

ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW
M.ST. WARSZAWY

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2023



jednostka budżetowa
miasta stołecznego
Warszawy

LUTY 2024
WARSZAWA

Wstęp.....	5
1. Analiza funkcjonowania Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	6
Akty prawa lokalnego:.....	7
1.1 Zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3	8
1.2. Warszawski bon żłobkowy	10
2. Struktura organizacyjna Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.....	11
Biuro Zespołu Żłobków	11
Żłobki	12
Dzienny Opiekun	13
2.1. Diagnoza i analiza stanu zatrudnienia	14
Stan zatrudnienia i etatyzacja	14
Regulacja wynagrodzeń	16
Kwalifikacje kadry opiekuńczej	17
2.2 POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ oraz podnoszenie kwalifikacji pracowników	18
Ocena naboru kadry opiekuńczej	18
PODNOSENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW	19
Szkolenia dla opiekunek	20
SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW	20
Szkolenia w ramach współpracy z CWR „Rodzinna Warszawa”	22
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych – inicjatywa własna pracowników	24
Kurs pomocy przedmedycznej.....	26
Współpraca z organizacjami pozarządowymi	30
Szkolenia z zakresu żywienia w żłobkach	31
3. Realizacja zadań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	31
3.1 Budowanie wizerunku Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.....	31
Badanie opinii o Warszawskich żłobkach	32
DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA	34
Konferencja „Warszawa dla najmłodszych”	34
3.2 Realizacja zadań żłobka	36
INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2023 ROKU:.....	38
WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ.....	40
WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.....	40
WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU	41

WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY	41
3.3 Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	44
Żłobkowy start	44
Żłobek SZANSĄ NA RÓWNY START	44
Maluchy żłobkują, rodzice pracują	45
3.4 Program „Rośnijmy razem” - ze środków Unicef	46
Tło i PROGRAM WARSZTATÓW ROŚNIJMY RAZEM	46
SZKOLENIE dla liderów warsztatów	47
ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z RODZICAMI	47
ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z KADRĄ	47
INFORMACJE ZWROTNE O WARSZTATACH	47
3.5 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH	48
3.6 Współpraca z sektorem prywatnym	52
3.7 Organizacja żywienia dzieci w żłobkach publicznych	53
3.8 Działalność punktów Dziennego Opiekuna	54
3.9 Informatyzacja	55
3.10 BHP	57
3.11 Funkcjonowanie Zespołu Żłobków w czasie stanu zagrożenia epidemicznego	61
3.12 Współpraca z podmiotami zewnętrznymi	63
WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK ZAWODOWYCH	63
WSPÓŁPRACA z pozostałymi podmiotami	63
3.13 Akademia wychowawcy małego dziecka	63
4. Analiza wykonania planu finansowego	71
4.1 Analiza wykonania dochodów	71
4.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW	73
ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK	81
Doposażenie żłobków	83
Zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność punktów dziennego opiekuna	83
5. Działalność w zakresie administrowania nieruchomościami	83
5.1. Remonty i naprawy bieżące	84
Dostawa i montaż rolet okiennych i moskitier	84
Dostawa i montaż zestawu do monitoringu - system CCTV	84
UZUPEŁNIENIE SPRZĘTU I URZĄDZEŃ PRZECIWPOŻAROWYCH, KONSERWACJA I INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA POŻAROWEGO	87
Dostawa i montaż klimatyzatorów	87

Wymiana, cyklinowanie, lakierowanie podłóg drewnianych	87
Wymiana i montaż wiat ogrodowych zadaszonych oraz modernizacja drewnianych zestawów ogrodowych dla dzieci	87
Dostawy sprzętu gospodarstwa domowego	88
Pielęgnacja, wycinka i nasadzenia drzew i sprzęt ogrodowy	88
Przeglądy budynków	89
Stałe konserwacje	89
5.2 Modernizacja Żłobków na terenie m.st. Warszawy	89
Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5	89
5.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI	90
5. 4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU	91

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, zwany dalej Zespołem/Zespołem Żłobków, działa na mocy uchwały nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. z późn. zm. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół i od 4 kwietnia 2011 r. realizuje zadania zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2023 r. poz. 204, 1429). Zgodnie ze statutem do zadań Zespołu należy:

- zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
- zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
- zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w żłobkach,
- koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków i do dziennych opiekunów,
- prowadzenie, przez upoważnione w formie pisemnej przez Prezydenta m.st. Warszawy osoby, postępowań dotyczących warszawskiego bonu żłobkowego, w tym wydawanie decyzji administracyjnych zgodnie z uchwałą nr L/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 5418, z późn. zm.),
- wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
- organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki na podstawie art. 61 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Uchwałą nr LXXVII/2537/2023 Rady m.st. Warszawy z 9 lutego 2023 r. Zespół Żłobków zyskał nowe zadanie – prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Celem Zespołu w 2023 roku było zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców poprzez zagwarantowanie dzieciom właściwej opieki pielęgnacyjnej, edukacyjnej, prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji uwzględniających indywidualne potrzeby dziecka, a także jego rozwój psychomotoryczny.

W skład Zespołu Żłobków wchodzi:

- 74 żłobki,
- 12 mini żłobków,
- 27 punktów dziennego opiekuna.

Od 2019 roku Zespół włącza się aktywnie w realizację jednego z priorytetów Prezydenta m.st. Warszawy – „Warszawa dla najmłodszych” w ramach Programu Warszawa dla Wszystkich. W roku 2023 kontynuowano realizację ważnych zmian wprowadzonych w aktach legislacyjnych dotyczących funkcjonowania warszawskich placówek:

- tylko dziecko zaszczepione i zamieszkujące wraz z rodzicem na terenie Warszawy może uzyskać miejsce w żłobku,
- rodzic składa pisemną deklarację, w której wskazuje konkretne godziny i dni dziennego pobytu dziecka w żłobku w okresie obowiązywania umowy,
- w przypadku, gdy dziecko nie korzysta z pobytu w żłobku w pełnym wymiarze czasu, kierownik żłobka może przyjąć na to miejsce dziecko z listy oczekujących na miejsce w żłobku, którego rodzice wyrażą wolę zawarcia umowy na korzystanie ze żłobka w niepełnym wymiarze czasu. Analizując potrzeby warszawskich rodzin oraz zasoby kadrowe i lokalowe placówek opieki nad dziećmi do lat 3, zwiększono liczbę miejsc organizacyjnych o 574 miejsca,
- możliwe jest podpisywanie umów na zastępstwo i rozwiązywanie umów z rodzicem w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzerwalnej i nieusprawiedliwionej nieobecności dziecka przez co najmniej 15 dni roboczych lub przez co najmniej 5 dni roboczych od dnia, w którym dziecko powinno rozpocząć uczęszczanie do żłobka,
- opłata za wyżywienie od 1 września 2023 r. wynosi 13,75 zł.

W ramach Warszawy dla Najmłodszych Zespół uczestniczył w następujących działaniach:

- uruchamianie nowych żłobków miejskich,
- współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupowania miejsc w placówkach niepublicznych (żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennego opiekuna).

1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Głównym zadaniem Zespołu Żłobków jest dążenie do zabezpieczenia potrzeb najmłodszych warszawiaków i warszawianek w zakresie korzystania z usług żłobka. Zwiększanie dostępności miejsc zapewniających profesjonalną opiekę nad dziećmi do lat 3 w 2023 roku zrealizowane zostało poprzez następujące działania:

- modernizacja i rozbudowa infrastruktury żłobkowej,
- realizacja projektów współfinansowanych ze środków UE,
- współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupu miejsc,
- warszawski bon żłobkowy,
- przyjmowanie dzieci ponad limit z uwagi na wysoką absencję chorobową dzieci,

- przyjmowanie dzieci na umowę na zastępstwo za dziecko, którego rodzice zgłosili minimum miesięczną nieobecność dziecka,
- przyjmowanie dzieci w ramach współdzielenia miejsc.

Wyzwania dotyczące podejmowania działań ułatwiających rodzicom godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej, stawiają przed nami zarówno dyrektywy UE, jak również polskie przepisy prawa oraz akty prawa lokalnego.

AKTY PRAWA LOKALNEGO:

- uchwała nr LV/1735/2021 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 14 października 2021 r. w sprawie przyjęcia Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030,
- uchwała nr LXVI/1800/2018 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju miasta stołecznego Warszawy do 2030 roku.

W Warszawie, pomimo podejmowanych działań, wciąż istnieje ogromne zapotrzebowanie na miejsca w żłobkach. Jest to podyktowane procesami migracji edukacyjnej i zarobkowej młodych ludzi oraz zmieniającym się modelem współczesnej rodziny. Miasto stołeczne jako stolica kraju przyciąga wielu młodych ludzi, którzy wiążą z nim nadzieję na dobrą edukację i znalezienie miejsca pracy. Zamieszkują, uczą się lub pracują, zakładają rodziny, wykupują mieszkania lub je budują, by osiąść tu na stałe, podejmują decyzję o rodzicielstwie. Od roku 2022 do Warszawy przybyło także wiele rodzin z małymi dziećmi, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. Od 30 marca 2022 roku Zespół Żłobków przyjmuje do placówek dzieci obywateli Ukrainy, na podstawie Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa. Każdy rodzic, który chce skorzystać z opieki nad dzieckiem w żłobku, jest traktowany ze szczególną uwagą oraz okazywane jest mu wsparcie.

Od września 2005 roku w Zespole Żłobków zwiększono liczbę miejsc dla najmłodszych dzieci w żłobkach z 2460 do **10 127** (wg stanu na 31.12.2023 r.), wzrost o **7 667** miejsc. Celem działania Zespołu jest również koordynowanie pracy 27 dziennych opiekunów świadczących usługi opiekuńcze dla 135 dzieci w 17 lokalizacjach w 9 dzielnicach: Bielany, Bemowo, Mokotów, Ochota, Targówek, Żoliborz, Praga Południe, Praga Północ i Śródmieście.

łącznie w żłobkach m.st. Warszawy oraz punktach dziennego opiekuna na dzień 31.12.2023 r. funkcjonowało **10 262** miejsc dla dzieci w wieku do lat 3.

1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3

Tabela nr 1. Liczba urodzeń w Warszawie w latach 2001-2022

ROK	2001	2005	2007	2010	2011	2012	2013	2014
liczba urodzeń	12197	15135	17325	19680	18863	18795	18438	19511
ROK	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
liczba urodzeń	19905	20980	21315	21276	21364	20669	19756	18081

Źródło: dane GUS

W roku 2022 w m.st. Warszawie urodziło się **18 081** dzieci. Ich rodzice chcą łączyć pracę zawodową i życiową aktywność ze świadomym rodzicielstwem. Oczekują rozwiązań, które ułatwią decyzję o posiadaniu dzieci oraz opiekę nad nimi w pierwszych latach życia, zanim trafią do przedszkola i szkoły. Wyzwaniem m.st. Warszawy w roku 2023 było dalsze zapewnienie jak największej liczbie dzieci miejsca w placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

Dynamiczne działania podjęte przez Prezydenta m.st. Warszawy spowodowały wzrost liczby dzieci objętych opieką przez placówki opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, tj. żłobki, kluby dziecięce i dziennych opiekunów dzięki zorganizowaniu konkursów ofert na wykup miejsc w placówkach niepublicznych, budowie nowych żłobków oraz modernizacji i rozbudowie już istniejących żłobków.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. Miasto zapewniało **17 144** bezpłatnych miejsc dla najmłodszych warszawiaków w:

- 74 żłobkach i 12 mini żłobkach – 10 127 miejsc,
- 27 publicznych punktach dziennego opiekuna – 135 miejsc,
- 174 placówkach niepublicznych dofinansowywanych – 6 882 miejsca.

Na miejsce w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na dzień 31.12.2023 r. oczekiwało 1 345 dzieci. Szczegółowe dane zostały zamieszczone w tabeli nr 2. Wynika z nich, że największe zapotrzebowanie na miejsca w placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 dotyczyło dzielnic:

- Białołęka
- Praga Południe

- Targówek
- Wola.

Tabela nr 2. Dane dotyczące liczby miejsc organizacyjnych oraz liczby oczekujących na miejsce w warszawskich placówkach wg stanu na 31.12.2023 r.

Dzielnica	Miejsca w żłobkach m.st. Warszawy	Miejsca w punktach dziennego opiekuna	Miejsca organizacyjne w placówkach niepublicznych dofinansowanych	Liczba dzieci aktywnych, oczekujących na przyjęcie do żłobka – stan na dzień 31.12.2023 r.
Bemowo	563	5	727	90
Białołęka	717	0	1100	287
Bielany	1002	25	119	47
Mokotów	1049	25	696	65
Ochota	400	15	83	29
Praga Południe	1108	10	805	163
Praga Północ	295	20	102	33
Rembertów	162	0	68	22
Śródmieście	559	5	221	13
Targówek	410	5	466	148
Ursus	704	0	445	99
Ursynów	1069	0	670	46
Wawer	361	0	290	56
Wesoła	202	0	25	26
Wilanów	299	0	115	16

Włochy	300	0	295	52
Wola	706	0	417	106
Żoliborz	221	25	238	47
łącznie:	10 127	135	6 882	1 345

W 2023 r. zakończono modernizację Żłobka nr 31, ul. Motorowa 5 (Praga Południe). Żłobek dysponuje 208 miejscami dla dzieci.

łącznie w 2023 r. w Zespole Żłobków utworzono 125 nowych miejsc dla najmłodszych warszawianek i warszawiaków, a dodatkowo Prezydent m.st. Warszawy zorganizował konkurs na dofinansowanie miejsc w placówkach niepublicznych, a w placówkach, które już wcześniej znajdowały się w systemie rekrutacji, zwiększono liczbę miejsc, zgodnie z zawartymi umowami.

Ze względu na rozbudowę i modernizację w 2023 r. zawieszono w funkcjonowaniu były następujące żłobki:

- Mini Żłobek – Oddział Żłobka nr 9 przy ul. Korotyńskiego
- Żłobek nr 42 przy ul. Chodeckiej
- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej (otwarcie żłobka po modernizacji nastąpiło 27.03.2023 r.).

1.2. WARSZAWSKI BON ŻŁOBKOWY

Zgodnie z uchwałą Nr XVII/426/2019 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 29 sierpnia 2019 roku zmieniającą uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół, Zespół Żłobków zapewnia realizację warszawskiego bonu żłobkowego działając na podstawie uchwały Nr L/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. (tj. Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2017 r., poz. 5418, z 2018 r., poz. 4705 z 2020 r. poz. 8601, z 2022 r. poz. 3544) zmieniająca uchwałę w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego. Warszawski bon żłobkowy otrzymują rodzice, którzy pracują oraz mieszkają i płacą podatki w Warszawie oraz nie przebywają na urlopie wychowawczym. Świadczenie jest przyznawane na dziecko w wieku od ukończenia pierwszego roku życia do dnia objęcia go wychowaniem przedszkolnym, nie później niż do końca roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3 rok życia. Prawo do świadczenia ustala się na rok szkolny.

Warunkiem otrzymania świadczenia jest: wzięcie udziału w rekrutacji - dziecko musi być na liście oczekujących do placówki publicznej oraz zawarcie umowy na świadczenie usług opiekuńczych z placówką niepubliczną, która jest wpisana do Rejestru Żłobków i Klubów Dziecięcych prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy lub do wykazu dziennych opiekunów prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy.

Ponadto kryterium dochodowe na jednego członka rodziny nie może przekroczyć 3 844 zł netto.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2022/2023 zostało złożonych 478 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 294 decyzje przyznające świadczenie, 38 decyzji odmawiających prawa do świadczenia oraz 11 decyzji uchylających świadczenie.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2023/2024 zostało złożonych 557 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 384 decyzji przyznających świadczenie, 37 decyzji odmawiających prawa do świadczenia oraz 12 decyzji uchylających świadczenie.

Na ten cel Zespół Żłobków przeznaczył w 2023 roku 3.091.917,02 zł.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Komórki organizacyjne Zespołu Żłobków przy ul. Belgijskiej 4, określone w Regulaminie organizacyjnym zgodnie ze Statutem Zespołu realizowały obsługę finansowo-księgową, informatyczną, administracyjną i kadrowo-płacową niezbędną do prawidłowej realizacji zadań żłobków, a także prowadziły sprawy z zakresu jakości opieki, systemu rekrutacji i merytorycznego nadzoru placówek i punktów dziennego opiekuna.

Uchwałą nr LXXVII/2537/2023 Rady m.st. Warszawy z 9 lutego 2023 r. Zespół Żłobków zyskał nowe zadanie. W związku z tym, z dniem 1 września 2023 r. nastąpiła zmiana Regulaminu organizacyjnego w wyniku, którego został utworzony nowy Dział Edukacji i Ewaluacji.

Do zadań komórek organizacyjnych Zespołu należało w szczególności:

1. zapewnienie warunków do realizacji zadań statutowych Zespołu poprzez właściwą organizację żłobków,
2. zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
3. prowadzenie spraw kadrowych i socjalnych,
4. prowadzenie spraw płacowych,
5. prowadzenie spraw administracyjno-gospodarczych oraz informatycznych,
6. obsługa finansowo-księgową,
7. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,

8. zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
9. koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków,
10. prowadzenie postępowań i wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
11. organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki,
12. koordynowanie zadań dziennych opiekunów,
13. prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Statutowe zadania Zespołu na poziomie Biura wykonywało według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku **73** pracowników zatrudnionych w łącznym wymiarze **71,5 etatu**.

Struktura zatrudnienia w komórkach organizacyjnych biura na dzień 31 grudnia 2023 roku wyglądała następująco:

1. Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:
 - a) Dyrekcja Zespołu: 3 etaty,
 - b) Główny księgowy i zastępca: 2 etaty,
 - c) Kierownicy działów: 5 etatów,
 - d) Inspektor ochrony danych: 0,5 etatu.
2. Stanowiska urzędnicze: 56,5 etatów.
3. Stanowiska pomocnicze i obsługi: 4,5 etatów.
4. Stanowiska ds. koordynacji merytorycznej projektu: Dodatkowe zatrudnienia związane z realizacją przez Zespół Żłobków projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego – 1 etat.

Proporcja zatrudnienia pracowników Biura Zespołu prowadzących obsługę żłobków (73 osoby) w stosunku do kadry zatrudnionej do udzielania świadczeń opiekuńczo-wychowawczych (2265 osób) wynosiła 3,2 %.

ŻŁOBKI

W skład Zespołu Żłobków wchodzi 74 żłobki – jako wewnętrzne komórki organizacyjne – wraz z 12 wyodrębnionymi oddziałami działającymi pod nazwą „Mini Żłobek” oraz 27 Punktów Dziennego Opiekuna. Celem działania Zespołu jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków i usprawnienie organizacji ich pracy.

W Zespole Żłobków jest 5 żłobków integracyjnych, które dodatkowo mają za zadanie wspomaganie rozwoju dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadających orzeczenia

o niepełnosprawności, z wykorzystaniem ich wrodzonego potencjału i możliwości rozwojowych. Żłobki te przygotowują dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadające orzeczenia o niepełnosprawności, w miarę ich możliwości, do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Funkcję placówek integracyjnych pełnią:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5,
- Żłobek nr 46 przy ul. Przybyszewskiego 70/72,
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- Żłobek nr 50 przy ul. Nowogrodzkiej 75,
- Żłobek nr 69 przy ul. Kazury 9.

Do dnia 31.12.2023 r. dysponowaliśmy liczbą 10 127 miejsc w 402 grupach i podgrupach w żłobkach.

DZIENNY OPIEKUN

Celem działania Zespołu jest organizowanie i koordynowanie pracy dziennych opiekunów, zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki, a także koordynowanie procesu rekrutacji do punktów dziennego opiekuna.

W 2023 roku Zespół Żłobków kontynuował ofertę dla rodziców dzieci w wieku do lat trzech w zakresie opieki nad dziećmi w punktach dziennego opiekuna.

W 2023 roku stałą opiekę nad dziećmi zapewniało funkcjonowanie 19 grup dziennego opiekuna w 14 lokalizacjach obejmujących opieką 95 dzieci.

Tabela nr 3. Rozkład terytorialny lokalizacji wszystkich grup dziennego opiekuna w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy:

Dzielnica	Lokalizacja punktu	Liczba grup	Liczba dzieci w punkcie	Liczba grup w dzielnicy	Liczba dzieci w dzielnicy
Śródmieście	Wilcza 27a	1	5	1	5
Mokotów	Bryły 3/33	1	5	5	25
	Egejska 6/22	2	10		
	Sardyńska 4/16	1	5		
	Jałtańska 5/65	1	5		
Ochota	Majewskiego 18/28	2	15	3	15
	Grójecka 26/6	1			
Żoliborz	Paska 14	4	20	5	25
	B. Załuskich 3/12	1	5		

Bielany	Kochanowskiego 52/94	1	5	5	25
	Wrzeciono 28/1	1	5		
	Samogłoski 9a	2	10		
	Gąbińska 20/33	1	5		
Praga Południe	Lubelska 23	2	10	1	10
Targówek	Chodecka 10/136	1	5	1	5
Praga Północ	Jagiellońska 47c /33 i 38	4	20	5	20
Bemowo	Rozłogi 12/34	1	5	1	5
Razem:		27	135		135

Ruchy kadrowe dziennych opiekunów w 2023 r. związane były z:

- rozwiązaniem umowy przez trzy opiekunki,
- zakończeniem urlopu wychowawczego i powrotem do objęcia punktu,
- długoterminowymi zwolnieniami lekarskimi.

Konieczne było zawarcie umowy o pracę z nowymi pracownikami spełniającymi wymagania ustawowe.

2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA

STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA

Zespół Żłobków wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku zatrudniał **2 338** pracowników.

W 2023 roku:

1. przyjętych do pracy zostało **483** nowych pracowników, w tym:
 - a) na wakaty lub nowe stanowiska 332,
 - b) na zastępstwo 151.
2. rozwiązanych zostało **382** umów o pracę, w tym:
 - a) na mocy porozumienia stron 251,
 - b) w związku z przejściem na emeryturę lub rentę 57,
 - c) za wypowiedzeniem przez pracownika 48,
 - d) za wypowiedzeniem przez pracodawcę 12,
 - e) bez wypowiedzenia przez pracodawcę 8,
 - f) z upływem czasu, na który zawarta była umowa 6.

Zatrudnienie nowej kadry w żłobkach odbywało się na podstawie przyjętych limitów etatów w arkuszach organizacyjnych placówek oraz wewnętrznej procedury zatrudniania pracowników na stanowiskach pomocniczych i obsługi. Skład personelu zatrudnionego w żłobku, zgodnie z treścią art. 15 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o *opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* jest dostosowywany do liczby miejsc organizacyjnych w placówkach.

Stan etatyżacji i obsady kadrowej placówek był monitorowany na bieżąco w każdym miesiącu.

Tabela nr 4. Poniższa tabela pokazuje braki kadrowe w żłobkach według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku:

Lp.	Grupa stanowisk	Etaty zgodnie z arkuszem organizacyjnym	Wakaty na dzień 31 grudnia 2023 r.
1	Kierownicy żłobków	74,00	0,00
2	Opiekunowie	1531	34,5
4	Pielęgniarki i położne	68,25	8,25
5	Pracownicy kuchni	158,00	2,00
6	Pracownicy obsługi i utrzymania czystości	169	5,50

Tabela nr 5. Stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2023 roku na tle ubiegłych lat wyglądał następująco:

Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie)	Starsze pielęgniarki/położne	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci	Razem - stan zatrudnienia w osobach, pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi
2016	1160	78	55	1293
2017	1300	71	54	1425
2018	1375	77	59	1511
2019	1424	74	59	1557

2020	1438	75	60	1573
2021	1454	69	62	1585
2022	1454	69	62	1585
2023	1509	65	64	1638

REGULACJA WYNAGRODZEŃ

W 2023 roku Zespół kontynuował proces dostosowania struktury zatrudnienia do wymagań ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* oraz wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. *o wynagradzaniu pracowników samorządowych*.

Kontynuowano również wdrażanie ścieżki awansu zawodowego grupy opiekunów.

W minionym roku, w związku z *Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2023 r.*, wdrożono w Zespole dostosowanie minimalnego wynagrodzenia za pracę do wymogów ustawowych. Gradacja wynagrodzenia między poszczególnymi stanowiskami została zachowana.

Po wdrożeniu regulacji poziom wynagrodzenia zasadniczego pracowników żłobków prezentował się następująco:

Tabela nr 6.

