



Raport dostosowany do wymogów WCAG 2.1
Zalecane dla czytelników: kolejność odczytu wnioskuj z dokumentu.

Raport z badania dotyczącego opieki nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

Warszawa, kwiecień 2023



Informacje o badaniu	3
Wnioski	6
Wyniki badania	11
Motywacja wyboru placówki, ocena jej funkcjonowania	11
Idealna opiekunka dla dziecka	21
Adaptacja dziecka w placówce	23
Komunikacja pracowników placówki z rodzicami	27





Informacje o badaniu

Celem badania jest poznanie opinii rodziców dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich placówkach takich jak: publiczne żłobki, placówki niepubliczne dofinansowane przez m.st. Warszawę oraz publiczny dzienny opiekun.



Metodologia

Ankieta online samodzielnie wypełniana przez rodziców. Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozesłał rodzicom dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich placówkach link do ankiety online.



Próba

Zaproszenie do badania wysłano ok. 16 000 rodziców. Zgromadzono 4 897 wypełnionych ankiet, w tym: rodzice dzieci korzystających z opieki w publicznych żłobkach n= 3110, rodzice dzieci korzystających z placówek niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawę n=1731, rodzice dzieci korzystających z usług publicznego dziennego opiekuna n=56.



Termin realizacji

7-21.04.2023 r.



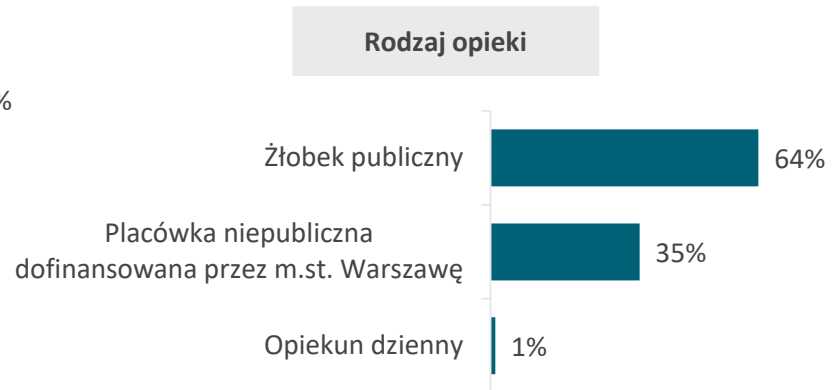
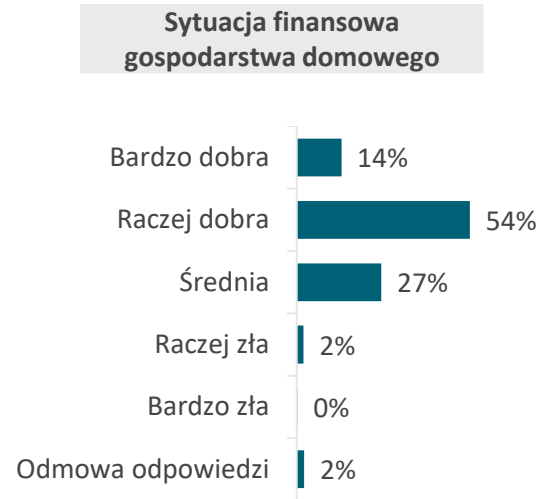
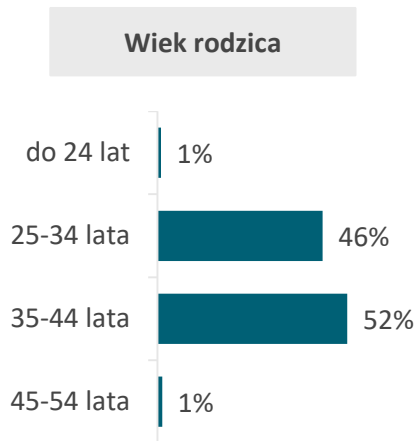
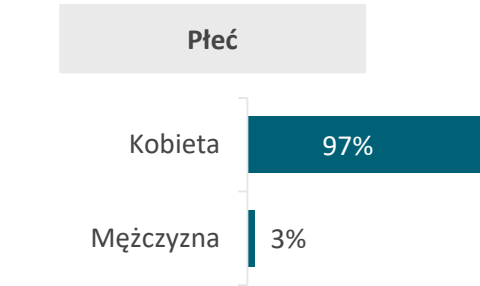
Wykonawca

PBS Sp. z o.o. we współpracy z Zespołem Żłobków m.st. Warszawy

Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100% (+/- 1 p.p.).

Raport przygotowany jest zgodnie z wytycznymi określonymi w Standardzie dostępności cyfrowej Urzędu m.st. Warszawy. W raporcie pod każdym wykresem znajduje się interaktywny przycisk TABELA kierujący do wizualizacji danych na wykresie w postaci tabeli dostępnej cyfrowo (lewy dolny róg). Na slajdzie z tabelą jest interaktywny przycisk POWRÓT umożliwiający powrót do slajdu z wykresem (lewy dolny róg).

W raporcie wykorzystano zdjęcia z zasobu canva.com.



Próba: N=4897



Wnioski

Powody skorzystania z wybranej placówki

- ✓ W przypadku żłobków czy to publicznych czy niepublicznych dofinansowanych najważniejszym powodem wyboru placówki jest jej bliskość miejsca zamieszkania. Osoby korzystające z opiekuna dziennego na pierwszym miejscu wskazały małe grupki dzieci. Dla wszystkich rodzajów placówek w pierwszej trójce mamy miłą i fachową opiekę. Dla osób, które wybrały publiczny żłobek bardzo ważny jest plac zabaw. U osób korzystających z niepublicznego dofinansowanego żłobka na trzecim miejscu jest zapewnienie kontaktu z rówieśnikami. U tych, którzy korzystają z opiekuna dziennego trzecią pozycję zajmuje zaufanie do niego.

Jak rodzice oceniają wybrane placówki?

- ✓ **Najwięcej zadowolonych z jakości usług świadczonych w placówce mamy wśród osób korzystających ze żłobka publicznego oraz opiekuna dziennego.** Relatywnie więcej niezadowolonych rodziców jest wśród korzystających z dofinansowanej placówki niepublicznej.
- ✓ **Ponad 90% korzystających ze żłobka publicznego lub opiekuna dziennego poleciliby placówkę innym rodzicom.** W przypadku żłobka niepublicznego dofinansowanego takich osób jest 84%.
- ✓ Nieliczni rodzice korzystający z opieki w publicznych żłobkach mają zastrzeżenia dotyczące jakości opieki nad ich dziećmi wynikające z niewystarczającej informacji o pobycie ich dziecka w placówce, zbyt licznych grup dzieci, małego wyboru zabawek oraz doboru dzieci w grupie według innych kryteriów niż wiek (dzieci w grupie w różnym wieku).
- ✓ Nieliczni niezadowoleni rodzice korzystający z niepublicznych placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę zwracają uwagę na zbyt dużą rotację opiekunek w żłobkach i niewystarczający czas spędzania dzieci na powietrzu (brak placu zabaw, zbyt rzadkie spacery) oraz catering, który w tej cenie nie spełnia oczekiwań niektórych rodziców.
- ✓ W żłobku publicznym najlepiej ocenione są: warunki sanitarno-higieniczne, wyposażenie sal, jakość żywienia, wpływ opieki na rozwój dziecka oraz komunikacja z opiekunem. Każdy z tych aspektów został oceniony pozytywnie przez ponad 90% badanych.
- ✓ W niepublicznym żłobku dofinansowanym przez m.st. Warszawę najlepiej ocenione są: warunki sanitarno-higieniczne, wyposażenie sal, wpływ żłobka na rozwój dziecka i komunikację z opiekunem. Każdy z tych aspektów został oceniony przez minimum 90% badanych.

- ✓ Rodzice dzieci korzystających z dziennego opiekuna wszystkie aspekty ocenili pozytywnie.

Jaki jest akceptowalny koszt wyżywienia w żłobku publicznym?

- ✓ Jedna trzecia rodziców zapłaciłaby za wyżywienie swojego dziecka w publicznym żłobku nie więcej niż obowiązująca obecnie opłata, czyli 12 złotych i 2 grosze dziennie. Nieco więcej rodziców byłoby w stanie zapłacić 15 złotych dziennie. Niemal co piąty zgodziłby się na dzienną stawkę na poziomie 18 złotych. Kolejne kwoty są akceptowane już przez nielicznych badanych.
- ✓ 68% wszystkich badanych ocenia swoją sytuację finansową jako dobrą (suma odpowiedzi „bardzo dobra” i „raczej dobra”). wraz z pogarszającą się sytuacją materialną gospodarstwa domowego maleje akceptacja dla wyższych opłat niż obecne.

Idealna opiekunka dla dziecka

- ✓ **Idealna opiekunka powinna: wykazywać się uważnością na bezpieczeństwo dziecka, być zaangażowaną w pracę z dziećmi oraz otrzymywać dobre wynagrodzenie.** Najmniej istotne jest wyższe wykształcenie opiekunki w kierunku pedagogicznym. Wśród innych cech wymienionych przez rodziców w pytaniu otwartym najczęściej powtarzały się: empatia, czułość i ciepło oraz troska.

Adaptacja dziecka w placówce

- ✓ W przypadku publicznego żłobka niemal wszyscy rodzice (96%) potwierdzili, że zostali zaznajomieni z przebiegiem procesu adaptacji oraz jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dziecka. Taki sami odsetek rodziców uważa, że adaptacja przebiegała w przyjaznej atmosferze. Również zdecydowana większość czuła, że zostawia swoje dziecko w dobrych rękach. Jedynie co piąty przyznaje, że placówka nie zrealizowała indywidualnego planu adaptacji dziecka. Nieco więcej niż co dziesiąty stwierdza, że decyzja o zostawieniu dziecka w placówce bez rodzica nie była podejmowana indywidualnie w zależności od gotowości malucha.
- ✓ W przypadku dofinansowanej niepublicznej placówki ponad 90% rodziców przyznało, że adaptacja przebiegała w przyjaznej atmosferze, a opiekunki nawiązywały kontakt z dzieckiem, okazywały zainteresowanie. Co piąty rodzic uważa, że placówka nie zrealizowała indywidualnego planu adaptacji dziecka. 17% natomiast nie jest przekonanych, że decyzja o zostawieniu dziecka w placówce bez rodzica została podjęta indywidualnie w zależności od gotowości malucha.


- ✓ W przypadku opiekuna dziennego każdy z aspektów został pozytywnie oceniony przez ponad 90% rodziców.

