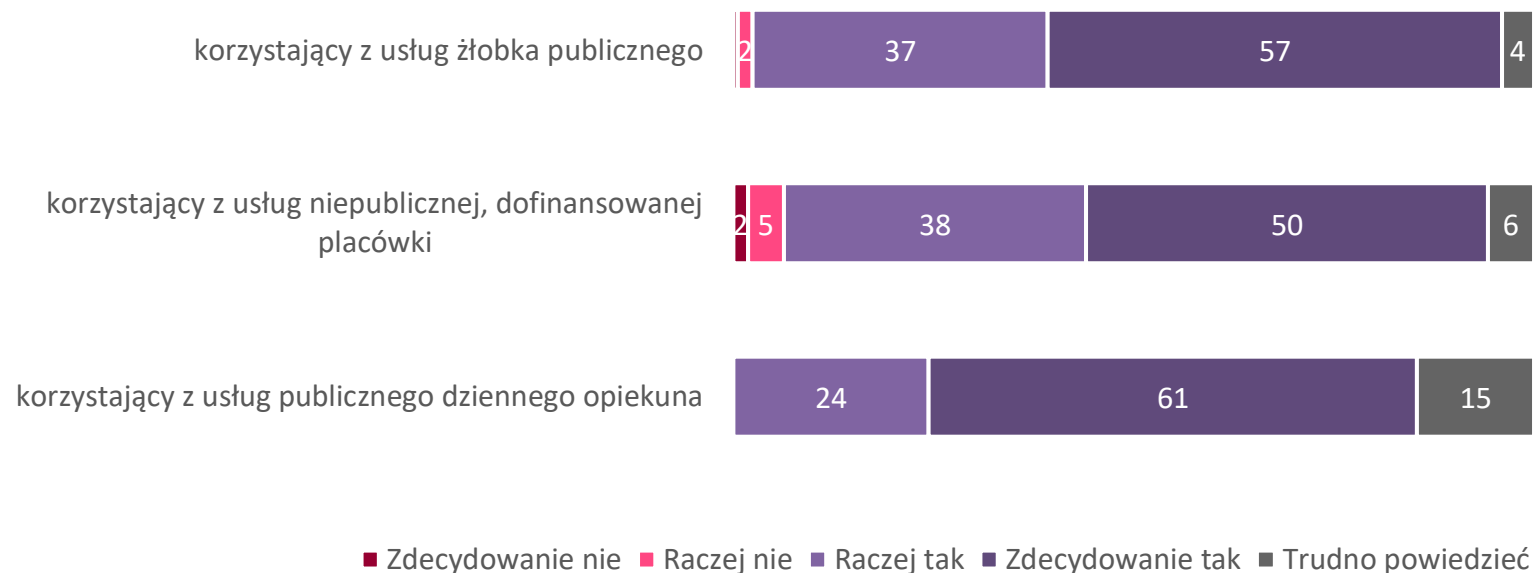
Spośród wymienionych urządzeń do dezynfekcji w żłobkach, urządzenia do automatycznego pomiaru temperatury i dezynfekcji dłoni dają rodzicom i opiekunom największe poczucie bezpieczeństwa – ok. 7 na 10 z nich dostrzega skuteczność ich stosowania. Nieco ponad połowa badanych jest zdania, że lampy bakterio- i wirusobójcze UV oraz urządzenia zamgławiające do dezynfekcji chronią przed zarażeniem się koronawirusem w żłobku.



*Suma odp. „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam”.
Dane w %. n= 2 810 (korzystający ze żłobków publicznych)

Czy żłobek zapewnia bezpieczne i higieniczne warunki opieki?

Biorąc pod uwagę obecną sytuację pandemii czy ma Pan(i) poczucie, że żłobek zapewnia bezpieczeństwo dzieciom w placówce (bezpieczne i higieniczne warunki) czy też nie?



