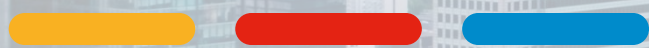


Opinia o warszawskich żłobkach w 2019 r.



Raport z badania

kwiecień 2019



SPIS TREŚCI

01	INFORMACJE O BADANIU	
	Informacja o celu, technice, terminie realizacji badania oraz jego wykonawcy	3
02	PODSUMOWANIE	
	Omówienie najważniejszych wyników badania	5
03	WYNIKI BADANIA	
	Szczegółowe omówienie wyników badania	10
04	INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ	
	Informacja o respondentach	34

INFORMACJE O BADANIU





CEL

Głównym celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci na temat jakości usług świadczonych w warszawskich żłobkach i przez dziennych opiekunów.

Zakres tematyczny: wymiar godzinowy opieki, motywy wyboru placówki, zadowolenie z opieki, zainteresowanie aplikacją mobilną do kontaktu z rodzicami, preferencje w zakresie korzystania ze żłobków spoza stolicy, akceptowalna stawka za wyżywienie, uwagi dodatkowe.



PRÓBA

Celowa – rodzice i opiekunowie dzieci do lat 3 korzystający z opieki lub oczekujący na miejsce w warszawskich żłobkach publicznych i niepublicznych (w tym w placówkach, którym Miasto zleciło organizację opieki nad dziećmi do lat 3) oraz u dziennych opiekunów.

Liczba wypełnionych ankiet N=2 323



TECHNIKA

Ankieta internetowa (CAWI) dystrybuowana pocztą elektroniczną



TERMIN

Marzec 2019 r.



WYKONAWCA

Wydział Badań i Analiz w Biurze Marketingu Miasta we współpracy z Biurem Pomocy i Projektów Społecznych oraz Zespołem Żłobków m.st. Warszawy

Ze względu na zaokrąglenia wartości po przecinku, w niektórych przypadkach dane na wykresach mogą się nie sumować do 100 proc.

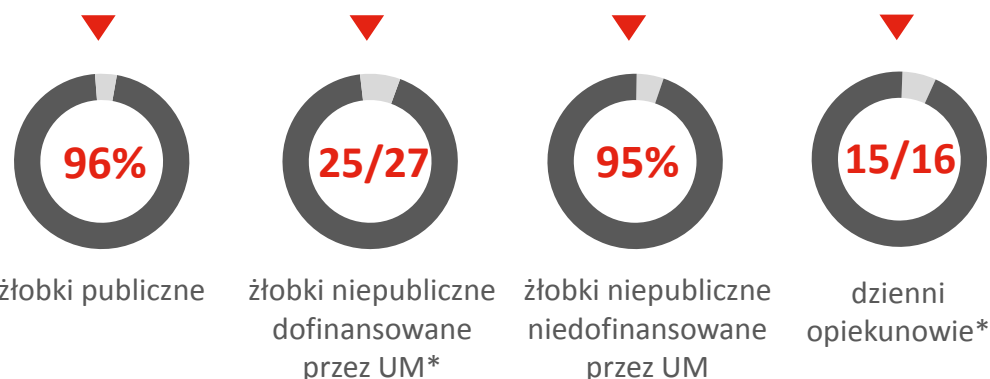
PODSUMOWANIE

A photograph of a modern subway station. The walls are curved and feature a color gradient from red on the left to blue on the right. The ceiling is also curved and has a yellow grid pattern. People are riding an escalator in the center of the frame. The word "PODSUMOWANIE" is overlaid in white text on the left side of the image.



Zadowolenie z jakości opieki

Wyniki wskazują, że niemal wszyscy badani rodzice i opiekunowie dzieci są zadowoleni z jakości usług świadczonych przez warszawskie żłobki i przez dziennych opiekunów. Pozytywne oceny (sumy odpowiedzi „bardzo zadowolony” i „raczej zadowolony”) dotyczą zarówno placówek prowadzonych przez m.st. Warszawę, jak i żłobków niepublicznych.



Grupa osób niezadowolonych z jakości opieki stanowiła niewielki odsetek biorących udział w badaniu. Swoją negatywną ocenę najczęściej argumentowali zastrzeżeniami do zachowania i sposobu opieki przez personel placówki. Mieli również uwagi do organizacji zajęć – małej liczby ćwiczeń aktywizujących i rozwijających, niedostatecznej higieny i kontroli stanu zdrowia dzieci czy zbyt dużych grup dzieci/ niewystarczającej liczby opiekunek przypadających na jedno dziecko.

Wymiar godzinowy opieki

ŻŁOBKI PUBLICZNE/ NIEPUBLICZNE

Najczęściej wybieranym przez rodziców wymiarem czasowym opieki w żłobku jest zakres od 8 do 9 godzin dziennie. Dominuje on zwłaszcza wśród osób oczekujących na miejsce - odsetek osób oczekujących na przyjęcie do niepublicznych żłobków wyniósł 63%, a do placówek publicznych 59%. Drugą w kolejności wybieraną kategorią jest 6-7 godzin – decyduje się na nią od 24% do 41% badanych w poszczególnych grupach. Nieliczne osoby wybierają zakres do 5 h lub ponad 9 h dziennie.

DZIENNI OPIEKUNOWIE

Respondenci, którzy wybrali opiekę u dziennego opiekuna mieli do wyboru trzy warianty godzinowe opieki – tj. 7-8 godzin (maksymalny czas opieki w ciągu dnia), 5-6 godzin oraz do 4 godzin. Zdecydowana większość badanych preferuje ten najdłuższy, możliwy zakres czasowy między 7 a 8 w ciągu dnia (ok. 70% rodziców zarówno wśród korzystających, jak i oczekujących na przyjęcie).

*Ze względu na niewielką liczbę wypełnionych ankiet w grupie rodziców dzieci korzystających z usług dziennego opiekuna i żłobków niepublicznych dofinansowanych przez Miasto, wyniki zaprezentowano w liczbach rzeczywistych.



Motywy wyboru placówki

ŻŁOBKI PUBLICZNE

Biorący udział w badaniu rodzice na pytanie o powody wyboru wskazanej placówki, najczęściej wymieniali motywy związane z niewielką odległością od domu (68%), możliwość kontaktu z innymi dziećmi (53%), estetykę oraz czystość żłobka (45%) oraz sposób opieki (44%).

ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE DOFINANSOWANE

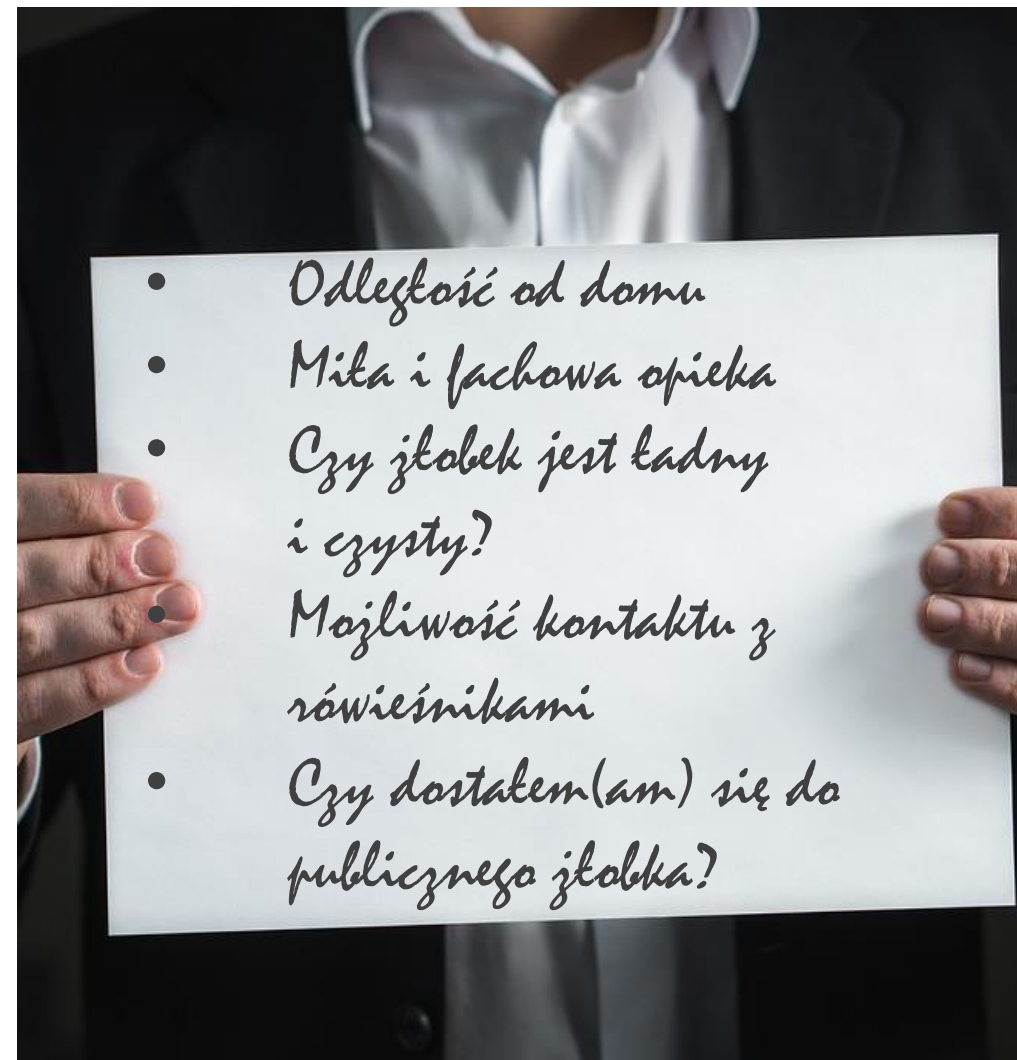
Rodzice decydujący się na opiekę w niepublicznych placówkach, którym Miasto zleciło opiekę nad dziećmi do lat 3 wybór żłobka najczęściej motywują obecnością miłego i wykwalifikowanego personelu. Ponadto, ich decyzje często są podyktowane tym, jak wygląda żłobek i czy jest w nim porządek, jak daleko od domu się znajduje, czy mają zaufanie do pracujących w nim osób oraz tym, że nie dostali się do publicznego żłobka.

ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE NIEDOFINANSOWANE

Brak możliwości dostania się do publicznego żłobka (63%) jest głównym powodem wyboru danej, niepublicznej placówki. Na kolejnych miejscach znalazły się odpowiedzi wskazujące na bliskość od miejsca zamieszkania (55%), zachowanie personelu (51%) oraz możliwość kontaktu z rówieśnikami (51%).

DZIENNI OPIEKUNOWIE

Motywy wyboru dziennego opiekuna w dużej mierze wiążą się z tym, że ich placówki koncentrują małe grupy dzieci (do 5 osób) oraz znajdują się w niewielkiej odległości od domu. Rodzice stosunkowo często zwracają również uwagę, że ich decyzja związana była faktem, że nie dostali się do tradycyjnego żłobka.





Ocena funkcjonowania placówek

Zdecydowana większość badanych aspektów funkcjonowania placówek została bardzo dobrze oceniona przez rodziców. Poniższy wykres przedstawia sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze” na pytanie o ocenę poszczególnych elementów funkcjonowania żłobków i dziennych opiekunów, do których uczęszczają dzieci.