Komunikacja placówki z rodzicami

- ✓ **Zdecydowana większość badanych korzystających ze żłobków publicznych i dofinansowanych niepublicznych pozytywnie oceniła komunikację bezpośrednią pracowników placówki z rodzicami.** Warto jednak zwrócić uwagę, aby komunikacja bezpośrednia opiekunek wykraczała poza podstawowe informacje dotyczące jedzenia czy drzemki i uwzględniała więcej szczegółów z pobytu dziecka w placówce w danym dniu. Rodzice z tych placówek również dobrze ocenili komunikację telefoniczną i mailową. Niemal wszyscy rodzice korzystający z opiekunów dziennych pozytywnie ocenili komunikację telefoniczną i bezpośrednią – dwa najważniejsze sposoby komunikacji w tych placówkach. Zdecydowanie rzadziej pracownicy tych placówek kontaktują się z rodzicami za pomocą maili czy aplikacji Warszawskie Żłobki. Ta ostatnia jest powszechnie używana w żłobkach publicznych, natomiast nie jest aż tak popularna w dofinansowanych niepublicznych żłobkach.
- ✓ **Najbardziej preferowanym sposobem komunikacji pracowników placówki z rodzicami jest rozmowa bezpośrednia.** Na drugim miejscu mamy komunikację telefoniczną, a na trzecim mailową. Około 8% rodziców biorących udział w badaniu wskazało inny sposób. Wśród tych odpowiedzi znalazły się takie kanały jak: aplikacje (np. LiveKid, 4Parents, Inso), facebook, smsy. Komercyjne aplikacje nie były wskazywane przez rodziców, których dzieci uczęszczają do żłobka publicznego. Ci podawali facebooka, smsy oraz wieszanie kartek na tablicy z ogłoszeniami lub innych miejscach w placówce – tak, aby rodzic miał możliwość zapoznania się z nią.
- ✓ **Zdecydowana większość rodziców dobrze oceniła aplikację Warszawskie Żłobki.** Nieliczne negatywne sugestie pojawiły się jedynie w zakresie poprawy użyteczności aplikacji.
- ✓ Większość rodziców pozytywnie ocenia użyteczność, intuicyjność, czytelność oraz wygląd serwisu internetowego do rekrutacji do warszawskich placówek opieki nad dziećmi do 3. roku życia. Najwięcej negatywnych ocen, ale nie przekraczających 10% wskazań, obserwujemy w przypadku wyglądu strony, czytelności i łatwości w obsłudze. Co piąty nie potrafi ocenić dostosowania strony do rozdzielczości monitorów komputera i ekranów urządzeń mobilnych. W tym przypadku mamy tylko 2% negatywnych ocen.



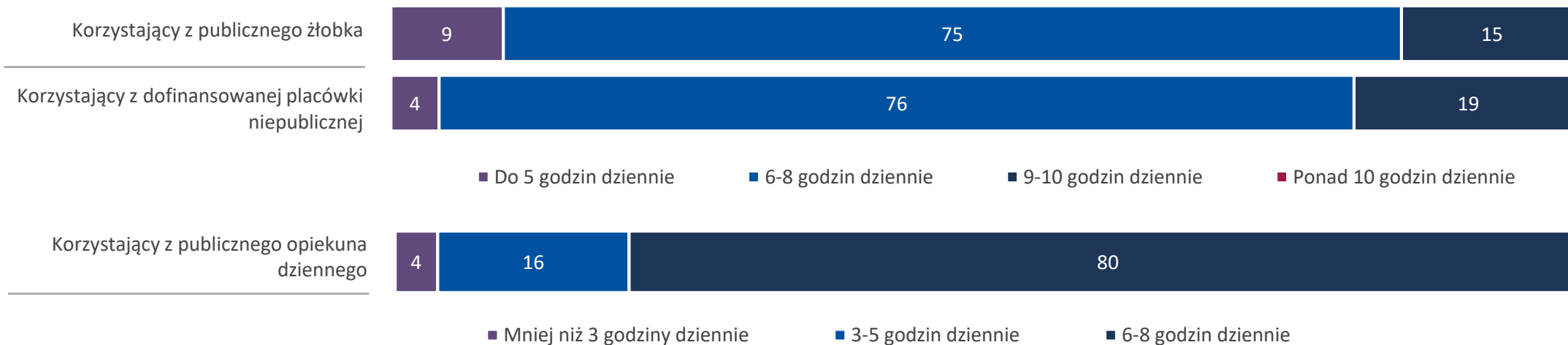
Wyniki badania



**Motywacja wyboru
placówki, ocena jej
funkcjonowania**

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki w wybranym publicznym żłobku/ wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce/ u wybranego publicznego opiekuna dziennego?

Dane w %



Najczęściej dzieci korzystają z opieki wybranej przez rodziców placówki od 6 do 8 godzin dziennie. Dzieje się tak niezależnie od rodzaju placówki. W przypadku publicznych dziennych opiekunów dzieci częściej niż w innych placówkach spędzają czas w nich do 5 godzin dziennie.

Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731, publicznych opiekunów dziennych n=56

Dlaczego zdecydował(a) się Pan(i) na opiekę nad dzieckiem w wybranym publicznym żłobku/ w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce/ u wybranego publicznego opiekuna dziennego?

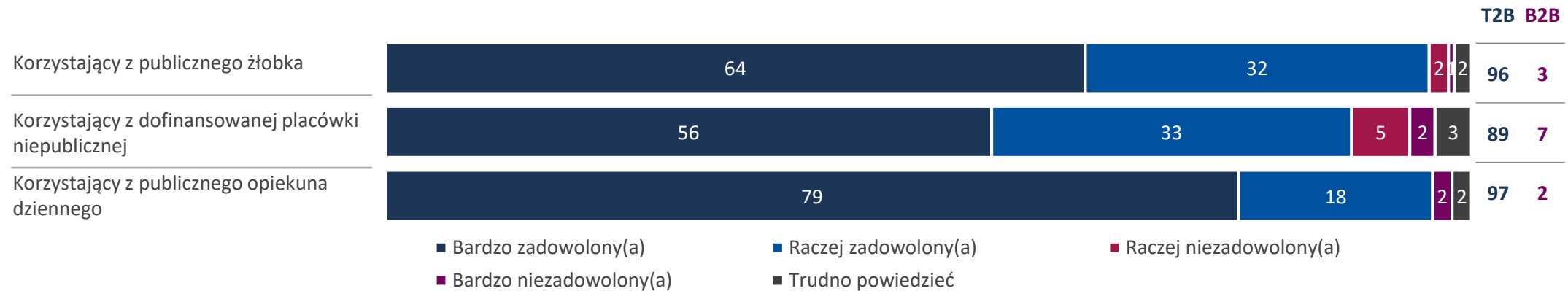
Pytanie wielokrotnego wyboru.



Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731, publicznych opiekunów dziennych n=56

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych w wybranym publicznym żłobku/ wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce/ przez wybranego publicznego opiekuna dziennego?

Dane w %



Zdecydowana większość rodziców jest zadowolona z opieki nad dzieckiem w wybranej placówce. Pojawiają się również nieliczne negatywne oceny w tym zakresie. Relatywnie więcej niezadowolonych rodziców mamy wśród korzystających z dofinansowanej placówki niepublicznej.

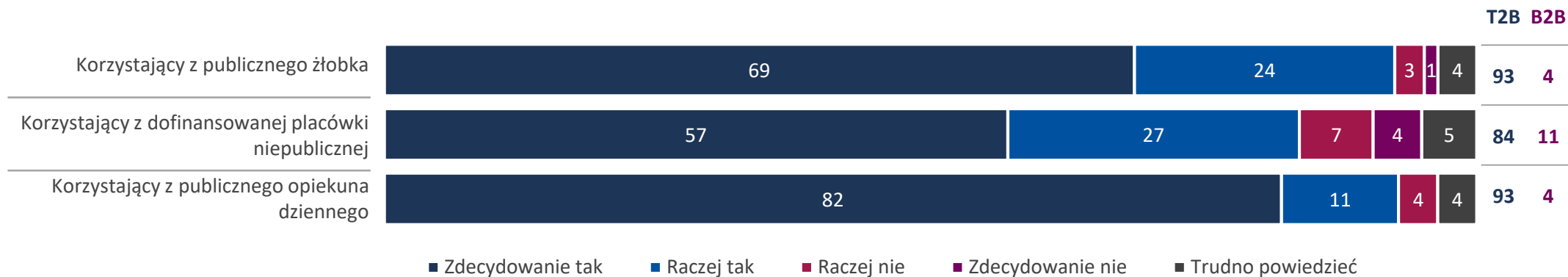
Nieliczni rodzice korzystający z opieki w publicznych żłobkach mają zastrzeżenia dotyczące jakości opieki nad ich dziećmi wynikające z niewystarczającej informacji o pobycie ich dziecka w placówce, zbyt licznych grup dzieci, małego wyboru zabawek oraz doboru dzieci w grupie według innych kryteriów niż wiek (dzieci w grupie w różnym wieku).

Rodzice korzystający z niepublicznych placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę zwracają uwagę na zbyt dużą rotację opiekunek w żłobkach i niewystarczający czas spędzania dzieci na powietrzu (brak placu zabaw, zbyt rzadkie spacery). Do tego dochodzi za drogi catering, który nie spełnia oczekiwań rodziców.

Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731, publicznych opiekunów dziennych n=56
 T2B – suma odpowiedzi „bardzo zadowolony(a)” i „raczej zadowolony(a)”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo niezadowolony(a)” i „raczej niezadowolony(a)”

Czy polecił(a)by Pan(i) innym rodzicom żłobek (placówkę), z którego usług obecnie korzysta Pana(i) dziecko?