Lp.	Stanowisko	Wynagrodzenie zasadnicze w 2023 r.
1	Starszy opiekun	4 495,00 zł
2	Opiekun	4 295,00 zł - 4 395,00 zł
3	Młodszy opiekun	3 795,00 zł - 3 895,00 zł
4	Starsza pielęgniarka/położna	4 215,00 zł - 4 725,00 zł
5	Psycholog / Logopeda / Fizjoterapeuta	4 320,00 zł - 4 520,00 zł
6	Intendent	4 121,00 zł - 4 981,00 zł
7	Kucharz / Pomoc kuchenna / Szef kuchni	3 720,00 zł - 3 820,00 zł
8	Robotnik gospodarczy / Robotnik-kierowca	3 620,00 zł - 3 650,00 zł
9	Sprzątaczką, Pokojowa	3 600,00 zł

KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ

Analizując wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2023 roku należy wskazać w pierwszej kolejności, iż zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o *opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* – musi być ono na poziomie co najmniej średnim. Odnosząc przepisy art. 16 ustawy do poziomu wykształcenia pracowników, podzielić można je na 4 podstawowe kategorie, które również odnoszą się do pielęgniarek, psychologów i logopedów:

- 1) wyższe kierunkowe – wykształcenie wyższe o kierunku lub specjalności nadającej uprawnienia zawodowe do pracy w żłobku np. wyższe pielęgniarskie czy wyższe na kierunku pedagogika opiekuńczo-wychowawcza;
- 2) wyższe niekierunkowe – wykształcenie wyższe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi;
- 3) wykształcenie średnie kierunkowe – wykształcenie średnie zawodowe lub policealne o kierunku lub profilu kończącym się nadaniem uprawnień zawodowych do pracy w żłobku np. ukończenie liceum medycznego na kierunku opiekunka dziecięca, czy szkoły policealnej na tym kierunku;
- 4) średnie niekierunkowe – wykształcenie średnie ogólnokształcące, policealne lub zawodowe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi.

Podział procentowy udziału poszczególnych poziomów kwalifikacji zawodowych w kadrze opiekuńczej zatrudnionej w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2023 roku prezentuje się następująco:

Tabela nr 7.

Poziom wykształcenia zgodnie z wymaganiami ustawowymi	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie).
Średnie kierunkowe	37%
Średnie niekierunkowe	31%
Wyższe kierunkowe	19%

Wyższe niekierunkowe	13%
----------------------	-----

W 2023 roku o 2% obniżył się udział w kadrze pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi osób z wykształceniem wyższym kierunkowym, który wyniósł 19%. Większość kadry stanowi udział osób, których podstawą kwalifikacji jest kurs 280 godz. opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, kurs 80 godz. uzupełniający lub co najmniej roczny staż pracy z dziećmi w wieku do lat 3. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest sytuacja na rynku pracy, cechująca się brakiem kandydatów do pracy z wykształceniem wyższym pedagogicznym kierunkowym, jak również sytuacja na rynku edukacyjnym, który nie oferuje obecnie możliwości kształcenia w liceach medycznych/profilowanych na kierunku opiekunka dziecięca. Wśród nowych pracowników przyjętych w 2023 r. na stanowiska opiekuńcze ponad 50% to osoby z wykształceniem średnim niekierunkowym lub wyższym niekierunkowym oraz ukończonym kursem realizowanym pod nadzorem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

2.2 POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ ORAZ PODNOSZENIE KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW

OCENA NABORU KADRY OPIEKUŃCZEJ

W 2023 roku przyjętych do pracy w żłobkach zostało **483** nowych pracowników, w tym na stanowiskach związanych z bezpośrednią opieką nad dziećmi: **191** osób.

W okresie sprawozdawczym uruchomiona została 1 placówka po generalnym remoncie:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5

w którym utworzono łącznie **44** etaty w celu realizacji jego statutowych zadań, z czego **32** etaty przypadają na grupę opiekunów.

Ponadto w roku 2023 z powodu trwającego remontu zamknięta była placówka:

- Żłobek nr 42 przy ul. Chodeckiej 3

o łącznej liczbie etatów **34,5**, w tym **27** etatów opiekuńczych.

Można wyznaczyć 4 najważniejsze źródła pozyskiwania kandydatów:

- Dział Spraw Pracowniczych (zgłoszenia z płatnych ogłoszeń o pracę w portalach Pracuj.pl, OLX.pl, zgłoszenia bezpośrednie telefoniczne i mailowe oraz zgłoszenia przez aplikację na stronie internetowej Zespołu),
- ogłoszenia o pracę publikowane przez kierowników placówek (ogłoszenia darmowe),
- bezpośrednie zgłoszenia kandydatów do żłobków,
- inne źródła (np.: wiadomości w środowisku branżowym).

Najważniejszym wnioskiem jest fakt, że potrzeby kadrowe wszystkich placówek są zaspokojone i adekwatne do frekwencji dzieci uczęszczających do placówek.

Braki kadrowe na stanowiskach opiekuńczych wynoszą ok. 2 %.

PODNOSENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

Do obowiązków pracownika samorządowego należy m.in. stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych. Dbając o wysoką jakość opieki nad dziećmi w żłobkach m.st. Warszawy poprzez wspieranie rozwoju i wczesnej edukacji dzieci, a także o wysoką jakość pracy wykonywanej przez pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych, w tym kierowniczych urzędniczych, Zespół Żłobków podejmował działania zmierzające do podnoszenia kompetencji i kwalifikacji pracowników.

Pracownicy biura Zespołu, kadra kierownicza i opiekunowie wzięli udział w następujących szkoleniach:

- VMWARE VSPHERE INSTALL CONFIGURE MANAGE: V8,
- APLIKACJE WEB SPA Z FRAMEWORKIEM REACT I FLUX,
- Mobbing w miejscu pracy – szkolenie dla mężów zaufania,
- CLASS Toddler,
- Wiosenna Akademia Prawa Zamówień Publicznych,
- Zdejmowanie ze stanu składników zniszczonych, zużytych, uszkodzonych, przeterminowanych lub postawionych do neodpłatnego przekazania w jsfp w 2023 roku po zmianach przepisów. Procedury i praktyka, najczęstsze nieprawidłowości,
- Obsługa systemu kontroli placów zabaw,
- Kurs e-learningowy z Moodle - platforma szkoleniowa od podstaw,
- Zarządzanie i przywództwo,
- Wizerunek urzędnika,
- PRO BIZ – proaktywna i budująca informacja zwrotna,
- Jak skutecznie wprowadzać zmiany?

Dodatkowo przeprowadzona identyfikacja potrzeb szkoleniowych wskazała na potrzebę podniesienia kwalifikacji pracowników w poniższej tematyce:

- Kompetencje kierownicze. Od kolegi do szefa,
- Skuteczne wprowadzanie zmian,
- Zarządzanie stresem, emocjami, konfliktami i sytuacjami trudnymi w zespole,
- Księgowość i płace - zmiany prawne,

- Kurs e-learning z Moodle,
- Odpowiedzialność IOD-a związana z dokumentowaniem jego działań,
- Postępowanie w sprawie naruszenia ochrony danych osobowych, współpraca z UODO,
- Nowe trendy i sprawdzone rozwiązania w zarządzaniu zespołem,
- Zarządzanie szkoleniami,
- Adobe Illustrator,
- Prawo i czas pracy,
- Jak prawidłowo realizować wydatki publiczne przy minimum formalności?

Trzech pracowników Zespołu Żłobków odnowiło przyznawany na rok certyfikat obserwatora CLASS Toddler – czyli narzędzia z obserwacji grupy dzieci, służącego do badania i zbierania ujednoczonych informacji na temat jakości środowiska, w którym funkcjonują dzieci i skupiającego się głównie na poziomie interakcji na linii opiekun-dziecko.

Zgodnie z obowiązującą ścieżką podnoszenia kwalifikacji, Pracodawca dofinansował pracownikom Zespołu następujące szkolenia:

- Akademia Mistrzostwa Kadrowo-Płacowego,
- Szkolenie Metoda komunikacji Makaton – szkolenie podstawowe 1 stopień dla dwóch osób,
- Neurorozwojowa diagnostyka i rehabilitacja dzieci.

SZKOLENIA DLA OPIEKUNEK

Zespół Żłobków w ramach współpracy z UNICEF'em przeprowadził warsztaty pn. „Rośnijmy razem” dla opiekunów. Szczegóły dotyczące współpracy z UNICEF'em są opisane w rozdziale 3.4.

SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Od 2021 r. w Zespole Żłobków wdrażana jest Strategia doskonalenia zawodowego kadry, której celem nadrzędnym jest podnoszenie jakości codziennych doświadczeń dzieci w warszawskich żłobkach i punktach dziennego opiekuna poprzez:

- identyfikowanie potrzeb szkoleniowych kadry Zespołu Żłobków (zarówno na potrzeby Zespołu Żłobków, jak również zewnętrznych podmiotów realizujących zadania w obszarze doskonalenia zawodowego na zlecenie m.st. Warszawy),
- opracowanie ramowych standardów pracy pedagogicznej placówek,
- przygotowanie oferty spotkań szkoleniowych dostępnych dla pracowników Zespołu Żłobków,

- określenie ram organizacyjnych podejmowanych działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

Strategia zakłada realizację dwóch głównych typów działań, za pomocą których będą realizowane założone cele, są nimi obowiązkowe i fakultatywne spotkania szkoleniowe. Do lutego 2026 roku realizowane będą kolejne etapy działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków. W 2023 roku zrealizowano następujące działania:

- opracowanie standardów pracy żłobków w obszarze umuzykalniania dzieci w żłobku,
- organizacja cyklu spotkań szkoleniowych obowiązkowych dla kadry żłobków publicznych w Warszawie (luty/ marzec 2023 r.),
- organizacja dodatkowych spotkań szkoleniowych z zakresu *Współpracy z rodzicami w okresie adaptacji* w żłobku (17 spotkań) oraz *Organizacji posiłków* (13 spotkań dla kadry z 14 żłobków),
- realizacja spotkania szkoleniowego online dla kadry niepublicznych placówek objętych dofinansowaniem przez m. st. Warszawy (Muzyka w żłobku -maj 2023 r.),
- przygotowanie materiałów informujących rodziców na temat działań w zakresie umuzykalniania dzieci, które są realizowane w żłobkach (Muzyka w żłobku - Zespół Żłobków m.st. Warszawy (zlobki.waw.pl).
- organizacja międzynarodowej konferencji w ramach cyklu Wspomaganie rozwoju dzieci do lat 3 w żłobkach. Najlepsze praktyki i nowe wyzwania (30.11- 1.12.2023).

W ramach współpracy profesjonalistów ze żłobków w 2023 r., przyjęto wybrane standardy pracy z obszaru **MUZYKA W ŻŁOBKU**:

1. Uważnie wybieramy utwory muzyczne, które towarzyszą dzieciom podczas różnych aktywności w ciągu dnia, biorąc pod uwagę indywidualne potrzeby i preferencje dzieci:
 - Znaczenie muzyki dla rozwoju dziecka jest znane pracownikom żłobka, a informacje w tym zakresie udostępnione dla rodziców
 - W każdej sali powinny być stworzone warunki by odtwarzać muzykę dobrej jakości, adekwatną do zajęć.
2. Dzieci w czasie pobytu w żłobku mają możliwość poznania i zabawy gotowymi i zrobionymi przez siebie instrumentami:
 - Jednym z kącików zabaw w każdej sali jest kącik muzyczny
 - W planie pracy każdej grupy są uwzględnione zajęcia tworzenia instrumentów, które w miarę możliwości są później dostępne w kąciku zabaw muzycznych.
3. Opiekunki codziennie proponują dzieciom zabawy z muzyką:
 - Swobodny ruch przy muzyce

- Ruch z elementami choreografii
- Gra na instrumentach.

Proces realizacji obligatoryjnych i fakultatywnych spotkań szkoleniowych będzie monitorowany i ewaluowany w zakresie: zgodności z założeniami organizacyjnymi ujętymi w strategii (raport podsumowujący) oraz przydatności i istotności w ocenie uczestników (ankieta online).

SZKOLENIA W RAMACH WSPÓŁPRACY Z CWR „RODZINNA WARSZAWA”

W 2023 roku Centrum Wspierania Rodzin *Rodzinną Warszawą* umożliwiło udział w szkoleniach dla przyszłych opiekunów w żłobkach i klubach dziecięcych oraz dla dziennych opiekunów w okresie od stycznia do lipca. W II połowie roku jednostka ta zakończyła realizację tego zadania. W w/w okresie, podobnie jak w latach ubiegłych, Zespół Żłobków kontynuował współpracę z Centrum Wspierania Rodzin *Rodzinną Warszawą* w zakresie umożliwienia podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracownikom Zespołu.

Kandydaci, zgłoszeni przez kierowników żłobków, mogli bezpłatnie uczestniczyć w 280-godzinnym szkoleniu dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym lub 80-godzinnym szkoleniu uzupełniającym dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym.

Do udziału w szkoleniach zgłoszonych zostało łącznie 23 pracowników Zespołu Żłobków zajmujących stanowisko pomocy opiekuńczej:

- 21 osób na 280-godzinne szkolenie dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym i
- 2 osoby na 80-godzinne szkolenie uzupełniające.

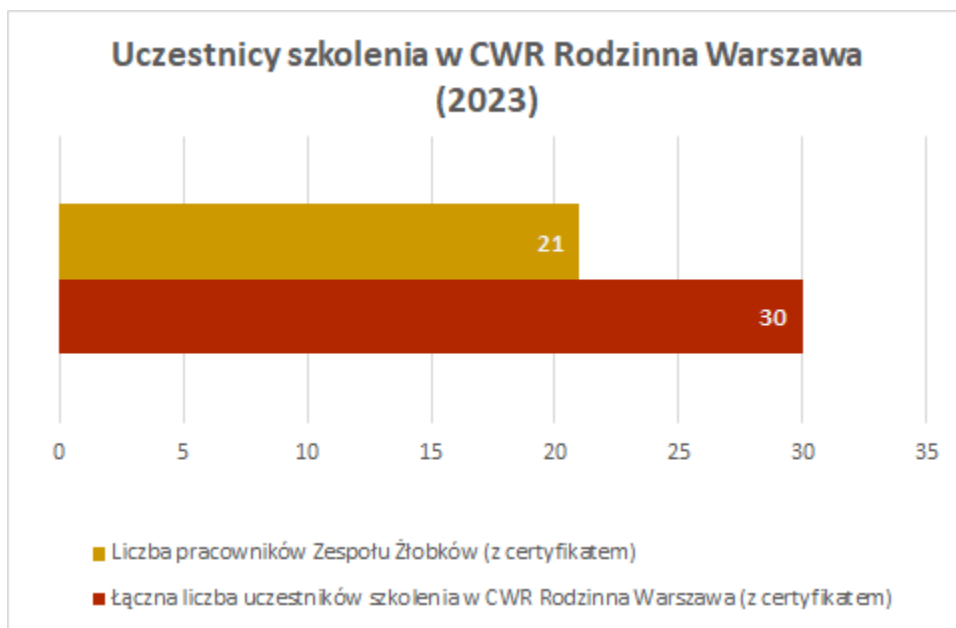
Z w/w grupy 21 osób ukończyło kurs:

- 19 osób – 280-godzinne szkolenie,
- 2 osoby – 80-godzinne szkolenie uzupełniające.

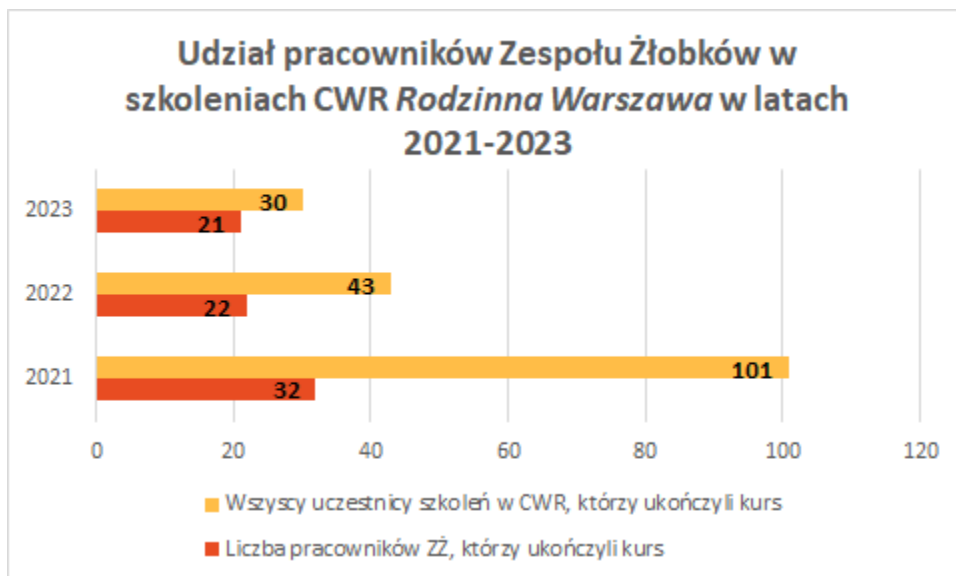
Tym samym osoby te uzyskały pełną kwalifikację ustawową i mogły awansować w wewnętrznej strukturze Zespołu na stanowisko młodszego opiekuna, zgodnie z ustaloną zarządzeniem Dyrektora Zespołu ścieżką awansu zawodowego.



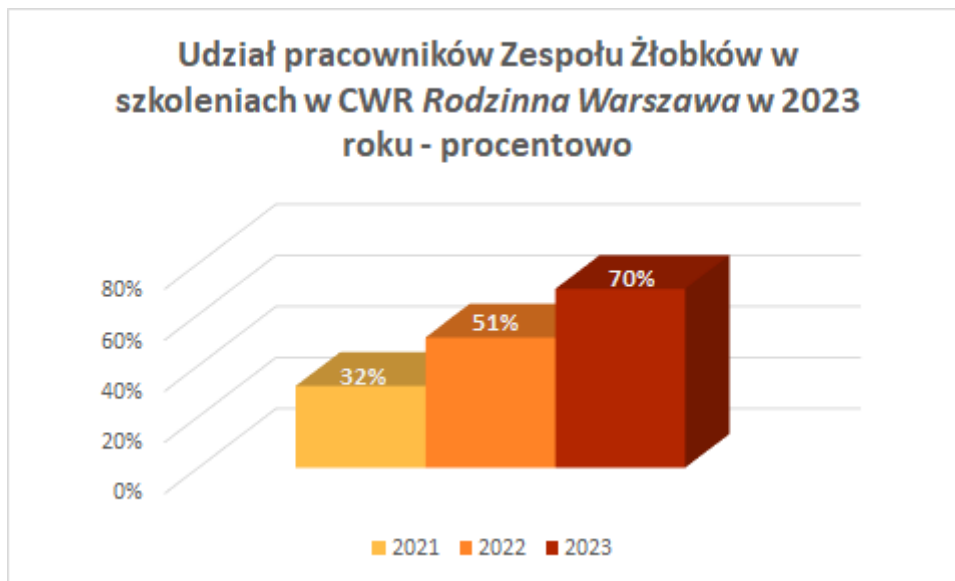
Warto zauważyć, że w roku 2023 Centrum Wspierania Rodzin Rodzinna Warszawa przeszkoliło łącznie w sumie 30 osób. 70% szkolących się stanowili pracownicy Zespołu Żłobków.



W odniesieniu do lat 2021-2022 liczba pracowników Zespołu, będących uczestnikami szkoleń w CWR Rodzinna Warszawa przedstawia się następująco:



Można zauważyć tendencję wzrostową w zakresie uczestnictwa pracowników Zespołu Żłobków. W latach 2021 – 2023 udział procentowy pracowników Zespołu w ogóle uczestników szkoleń organizowanych w CWR *Rodzinna Warszawa* wzrósł o 38%.



W lipcu CWR *Rodzinna Warszawa* zakończyło realizację zadania w zakresie organizacji szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobkach i klubach dziecięcych oraz szkoleń uzupełniających dla tej grupy zawodowej. Zadanie to zostało przekazane do Zespołu Żłobków i jest realizowane pod nazwą Akademia Wychowawcy Małego Dziecka. Sprawozdanie z pierwszego okresu działalności Akademii znajduje w dalszej części sprawozdania w rozdziale 3.13.

PODNOSENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH – INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW

Zgodnie z art. 103 Kodeksu pracy pracownik może podnosić swoje kwalifikacje zawodowe za zgodą pracodawcy lub z jego inicjatywy. W zakresie inicjatywy własnej pracowników wpłynęły łącznie 32 wnioski o podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Ponad połowa wniosków (56%) została rozpatrzona pozytywnie.



16 osób ubiegało się o umożliwienie podnoszenia kwalifikacji zawodowych w formie nauki w szkole policealnej, 15 osób planowało podjąć naukę na studiach wyższych, a 1 osoba złożyła wniosek o umożliwienie jej udziału w specjalistycznym kursie zawodowym.

Większość wniosków została złożona przez pracowników z grupy zawodowej opiekunek, które chcą podnosić swoje kwalifikacje na kierunkach związanych z opieką nad małym dzieckiem.



W 2023 roku wnioskodawcy planowali rozpocząć naukę m.in. na poniższych kierunkach:

- opiekunka dziecięca lub pedagogika/specjalizacja zgodna z art. 16 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3,
- dietetyka,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- zarządzanie zasobami ludzkimi / prawo pracy,
- fizjoterapia w pediatrii.

Preferencje wnioskodawców w zakresie wyboru kierunku nauki rozkładały się następująco:



Najczęstszą przyczyną odmów było złożenie wniosku niezgodnie z przyjętą w Zespole Żłobków procedurą, w tym złożenie wniosku po terminie rozpoczęcia nauki. Część wniosków otrzymała odmowę sfinansowania nauki z powodu braku zabezpieczenia środków w planie finansowym. Przyczyną odmowy była również niezgodność wybranego kierunku nauki z zadaniami wykonywanymi przez pracownika na zajmowanym stanowisku. W przypadku niektórych wniosków odmowa wyrażenia zgody na podnoszenie kwalifikacji zawodowych opierała się na więcej niż jednym z w/w czynników.



KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ

W związku z nałożonym obowiązkiem ustawowym kurs pierwszej pomocy pediatrycznej realizowany był w okresie od 3.01.2023 r. do 20.12.2023 r.

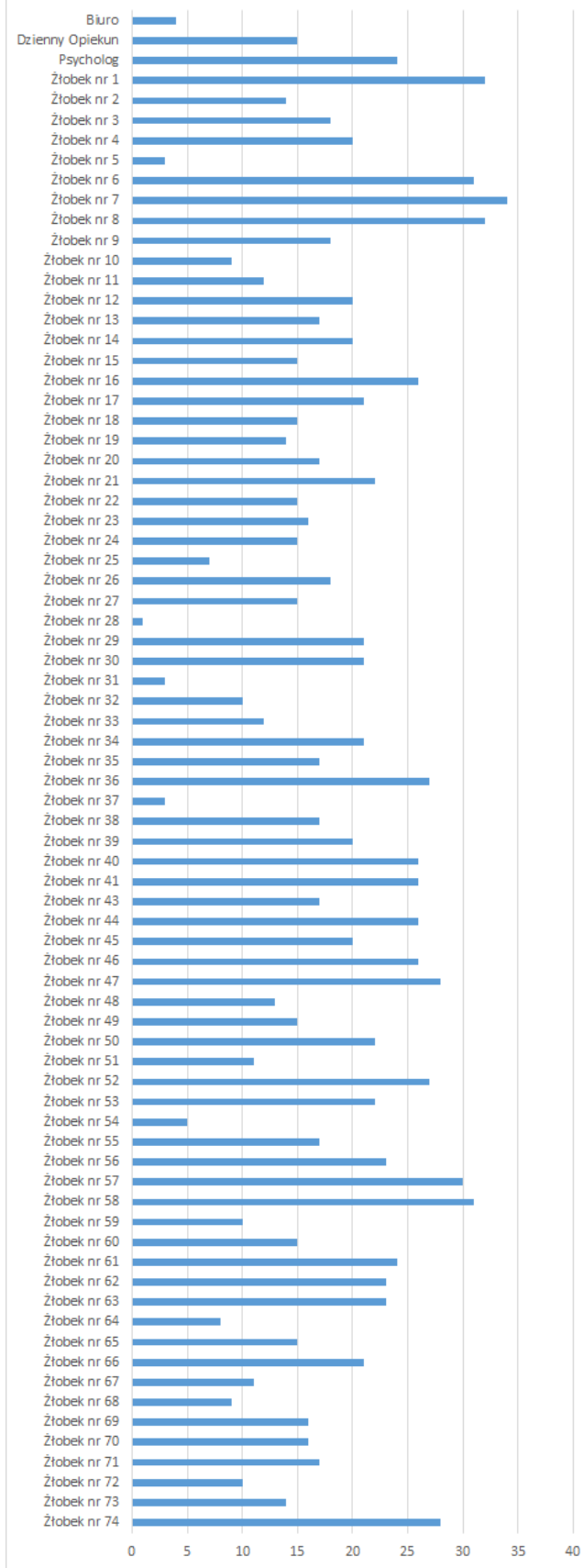
Kurs zrealizowano w formie wykładów z wykorzystaniem nagrań zajęć praktycznych oraz w formie praktycznego opanowania umiejętności. W trakcie szkolenia uczestnicy zapoznali się z zasadami udzielania pierwszej pomocy dziecku, w tym:

- Prawne aspekty postępowania z dzieckiem w stanie zagrożenia życia.
- Zasady kontaktu z dzieckiem, psychologiczne aspekty wsparcia.
- Odmienności anatomiczne i fizjologiczne dziecka podczas prowadzenia akcji ratunkowej.
- Ocena i zabezpieczenie miejsca zdarzenia.
- Ocena stanu dziecka w stanie zagrożenia życia: pozycja boczna bezpieczna, metody obracania z brzucha na plecy.
- Podstawowe zabiegi resuscytacyjne u dzieci.
- Postępowanie w niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym u dzieci.