KOMENTARZ

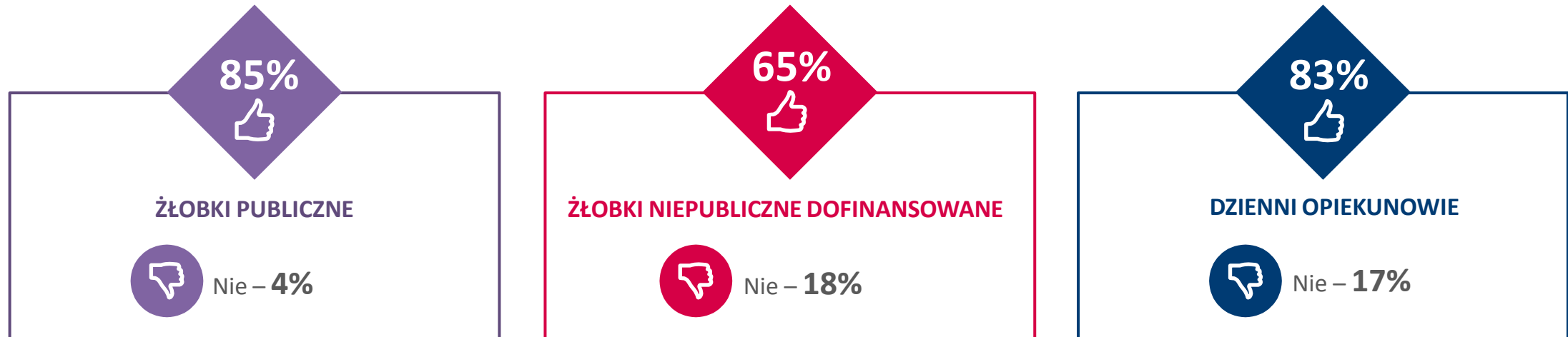
94% rodziców i opiekunów z publicznych żłobków ma poczucie, że żłobek zapewnia bezpieczeństwo dzieciom w placówce. W przypadku placówek niepublicznych dofinansowanych i dziennych opiekunów odsetek ten wynosi odpowiednio 88% i 85%.



Dane w % n=2 810 (korzystający z publicznego żłobka)
n=1 661 (korzystający z niepublicznej, dofinansowanej placówki)
n= 41 (korzystający z publicznego dziennego opiekuna)

Adaptacja warunkach pandemii

Czy żłobek/ dzienny opiekun zorganizował zajęcia adaptacyjne dla dzieci i rodziców w warunkach pandemii COVID-19? (odp. twierdzące)