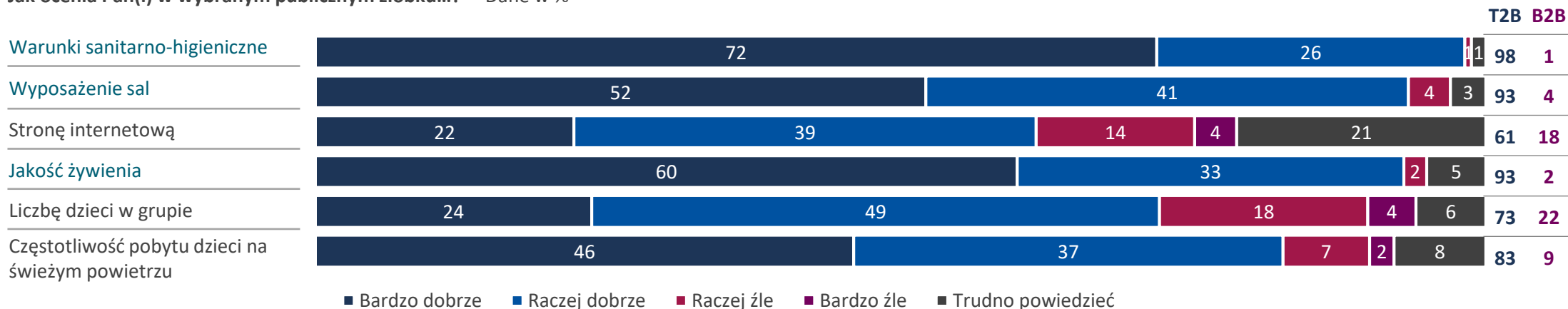
Dane w %



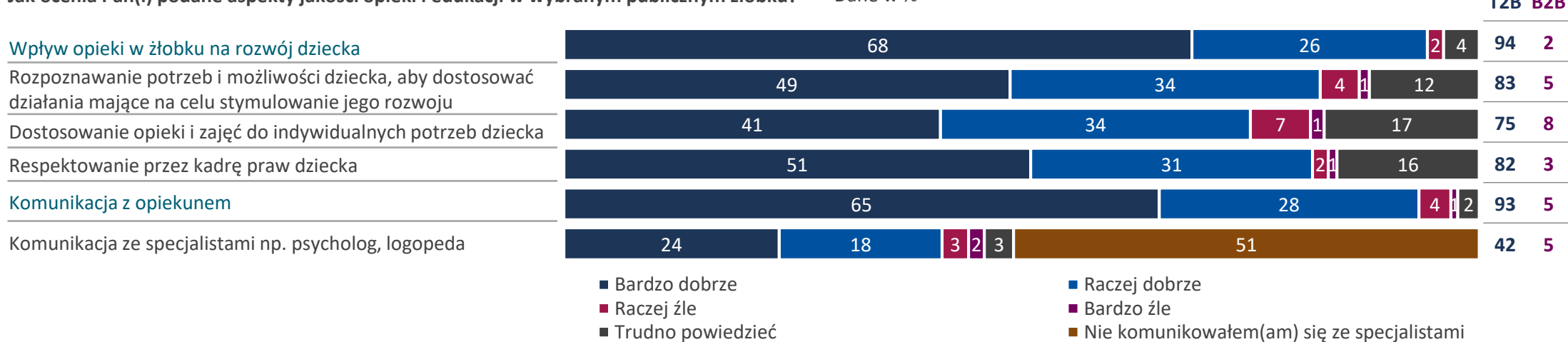
Zdecydowana większość rodziców korzystających z publicznego żłobka lub publicznego opiekuna dziennego poleciłaby wybraną placówkę. Mniejszy odsetek pozytywnych wskazań mamy w przypadku dofinansowanej placówki niepublicznej.

Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731, publicznych opiekunów dziennych n=56
 T2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie tak” i „raczej tak”, B2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie nie” i „raczej nie”

Jak ocenia Pan(i) w wybranym publicznym żłobku...? Dane w %



Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji w wybranym publicznym żłobku? Dane w %



Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”



WARUNKI
SANITARNO-
HIGIENICZNE



WYPOSAŻENIE
SAL



JAKOŚĆ
ŻYWIENIA



LICZBA DZIECI
W GRUPIE



KOMUNIKACJA
Z OPIEKUNEM



STRONA
INTERNETOWA

2023

98%

93%

93%

73%

93%

61%

2022

96%

89%

89%

77%

95%

64%

2021

95%

88%

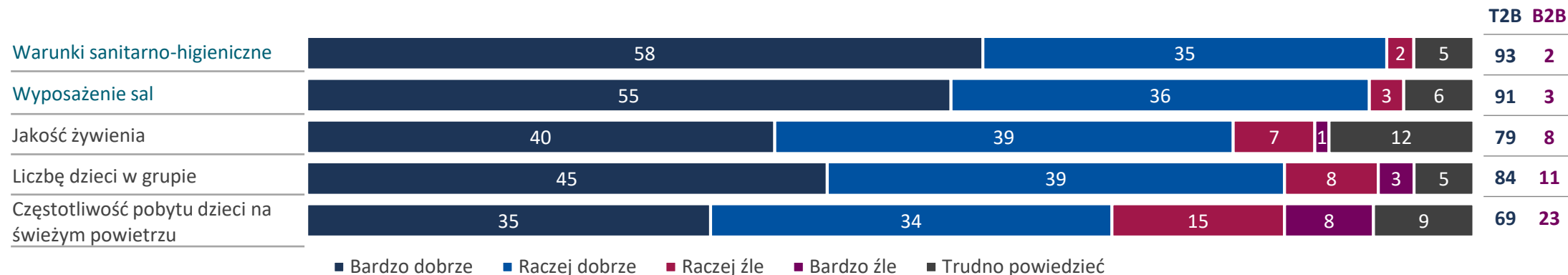
91%

79%

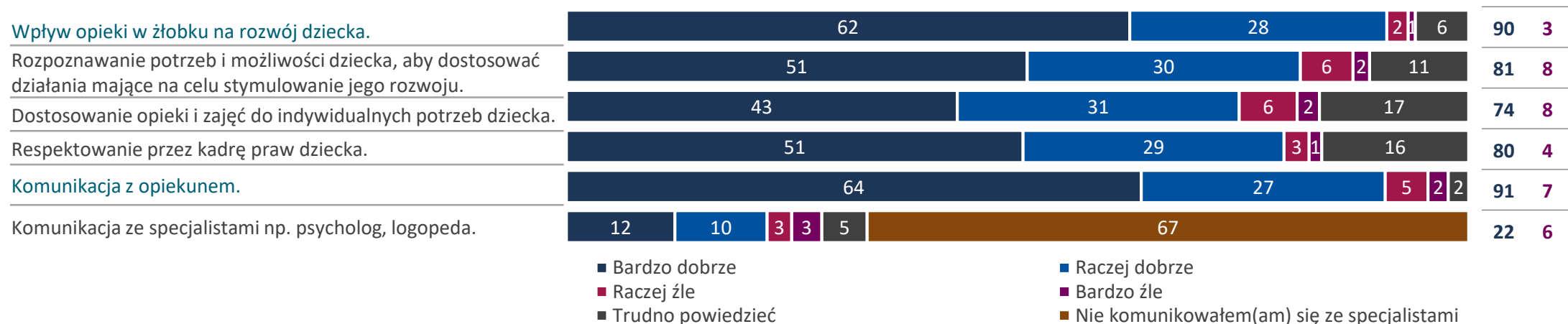
93%

55%

Jak ocenia Pan(i) w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce ...? Dane w %



Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce? Dane w %

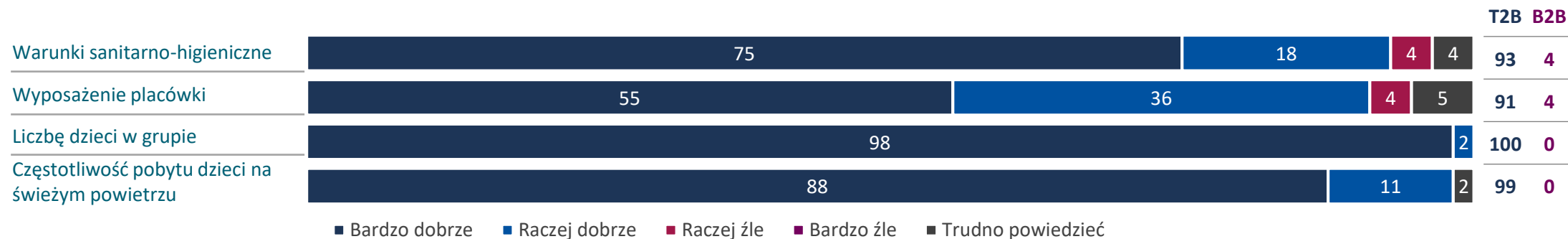


Próba: korzystający z usług dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

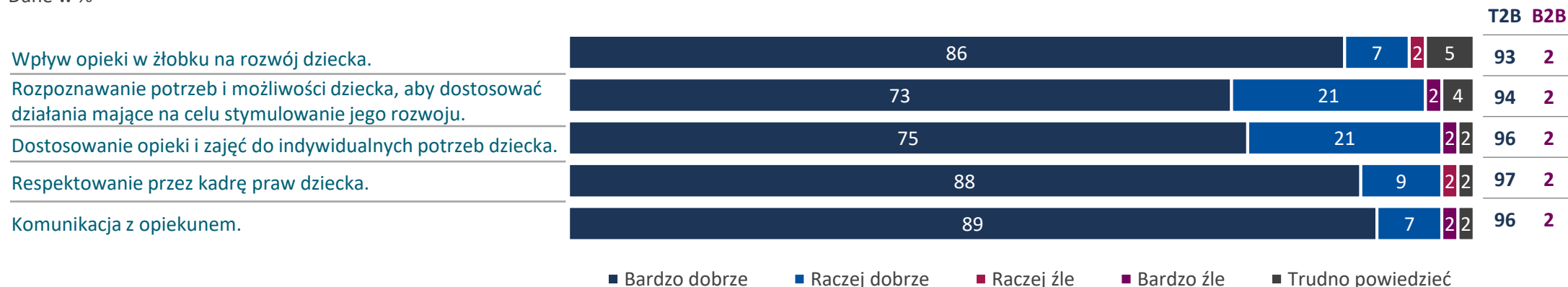
Jak ocenia Pan(i) u wybranego publicznego opiekuna dziennego ...?

Dane w %



Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji u wybranego publicznego opiekuna dziennego?

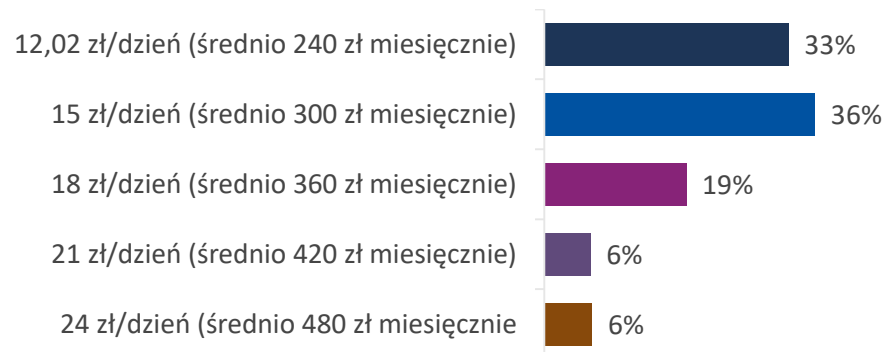
Dane w %



Próba: korzystający z usług publicznego opiekuna dziennego n=56

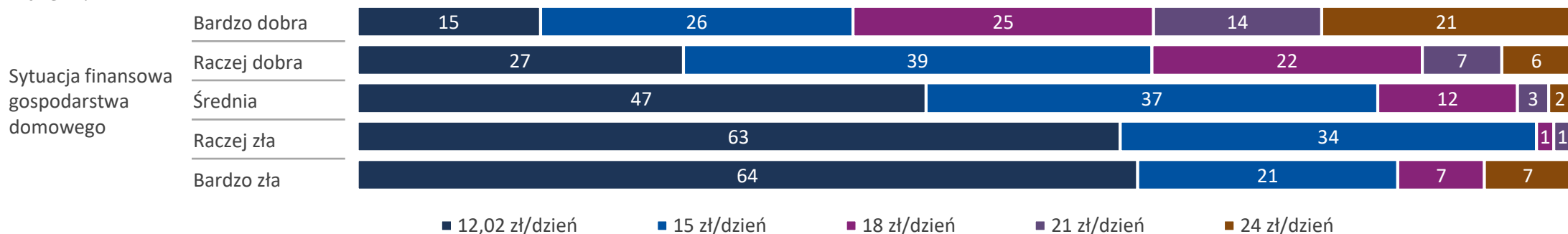
T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku?
 Wyżywienie obejmuje 4 posiłki dziennie przygotowywane na bieżąco w kuchni żłobkowej: śniadanie, drugie śniadanie, obiad (zupa + drugie danie) oraz podwieczerek.



