

# Raport z badania opinii o warszawskich instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3



Warszawa, sierpień 2024



<b>Informacje o badaniu (metodologia, próba, charakterystyka próby)</b>	<b>4</b>
<b>Wnioski ogólne</b>	<b>9</b>
<b>Wyniki szczegółowe</b>	<b>14</b>
Organizacja pracy placówki	15
Kontakt z kierownikiem placówki i kadrami opiekuńczymi	23
Rada Rodziców. Współpraca rodziców z placówką	29
Aplikacja "Warszawskie żłobki". Źródła informacji o placówce	32
Ocena kadry opiekuńczej	36
Ocena funkcjonowania placówki	40
Zadowolenie rodziców z jakości usług	47
<b>Tabele do wykresów - załącznik nr 1</b>	<b>51</b>





**Informacje o badaniu**

Celem badania jest poznanie opinii rodziców dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich placówkach takich jak: miejskie żłobki, placówki prywatne dofinansowane przez m.st. Warszawę oraz miejski dzienny opiekun.



## Metodologia

Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozesłał rodzicom dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich instytucjach link do ankiety online. Rodzice samodzielnie wypełniali ankietę.



## Próba

Zaproszenie do badania wysłano do ok. 17 000 rodziców. Otrzymano **4 894** wypełnionych ankiet, w tym:

- od rodziców dzieci korzystających z opieki w miejskich żłobkach n= 3 513,
- od rodziców dzieci korzystających z placówek prywatnych dofinansowanych przez m.st. Warszawę n=1 326,
- od rodziców dzieci korzystających z usług miejskiego dziennego opiekuna n= 55.



## Termin realizacji

20 marca - 16 kwietnia 2024 r.



## Realizator

Zespół Żłobków m.st. Warszawy

Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100% (+/-1 p.p.).

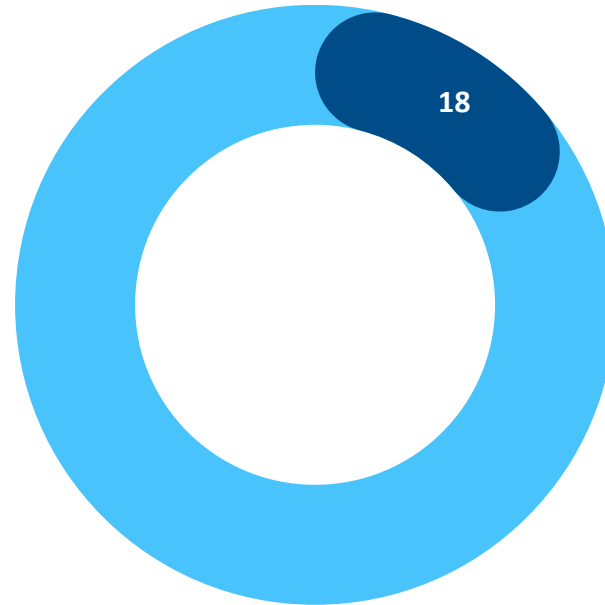
W raporcie wykorzystano zdjęcia z zasobu canva.com.

Dane w %

Podział ankietowanych według płci:

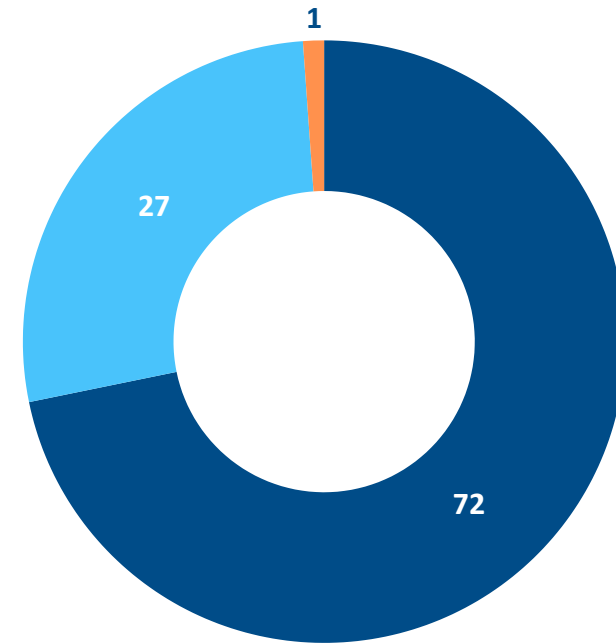
KOBIETY

MĘŻCZYŹNI



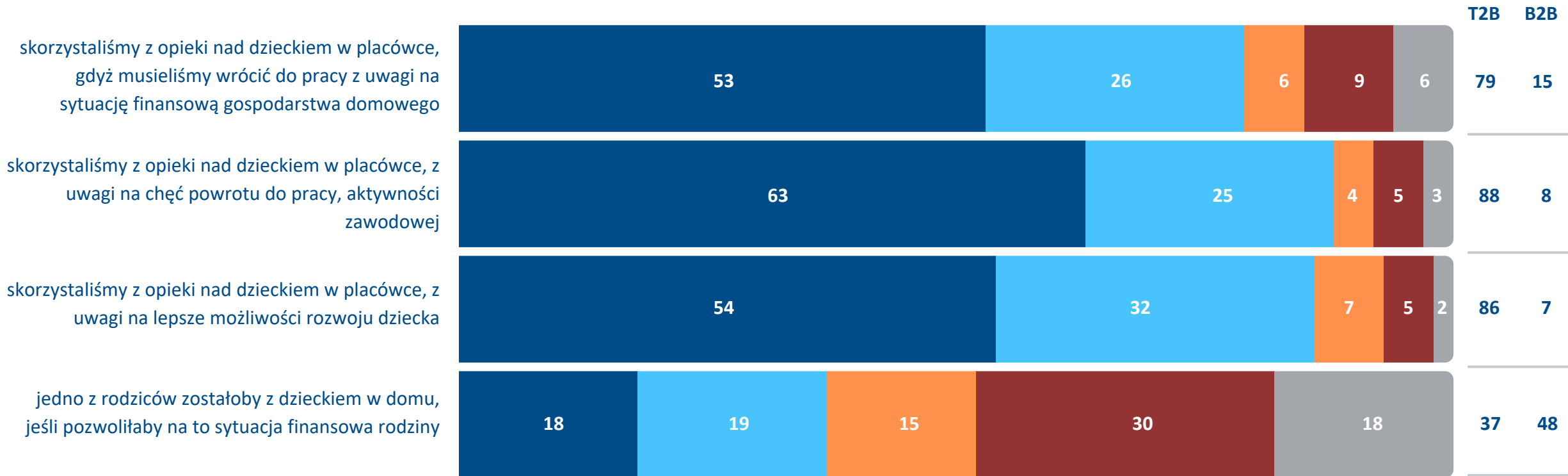
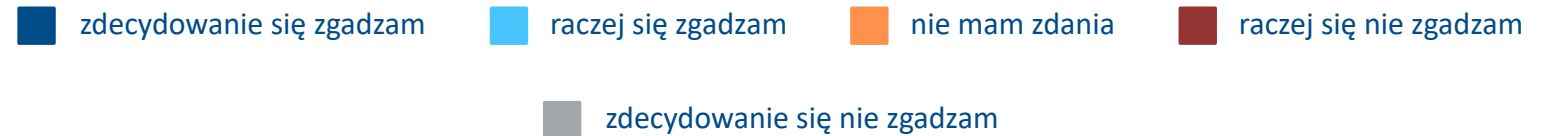
Podział ankietowanych ze względu na rodzaj placówki, z której korzysta dziecko:

- żłobki publiczne
- placówki niepubliczne z dofinansowaniem m.st. Warszawy
- dzienny opiekun



Dane w %

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami?



T2B: suma odpowiedzi “zdecydowanie się zgadzam” i “raczej się zgadzam”; B2B: suma odpowiedzi “raczej się nie zgadzam” i “zdecydowanie się nie zgadzam”.

# Ile czasu spędzają dzieci w placówce?

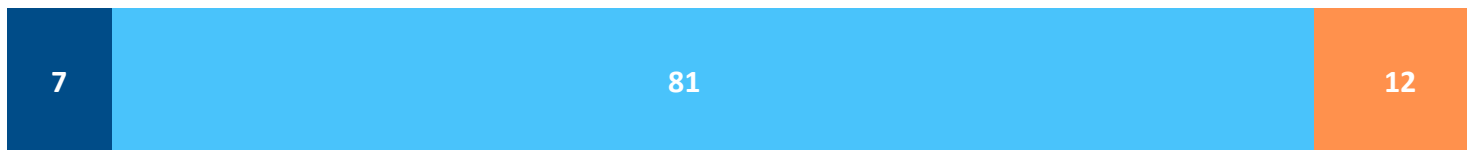
Dane w %

Ile godzin dziennie średnio Pani/Pana dziecko przebywa w placówce?

do 5 godzin    6-8 godzin    9-10 godzin    ponad 10 godzin

T2B    B2B

## ŻŁOBKI PUBLICZNE

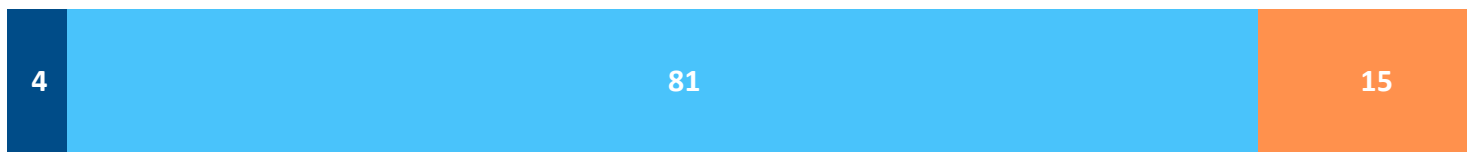


88    12

T2B: suma odpowiedzi "do 5 godzin" i "6-8 godzin"; B2B: suma odpowiedzi "9-10 godzin" i "ponad 10 godzin".

do 5 godzin    6-8 godzin    9-10 godzin    ponad 10 godzin

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



85    15

T2B: suma odpowiedzi "do 5 godzin" i "6-8 godzin"; B2B: suma odpowiedzi "9-10 godzin" i "ponad 10 godzin".

do 4 godzin    4-6 godzin    7-8 godzin

## DZIENNY OPIEKUN

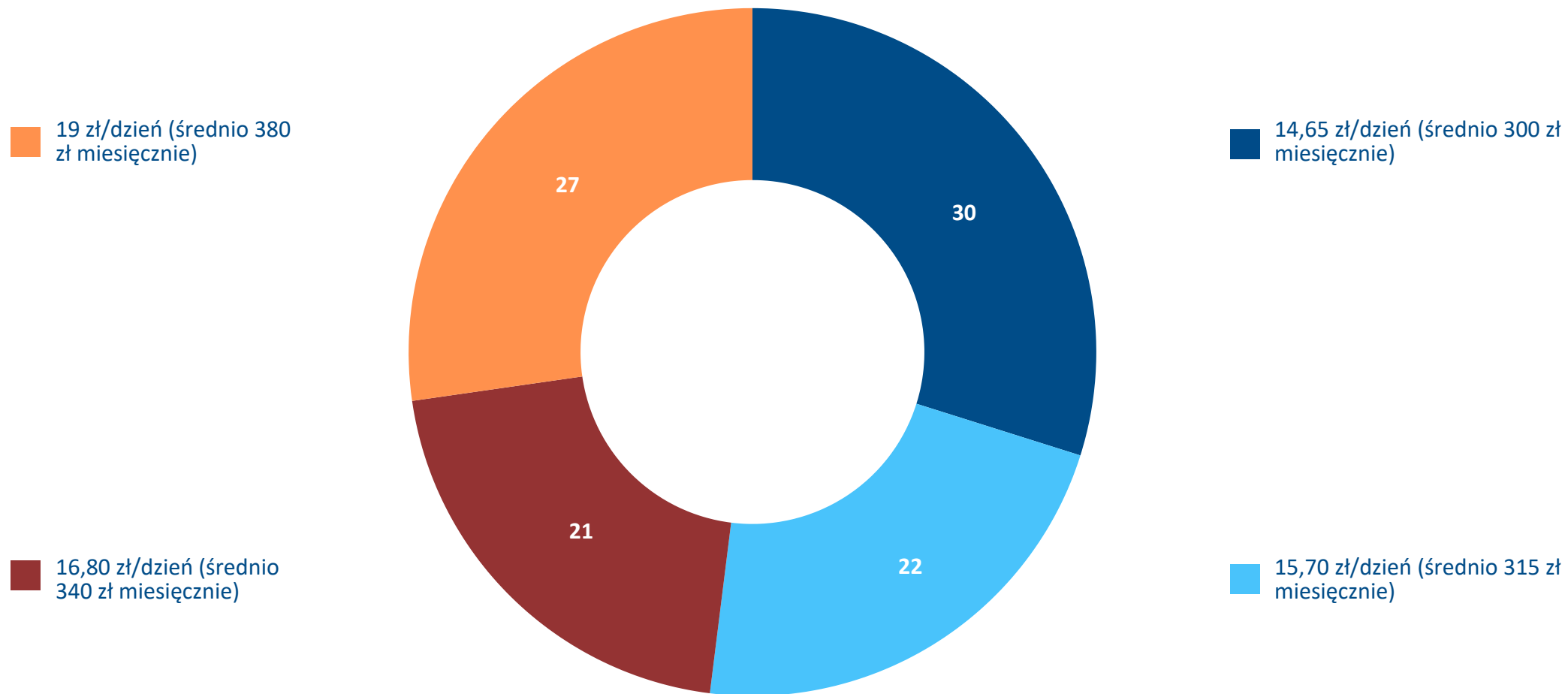


43

T2B: suma odpowiedzi "do 4 godzin" i "4-6 godzin".

Dane w %

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę byłaby Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku?







**Wnioski ogólne**

## Powody skorzystania z wybranej placówki

- ✓ W przypadku żłobków publicznych i niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawa najważniejszym powodem wyboru placówki jest jej bliskość miejsca zamieszkania.
- ✓ Kolejnymi kryteriami wyboru placówki mającymi znaczenie dla rodziców jest kontakt dziecka z rówieśnikami oraz plac zabaw.
- ✓ Rodzice wskazywali również, że ważne jest dla nich zaufanie do kadry opiekuńczej i stała obsada stanowisk opiekuńczych w grupie.

## Jak rodzice oceniają organizację pracy placówki?

- ✓ Najczęściej dzieci korzystają z opieki wybranej przez rodziców placówki od 6 do 8 godzin dziennie. Dzieje się tak niezależnie od rodzaju placówki. W przypadku publicznych dziennych opiekunów dzieci spędzają w nich najczęściej od 7 do 8 godzin.
- ✓ Jako najważniejsze obszary mające wpływ na rozwój i uczenie się dzieci rodzice wskazali: organizację przestrzeni w placówce wspierającą samodzielność dzieci, wyposażenie placówki w różnorodne zabawki, materiały i sprzęt, określenie celów edukacyjnych i przestrzeń do zabawy na zewnątrz. Najmniej istotne są m.in.: zróżnicowanie personelu według płci czy zróżnicowanie wiekowe grupy dzieci.