	ŻP*	ŻND*	ŻNN*	DO*
sposób sprawowania opieki nad dzieckiem	96%	25/27	96%	15/16
warunki sanitarno-higieniczne	96%	27/27	96%	15/16
wyposażenie sal	95%	23/27	97%	15/16
komunikacja z opiekunem	94%	25/27	96%	14/16
zajęcia edukacyjno-wychowawcze	92%	22/27	94%	16/16
jakość żywienia	92%	22/27	87%	-
liczba dzieci w grupie	78%	22/27	93%	15/16
strona internetowa	57%	19/27	76%	-

*ŻP - żłobki publiczne

ŻND – żłobki niepubliczne dofinansowane przez m.st. Warszawę

ŻNN – żłobki niepubliczne niedofinansowane przez m.st. Warszawę

DO – dzienni opiekunowie

Zainteresowanie aplikacją do kontaktu z rodzicami

Niemal wszyscy pytani rodzice dobrze lub bardzo dobrze ocenili (94%) pomysł uruchomienia aplikacji, której celem byłoby ułatwienie kontaktu z rodzicami, informowanie o najważniejszych sprawach związanych z organizacją opieki w żłobku czy zgłaszanie nieobecności dziecka.

Odmiennego zdania byli nieliczni ankietowani (2%), natomiast 4% odpowiedziało „trudno powiedzieć”.



Fot. m.st. Warszawa



Zainteresowanie żłobkami poza Warszawą

Rodzice oczekujący na przyjęcie do żłobka/ dziennego opiekuna w większości przypadków nie są zainteresowani nieodpłatnym skorzystaniem z placówek mieszczących się w gminach graniczących z Warszawą. Brak zainteresowania placówkami spoza stolicy wśród osób oczekujących do poszczególnych typów form opieki waha się od 71% do 92%.

Z kolei odsetek zwolenników tej propozycji jest największy w grupie rodziców oczekujących na miejsce w niepublicznych żłobkach (dofinansowanych – 26%, niedofinansowanych – 15%).

Rekomendacja usług opiekuńczych

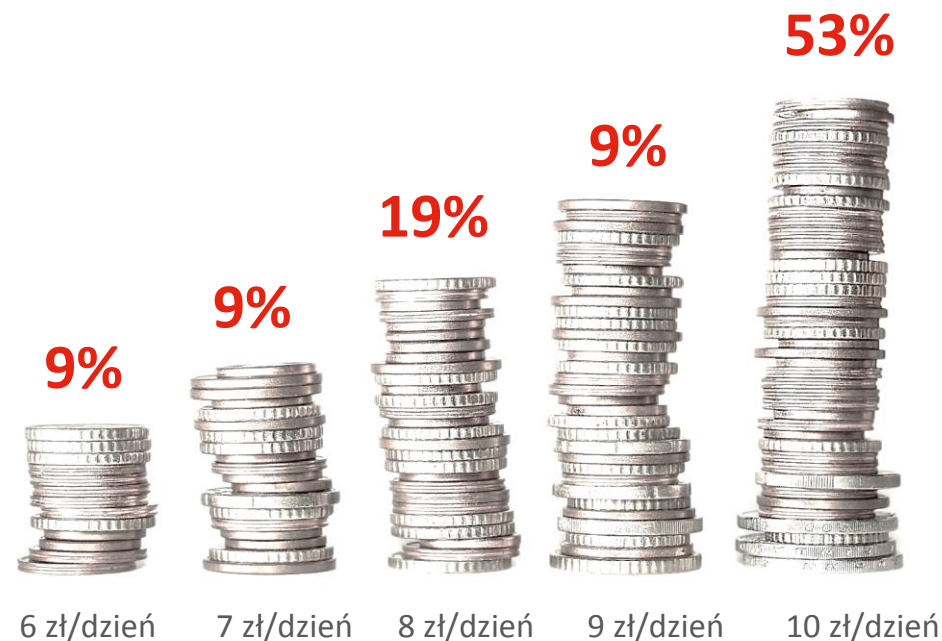
Warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Największy odsetek zwolenników tego typu opieki występuje wśród osób korzystających z publicznych placówek (94%) oraz żłobków niepublicznych, niedofinansowanych przez Miasto (93%).

Dodatkowe uwagi

Niemal 35% respondentów zgłosiło dodatkowe uwagi na temat jakości usług opiekuńczych w stolicy. Ich treść najczęściej dotyczyła niewystarczającej liczby placówek i zapewnianych miejsc. Wiele głosów rodziców, zwłaszcza korzystających z placówek publicznych, wyrażało pozytywne opinie o żłobkach, do których uczęszczają dzieci. Trzecią, najczęściej udzielaną odpowiedzią była sugestia, że należy poprawić komunikację między rodzicami a opiekunami.

Maksymalna stawka za wyżywienie w żłobku

Najczęściej wskazywaną, akceptowalną stawką za dzienne wyżywienie w publicznym żłobku była kwota 10 zł (średnio 200zł/mc) – w ten sposób wypowiedziało się 53% badanych. Obejmuje ona 4 posiłki dziennie: śniadanie, drugie śniadanie, obiad (zupa + drugie danie) i podwieczorek. Drugą w kolejności, ale zdecydowanie rzadziej zaznaczaną odpowiedzią było 8 zł (19%), co przekłada się na wartość około 180 zł w miesiącu. Kwoty rzędu 6 zł, 7 zł oraz 9 zł zadeklarowało po 9% ankietowanych rodziców.



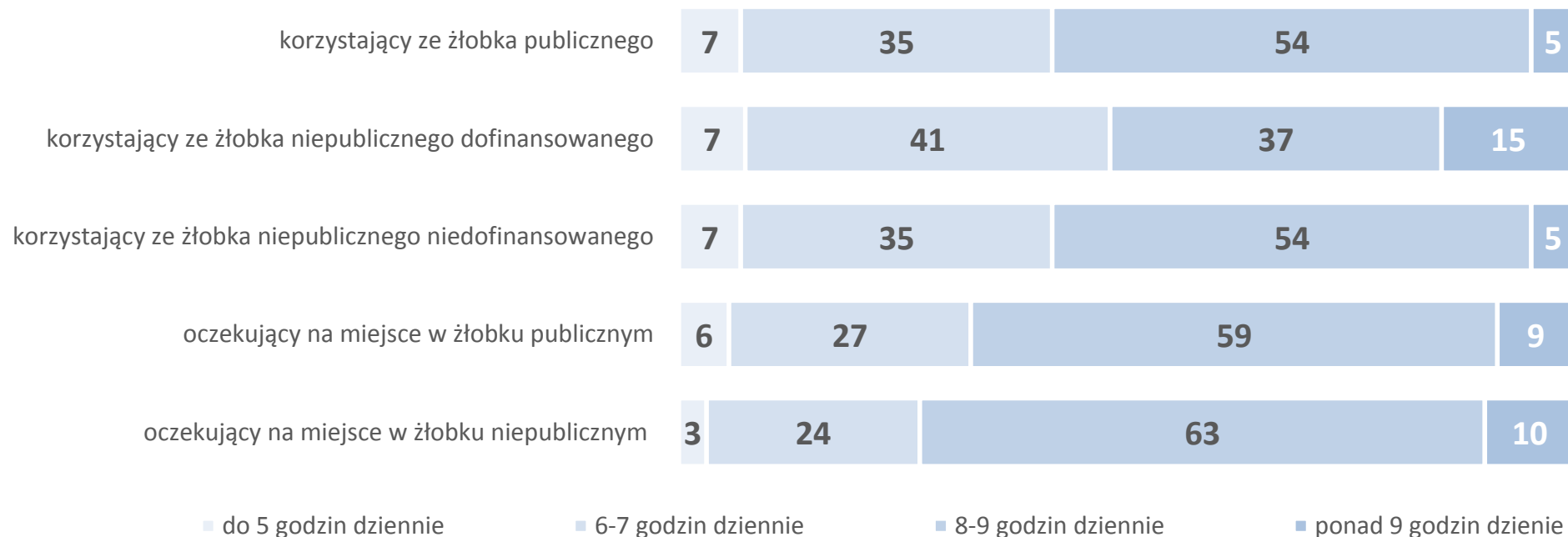
A panoramic view of a city, likely Warsaw, seen from a high-rise window. The view is framed by dark window frames. In the foreground, a silver telescope is mounted on a wooden tripod. The city below is densely packed with buildings, and a prominent Gothic-style church with a tall, ornate spire is the central focus. The sky is a clear, bright blue with some light clouds. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

WYNIKI BADANIA

Wymiar godzin opieki w żłobku (obecny/ preferowany)

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki w publicznym/ niepublicznym żłobku?

Ile godzin dziennie chciał(a)by Pan(i), aby dziecko korzystało z opieki?



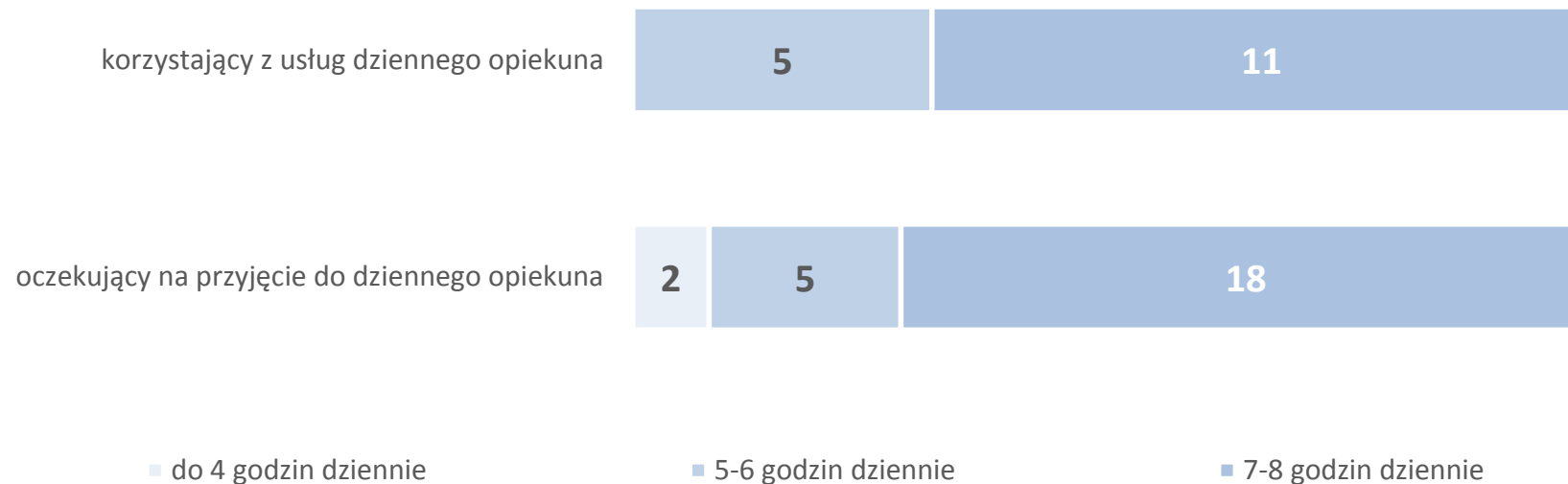
KOMENTARZ

Najczęściej wybieranym przez rodziców wymiarem czasowym opieki w żłobku jest zakres od 8 do 9 godzin dziennie. Dominuje on zwłaszcza wśród osób oczekujących na miejsce. Drugą w kolejności kategorią jest 6-7 godzin – decyduje się na nią od 24% do 41% badanych w poszczególnych grupach. Nieliczne osoby wybierają zakres do 5 h lub ponad 9 h dziennie.

Dane w %
n=1 109 (korzystający z publicznego żłobka)
n=27 (korzystający ze żłobka niepublicznego, dofinansowanego)
n=303 (korzystający ze żłobka niepublicznego, niedofinansowanego)
n= 1 118 (oczekujący na miejsce w publicznym żłobku)
n=130 (oczekujący na miejsce w niepublicznym żłobku)

Wymiar godzin opieki u dziennego opiekuna (obecny/ preferowany)

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki u dziennego opiekuna?
Ile godzin dziennie chciał(a)by Pan(i), aby dziecko korzystało z opieki?