Jedna trzecia rodziców zapłaciłaby za wyżywienie swojego dziecka w publicznym żłobku nie więcej niż obowiązująca obecnie opłata, czyli 12 złotych i 2 grosze dziennie. Nieco więcej rodziców byłoby w stanie zapłacić 15 złotych dziennie. Niemal co piąty zgodziłby się na dzienną stawkę na poziomie 18 złotych. Kolejne kwoty są akceptowane już przez nielicznych badanych. Akceptacja dla wyższych opłat niż obecne maleje wraz z pogarszającą się sytuacją materialną gospodarstwa domowego. 68% wszystkich badanych ocenia swoją sytuację finansową jako dobrą (suma odpowiedzi „bardzo dobra” i „raczej dobra”).

Dane w %



Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, oceniający sytuację finansową gospodarstwa domowego jako bardzo dobrą n=404, raczej dobrą n=1697, średnią n=860, raczej złą n=70, bardzo złą n=14

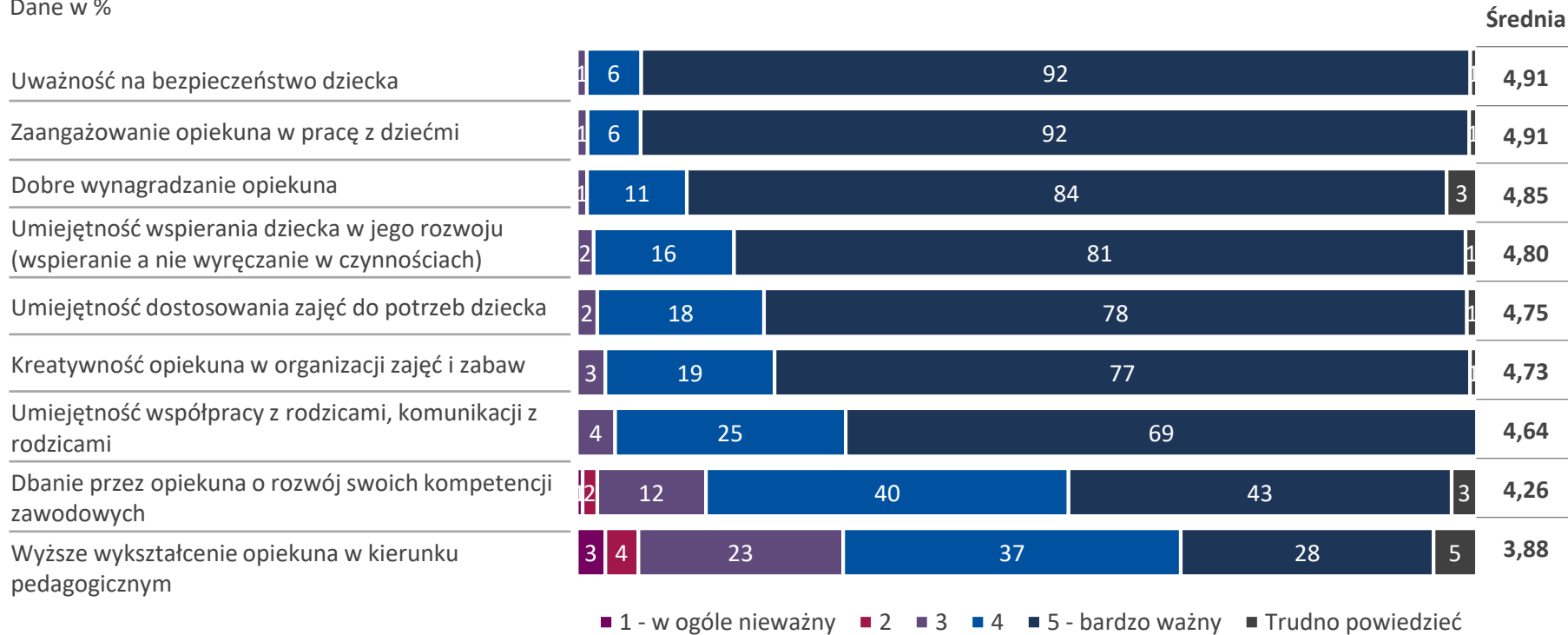
Uwaga! Małe liczebności w grupie osób oceniających sytuację finansową gospodarstwa domowego jako bardzo złą.

**Idealna opiekunka
dla dziecka**



Proszę ocenić, na ile ważna dla Pana(i) jest każda z poniższych cech opiekuna dzieci do 3. roku życia. Do oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza w ogóle nieważne, a 5 bardzo ważne.

Dane w %



Idealna opiekunka dziecka powinna wykazywać się uważnością na bezpieczeństwo dziecka, angażować się w pracę z dziećmi oraz być dobrze wynagradzana. Najmniej istotne jest wyższe wykształcenie opiekunki w kierunku pedagogicznym. Wśród innych cech wymienionych przez rodziców w pytaniu otwartym najczęściej powtarzały się: empatia, czułość i ciepło oraz troska.

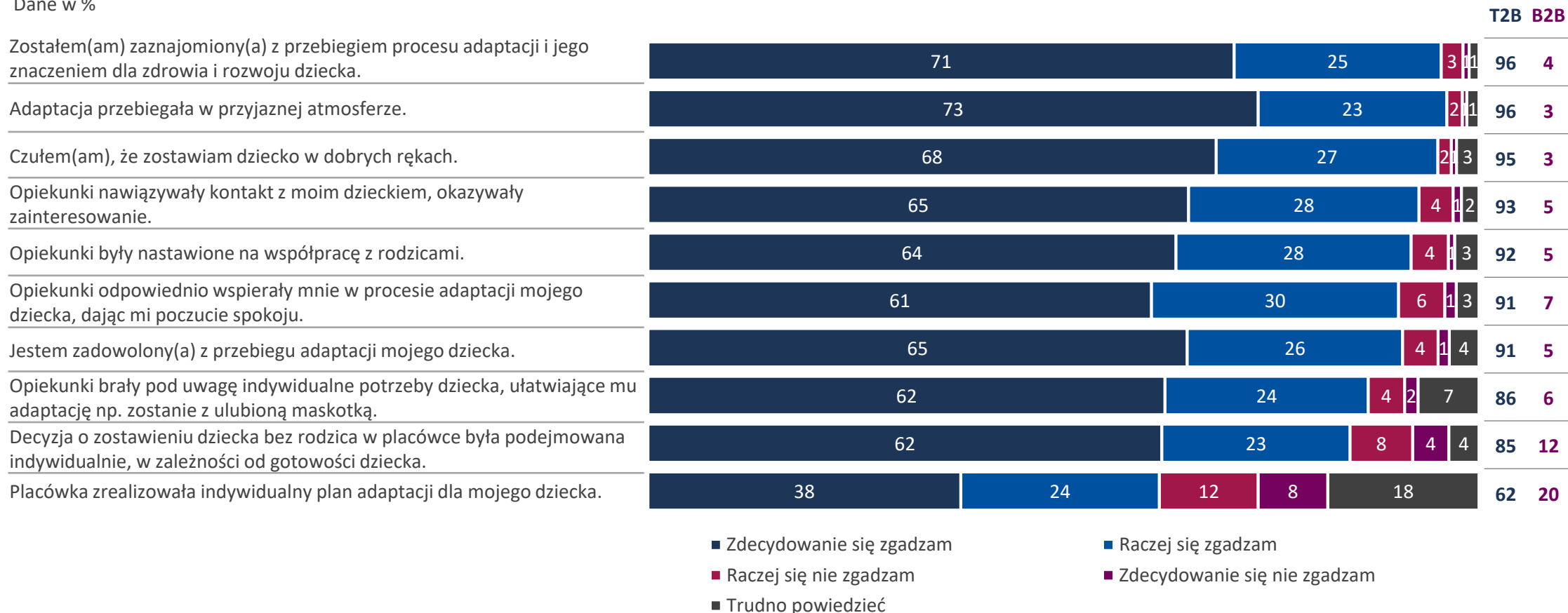
Próba: N=4897

Adaptacja dziecka w placówce



Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?

Dane w %

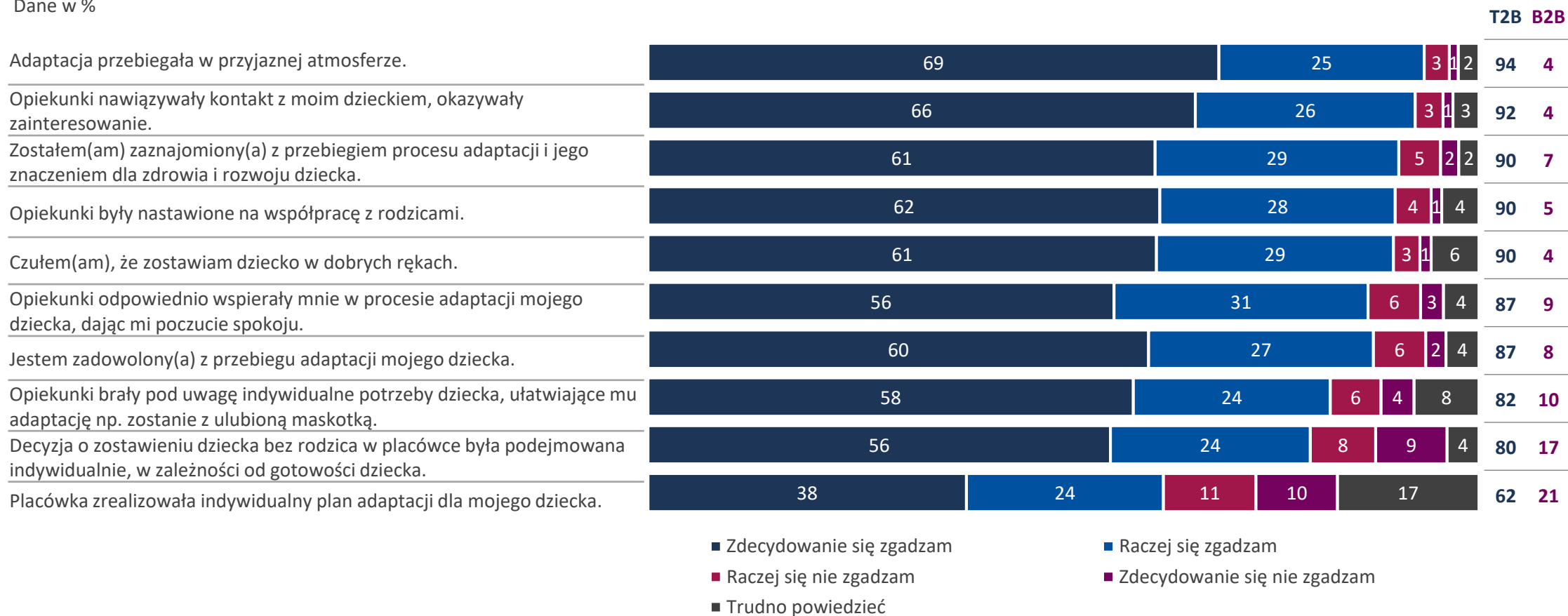


Próba: korzystający z usług publicznych żłobków i adaptacji dziecka n=2896

T2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam”, B2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się nie zgadzam” i „raczej się nie zgadzam”

Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?