## Znajomość wśród rodziców standardów pracy obowiązujących w placówkach

- ✓ Średnio ponad 70% rodziców słyszało o realizacji w placówkach standardów pracy pedagogicznej. Ponad 80% rodziców słyszało o standardzie dot. adaptacji dziecka w żłobku, ponad 70% - o standardzie organizacji posiłków, a ponad 60% o standardzie muzycznym.
- ✓ Średnio ponad połowa rodziców zna procedurę profilaktyki zdrowia.
- ✓ Ponad 70% rodziców nie zna Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

## Pilotażowy program "Otwarte place zabaw"

- ✓ 70% rodziców wskazało, że jest zainteresowanych udziałem w zorganizowanych zajęciach na żłobkowych placach zabaw w weekendy.

## Kontakt z kierownikiem placówki

---

- ✓ Ponad 90% rodziców, których dzieci uczęszczają do żłobków publicznych, bardzo dobrze i dobrze ocenia kontakt z kierownikiem placówki.
- ✓ Prawie 90% rodziców, których dzieci korzystają z placówek niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawy, również jest zadowolonych z kontaktu z kadra zarządzającą placówki.
- ✓ W tym obszarze rodzice najwyżej oceniali kulturę osobistą oraz używanie prostych i zrozumiałych komunikatów. W dalszej kolejności znalazły się: umiejętność przekazywania informacji o bieżących zmianach, dostępność kierownika dla rodziców i udzielanie rodzicom pomocy w sytuacjach nagłych.

## Kontakt z kadra opiekuńczą placówki

---

- ✓ Zarówno kadra opiekuńcza w żłobkach publicznych, jak i niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawy oraz dzienni opiekunowie w niniejszym badaniu została oceniona przez rodziców bardzo wysoko.
- ✓ Ocenę dobrą i bardzo dobrą rodzice wskazali w ponad 90% odpowiedzi dla 6 kategorii oceny dla kadry żłobków publicznych i niepublicznych dofinansowanych, a w przypadku dziennego opiekuna wynik ten wyniósł aż 98%.
- ✓ W przypadku żłobków publicznych i niepublicznych dofinansowanych rodzice najwyżej ocenili kulturę osobistą kadry i odnoszenie się z szacunkiem opiekunów wobec rodziców.
- ✓ W przypadku dziennego opiekuna rodzice docenili również dostępność kadry opiekuńczej dla rodziców.

## Rada Rodziców w placówce i współprac rodziców z placówką

---

- ✓ W żłobkach publicznych tylko 24% rodziców nie wie, czy w placówce istnieje Rada Rodziców.
- ✓ W żłobkach niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawy odsetek ten wynosi aż 45%.
- ✓ Rodzice niemal w równym stopniu wskazywali, że najchętniej włączyliby się we współpracę z placówką poprzez: pomoc w organizacji uroczystości dla dzieci, udział w szkoleniach i warsztatach prowadzonych na terenie żłobka, udział w zajęciach dla dzieci, udział w akcjach prowadzonych przez żłobek.

- ✓ Najmniej rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych i dofinansowanych placówek niepublicznych, bo zaledwie ok. 7% chciałoby mieć wpływ na opiniowanie programów opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych.
- ✓ Średnio 12% rodziców nie jest zainteresowanych współpracą z placówką.

## **Aplikacja “Warszawskie żłobki”**

---

- ✓ 81% rodziców, których dzieci uczęszczają do placówek publicznych deklaruje korzystanie z aplikacji “Warszawskie żłobki”.
- ✓ W przypadku dofinansowanych placówek niepublicznych i dziennego opiekuna jest to odpowiednio: 32% i 20%.
- ✓ W żłobkach publicznych najczęściej rodzice zgłaszają nieobecność dziecka poprzez aplikację.
- ✓ W placówkach niepublicznych dofinansowanych rodzice korzystający z aplikacji najczęściej poprzez ten kanał komunikacji zgłaszają nieobecności i kontaktują się z kadrami opiekuńczymi.
- ✓ Podobnie jest w przypadku dziennego opiekuna, gdzie rodzice najbardziej doceniają możliwość uzyskiwania informacji o bieżącej pracy placówki i pozostawania w stałym kontakcie dzięki aplikacji z kadrami opiekuńczymi.
- ✓ Najbardziej rodzice wskazywali jako użyteczną funkcję aplikacji możliwość sprawdzenia aktualnego jadłospisu czy możliwość dokonania płatności za wyżywienie lub weryfikacji płatności.

## **Źródła informacji o pracy placówki**

---

- ✓ Rodzice dzieci uczęszczających do żłobków publicznych najczęściej dowiadują się o pracy placówki pytając opiekunów lub z aplikacji “Warszawskie żłobki”. Najbardziej korzystają z komunikacji z kierownikiem w tej sprawie lub informacji przesyłanych przez sms lub pocztę elektroniczną.
- ✓ W placówkach niepublicznych dofinansowanych rodzice najczęściej wymieniają się informacjami między sobą lub korzystają z elektronicznej formy komunikacji z placówką (sms, e-mail).
- ✓ W przypadku dziennego opiekuna rodzice również najczęściej pytają opiekunów, a w drugiej kolejności, innych rodziców.
- ✓ Średnio zaledwie 6 % rodziców, których dzieci korzystają z opieki w dofinansowanych niepublicznych placówkach i z dziennego opiekuna, wykorzystuje do czerpania informacji o pracy placówki aplikację “Warszawskie żłobki”.

## Ocena kadry opiekuńczej

---

- ✓ Prawie 95% rodziców, których dzieci uczęszczają do placówek publicznych, ocenia kadrę opiekuńczą we wszystkich 7 aspektach na poziomie dobrym i bardzo dobrym.
- ✓ Najwyżej w tej grupie rodziców oceniono następujące aspekty: dbałość o środowisko, w którym wszystkie dzieci, bez względu na pochodzenie, czują się równo traktowane i akceptowane jako członkowie grupy, wspieranie dziecka w codziennych czynnościach, empatię i wrażliwość na potrzeby dziecka oraz szanowanie przez opiekunów praw dziecka.
- ✓ Nieco ponad 92% rodziców, których dzieci korzystają z placówek niepublicznych dofinansowanych oceniło kadrę opiekuńczą dobrze i bardzo dobrze we wszystkich ankietowanych obszarach.
- ✓ Te same aspekty, jak w grupie dotyczącej żłobków publicznych, również zostały ocenione najwyżej w przypadku placówek niepublicznych.
- ✓ Kadra opiekuńcza w punktach dziennego opiekuna uzyskała od rodziców najwyższą ocenę spośród wszystkich trzech form opieki nad małym dzieckiem. Średnio 97% rodziców oceniło wszystkie 7 aspektów na poziomie dobrym i bardzo dobrym.
- ✓ Pojawiające się oceny na poziomie średnim, złym i bardzo złym dotyczyły wspierania rodziców i dziecka w procesie adaptacji oraz dbałości o rozwój językowy i poznawczy dziecka.

## Ocena placówki

---

- ✓ Niecałe 85% rodziców oceniło żłobki publiczne w 6 ankietowanych aspektach na poziomie dobrym i bardzo dobrym. Najwyżej oceniono estetykę pomieszczeń i jakość żywienia, najniżej zaś stronę internetową.
- ✓ W placówkach niepublicznych dofinansowanych rodzice najwyżej ocenili estetykę pomieszczeń i wyposażenie sal. Najniższą ocenę uzyskał plac zabaw i częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu. Średnio ocenę dobrą i bardzo dobrą wskazało nieco ponad 70% ankietowanych rodziców.
- ✓ W przypadku dziennego opiekuna rodzice najwyżej ocenili częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu i wyposażenie sal, najniżej zaś stronę internetową. Ze względu na specyfikę organizacji działalności punktu ocenie nie podlegała jakość żywienia i plac zabaw. Średnio 83% rodziców oceniło wszystkie cztery aspekty funkcjonowania punktów dziennego opiekuna na poziomie dobrym i bardzo dobrym.

## Poziom zadowolenia rodziców z funkcjonowania placówki

---

- ✓ 95% rodziców, których dzieci korzystają z opieki w żłobkach publicznych jest raczej zadowolonych i bardzo zadowolonych z jakości usług świadczonych w placówce. Za ledwie niecałe 4% rodziców określiło, że są raczej niezadowoleni lub bardzo niezadowoleni z jakości usług.
- ✓ W przypadku rodziców dzieci korzystających z dofinansowanych niepublicznych placówek odsetek raczej zadowolonych i bardzo zadowolonych wyniósł 91%. Raczej niezadowolonych i bardzo niezadowolonych jest w tej grupie ok. 7% rodziców.
- ✓ Rodzice dzieci korzystających z usług punktów dziennego opiekuna są raczej zadowoleni i bardzo zadowoleni w 96% przypadków.

## Czy rodzice poleciliby innym rodzicom placówkę, z której korzysta ich dziecko?

---

- ✓ 93% rodziców, których dzieci korzystają z opieki w żłobkach publicznych poleciliby placówkę, do której uczęszcza ich dziecko innym.
- ✓ W placówkach niepublicznych dofinansowanych rodzice poleciliby placówkę, z której usług korzystają, w 87% przypadków.
- ✓ 96% rodziców, których dzieci korzystają z usług punktów dziennego opiekuna, poleciliby placówkę innym.
- ✓ Średnio 3% rodziców nie ma zdania w tej kwestii, a ledwie 2% rodziców zdecydowanie nie poleciliby placówki, z której usług korzysta, innym osobom.



# Wyniki badania

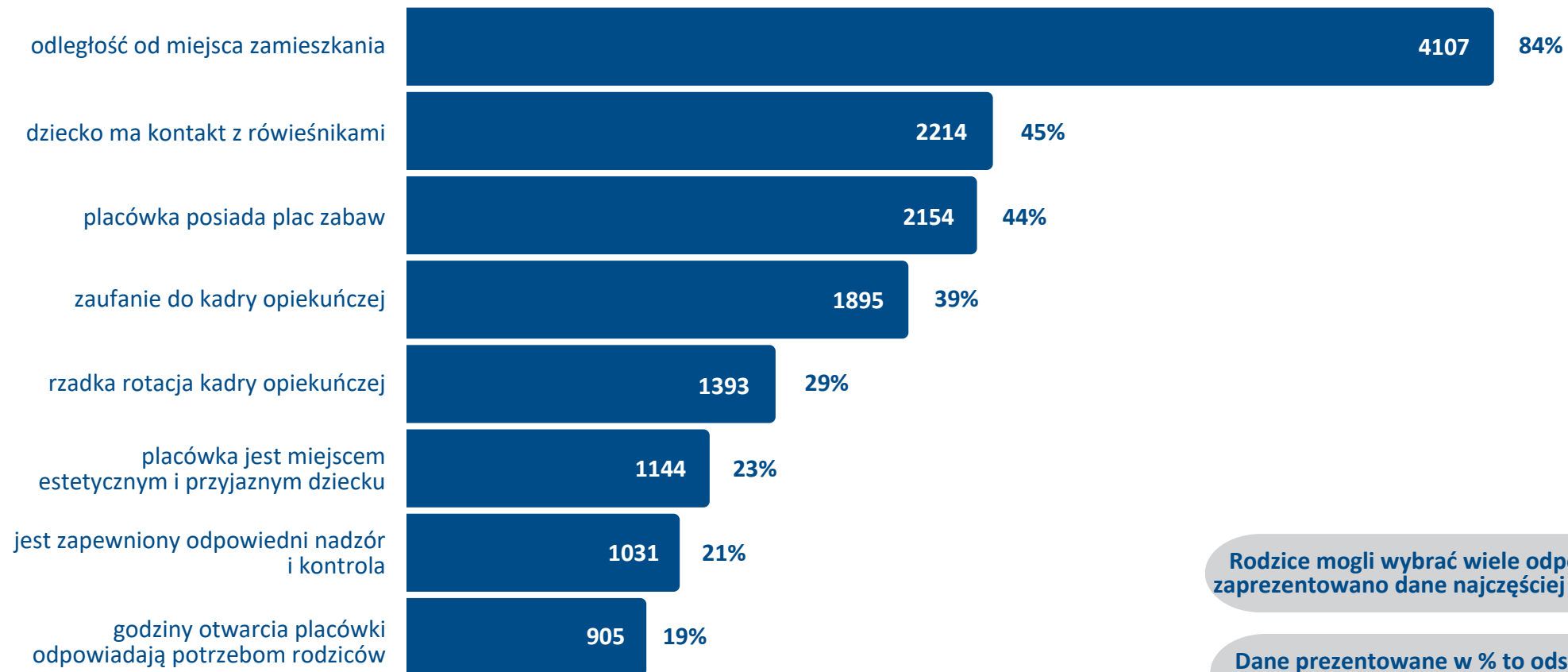


## Organizacja pracy placówki



Dane w liczbach

Które kryteria są dla Pani/Pana najważniejsze podczas wyboru placówki dla swojego dziecka?



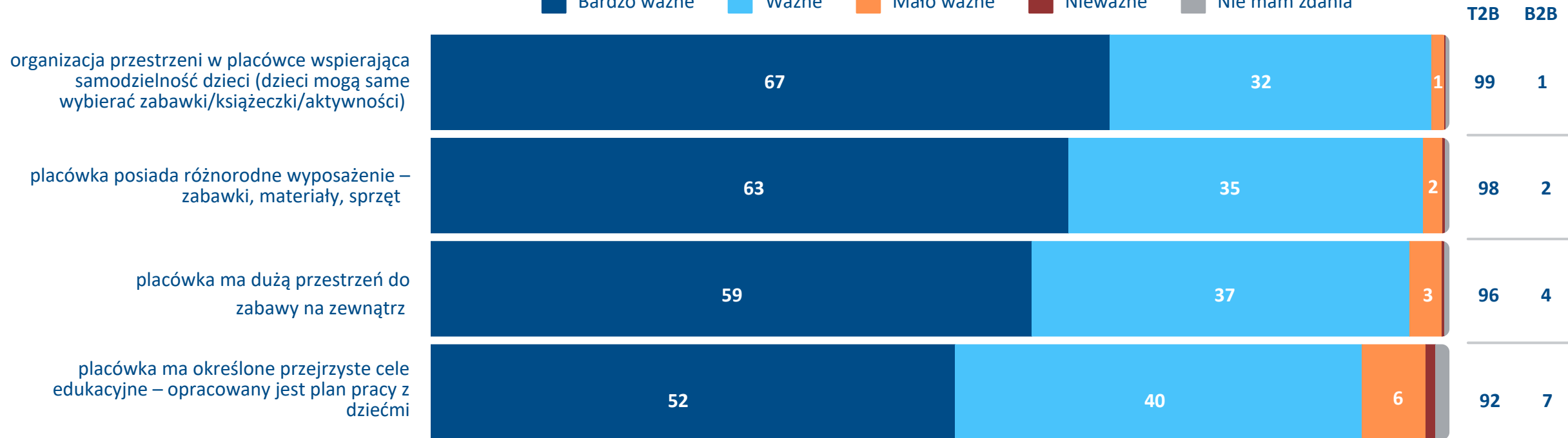
Rodzice mogli wybrać wiele odpowiedzi. Na wykresie zaprezentowano dane najczęściej wybierane w badaniu.