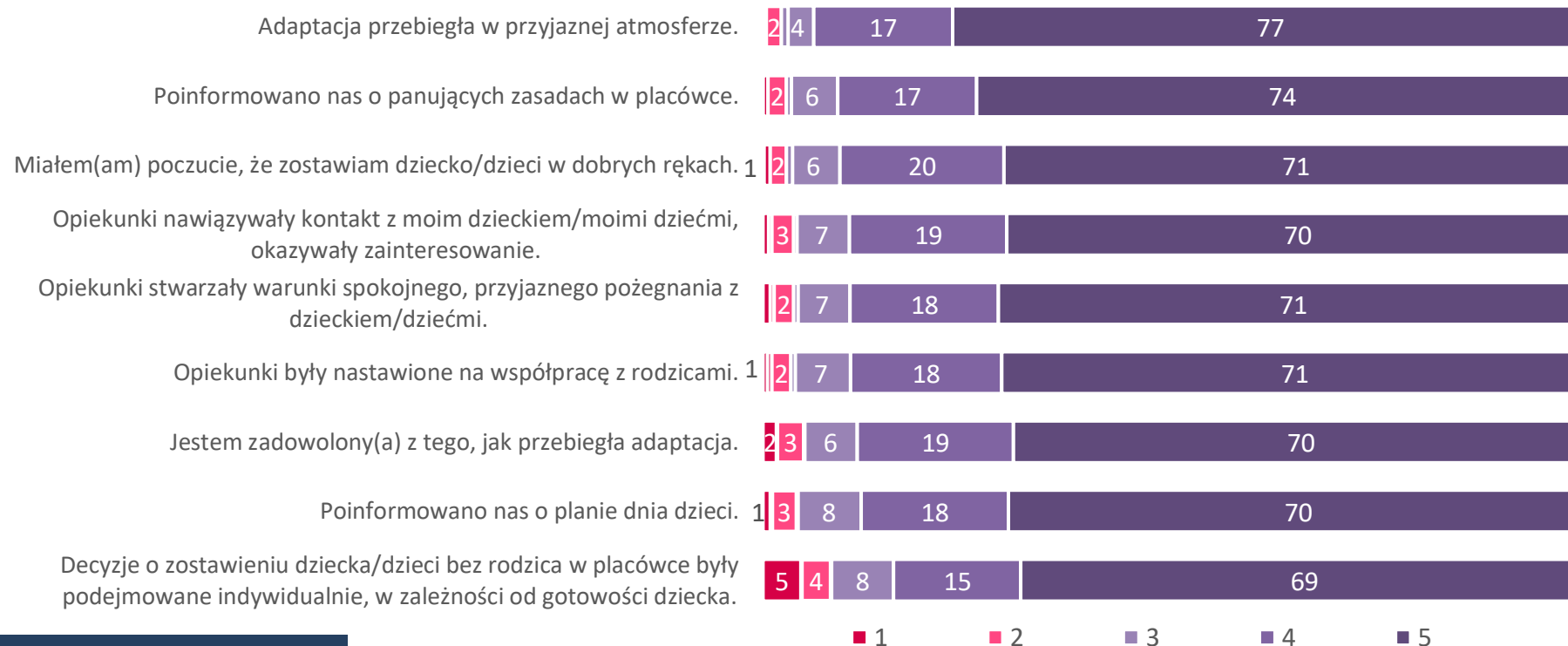
KOMENTARZ

Zdecydowana większość objętych badaniem placówek zorganizowała zajęcia adaptacyjne w warunkach pandemii COVID-19. Podobny odsetek rodziców ze żłobków publicznych i placówek dziennego opiekuna zadeklarował uczestniczenie w tych zajęciach. Z kolei najrzadziej adaptacja odbywała się w grupie rodziców i opiekunów z placówek niepublicznych dofinansowanych – niemal co piąta osoba twierdziła, że adaptacji nie było.

Na pytanie odpowiadały osoby, których dzieci zaczęły uczęszczać do placówki w czasie pandemii. n=2 134 (korzystający z publicznego żłobka)
=1 147 (korzystający z niepublicznych placówek), n= 30 (korzystający z dziennego opiekuna)

Adaptacja warunkach pandemii

W jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z poniższymi stwierdzeniami dotyczącymi adaptacji Pana(i) dziecka/dzieci?
Do oceny proszę użyć skali od 1 do 5 gdzie 1 oznacza zdecydowanie nie zgadzam się, a 5 zdecydowanie zgadzam się.



ŚREDNIA OCEN

(1-5)