- Urazy u dzieci: krwawienia, krwotoki, złamania, zwichnięcia, skręcenia, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn.
- Oparzenia termiczne i chemiczne u dzieci (ostre zatrucia).
- Choroby z gorąca.
- Anafilaksja u dzieci.
- Porażenie prądem elektrycznym.
- Pierwsza pomoc okulistyczna u dzieci.
- Omdlenia, padaczka, cukrzyca.

W 2023 roku przeprowadzono 56 szkoleń online, w trakcie których przeszkolono łącznie 1357 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:

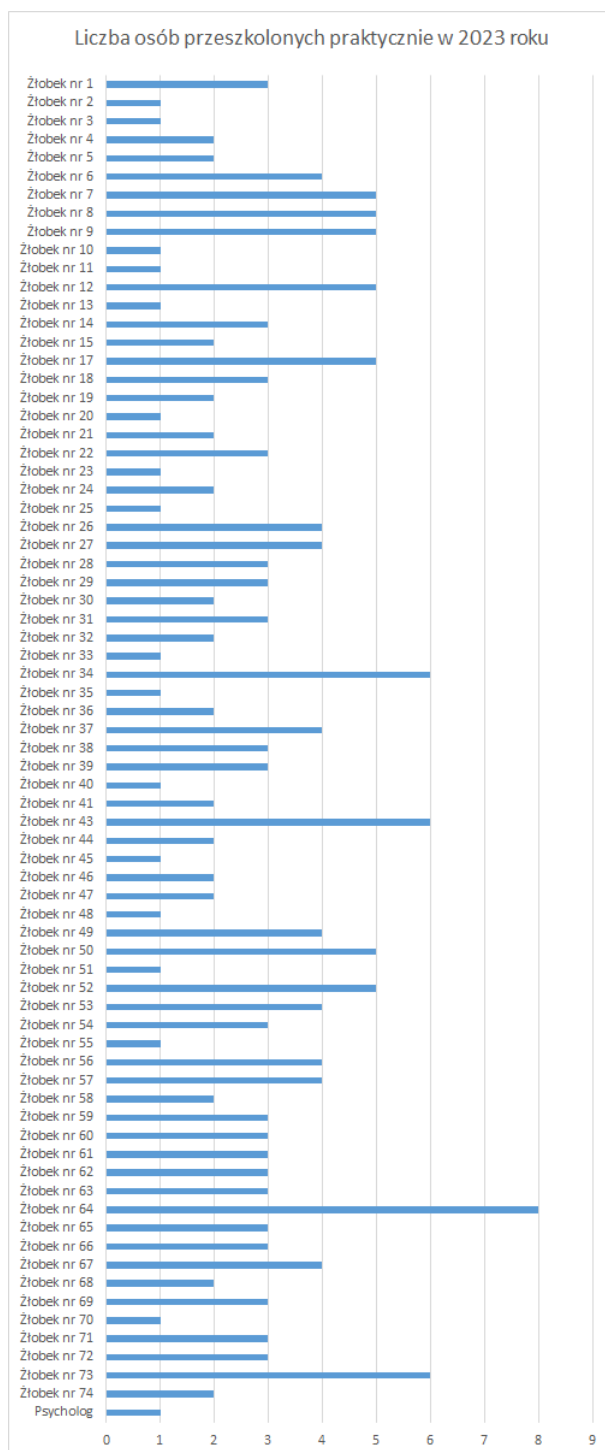
Liczba osób przeszkolonych w 2023 roku



Szkolenie kończyło się sprawdzeniem wiadomości na podstawie testu z zakresu programu szkolenia z pierwszej pomocy pediatrycznej.

Szkolenia odbywały się z wykorzystaniem prezentacji, materiałów szkoleniowych, fantomów i autorskich filmów video.

W 2023 roku przeprowadzono 27 szkoleń w trakcie, których przeszkolono w formie praktycznej łącznie 206 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:



WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

W 2023 r. Zespół Żłobków kontynuował współpracę z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę w ramach przeprowadzenia programu edukacyjnego dla pracowników placówek świadczących opiekę nad dziećmi do lat 3 z zakresu ochrony dzieci przed przemocą. Program edukacyjny zaoferowany przez FDDS obejmował m.in.:

- znaczenie więzi między dzieckiem a rodzicem/opiekunem jako czynnik chroniący przed przemocą,
- rozwój psychiczny dziecka w kontekście ochrony dziecka przed przemocą,
- trudne zachowania małego dziecka – jak bez przemocy wyznaczać małemu dziecku granice i konsekwencje,
- wpływ przemocy na rozwój dziecka,
- czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci oraz czynniki ochronne,
- rozpoznawanie objawów krzywdzenia dzieci,
- współpraca wewnętrzna placówki oraz współpraca placówki z rodzicami a interwencja w przypadku krzywdzenia dzieci,
- prawne aspekty krzywdzenia dzieci (omówienie przestępstw na szkodę dzieci, zagrożenie dobra dziecka, władza rodzicielska a rola placówki w reagowaniu na przemoc wobec dzieci),
- rola i zadania pracowników placówki w sytuacji podejrzenia krzywdzenia,
- polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem – cele i zakres jej tworzenia, procedura interwencji,
- podejmowanie interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka (zasady zawiadamiania służb i instytucji; przygotowywanie pism związanych z interwencją, uprawnienia placówki w toku postępowania, udział w procedurach prawnych oraz procedurze “Niebieskie Karty”).

W 2023 r. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę zorganizowała webinary dla dziennych opiekunów oraz szkolenia e-learningowe dla pracowników żłobków i klubów dziecięcych. Obie formy szkoleniowe przeprowadzane były za pośrednictwem platformy internetowej udostępnianej przez FDDS. Współpraca z FDDS w ramach kursu trwała do 30.11.2023 r.

Kurs ukończyło 900 osób, w tym:

- 806 opiekunek i pomocy opiekuńczych,
- 38 kierowniczek żłobków,
- 23 specjalistów (psychologów, logopedów),
- 33 osoby pozostałego personelu.

Dodatkowo FDDS wsparła Zespół Żłobków przy opracowaniu ujednoliconej dla wszystkich żłobków i punktów dziennego opiekuna polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem, która weszła w życie 1 września 2023 r.

SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH

W ramach szkoleń zewnętrznych w drugim kwartale 2023 roku zorganizowano indywidualne szkolenia zewnętrzne dla pracowników gospodarczych prowadzących monitoring bytności szkodników w żłobkach w ramach założeń Księgi GMP/GHP z zakresu (DDD) Dezynfekcji, Deratyzacji i Dezynsekcji.

W roku 2023 w ramach partnerstwa w Programie edukacyjnym „1000 pierwszych dni dla zdrowia” Fundacji Nutricia zorganizowała nieodpłatne szkolenie on-line dla chętnych intendentów i pracowników zaplecza gastronomicznego zgłoszonych przez Kierowników żłobków pt. "Bezpieczeństwo żywności".

Szkolenie odbyło się 17.10.2023 r.

Zagadnienia poruszone na szkoleniu obejmowały:

1. Podkreślenie roli żywienia w 1000 pierwszych dni na zdrowie dziecka teraz i w przyszłości
2. Dojrzewanie organizmu dziecka w 1000 pierwszych dni – największe wyzwania dla osób planujących posiłki
3. Bezpieczna żywność – czym jest?
4. Potencjalne konsekwencje podawania żywności o nieznannej jakości
5. Charakterystyka żywności z oznaczeniem wieku na opakowaniu dedykowanej niemowlętom i małym dzieciom – czym się różni od tej dedykowanej ogólnej populacji?
6. Dieta z „dorosłego stołu” – czy to dobry wybór dla najmłodszych?
7. Żywność ekologiczna – czym jest i czy stanowi najlepsze rozwiązanie w komponowaniu menu dziecka?

3. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

3.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Celem strategicznym Zespołu jest **zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców**. Wspieramy rodziców w wychowaniu ich dzieci, a dzieciom towarzyszymy w ich niezwykle ważnym etapie życia. Okres pierwszych 3 lat jest kluczowy dla tworzenia się zdrowej i silnej osobowości, a dziecko w tym okresie uczy się najwięcej i najbardziej efektywnie.

Wymaga to od nas ciągłego wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom rodziców, dopasowywania się do zmieniających się warunków zewnętrznych zawsze mając na uwadze, że dziecko i jego potrzeby są najważniejsze, dlatego corocznie pytamy rodziców o ich satysfakcję z jakości świadczonej opieki.

BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH

Jakość świadczonych przez warszawskie żłobki, kluby dziecięce oraz dziennych opiekunów usług zwiększa się z roku na rok. Aby wzmocnić pozytywny wizerunek Zespołu, corocznie poddajemy się ocenie jakości udzielanych przez nas świadczeń.

W lutym 2023 roku przeprowadzone zostało badanie mające na celu zweryfikowanie, jak rodzice oceniają komunikację w warszawskich żłobkach oraz jakie mają oczekiwania względem sposobu, jakości i treści tej komunikacji. Badanie pokazało, że warszawscy rodzice są zadowoleni z komunikacji stanowiącej o żłobkach, zarówno na etapie podejmowania decyzji/rekrutacji, jak i korzystania z usług placówek.

Wyniki badania wskazały, że na etapie przed żłobkowym (podejmowanie decyzji o wyborze placówki/rekrutacja) najważniejszymi kanałami komunikacji i informacji dla rodziców są: strona internetowa Zespołu Żłobków, grupy lokalne na Facebooku i tzw. poczta pantoflowa (opinie innych rodziców) oraz kontakt z pracownikami żłobka (telefoniczny lub wizyta w żłobku).

W trakcie korzystania ze żłobka najważniejszym źródłem informacji okazał się kontakt z opiekunkami. Dodatkowym źródłem informacji są również: aplikacja żłobkowa, grupy na portalach typu Facebook, maile oraz ogłoszenia wywieszane w placówkach.

W kwietniu w 2023 roku przeprowadzona została kolejna edycja badania opinii o warszawskich żłobkach adresowana do rodziców i opiekunów dzieci do lat trzech, korzystających z opieki w warszawskich żłobkach miejskich i niepublicznych, którym Miasto zleciło opiekę nad dziećmi oraz do osób korzystających z miejsc u miejskich dziennych opiekunów.

Celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci dotyczących jakości usług oferowanych przez placówki opieki nad dziećmi do lat 3 w Warszawie. Skupiono się na kilku kluczowych obszarach, takich jak czas korzystania z opieki, powody wyboru konkretnej placówki, ocena różnych aspektów jej funkcjonowania, poziom zadowolenia z opieki, czy ocena portalu rekrutacyjnego.

Liczba rodziców, którzy wzięli udział w badaniu wyniosła 4 897. Wyniki wskazują, że warszawskie żłobki cieszą się bardzo dobrą opinią wśród osób korzystających z ich usług. Wysoka ocena warszawskich placówek utrzymuje się na przestrzeni ostatnich lat. Zdecydowana większość rodziców i opiekunów dzieci jest zadowolona z jakości usług świadczonych przez placówki i poleciłoby wybraną placówkę innym rodzicom. Pozytywne oceny dotyczyły zarówno placówek prowadzonych przez m.st. Warszawę, jak i dofinansowanych placówek niepublicznych.

Najwięcej zadowolonych z jakości świadczonych usług mamy wśród osób korzystających ze żłobka publicznego (96%) oraz opiekuna dziennego (97%). Relatywnie mniej zadowolonych rodziców jest wśród korzystających z dofinansowanej placówki niepublicznej (89%).

Jak pokazują wyniki badania w przypadku żłobków czy to publicznych czy niepublicznych dofinansowanych, najważniejszym powodem wyboru placówki jest jej bliskość od miejsca zamieszkania. Osoby korzystające

z opiekuna dziennego na pierwszym miejscu wskazały jako najważniejsze małe grupy dzieci. Natomiast dla wszystkich rodziców, niezależnie od rodzaju placówki z jakiej korzystają, istotnymi aspektami okazały się również miła i fachowa opieka, dostępność placu zabaw, czy zapewnienie dziecku kontaktu z rówieśnikami. Biorąc pod uwagę różne aspekty funkcjonowania instytucji opieki nad małym dzieckiem, w żłobku miejskim najlepiej ocenione zostały: warunki sanitarno-higieniczne (98%), wpływ opieki na rozwój dziecka (94%), komunikacja z opiekunem (93%), jakość żywienia (93%) oraz wyposażenie sal (93%). Każdy z tych aspektów został oceniony pozytywnie przez ponad 90% badanych.

Wyniki badania jasno wskazują, że warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi. Ponad 90% korzystających ze żłobka publicznego lub opiekuna dziennego poleciłoby placówkę innym rodzicom. W przypadku żłobka niepublicznego dofinansowanego takich osób jest 84%.

Kolejnym elementem budowania pozytywnego wizerunku Zespołu Żłobków oraz działaniem, które ma na celu podnoszenie jakości świadczonych usług i dostosowywanie standardów do oczekiwań rodziców najmłodszych mieszkańców Warszawy jest poddawanie ocenie jakości udzielanych świadczeń przez żłobki i punkty dziennego opiekuna w anonimowej ankiecie w Plebiscycie na Placówkę Przyjazną Dziecku i Rodzinie pn. „Super Żłobek, Super Klub Dziecięcy, Super Dzienny Opiekun”.

Badanie zostało przeprowadzone w czerwcu 2023 r., już po raz siedemnasty. To sami rodzice typują zwycięzcę. W plebiscycie wzięły udział aż 183 placówki, w tym 73 żłobki i 11 mini żłobków publicznych, 40 żłobków i klubów dziecięcych niepublicznych oraz 59 dziennych opiekunów (w tym 19 publicznych oraz 40 niepublicznych). Łącznie głosy oddało ponad 4,3 tysiąca rodziców.

Rodzice oceniali placówkę swojego dziecka we wszystkich sferach jej działalności, począwszy od jakości opieki i zajęć dla maluchów, poprzez otwartość na komunikację z rodzicami, zdrowe i smaczne posiłki, aż po wyposażenie placówek.

Tytuł „Super Żłobek 2023” w kategorii żłobki publiczne otrzymał:

- Żłobek Nr 37 przy ul. Ożarowskiej 57 w dzielnicy Wola;

Tytuł „Super Żłobek 2023” w kategorii żłobki niepubliczne otrzymał:

- Żłobek Avocado, przy ul. J. Sułkowskiego 22 w dzielnicy Żoliborz;

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2023” w kategorii placówki publiczne otrzymała:

- Pani Iwona Famulska Dzienny Opiekun, przy ul. S. Majewskiego 18/28 w dzielnicy Ochota;

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2023” w kategorii placówki niepubliczne otrzymała:

- Opieka Dzienna Radosne Dzieciaki, przy ul. Modlińskiej 379 w dzielnicy Białołęka.

Uroczyste podsumowanie plebiscytu i oficjalne ogłoszenie wyników odbyło się 24 listopada 2023 roku w Białołęckim Ośrodku Kultury.

DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA

Warszawa nieustannie wspiera rodziny w wychowaniu dzieci – otwiera nowe żłobki, modernizuje istniejące oraz nawiązuje współpracę z sektorem prywatnym poprzez organizację konkursów na wykup miejsc w placówkach niepublicznych. Zwiększanie dostępności liczby miejsc opieki nad najmłodszymi warszawiakami jest równoznaczne z podnoszeniem jakości usług oferowanych przez Miasto, w tym inwestowanie w rozwój kompetentnej kadry. Wysokie zadowolenie rodziców – sukces ten nie byłby możliwy bez zaangażowania personelu pracującego w warszawskich placówkach.

Dlatego chcąc to docenić, w 2023 roku Warszawa po raz pierwszy 4 kwietnia obchodziła Dzień Opiekuna Małego Dziecka. Tego dnia przedstawiciele władz miejskich wręczali pracownikom wszystkich publicznych placówek kwiaty – jako symboliczny gest uznania.

Rada m.st. Warszawy zorganizowała także uroczystą galę, podczas której dziewięciu szczególnie zasłużonym opiekunkom wręczone zostały Odznaki Honorowe Zasłużonej dla Warszawy. Wśród wyróżnionych Pań znalazły się:

- Pani Martyna Bancercz ze Żłobka nr 54
- Pani Anna Borkowska ze Żłobka nr 47
- Pani Dorota Chmielewska-Dec ze Żłobka nr 9
- Pani Ewa Fronc ze Żłobka nr 47
- Pani Agnieszka Grudzińska ze Żłobka nr 68
- Pani Paula Kwiatkowska ze Żłobka nr 46
- Pani Izabela Lassota ze Żłobka nr 61
- Pani Magdalena Przygoda ze Żłobka nr 24
- Pani Joanna Tomaszewska ze Żłobka nr 2.

KONFERENCJA „WARSZAWA DLA NAJMŁODSZYCH”

W ramach budowania wizerunku Miasta oraz podnoszenia jakości świadczonych usług na rzecz dzieci i rodziców, w dniach 30 listopada i 1 grudnia 2023 r. Miasto Stołeczne Warszawa wraz z Zespołem Żłobków zorganizowali IV międzynarodową konferencję online *#warszawadlanajmlodszych – Wspomaganie rozwoju dzieci do lat trzech w żłobkach. Najlepsze praktyki i nowe wyzwania.*

Konferencja skierowana była do profesjonalistów pracujących w sektorze opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym dyrektorów i kierowników publicznych i niepublicznych żłobków, klubów dziecięcych, dziennych opiekunów i przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego oraz przedsiębiorców.

Konferencja została oficjalnie otwarta przez Panią Aldonę Machnowską-Górę – Zastępczynią Prezydenta m.st. Warszawy.

Wśród zaproszonych prelegentów znaleźli się tacy eksperci jak:

- prof. Thomas Moser (Uniwersytet Stavanger w Norwegii)
- Tim Gill (ekspert ds. środowiska zurbanizowanego, Anglia)

Pozostali uczestnicy, którzy występowali na konferencji to:

- Aleksandra Gajewska (posłanka na Sejm X kadencji)
- Aldona Gąsiorowska (kierownik żłobka, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Dominika Graniak (kierownik żłobka, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Aleksandra Escalera-Góra (psycholog, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Katarzyna Matusiak (psycholog, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Joanna Tomaszewska (Zespół Żłobków m.st. Warszawy).

Konferencja stanowiła forum wymiany międzynarodowych i krajowych doświadczeń z zakresu warunków oraz jakości sprawowanej opieki, wychowania i uczenia się najmłodszych dzieci, a także wspierania ich rozwoju w ramach opieki instytucjonalnej.

Program pierwszego dnia konferencji składał się z wykładów zagranicznych prelegentów. Prof. Thomas Moser zaprezentował tajniki nordyckiego oraz norweskiego systemu wczesnej edukacji i opieki nad najmłodszymi, natomiast Tim Gill przedstawił podejście zwane oceną korzyści i ryzyka oraz koncepcję przyjaznych dzieciom placów zabaw. Po wykładach odbyły się dyskusje panelowe, co umożliwiło wymianę międzynarodowych doświadczeń z zakresu jakości wczesnej opieki i edukacji najmłodszych dzieci.

Drugi dzień konferencji został poświęcony działaniom podejmowanym przez specjalistów Zespołu Żłobków w ramach podnoszenia oferty edukacyjnej dla najmłodszych. Tematyka ta wypłynęła z analizy wyników wewnętrznego badania jakości doświadczeń dzieci w placówkach narzędziem CLASS Toddler. Przedstawione zostały sposoby, w jaki kadra może wspierać dzieci w procesie uczenia się podczas codziennych rutynowych czynności i poznawania otaczającego je świata. Następnie omówiono kolejne zagadnienia ze Strategii doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków w zakresie praktycznych rozwiązań podczas realizacji standardu pracy pedagogicznej pn. „Muzyka w żłobku”. Konferencja została zakończona raportem dotyczącym przeprowadzonego przez m.st. Warszawę pilotażowego programu „Otwarte place zabaw” wspierającego rodziny z dziećmi w aktywnym spędzaniu wolnego czasu na świeżym powietrzu.

W dniu 5 grudnia 2023 r. do wszystkich zarejestrowanych uczestników została rozesłana ankieta oceniająca podjęte działania. W ankiecie uczestnicy konferencji ocenili wartość merytoryczną zaprezentowanych treści podczas:

- pierwszego dnia konferencji - na: 4.47/5
- drugiego dnia konferencji - na: 4.47/5.

3.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA

Celem żłobka jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci. Do zadań Żłobka należy:

- 1) zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
- 2) zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej;
- 3) prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, właściwych do wieku dziecka, uwzględniających jego rozwój psychomotoryczny;
- 4) wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju;
- 5) tworzenie i realizacja programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka;
- 6) zachowanie właściwej jakości pracy wychowawczo-edukacyjnej;
- 7) zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków przebywania dzieci w żłobku.

W realizacji powyższych zadań żłobek współpracuje z rodzicami. Rodzice dzieci uczęszczających do żłobka mogą utworzyć Radę Rodziców działającą zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Żłobek realizuje swoje cele i zadania poprzez:

- 1) tworzenie i realizację planów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka;
- 2) tworzenie i realizację programu adaptacji;
- 3) działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie;
- 4) prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
- 5) współpracę ze specjalistami świadczącymi dzieciom pomoc psychologiczną i pedagogiczną oraz opiekę zdrowotną;
- 6) współpracę z rodzicami obejmującą:
 - a) przekazywanie przez opiekunów informacji o postępach bądź trudnościach w rozwoju psychofizycznym dziecka,
 - b) stwarzanie możliwości uczestniczenia przez rodziców z dziećmi w zajęciach prowadzonych w żłobku, w tym adaptacyjnych i otwartych,
 - c) prowadzenie konsultacji i udzielanie porad przez psychologa lub pedagoga w zakresie opieki nad dzieckiem oraz wspierania w wychowaniu i edukacji dziecka.

Realizacja programów edukacyjno-wychowawczych odbywała się w oparciu o plan pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny opracowany przez opiekunki i zatwierdzony przez psychologa zatrudnionego w żłobku. Podstawowym celem było stymulowanie aktywności dziecka na każdej płaszczyźnie rozwoju przy uwzględnieniu jego indywidualnych potrzeb. Głównym założeniem prowadzonych zajęć było dostosowanie ich do wieku dziecka, jego możliwości oraz etapu rozwoju w sposób, który pobudzi jego rozwój psychomotoryczny. Realizacja odbywała się poprzez różne formy pracy z dziećmi: zabawy ruchowe, tematyczne, dydaktyczne, zabawy konstrukcyjne, manipulacyjne, zajęcia umuzykalniające, obserwacje oraz swobodne aktywności.

Realizacja programu adaptacyjnego odbywała się na podstawie przyjętych we wszystkich żłobkach publicznych, standardów:

- placówki organizowały adaptację nowych dzieci tak, by móc poświęcić uwagę każdemu z nich,
- rodzice lub inne bliskie dorosłe osoby towarzyszyły dziecku w czasie adaptacji,
- w placówkach prowadzone były różne działania ułatwiające dzieciom adaptację,
- kadra uważnie budowała relacje z dzieckiem, szanując jego potrzeby,
- kadra rozpoznawała moment zakończenia adaptacji dziecka i gotowość do rozstania z rodzicem,
- kadra zaznajamiała rodziców z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dzieci,
- w trakcie adaptacji kadra udzielała wsparcia rodzicom w sytuacjach dla nich trudnych.