Dane prezentowane w % to odsetek rodziców, którzy wybrali dane kryterium. Próba: 4894.

Dane w %

W jakim stopniu poniższe stwierdzenia wpływają według Pani/Pana na rozwój i proces uczenia się dzieci?

■ Bardzo ważne   
 ■ Ważne   
 ■ Mało ważne   
 ■ Nieważne   
 ■ Nie mam zdania

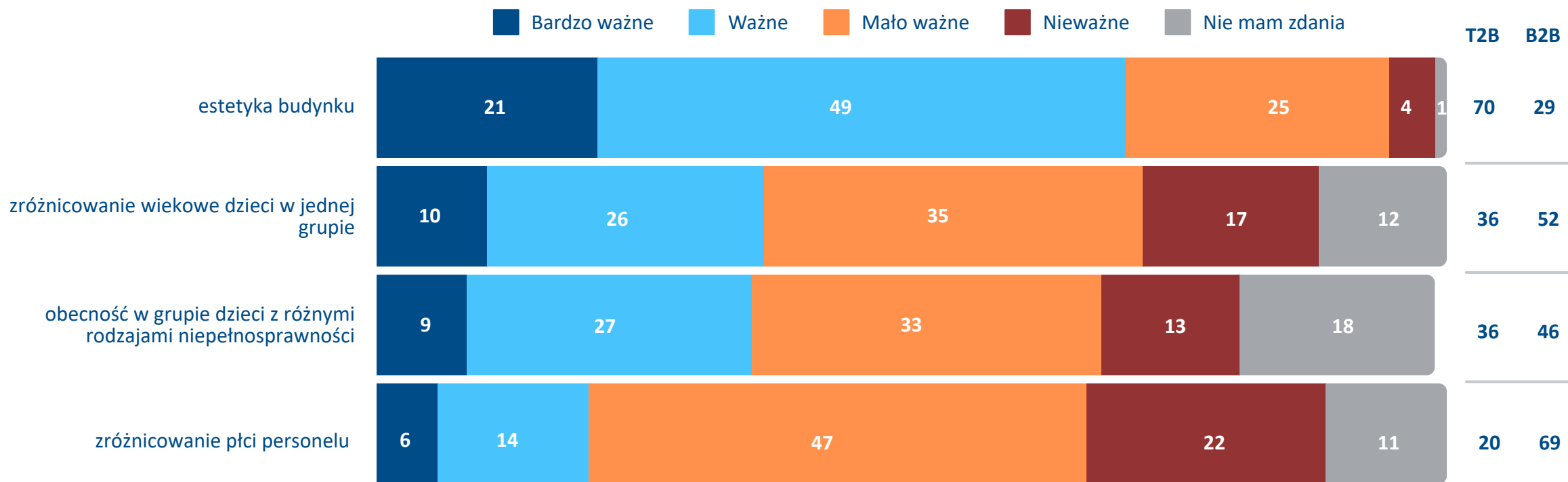


T2B: suma odpowiedzi "bardzo ważne" i "ważne"; B2B: suma odpowiedzi "mało ważne" i "nieważne".

Wszystkie wartości podane są w tabeli na str. 57.

Dane w %

W jakim stopniu poniższe stwierdzenia wpływają według Pani/Pana na rozwój i proces uczenia się dzieci?



T2B: suma odpowiedzi "bardzo ważne" i "ważne"; B2B: suma odpowiedzi "mało ważne" i "nieważne".

Dane w %

Czy słyszała Pani/słyszał Pan o realizacji Standardów Pracy Pedagogicznej w placówce?

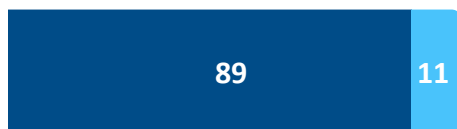
## ŻŁOBKI PUBLICZNE

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

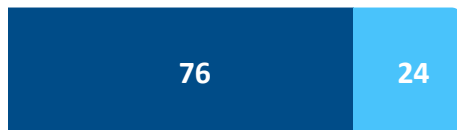
## DZIENNY OPIEKUN

■ Tak ■ Nie

Współpraca z rodzicami  
w okresie adaptacji



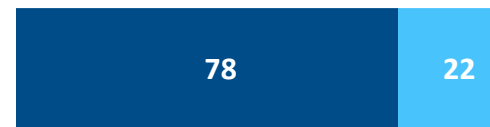
Organizacja posiłków



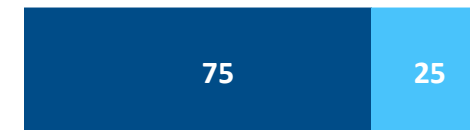
Muzyka w żłobku /  
punkcie DO



■ Tak ■ Nie



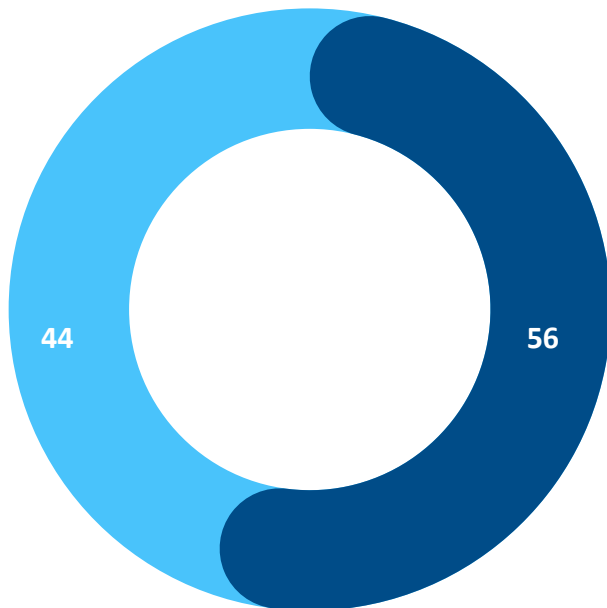
■ Tak ■ Nie



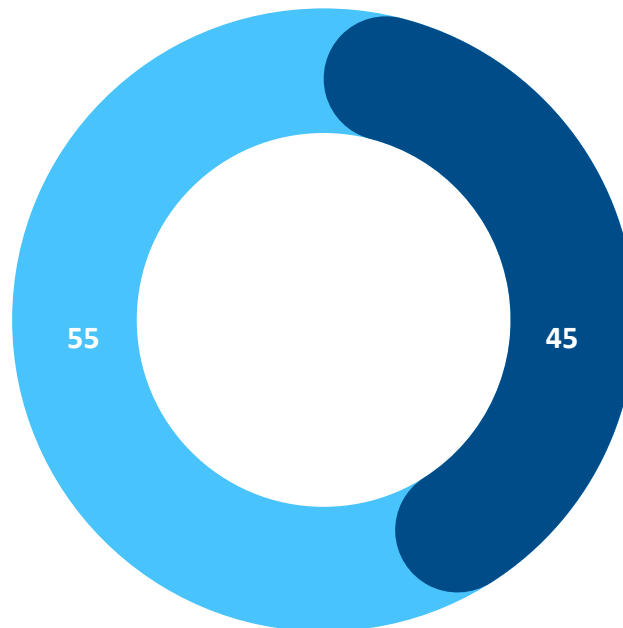
Dane w %

Czy zna Pani/Pan procedurę profilaktyki zdrowia obowiązującą w placówkach?

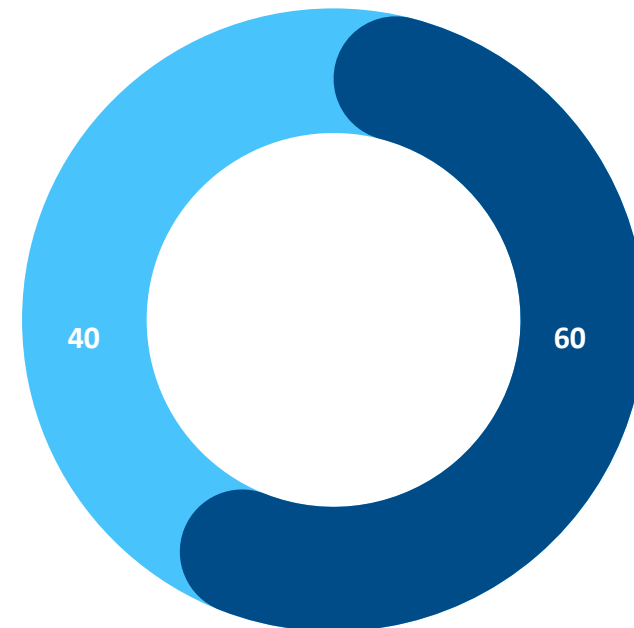
## ŻŁOBKI PUBLICZNE



## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



## DZIENNY OPIEKUN

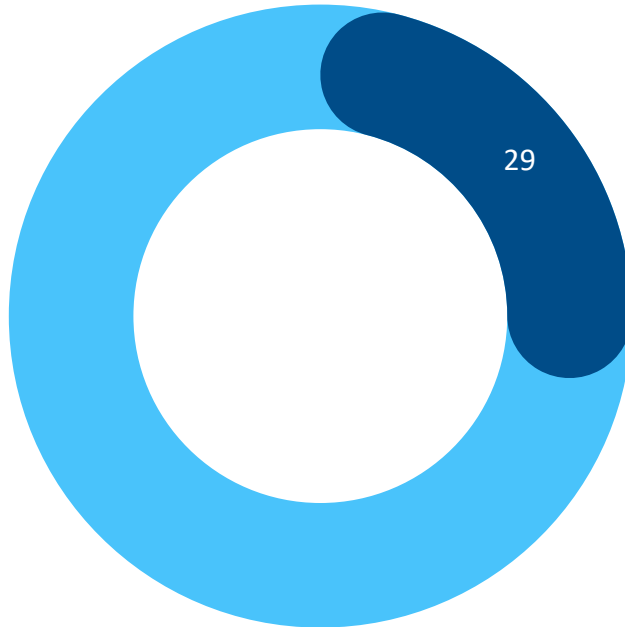


■ Tak ■ Nie

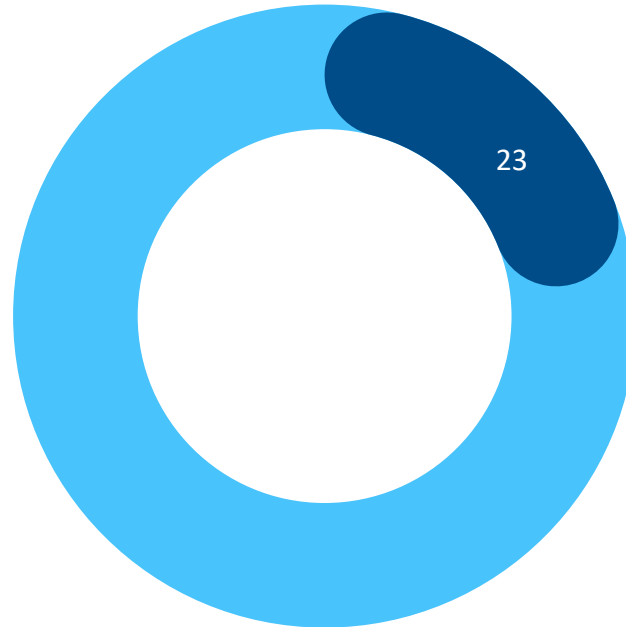
Dane w %

Czy zna Pani/Pan Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązującą w placówce?

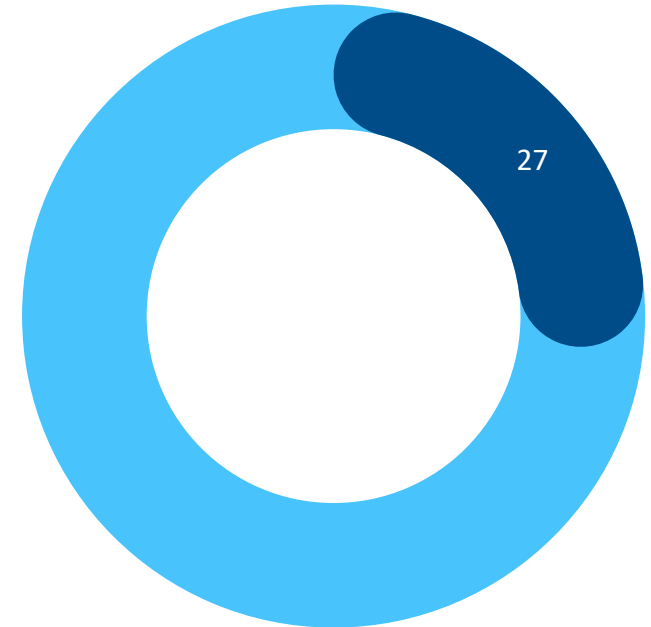
## ŻŁOBKI PUBLICZNE



## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



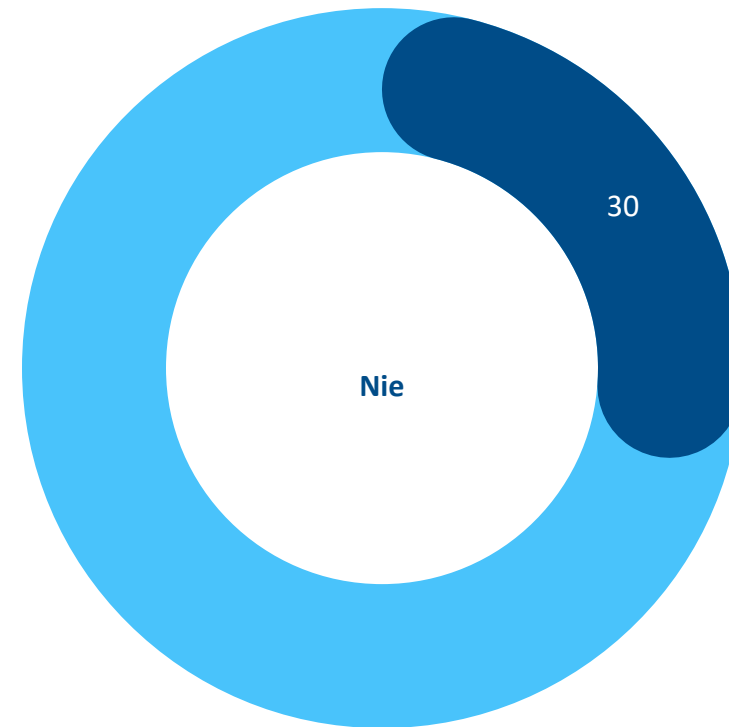
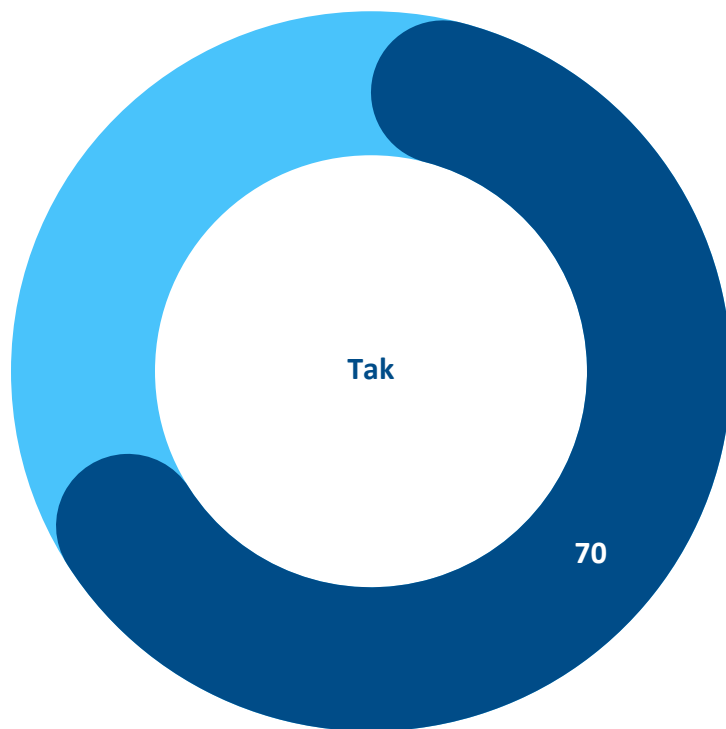
## DZIENNY OPIEKUN



■ Tak ■ Nie

Dane w %

W czerwcu zeszłego roku realizowany był pilotaż projektu Otwartych Placów Zabaw w sześciu wybranych żłobkach w Warszawie. Co niedzielę na żłobkowych placach zabaw odbywały się zajęcia dla rodzin z dziećmi prowadzone przez różne fundacje. Czy byłaby Pani/byłby Pan zainteresowana/-y uczestnictwem w zorganizowanych cyklicznych zajęciach w niedziele?