4,7

4,6

4,6

4,6

4,6

4,6

4,5

4,5

4,4

KOMENTARZ

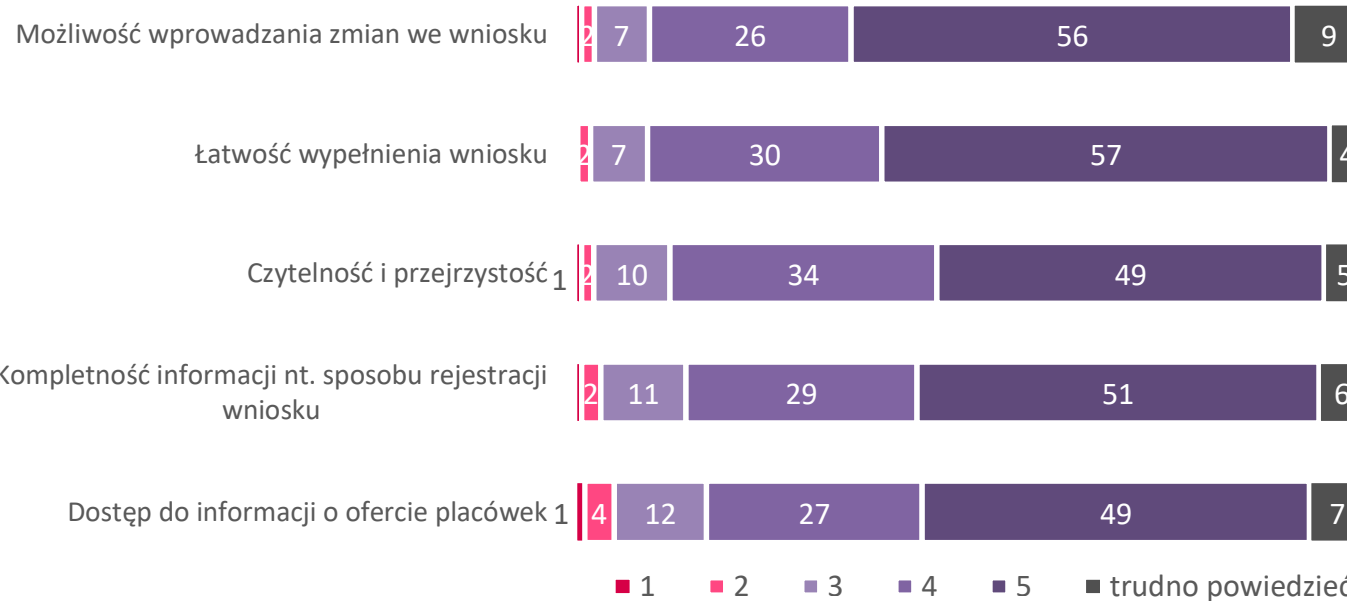
Rodzice i opiekunowie uczestniczący w adaptacji bardzo dobrze ją odbierają – w przypadku wszystkich stwierdzeń odnoszących się do zajęć dominują bardzo dobre oceny – na skali od 1 do 5 przeważają oceny 5 (odsetki wahają się od 69% do 77%). Najczęściej badani zgadzali się z opinią, że adaptacja przebiegła w przyjaznej atmosferze. Z kolei relatywnie najrzadziej zgadzają się ze stwierdzeniem, że decyzje o pozostawieniu dzieci bez rodziców były podejmowane indywidualnie, w zależności od gotowości dziecka.

Dane w %.

n= 2 586 (osoby uczestniczące w zajęciach adaptacyjnych w warunkach pandemii)

Ocena portalu rekrutacyjnego

Jak ocenia Pan(i) nowy portal rekrutacyjny pod wymienionymi niżej względami?
Do oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza bardzo złą ocenę, a 5 bardzo dobrą ocenę.



ŚREDNIA OCEN (1-5)