KOMENTARZ

Wymiar godzin opieki u dziennego opiekuna jest nieco inny niż w żłobkach. Wynika on ze specyfiki funkcjonowania tego typu placówek, gdzie rodzic może skorzystać z opieki na maksymalnie 8 godzin dziennie. Zdecydowana większość badanych preferuje ten najdłuższy, możliwy zakres czasowy między 7 a 8 w ciągu dnia (ok. 70% rodziców).

Dane w liczbach rzeczywistych.
n= 16 (korzystający z usług dziennego opiekuna)
n=25 (oczekujący na miejsce u dziennego opiekuna)

Motywy wyboru żłobka

Dlaczego zdecydował(a) Pan(i) lub stara się o opiekę nad dzieckiem w wybranym żłobku?

ŻŁOBKI PUBLICZNE



Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=2135 (osoby, które wybrały lub starają się o opiekę w publicznym żłobku)

ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE DOFINANSOWANE



Dane w liczbach rzeczywistych.
Dane nie sumują się do 27, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=27 (osoby, które wybrały lub starają się o opiekę w niepublicznym, dofinansowanym żłobku)

Motywy wyboru żłobka/ dziennego opiekuna



Dlaczego zdecydował(a) Pan(i) lub stara się o opiekę nad dzieckiem w wybranym żłobku/ placówce dziennego opiekuna?

ŻŁOBKI NIEPUBLICZNE NIEDOFINANSOWANE



Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=303 (osoby, które wybrały lub starają się o opiekę w niepublicznym, niedofinansowanym żłobku)

DZIENNI OPIEKUNOWIE

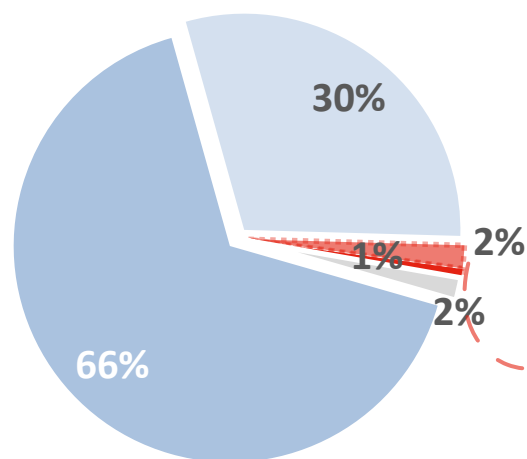


Dane nie sumują się do 39, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=39 (osoby, które wybrały lub starają się o opiekę u dziennego opiekuna)

Zadowolenie z jakości usług w publicznych żłobkach



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w publicznym żłobku?



■ Bardzo zadowolony ■ Raczej zadowolony ■ Raczej niezadowolony
■ Bardzo niezadowolony ■ Trudno powiedzieć

n=1109 (korzystający z usług żłobków publicznych)

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w tym żłobku?



Dane w liczbach rzeczywistych.

Respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

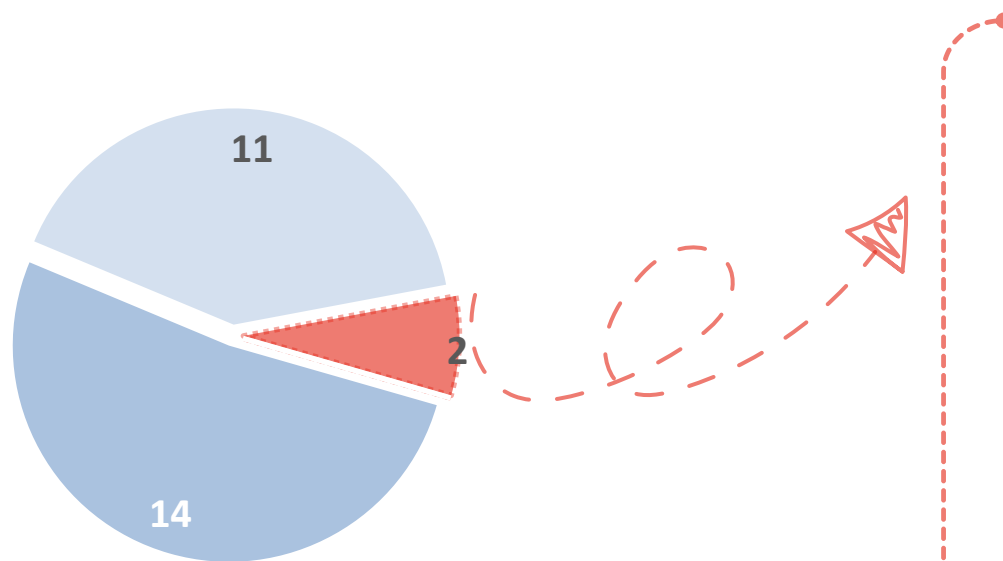
n=26 (osoby niezadowolone z jakości świadczonych usług w publicznych żłobkach)

Zadowolenie z jakości usług w niepublicznych dofinansowanych żłobkach



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w niepublicznym, dofinansowanym żłobku?

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w tym żłobku?



- Bardzo zadowolony
- Raczej zadowolony
- Raczej niezadowolony
- Bardzo niezadowolony
- Trudno powiedzieć

“
Przyjmowane są chore dzieci, Panie tego nie weryfikują. Dlatego jest niska frekwencja. Brak monitoringu dla rodziców.”

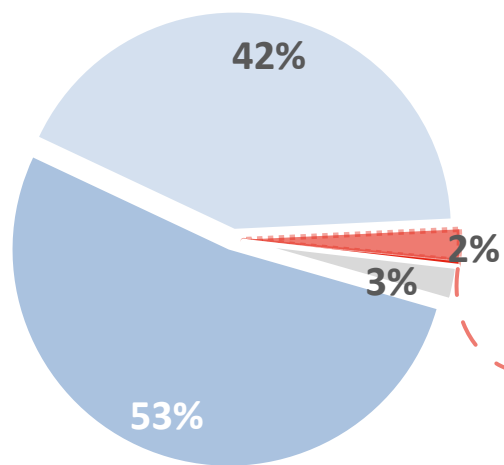
“
Chaos organizacyjny, słaba kadra nauczycielska, brak organizowanych zabaw dla dzieci.”

Dane w liczbach rzeczywistych.
n=27 (korzystający z usług żłobków niepublicznych, dofinansowanych)

Zadowolenie z jakości usług w niepublicznych niedofinansowanych żłobkach



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w niepublicznym, niedofinansowanym żłobku?



- Bardzo zadowolony
- Raczej zadowolony
- Raczej niezadowolony
- Bardzo niezadowolony
- Trudno powiedzieć

n=303 (korzystający z usług żłobków niepublicznych, niedofinansowanych)

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w tym żłobku?

Brak kontroli i wiedzy o dzieciach szczepionych i nieszczepionych. Panie opiekunki same przychodzą chore i zarażają dzieci. Nie smarują pupy gdy zmieniają pieluszkę, nie zapewniają dzieciom ciekawych i różnorodnych zabaw. Nie mają przygotowania pedagogicznego.

Miał być monitoring- jest, ale wyłączany wtedy, kiedy nadzór nie odp. rodzicom, kiepskie jedzenie, brak placu zabaw; trudny kontakt z właścicielem, wiele dni wolnych od zajęć+ płatna 2 tyg. przerwa- co chwilę zmienia się regulamin i wychowawcy zresztą też.

Brak placu zabaw, bardzo mały pokój, w którym dzieci spędzają cały dzień. Nie ma osobnej sypialni czy kuchni.

Na 5 miesięcy córka wychodziła łącznie około 5-6 tygodni. Przez resztę czasu była chora. Nigdy nie było momentu aby była ciągiem w żłobku chociaż 2 tygodnie. Właścicielka żłobka zmienia niektóre postanowienia wbrew umowie i bez konsultacji z rodzicami.

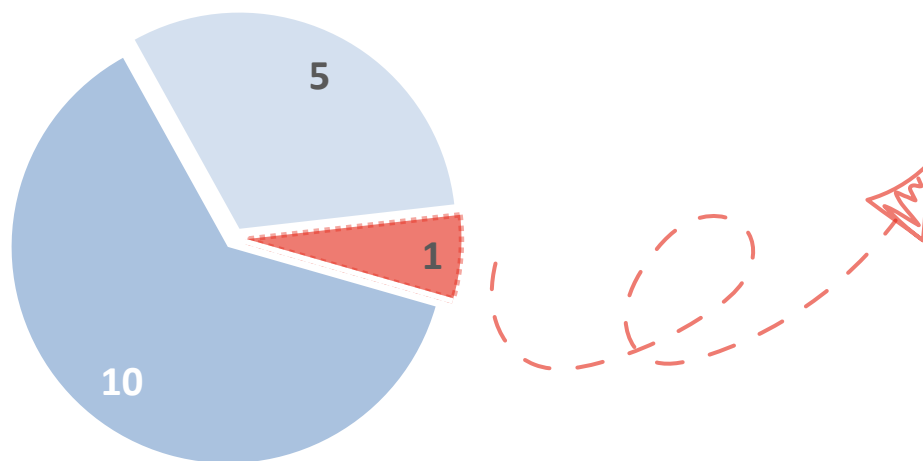
Słabe, niedostosowane do wieku dzieci wyżywienie w formie cateringu, problem z zapewnieniem bezpieczeństwa dzieci i rzeczy, za mało personelu, co przekłada się na brak możliwości organizacji dzieciom atrakcyjnego spędzania czasu, jest dość brudno.

Żłobek niepubliczny jest drogi, my jako rodzice na nic nie mamy wpływu. Jesteśmy oszukiwani programem Maluch+, z którego nie korzystamy, ale korzysta właściciel i w ten sposób ogranicza korzystanie z bonu żłobkowego. Żłobek jest mały, dzieci b. rzadko wychodzą na dwór.

Zadowolenie z jakości usług w placówkach dziennego opiekuna



W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez dziennego opiekuna?



- Bardzo zadowolony
- Raczej zadowolony
- Raczej niezadowolony
- Bardzo niezadowolony
- Trudno powiedzieć

Dane w liczbach rzeczywistych.
n=16 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

Dlaczego jest Pan(i) niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych przez dziennego opiekuna?