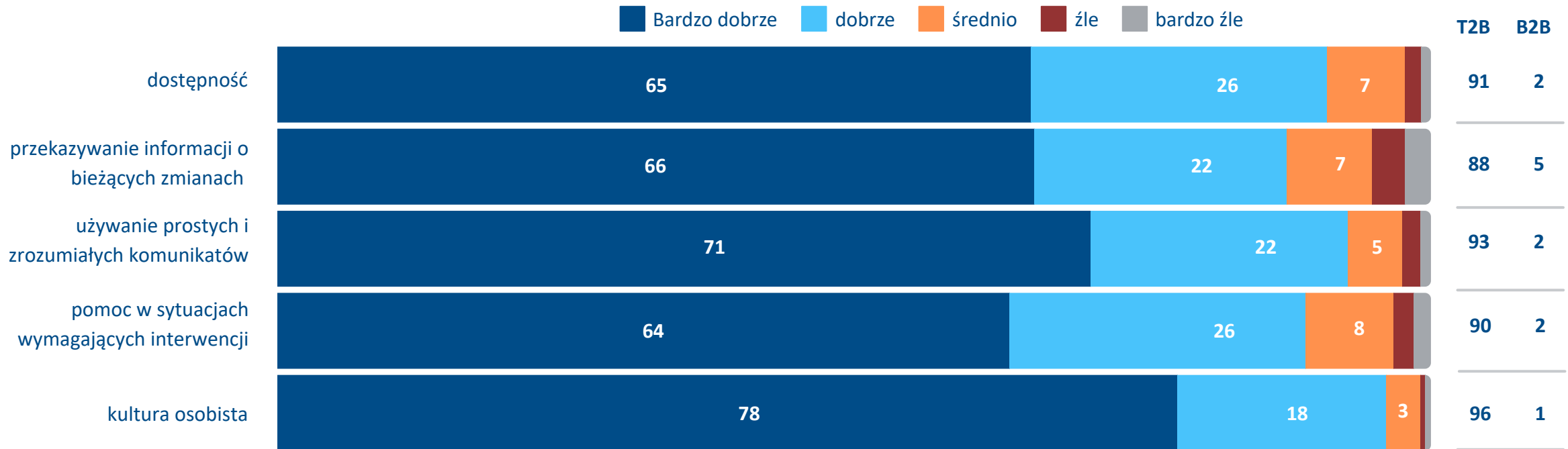
Kontakt z kierownikiem i kadrami



Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kierownikiem placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?  
(Ze względu na organizację pracy w publicznym punkcie dziennego opiekuna, pytanie to nie dotyczyło tej formy opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.)

## ŻŁOBKI PUBLICZNE



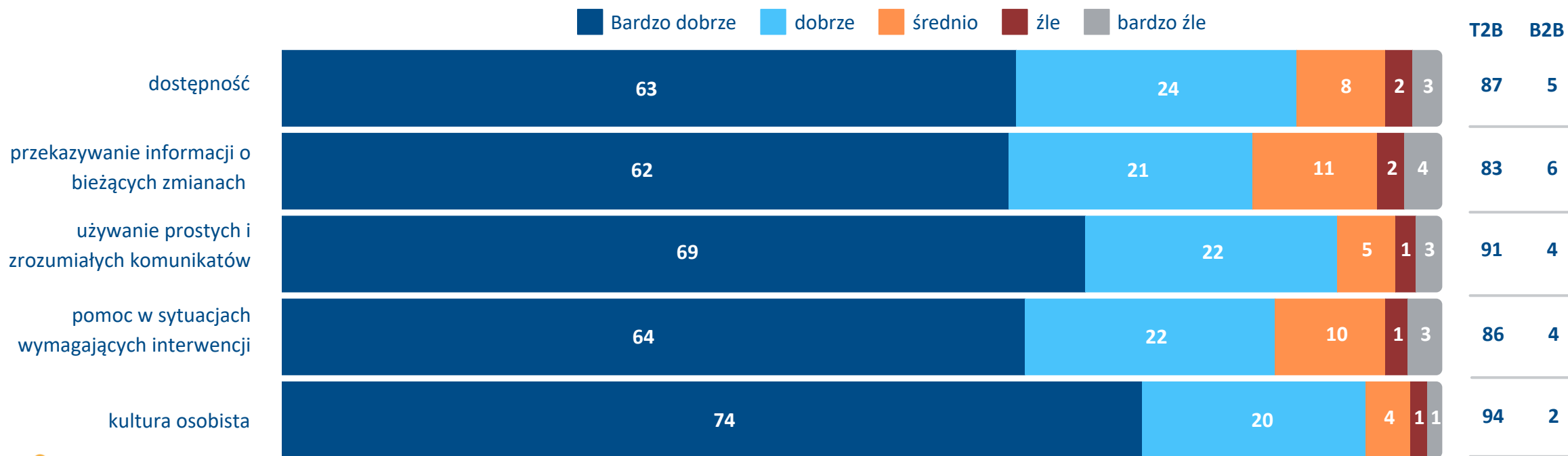
T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Wszystkie wartości podane są w tabeli na str. 62.

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kierownikiem placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?  
(Ze względu na organizację pracy w publicznym punkcie dziennego opiekuna, pytanie to nie dotyczyło tej formy opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.)

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

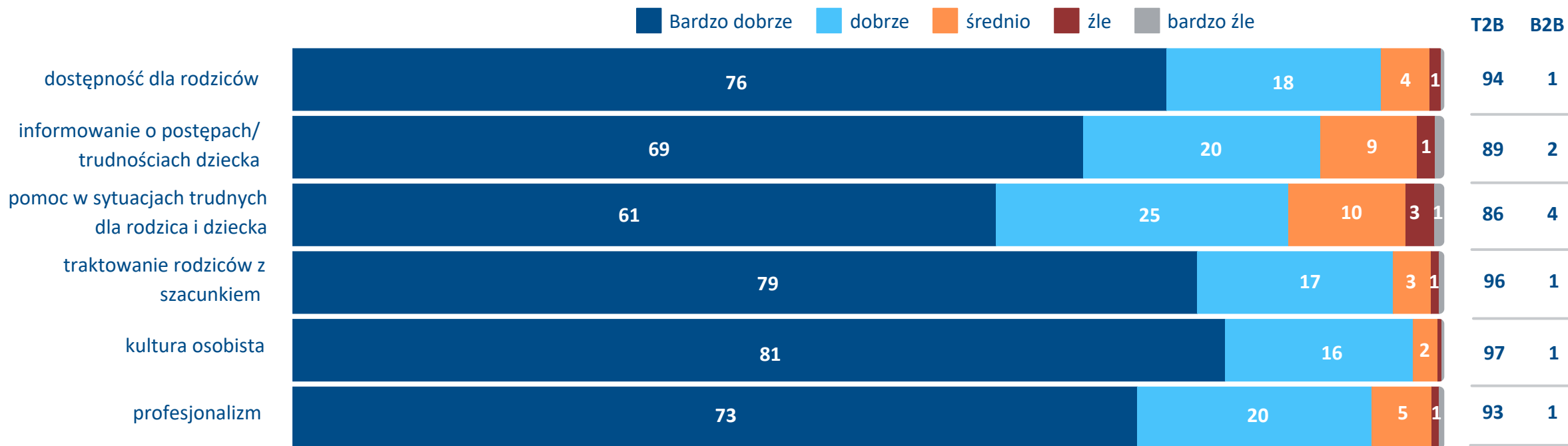


T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadrami opiekuńczymi w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## ŻŁOBKI PUBLICZNE



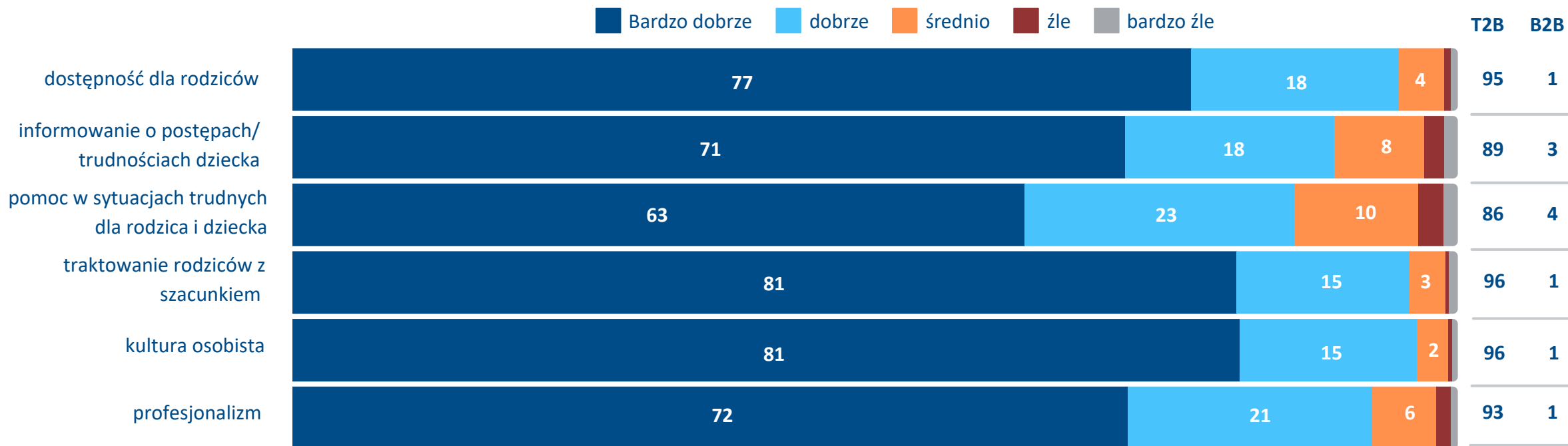
T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Wszystkie wartości podane są w tabeli na str. 64.

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadłą opiekuńczą w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Wszystkie wartości podane są w tabeli na str. 65.

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadrą opiekuńczą w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## DZIENNY OPIEKUN

■ Bardzo dobrze  
 ■ dobrze  
 ■ średnio  
 ■ źle  
 ■ bardzo źle

					T2B	B2B
dostępność dla rodziców	95	4	1		99	1
informowanie o postępach/ trudnościach dziecka	89	7	4		96	0
pomoc w sytuacjach trudnych dla rodzica i dziecka	82	15	1	1	97	1,5
traktowanie rodziców z szacunkiem	96	4			100	0
kultura osobista	95	5			100	0
profesjonalizm	89	7	2	2	96	2

T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".



Rada Rodziców

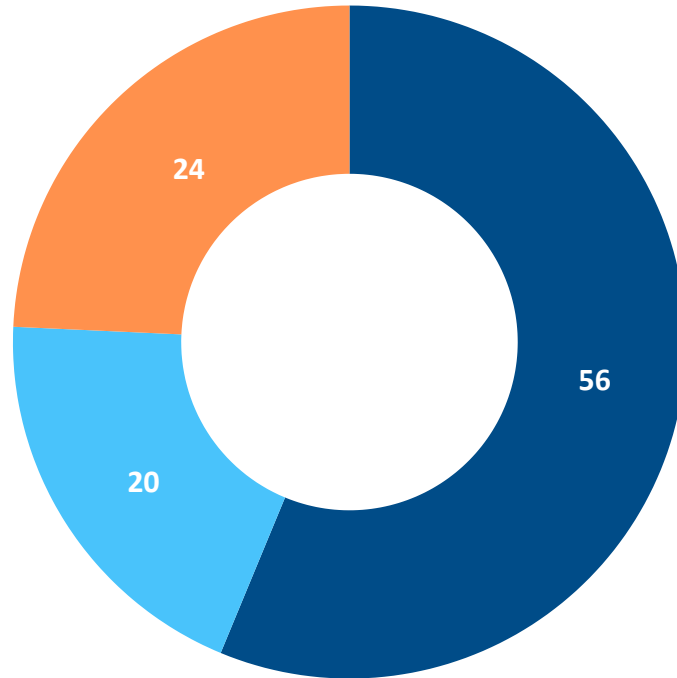
Współpraca rodziców z placówką

Dane w %

Czy w żłobku do którego uczęszcza Pani/Pana dziecko została utworzona Rada Rodziców?