Dane w %

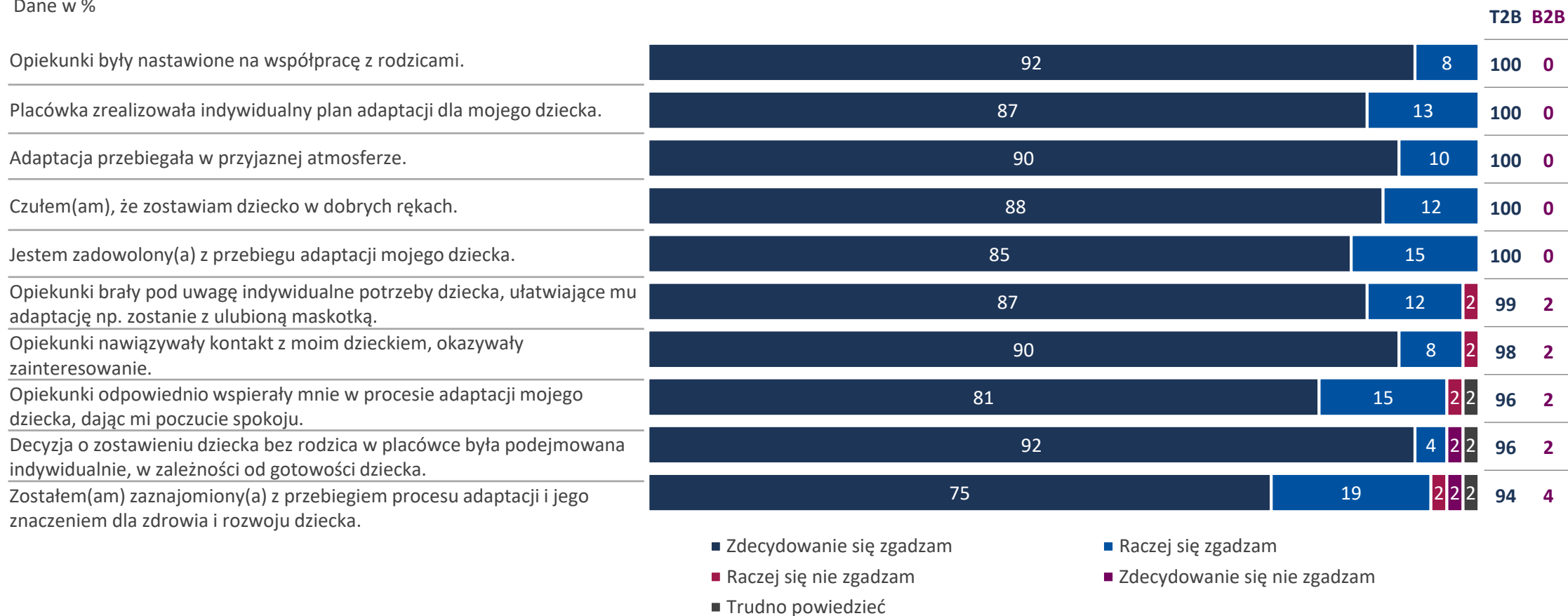


Próba: korzystający z usług dofinansowanych niepublicznych placówek i adaptacji dziecka n=1409

T2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam”, B2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się nie zgadzam” i „raczej się nie zgadzam”

Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?

Dane w %



Próba: korzystający z usług publicznego opiekuna dziennego i adaptacji dziecka n=52

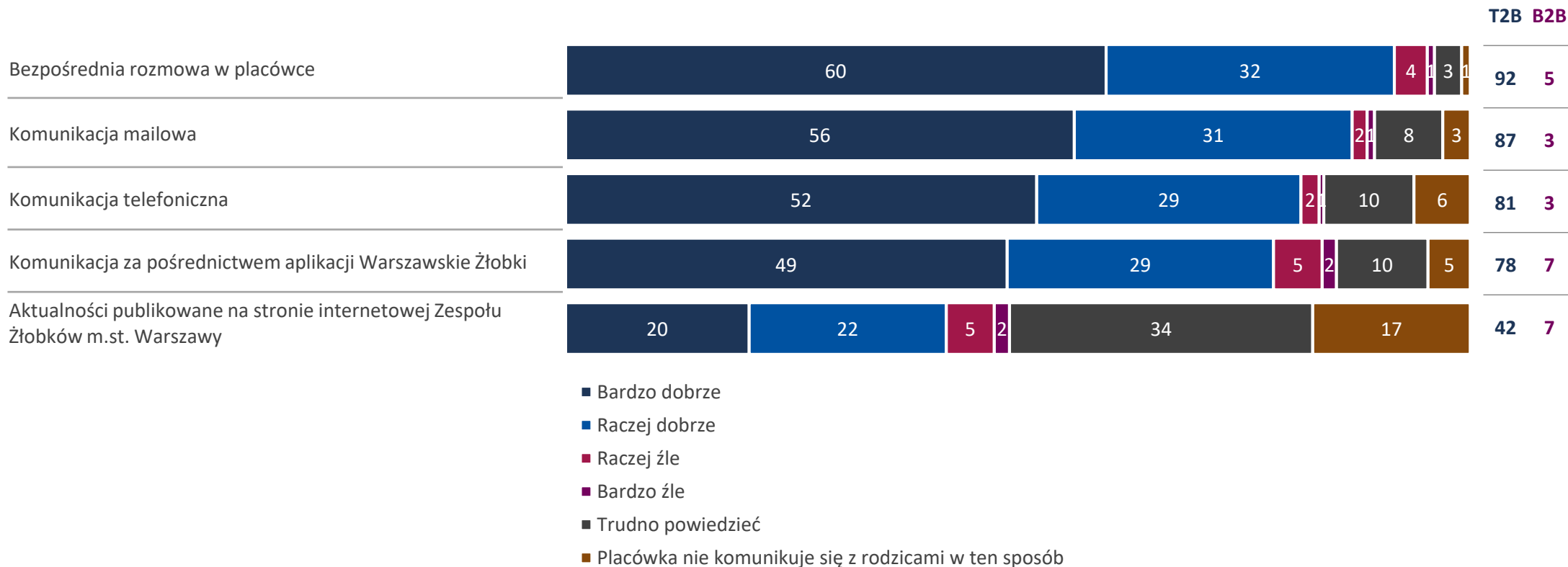
T2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam”, B2B – suma odpowiedzi „zdecydowanie się nie zgadzam” i „raczej się nie zgadzam”

**Komunikacja
pracowników placówki
z rodzicami**



Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?

Dane w %

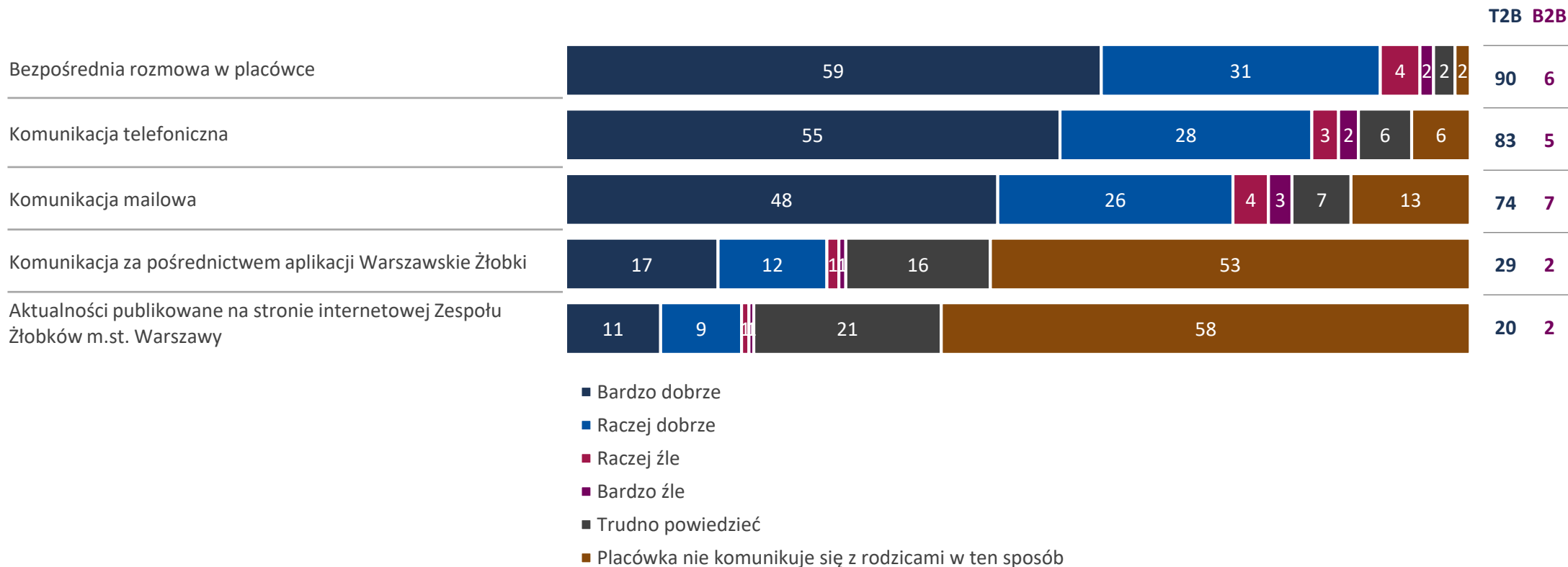


Próba: korzystający z usług publicznych żłobków n=3110

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?