“

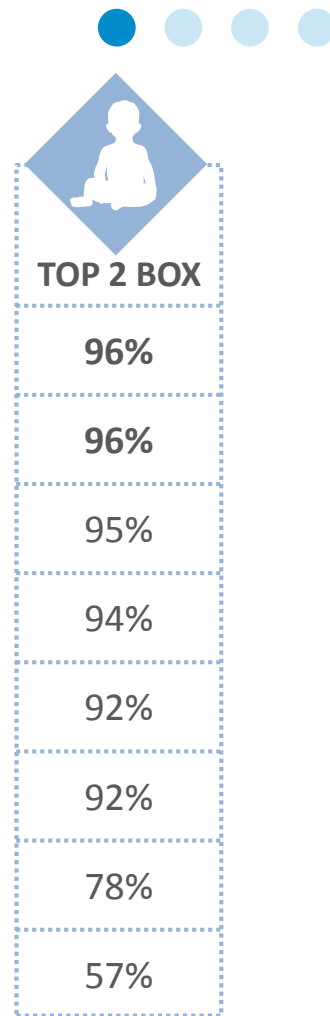
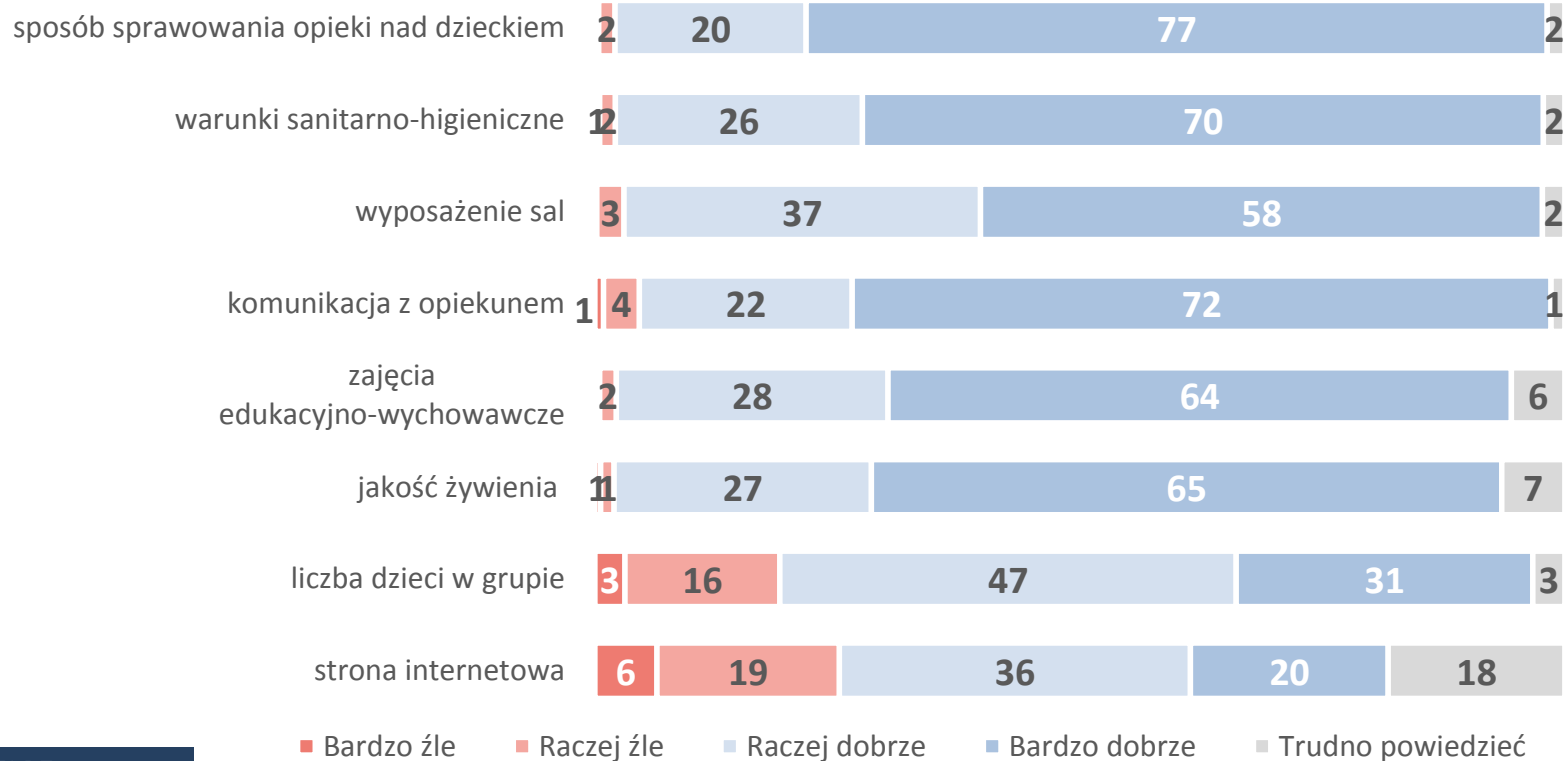
Nie mam informacji, co się wydarzyło w ciągu dnia, jakie postępy robi dziecko, jakie rysunki namalował, trzeba się dopominać o te informacje. Spacery to tylko wyjście na patio na pół h dziennie.



Fot. m.st. Warszawa

Ocena funkcjonowania żłobka publicznego

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



KOMENTARZ

Większość badanych aspektów funkcjonowania żłobków publicznych została bardzo dobrze ocenionych przez respondentów - najlepiej sposób sprawowania opieki nad dzieckiem oraz warunki sanitarno-higieniczne placówek (po 96% pozytywnych wskazań). Najmniej przychylnych ocen uzyskała strona internetowa (57%) oraz liczba dzieci w grupie (78%).

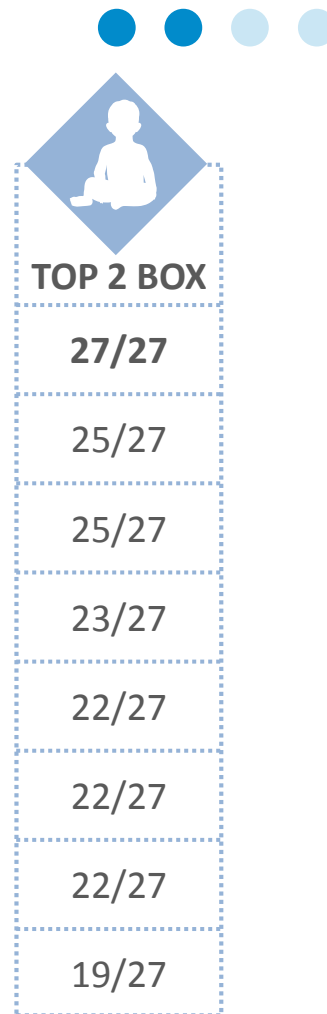
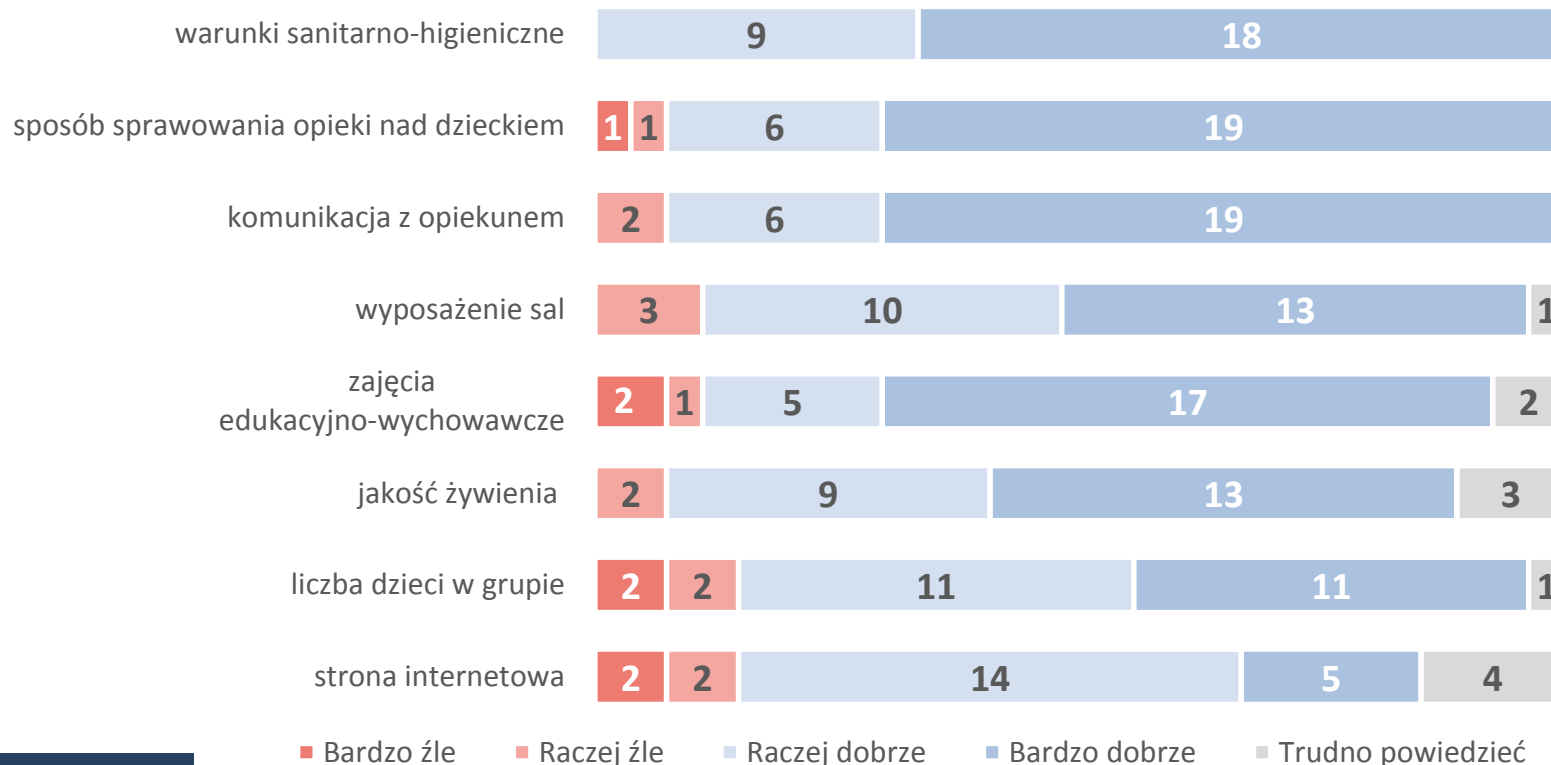
TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”.

Dane w %

n=1 109 (korzystający z publicznego żłobka)

Ocena funkcjonowania żłobka niepublicznego dofinansowanego

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



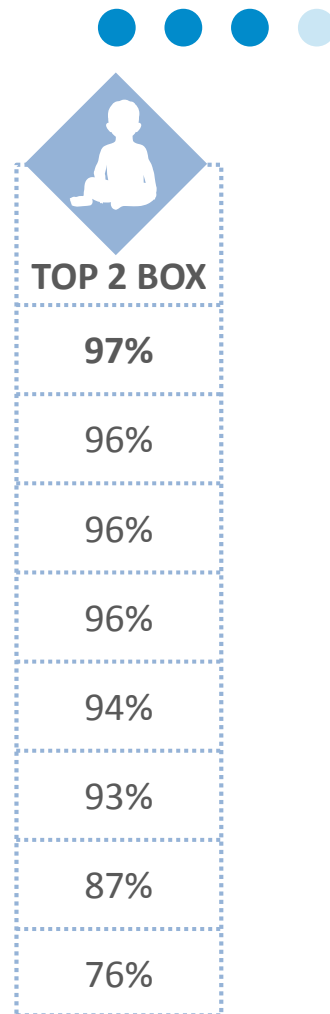
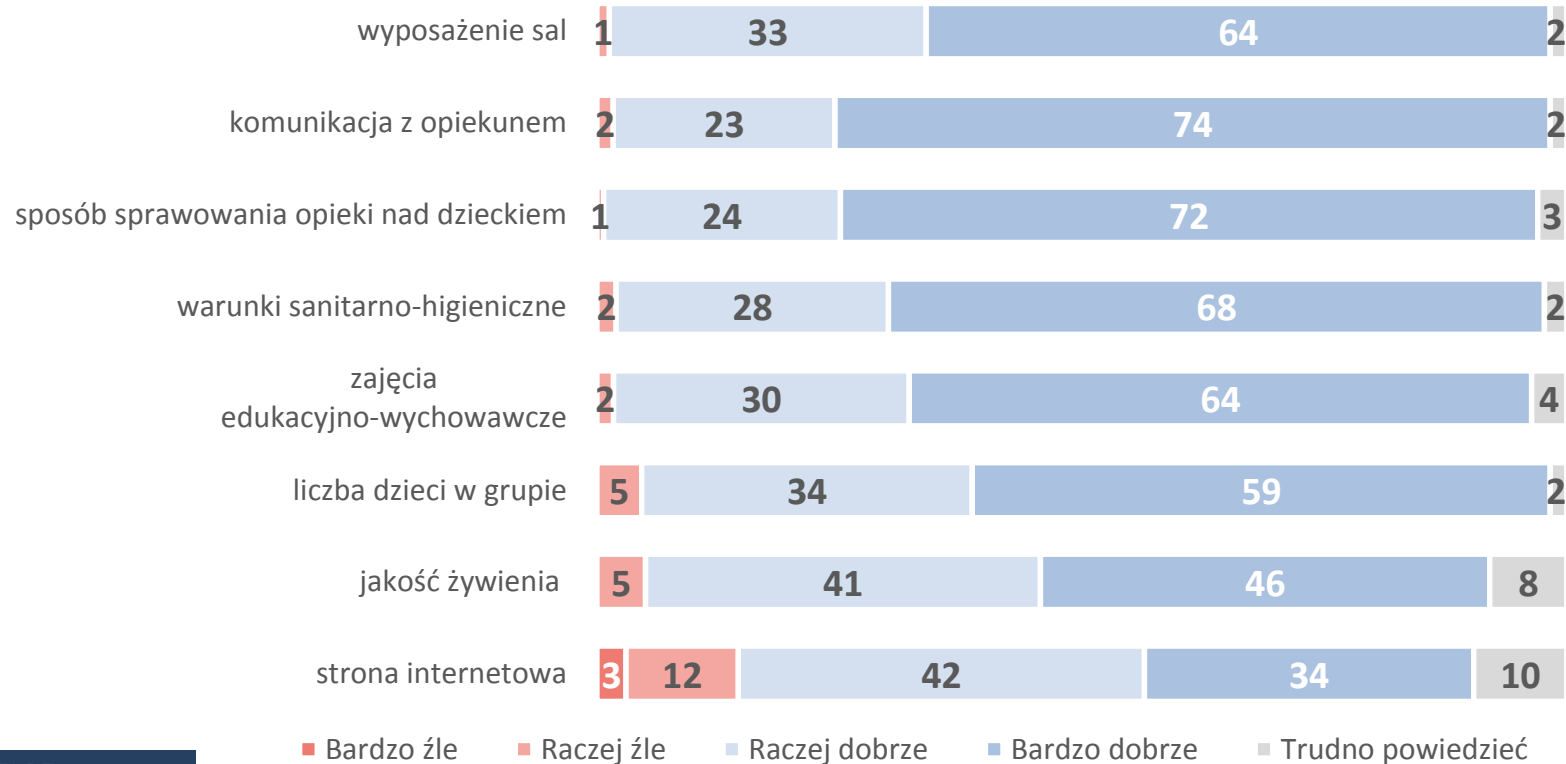
KOMENTARZ