Proces adaptacji był dostosowany do indywidualnych potrzeb dziecka i organizowany w taki sposób, aby zniwelować stres związany z rozstaniem z rodzicami. Ważnym elementem było budowanie zaufania rodziców do kadry placówki. Program adaptacji realizowany był poprzez zachęcanie do uczestnictwa wraz z dzieckiem w procesie adaptacji oraz kreowanie świadomości rodziców do aktywnego udziału w życiu żłobkowym. Udzielenie rodzicom wsparcia w sytuacjach trudnych, było ważnym czynnikiem dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości doświadczeń w czasie pobytu w żłobku. Kadra opiekuńcza organizowała adaptację w taki sposób, by ułatwić dziecku przystosowanie do nowego środowiska, aby czuło się komfortowo, bezpiecznie i stabilnie.

Działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie

W żłobkach przeprowadzone były działania, które miały na celu promowanie wiedzy, prawidłowych umiejętności oraz nawyków prozdrowotnych wśród dzieci i ich rodziców oraz opiekunów. Wśród głównych działań znalazły się następujące programy:

- promowanie zasad właściwej higieny rąk poprzez promowanie prawidłowych zachowań i nawyków higienicznych,
- prowadzenie działań profilaktycznych, zmierzających do kształtowania prawidłowej postawy ciała oraz dbania o swoje zdrowie,
- prowadzenie zajęć o tematyce zdrowego odżywiania,
- przeciwdziałanie otyłości u dzieci poprzez promocję aktywności fizycznej na świeżym powietrzu i systematycznej gimnastyki, zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do spożywania świeżych owoców i warzyw, częstego picia wody,
- w roku 2023 wprowadzono Procedurę profilaktyki zdrowia do jej stosowania zostali zobligowani wszyscy pracownicy; Procedura profilaktyki zdrowia zawiera zasady postępowania w przypadkach:
 - wystąpienia chorób: zakaźnych, pasożytniczych, układu pokarmowego u dzieci,
 - wystąpienia najczęstszych schorzeń u dzieci (w tym zapalenia spojówek, atopowego zapalenia skóry, łojotokowego zapalenia skóry),
 - wystąpienia gorączki u dzieci,
 - wystąpienia kataru u dzieci,
 - ukąszenia dzieci przez owady,
 - wystąpienia urazów u dzieci,
 - w wypadkach z udziałem dzieci (w tym upadkach z wysokości, złamań, zwichnięć, rozcięć);
 - a także zasady ubierania i rozbierania dzieci przy wyjściu i po powrocie dzieci z dworu, przygotowania i podawania dzieciom owoców), profilaktykę: szczepień, higieny osobistej i otoczenia u dzieci, propagowania aktywności fizycznej i profilaktyki wad postawy u dzieci, higieny spożywania posiłków przez dzieci, bezpieczeństwa podczas pobytu dzieci w żłobku, higieny psychicznej dzieci,
 - dodatkowo ujęto zalecenia dotyczące najważniejszych czynności higieniczno-profilaktycznych wykonywanych w placówce, tj.: mycia zębów przez dzieci, mycia rąk przez dzieci, treningu czystości u dzieci, snu i wypoczynku u dzieci,
- prowadzenie ćwiczeń i zabaw logopedycznych usprawniających narządy mowy – ćwiczenia oddechowe usprawniające aparat artykulacyjny, ćwiczenia mięśni warg i języka.

INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2023 ROKU:

- realizacja zajęć z zakresu integracji sensorycznej. Integracja zmysłów u dzieci odgrywa ważną rolę w całości codziennego funkcjonowania. W związku z tym, w żłobkach zostały zorganizowane

zajęcia z elementami integracji sensorycznej dające możliwość poznawania różnych faktur, kształtów i kolorów m. in. Projekt „Nasza spiżarnia”,

- realizacja zajęć umuzykalniających, w których czynny udział biorą również rodzice dzieci zajmujący się grą na instrumentach na co dzień. W żłobkach zostały stworzone też kąciki muzyczne,
- wymiana pocztówkowa między żłobkami,
- czynny udział w wielu akcjach, np. zbierania karmy dla zwierząt, robienia kartek świątecznych dla Powstańców,
- opiekunki pracujące w żłobkach brały udział w wielu szkoleniach i warsztatach, m.in. „Rośnijmy razem”, „Pozytywna dyscyplina”. Dzięki temu miały możliwość zastosowania w praktyce nabytej wiedzy i umiejętności,
- program Edukacji Kulturalnej polegający na organizowaniu przedstawień teatralnych przez opiekunki oraz rodziców,
- kilka żłobków brało udział w programie pilotażowym „Otwarte place zabaw”, który miał korzystny wpływ na społeczność w najbliższym sąsiedztwie placówki. Celem programu było założenie sąsiedzkiej integracji rodzin z dziećmi oraz wymiany doświadczeń, która wzmocniła w rodzicach i dzieciach większe poczucie przynależności do grupy,
- we współpracy ze stolarnią FabLab na kilku żłobkowych placach zabaw zamontowane zostały biblioteczki z książeczkami na wymianę,
- programy edukacji ekologicznej – nauka segregacji śmieci, sadzenia i dbania o rośliny, tworzenie dekoracji, zabawek i instrumentów muzycznych z recyklingu,
- praca metodą projektu – dzieci m.in. wykonywały sałatki owocowe i warzywne, robiły soki warzywno-owocowe, sadiły warzywa i kwiaty oraz śledziły proces ich wzrostu, zapoznaly się z produkcją chleba – od ziarenka do bochenka, ozdabiały pierniki,
- w ramach metody projektu zapoznawały się ze zwyczajami Bożonarodzeniowymi i Wielkanocnymi, przygotowywały się do świętowania Dnia Mamy, Taty, Babci czy Dziadka,
- program “Cała Polska czyta dzieciom” realizowany poprzez systematyczne czytanie dzieciom książek przez opiekunki, angażowanie do tego rodziców oraz stworzenie biblioteczki żłobkowej, z której dzieci mogą wypożyczać sobie książki,
- projekt „Kino dla Malucha” – raz w miesiącu rodzice wraz z dziećmi przychodzą do żłobka by oglądać bajki,
- poznawanie zawodów - rodzice prezentowali swoje zawody dzieciom w żłobku, a także organizowane były spotkania z osobami z zewnątrz, np. ratownikiem medycznym.

WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ

Zgodnie z uchwałą nr LVI/1769/2021 Rady m.st. Warszawy z 18 listopada 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021-2025, Zespół Żłobków jest jednym z podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Miasta. Najważniejszym celem Zespołu Żłobków było zapewnienie dzieciom przebywającym w placówkach poczucia bezpieczeństwa. W związku z powyższym od dnia 1 września 2023 r. weszła w życie ujednolicona Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem. Polityka powstała we współpracy z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę i obejmowała następujące obszary:

- edukację wszystkich pracowników oraz innych osób wykonujących obowiązki w żłobku, w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci;
- procedury zgłaszania podejrzenia krzywdzenia dzieci i podejmowania interwencji;
- monitoring, ewaluację i sprawozdawczość z zakresu stosowania standardów ochrony dzieci.

Pracownicy żłobków współpracowali z zespołami interdyscyplinarnymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, Ośrodkami Pomocy Społecznej, Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie oraz Kuratorami Sądowymi.

Zespół Żłobków współpracował także z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę w ramach profilaktyki przeciwdziałania przemocy poprzez uczestnictwo kadry w szkoleniach i konferencjach na platformie edukacyjnej.

Ponadto, żłobki indywidualnie współpracują ze swoim środowiskiem lokalnym poprzez współdziałanie z przedszkolami, stowarzyszeniami, fundacjami oraz podmiotami leczniczymi.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Na terenie kilku placów zabaw, usytuowanych przy żłobkach należących do Zespołu Żłobków, organizacje pozarządowe organizowały w ramach programu pilotażowego 2 godzinne zajęcia dla rodzin z dziećmi do lat 3. Warsztaty odbywały się co niedzielę od 25.06.2023 r. do 29.10.2023 r. o stałych godzinach, w poniższych lokalizacjach:

- Żłobek nr 16 – ul. Kludyny 10, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Akademia Iwony Kalaman",
- Żłobek nr 33 – ul. Władysława Umińskiego 9, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Idylla",
- Żłobek nr 40 – ul. Zenona Klemensiewicza 6, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Akademia Iwony Kalaman",
- Żłobek nr 67 – ul. Antoniego Pankracego Łaguny 1, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Zwalcz Nudę",

- Żłobek nr 68 – ul. Cynamonowa 7, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Po Sąsiedzku",
- Żłobek nr 73 – ul. Dzieci Warszawy 22a, w którym zajęcia prowadziła Fundacja "Po Sąsiedzku".

Celem zajęć była integracja rodzin podczas zabaw z dziećmi na świeżym powietrzu oraz stworzenie przestrzeni do nauki współpracy, funkcjonowania w grupie, akceptacji, szacunku i empatii pomiędzy dziećmi. Ponadto, zajęcia promowały aktywne formy wspólnego, rodzinnego spędzania czasu wolnego.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU

We wczesnym okresie dzieciństwa rodzice oraz żłobek są pierwszymi i najważniejszymi środowiskami wychowawczymi małego dziecka. Odpowiedzialne są za rozwój, prawidłowy przebieg procesu socjalizacji i przygotowanie dziecka do następnego etapu edukacji. Dobra współpraca z rodzicami stawiana jest jako jeden z priorytetów w funkcjonowaniu żłobków.

Rodzice w żłobkach w 2023 r.:

- mogli uzyskać fachową pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu codziennych trudności,
- towarzyszyli dziecku w procesie adaptacji przy współpracy z opiekunkami, psychologiem oraz pielęgniarką,
- brali czynny udział w zakresie organizacji i funkcjonowania placówki,
- mieli możliwość konsultacji z psychologami oraz innymi specjalistami zatrudnionymi w żłobkach,
- korzystali z aplikacji warszawskie żłobki.

W większości żłobków zawiązała się Rada Rodziców, która reprezentowała ogół rodziców dzieci uczęszczających do żłobka. Utworzenie Rady Rodziców w znacznym stopniu ułatwiło kontakt i możliwość wspólnego planowania działań na rzecz dobra dzieci, a jednocześnie miało wpływ na integrację oraz zbudowanie relacji rodzic – opiekun opartej na partnerstwie i zaufaniu.

Rada Rodziców dobrowolnie wspierała działalność statutową żłobka, poprzez m. in. zakup pomocy dydaktycznych, zabawek oraz organizację zajęć, atrakcji i imprez okolicznościowych.

WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY

Od stycznia 2023 r. Zespół Żłobków kontynuował wspieranie obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 13 stycznia 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 185) zgodnie z zasadami określonymi w:

- statucie żłobków – Uchwale nr XVIII/382/2011 Rady m.st. Warszawy z dn. 28 czerwca 2011 r. w sprawie nadania statutów żłobkom m.st. Warszawy i zmieniająca uchwałę w sprawie likwidacji

Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 146, poz. 4626 z późn. zm.).

Zespół udzielał pomocy osobom, które potrzebowały wsparcia w zakresie zapisania dziecka do placówki zgodnie z ofertą bezpłatnych miejsc w żłobkach publicznych m.st. Warszawy oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Do żłobka przyjmowane były dzieci spełniające łącznie warunki wskazane w statucie żłobków:

- wraz z rodzicami/opiekunami prawnymi lub rodzicem/opiekunem prawnym zamieszkiwały na terenie m.st. Warszawy,
- poddane zostały obowiązkowym szczepieniom ochronnym lub ze względów zdrowotnych stwierdzonych przez lekarza nie mogły zostać zaszczepione, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 753, z późn. zm.).

Wsparcie w zakresie przyjmowania dzieci do placówek udzielone obywatelom Ukrainy o których mowa w ustawie z dnia 13 stycznia 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 185) nie wpłynęło na zmniejszenie liczby miejsc w rekrutacji uzupełniającej do żłobków m.st. Warszawy oraz na liczbę miejsc udostępnionych w rekrutacji podstawowej na rok szkolny 2023/2024. Zapewnienie miejsc opieki dla dzieci obywateli Ukrainy w żłobkach miejskich nie wpłynęło na obniżenie jakości sprawowanej opieki. Liczba dzieci przypadających na jednego opiekuna pozostała zgodna z zapisami określonymi w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2023 r. poz. 204, 1439) w art. 15 oraz art. 38, które regulują zasady sprawowania opieki nad dziećmi. Według tych zasad jeden opiekun sprawował opiekę:

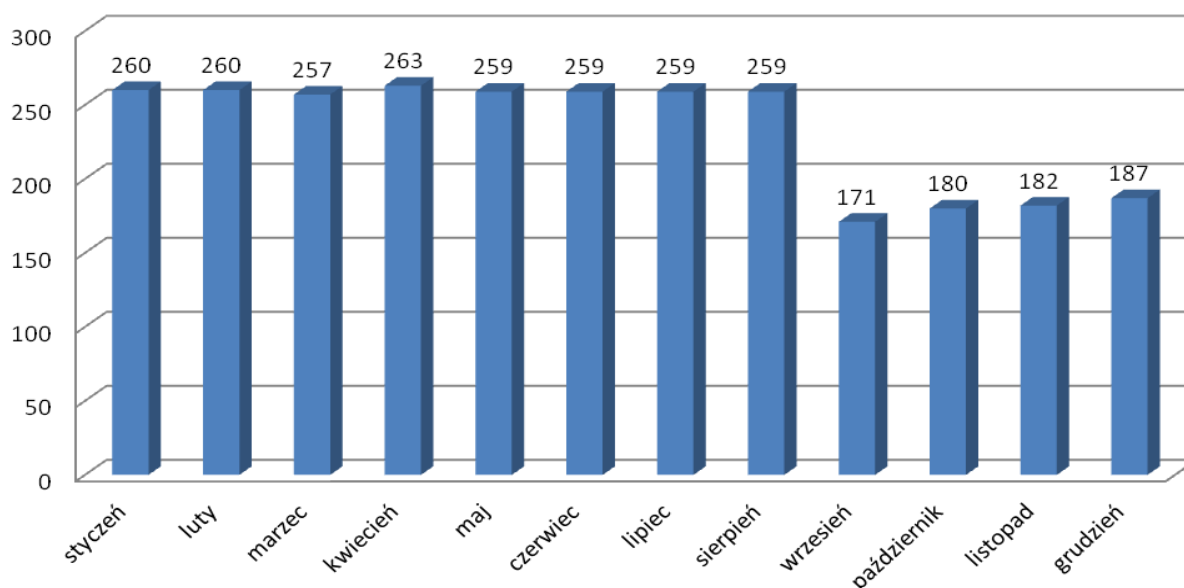
- w żłobku – nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne, dziecko wymagające szczególnej opieki lub dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci;
- w klubie dziecięcym – nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne lub dziecko wymagające szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci;
- dzienny opiekun sprawował opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad trojgiem dzieci;
- dzienny opiekun mógł, za zgodą wszystkich rodziców, sprawować opiekę nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło

pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci, jeżeli co najmniej jedno z rodziców sprawowało opiekę nad dziećmi razem z dziennym opiekunem;

- dzienny opiekun przy sprawowaniu opieki nad dziećmi mógł korzystać z pomocy wolontariuszy.

Zamieszczony poniżej wykres przedstawia szczegółowe informacje dotyczące dzieci obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 13 stycznia 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 185), korzystające z usług żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna.

Liczba dzieci z Ukrainy przyjętych w roku 2023 do żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych



W pierwszym półroczu 2023 r. dane wskazują na stały poziom dzieci obywateli Ukrainy przyjętych w ramach ustawy z dnia 13 stycznia 2023 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 185) w zakresie korzystania ze żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę. W rekrutacji podstawowej – dzieci przyjmowane od września, widoczna jest wyraźna tendencja spadkowa w zakresie zainteresowania publiczną formą opieki.

3.3 PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2023 r. Zespół kontynuował realizację projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych. Dofinansowanie przeznaczone było na przygotowanie bazy lokalowej niezbędnej do uruchomienia nowo utworzonych miejsc organizacyjnych w placówkach, poprzez zakup niezbędnego sprzętu i wyposażenia oraz na wydatki związane z zapewnieniem bieżącej działalności żłobków w okresie realizacji projektu, w tym zatrudnienie personelu na miejsca pracy powstałe w wyniku realizacji projektu.

ŻŁOBKOWY START

Żłobki nr 3 i 40 objęte były projektem pn. „Żłobkowy start” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RMPA.08.03.02-14-d928/20-00 z dnia 19.11.2020 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.2 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej 234 osób, mieszkańców obszaru ZIT WOF, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo.

Grupa docelowa: 234 mieszkańców obszaru ZIT WOF w tym 90 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urloпом macierzyńskim i rodzicielskim i 144 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

W okresie sprawozdawczym główne działania w projekcie dotyczyły zapewnienia bieżącego funkcjonowania żłobków, w tym kontynuacja: rekrutacji personelu i uczestników projektu, działań informacyjnych i promocyjnych, monitorowanie powrotu na rynek pracy uczestników.

Z dniem 31 lipca 2023 r. zakończono realizację zadania nr 4 – fazę bieżącego funkcjonowania Żłobka nr 40 i realizację projektu.

Zatwierdzenie końcowego wniosku o płatność nastąpiło 19 października 2023 r.

ŻŁOBEK SZANSĄ NA RÓWNY START

Projekt realizowany w terminie 01.05.2021 r. – 31.10.2023 r.

Żłobki nr 70 i 71 objęte są projektem pn. „Żłobek szansą na równy start” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RPMA.08.03.01-14-e274/20-00 z dnia 11.06.2021 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.1 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej 225 osób, mieszkańców województwa mazowieckiego, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo. Grupa docelowa: 225 mieszkańców województwa mazowieckiego w tym 67 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urlopem macierzyńskim i rodzicielskim i 158 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

W okresie sprawozdawczym główne działania w projekcie dotyczyły zapewnienia bieżącego funkcjonowania żłobków, w tym kontynuacja: rekrutacji personelu i uczestników projektu, działań informacyjnych i promocyjnych, monitorowanie powrotu na rynek pracy uczestników.

- Z dniem 31 sierpnia 2023 r. zakończono realizację zadania nr 4 – fazę bieżącego funkcjonowania Żłobka nr 70 przy ul. Pamiętnej.
- Z dniem 31 października 2023 r. zakończono realizację zadania nr 2 – fazę bieżącego funkcjonowania Żłobka nr 71 przy ul. Astronautów i tym samym zakończono realizację projektu.

MALUCHY ŻŁOBKUJĄ, RODZICE PRACUJĄ

Projekt realizowany w terminie 01.09.2021 r. – 31.12.2023 r.

Żłobek nr 72 objęty jest projektem pn. „Maluchy żłobkują, rodzice pracują” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RMPA RPMA.08.03.02-14-i383/21-00 z dnia 15.11.2021 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.2 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej 125 osób, mieszkańców obszaru ZIT WOF, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo.

Grupa docelowa: 125 mieszkańców obszaru ZIT WOF w tym 83 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urlopem macierzyńskim i rodzicielskim i 42 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

Główne działania w projekcie:

- przygotowanie placówki do bieżącego funkcjonowania
- wyposażenie i zapewnienie bieżącego funkcjonowania żłobka przy ul. Henryka II Pobożnego.

W okresie sprawozdawczym główne działania w projekcie dotyczyły zapewnienia bieżącego funkcjonowania żłobka w tym, kontynuacja: rekrutacji personelu i uczestników projektu, działań informacyjnych i promocyjnych, monitorowanie powrotu na rynek pracy uczestników.

- Z dniem 31 grudnia 2023 r. zakończono realizację zadania nr 2 – fazę bieżącego funkcjonowania Żłobka nr 72 przy ul. Henryka II Pobożnego i tym samym zakończono realizację projektu.

3.4 PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” - ZE ŚRODKÓW UNICEF

TŁO I PROGRAM WARSZTATÓW ROŚNIJMY RAZEM

2 kwietnia 2022 r. Prezydent m.st. Warszawy Rafał Trzaskowski podpisał porozumienie o współpracy między Miastem Stołecznym Warszawą a Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci, UNICEF. Dzięki otrzymanym środkom w 2022 roku Zespół Żłobków rozpoczął działania mające na celu organizację warsztatów z rodzicami, a także z kadrą Zespołu Żłobków pn. *Rośnijmy razem*. W roku 2023 Zespół Żłobków kontynuował współpracę i zrealizował drugą edycję Programu.

Program warsztatów z rodzicami *Rośnijmy razem* jest skierowany do rodziców dzieci w wieku do lat czterech. Składa się on z jedenastu koncepcyjnie i tematycznie powiązanych warsztatów, które przeprowadzane są przez przeszkolone liderki połączone w pary lub małe zespoły. Jeden warsztat trwa 2 godziny.

Celem programu warsztatów z rodzicami *Rośnijmy razem* było umożliwienie wymiany doświadczeń, wiedzy, umiejętności i uzyskania wsparcia, z którego rodzice mogą korzystać w wypełnianiu ich rodzicielskich odpowiedzialności. Dodatkowo warsztaty promowały rozwój i dobrostan zarówno dziecka, jak i rodzica.

Celem operacyjnym Programu warsztatów było stworzenie zachęcającego i wzmacniającego otoczenia, w którym rodzice z liderkami i innymi rodzicami wymieniali się pomysłami o sposobach, w jakich przeżywają swoje rodzicielstwo, lepiej poznawali siebie jako rodzica oraz dowiadywali się o innych możliwych sposobach

budowania relacji z dzieckiem. Ponadto zaznajamiali się z naukowym stanowiskiem o pozytywnej interakcji rodzica i dziecka.

SZKOLENIE DLA LIDEREK WARSZTATÓW

12 – 14 września 2023 r. odbyło się trzydniowe szkolenie skierowane do osób, które wykazały zainteresowanie prowadzenia warsztatów z rodzicami.

Natomiast, 3 i 4 października 2023 r. odbyło się dwudniowe szkolenie dla psychologów zatrudnionych w Zespole Żłobków przedstawiające treści Programu skierowane do kadry opiekuńczej.

Szkolenia zostały przeprowadzone przez trzy ekspertki/mentorki – dotychczasowe trenerki Programu.

Podczas szkoleń uczestnicy mieli okazję zgłębić wartości programu "Rośnijmy Razem", poznać jego cele oraz metodologię, uczestniczyli w interaktywnych warsztatach i praktycznych zadaniach, które pomogły im zdobyć niezbędną wiedzę i cenne umiejętności do skutecznego prowadzenia warsztatów.

ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z RODZICAMI

Warsztaty z rodzicami zostały przeprowadzone w okresie wrzesień – grudzień 2023 r. w trybie tygodniowym.

W celu przekazania rodzicom informacji o organizowanych warsztatach została stworzona specjalna strona internetowa: <https://zlobki.waw.pl/unicef/>, a w żłobkach wywieszono plakaty promujące. Na warsztaty można było zapisać się poprzez wypełnienie krótkiego formularza znajdującego się na ww. stronie internetowej. Do rodziców dzieci uczęszczających do żłobków m.st. Warszawy oraz placówek otrzymujących dofinansowanie z miasta wysłana została również informacja mailowa.

Na warsztaty zgłosiło się prawie 900 rodziców. Podczas II edycji warsztatów:

- utworzyliśmy 20 grup warsztatowych dla 400 rodziców,
- 37 liderek prowadziło warsztaty z rodzicami.

ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z KADRĄ

Mając na uwadze rozwój kompetencji kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków, w okresie lipiec – sierpień oraz październik – grudzień 2023 r. przeprowadzono warsztaty z opiekunami.

Podczas II edycji Programu:

- utworzyliśmy 35 grup warsztatowych dla 700 opiekunów,
- 26 liderów prowadziło warsztaty z opiekunkami.

INFORMACJE ZWROTNE O WARSZTATACH

W celu ewaluacji warsztatów oraz weryfikacji skuteczności Programu w realizacji wyznaczonych celów, przeprowadzona została ewaluacja opierająca się na:

- dwukrotnych wizytacjach warsztatów z rodzicami przez mentorki,
- analizie ankiet ewaluacyjnych ilościowych i jakościowych zebranych od rodziców przed i po warsztatach,
- analizie raportów trenerów o własnym doświadczeniu oraz doświadczeniu rodziców.