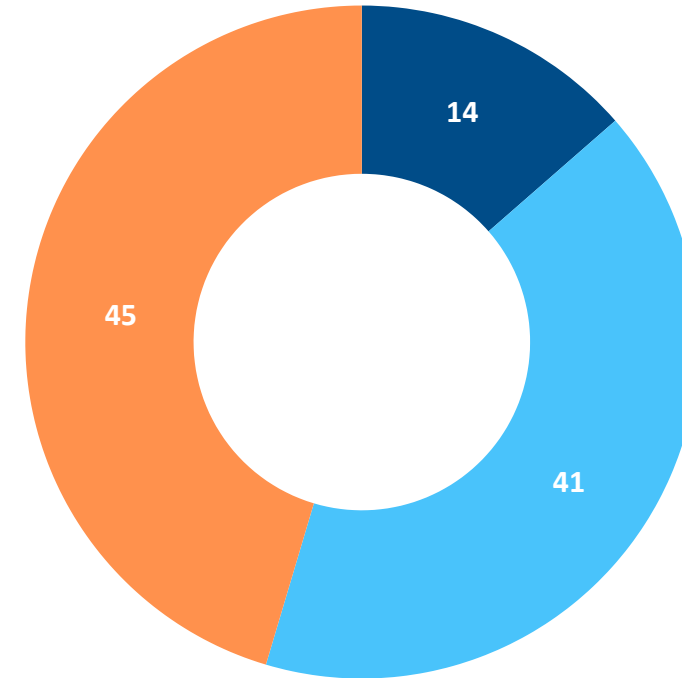
## ŻŁOBKI PUBLICZNE

■ Tak ■ Nie ■ Nie wiem



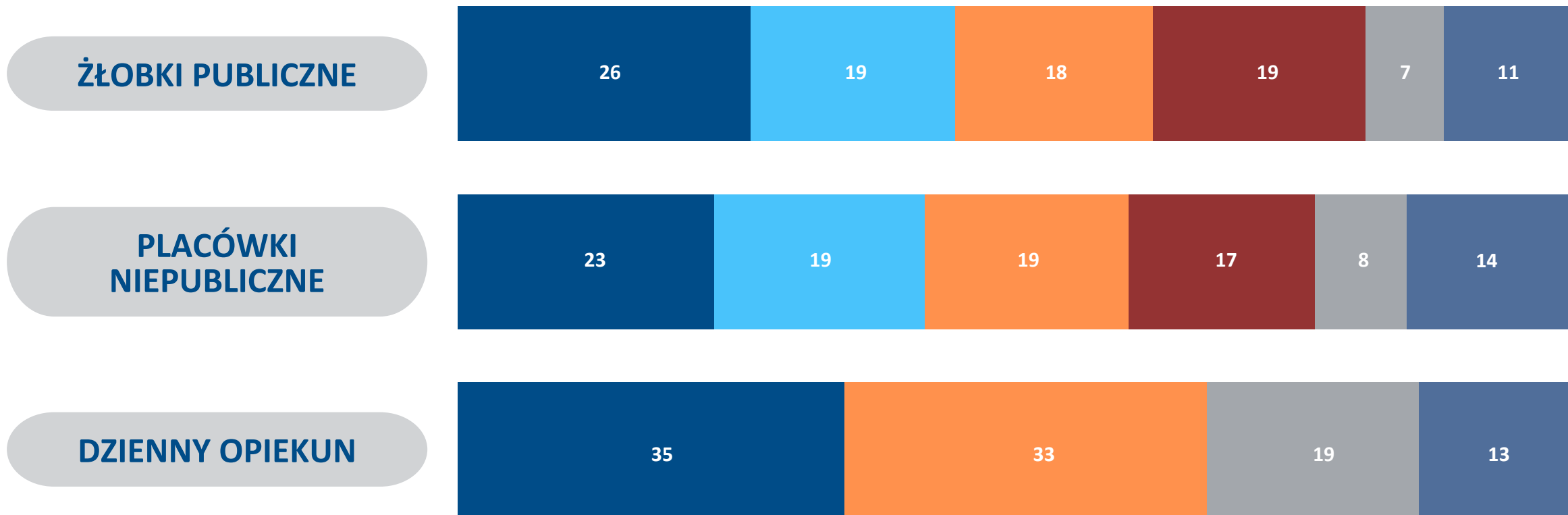
## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

■ Tak ■ Nie ■ Nie wiem



Dane w %

W jaki sposób mogłaby Pani/mógłby Pan włączyć się w organizację pracy placówki?



- udział w akcjach prowadzonych przez placówkę
- opiniowanie programów pracy opiekuńczo-wychowawczo-educacyjnych
- nie jestem zainteresowana / zainteresowany działaniem w tym obszarze
- pomoc w organizacji uroczystości dla dzieci
- udział w szkoleniach i warsztatach prowadzonych na terenie placówki
- udział w zajęciach dla dzieci





Aplikacja “Warszawskie żłobki”  
Źródła informacji o placówce

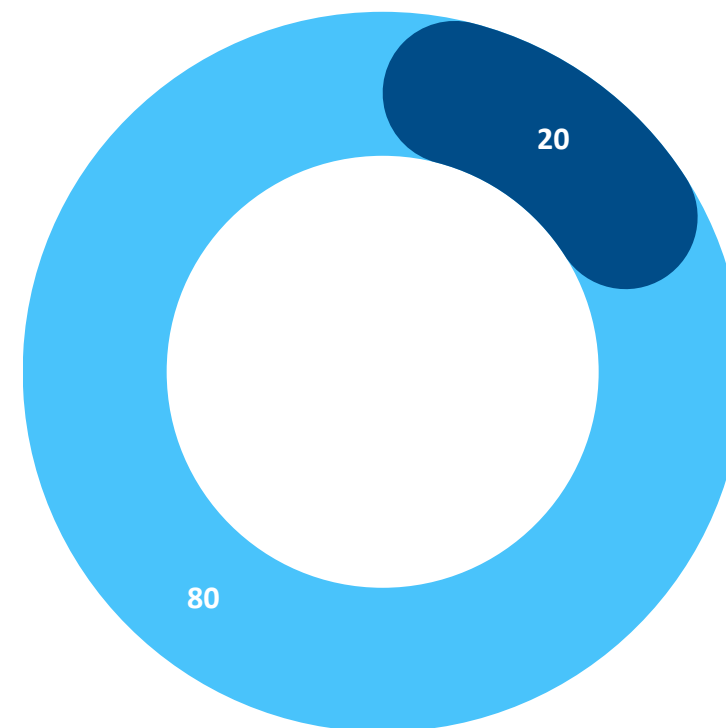
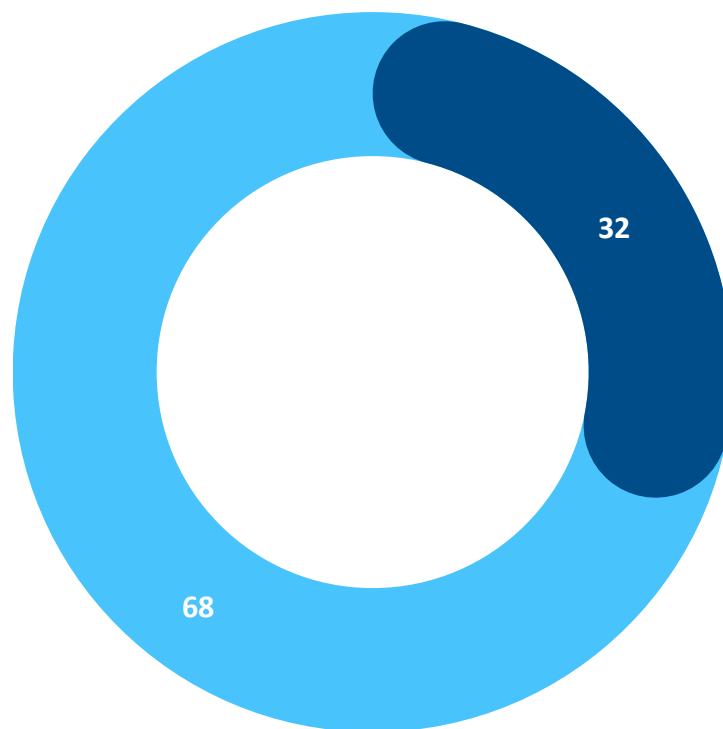
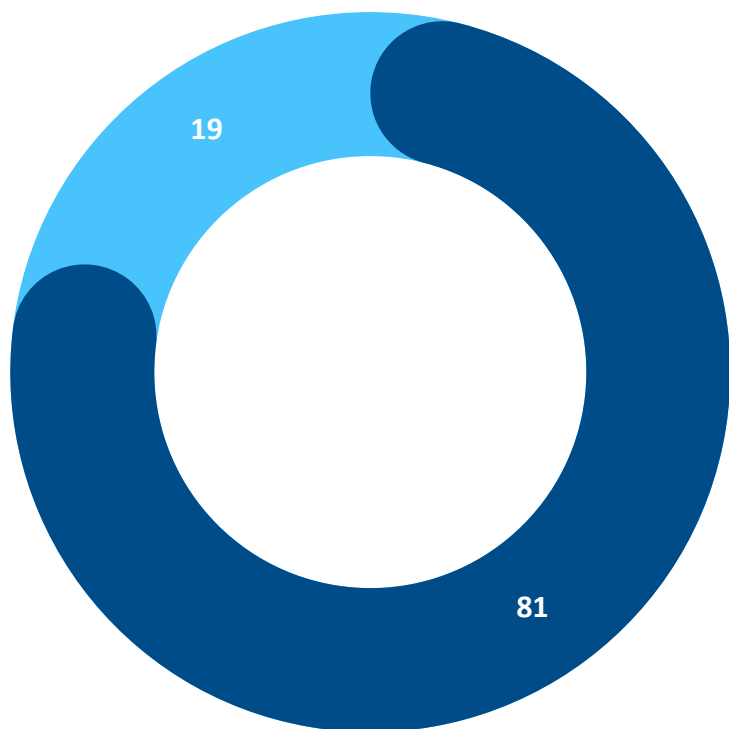
Dane w %

Czy aktywnie korzysta Pani/Pan z aplikacji "Warszawskie Żłobki"?

**ŻŁOBKI PUBLICZNE**

**PLACÓWKI NIEPUBLICZNE**

**DZIENNY OPIEKUN**



■ Tak ■ Nie

Dane w %

Która funkcja dla Pani/Pana w aplikacji jest najważniejsza?

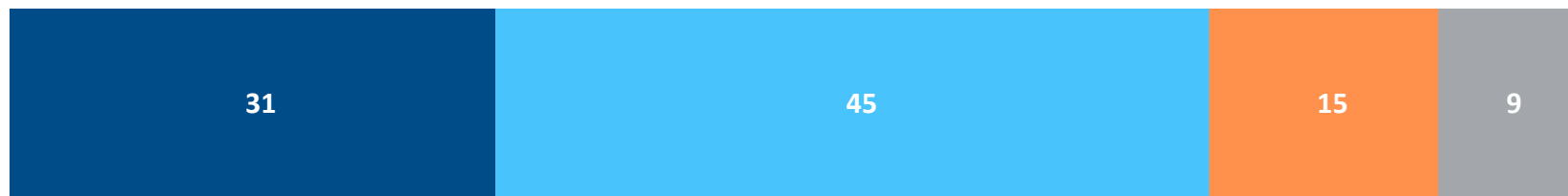
**ŻŁOBKI PUBLICZNE**



**PLACÓWKI NIEPUBLICZNE**



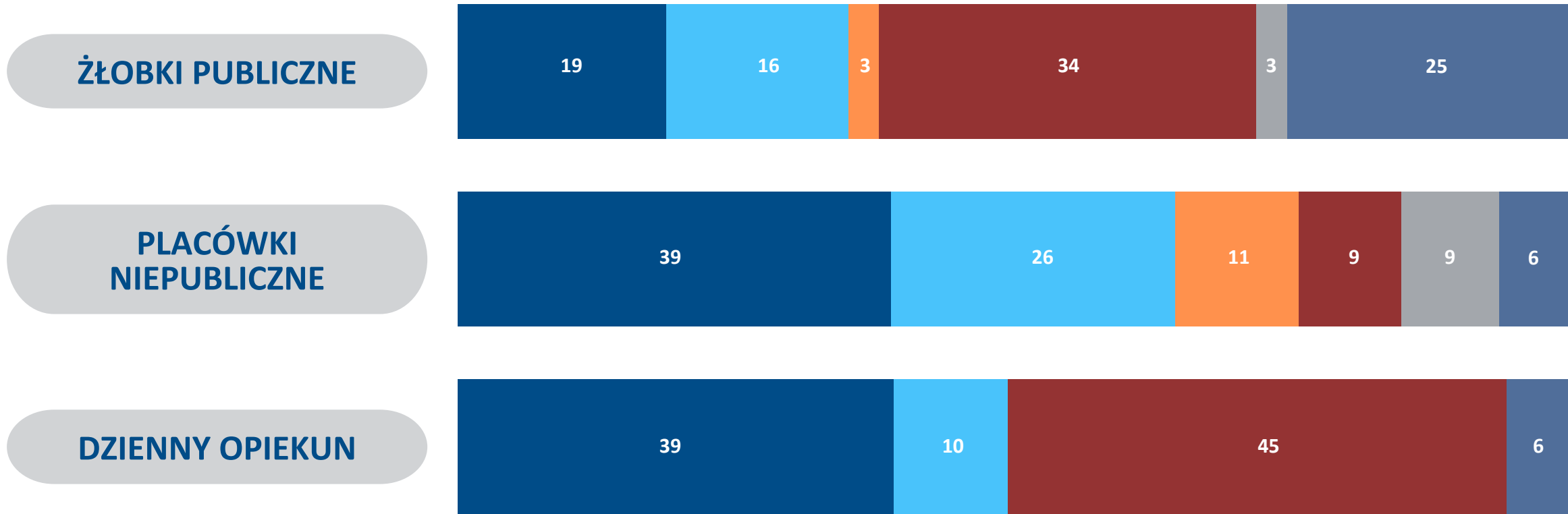
**DZIENNY OPIEKUN**



- sprawdzenie aktualnego jadłospisu
- weryfikacja rozliczeń
- płatność on-line za wyżywienie
- możliwość stałego kontaktu z kadra opiekunczą
- ogłoszenia i komunikaty dotyczące pracy placówki
- zgłaszanie nieobecności

Dane w %

Z jakich źródeł czerpie Pani/Pan informacje dotyczące pracy placówki, w której przebywa Pani/Pana dziecko?



- pytam opiekunów
- pytam kierownika placówki
- z aplikacji "Warszawskie żłobki"
- rozmawiam z innymi rodzicami
- z maila lub sms z placówki
- ze strony internetowej placówki





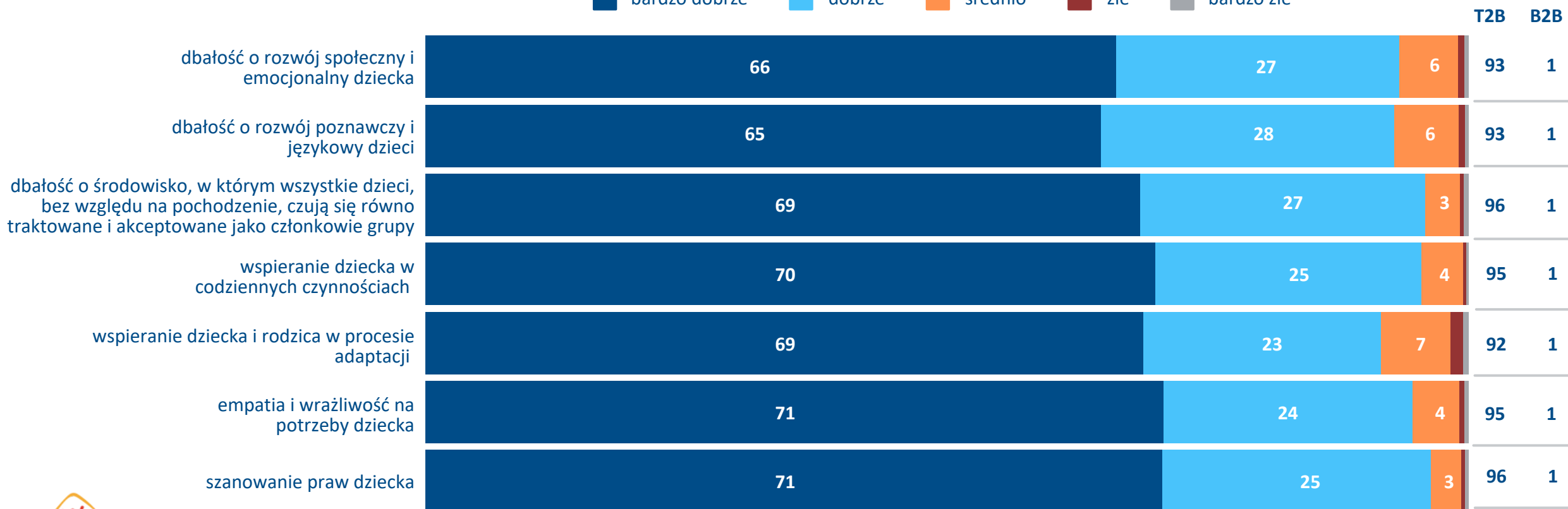
Ocena kadry opiekuńczej

Dane w %

Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?