Warunki sanitarno-higieniczne zostały najlepiej ocenione wśród wymienionych elementów funkcjonowania niepublicznych, dofinansowanych placówek w opinii badanych rodziców. Wysokie noty zdobyła również komunikacja z opiekunem oraz sposób sprawowania opieki nad dzieckiem. Po przeciwnej stronie skali, podobnie jak w przypadku żłobków publicznych, znalazła się strona internetowa.

TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”.
Dane w liczbach rzeczywistych.
n=27 (korzystający z niepublicznego, dof. żłobka)

Ocena funkcjonowania żłobka niepublicznego, niedofinansowanego

Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



KOMENTARZ

W ocenach poszczególnych aspektów funkcjonowania żłobków niepublicznych, niedofinansowanych dominują dobre i bardzo dobre noty. Rodzice i opiekunowie najbardziej docenili wyposażenie sal (97% pozytywnych wskazań) a najwięcej zastrzeżeń mieli – podobnie jak w przypadku pozostałych typów placówek – do strony internetowej.

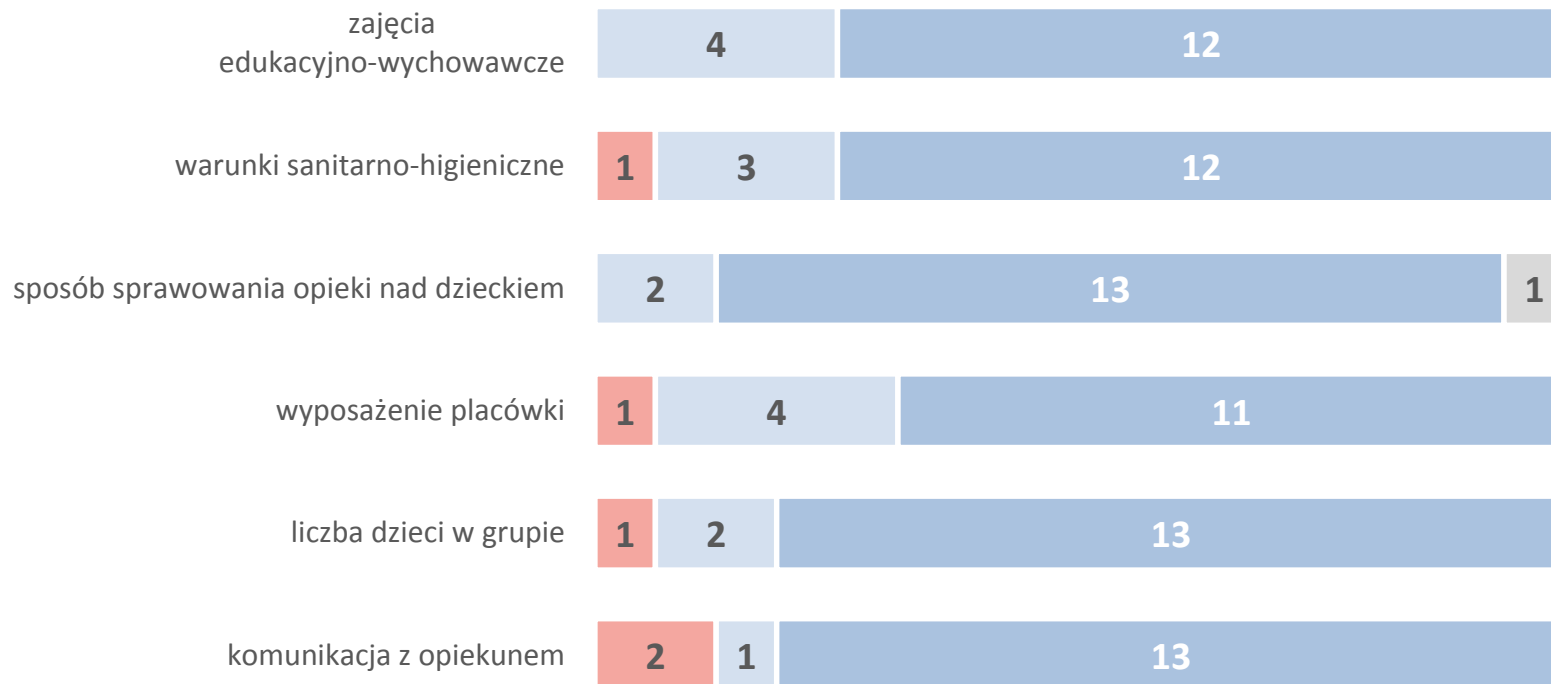
TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”.

Dane w %

n=303 (korzystający z niepubl., niedof. żłobka)

Ocena funkcjonowania żłobka dziennego opiekuna

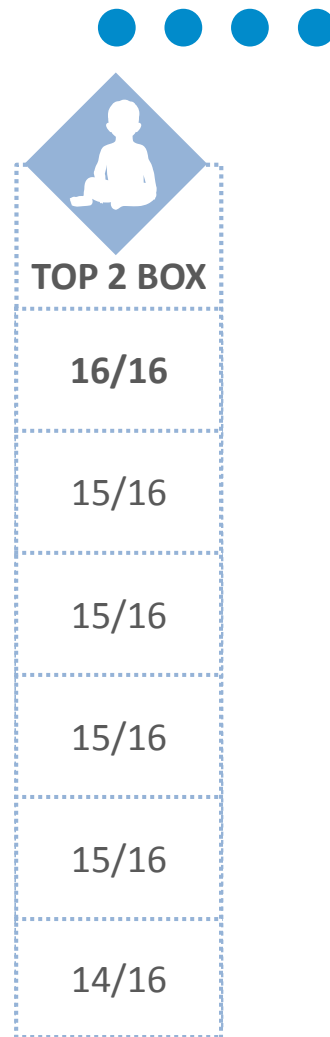
Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka?



■ Bardzo źle ■ Raczej źle ■ Raczej dobrze ■ Bardzo dobrze ■ Trudno powiedzieć

KOMENTARZ

Ankietowani rodzice przyznali wysokie oceny poszczególnym obszarom funkcjonowania dziennych opiekunów, docenili zwłaszcza sposób organizacji zajęć edukacyjno-wychowawczych. Natomiast relatywnie najmniej pozytywnych ocen uzyskała komunikacja z opiekunem.

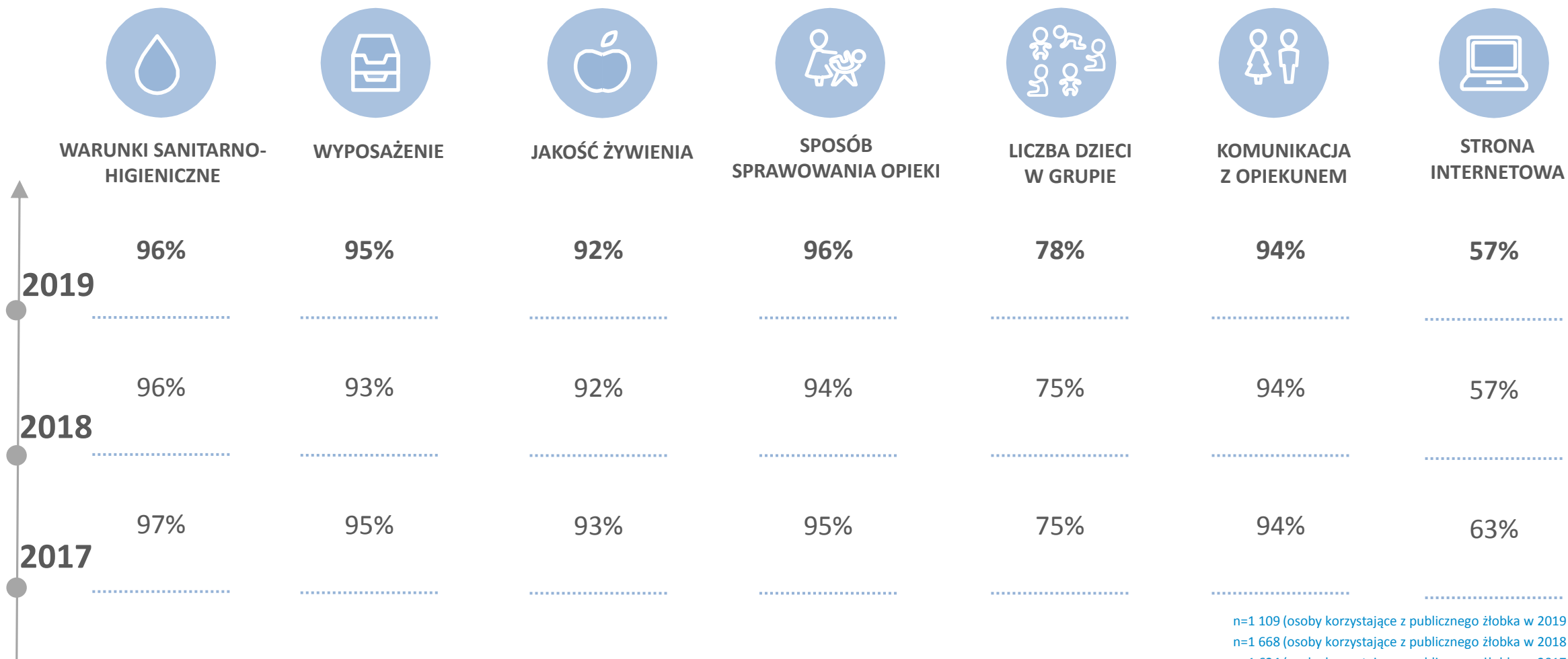


TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „bardzo dobrze” oraz „raczej dobrze”.
Dane w liczbach rzeczywistych.