Ewaluacja Programu pokazała, że warsztaty *Rośnijmy razem* spełniły swój cel – umożliwiły uczestnikom stworzenie motywującej i wspierającej grupy. Warsztaty były okazją do wymiany wiedzy i doświadczeń między rodzicami, uzyskania wiedzy o możliwych sposobach budowania relacji z dzieckiem i wspierania jego rozwoju, samodzielności, ukierunkowania na dobrostan dziecka i rodzica, opiekuna. Uczestnicy warsztatów i trenerzy bardzo pozytywnie ocenili sam Program jak i warsztaty *Rośnijmy razem* oraz wyrazili chęć uczestnictwa w kolejnych edycjach.

3.5 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH

Monitorowanie jakości warszawskich żłobków jest zadaniem Zespołu Żłobków m.st. Warszawy, gdzie została stworzona komórka do wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci w żłobkach, która sukcesywnie jest rozbudowywana.

Celem tego działania jest zapewnienie opiekunom bezpośrednich informacji zwrotnych na temat rzeczywiście podejmowanych praktyk, aby wesprzeć opiekunki w ich pracy, opracować nowe tematy szkoleniowe, a przede wszystkim poprawić jakości opieki i edukacji nad najmłodszymi w ramach opieki instytucjonalnej, wspierać potencjał rozwojowy i edukacyjny dzieci.

W 2023 r. ewaluacja poziomu jakości emocjonalno-behawioralnej i poznawczej odbywała się na podstawie narzędzia CLASSROOM ASSESSMENT SCORING SYSTEM (CLASS) Toddler przez 4 aktualnie przeszkolone osoby.

CLASS Toddler to narzędzie służące do opisywania doświadczeń dzieci w grupie dzieci. Narzędzie pozwala ocenić w jaki sposób opiekunki angażują i odnoszą się do dzieci, a także zapewniają możliwość uczenia się w ramach zajęć i rutynowych czynności. Narzędzie przeznaczone jest do oceny grupy dzieci w wieku 15 – 36 miesięcy.

Narzędzie CLASS wykorzystywane jest w Zespole Żłobków do:

1. oceny efektywności interakcji pomiędzy opiekunami a dziećmi w grupie,
2. oceny jakości środowiska/doświadczeń w grupie,
3. planowania i oceny skuteczności programów szkoleniowych.

Procedura badania zakłada przeprowadzenie minimum 4 cykli obserwacyjnych. Okres obserwacji rozpoczyna się na początku dnia. Każdy cykl obserwacji obejmuje okres od 15 do 20 minut, podczas którego obserwator

przygląda się interakcjom i sporządza notatki, po czym następuje rejestracja kodów. W celu zakończenia oceny obserwator musi dokonać oceny w oparciu o głębokość, częstotliwość i czas trwania interakcji w czasie obserwacji. Obserwatorzy zobowiązani są do wystrzegania się wprowadzania zewnętrznych wyjaśnień na temat tego, co dzieje się w sali, a każdy cykl jest niezależny od poprzednich obserwacji.

Na zakończenie cyklu obserwacyjnego osoba przeprowadzająca badanie przekazuje informację zwrotną o uzyskanych wynikach opiekunom z danej grupy, w obecności kierownika żłobka. Informacja zwrotna zawiera 3 najbardziej pozytywne praktyki podejmowane w ramach danej grupy oraz 1 praktykę, nad którą warto popracować, przedyskutować w grupie. Proces wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci rozpoczął się w marcu 2022 r. W czerwcu 2023 r. zakończono I etap badania. W I etapie zespół badaczy ocenił interakcje pomiędzy wychowawcami a dziećmi w 30 żłobkach m.st. Warszawy, tj. 117 grupach dziecięcych. Poniżej znajduje się mapa ilustrująca liczbę żłobków, w których przeprowadzono pierwszą turę badania:



- żłobki czarne – statutowe
- żłobki czerwone – projektowe
- żłobki pomarańczowe – integracyjne
- żłobki niebieskie – mini żłobki (filie)

Szczegółowy wykaz źłobków, w których przeprowadzono badanie:

Lp. źłobka	średnia z domeny emocjonalno-behawioralnej	średnia z domeny aktywne wsparcie w uczeniu się
1	6,34	3,90
2	5,54	3,40
3	5,74	3,20
4	5,79	3,17
5	5,42	3,15
6	5,74	3,13
7	6,02	3,08
8	5,71	3,06
9	5,87	2,97
10	5,91	2,95
11	5,29	2,95
12	6,03	2,93
13	5,97	2,92
14	5,45	2,79
15	5,75	2,77
16	5,61	2,77
17	5,74	2,76
18	5,51	2,69
19	5,15	2,65
20	5,47	2,61
21	5,49	2,60
22	5,73	2,52
23	5,68	2,48
24	5,63	2,44
25	5,03	2,38
26	5,34	2,35
27	5,64	2,267
28	4,80	2,13
29	5,40	2,11
30	5,65	2,02

Podsumowanie wyników

Domena: Wsparcie emocjonalne i behawioralne

Średni wynik uzyskany w badaniu dla pierwszej domeny wyniósł **5,65 na 7** punktowej skali, co oznacza, że domena przyjmuje wyniki na poziomie **średnim**.



Domena: aktywne wsparcie w uczeniu się

Średni wynik uzyskany w badaniu dla drugiej domeny wynosił **2,78 na 7** punktowej skali co oznacza, że domena przyjmuje wyniki na poziomie **niskim, z tendencją do średniego**.



Rekomendacje po zakończonej I turze badania:

- Uświadomienie wychowawcom znaczenia podziału na podgrupy w trakcie dnia.
- Motywowanie wychowawców do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz wkraczania na ścieżkę awansu zawodowego.
- Przeszkolenie całego personelu z zagadnienia „w jaki sposób dzieci się uczą”, aby przekazać wiedzę o tym, w jaki sposób dzieci uczą się w trakcie czynności codziennych i rutynowych, nie tylko podczas zajęć zorganizowanych.

- Tworzenie zróżnicowanych grup poprzez dobieranie wychowawców o różnym poziomie stażu, wykształcenia i na różnych stanowiskach, tak aby młodszy opiekunowie mieli szansę uczyć się od opiekunów z większą wiedzą i doświadczeniem oraz aby mogli przekazywać starszym opiekunom nowoczesną wiedzę i nastawienie do rozwoju dziecka.

W 2023 r. rozpoczęliśmy również II etap badania. Do próby zostało wylosowanych kolejnych 25 żłobków, łącznie 112 grup.

Do dnia 31.12.2023 r. przebadano w ramach kolejnej edycji badania 14 żłobków, 4 są w trakcie i 7 pozostaje do zbadania.

3.6 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM

Głównym wyzwaniem z jakim mierzy się Warszawa jest brak pełnego zabezpieczenia potrzeb mieszkańców w zakresie korzystania z usług żłobków i szukanie sposobu zwiększenia dostępności do usług publicznych w zakresie instytucjonalnej opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3, które pozwolą rodzicom na godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej.

Przyczyny bardzo dużej liczby dzieci oczekujących na miejsce w żłobkach to: zbyt mała liczba placówek w stosunku do potrzeb mieszkańców, duży odsetek napływających do stolicy młodych ludzi, konieczność powrotu do pracy po skończonym urlopie rodzicielskim ze względu na uwarunkowania ekonomiczne czy zmiana modelu współczesnej rodziny - większa aktywność zawodowa i ekonomiczna kobiet wymuszana przez pracodawców i wymagająca ciągłego uzupełniania kwalifikacji.

„Warszawa dla najmłodszych” to nazwa miejskiego programu wspierającego rodzicielstwo i opiekę nad najmłodszymi dziećmi. Trzy filary programu to bezpłatne żłobki, zdrowe dziecko i bezpieczne macierzyństwo. Znaczącym ułatwieniem dla rodziców od 1 września 2019 roku są bezpłatne miejsca w publicznych placówkach opieki nad dziećmi do lat 3 oraz w tych dofinansowanych przez Miasto.

W celu polepszania standardów życia w Warszawie Miasto zdecydowało się na ścisłą współpracę z sektorem prywatnym.

Zastępczyni Prezydenta m.st. Warszawy ogłosiła trzy otwarte konkursy ofert na realizację zadania publicznego w zakresie organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka w latach 2023-2026:

- w dniu 24.04.2023 r. (Zarządzenie nr 746/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 24.04.2023 r.);
- w dniu 14.06.2023 r. (Zarządzenie nr 1025/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 14.06.2023 r.);
- w dniu 04.10.2023 r. (Zarządzenie nr 1537/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 04.10.2023 r.).

Wskutek ogłoszenia wyniku konkursu (Zarządzenie nr 971/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5.06.2023 r. oraz Zarządzenie nr 1344/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 10.08.2023 r. Zespół Żłobków włączył placówki do systemu rekrutacji, z czego 14 placówek (379 miejsc organizacyjnych) pojawiło się w systemie rekrutacji po raz pierwszy. W wyniku ogłoszenia wyników konkursu (Zarządzenie nr 1661/2023 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 13.11.2023 r.) w dzielnicach Targówek i Włochy Zespół Żłobków włączył do systemu 5 nowych placówek (75 miejsc organizacyjnych) i dodał 30 miejsc w 2 placówkach widniejących już w systemie rekrutacji.

Z dniem 31.08.2023 r. część placówek zakończyła umowę (103 miejsca organizacyjne). Po 1 września 2023 r. rozwiązano umowę z dwoma przedsiębiorcami (83 miejsca organizacyjne).

Wskutek podjętych działań, liczba miejsc organizacyjnych w stosunku do roku 2022 r. zwiększyła się o 404 miejsca.

Współpraca z prywatnymi przedsiębiorcami odbywała się w formie szkoleń online:

- z zakresu warunków, kryteriów i zasad rekrutacji obowiązujących w warszawskich placówkach,
- ze standardów organizacji posiłków w placówkach,
- ze standardów Współpracy z rodzicami w okresie adaptacji,
- Ze standardów Muzyki w żłobku.

Ponadto Zespół Żłobków udzielał ciągłego wsparcia prywatnym przedsiębiorstwom w zakresie zagadnień technicznych, systemu rekrutacji oraz współpracy z rodzicami/prawnymi opiekunami dzieci uczęszczających do placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę.

Rodzice dzieci z list oczekujących byli informowani mailowo oraz za pośrednictwem strony www.zlobki.waw.pl o rozpoczęciu rekrutacji do nowo uruchamianych placówek.

Po otrzymaniu informacji o wolnych miejscach Zespół Żłobków wspierał przedsiębiorców w informowaniu rodziców poprzez publikowanie wiadomości na stronie internetowej www.zlobki.waw.pl.

Istotnym aspektem w realizowaniu zadania publicznego polegającego na wykupowaniu miejsc w placówkach niepublicznych jest utrzymanie wysokiego standardu jakości opieki. W tym celu placówki otrzymują stałe techniczne i merytoryczne wsparcie pracowników biura Zespołu. Dodatkowo upoważnieni pracownicy Zespołu Żłobków przeprowadzają kontrolę realizacji zadania publicznego.

3.7 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH

Zgodnie z wytycznymi Kodeksu Żywnościowego (Codex Alimentarius), stanowiącego zbiór norm i standardów dotyczących żywności oraz ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, w roku

2023 zaktualizowano Dobrą Praktykę Higieniczną (GHP), Dobrą Praktykę Produkcyjną (GMP) i system HACCP we wszystkich placówkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Podstawą zmian była potrzeba standaryzacji dokumentacji oraz ograniczenie ilości prowadzonych zapisów do niezbędnego minimum.

Przygotowanie posiłków dla dzieci zgodnie z procedurami sanitarnymi umożliwia skuteczne monitorowanie bezpieczeństwa zdrowotnego produkowanej żywności od surowca do gotowej potrawy.

3.8 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

Bieżące funkcjonowanie punktów dziennego opiekuna nierozzerwalnie wiąże się z zapewnieniem przez Zespół Żłobków wsparcia technicznego, administracyjnego, finansowego, księgowego oraz kadrowego.

Bezpośredniego wsparcia dziennymi opiekunami, rodzicom oraz dzieciom udzielali pracownicy działu Rozwoju Opieki i Jakości Wsparcia.

Współtworzenie odpowiednich warunków funkcjonowania punktów dziennego opiekuna pod względem realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczych i edukacyjnych odbywało się poprzez:

- prowadzenie rekrutacji dzieci, weryfikację dokumentów, podpisywanie umów z rodzicami dzieci uczęszczających do punktów dziennego opiekuna, podpisywanie porozumień wolontarystycznych,
- codzienną analizę frekwencji dzieci i opiekunów,
- stałe, bieżące monitorowanie działania punktów. Częsty kontakt telefoniczny, sms-owy i mailowy z dziennymi opiekunami,
- regularną współpracę z dziennymi opiekunami dotyczącą doboru odpowiednich metod i form edukacyjnych,
- stałe wsparcie w doborze i częste omawianie oddziaływań wychowawczych stosowanych przez dziennych opiekunów,
- wdrożenie standardów pracy w zakresie współpracy z rodzicami w okresie adaptacji w punktach dziennego opiekuna,
- wdrożenie standardów muzyki w punktach dziennego opiekuna,
- wdrożenie standardów organizacji posiłków w punktach dziennego opiekuna,
- Zabezpieczenie działalności punktu pod względem administracyjno-gospodarczym miało miejsce poprzez:
- systematyczne zbieranie informacji z punktów odnośnie zapotrzebowania i dostarczanie na bieżąco niezbędnych elementów wyposażenia,

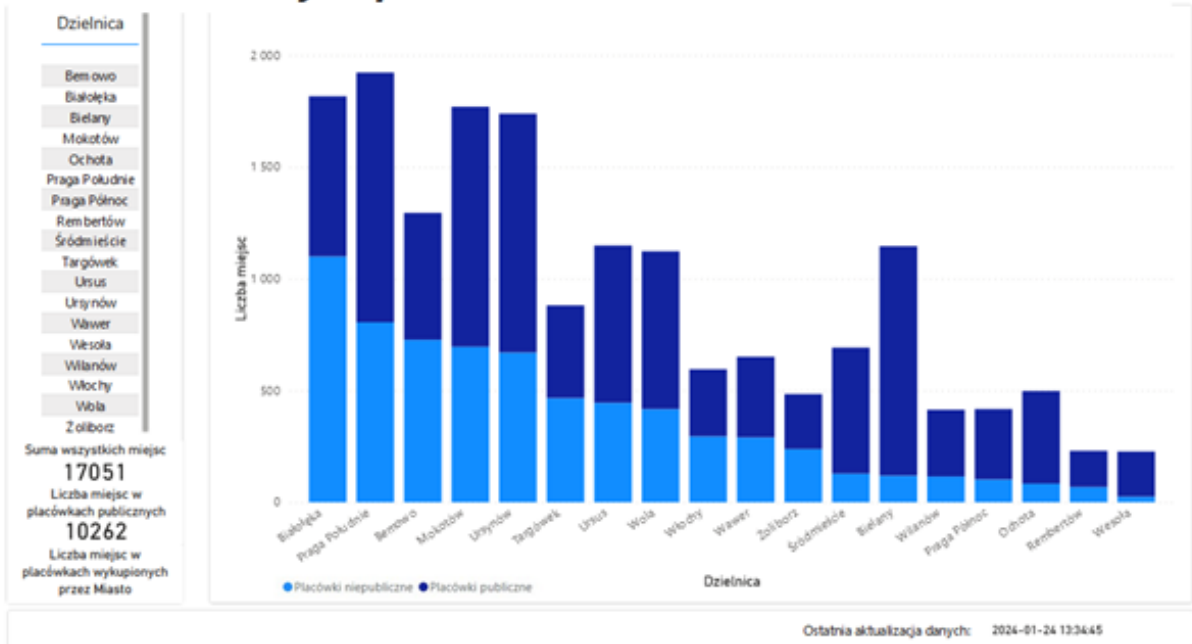
- zgłaszanie potrzeby zakupu lub użyczenia sprzętów, samodzielne dostarczenie ich do lokali dziennych opiekunów,
- kontaktowanie się z działem inwestycji i administracji Zespołu Żłobków, administratorami budynków i bezpośrednio fachowcami usuwającymi awarie i wykonującymi naprawy w lokalach (np. naprawa drzwi, wycieki wody, uszkodzenia instalacji elektrycznej, zatkana kanalizacja, niedostateczna wentylacja),
- realizowanie zamówień dotyczących zakupów artykułów szkolnych, biurowych, wyposażenia apteczek,
- zabezpieczenie działalności punktu pod względem księgowo - kadrowym miało miejsce poprzez:
- kontaktowanie się z działem finansów i księgowości Zespołu Żłobków, opisywanie faktur dotyczących lokali oraz faktur zakupowych dotyczących placówek dziennego opiekuna,
- kontaktowanie się z działem spraw pracowniczych Zespołu Żłobków w kwestiach dotyczących zatrudniania nowych pracowników, urlopów i nieobecności dziennych opiekunów oraz ewaluacji pracowników.

Dużym wsparciem dla dziennych opiekunów były żłobki współpracujące. Pośredniczyły one w przepływie i wymianie dokumentacji, artykułów chemicznych oraz w miarę możliwości własnymi siłami udzielały wsparcia technicznego.

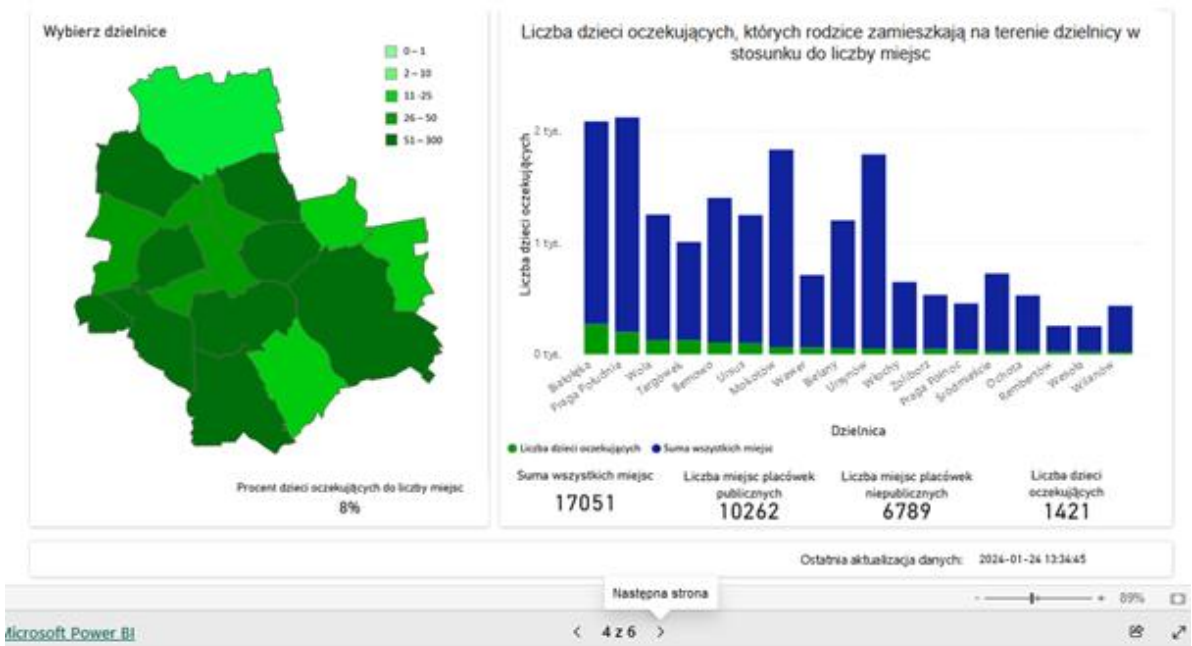
3.9 INFORMATYZACJA

W 2023 roku wprowadzono w Zespole Żłobków szereg udogodnień teleinformatycznych w celu podniesienia jakości świadczonych usług. Rozwijano portal pracowniczy z wykorzystaniem platformy Microsoft Office 365 do której mają dostęp wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków. Na portalu tym zamieszczane są wszystkie niezbędne informacje dla pracowników. W 2023 roku przygotowano raport w aplikacji Power Bi przedstawiający liczbę miejsc jakimi dysponuje Zespół Żłobków, liczbę miejsc zajętych i wiele innych danych do prawidłowego zarządzania Zespołem Żłobków.

Liczba miejsc opieki nad dziećmi do lat 3 w Warszawie



Liczba miejsc w placówkach opieki nad dziećmi do lat 3 w Warszawie



W 2023 roku dokonano zakupów sprzętu informatycznego oraz oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Zespołu Żłobków związanego z nowymi zadaniami i pracą zdalną.

W tym celu zakupiono 13 laptopów dla pracowników biura Zespołu Żłobków do pracy i 153 sztuk telefonów komórkowych do obsługi aplikacji dla żłobków w celu usprawnienia komunikacji opiekunów z rodzicami.

W związku z obsługą warszawskiego bonu żłobkowego zakupiono licencję Signity - oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych, wynikającego z przeniesienia obsługi warszawskiego bonu do Zespołu Żłobków.

Kontynuowano wymianę uszkodzonych i wyeksploatowanych drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych na urządzenia umożliwiające większe obciążenie przy równoczesnym obniżeniu kosztów eksploatacyjnych oraz ujednolicanie parku maszynowego (co przekłada się na koszty tonerów) zarówno dla Zespołu jak i placówek. Zakupiono łącznie 80 drukarek w tym: 35 urządzeń wielofunkcyjne do użytku w placówkach Zespołu oraz 45 drukarek monochromatycznych. Zakupiono 20 sztuk komputerów typu All In One w celu wymiany zużytego sprzętu komputerowego w biurze i placówkach Zespołu Żłobków.

Kontynuowano wymianę starego i wyeksploatowanego sprzętu informatycznego na placówkach Zespołu Żłobków, aby usprawnić i poprawić komfort pracy pracownikom i kierownikom żłobków.

3.10 BHP

W 2023 roku przeprowadzono szkolenia wstępne z zakresu BHP dla **408** nowozatrudnionych pracowników. Ponadto, 130 osoby odbyły instruktaż w związku ze zmianą zajmowanego stanowiska. Pracownicy z Ukrainy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w swoim ojczystym języku, w celu łatwiejszego przyswojenia informacji.

Szkolenia okresowe dla pracowników administracyjno-biurowych oraz pracowników niewymienionych w § 14 ust. 2 pkt 1-5 rozporządzenia w sprawie szkoleń w dziedzinie bhp, których charakter pracy wiąże się z narażeniem na czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe albo odpowiedzialnością w zakresie bhp; przeprowadzane były w formie e-learningu. Pracownicy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w godzinach pracy w żłobku, następnie uczestniczyli w części online, podczas której szczegółowo omawiano wybrane tematy a pracownicy mieli możliwość zadawania pytań. Z tych dwóch grup przeszkolono łącznie 372 osoby. Dodatkowo, w grudniu zlecono przeprowadzenie szkolenia okresowego dla stanowisk kierowniczych (kierownicy żłobków) przez firmę Dan-Mar. W szkoleniu wzięło udział 13 osób. Na początku lipca 2023 zniesiono stan zagrożenia epidemicznego w związku z czym wznowiono szkolenia okresowe bhp dla stanowisk robotniczych w formie stacjonarnej. Przeszkolono 129 osób zatrudnionych na stanowiskach: sprzątaczką, pomoc kuchenna, kucharka, szef kuchni, pomoc opiekuńcza i robotnik gospodarczy.

W 2023 r. przeprowadzono kontrole bhp we wszystkich czynnych żłobkach oraz filiach (wyjątek stanowił żłobek 42 zamknięty na czas modernizacji) w tym w nowo otwartych żłobkach nr 73 i 74. Podczas kontroli zwracano uwagę m.in. na:

- protokoły z aktualnych przeglądów w żłobkach (instalacje elektryczne, gazowe, wentylacja etc.),
- podręczny sprzęt p. poż,
- Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego,
- oznakowanie ewakuacyjne,
- apteczki,
- AED,
- instrukcje stanowiskowe,
- ubiór pracowników zgodny ze standardami Zespołu,
- sprawność sprzętu używanego w żłobku (drabiny),
- szkolenia pracowników,
- oznakowanie placówek pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zalecenia pokontrolne niewymagające dużych nakładów finansowych lub takie, które mogą bezpośrednio zagrażać pracownikom wykonywane są na bieżąco zgodnie z terminem realizacji. Jeśli dotyczyły one przeglądów w żłobkach oraz innych kwestii technicznych, sprawę konsultowano z Działem Inwestycji i Administracji. Ponadto koordynowano zmiany w Instrukcjach Bezpieczeństwa Pożarowego, w związku z ich aktualizacją. Wszelkie uwagi były odnotowywane a następnie przekazywane do wykonawcy IBP i konsultowane z jego przedstawicielem. Dodatkowo, w 2023 roku Państwowa Inspekcja Sanitarna przeprowadziła 44 kontrole w żłobkach oraz jedną kontrolę wykonał Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Warszawie. Zalecenia w miarę możliwości realizowano na bieżąco.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w placówkach, w 2023 r. zakupiono do żłobków m.in.:

- taśmy antypoślizgowe na schody – czarne,
- farbę do pomalowania stopni schodów zewnętrznych na kontrastujący żółty kolor, zgodnie z zasadami dostępności,
- taśmy malarskie,
- znaki ewakuacyjne i inne wyposażenie ppoż do uzupełnienia w żłobkach,
- drabiny.