## ŻŁOBKI PUBLICZNE

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle



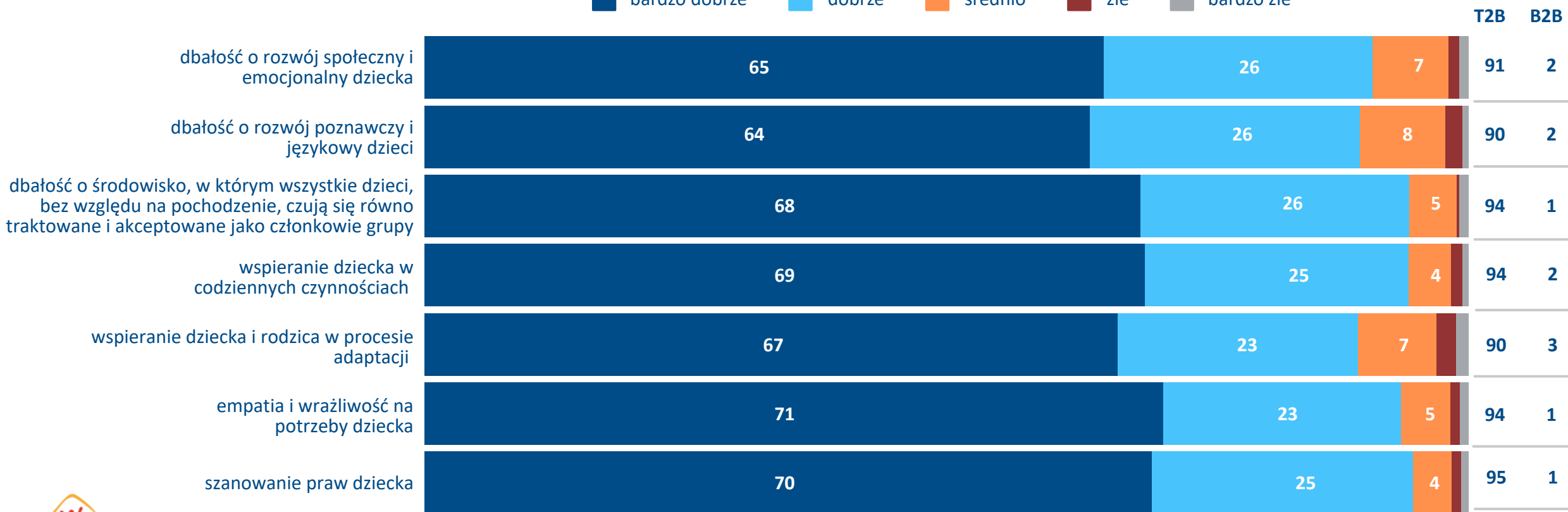
T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle



T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?

## DZIENNY OPIEKUN

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle

					T2B	B2B
dbałość o rozwój społeczny i emocjonalny dziecka	89	7	4		96	0
dbałość o rozwój poznawczy i językowy dzieci	88	11	2		99	0
dbałość o środowisko, w którym wszystkie dzieci, bez względu na pochodzenie, czują się równo traktowane i akceptowane jako członkowie grupy	93	6	1		99	0
wspieranie dziecka w codziennych czynnościach	89	9	2		98	0
wspieranie dziecka i rodzica w procesie adaptacji	87	9	4		96	0
empatia i wrażliwość na potrzeby dziecka	91	7	2		98	0
szanowanie praw dziecka	91	7	2		98	0

T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

**TABELA**





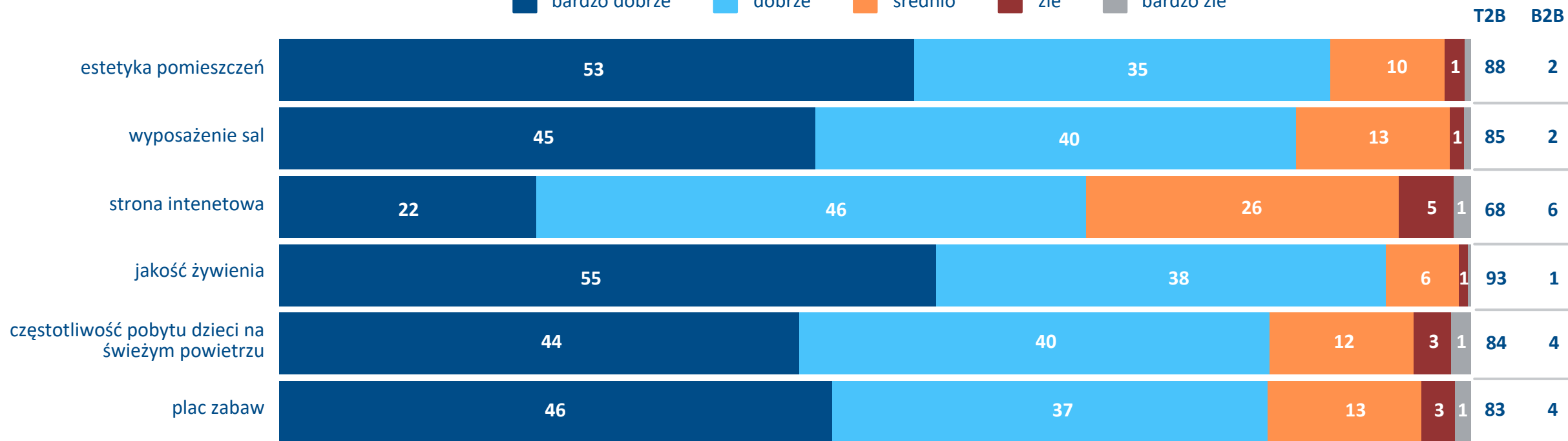
Ocena funkcjonowania placówki

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## ŻŁOBKI PUBLICZNE

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle



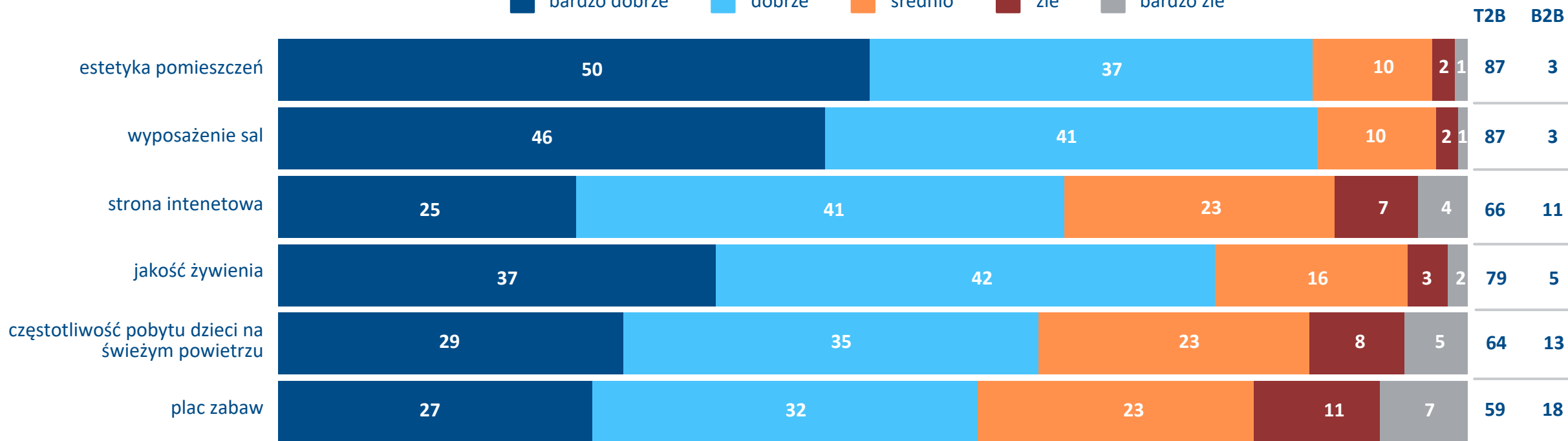
T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle



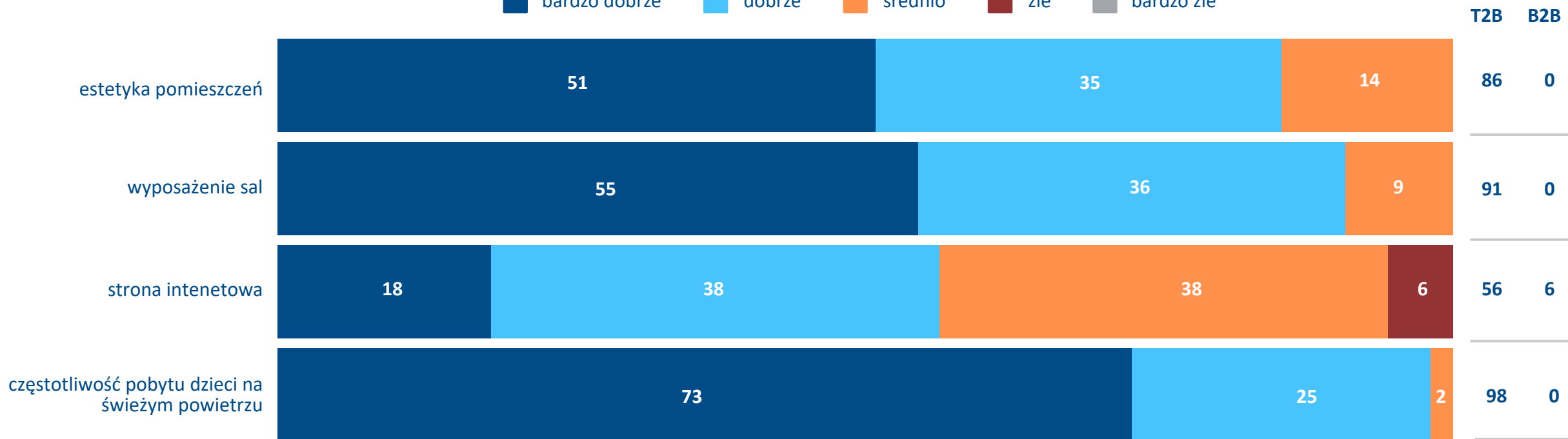
T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

## DZIENNY OPIEKUN

■ bardzo dobrze   
 ■ dobrze   
 ■ średnio   
 ■ źle   
 ■ bardzo źle

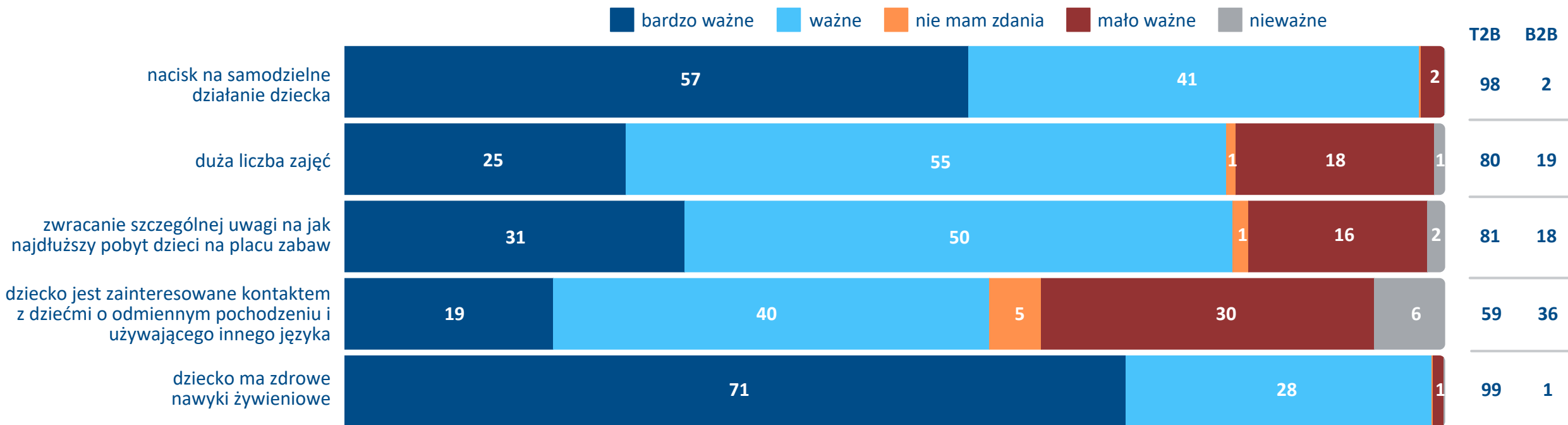


T2B: suma odpowiedzi "bardzo dobrze" i "dobrze"; B2B: suma odpowiedzi "źle" i "bardzo źle".

Dane w %

W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?

## ŻŁOBKI PUBLICZNE

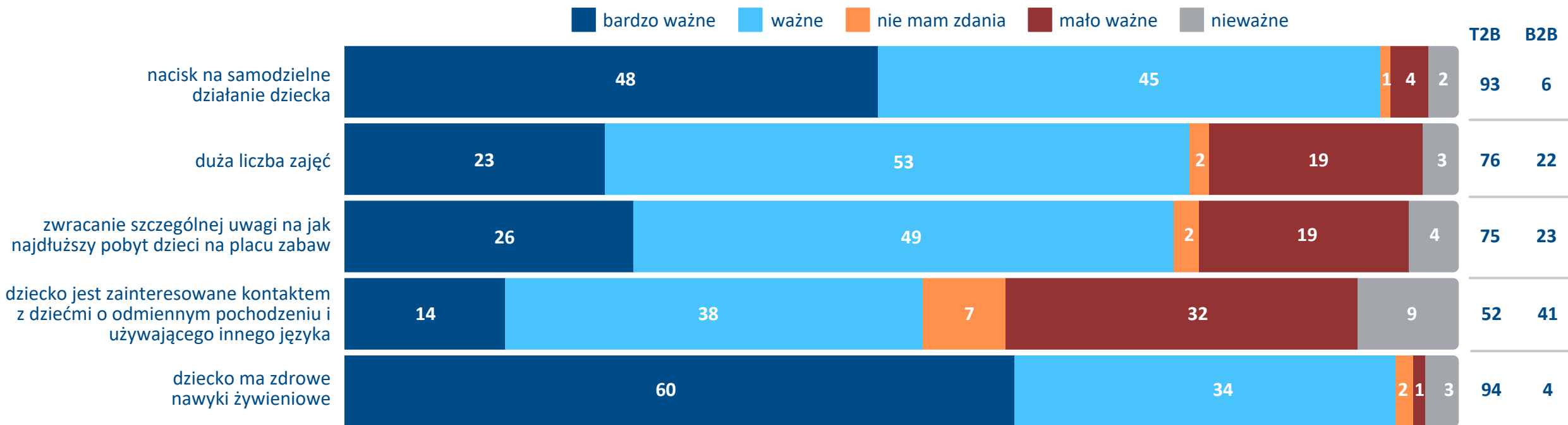


T2B: suma odpowiedzi "bardzo ważne" i "ważne"; B2B: suma odpowiedzi "mało ważne" i "nieważne".