n=16 (korzystający z usług dziennego opiekuna)

Ocena funkcjonowania żłobków publicznych w latach 2017-2019 (odsetki pozytywnych wskazań)

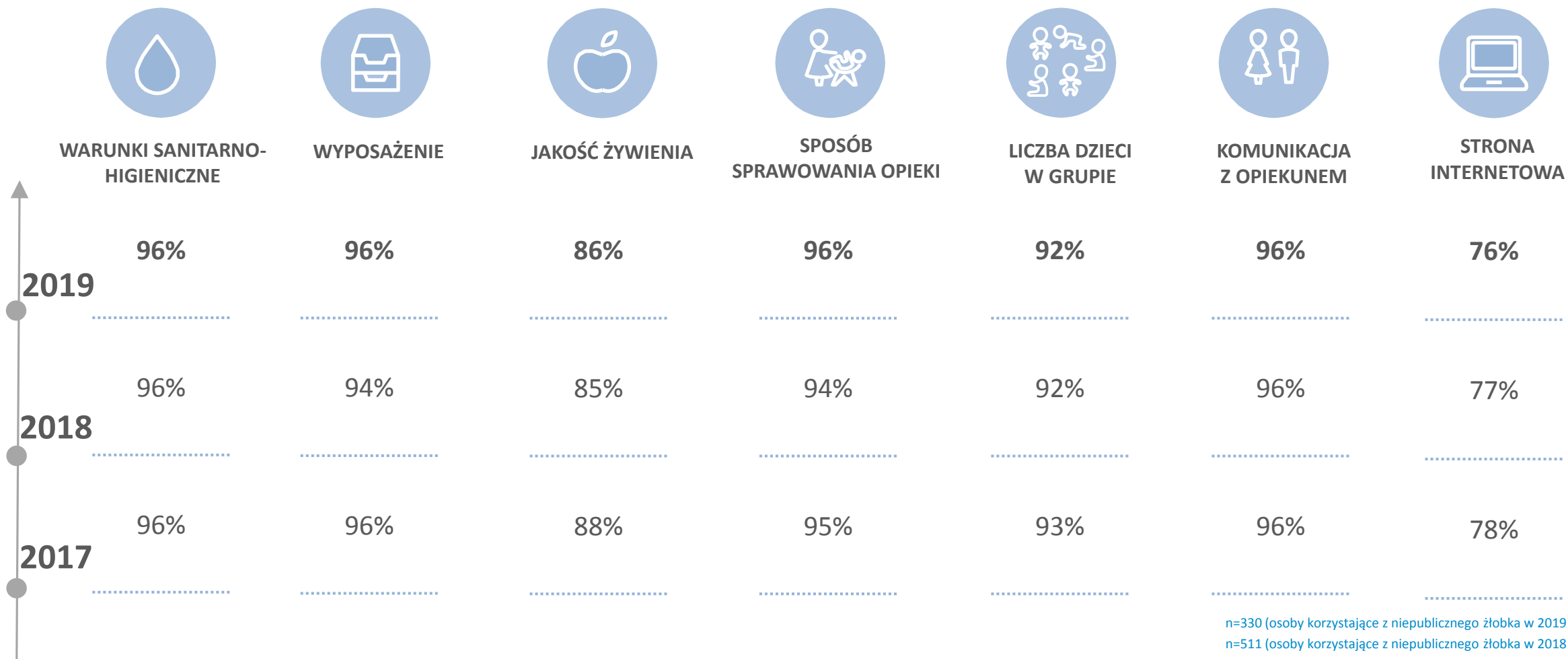
Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka publicznego?



n=1 109 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2019 r.)
n=1 668 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2018 r.)
n=1 624 (osoby korzystające z publicznego żłobka w 2017 r.)

Ocena funkcjonowania żłobków niepublicznych w latach 2017-2019 (odsetki pozytywnych wskazań)

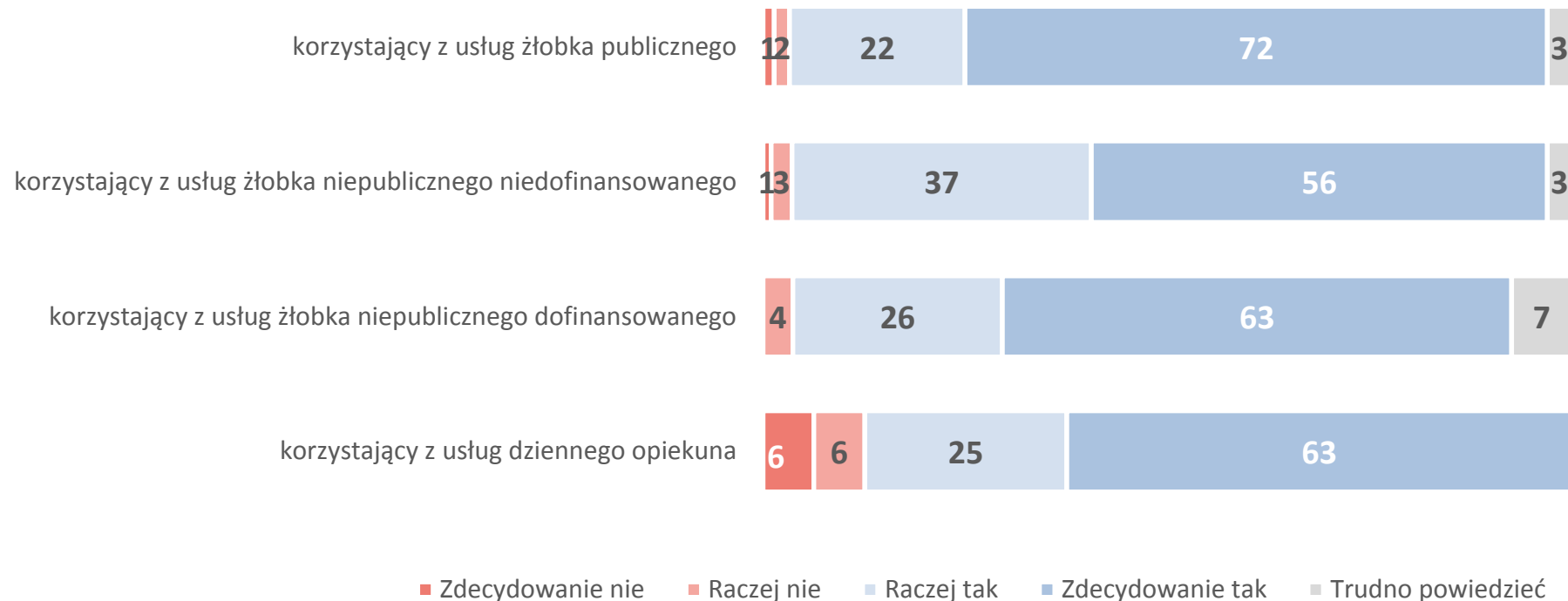
Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty funkcjonowania wybranego przez Pana(ią) żłobka niepublicznego?



n=330 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2019 r.)
 n=511 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2018 r.)
 n=370 (osoby korzystające z niepublicznego żłobka w 2017 r.)

Rekomendacja usług opiekuńczych

Czy polecił(a)by Pan(i) żłobek/ dziennego opiekuna, z którego usług obecnie korzysta, innym osobom jako odpowiednie miejsce opieki nad dzieckiem?



TOP 2 BOX

94%

93%

89%

88%

KOMENTARZ

Warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Największy odsetek zwolenników tego typu opieki występował wśród osób korzystających z publicznych placówek (94%) oraz żłobków niepublicznych niedofinansowanych (93%).

TOP 2 BOX oznacza sumę odpowiedzi „raczej tak” oraz „zdecydowanie tak”.

Dane w %

n=1 109 (korzystający z publicznego żłobka)

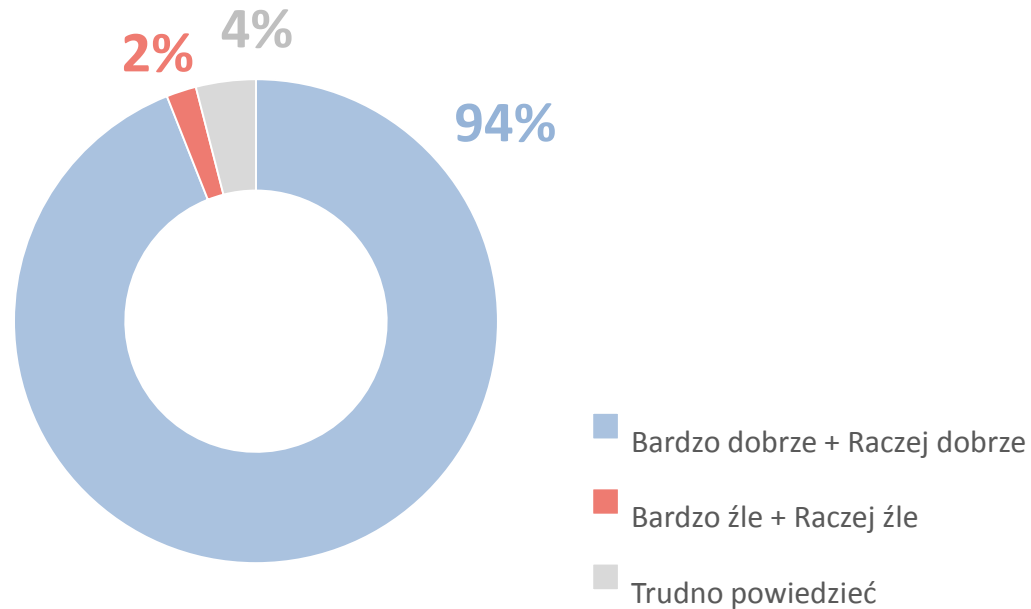
n=27 (korzystający ze żłobka niepublicznego, dofinansowanego)

n=303 (korzystający ze żłobka niepublicznego, niedofinansowanego)

n= 16 (korzystający z dziennego opiekuna)

Ocena zainteresowania aplikacją do kontaktu z rodzicami

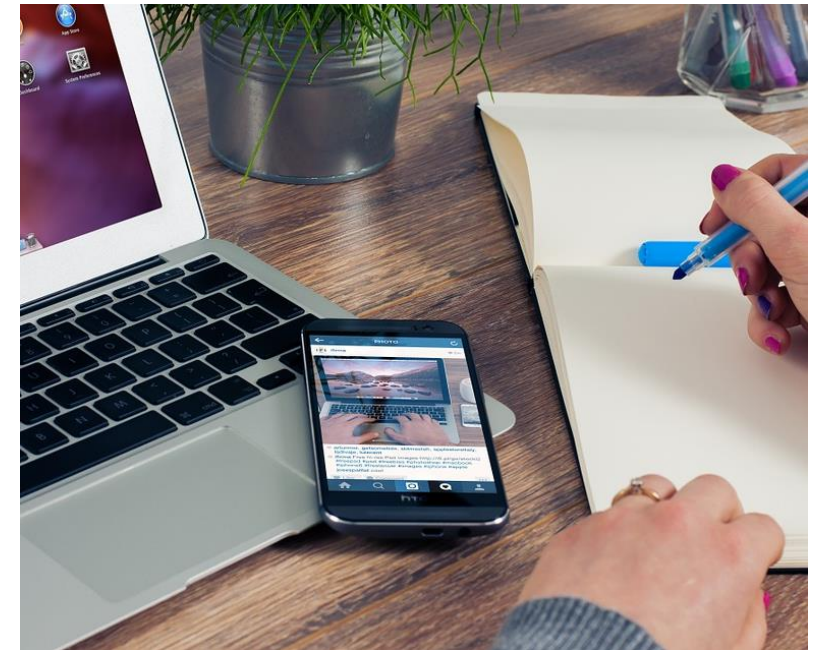
Jak Pan(i) ocenia pomysł uruchomienia aplikacji, która będzie umożliwiała kontakt rodziców ze żłobkiem, zgłaszanie nieobecności dziecka i na bieżąco informowała o sprawach związanych z organizacją opieki np. planie zajęć czy nadchodzących wydarzeniach?