W 2023 r. Zespół Żłobków zakupił 13 025 kg soli drogowej, która została dostarczona na 67 placówek w ilości zgodnej ze zgłaszanym zapotrzebowaniem przez kierowników.

Zgodnie z § 17. 2 próbne ewakuacje w żłobkach odbywają się raz do roku, w terminie do 3 miesięcy od zmiany stałych użytkowników budynku (tj. od startu roku żłobkowego lub otwarcia nowej placówki).

W 2023 r. przeprowadzono praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji we wszystkich czynnych żłobkach. Ponadto w nowo otwartych żłobkach nr 73 i 74 próbne ćwiczenia ewakuacyjne przeprowadzono dwukrotnie. W Zespole obowiązuje wspólna procedura przeprowadzania ewakuacji w budynkach Zespołu Żłobków określająca zasady ewakuacji, ćwiczeń ewakuacyjnych a także wprowadzająca ujednolicony wzór zawiadomienia o przeprowadzanych ćwiczeniach, przekazywanego do Komendy Miejskiej PSP oraz wzór protokołu z przeprowadzonych ćwiczeń. Pomimo wcześniejszego powiadomienia, w 2023 r. przedstawiciele PSP nie uczestniczyli w żadnej z próbnych ewakuacji przeprowadzanej w Zespole. Przed odbyciem ćwiczeń pracownicy zostali ponownie zapoznani z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego w swoim budynku. Omówiono najważniejsze aspekty akcji, takie jak podział obowiązków podczas ewakuacji, przypomniano najważniejsze obowiązujące zasady bezpieczeństwa. Ponadto, każdy nowozatrudniony pracownik podczas szkoleń zapoznawany jest z przepisami ochrony pożarowej, podręcznym sprzętem gaśniczym oraz ogólnymi zasadami postępowania na wypadek pożaru. Kadra kierownicza w sposób skuteczny i poprawny nadzoruje oraz egzekwuje przestrzeganie zasad i przepisów BHP wśród podwładnych w czasie szkoleń, ćwiczeń p. poż. oraz bezpośrednio przy pracy. Po analizie zeszłorocznych protokołów z ćwiczeń zaleca się zwrócenie większej uwagi na kwestie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami (w tym niepełnosprawnych).

W 2023 roku w Zespole Żłobków miało miejsce 27 wypadków w pracy - indywidualnych o ciężkości innej (lekkiej). W tym dwa zdarzenia nie zostały uznane jako wypadek przy pracy z powodu braku stwierdzonego urazu.

Do najczęstszych przyczyn wypadków należą:

- niewystarczająca koncentracja nad wykonywaną czynnością/zaskoczenie niespodziewanym zdarzeniem,
- pośpiech,
- utrata kontroli nad operowanym przedmiotem.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- urazy mięśni/ścięgien,
- stłuczenia,
- rany cięte.

Umiejscowienie urazu:

- kończyny górne - 13 zdarzeń,
- kończyny dolne - 4 zdarzenia,
- klatka piersiowa/bark - 4 zdarzenia
- urazy głowy - 3 zdarzenia,

- odcinek krzyżowo lędźwiowy kręgosłupa - 3 zdarzenia.

Łączny czas na zwolnieniu lekarskim 556 dni. Średnia wieku poszkodowanych wynosi 50 lat. W sytuacji, gdy do zdarzenia przyczyniła się niewłaściwa organizacja pracy lub niewystarczające środki ochronne, niezwłocznie stosowano odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne. Dodatkowymi środkami zapobiegawczymi dotyczącymi zaistniałych wypadków, było omówienie podczas szkoleń wstępnych pracowników najczęstszych przyczyn i skutków wypadków w Zespole Żłobków. Dokumentacja powypadkowa przechowywana jest przez 10 lat (art. 234. §3 Kodeksu Pracy). W 2023 roku wydarzyło się również 17 wypadków w drodze do pracy lub z pracy.

Pracownicy są zapoznawani z ryzykiem zawodowym, co potwierdzają własnoręcznym podpisem. Prace wymagające szczególnych uprawnień (np. praca na wysokości) wykonywane są przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie, szkolenie BHP oraz z zastosowaniem środków ochrony indywidualnej. W 2023 roku nie stwierdzono przypadku choroby zawodowej. W Zespole Żłobków m. st. Warszawy nie zatrudnia się młodocianych wg Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu prac wzbronionych młodocianym i warunków ich zatrudniania (tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1509).

Zespół Żłobków w 2023 roku miał podpisaną umowę na świadczenie usług zdrowotnych dla pracowników ze Służbą Medycyny Pracy „PZU Zdrowie S.A (Oddział Centra Medyczne FCM w Warszawie). Lekarz medycyny pracy sprawujący opiekę nad pracownikami brał udział w pracach Komisji BHP. W 2023 roku odbyły się 4 posiedzenia Komisji. Wnioski i opinie komisji realizowane są na bieżąco. Wszystkie komórki organizacyjne jednostki oraz jednostki podległe realizują terminowo oraz na bieżąco swoje obowiązki i zadania z dziedziny BHP – według terminarza BHP. Znajduje to odbicie w dokumentacji oraz sprawozdaniach. Badaniom lekarskim (wstępnym, okresowym, kontrolnym) podlegają wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (tekst jednolity - Dz.U. 2019 poz. 1040). Badania profilaktyczne wykonywane są zgodnie z terminami wyznaczonymi przez lekarza prowadzącego. W 2023 r. w związku ze zniesieniem stanu zagrożenia epidemicznego zaczęto również wykonywać badania okresowe dla pracowników Zespołu Żłobków.

W roku 2023 roku, pomiędzy październikiem a grudniem 30 pracowników skorzystało z możliwości zrefundowania przez Zespół Żłobków kosztów zakupu szczepionki przeciwko grypie na sezon grypowy 2023/2024.

3.11 FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW W CZASIE STANU ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO

Z uwagi na trwający do 30 czerwca 2023 r. stan zagrożenia epidemicznego ustanowiony Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13.05.2022 r., w pierwszej połowie roku opieka w warszawskich żłobkach wciąż organizowana była zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Zasady organizacji opieki w reżimie sanitarnym określały: procedura organizacji opieki w żłobkach, przyjęta Zarządzeniem nr 39/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r. oraz procedura organizacji opieki w punktach dziennego opiekuna, przyjęta Zarządzeniem nr 38/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r. Głównym celem powyższych procedur było zapewnienie organizacji opieki w żłobkach i punktach dziennego opiekuna z zachowaniem wymaganych zaleceń sanitarnych oraz postępowanie zgodnie z wytycznymi GIS w przypadku wystąpienia zakażenia u dziecka.

Zgodnie z VIII aktualizacją wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 10 czerwca 2022 r. w żłobkach i punktach dziennego opiekuna stosowano się do poniższych reguł:

- rekomendowano prewencyjny pomiar temperatury osób wchodzących do placówki,
- zalecano, aby osoba przyprowadzająca oraz odbierająca dziecko ze żłobka dezynfekowała ręce przy wejściu do budynku,
- przestrzegano podstawowych zasad higieny, tj. dzieci oraz opiekunowie, szczególnie po przyjeździe do żłobka, przed jedzeniem, po powrocie z placu zabaw, po skorzystaniu z toalety, myli ręce wodą z mydłem,
- dopuszczano łączenie się grup lub skracano godziny pracy grupy, w przypadku nieobecności opiekunów przydzielonych do danej grupy wiekowej,
- możliwa była organizacja imprez okolicznościowych w zamkniętym pomieszczeniu, w ramach jednej grupy,
- przeprowadzano regularną dezynfekcję pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, toalet, placów zabaw i zabawek,
- przygotowanie i serwowanie posiłku odbywało się po umyciu lub zdezynfekowaniu rąk,
- postępowano według zaleceń w przypadku wystąpienia niepokojących objawów u pracownika lub dziecka, w tym wyznaczano miejsce izolacji.

Zarządzenia nr 28/2022 i 39/2022 zostały zniesione Zarządzeniem Dyrektora Zespołu Żłobków nr 38/2023 z dnia 16 października 2023 r. w sprawie wprowadzenia procedury profilaktyki zdrowia w żłobkach oraz

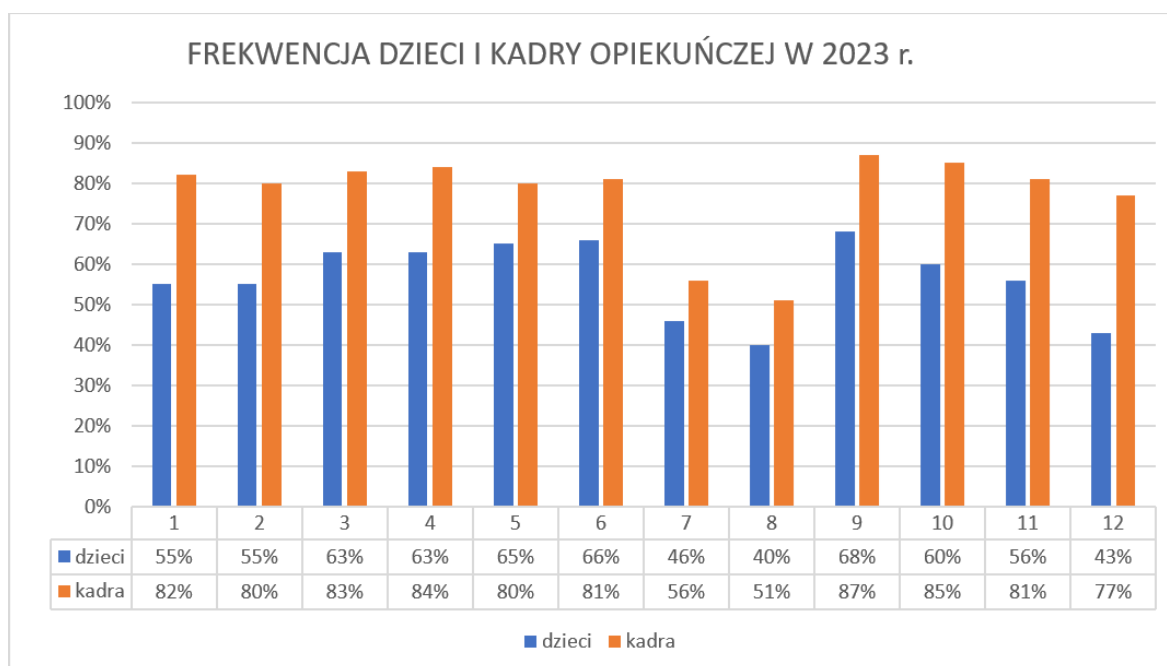
punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy. Cześć zapisów dotyczących między innymi regularnej dezynfekcji i wietrzenia sal została zachowana.

Ponadto, praca żłobków i punktów dziennego opiekuna organizowana była na podstawie procedury postępowania prewencyjnego pracowników/współpracowników Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i rodziców/opiekunów prawnych dzieci uczęszczających do żłobka w stanie zagrożenia epidemią oraz postępowania w przypadku wystąpienia zakażenia koronawirusem, przyjętej Zarządzeniem nr 40/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r.

Żłobki na bieżąco były wyposażane w środki ochronne i dezynfekujące. W placówkach wykorzystywane były samoobsługowe urządzenia z funkcją mierzenia temperatury oraz dezynfekcji rąk.

W 2023 roku, do czasu zakończenia stanu zagrożenia epidemicznego zgłoszono 51 przypadków zakażenia koronawirusem. 21 z tych zgłoszeń miało miejsce tylko w marcu 2023. 40 przypadków dotyczyło pracowników, 11 dzieci uczęszczających do żłobków. Dla porównania, w pierwszej połowie 2022 roku odnotowano 400 przypadków, najwięcej (182) w lutym. Ze względu na zniesienie obowiązkowej izolacji osób zakażonych koronawirusem, liczba odnotowanych przypadków w 2023 roku może być niedoszacowana. Zwłaszcza w przypadku dzieci, ponieważ dane opracowano w oparciu o informacje dobrowolnie przekazywane przez rodziców.

Zniesienie obostrzeń covidowych i koniec stanu zagrożenia epidemicznego wpłynęły na zwiększenie frekwencji w żłobkach, zwłaszcza dzieci. Średnia frekwencja dzieci w 2023 r. wynosiła 57% w stosunku do całkowitej liczby miejsc organizacyjnych (49% w roku 2022). Średnia frekwencja kadry opiekuńczej w żłobkach w 2023 r. wynosiła 77% (75% w roku 2022).



3.12 WSPÓŁPRACA Z PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI

WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK ZAWODOWYCH

W roku 2023 roku Zespół Żłobków w obszarze umożliwienia odbywania praktyk zawodowych współpracował z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie – Medyczną Szkołą Policealną nr 4 im. E. Biernackiego, JPB Centrum Kształcenia Ustawicznego Dorota Bączkowska, Policealną Szkołą Cosinus I, Lubelską Akademią WSEI, CWR *Rodzina Warszawa*. W ramach współpracy z w/w podmiotami zewnętrznymi praktyki zawodowe odbywały się na podstawie zawartych umów. Praktyki te były organizowane w wymiarze 80 godzin (dla uczestniczek szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobkach i klubach dziecięcych), w wymiarze 140 - 160 godzin w zależności od programu szkoły (dla słuchaczek szkół ponadpodstawowych uczących się na kierunku opiekunka dziecięca) oraz dla studentów szkół wyższych kierunków pedagogicznych.

Ponadto Zespół organizował praktyki dla osób występujących indywidualnie o zgodę na odbycie praktyk, które uczą się w instytucjach szkoleniowych, szkołach ponadpodstawowych i wyższych nie współpracujących na stałe z Zespołem.

Łącznie w 2023 roku zgodę na zrealizowanie praktyk w placówkach Zespołu Żłobków otrzymało 119 osób, z czego 99 osób praktyki zakończyło (20 osób zrezygnowało z realizacji praktyk lub nie zgłosiło się w wyznaczonym terminie i miejscu lub przerwało odbywanie praktyk).

Spośród wszystkich praktykantów największą grupę stanowiły osoby kształcące się w kierunku opieki nad małym dzieckiem. Aż 95 spośród nich odbyło praktyki w obszarze opieki, 2 osoby w obszarze żywienia, a 2 osoby realizowały praktyki obserwacyjno-asystenckie.

WSPÓŁPRACA Z POZOSTAŁYMI PODMIOTAMI

W ramach pozyskiwania kandydatów do pracy na stanowiska opiekuńcze Zespół Żłobków m.st. Warszawy współpracował z Urzędem Pracy m.st. Warszawy. Zespół wydawał oświadczenia pracodawcy o zamiarze zatrudnienia po ukończeniu szkolenia, tzw. promesy zatrudnienia osobom, dla których Urząd Pracy przeprowadzał kwalifikację na kurs *Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym* 280 h.

3.13 AKADEMIA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA

9 lutego 2023 roku Rada m.st. Warszawy uchwałą nr LXXVII/2537/2023 zmieniającą uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół, Zespół zyskał nowe zadanie prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad

dziećmi w wieku do lat 3. W związku z tym w 2023 roku Zespół rozpoczął realizację nowego zadania w ramach Akademii Wychowawcy Małego Dziecka.

8 marca 2023 roku Zespół Żłobków został wpisany przez Wojewódzki Urząd Pracy do rejestru instytucji szkoleniowych pod numerem ewidencyjnym 2.14/00095/2023.

Jednocześnie został wyłoniony zespół merytoryczny składający się z pedagogów, kierowników, specjalistów (psychologów, pielęgniarek, logopedów) będących pracownikami Zespołu Żłobków, którego zadaniem było opracowanie programów czterech szkoleń dla dwóch grup zawodowych związanych z opieką nad małym dzieckiem:

- opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym
- dziennych opiekunów.

Programy opracowane zostały zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 czerwca 2020 r. (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1205), a wniosek o ich zatwierdzenie przesłany został do MRiPS w dniu 5 maja 2023 roku.

Decyzją nr 21/2023 z dnia 2 czerwca 2023 roku Minister Rodziny i Polityki Społecznej zatwierdził wszystkie przesłane przez Zespół Żłobków programy szkoleń, czyli:

- 280-godzinne szkolenie dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym,
- 80-godzinne szkolenie uzupełniające dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym,
- 160-godzinne szkolenie dla dziennych opiekunów oraz
- 40-godzinne szkolenie uzupełniające dla dziennych opiekunów.

Zarządzeniem Dyrektora Zespołu Żłobków nr 25/2023 z dnia 12 lipca 2023 roku wprowadzony został Regulamin uczestnictwa w szkoleniach wraz z regulaminem praktyk. Rozpoczęto również wdrażanie działań marketingowych:

- utworzenie zakładki Akademia na stronie internetowej Zespołu Żłobków wraz z informacjami dla osób zainteresowanych oraz dostępem do dokumentacji szkolenia,
- utworzenie elektronicznego formularza zgłoszeniowego na szkolenie,
- publikacja na stronie internetowej Zespołu informacji o rozpoczęciu rekrutacji na szkolenie,
- opracowanie plakatu informacyjnego,
- przesłanie informacji o organizacji bezpłatnych szkoleń w Akademii do Dzielnicy m.st. Warszawy,

a w późniejszym okresie również:

- przeprowadzenie akcji informacyjnej podczas Pikniku Rodzinnego na Błoniach Stadionu Narodowego,
- udział w Targach Pracy w Pałacu Kultury i Nauki organizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

Miejszem realizacji zajęć stacjonarnych był Żłobek nr 62 przy ul. Tołstoja 2.

Zgłoszenia uczestników na szkolenia przyjmowane były drogą elektroniczną poprzez formularz zgłoszeniowy, zamieszczony na stronie Zespołu. Kolejnym etapem w procesie rekrutacji na szkolenie była kwalifikacja kandydata i weryfikacja spełnienia przez niego warunków kwalifikacyjnych, tj. posiadanie przynajmniej wykształcenia średniego w przypadku obywateli polskich, a w przypadku osób nieposiadających obywatelstwa polskiego, również znajomości języka polskiego na poziomie B zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 kwietnia 2009 roku w sprawie rodzajów dokumentów potwierdzających znajomość języka polskiego przez osoby nie posiadające obywatelstwa polskiego, ubiegające się o zatrudnienie w służbie cywilnej.

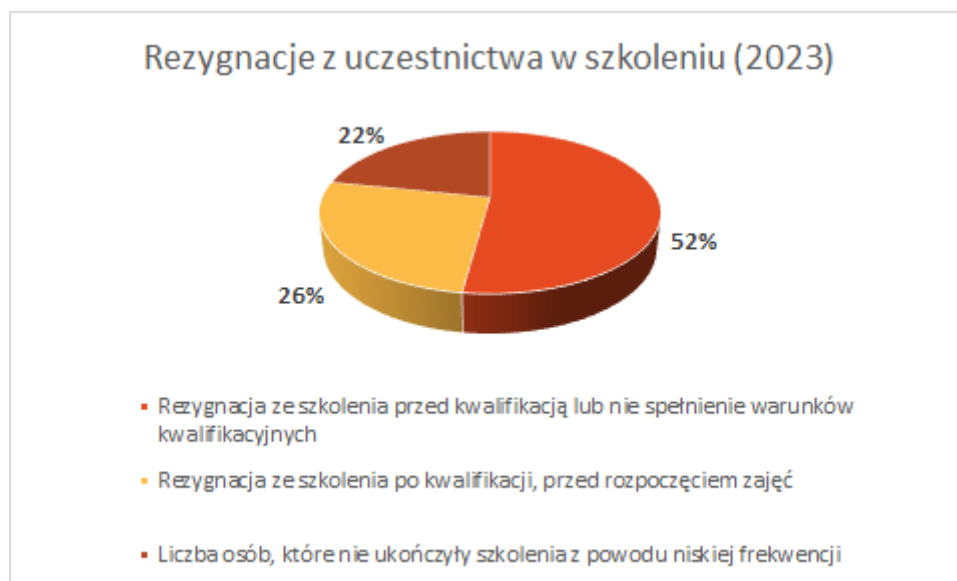
Ogółem na szkolenia zgłosiło się 39 osób, z czego:

- 37 zgłoszeń dotyczyło 280-godzinnego szkolenia dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym,
- 1 zgłoszenie dotyczyło 80-godzinnego szkolenia uzupełniającego dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym,
- 1 zgłoszenie dotyczyło 40-godzinnego szkolenia uzupełniającego dla dziennego opiekuna.

Spośród wszystkich zgłoszeń na szkolenie zakwalifikowano w sumie:

- 27 osób na 280-godzinne szkolenie dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym i
- 1 osobę na 40-godzinne szkolenie uzupełniające dla dziennych opiekunów.

Z powyższej grupy 6 osób zrezygnowało z udziału w szkoleniach przed inauguracją zajęć.

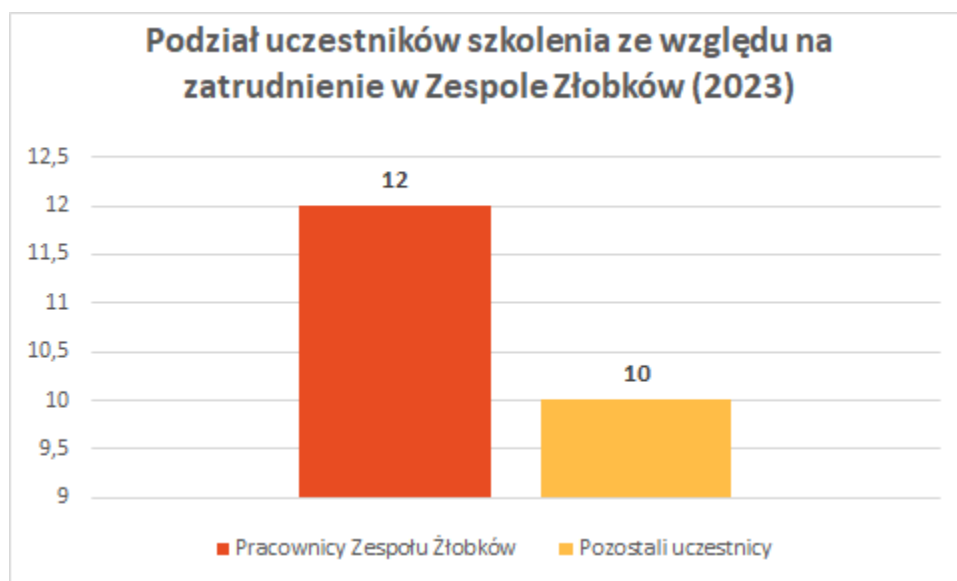


Finalnie 280-godzinne szkolenie rozpoczęło 21 osób, spośród których utworzone zostały 2 grupy, które liczyły:

- I edycja – 10 osób,
- II edycja – 12 osób.

Osoba zakwalifikowana na 40-godzinne szkolenie uzupełniające dla dziennych opiekunów dołączyła do uczestników z edycji I.

Warto zauważyć, że w chwili rozpoczęcia szkolenia pracownicy Zespołu Żłobków stanowili 55 % spośród uczestników zakwalifikowanych na szkolenie.



W dniu 15 września 2023 roku odbyła się uroczysta inauguracja Akademii, w której uczestniczyły osoby zakwalifikowane na szkolenie i wykładowcy. Uroczystość poprowadziła Zastępczyni Dyrektorki Zespołu Żłobków, Pani Aleksandra Acalska-Majewska, a uczestniczki w ramach powitania w Akademii otrzymały tzw. pakiet powitalny (torba z logo Zespołu, notes, smycz) oraz jesienny wrzos. Po uroczystości powitania odbyły się pierwsze zajęcia z tematu *Adaptacja jako rezultat rozwoju*.