4,5

4,5

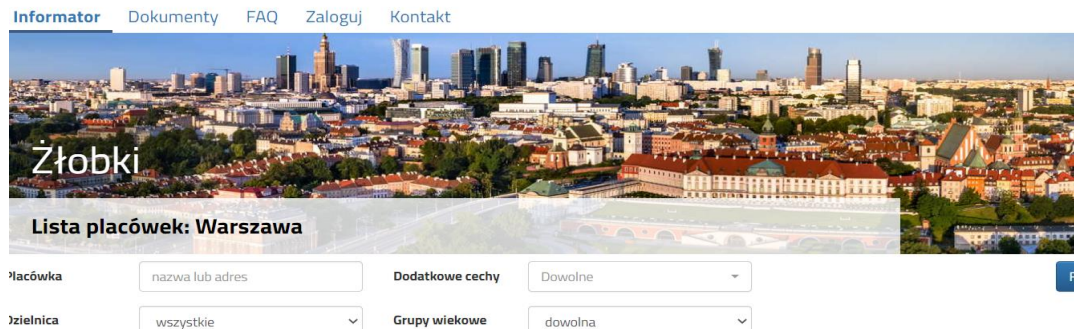
4,4

4,3

4,3

KOMENTARZ

56% respondentów korzystało z nowego portalu rekrutacyjnego podczas zapisywania dziecka do placówki czy aktualizując dane we wniosku. W tej grupie rodziców i opiekunów przeważają pozytywne oceny działania strony – na skali od 1 do 5 wartości średnie ocenianych elementów portalu oscyływały między 4,3-4,5. Badani są zdania, że wniosek jest łatwy do wypełnienia i można wprowadzać w nim zmiany. Duża część postrzega stronę jako czytelną i przejrzystą. Z kolei nieco mniej przychylnych ocen odnosiło się do kompletności informacji nt. sposobu rejestracji wniosku oraz dostępności informacji o ofercie placówek.

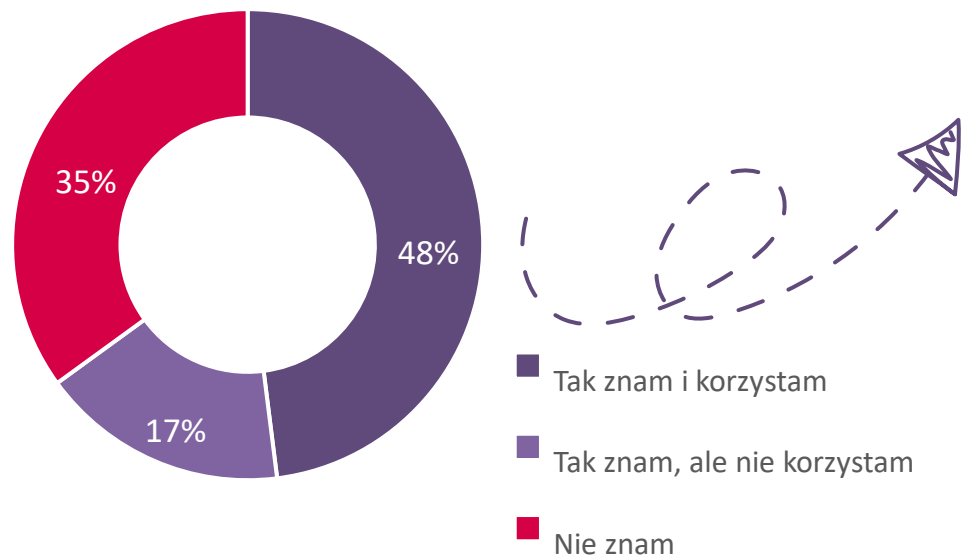


Dane w %. n= 2 540 (osoby korzystające z portalu rekrutacyjnego)



Ocena aplikacji „Warszawskie żłobki”

Czy zna Pan(i) aplikację "Warszawskie żłobki", która umożliwia kontakt rodziców z placówką, zgłaszanie nieobecności dziecka i informującą o sprawach związanych z organizacją opieki np. planie zajęć czy nadchodzących wydarzeniach?



KOMENTARZ

65% badanych zna aplikację „Warszawskie żłobki”, z czego niemal co druga osoba z niej korzysta. 35% nie zna wcale aplikacji. Wśród osób korzystających z aplikacji zdecydowana większość pozytywnie ocenia jej działanie (86%).

N=4 512

Jak Pan(i) ocenia aplikację „Warszawskie żłobki”?