Dane w %

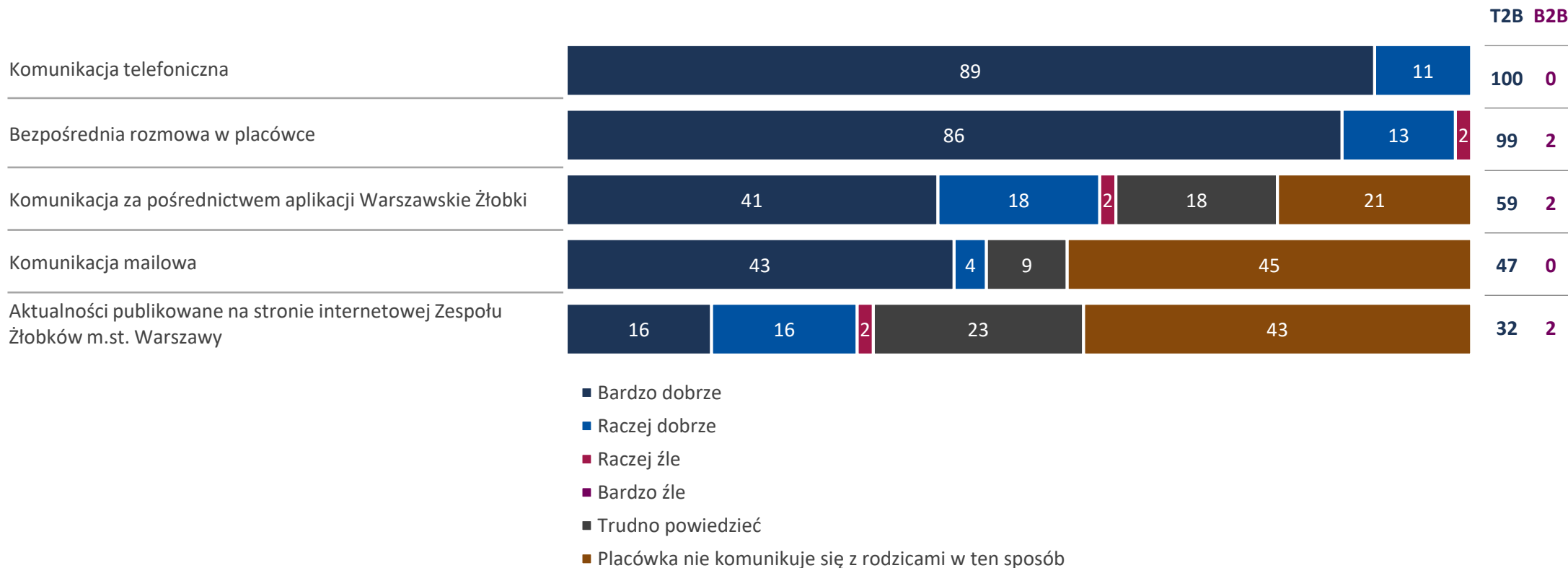


Próba: korzystający z usług dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?

Dane w %



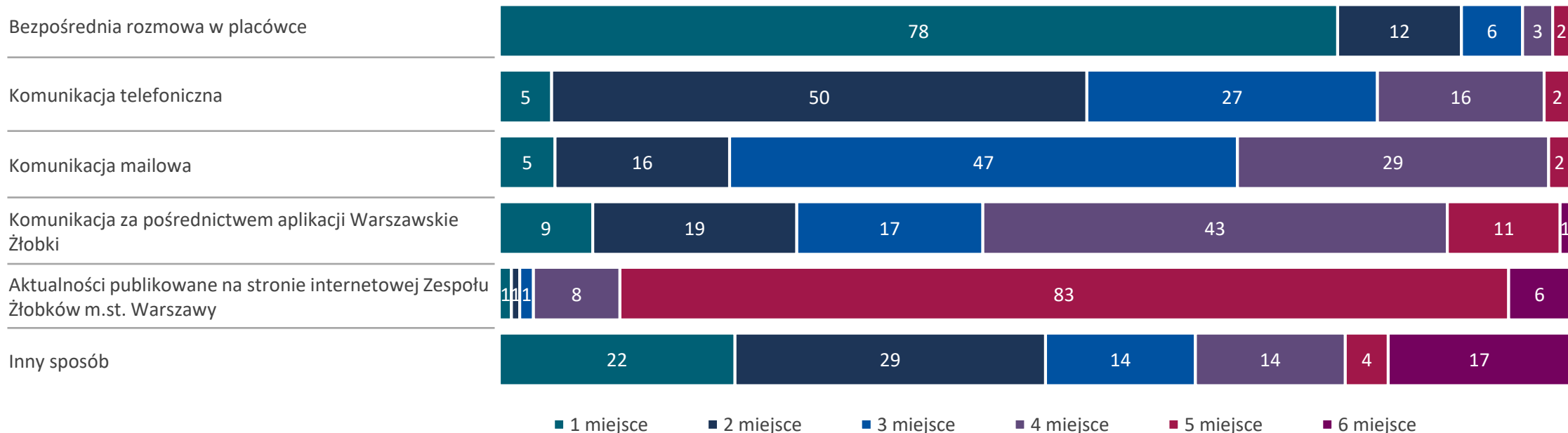
Próba: korzystający z usług publicznego opiekuna dziennego n=56

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

Proszę uszeregować poniższe sposoby komunikacji placówki z rodzicami od najbardziej Panu(i) odpowiadającego do najmniej.

1 oznacza najbardziej odpowiadający Panu(i) sposób, a 6 najmniej.

Dane w %

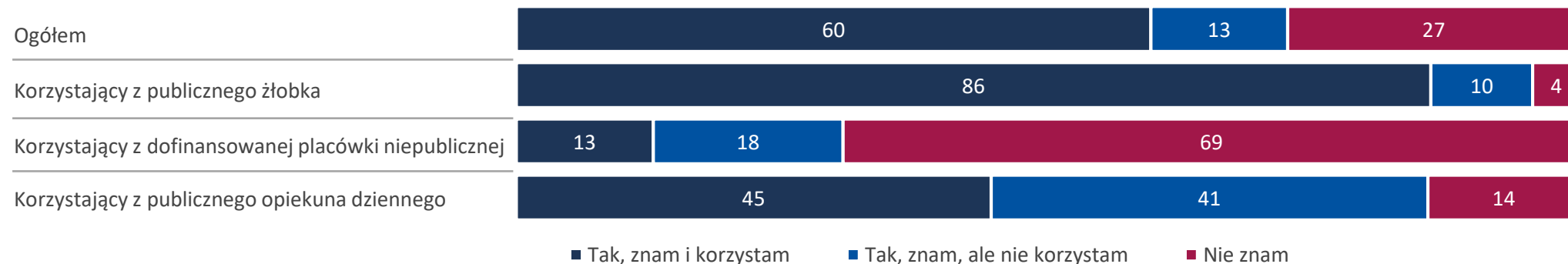


Najbardziej preferowanym sposobem komunikacji placówki z rodzicem jest rozmowa bezpośrednia w placówce. Około 8% rodziców biorących udział w badaniu wskazało inny sposób. Wśród tych odpowiedzi znalazły się takie kanały jak: aplikacje (np. LiveKid, 4Parents, Inso), facebook, smsy. Komercyjne aplikacje nie były wskazywane przez rodziców, których dzieci uczęszczają do żłobka publicznego. Ci podawali facebooka, smsy oraz wieszanie kartek na tablicy z ogłoszeniami lub innych miejscach w placówce – tak, aby rodzic miał możliwość zapoznania się z nią.

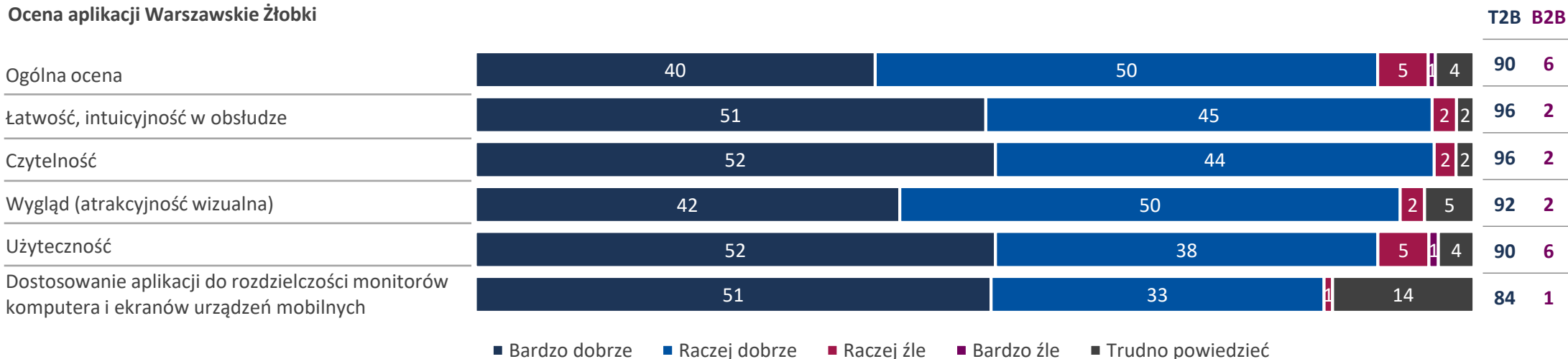
Próba: N=4897; osoby, które wskazały „inny sposób” n=396

Czy zna Pan(i) choćby ze słyszenia aplikację Warszawskie Żłobki umożliwiającą komunikację między pracownikami placówki i rodzicami?

Dane w %



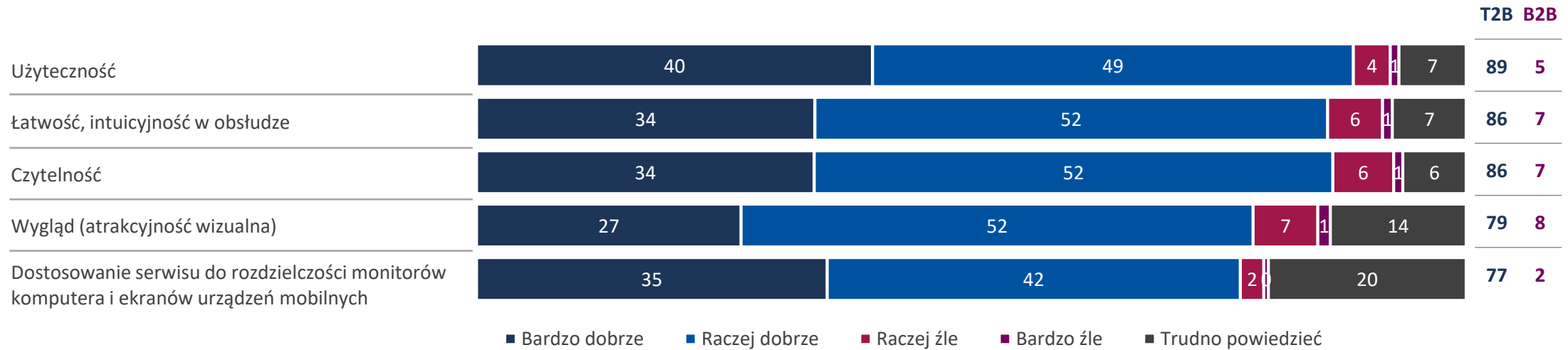
Ocena aplikacji Warszawskie Żłobki



Próba: ogółem N=4897, korzystający z usług publicznych żłobków n=3110, dofinansowanych placówek niepublicznych n=1731, publicznych opiekunów dziennych n=56, korzystający z aplikacji Warszawskie Żłobki n=2922. T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”

Jak ocenia Pan(i) serwis internetowy do rekrutacji do warszawskich placówek opieki nad dziećmi do 3. roku życia biorąc pod uwagę...