KOMENTARZ

Niemal wszyscy pytani rodzice **dobrze lub bardzo dobrze ocenili** pomysł uruchomienia aplikacji, której celem byłoby ułatwienie kontaktu z rodzicami, informowanie o najważniejszych sprawach związanych z organizacją opieki w żłobku czy umożliwienie zgłaszania nieobecności dziecka.

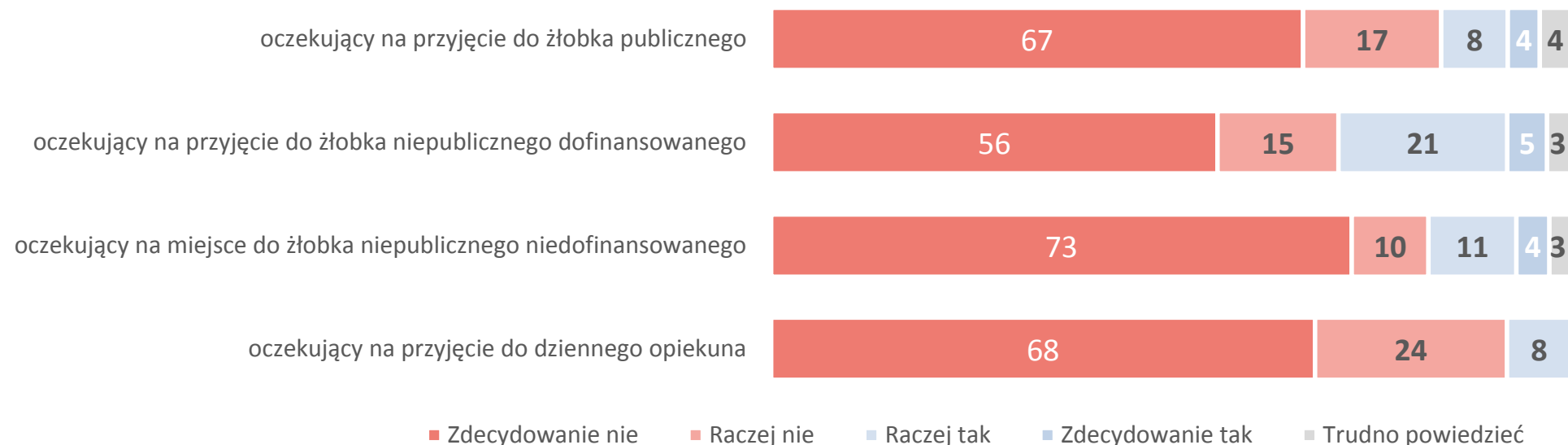
Odmiennego zdania byli nieliczni ankietowani (2%), natomiast 4% odpowiedziało „trudno powiedzieć”.



n=1 151 (korzystający z publicznych żłobków, żłobków niepublicznych dofinansowanych oraz placówek dziennego opiekuna)

Preferencje w zakresie korzystania ze żłobków z poza stolicy

Czy w przypadku braku miejsc w żłobkach na terenie Warszawy był(a)by Pan(i) zainteresowany(a) skorzystaniem z opieki w jednym ze żłobków mieszczącym się w gminach graniczących z Warszawą, tj. Izabelin, Jabłonna, Józefów, Konstancin Jeziorna, Legionowo, Lesznowola, Łomianki, Marki, Michałowice, Nieporęt, Otwock, Ożarów Mazowiecki, Piaseczno, Piastów, Pruszków, Raszyn, Stare Babice, Sulejówek, Wiązowna, Ząbki, Zielonka? (nieodpłatnie).



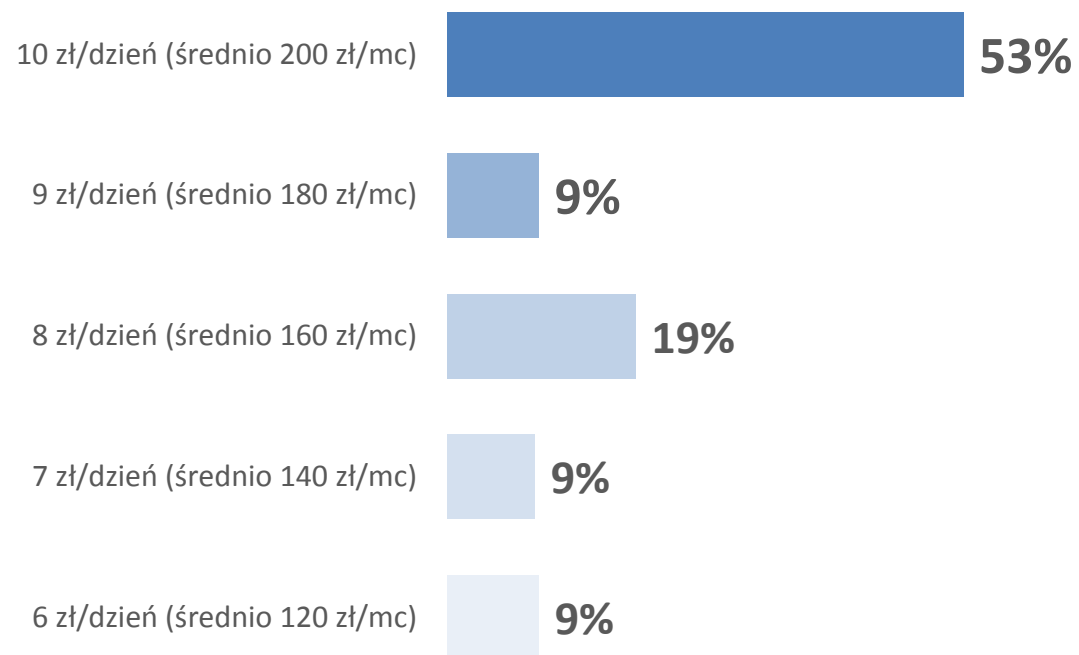
KOMENTARZ

Zdecydowana większość badanych, którzy oczekują na przyjęcie do placówek opiekuńczych nie jest zainteresowana skorzystaniem z opieki w żłobkach i przez dziennych opiekunów poza Warszawą. Brak zainteresowania żłobkami w gminach ościennych wśród oczekujących do poszczególnych typów form opieki waha się od 71% do 92%. Grupą najbardziej skłoną ku tej opcji są osoby czekające na przyjęcie do niepublicznych żłobków (dofinansowanych - 26%, niedofinansowanych - 15%).

Dane w %
n=1 118 (oczekujący na publiczny żłobek)
n=66 (oczekujący na żłobek niepubliczny, dofinansowany)
n=73 (oczekujący na żłobek niepubliczny, niedofinansowany)
n= 25 (oczekujący na dziennego opiekuna)

Maksymalna akceptowalna stawka za wyżywienie w publicznym żłobku

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku? (wyżywienie obejmujące 4 posiłki dziennie: śniadanie, drugie śniadanie, obiad (zupa + drugie danie), podwieczorek)



KOMENTARZ

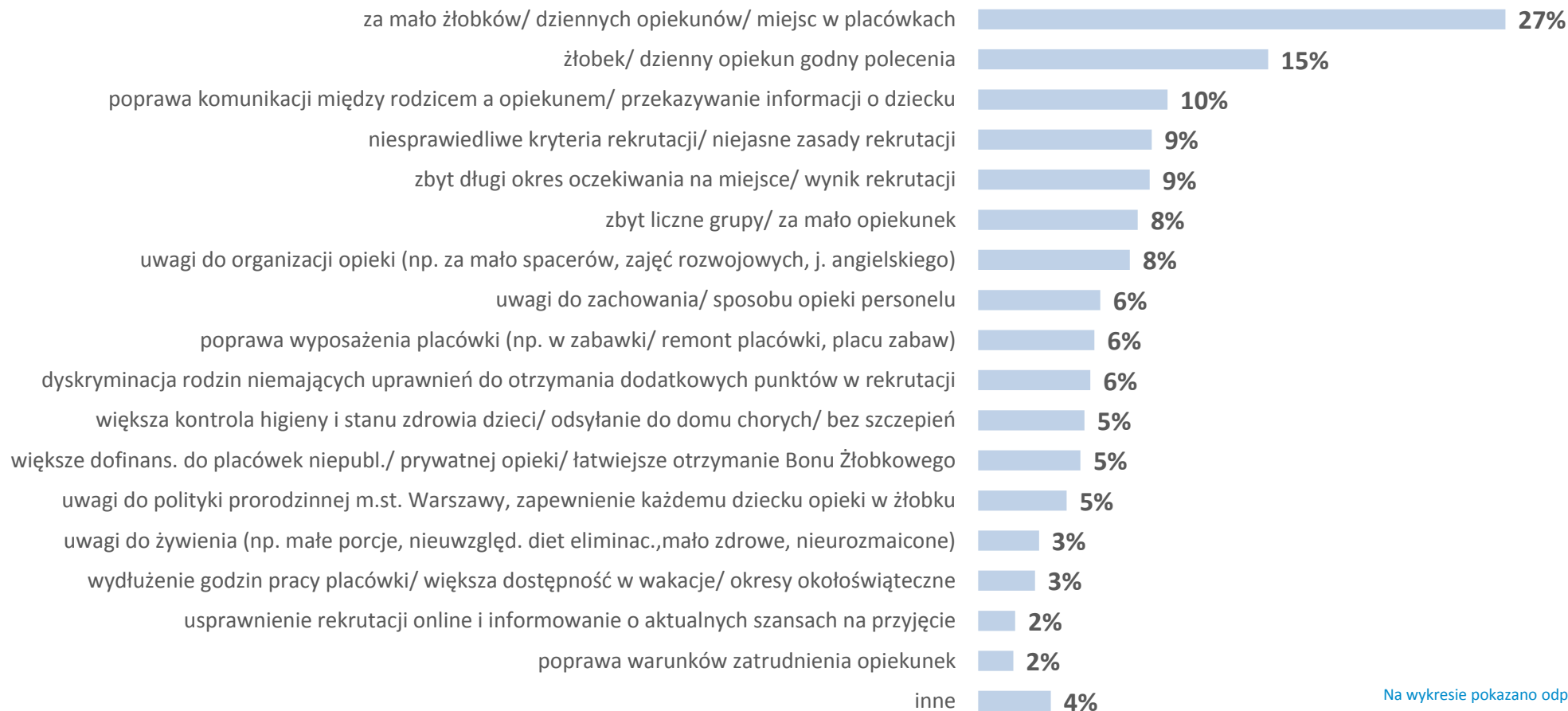
Nieco ponad połowa respondentów oczekujących na przyjęcie do żłobków i dziennych opiekunów (53%) jest w stanie zaakceptować stawkę 10 zł za dzienne wyżywienie. Niemal co piąty rodzic zgadza się na kwotę 8 zł. Natomiast 9 zł, 7 zł i 6 zł za 4 posiłki w ciągu dnia sugeruje po 9% badanych.

n=1 147 (oczekujący na przyjęcie do żłobków i dziennych opiekunów)

Dodatkowe uwagi – ogół badanych



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów, proszę zapisać je poniżej.



Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=794 (osoby, które zgłosiły uwagi)

Dodatkowe uwagi – korzystający z publicznych żłobków



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów, proszę zapisać je poniżej.



Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=7 (osoby z publicznych żłobków, które zgłosiły uwagi)

Dodatkowe uwagi – korzystający z niepublicznych żłobków



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów, proszę zapisać je poniżej.