Nauka na 280-godzinnym szkoleniu odbywała się w dwóch etapach: teoretycznym i praktycznym, przy czym część teoretyczna podzielona została na 150 godzin nauki w trybie stacjonarnym i 50 godzin nauki w trybie e-learningowym na platformie Moodle.

Harmonogram nauki stacjonarnej został rozplanowany na 10 kolejnych weekendów, zajęcia odbywały się w piątki w godzinach 16:00 - 20:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 9:00 - 17:00.

Podczas zajęć stacjonarnych omawiane były następujące aspekty z programu szkolenia:

- Adaptacja jako rezultat rozwoju,
- Aspekty rozwoju dziecka,
- Źródła szans i zagrożeń dla rozwoju dziecka w wieku do lat 3. Mechanizmy rozwoju,
- Neurologiczne podstawy rozwoju,
- Rozpoznawanie i stymulowanie potrzeb rozwojowych dziecka,
- Metody planowania, monitorowania i dokumentowania rozwoju dziecka w codziennych sytuacjach,
- Kreowanie przedmiotowego i społecznego środowiska rozwoju dziecka,
- Wprowadzanie dziecka w kulturę,

- Zabawa jako podstawowa forma rozwoju dziecka,
- Budowanie relacji społecznych z dzieckiem, rodzicami i lokalnymi służbami odpowiedzialnymi za rozwój dziecka,
- Opieka pielęgnacyjna nad dzieckiem prawidłowo i nieprawidłowo rozwijającym się,
- Emisja głosu,
- Podstawy medycyny ratunkowej – pierwsza pomoc przedmedyczna dziecku,
- Umiejętności radzenia sobie ze stresem i rozwiązywania problemów.

Jednym z warunków koniecznych do wypełnienia, aby zaliczyć szkolenie, było uzyskanie przez uczestniczki odpowiedniej frekwencji (w przypadku 280-godzinnego szkolenia było to maksymalnie 10 godzin nieobecności, a w przypadku 40-godzinnego szkolenia uzupełniającego - 2 godziny). Zajęcia stacjonarne miały formę wykładów, ćwiczeń lub warsztatów. Formę zajęć wybierał wykładowca z danego tematu, zgodnie z charakterem przekazywanej wiedzy, zaplanowaną w scenariuszu strukturą zajęć, z uwzględnieniem potrzeb uczestniczek (np.: udzielenia dodatkowych odpowiedzi, wyjaśnień, zaprezentowania przykładów lub przećwiczenia pewnych umiejętności).

Ostatnie zajęcia stacjonarne w grupie I odbyły w weekend 18 i 19 listopada 2023 roku, a w grupie II 2 i 3 grudnia 2023 roku.

Na platformie szkoleniowej finalnie znalazły się opracowania lekcyjne następujących tematów, na łączną liczbę 50 godzin:

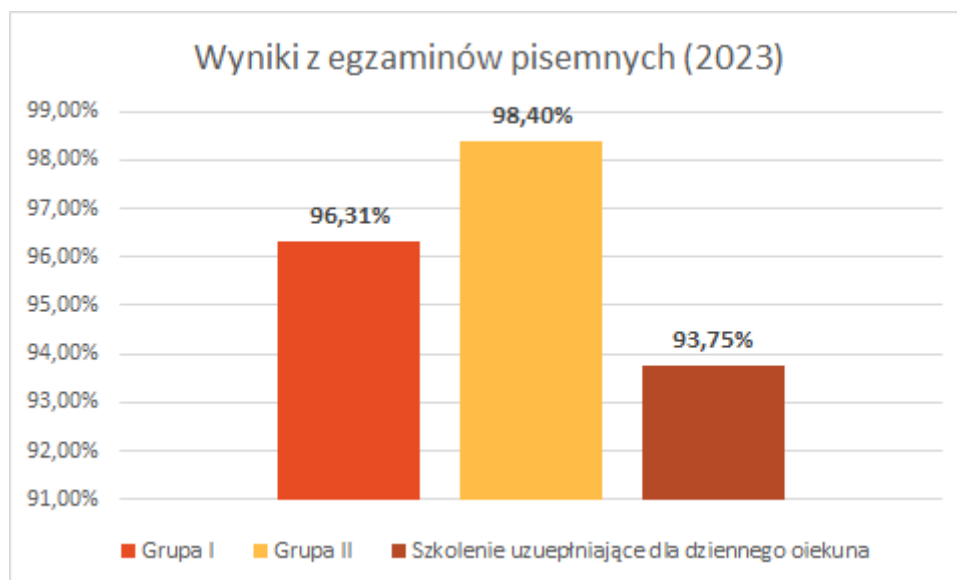
- Adaptacja jako rezultat rozwoju,
- Osiągnięcia rozwojowe na poszczególnych etapach życia jednostki,
- Uwarunkowania procesu rozwoju jednostki i przebieg rozwoju w cyklu życia,
- Aspekty rozwoju dziecka,
- Źródła szans i zagrożeń dla rozwoju dziecka w wieku do lat 3. Mechanizmy rozwoju,
- Neurologiczne podstawy rozwoju,
- Zadania rozwojowe w okresie niemowlęcym i poniemowlęcym,
- Rozpoznawanie i stymulowanie potrzeb,
- Budowanie relacji społecznych z dzieckiem, rodzicami i lokalnymi służbami odpowiedzialnymi za rozwój dziecka,
- Opieka pielęgnacyjna nad dzieckiem prawidłowo i nieprawidłowo rozwijającym się,
- Emisja głosu,
- Odpowiedzialność prawna opiekuna,
- Przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Lekcje na platformie uczestniczki realizowały w czasie poza zajęciami stacjonarnymi w dowolnej lokalizacji, na własnym sprzęcie.

Część teoretyczna szkolenia zakończona została pisemnym egzaminem. Egzamin został przeprowadzony na platformie Moodle w dwóch terminach:

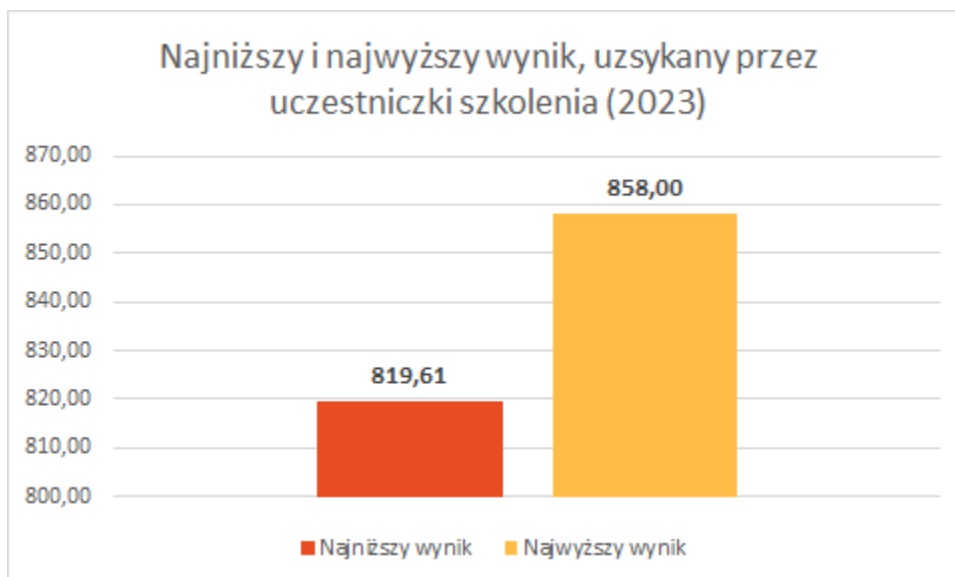
- 25 listopada 2023 roku dla grupy I,
- 9 grudnia 2023 roku dla grupy II oraz dla uczestniczki 40-godzinnego szkolenia uzupełniającego.

Egzamin z 280-godzinnego szkolenia składał się z 33 pytań zamkniętych jedno- i wielokrotnego wyboru oraz dwóch pytań otwartych, a egzamin z 40-godzinnego szkolenia uzupełniającego z 15 pytań zamkniętych jedno- i wielokrotnego wyboru oraz jednego pytania otwartego. Uczestniczki z grupy I osiągnęły średni wynik na poziomie 96,31% a uczestniczki z grupy II – na poziomie 98,40%. Uczestniczka szkolenia uzupełniającego dla dziennego opiekuna osiągnęła wynik 93,75%.



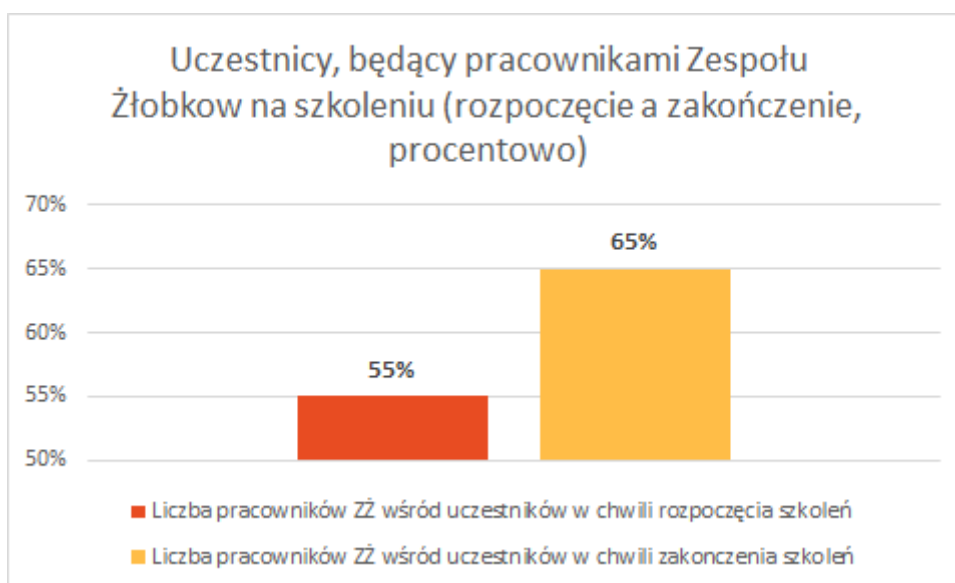
16 uczestniczek 280-godzinnego szkolenia zobowiązanych do zrealizowania 80 godzin praktyk w żłobku, mogło przystąpić do praktycznej nauki zawodu po ukończeniu części teoretycznej z uwzględnieniem dopuszczalnej frekwencji. Do końca grudnia 2023 roku praktyki ukończyło 11 osób, pozostałe osoby kontynuowały realizację praktyk w styczniu 2024 r.

Podsumowując ogólne wyniki nauki, na które składała się punktacja uzyskana w toku nauki w trybie e-learningowym na platformie Moodle oraz wynik z egzaminu, uczestniczki osiągnęły średnio wynik 843,90 punktów na 858 punktów możliwych, co stanowi 98,36% całej oceny. Najniższa uzyskana przez uczestniczkę ocena wyniosła 819,61 punktu, a najwyższa 858 punktów.



Podsumowując szkolenia zorganizowane w roku 2023 trzeba jeszcze wspomnieć o następujących kwestiach:

- w chwili zakończenia szkolenia 11 osób, czyli prawie 65 % wszystkich uczestniczek stanowiły pracownice Zespołu Żłobków m.st. Warszawy (zatrudnione przed rozpoczęciem szkolenia, jak i w jego trakcie),



- 15 osób z 16 odbyło praktyki w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy,
- 4 osoby z grupy pierwotnie zakwalifikowanych na szkolenie nie ukończyło szkolenia; powodem była zbyt duża liczba godzin nieobecności, przekraczająca znacznie dopuszczalny próg, w tym nieobecność spowodowana długotrwałą chorobą.

W trakcie realizacji dwóch pierwszych edycji szkoleń prowadzona była ewaluacja zadania. Zarówno uczestniczki, jak i wykładowczynie, po każdym zajęciu stacjonarnych, proszone były o wypełnienie krótkiej ankiety. Ankiety zawierały zarówno pytania zamknięte, w których można było udzielić odpowiedzi poprzez

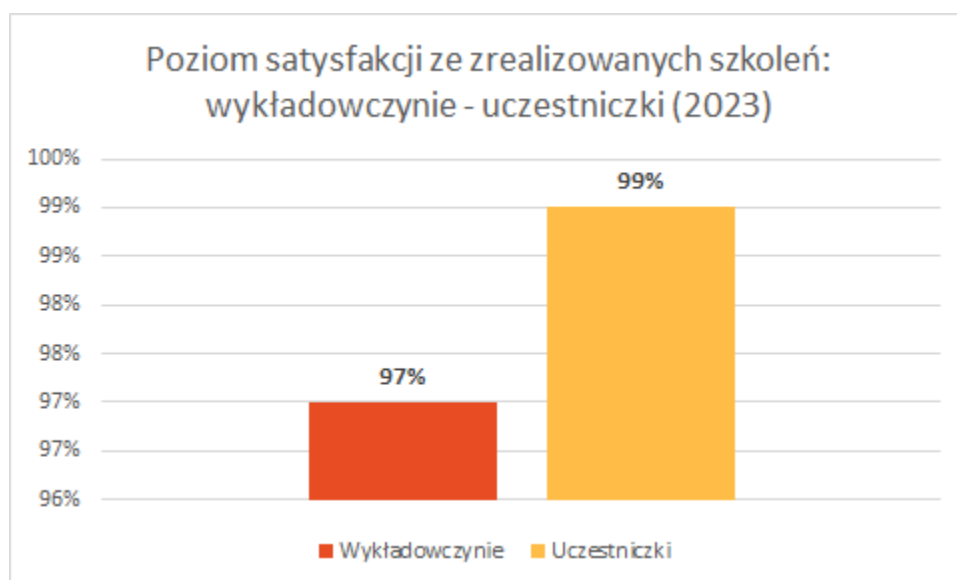
wybór stopnia określającego poziom satysfakcji oraz z pytań otwartych, w których ankieterowany mógł udzielić swobodnej wypowiedzi.

Analiza odpowiedzi ankietowych wykładowczyń pozwoliła na wyciągnięcie następujących wniosków:

- 100% wykładowczyń zrealizowało swój materiał w zaplanowanym czasie,
- 100% wykładowczyń było zadowolonych z organizacji sali,
- 91,67% wykładowczyń wyraziło satysfakcję z przeprowadzonych zajęć.

Natomiast analiza ankiet otrzymanych od uczestniczek pozwala na następujące sformułowania:

- 98,84% ankietowanych było usatysfakcjonowanych z odbytych zajęć,
- 99,42% uczestniczek chwaliło wykładowców za przygotowanie do zajęć, profesjonalizm, umiejętność przekazywania wiedzy i pomoc w zrozumieniu trudnych zagadnień,
- 98,84% ankietowanych było zadowolonych z jakości materiałów dydaktycznych zapewnionych przez organizatora.



Przeprowadzony proces ewaluacji pozwolił również na wyciągnięcie wniosków i określenie obszarów wymagających modyfikacji, których poprawa, głównie ze względów organizacyjnych lub udogodnień dla uczestników szkoleń, wpłynie na utrzymanie wysokiej jakości kształcenia, jak i na stały rozwój i doskonalenie procesów nauczania w Akademii Wychowawcy Małego Dziecka.

8 września 2023 r. Minister Rodziny i Polityki Społecznej opublikował rozporządzenie zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna. Zgodnie z intencją ustawodawcy wprowadzone zostały do 280-godzinnego i 160-godzinnego szkolenia nowe tematy:

- Środowisko rodzinne jako czynnik warunkujący rozwój dziecka,

- elementy metod terapeutycznych mających na celu stymulowanie rozwoju dziecka ze specjalnymi potrzebami,
- Umiejętność pracy ze zróżnicowanymi językowo i kulturowo grupami dzieci:
 - *pochodzących z rodzin należących do mniejszości narodowych lub etnicznych lub rodzin migrantów,*
 - *zagrożonych wykluczeniem społecznym,*
 - *niepełnosprawnych lub wymagających szczególnej opieki,*
- Ochrona praw dziecka,
- Umiejętność efektywnej komunikacji z rodzicami.

Dodatkowo nowe Rozporządzenie wprowadziło obowiązek przeprowadzania zajęć z tematów *Udzielanie dziecku pierwszej pomocy przedmedycznej* wyłącznie w formie stacjonarnej.

Biorąc pod uwagę wprowadzane na poziomie ministerialnym powyższe zmiany oraz wnioski i spostrzeżenia sformułowane dzięki przeprowadzonej ewaluacji pierwszych dwóch edycji szkoleń, zespół merytoryczny opracował zmiany programów szkoleń w zakresie:

- wprowadzenia do programów nowych tematów zgodnie z Rozporządzeniem,
- zmiany w podziale godzinowym pomiędzy tematami,
- zmiany w trybie nauczania pomiędzy niektórymi tematami,
- modyfikację treści e-learningowych i wzbogacenie ich dodatkowym materiałem dydaktycznym (np.: treściami multimedialnymi).

29 grudnia 2023 roku Zespół Żłobków wystąpił do Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Pani Agnieszki Dziemianowicz-Bąk z wnioskiem o zatwierdzenie zmian w programach szkoleń.

Poniżej znajduje się podsumowanie wydatków na dwie edycje szkoleń w ramach Akademii:

- wynagrodzenia wykładowców w kwocie 54 000,00 zł,
- artykuły spożywcze (poczęstunki dla uczestniczek i wykładowczyń) w kwocie 1983,27 zł,
- artykuły biurowe i plastyczne w kwocie 928,80 zł,
- artykuły higieniczne i czystościowe w kwocie 423,31 zł,
- pozostałe wydatki w kwocie 1925,16 zł.

Łącznie koszt organizacji szkoleń wyniósł 59 260,54 zł.

4. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO

4.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW

Na dzień 1 stycznia 2023 roku liczba zarejestrowanych miejsc organizacyjnych w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wynosiła 9.428, z czego w trakcie roku średnio 118 miejsc było

wyłączonych z funkcjonowania z uwagi na prowadzony w 2 placówkach remont. Nadal nie funkcjonował mini żłobek przy ul. Korotyńskiego – placówka wytypowana do przeprowadzenia modernizacji i utworzenia odrębnego żłobka. Od marca działalność wznowił modernizowany od 2021 roku żłobek przy ul. Motorowej – w placówce tej utworzono dodatkowo 125 miejsc. Na dzień 31 grudnia 2023 roku liczba zarejestrowanych miejsc wyniosła 9.553. W okresie sprawozdawczym średnia liczba miejsc organizacyjnych objętych zadaniem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom do 3 roku życia wyniosła 9.308. W tej liczbie średnio w skali roku 373 miejsca funkcjonowało w żłobkach objętych projektami współfinansowanymi ze środków Unii Europejskiej. Średnia frekwencja w żłobkach w ciągu roku ukształtowała się na poziomie 57%.

W katalogu dochodów pobieranych przez Zespół Żłobków najwyższą pozycje stanowią wpływy od rodziców. Na mocy Uchwały VII/104/2019 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 14 lutego 2019 roku w sprawie ustalenia maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie w żłobkach prowadzonych przez m.st. Warszawę i u dziennego opiekuna, od września 2019 roku rodzice wnoszą wyłącznie opłatę za żywienie. Wysokość opłaty za okres styczeń-sierpień 2023 roku wynosiła 12,02 zł za każdy dzień obecności dziecka w żłobku, od września jest to kwota 13,75 zł.

Tabela przedstawiająca wykonanie dochodów:

rodział	program	§	kwota	
85516	DWB/6/WU/PO	0830	16.399.282,91	wpływy za żywienie dzieci w żłobkach
85516	DWB/5/ND/PO	0750	7.350,52	dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze
85516	DWB/6/WW	2980	7	wpływy do wyjaśnienia
85516	DWB/6/RD	0940	41.239,17	wpływy z tytułu rozliczenia z lat ubiegłych

Ogółem kwota dochodów wynosi 16.447.879,60 zł, jest wyższa od zaplanowanej kwoty o 1.425.879,60 zł co stanowi 9,5 % planu.

4.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia średnie zatrudnienie w Zespole Żłobków wyniosło 2.204,30 etatu, a średnia płaca miesięczna wyniosła 5.548,74 zł.

Wysokość pensji zasadniczej na poszczególnych stanowiskach kształtuje się następująco:

Grupa zawodowa	średnie wynagrodzenie zasadnicze
Kierownik	6.540,00
Intendent	4.316,00
Kucharka	3.720,00
Szef kuchni	3.820,00
Starszy opiekun	4.495,00
Opiekun	4.345,00
Młodszy opiekun	3.845,00
Starsza pielęgniarka	4.433,00
Sprzątaczką	3.600,00
Robotnik gospodarczy	3.620,00
Psycholog	4.520,00

W katalogu wydatków rzeczowych największą pozycje stanowią wydatki związane z zakupem usług remontowych. Wydatki dotyczyły remontów bieżących, usuwania awarii, dostosowania pomieszczeń żłobków oraz placów zabaw do wymogów Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wymogów w zakresie dostępności budynków użyteczności publicznej, konserwacji instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania oraz konserwacji i remontów dźwigów osobowych i towarowych w żłobkach. Najszerszy zakres prac został przeprowadzony w żłobkach przy ulicy Koszykowej, Sygietyńskiego, Nowaka Jeziorańskiego, Rydygiera, Akacjowej, Wiktorskiej, Rabsztyńskiej, Sanockiej i Smoczej.

Pozostałe znaczące pozycje wydatków rzeczowych obejmują zakup artykułów spożywczych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego żywienia dzieci w żłobkach, wydatki związane z dostarczaniem mediów do placówek, zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych.

W ramach wydatków na zakup materiałów i wyposażenie środki zostały przeznaczone m.in. na:

- zakup artykułów czystości 2.488.265,87 zł
- zakup artykułów biurowych 152.145,99 zł
- zakup tonerów i sprzętu biurowego IT 703.101,09 zł
- zakup sprzętu i filtrów do jonizacji powietrza 275.975,10 zł
- zakup pojemników na zużyte pampersy 84.996,38 zł
- artykuły szkolne 315.494,21 zł
- artykuły dydaktyczne 156.546,06 zł
- wyposażenie meblowe 127.321.18 zł
- aparaty telefonów komórkowych, w tym stanowiące wyposażenie grup w żłobkach dla potrzeb użytkowania aplikacji dla rodziców 256.477,14
- wyposażenie agd kuchenne 65.078,30 zł
- wyposażenie agd użytkowe 114.855,81 zł

W katalogu wydatków zrealizowanych na zakup usług pozostałych główne pozycje dotyczą finansowania:

- pielęgnacji ogrodów, odtworzenia nasadzeń 249.987,60 zł
- konserwacji instalacji elektrycznej 905.486,50 zł
- instalacji kompensatorów mocy biernej energii elektrycznej oraz przeprowadzenia przeglądów instalacji 169.125 zł
- monitoringu 180.809,72 zł
- wyposażenia i modernizacji systemów monitoringu wizyjnego w placówkach 756.867,94 zł
- opłat na rzecz wspólnot 708.312,75 zł
- uszycia odzieży roboczej 370.347,90 zł
- konserwacji domofonów 132.395,46 zł
- konserwacji sprzętu AGD, zmywarek i pralek 192.427,65 zł
- wymiany piasku w piaskownicach 99.941,90 zł
- utrzymania systemu rekrutacji dzieci do żłobków 135.300,00 zł
- lakierowanie podłóg 296.399,00 zł
- przeglądów technicznych 139.995,00 zł
- odprowadzania ścieków 304.610,60 zł.