Dane w %



Próba: ogółem N=4897

T2B – suma odpowiedzi „bardzo dobrze” i „raczej dobrze”, B2B – suma odpowiedzi „bardzo źle” i „raczej źle”



Tabele do wykresów
– załącznik nr 1

Płeć		Wiek				Rodzaj opieki nad dzieckiem		
Kobieta	Mężczyzna	do 24 lat	25-34 lata	35-44 lata	45-54 lata	Żłobek publiczny	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Opiekun dzienny
97%	3%	1%	46%	52%	1%	64%	35%	1%

Sytuacja finansowa gospodarstwa domowego

Bardzo dobra	Raczej dobra	Średnia	Raczej zła	Bardzo zła	Odmowa odpowiedzi
14%	54%	27%	2%	0%	2%

Dane w %

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki ...	Do 5 godzin dziennie	6-8 godzin dziennie	9-10 godzin dziennie	Ponad 10 godzin dziennie
w wybranym publicznym żłobku	9	75	15	0
w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce	4	76	19	0

W jakim wymiarze godzin Pana(i) dziecko korzysta obecnie z opieki ...	Mniej niż 3 godziny dziennie	3-5 godzin dziennie	6-8 godzin dziennie
u wybranego publicznego opiekuna dziennego	4	16	80

Dlaczego zdecydował(a) się Pan(i) na opiekę nad dzieckiem w wybranym publicznym żłobku?	
Jest blisko mojego domu	69%
Jest plac zabaw	67%
Jest miła i fachowa opieka	64%
Żłobek jest ładny i czysty	59%
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami	56%
Żłobek ma własną kuchnię	47%
Dogodne godziny funkcjonowania żłobka	40%
Mam zaufanie do tej placówki	38%
Jest odpowiedni nadzór, kontrola	34%
Z polecenia innych osób	26%
Jest blisko mojej pracy	15%
Brak miejsc w innym żłobku	13%

Dlaczego zdecydował(a) się Pan(i) na opiekę nad dzieckiem w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce?	
Jest blisko mojego domu	73%
Jest miła i fachowa opieka	57%
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami	53%
Placówka jest ładna i czysta	50%
Jest plac zabaw	41%
Mam zaufanie do tej placówki	37%
Dogodne godziny funkcjonowania placówki	36%
Jest odpowiedni nadzór, kontrola	31%
Z polecenia innych osób	21%
Brak miejsc w publicznym żłobku	20%
Jest blisko mojej pracy	12%
Placówka ma własną kuchnię	5%

Dlaczego zdecydował(a) się Pan(i) na opiekę nad dzieckiem u wybranego publicznego opiekuna dziennego?	
Małe grupki dzieci	95%
Jest miła i fachowa opieka	77%
Mam zaufanie do tego opiekuna dziennego	64%
Dziecko ma zapewniony kontakt z rówieśnikami	59%
Jest blisko mojego domu	57%
Są dobre warunki - jest ładnie i czysto	54%
Z polecenia innych osób	43%
Mogę przygotowywać i przynosić własne posiłki	34%
Możliwość uczestniczenia rodziców w opiece nad dzieckiem	32%
Jest odpowiedni nadzór, kontrola	23%
Mogę przebywać w placówce w ramach wolontariatu	20%
Dogodne godziny świadczonej opieki	16%
Jest blisko mojej pracy	9%
Brak miejsc w żłobku	7%

Dane w %

W jakim stopniu jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z jakości usług świadczonych ...	Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
w wybranym publicznym żłobku	64	32	2	1	2	96	3
w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce	56	33	5	2	3	89	7
przez wybranego publicznego opiekuna dziennego	79	18	0	2	2	97	2

Dane w %

Czy polecił(a)by Pan(i) innym rodzicom żłobek (placówkę), z którego usług obecnie korzysta Pana(i) dziecko?	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
w wybranym publicznym żłobku	69	24	3	1	4	93	4
w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce	57	27	7	4	5	84	11
przez wybranego publicznego opiekuna dziennego	82	11	4	0	4	93	4

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) w wybranym publicznym żłobku...?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Warunki sanitarno-higieniczne	72	26	1	0	1	98	1
Wyposażenie sal	52	41	4	0	3	93	4
Stronę internetową	22	39	14	4	21	61	18
Jakość żywienia	60	33	2	0	5	93	2
Liczbę dzieci w grupie	24	49	18	4	6	73	22
Częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	46	37	7	2	8	83	9

Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji w wybranym publicznym żłobku?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	Nie komunikowałem (am) się ze specjalistami	T2B	B2B
Wpływ opieki w żłobku na rozwój dziecka.	68	26	2	0	4	0	94	2
Rozpoznawanie potrzeb i możliwości dziecka, aby dostosować działania mające na celu stymulowanie jego rozwoju.	49	34	4	1	12	0	83	5
Dostosowanie opieki i zajęć do indywidualnych potrzeb dziecka.	41	34	7	1	17	0	75	8
Respektowanie przez kadrę praw dziecka.	51	31	2	1	16	0	82	3
Komunikacja z opiekunem.	65	28	4	1	2	0	93	5
Komunikacja ze specjalistami np. psycholog, logopeda.	24	18	3	2	3	51	42	5

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce...?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Warunki sanitarno-higieniczne	58	35	2	0	5	93	2
Wyposażenie sal	55	36	3	0	6	91	3
Jakość żywienia	40	39	7	1	12	79	8
Liczbę dzieci w grupie	45	39	8	3	5	84	11
Częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	35	34	15	8	9	69	23

Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji w wybranej niepublicznej, dofinansowanej placówce?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	Nie komunikowałem (am) się ze specjalistami	T2B	B2B
Wpływ opieki w żłobku na rozwój dziecka.	62	28	2	1	6	0	90	3
Rozpoznawanie potrzeb i możliwości dziecka, aby dostosować działania mające na celu stymulowanie jego rozwoju.	51	30	6	2	11	0	81	8
Dostosowanie opieki i zajęć do indywidualnych potrzeb dziecka.	43	31	6	2	17	0	74	8
Respektowanie przez kadrę praw dziecka.	51	29	3	1	16	0	80	4
Komunikacja z opiekunem.	64	27	5	2	2	0	91	7
Komunikacja ze specjalistami np. psycholog, logopeda.	12	10	3	3	5	67	22	6

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) u wybranego publicznego opiekuna dziennego ...?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Warunki sanitarno-higieniczne	75	18	4	0	4	93	4
Wyposażenie placówki	55	36	4	0	5	91	4
Liczbę dzieci w grupie	98	2	0	0	0	100	0
Częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	88	11	0	0	2	99	0

Jak ocenia Pan(i) podane aspekty jakości opieki i edukacji u wybranego publicznego opiekuna dziennego?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Wpływ opieki w żłobku na rozwój dziecka.	86	7	2		5	93	2
Rozpoznawanie potrzeb i możliwości dziecka, aby dostosować działania mające na celu stymulowanie jego rozwoju.	73	21		2	4	94	2
Dostosowanie opieki i zajęć do indywidualnych potrzeb dziecka.	75	21		2	2	96	2
Respektowanie przez kadrę praw dziecka.	88	9	2		2	97	2
Komunikacja z opiekunem.	89	7		2	2	96	2

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku?

12,02 zł/dzień (średnio 240 zł miesięcznie)	33%
15 zł/dzień (średnio 300 zł miesięcznie)	36%
18 zł/dzień (średnio 360 zł miesięcznie)	19%
21 zł/dzień (średnio 420 zł miesięcznie)	6%
24 zł/dzień (średnio 480 zł miesięcznie)	6%

Dane w %

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę był(a)by Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku?		12,02 zł/dzień	15 zł/dzień	18 zł/dzień	21 zł/dzień	24 zł/dzień
Sytuacja finansowa gospodarstwa domowego	Bardzo dobra	15	26	25	14	21
	Raczej dobra	27	39	22	7	6
	Średnia	47	37	12	3	2
	Raczej zła	63	34	1	1	0
	Bardzo zła	64	21	7	0	7

Dane w %

Proszę ocenić, na ile ważna dla Pana(i) jest każda z poniższych cech opiekuna dzieci do 3. roku życia. Do oceny proszę użyć skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza w ogóle nieważne, a 5 bardzo ważne.	1 - w ogóle nieważny	2	3	4	5 - bardzo ważny	Trudno powiedzieć	Średnia
Uważność na bezpieczeństwo dziecka	0	0	1	6	92	1	4,91
Zaangażowanie opiekuna w pracę z dziećmi	0	0	1	6	92	1	4,91
Dobre wynagradzanie opiekuna	0	0	1	11	84	3	4,85
Umiejętność wspierania dziecka w jego rozwoju (wspieranie a nie wyręczanie w czynnościach)	0	0	2	16	81	1	4,80
Umiejętność dostosowania zajęć do potrzeb dziecka	0	0	2	18	78	1	4,75
Kreatywność opiekuna w organizacji zajęć i zabaw	0	0	3	19	77	1	4,73
Umiejętność współpracy z rodzicami, komunikacji z rodzicami	0	0	4	25	69	0	4,64
Dbanie przez opiekuna o rozwój swoich kompetencji zawodowych	1	2	12	40	43	3	4,26
Wyższe wykształcenie opiekuna w kierunku pedagogicznym	3	4	23	37	28	5	3,88