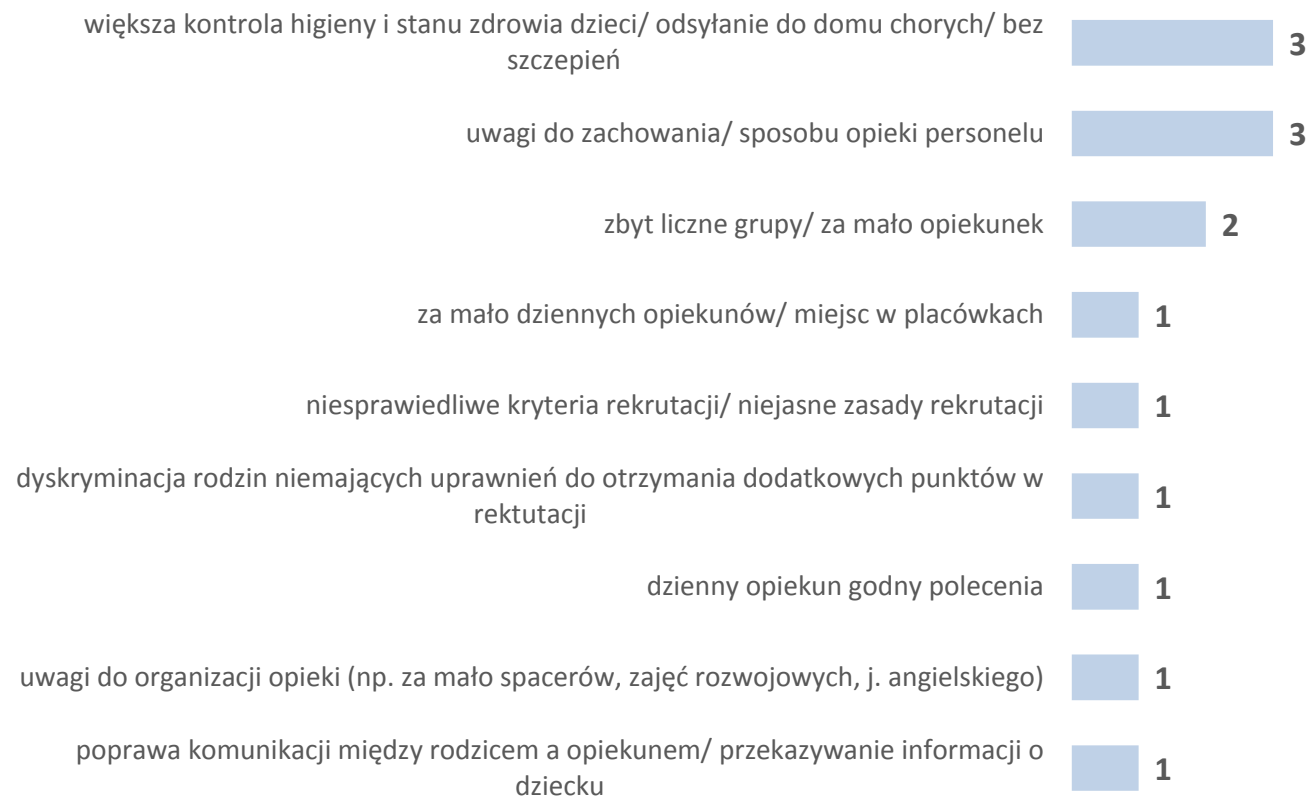


Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=117 (osoby z niepublicznych żłobków, które zgłosiły uwagi)

Dodatkowe uwagi – korzystający z usług dziennego opiekuna



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów, proszę zapisać je poniżej.



Dane w liczbach rzeczywistych.
Dane nie sumują się do 7, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=7 (osoby z niepublicznych żłobków, które zgłosiły uwagi)


Dodatkowe uwagi – oczekujący na przyjęcie do żłobka/ dziennego opiekuna



Jeśli ma Pan(i) jakieś dodatkowe sugestie, uwagi dotyczące usług opiekuńczych, standardów i jakości pracy warszawskich żłobków lub dziennych opiekunów, proszę zapisać je poniżej.



Na wykresie pokazano odpowiedzi, które uzyskały min. 2% wskazań.
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=395 (osoby oczekujące na przyjęcie do żłobka/ dziennego opiekuna, które zgłosiły uwagi)



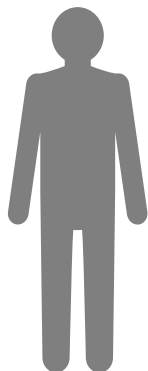
INFORMACJE O PRÓBIE BADAWCZEJ

Informacja o respondentach



PŁEĆ

23%



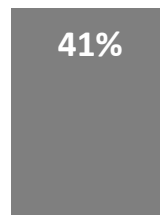
77%



SYTUACJA FINANSOWA



DOBRA



ŚREDNIA



ZŁA



WIEK

Do 24 LAT 1%

25-34 LATA

46%

35-44 LATA

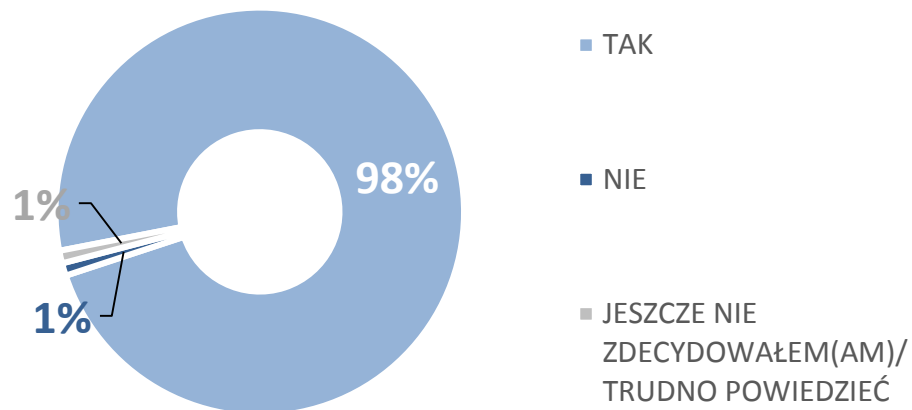
51%

45 LAT I WIĘCEJ 2%

Informacja o respondentach

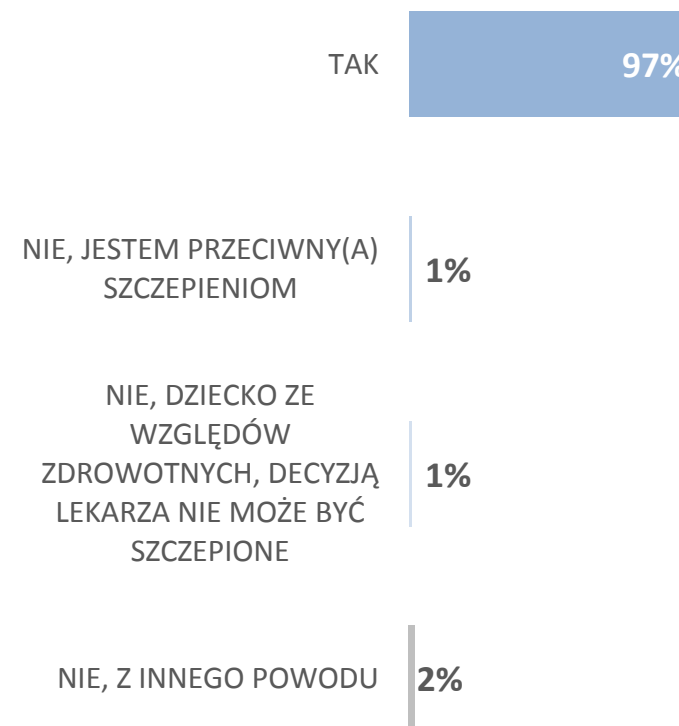


CZY W 2019 R. ROZLICZAJĄC SWÓJ PODATEK WPISAŁ(A) PAN(I) LUB ZAMIERZA WPISAĆ JAKO MIEJSCE SKŁADANIA ZEZNANIA PODATKOWEGO WARSZAWSKI URZĄD SKARBOWY?



n=1 147 (oczekujący na przyjęcie do żłobków i dziennych opiekunów)

CZY SZCZEPI PAN(I) DZIECKO, KTÓRE OCZEKUJE NA MIEJSCE W ŻŁOBKU/ U DZIENNEGO OPIEKUNA ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM KALENDARZEM SZCZEPIEŃ?



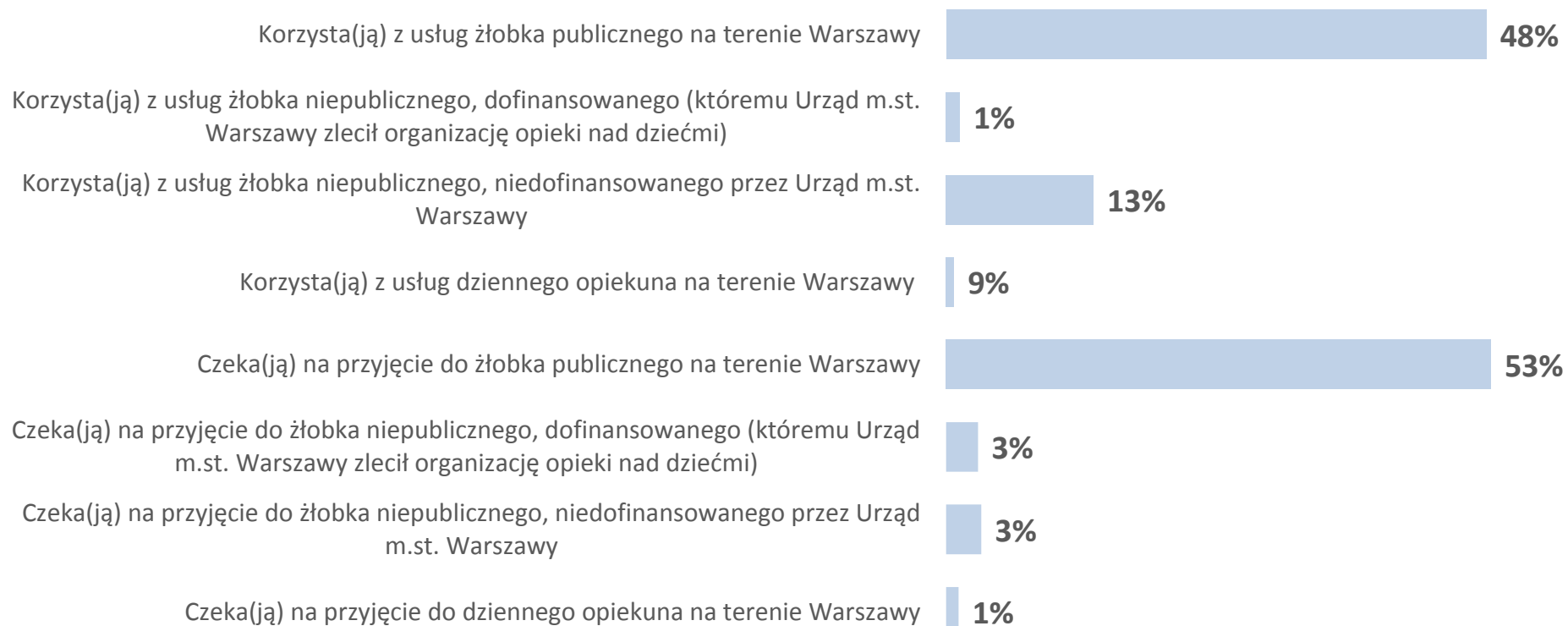
Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.
n=1 147 (oczekujący na przyjęcie do żłobków i dziennych opiekunów)



Informacja o respondentach



PROSZĘ ZAZNACZYĆ, CZY OBECNIE PANA(I) DZIECKO/DZIECI:



Dane nie sumują się do 100 proc., ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

N= 2323



Wydział Badań i Analiz

Biuro Marketingu Miasta

tel. 22 44 30 030



 badanie@um.warszawa.pl