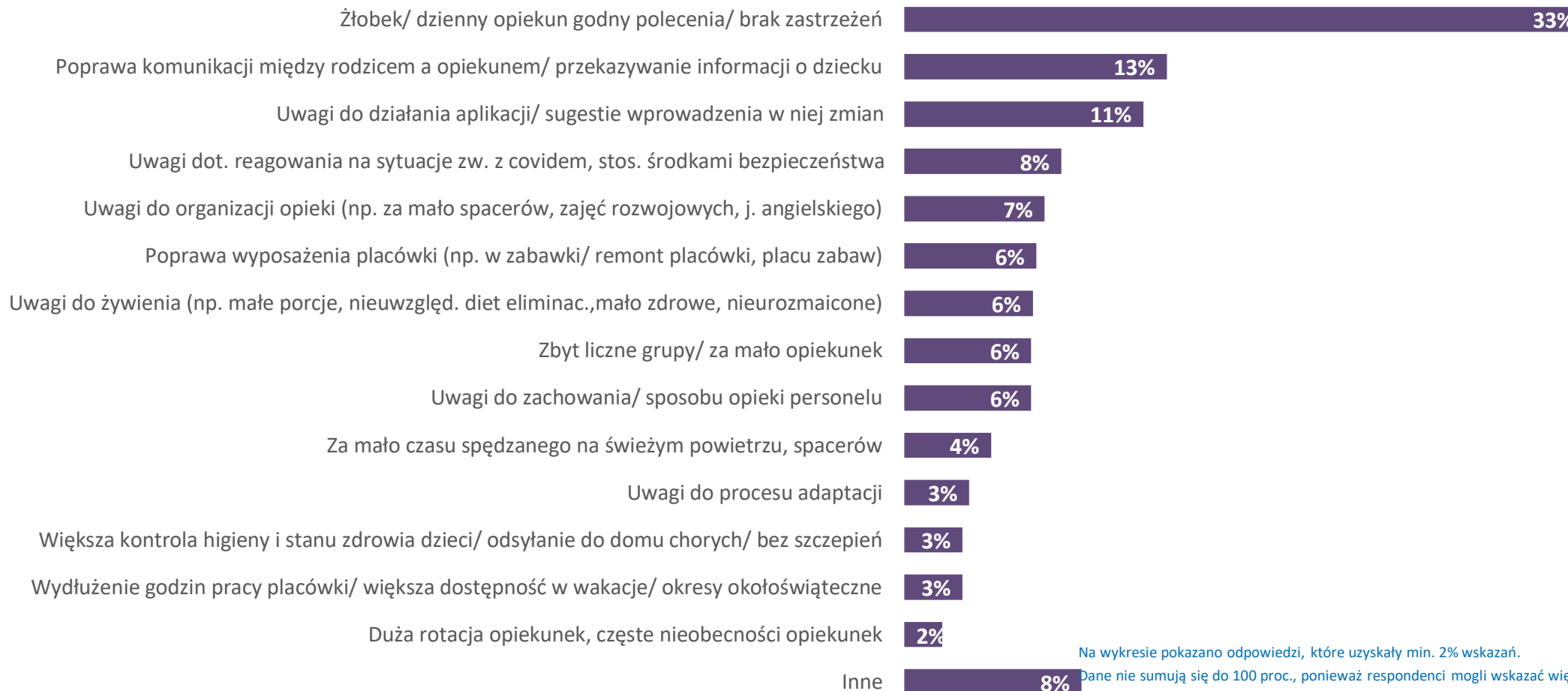


DOBRZE jest sumą odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”, ŹLE jest sumą odp. „bardzo źle” i „raczej źle”.
n=2 174 (osoby korzystające z aplikacji „Warszawskie żłobki”)

Dodatkowe uwagi – ogół badanych



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków, dziennych opiekunów i dofinansowanych placówek niepublicznych, proszę zapisać je poniżej.



Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.

Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=1 248 (osoby, które zgłosiły uwagi)

Dodatkowe uwagi – korzystający z publicznych żłobków



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków, dziennych opiekunów i dofinansowanych placówek niepublicznych, proszę zapisać je poniżej.