Dane w %

Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Zostałem(am) zaznajomiony(a) z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dziecka.	71	25	3	1	1	96	4
Adaptacja przebiegała w przyjaznej atmosferze.	73	23	2	1	1	96	3
Czułem(am), że zostawiam dziecko w dobrych rękach.	68	27	2	1	3	95	3
Opiekunki nawiązywały kontakt z moim dzieckiem, okazywały zainteresowanie.	65	28	4	1	2	93	5
Opiekunki były nastawione na współpracę z rodzicami.	64	28	4	1	3	92	5
Opiekunki odpowiednio wspierały mnie w procesie adaptacji mojego dziecka, dając mi poczucie spokoju.	61	30	6	1	3	91	7
Jestem zadowolony(a) z przebiegu adaptacji mojego dziecka.	65	26	4	1	4	91	5
Opiekunki brały pod uwagę indywidualne potrzeby dziecka, ułatwiające mu adaptację np. zostanie z ulubioną maskotką.	62	24	4	2	7	86	6
Decyzja o zostawieniu dziecka bez rodzica w placówce była podejmowana indywidualnie, w zależności od gotowości dziecka.	62	23	8	4	4	85	12
Placówka zrealizowała indywidualny plan adaptacji dla mojego dziecka.	38	24	12	8	18	62	20

Dane w %

Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Adaptacja przebiegała w przyjaznej atmosferze.	69	25	3	1	2	94	4
Opiekunki nawiązywały kontakt z moim dzieckiem, okazywały zainteresowanie.	66	26	3	1	3	92	4
Zostałem(am) zaznajomiony(a) z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dziecka.	61	29	5	2	2	90	7
Opiekunki były nastawione na współpracę z rodzicami.	62	28	4	1	4	90	5
Czułem(am), że zostawiam dziecko w dobrych rękach.	61	29	3	1	6	90	4
Opiekunki odpowiednio wspierały mnie w procesie adaptacji mojego dziecka, dając mi poczucie spokoju.	56	31	6	3	4	87	9
Jestem zadowolony(a) z przebiegu adaptacji mojego dziecka.	60	27	6	2	4	87	8
Opiekunki brały pod uwagę indywidualne potrzeby dziecka, ułatwiające mu adaptację np. zostanie z ulubioną maskotką.	58	24	6	4	8	82	10
Decyzja o zostawieniu dziecka bez rodzica w placówce była podejmowana indywidualnie, w zależności od gotowości dziecka.	56	24	8	9	4	80	17
Placówka zrealizowała indywidualny plan adaptacji dla mojego dziecka.	38	24	11	10	17	62	21

Dane w %

Na ile zgadza się lub nie zgadza Pan(i) ze stwierdzeniami?	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Opiekunki były nastawione na współpracę z rodzicami.	92	8	0	0	0	100	0
Placówka zrealizowała indywidualny plan adaptacji dla mojego dziecka.	87	13	0	0	0	100	0
Adaptacja przebiegała w przyjaznej atmosferze.	90	10	0	0	0	100	0
Czułem(am), że zostawiam dziecko w dobrych rękach.	88	12	0	0	0	100	0
Jestem zadowolony(a) z przebiegu adaptacji mojego dziecka.	85	15	0	0	0	100	0
Opiekunki brały pod uwagę indywidualne potrzeby dziecka, ułatwiające mu adaptację np. zostanie z ulubioną maskotką.	87	12	2	0	0	99	2
Opiekunki nawiązywały kontakt z moim dzieckiem, okazywały zainteresowanie.	90	8	2	0	0	98	2
Opiekunki odpowiednio wspierały mnie w procesie adaptacji mojego dziecka, dając mi poczucie spokoju.	81	15	2	0	2	96	2
Decyzja o zostawieniu dziecka bez rodzica w placówce była podejmowana indywidualnie, w zależności od gotowości dziecka.	92	4	0	2	2	96	2
Zostałem(am) zaznajomiony(a) z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dziecka.	75	19	2	2	2	94	4

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	Placówka nie komunikuje się z rodzicami w ten sposób	T2B	B2B
Bezpośrednia rozmowa w placówce	60	32	4	1	3	1	92	5
Komunikacja mailowa	56	31	2	1	8	3	87	3
Komunikacja telefoniczna	52	29	2	1	10	6	81	3
Komunikacja za pośrednictwem aplikacji Warszawskie Żłobki	49	29	5	2	10	5	78	7
Aktualności publikowane na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	20	22	5	2	34	17	42	7

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	Placówka nie komunikuje się z rodzicami w ten sposób	T2B	B2B
Bezpośrednia rozmowa w placówce	59	31	4	2	2	2	90	6
Komunikacja telefoniczna	55	28	3	2	6	6	83	5
Komunikacja mailowa	48	26	4	3	7	13	74	7
Komunikacja za pośrednictwem aplikacji Warszawskie Żłobki	17	12	1	1	16	53	29	2
Aktualności publikowane na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	11	9	1	1	21	58	20	2

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) podane sposoby komunikacji pracowników placówki z rodzicami?	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	Placówka nie komunikuje się z rodzicami w ten sposób	T2B	B2B
Komunikacja telefoniczna	89	11	0	0	0	0	100	0
Bezpośrednia rozmowa w placówce	86	13	2	0	0	0	99	2
Komunikacja za pośrednictwem aplikacji Warszawskie Żłobki	41	18	2	0	18	21	59	2
Komunikacja mailowa	43	4	0	0	9	45	47	0
Aktualności publikowane na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	16	16	2	0	23	43	32	2

Dane w %

Proszę uszeregować poniższe sposoby komunikacji placówki z rodzicami od najbardziej Panu(i) odpowiadającego do najmniej. 1 oznacza najbardziej odpowiadający Panu(i) sposób, a 6 najmniej.	1 miejsce	2 miejsce	3 miejsce	4 miejsce	5 miejsce	6 miejsce
Bezpośrednia rozmowa w placówce	78	12	6	3	2	0
Komunikacja telefoniczna	5	50	27	16	2	0
Komunikacja mailowa	5	16	47	29	2	0
Komunikacja za pośrednictwem aplikacji Warszawskie Żłobki	9	19	17	43	11	1
Aktualności publikowane na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	1	1	1	8	83	6
Inny sposób	22	29	14	14	4	17

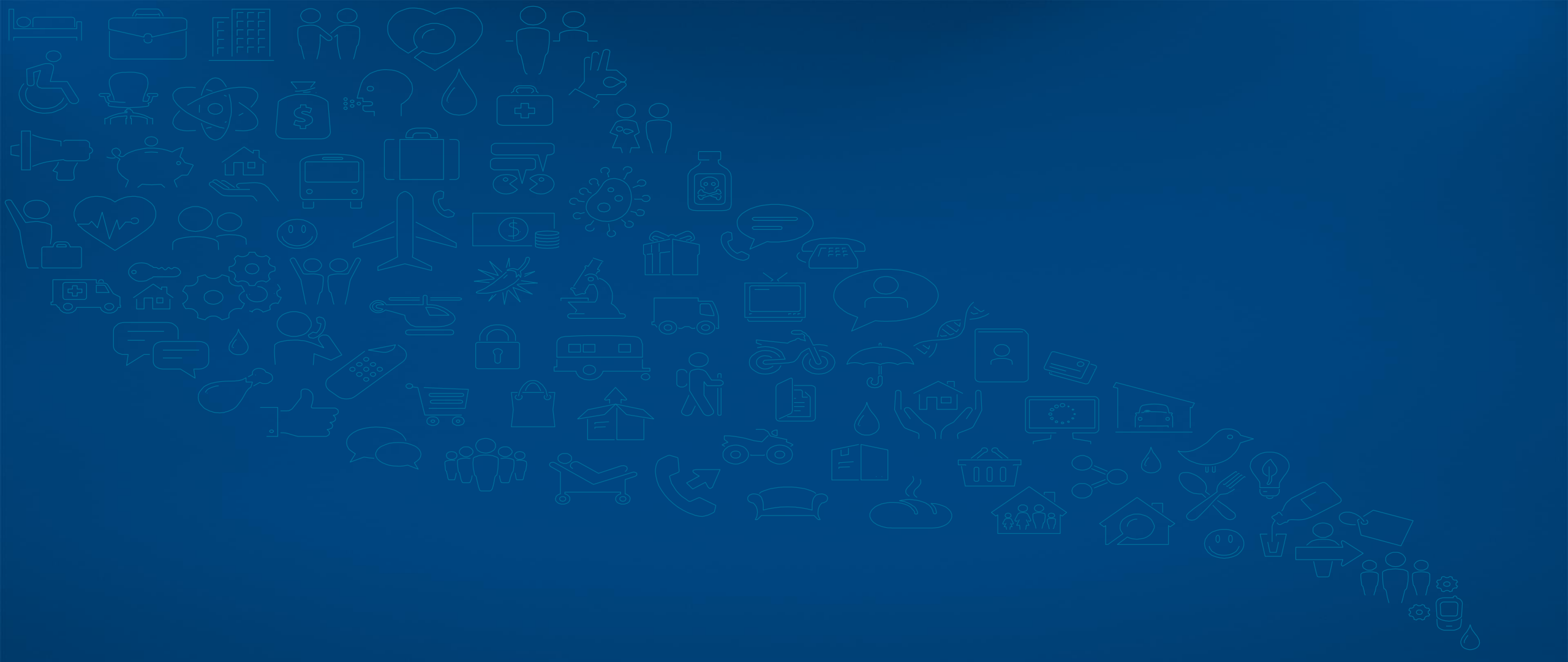
Dane w %

Czy zna Pan(i) choćby ze słyszenia aplikację Warszawskie Żłobki umożliwiającą komunikację między pracownikami placówki i rodzicami?	Tak, znam i korzystam	Tak, znam, ale nie korzystam	Nie znam
Ogółem	60	13	27
Korzystający z publicznego żłobka	86	10	4
Korzystający z dofinansowanej placówki niepublicznej	13	18	69
Korzystający z publicznego opiekuna dziennego	45	41	14

Ocena aplikacji Warszawskie Żłobki	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Ogólna ocena	40	50	5	1	4	90	6
Łatwość, intuicyjność w obsłudze	51	45	2	0	2	96	2
Czytelność	52	44	2	0	2	96	2
Wygląd (atrakcyjność wizualna)	42	50	2	0	5	92	2
Użyteczność	52	38	5	1	4	90	6
Dostosowanie aplikacji do rozdzielczości monitorów komputera i ekranów urządzeń mobilnych	51	33	1	0	14	84	1

Dane w %

Jak ocenia Pan(i) serwis internetowy do rekrutacji do warszawskich placówek opieki nad dziećmi do 3. roku życia biorąc pod uwagę...	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć	T2B	B2B
Użyteczność	40	49	4	1	7	89	5
Łatwość, intuicyjność w obsłudze	34	52	6	1	7	86	7
Czytelność	34	52	6	1	6	86	7
Wygląd (atrakcyjność wizualna)	27	52	7	1	14	79	8
Dostosowanie aplikacji do rozdzielczości monitorów komputera i ekranów urządzeń mobilnych	35	42	2	0	20	77	2



PBS Sp. z o.o.

81-812 Sopot, ul. Junaków 2

Tel.: (48-58) 550 60 70

kontakt@pbs.pl

www.pbs.pl



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW
M.ST. WARSZAWY