Dane w %

W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?

## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE

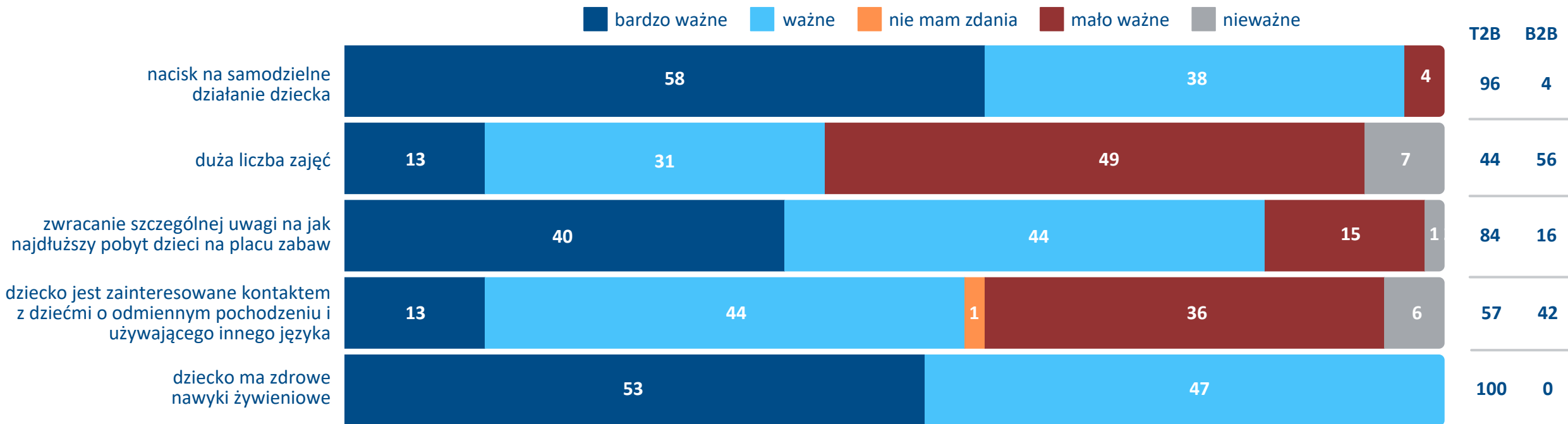


T2B: suma odpowiedzi "bardzo ważne" i "ważne"; B2B: suma odpowiedzi "mało ważne" i "nieważne".

Dane w %

W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?

## DZIENNY OPIEKUN



T2B: suma odpowiedzi "bardzo ważne" i "ważne"; B2B: suma odpowiedzi "mało ważne" i "nieważne".



Zadowolenie rodziców z jakości usług

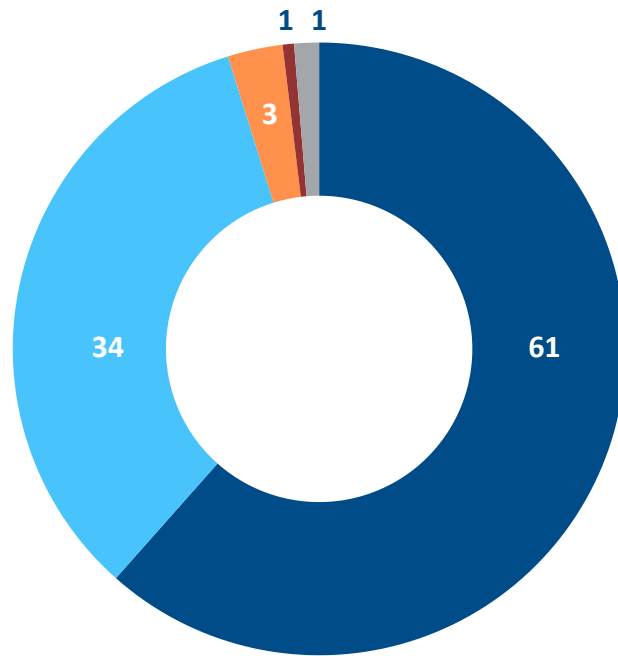


# W jakim stopniu rodzice są zadowoleni z jakości świadczonych usług?

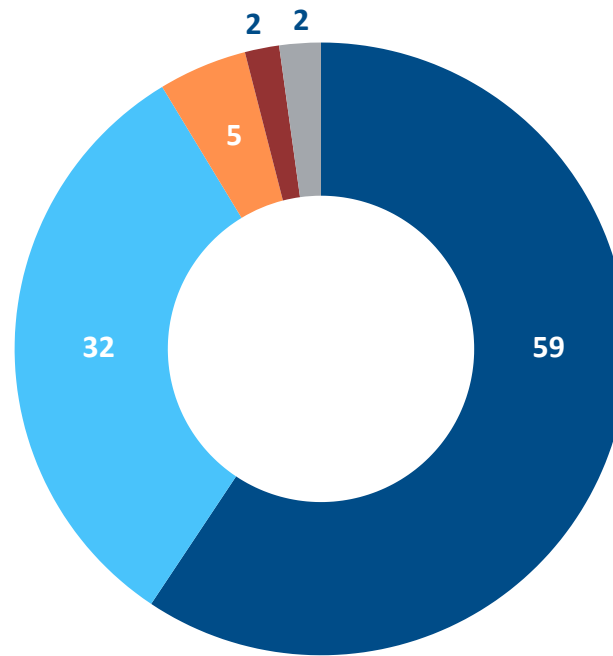
Dane w %

W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/-y lub niezadowolona/-y z jakości usług świadczonych w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

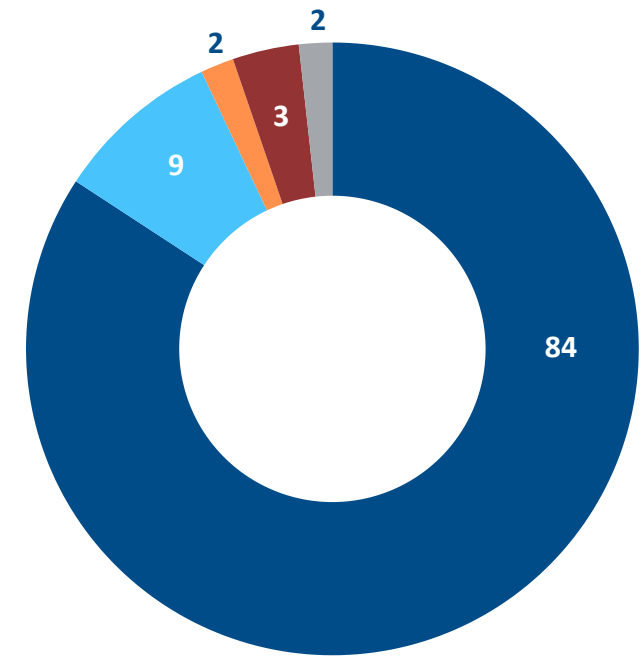
## ŻŁOBKI PUBLICZNE



## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



## DZIENNY OPIEKUN

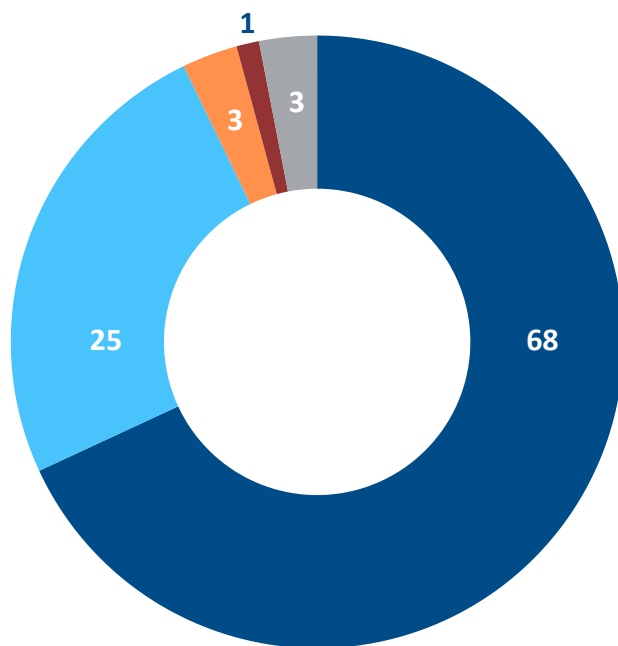


■ Bardzo zadowolona/-y   ■ Raczej zadowolona/-y   ■ Raczej niezadowolona/-y   ■ Bardzo niezadowolona/-y   ■ Trudno powiedzieć

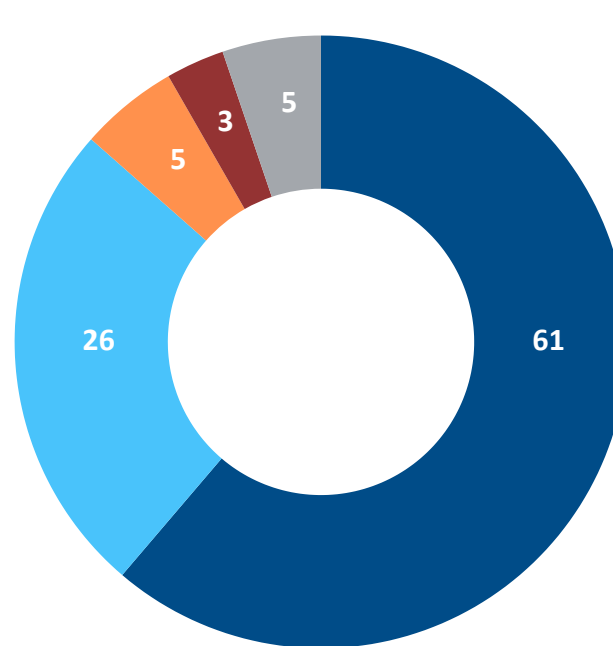
Dane w %

Czy poleciliby/poleciliby Pani/Pan innym rodzicom placówkę, z której usług obecnie korzysta Pani/Pana dziecko?

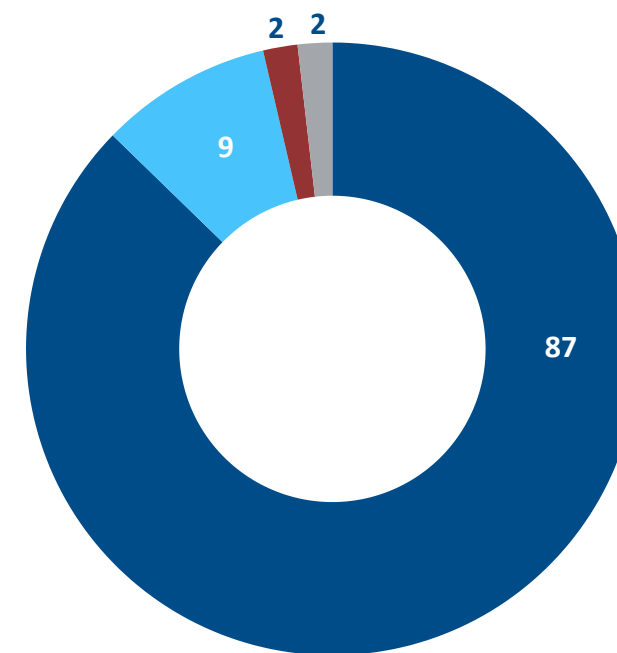
## ŻŁOBKI PUBLICZNE



## PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



## DZIENNY OPIEKUN



■ Zdecydowanie tak   ■ Raczej tak   ■ Raczej nie   ■ Zdecydowanie nie   ■ Trudno powiedzieć



**Tabele do wykresów**

**–załącznik nr 1**

Płeć		Rodzaj instytucji opieki		
Kobieta	Mężczyzna	Żłobek publiczny	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Dzienny opiekun
4021	873	3513	1326	55
82%	18%			

	zdecydowanie się zgadzam	raczej się zgadzam	nie mam zdania	raczej się nie zgadzam	zdecydowanie się nie zgadzam
skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce, gdyż musieliśmy wrócić do pracy z uwagi na sytuację finansową gospodarstwa domowego	1840	931	197	344	201
skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce, z uwagi na chęć powrotu do pracy, aktywności zawodowej	2171	922	134	158	128
skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce, z uwagi na lepsze możliwości rozwoju dziecka	1912	1123	247	158	73
jedno z rodziców zostałooby z dzieckiem w domu, jeśli pozwoliłaby na to sytuacja finansowa rodziny.	638	668	531	1041	635

Ile godzin dziennie średnio Pani/Pana dziecko przebywa w placówce?	do 5 godzin	6 – 8 godzin	9 – 10 godzin	ponad 10
Żłobki publiczne	249	2854	409	1
Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	54	1071	200	1
Ile godzin dziennie średnio Pani dziecko przebywa w placówce?	do 4 godzin	4 - 6 godzin	7 - 8 godzin	
Dzienny opiekun	4	20	31	

Biorąc pod uwagę swoją sytuację materialną, jaką maksymalną kwotę byłaby Pan(i) w stanie zapłacić za wyżywienie w publicznym żłobku?