Dodatkowe uwagi – korzystający z niepublicznych placówek



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków, dziennych opiekunów i dofinansowanych placówek niepublicznych, proszę zapisać je poniżej.

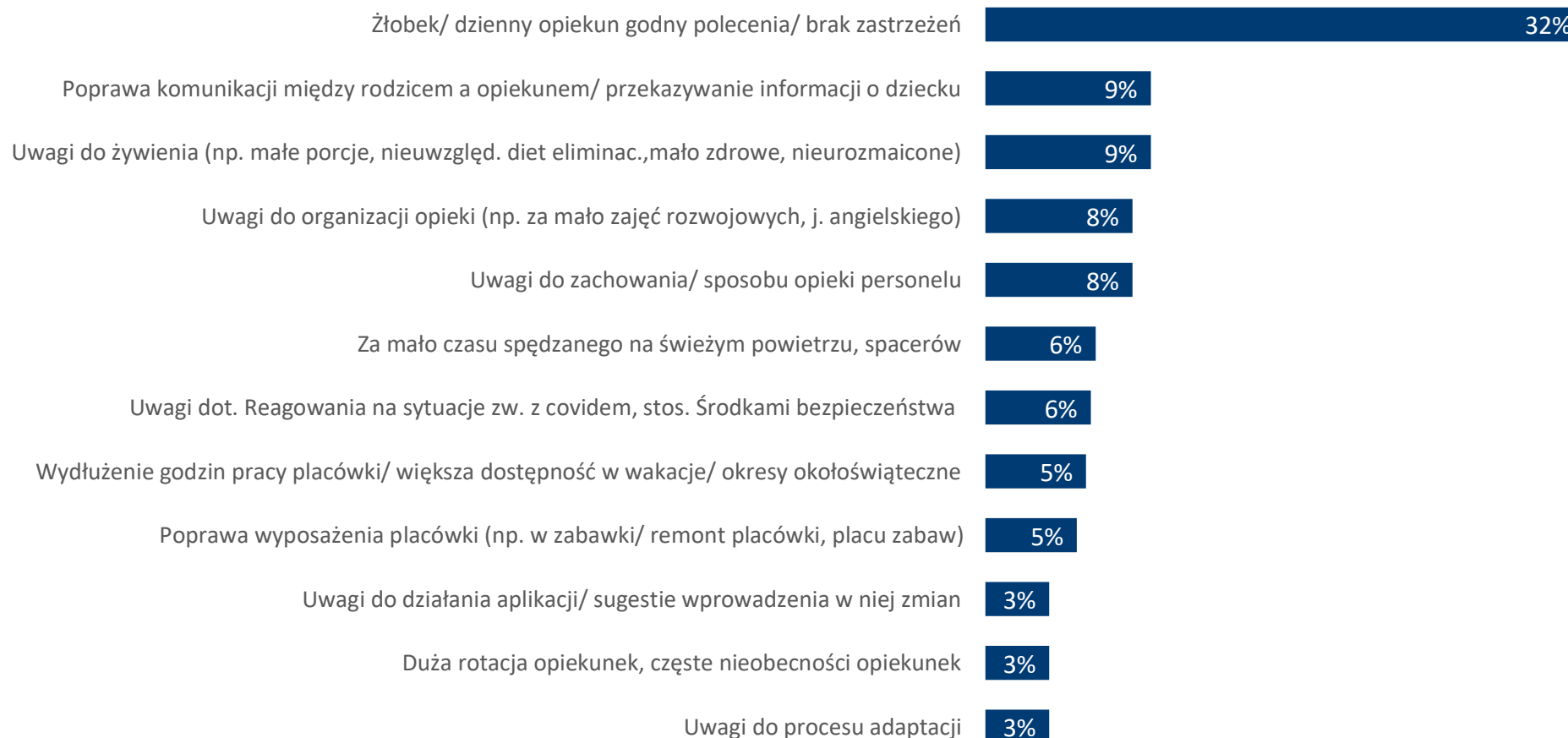


Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=402 (osoby, które zgłosiły uwagi)


Dodatkowe uwagi – korzystający z placówek dziennego opiekuna



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków, dziennych opiekunów i dofinansowanych placówek niepublicznych, proszę zapisać je poniżej.



Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
n=22 (osoby, które zgłosiły uwagi).

A photograph of a child development center. In the foreground, a young girl in a pink shirt and a young boy in a blue shirt are sitting at a small wooden table, engaged in an activity with papers and markers. The girl is pointing towards the boy. In the background, an adult male in a blue shirt is sitting on a blue armchair, looking towards the children. The room has a dark wall with various posters and notices, and a white cabinet. The floor is light-colored tile.

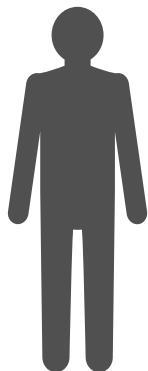
INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ

Informacja o respondentach



PŁEĆ

13%



87%



SYTUACJA FINANSOWA

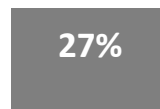
72%



DOBRA



27%



ŚREDNIA



1%



ZŁA



WIEK

Do 24 LAT 1%



25-34 LATA

45%



35-44 LATA

52%



45 LAT I WIĘCEJ 2%



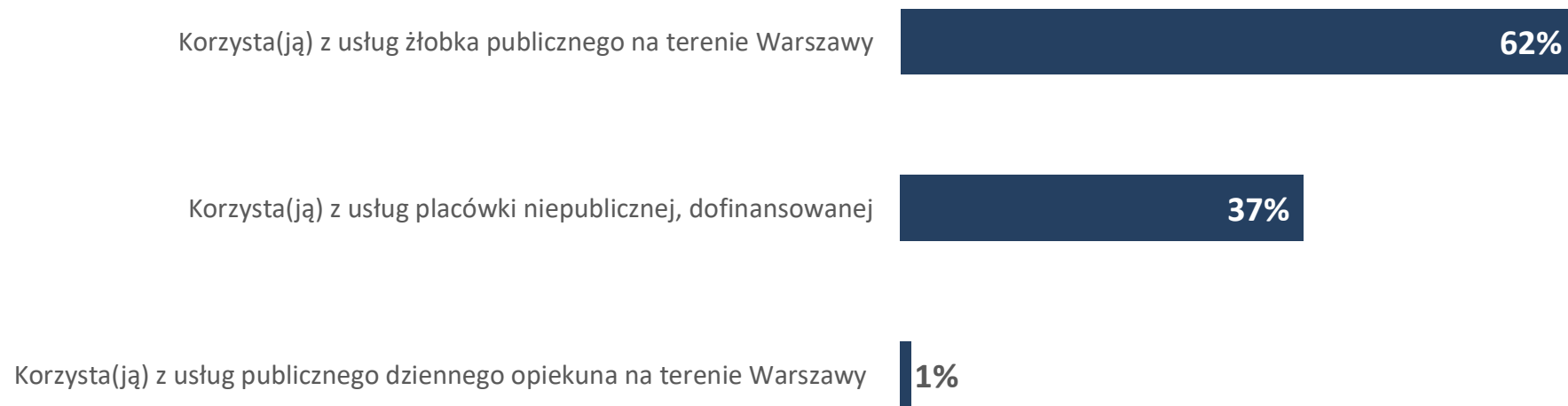
N= 4 512



Informacja o respondentach



PROSZĘ ZAZNACZYĆ, CZY OBECNIE PANA(I) DZIECKO/DZIECI:



N= 4 512



Biuro Strategii i Analiz

Urząd m.st. Warszawy

tel. 22 325 79 50



✉ badanie@um.warszawa.pl