14,65 zł/dzień (średnio 300 zł miesięcznie)	1049
15,70 zł/dzień (średnio 315 zł miesięcznie)	777
16,80 zł/dzień (średnio 340 zł miesięcznie)	729
19 zł/dzień (średnio 380 zł miesięcznie)	958

Które kryteria są dla Pani/Pana najważniejsze podczas wyboru placówki dla swojego dziecka?		
odległość od miejsca zamieszkania	4107	84%
dziecko ma kontakt z rówieśnikami	2214	45%
placówka posiada plac zabaw	2154	44%
zaufanie do kadry opiekuńczej	1895	39%
rzadka rotacja kadry opiekuńczej	1393	29%
placówka jest miejscem estetycznym i przyjaznym dziecku	1144	23%
jest zapewniony odpowiedni nadzór i kontrola	1031	21%
godziny otwarcia placówki odpowiadają potrzebom rodziców	905	19%



W jakim stopniu poniższe stwierdzenia wpływają wg Pani/Pana na rozwój i proces uczenia się dzieci?	Bardzo ważne	Ważne	Mało ważne	Nieważne	Nie mam zdania
organizacja przestrzeni w placówce wspierająca samodzielność dzieci (dzieci mogą same wybierać zabawki/książeczki/aktywności)	3264	1545	60	9	16
placówka posiada różnorodne wyposażenie – zabawki, materiały, sprzęt	3065	1702	95	12	20
placówka ma dużą przestrzeń do zabawy na zewnątrz	2888	1815	155	13	23
placówka ma określone przejrzyste cele edukacyjne – opracowany jest plan pracy z dziećmi	2519	1956	307	44	68
estetyczny budynek	1010	2418	1205	211	50
obecności dzieci w jednej grupie w różnym wieku	505	1267	1733	806	583
obecność w grupie dzieci z różnymi rodzajami niepełnosprawności* *(kryterium to nie pojawiło się w pytaniu zadanym rodzicom, których dzieci korzystają z usług punktu dziennego opiekuna)	412	1306	1596	632	893
zróżnicowanie płci personelu	281	690	2276	1093	554

Czy słyisał/-a Pan/Pani o realizacji Standardów Pracy Pedagogicznej w placówce?	Żłobki publiczne		Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę		Dzienny opiekun	
	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie
Współpraca z rodzicami w okresie adaptacji	3121	392	1032	294	43	12
Organizacja posiłków	2674	839	849	477	41	14
Muzyka w żłobku / punkcie DO	2354	1159	879	447	36	19

Czy zna Pani/Pan procedurę profilaktyki zdrowia obowiązującą w placówkach?	Żłobki publiczne		Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę		Dzienny opiekun	
	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie
	1980	1533	595	731	33	22

Czy zna Pani/Pan Politykę ochrony dzieci przed krzywdzeniem obowiązującą w placówce?	Żłobki publiczne		Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę		Dzienny opiekun	
	Tak	Nie	Tak	Nie	Tak	Nie
	1020	2493	306	1020	15	40

	Tak	Nie
Czy byłaby Pani/ byłby Pan zainteresowana/-y uczestnictwem w zorganizowanych cyklicznych zajęciach w niedziele?	3419	1475

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kierownikiem placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Dostępność	2296	901	237	49	30
Przekazywanie informacji o bieżących zmianach	2305	770	260	99	79
Używanie prostych i zrozumiałych komunikatów	2478	782	166	56	31
Pomoc w sytuacjach wymagających interwencji	2230	902	267	62	52
Kultura osobista	2741	636	104	14	18

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kierownikiem placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Dostępność	839	321	101	31	34
Przekazywanie informacji o bieżących zmianach	831	278	143	31	43
Używanie prostych i zrozumiałych komunikatów	918	288	67	23	30
Pomoc w sytuacjach wymagających interwencji	849	286	126	26	39
Kultura osobista	983	256	51	19	17

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadrą opiekuńczą w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Dostępność dla rodziców	2667	653	148	35	10
Informowanie o postępach/trudnościach dziecka (samopoczucie, spożywanie posiłku, sen, ogólna kondycja, rozwój edukacyjny)	2413	722	296	54	28
Pomoc w sytuacjach trudnych dla rodzica i dziecka (proponowanie rozwiązań)	2147	891	357	87	31
Traktowanie rodziców z szacunkiem	2759	597	116	25	16
Kultura osobista	2846	571	76	13	7
Profesjonalizm	2577	714	183	24	15



Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadrą opiekuńczą w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Dostępność dla rodziców	1023	236	52	7	8
Informowanie o postępach/trudnościach dziecka (samopoczucie, spożywanie posiłku, sen, ogólna kondycja, rozwój edukacyjny)	948	238	102	23	15
Pomoc w sytuacjach trudnych dla rodzica i dziecka (proponowanie rozwiązań)	833	307	141	29	16
Traktowanie rodziców z szacunkiem	1074	197	41	4	10
Kultura osobista	1078	202	35	5	6
Profesjonalizm	951	278	73	16	8

Jak ocenia Pani/Pan kontakt z kadrą opiekuńczą w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo dobrze	Dobrze	Średnio	Źle	Bardzo źle
Dostępność dla rodziców	52	2	0	1	0
Informowanie o postępach/trudnościach dziecka (samopoczucie, spożywanie posiłku, sen, ogólna kondycja, rozwój edukacyjny)	49	4	2	0	0
Pomoc w sytuacjach trudnych dla rodzica i dziecka (proponowanie rozwiązań)	45	8	1	0	1
Traktowanie rodziców z szacunkiem	53	2	0	0	0
Kultura osobista	52	3	0	0	0
Profesjonalizm	49	4	1	1	0

Czy w żłobku do którego uczęszcza Pani/Pana dziecko została utworzona Rada Rodziców?	Żłobki publiczne *	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę
Tak	1710	180
Nie	592	544
Nie wiem	738	602

\*473 osoby nie udzieliły odpowiedzi na pytanie

W jaki sposób mogłaby Pani/Pan włączyć się w organizację pracy placówki?	Żłobki publiczne	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Dzienny opiekun
pomoc w organizacji uroczystości dla dzieci (np. pikniki rodzinne)	1625	596	31
udział w szkoleniach i warsztatach prowadzonych na terenie placówki	1132	490	0
udział w zajęciach dla dzieci (np. przedstawienie zawodu policjanta, lekarza)	1096	474	29
udział w akcjach prowadzonych przez placówkę (zbiórki charytatywne)	1178	433	0
opiniowanie programów pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych	436	212	17
nie jestem zainteresowany/zainteresowana działaniem w tym obszarze	692	378	12

Czy aktywnie korzysta Pani/Pan z aplikacji “Warszawskie żłobki”?	Żłobki publiczne *	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Dzienny opiekun
Tak	2857	418	11
Nie	183	908	44

\*473 osoby nie udzieliły odpowiedzi na pytanie

Która funkcja dla Pani/Pana w aplikacji jest najważniejsza?	Żłobki publiczne *	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Dzienny opiekun
możliwość stałego kontaktu z kadrą opiekuńczą w grupie	511	481	17
ogłoszenia i komunikaty dot. pracy placówki	431	176	25
zgłaszanie nieobecności	1947	477	8
sprawdzanie aktualnego jadłospisu	78	50	0
weryfikacja rozliczeń	28	37	5
płatność on-line za wyżywienie	45	105	0

\*473 osoby nie udzieliły odpowiedzi na pytanie

Z jakich źródeł czerpie Pani/Pan informacje dotyczące pracy placówki, w której przebywa Pani/Pana dziecko?	Żłobki publiczne	Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	Dzienny opiekun
rozmawiam z innymi rodzicami	1101	983	42
z maila lub sms z placówki	961	646	11
ze strony internetowej placówki	158	279	0
pytam opiekunów	1993	233	48
pytam kierownika placówki	163	223	0
z aplikacji "Warszawskie żłobki"	1485	158	6

Żłobki publiczne					
Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
dbałość o rozwój społeczny i emocjonalny dziecka	2327	953	198	22	13
dbałość o rozwój poznawczy i językowy dzieci	2276	986	218	21	12
dbałość o środowisko, w którym wszystkie dzieci, bez względu na pochodzenie, czują się równo traktowane i akceptowane jako członkowie grupy	2407	961	116	13	16
wspieranie dziecka w codziennych czynnościach	2459	896	140	10	8
wspieranie dziecka i rodzica w procesie adaptacji	2418	799	235	43	18
empatia i wrażliwość na potrzeby dziecka	2486	839	158	17	13
szanowanie praw dziecka	2481	905	103	13	11



Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę					
Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
dbałość o rozwój społeczny i emocjonalny dziecka	863	341	97	13	12
dbałość o rozwój poznawczy i językowy dzieci	845	343	109	21	8
dbałość o środowisko, w którym wszystkie dzieci, bez względu na pochodzenie, czują się równo traktowane i akceptowane jako członkowie grupy	909	342	60	3	12
wspieranie dziecka w codziennych czynnościach	915	335	54	14	8
wspieranie dziecka i rodzica w procesie adaptacji	880	306	99	25	16
empatia i wrażliwość na potrzeby dziecka	938	302	63	12	11
szanowanie praw dziecka	924	332	49	12	9

Dzienny opiekun					
Jak Pani/Pan ocenia poniższe cechy kadry opiekuńczej w placówce, do której chodzi Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
dbałość o rozwój społeczny i emocjonalny dziecka	49	4	2	0	0
dbałość o rozwój poznawczy i językowy dzieci	48	6	1	0	0
dbałość o środowisko, w którym wszystkie dzieci, bez względu na pochodzenie, czują się równo traktowane i akceptowane jako członkowie grupy	51	3	1	0	0
wspieranie dziecka w codziennych czynnościach	49	5	1	0	0
wspieranie dziecka i rodzica w procesie adaptacji	48	5	2	0	0
empatia i wrażliwość na potrzeby dziecka	50	4	1	0	0
szanowanie praw dziecka	50	4	1	0	0

Żłobki publiczne					
Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
estetyka pomieszczeń	1874	1225	338	59	17
wyposażenie sal	1582	1416	454	42	19
strona internetowa	759	1621	922	161	50
jakość żywienia	1937	1326	215	27	8
częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	1534	1386	426	110	57
plac zabaw	1631	1284	454	98	46

Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę					
Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
estetyka pomieszczeń	660	494	133	25	14
wyposażenie sal	610	549	132	25	10
strona internetowa	333	544	301	93	55
jakość żywienia	488	557	215	44	22
częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	385	463	302	106	70
plac zabaw	351	429	308	141	97

Dzienny opiekun					
Jak ocenia Pani/Pan każdą z poniższych kwestii dotyczących placówki, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	bardzo dobrze	dobrze	średnio	źle	bardzo źle
estetyka pomieszczeń	28	19	8	0	0
wyposażenie sal	30	20	5	0	0
strona internetowa	10	21	21	3	0
jakość żywienia	40	14	1	0	0
częstotliwość pobytu dzieci na świeżym powietrzu	28	19	8	0	0
plac zabaw	30	20	5	0	0

Żłobki publiczne					
W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?	bardzo ważne	ważne	nie mam zdania	mało ważne	nieważne
nacisk na samodzielne działanie dziecka	1992	1439	6	74	2
duża liczba zajęć	897	1917	30	635	34
zwracanie szczególnej uwagi na jak najdłuższy pobyt dzieci na placu zabaw	1085	1749	51	572	56
dziecko jest zainteresowane kontaktem z dziećmi o odmiennym pochodzeniu i używającego innego języka	666	1391	167	1063	226
dziecko ma zdrowe nawyki żywieniowe	2494	976	5	34	4

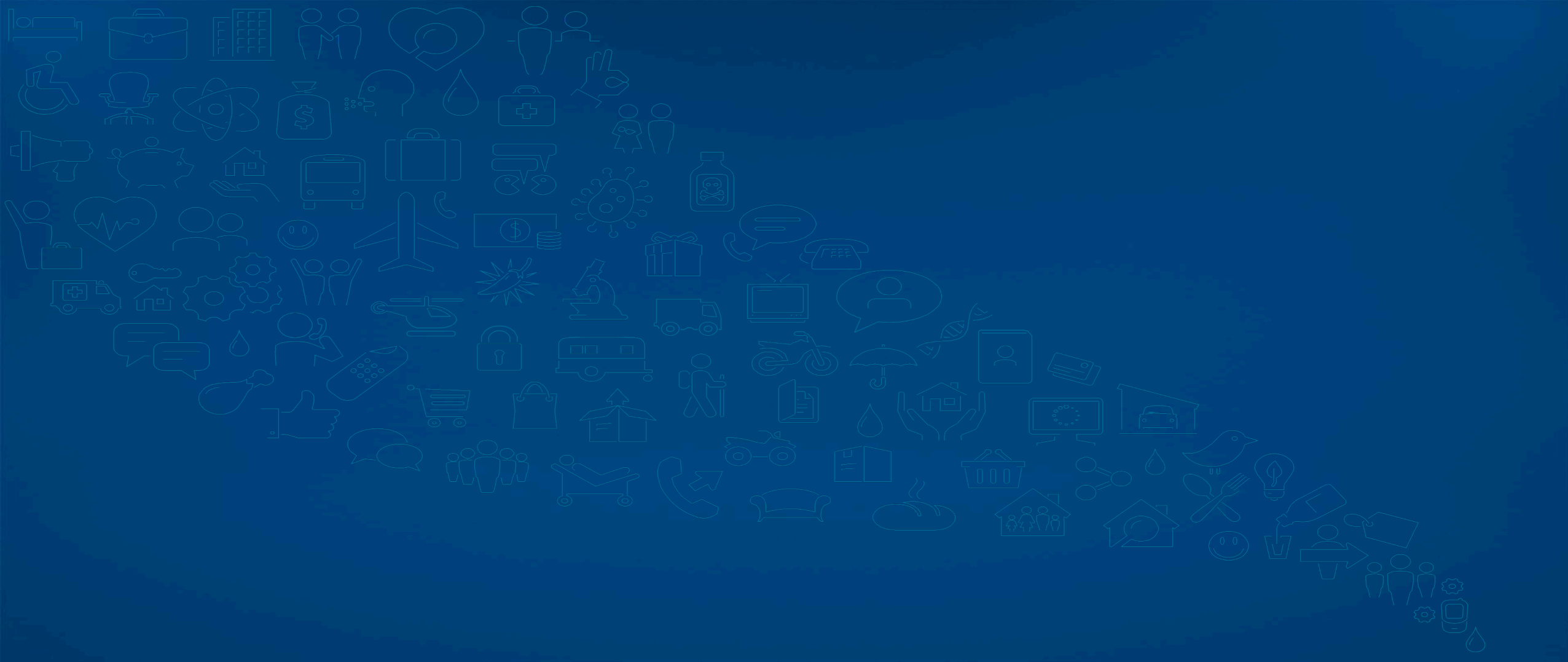
Placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę					
W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?	bardzo ważne	ważne	nie mam zdania	mało ważne	nieważne
nacisk na samodzielne działanie dziecka	635	598	12	45	36
duża liczba zajęć	310	696	23	254	43
zwracanie szczególnej uwagi na jak najdłuższy pobyt dzieci na placu zabaw	344	643	30	250	59
dziecko jest zainteresowane kontaktem z dziećmi o odmiennym pochodzeniu i używającego innego języka	191	497	99	419	120
dziecko ma zdrowe nawyki żywieniowe	797	454	21	14	40

Dzienny opiekun					
W jakim stopniu następujące kwestie dotyczące pracy placówki są dla Pani/Pana ważne?	bardzo ważne	ważne	nie mam zdania	mało ważne	nieważne
nacisk na samodzielne działanie dziecka	32	21	0	2	0
duża liczba zajęć	7	17	0	27	4
zwracanie szczególnej uwagi na jak najdłuższy pobyt dzieci na placu zabaw	22	24	0	8	1
dziecko jest zainteresowane kontaktem z dziećmi o odmiennym pochodzeniu i używającego innego języka	7	24	1	20	3
dziecko ma zdrowe nawyki żywieniowe	29	26	0	0	0



W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/-y lub niezadowolona/-y z jakości usług świadczonych w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?	Bardzo zadowolona/-y	Raczej zadowolona/-y	Raczej niezadowolona-y	Bardzo niezadowolona/-y	Trudno powiedzieć
żłobki publiczne	2162	1182	102	21	46
placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	787	424	62	24	29
dzienny opiekun	48	5	1	0	1

Czy poleciliby/poleciłby Pani/Pan innym rodzicom placówkę, z której usług obecnie korzysta Pani/Pana dziecko?	Zdecydowanie tak	Raczej tak	Raczej nie	Zdecydowanie nie	Trudno powiedzieć
żłobki publiczne	2392	869	103	42	107
placówka niepubliczna dofinansowana przez m.st. Warszawę	812	335	69	41	69
dzienny opiekun	48	5	0	1	1



**Zespół Żłobków m.st. Warszawy**

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa Tel.: 22 277 52 00

sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl

[www.zlobki.waw.pl](http://www.zlobki.waw.pl)



jednostka budżetowa  
miasta stołecznego  
Warszawy