Wykonanie wydatków bieżących:

§	program	Kwota	Opis
2910	B/VI/3/4/1	7.479,04	zwrot środków uznanych jako niekwalifikowalne w realizowanych projektach współfinansowanych ze środków UE
3020		268.294,52	wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń, w tym dopłata do okularów, ekwiwalent za odzież
3110		3.086.826,62	wypłata warszawskiego bonu żłobkowego
4010		145.975.455,50	wypłata wynagrodzeń wynikających ze stosunku pracy pracowników zatrudnionych w żłobkach, punktach dziennego opiekuna i biurze Zespołu
4040		9.093.695,51	wypłata dodatkowego wynagrodzenia rocznego za rok 2022
4110		25.635.849,81	zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4120		2.703.446,00	zapłacone składki na fundusz pracy od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4170		127.110,00	wypłacone wynagrodzenie z tytułu umów zleceń osób fizycznych (obsługa informatyczna aplikacji magazynowej i odpłatności, współpraca w zakresie opracowywania standardów opieki nad dziećmi, wykładowcy Akademii wychowawcy małego dziecka)
4210		4.332.561,47	zakup materiałów i wyposażenia w tym zakup zużytego wyposażenia i sprzętu AGD, zakup artykułów do utrzymania placów zabaw, zakup tuszy, tonerów i sprzętu IT, zakup artykułów czystościowych, zakup artykułów biurowych, zakup mebli i artykułów dydaktycznych
4220		11.471.297,93	zakup artykułów spożywczych dla potrzeb żywienia dzieci w żłobkach

4260		10.019.460,83	zakup energii w tym zakup energii ciepłej, elektrycznej, zakup gazu, dostawa wody
4270		14.457.623,37	zakup usług remontowych w tym wydatki na konserwacje CO, CW, na konserwacje dźwigów i wydatki na usuwanie awarii bieżących
4280		587.454,90	wydatki związane z medycyną pracy
4300		5.567.797,08	wydatki na zakup usług w tym wydatki na: pielęgnacje drzew w ogrodach placówek, wywóz nieczystości, monitoring obiektów, konserwacja instalacji elektrycznej w placówkach, opłaty na rzecz wspólnot w budynkach komunalnych będących siedzibą żłobków, opłaty za odprowadzenie ścieków, cyklinowanie podłóg w placówkach, wymiana piasku w piaskownicach, wydatki na drobne naprawy w placówkach
4360		97.862,29	opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej i ruchomej publicznej sieci telefonicznej, opłaty za Internet
4410		58.509,65	podróże służbowe krajowe w tym ryczałty samochodowe związane z dowożeniem posiłków do mini żłobków
4440		3.920.565,00	odpis na ZFŚS
4480		4.924,18	podatek od nieruchomości
4520		1.444.218,73	opłaty na rzecz budżetów jst (opłaty za śmieci)
4530		3.153,32	podatek od towarów i usług VAT
4610		2.130,00	zasądzony zwrot kosztów postępowania sądowego
4700		276.010,56	szkolenia pracowników
4710		409.804,00	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 239.551.530,31 zł i stanowi 99,06% planu z czego wydatki na wynagrodzenia i pochodne zostały wykonane na poziomie 99,94%, natomiast wydatki związane z realizacją zadań statutowych 96,23%.

Wydatki związane z realizacją warszawskiego bonu żłobkowego zostały zrealizowane na poziomie ponad 98,47%.

W ogólnej kwocie wydatków kwota 2.104.010,75 zł stanowiła wydatki na rzecz dziennego opiekuna.

Tabelaryczne zestawienie miesięcznego kosztu jednego miejsca organizacyjnego finansowanego z wydatków bieżących:

Rok	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1.121,78	1.214,76	1.231,37	1.236,52	1.191,36	1.322,53
Rok	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.	2021 r.	2022 r.
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1.359,64	1.570,99	1.667,02	1.618,60	1.794,24	1.871,53
Rok	2023 r.					
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	2.186,35					

UWAGA

Do wyliczenia wydatku odjęto miejsca w żłobkach projektowych za czas finansowania ze środków europejskich oraz miejsca wyłączone w żłobkach na czas modernizacji.

Wydatek na jedno miejsce u dziennego opiekuna w skali miesiąca w 2023 roku wyniósł 1.870,23zł.

W okresie sprawozdawczym na podstawie podpisanego przez Prezydenta m.st. Warszawy porozumienia o współpracy między Miastem Stołecznym Warszawą a Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci,

UNICEF Zespół Żłobków m.st. Warszawy realizował działania mające na celu organizację warsztatów pn. *Rośnijmy razem*. Warsztaty skierowane były do rodziców oraz kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków. Ogółem kwota wydatków realizowanych ze środków UNICEF wyniosła 443.690,70 zł w tym:

§	program	Kwota	Opis
4350	B/VI/3/5	19.396,77	zakup materiałów wykorzystanych do prowadzenia warsztatów
4370		42.251,58	wydruk materiałów, zorganizowanie spotkania podsumowującego po przeprowadzonych warsztatach
4840		318.608,68	wynagrodzenia osobowe i bezosobowe dla osób prowadzących warsztaty i kadry opiekuńczej sprawującej opiekę nad dziećmi uczestników warsztatów
4850		63.433,67	składki od wypłaconego wynagrodzenia osobowego i bezosobowego

W okresie sprawozdawczym Zespół Żłobków realizował projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

Realizowane projekty to:

- „Żłobkowy start” – plan wydatków wynosił 1.606.756 zł;
- „Żłobek szansą na równy start” - plan wydatków na 2023 rok 4.005.992 zł
- „Maluchy żłobkują, rodzice pracują” – plan wydatków 3.052.297 zł

REALIZACJA PROJEKTU " ŻŁOBKOWY START "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/22	877.178,02	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		127.574,00	wynagrodzenia osobowe pracowników
4047		6.102,60	dotatkowe wynagrodzenie roczne
4049		177.728,95	dotatkowe wynagrodzenie roczne

4117		151.433,50	składki na ubezpieczenia społeczne
4119		53.222,54	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		18.593,47	składki na Fundusz Pracy
4129		6.263,00	składki na Fundusz Pracy
4217		4.741,42	zakup materiałów i wyposażenia
4229		60.342,35	zakup środków żywności
4267		43.398,79	zakup energii
4277		5.689,93	zakup usług remontowych
4307		992,87	zakup usług pozostałych
4447		16.006,11	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527		7.354,34	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717		3.216,45	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe
4719		1.108,00	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 1.560.946,34 zł i stanowi 97,15% planu.

REALIZACJA PROJEKTU " ŻŁOBEK SZANSĄ NA RÓWNY START "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/2 3	2.304.789,89	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		456.139,26	wynagrodzenia osobowe pracowników
4047		178.307,92	dotychczasowe wynagrodzenie roczne
4049		1.533,48	dotychczasowe wynagrodzenie roczne
4117		419.962,21	składki na ubezpieczenia społeczne

4119		78.664,36	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		45.297,96	składki na Fundusz Pracy
4129		6.846,53	składki na Fundusz Pracy
4217		15.920,76	zakup materiałów i wyposażenia
4229		201.341,69	zakup środków żywności
4267		72.770,22	zakup energii
4277		16.666,01	zakup usług remontowych
4307		2.885,95	zakup usług pozostałych
4447		67.755,00	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527		18.621,09	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717		5.796,60	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 3.893.298,93 zł i stanowi 97,19 % planu.

REALIZACJA PROJEKTU " MALUCHY ŻŁOBKUJĄ, RODZICE PRACUJĄ "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/2 5	1.548.229,06	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		331.774,99	wynagrodzenia osobowe pracowników
4047		223.051,29	dotatkowe wynagrodzenie roczne
4117		288.834,61	składki na ubezpieczenia społeczne
4119		55.528,60	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		34.276,30	składki na Fundusz Pracy

4129	5.872,04	składki na Fundusz Pracy
4217	13.512,51	zakup materiałów i wyposażenia
4229	126.530,33	zakup środków żywności
4267	60.359,52	zakup energii
4277	16.768,05	zakup usług remontowych
4307	25.180,19	zakup usług pozostałych
4447	41.781,00	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527	14.969,99	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717	4.411,91	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe
4719	2.014,86	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 2.793.095,25 zł i stanowi 91,51 % planu.

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK

W 2023 roku zrealizowano następujące zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność placówek:

- zakup artykułów czystościowych,
- zakup artykułów biurowych,
- zakup artykułów szkolnych,
- zakup ubrań roboczych,
- zakup mebli drewnianych oraz regałów magazynowych,
- zakup niszczarek,
- zakup projektorów multimedialnych,
- wkładów wymiennych do pojemników na zużyte pieluszki,
- zakup czepków i zapasek,
- zakup ręczników bawełnianych dla dzieci,
- zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarke, automatyczne zmiękczacze wody).

W 2023 roku doposażyliśmy większość naszych żłobków w leżaczki dziecięce, wózki na leżaki, pokrowce na leżaki oraz szafy do przechowywania pościeli. Ponadto zapewniliśmy krzesła dziecięce i stoliki z możliwością regulacji wysokości odpowiednie do wieku i pozwalające na dostosowanie do wzrostu dziecka. Powyższe meble zostały wykonane zgodnie z normami PN-EN 1729-1:2007 oraz PN-EN 1729-2:2007, które precyzyjnie określają relacje pomiędzy wzrostem dziecka a wysokością krzesła i blatu stołu roboczego. Uzupełniliśmy wyeksploatowane wyposażenie w meble ruchome jak: regały magazynowe, meble kuchenne oraz szafki ubraniowe dla personelu żłobka stanowiące wyposażenie pomieszczeń socjalnych lub szatniowych. Całe wyposażenie pomieszczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy dostosowane jest do wymagań ergonomii oraz posiada atesty i certyfikaty.

Zespół Żłobków podejmując działania mające na celu zapewnienie dzieciom przebywającym w żłobkach ochrony przed wdychaniem elementów smogu, nadmiaru skażeń bakteryjnych, grzybiczych oraz pyłowych dokonał zakupu urządzeń do oczyszczania powietrza do żłobków po modernizacji, nowo otwieranych żłobków oraz do funkcjonujących placówek jako uzupełnienie urządzeń, które w wyniku eksploatacji uległy zniszczeniu. Ponadto zakupiono filtry do urządzeń, w które w latach ubiegłych zostały wyposażone wszystkie grupy dziecięce. Zakupiony sprzęt jest wysokiej klasy cyfrową stacją monitorowania i oczyszczania powietrza. Dzięki sześćoetapowej filtracji powietrza, urządzenie usuwa takie zanieczyszczenia jak alergeny, wirusy, bakterie, formaldehydy, przykre zapachy pochodzenia produkcyjnego, pyły PM1.0, PM2.5 i PM10 ponad 99%. Urządzenie posiada inteligentny czujnik pyłu PM oraz zapachów, który w dokładny sposób monitoruje jakość powietrza w pomieszczeniu. Ponadto urządzenie przekazuje informację o stężeniu cząstek PM 2.5, która jest widoczna na wyświetlaczu oraz dodatkowo wyposażone jest w 6-stopniowy system wskaźników LED, który poprzez zmianę kolorów automatycznie informuje o stopniu zanieczyszczenia powietrza w lotne związki organiczne. Automatyczny tryb pracy pozwala na dostosowanie prędkości pracy wentylatora do poziomu zanieczyszczenia wykrytego w pomieszczeniu.

Ponadto Zespół Żłobków zakupił w 2023 roku:

- 8 wózków do sprzątania wyposażonych w 2 wiadra, półkę na detergenty oraz stojak na worek na śmieci. Wózki otrzymały żłobki o dużej kubaturze w celu ułatwienia pracy pracownikom żłobka utrzymania w czystości pomieszczeń szatni i korytarzy,
- zastawę stołową jako uzupełnienie wyposażenia w celu prawidłowej organizacji żywienia w żłobkach,
- sprzęt AGD (mikrofalę, czajniki elektryczne, pralki półprofesjonalne i inne urządzenia zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami placówek),
- 12 odkurzaczy (w tym 2 odkurzacze piorące),
- kosiarki.

DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW

Wyposażenie dydaktyczne w żłobku i na placu zabaw, w tym zabawki dla dzieci oraz pomoce dydaktyczne, mają duże znaczenie dla rodzaju aktywności, zabaw, które podejmują dzieci. Chcąc zapewnić wszechstronny rozwój dzieci - zarówno fizyczny, społeczny jak i poznawczy, oraz dbając o wysoką jakość doświadczeń dzieci w warszawskich placówkach, Zespół Żłobków corocznie doposaża żłobki w niezbędne materiały.

Działając zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, Zespół Żłobków w 2023 roku doposażył żłobki i punkty dziennego opiekuna w następujących obszarach:

- książek dla dzieci,
- plandeki na piaskownice,
- wyposażenie dydaktyczne,
- wyposażenie placów zabaw.

Wyposażenie dydaktyczne spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 roku w sprawie wymagań dla zabawek, natomiast dodatkowo wyposażenie placów zabaw - posiadają certyfikaty i/lub Deklarację Zgodności potwierdzające zgodność urządzeń z aktualną normą PN-EN 1176.

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

W 2023 roku zrealizowano między innymi zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność punktów dziennego opiekuna:

- Zakup artykułów czystościowych
- Zakup artykułów szkolnych
- Uzupelnienie wyposażenia dydaktycznego

Zakupiono artykuły szkolne dostosowane dla dzieci do lat 3 służące wykonywaniu z dziećmi prac plastycznych, które wspomagają rozwój zdolności i umiejętności dziecka a także pobudzają ich wyobraźnię i kreatywność.

5. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI

W roku 2023 sukcesywnie przeprowadzane były bieżące remonty wewnętrzne i zewnętrzne obiektów. W żłobkach, w których stan techniczny wymagał szybkiego przeprowadzenia prac remontowych po kontrolach i przeglądach technicznych dokonywane były niezbędne prace remontowe i naprawcze w zakresie bezpiecznej nawierzchni na placu zabaw, okładzin ścian i posadzek, stolarki okiennej i drzwiowej, obróbek blacharskich, prac naprawczych i remontowych pokrycia dachowego, usuwanie awarii instalacji sanitarnej,

elektrycznej oraz napraw i wymiany urządzeń i sprzętu w pomieszczeniach kuchennych, łazienkowych oraz napraw w zakresie instalacji wentylacji mechanicznej, grawitacyjnej i kominowej.

5.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE

W ramach posiadanych w planie finansowym Zespołu środków bieżących dokonano wiele prac remontowych i naprawczych. Zgodnie z umową zawartą na podstawie trybu podstawowego udzielonego zamówienia publicznego na wykonywanie robót budowlanych oraz usuwanie awarii, naprawy i konserwacji w zakresie robót budowlanych wymienione zostały ogrodzenia zewnętrzne terenu żłobków, zmodernizowane zostały tarasy i balustrady tarasowe, podjazdy dla dzieci, wymieniono ogrodzenia wewnętrzne na terenach placu zabaw oraz liczne naprawy drewnianych zabawek ogrodowych. W obiektach i lokalach żłobkowych dokonano bieżących napraw w pomieszczeniach sanitarnych, węzła ciepłego oraz instalacji wodno-kanalizacyjnych. Wykonano modernizację i usprawnienie wylotów przewodów wentylacji grawitacyjnej i kominowej. Ponadto w siedzibie Zespołu Żłobków przeprowadzono modernizację pomieszczeń zlokalizowanych w przyziemiu budynku na potrzeby przeprowadzania szkoleń na opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dokonano remontu powierzchni klatki schodowej. Zakres prac obejmował wymianę nawierzchni schodów, balustrady oraz malowanie ścian.

DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER

W nowo wyremontowanych oraz w nowo powstałych placówkach zostały w roku 2023 wykonane, dostarczone i zamontowane rolety okienne zabezpieczające przed nadmiernym nasłonecznieniem i nagrzaniem sal, w których przebywają dzieci. W kilkunastu placówkach zostały częściowo wymienione rolety i moskitiery w pomieszczeniach kuchennych, sukcesywnie były również naprawiane i konserwowane mechanizmy rolet wewnętrznych i zewnętrznych.

DOSTAWA I MONTAŻ ZESTAWU DO MONITORINGU - SYSTEM CCTV

W 2023 roku zainstalowano monitoring wizyjny mający na celu zachowanie bezpieczeństwa i ochronę mienia w 15 placówkach Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz dodatkowo rozszerzono monitoring w 49 placówkach Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Łączny koszt 752 150,89 zł brutto.

Placówki, w których zainstalowano system CCTV:

1. Żłobek nr 5 przy ul. Odyńca 5916
2. Żłobek nr 16 przy ul. Kludyny 10
3. Żłobek nr 18 przy ul. Smocza 1a

4. Żłobek nr 19 przy ul. Rabsztyńska 22
5. Filia żłobka nr 19 przy ul. Górczewska 27/35
6. Żłobek nr 22 przy ul. Koszykowa 3
7. Filia żłobka nr 22 przy ul. Koszykowa 3
8. Żłobek nr 23 przy ul. Grzybowska 7
9. Żłobek nr 29 przy ul. Nike 6
10. Żłobek nr 30 przy ul. S. Augusta 79
11. Żłobek nr 38 przy ul. B. Brechta 14a
12. Filia żłobka nr 39 przy ul. gen. T. Pełczyńskiego 28A
13. Żłobek nr 41 przy ul. Potockich 107
14. Żłobek nr 49 przy ul. 6 Sierpnia 1/5
15. Żłobek nr 50 przy ul. Nowogrodzka 75

Placówki, którym rozszerzono system CCTV:

1. Żłobek nr 2 przy ul. Mandarynki 14
2. Żłobek nr 3 przy ul. Warchałowskiego 8
3. Żłobek nr 4 przy ul. Wiktorska 94/96
4. Żłobek nr 6 przy ul. św. Bonifacego 72
5. Żłobek nr 7 przy ul. Kmicica 3
6. Żłobek nr 8 przy ul. Stanisława Skarżyńskiego 6
7. Filia żłobka nr 8 przy ul. Białobrzaska 19
8. Żłobek nr 9 przy ul. Sanocka 7
9. Żłobek nr 11 przy ul. Karola Szymanowskiego 3a
10. Żłobek nr 12 przy ul. Grochowska 232
11. Filia żłobka nr 12 przy ul. Prochowa 49
12. Żłobek nr 13 przy ul. Markowska 17a
13. Żłobek nr 14 przy ul. Wrzeciono 4
14. Żłobek nr 15 przy ul. Wrzeciono 22
15. Żłobek nr 20 przy ul. Wilcza 27a
16. Żłobek nr 21 przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 96
17. Filia żłobka nr 21 przy ul. Łowicka 7/15
18. Żłobek nr 24 przy ul. Ks. Popiełuszki 15
19. Żłobek nr 25 przy ul. Drewniana 10/16

20. Żłobek nr 28 przy ul. Monte Cassino 7
21. Żłobek nr 31 przy ul. Motorowa 5
22. Żłobek nr 32 przy ul. Tadeusza Sygietyńskiego 4
23. Żłobek nr 35 przy ul. Działdowska 8a
24. Żłobek nr 36 przy ul. Strumykowa 18
25. Filia żłobka nr 36 przy ul. Plac Światowida 3
26. Żłobek nr 37 przy ul. Ożarowska 57
27. Żłobek nr 39 przy ul. Muszłowa 19
28. Żłobek nr 40 przy ul. Klemensiewiczza 6
29. Żłobek nr 45 przy ul. Mieczysława Pawlikowskiego 2
30. Żłobek nr 47 przy ul. Chodecka 2
31. Żłobek nr 48 przy ul. Czerwona Droga 6
32. Żłobek nr 51 przy ul. św. Bonifacego 81
33. Żłobek nr 53 przy ul. Akacyjowa 15
34. Filia żłobka nr 53 przy ul. 1 Praskiego Pułku 116
35. Żłobek nr 56 przy ul. Truskawkowa 5
36. Żłobek nr 57 przy ul. Książkowa 2
37. Żłobek nr 58 przy ul. Krzyżówki 24
38. Żłobek nr 60 przy ul. Rydygiera 8a
39. Żłobek nr 61 przy ul. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 1A
40. Żłobek nr 62 przy ul. Lwa Tołstoja 2
41. Żłobek nr 63 przy ul. Obrońców Tobruku 9
42. Żłobek nr 64 przy ul. Trakt Lubelski 89
43. Żłobek nr 65 przy ul. Spartańska 2
44. Żłobek nr 67 przy ul. Antoniego Pankracego Łaguny 1
45. Żłobek nr 68 przy ul. Cynamonowa 7
46. Żłobek nr 71 przy ul. Astronautów 5A
47. Żłobek nr 72 przy ul. Henryka II Pobożnego 33
48. Żłobek nr 73 przy ul. Reksia 2
49. Żłobek nr 74 przy ul. W. Bogusławskiego 5

UZUPEŁNIENIE SPRZĘTU I URZĄDZEŃ PRZECIWPOŻAROWYCH, KONSERWACJA I INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA POŻAROWEGO

W 2023 r. wykonano coroczne przeglądy techniczne i czynności konserwacji sprzętu i urządzeń p. poż. (w tym: gaśnice, hydranty, systemy SSP, systemy oddymiania klatek schodowych, systemy detekcji gazów gazex, oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego, drzwi p. poż, przeciwpożarowych wyłączników prądu) w sposób gwarantujący ich sprawne i niezawodne funkcjonowanie. Ponadto uzupełniono sprzęt i urządzenia p. poż., w tym: wykonano naprawy sprzętu tj. wymiany czynnika w gaśnicach, gdzie było to wymagane w placówkach oraz lokalach, gdzie opiekę sprawują dzienni opiekunowie Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Zostały wykonane usługi polegające na aktualizacji okresowej (co najmniej raz na 2 lata) Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla 57 obiektów w oparciu o art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2057) oraz zgodnie z zasadami określonymi w § 6 ust. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 nr 109 poz. 719 z późn. zm.).

DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW

Do pomieszczeń i sal dziecięcych zakupiono wentylatory i klimatyzatory wolnostojące oraz zamontowano wiatraki podsufitowe z możliwością regulacji prędkości nawiewu do schładzania powietrza w okresie zaistnienia wysokich temperatur. Urządzenia poprawiły komfort przebywającym w placówce dzieciom oraz pracownikom.

WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH

W roku 2023 w placówkach: Żłobka nr 28 przy ul. Monte Cassino 7, Żłobka nr 23 przy ul. Grzybowskiej 7, Żłobka nr 15 przy ul. Wrzeciono 22, Żłobka nr 7 przy ul. Kmicica 3 zostały wymienione, wycyklinowane, polakierowane posadzki drewniane oraz wymienione zostały listwy przypodłogowe.

WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI

W ramach posiadanych środków wykonano modernizację wyposażenia na terenie żłobków:

- 1) nr 70, ul. Pamiętna 16,
- 2) nr 72, ul. Pobożnego 33,
- 3) nr 9, ul. Sanocka 7,
- 4) nr 38, ul. Brechta 14a,

- 5) nr 12, ul. Grochowska 232;
- 6) nr 11, ul. Szymanowskiego 3a,
- 7) nr 19, ul. Rabsztyńska 22,
- 8) nr 15, ul. Wrzeciono 22,
- 9) nr 22, ul. Koszykowa 3,
- 10) nr 65, ul. Spartańska 2,
- 11) nr 31, ul. Motorowa 5,
- 12) nr 43, ul. Tokarza 4,
- 13) nr 44, ul. Wejherowska 1,
- 14) nr 58, ul. Krzyżówki 24,
- 15) nr 51, ul. Bonifacego 81,
- 16) nr 53, ul. Akacyjowa 15,
- 17) nr 57, ul. Książkowa 2,
- 18) nr 55, ul. Fiszera 28;
- 19) Mini Żłobek, Pl. Światowida 3,
- 20) Dzienny Opiekun, ul. Samogłaska 9a,

DOSTAWY SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Z uwagi na ciągły tryb używania sprzętu AGD użytkowego i kuchennego niezbędnego do wykonywania podstawowych czynności porządkowych i gastronomicznych, w 2023 r. placówki zgłaszały częste awarie wyeksploatowanego w dużym stopniu sprzętu. W celu zapewnienia podstawowego sprzętu doposażono placówki w urządzenia tj.: czajniki, maszynki do mielenia, kuchnie gazowo - elektryczne, blendery gastronomiczne, odkurzacze, miksery, lodówki, zamrażarki, żelazka itp.

PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY

Zgodnie z Decyzjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego wykonywane były w żłobkach prace związane z wycinką drzew, które zagrażały bezpieczeństwu dzieci i personelowi korzystającemu z terenu ogrodu i placu zabaw oraz dokonywane były zastępcze nasadzenia. Pielęgnacja drzew wykonywana była systematycznie zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami danej placówki. Ponadto placówki zgodnie z zapotrzebowaniem zostały doposażone w sprzęt koszący: podkaszarki, kosiarki spalinowe i elektryczne oraz mechaniczny sprzęt i artykuły ogrodowe niezbędne do wykonywania prac porządkowych oraz do pielęgnacji zieleni znajdującej się na terenie placówki.

PRZEGLĄDY BUDYNKÓW

W 2023 roku został dokonany roczny przegląd i kontrola stanu technicznego elementów budynków żłobków i przeprowadzone zostały badania i kontrola instalacji gazowej oraz odbiorników gazu, jak również, wykonany został przegląd instalacji wentylacji mechanicznej i grawitacyjnej oraz przewodów kominowych (spalinowych i wentylacyjnych) zgodnie z art. 62 pkt 1 ust. 1 ustawy Prawo budowlane.

STAŁE KONSERWACJE

W wyniku przeprowadzonych procedur i zgodnie z Prawem zamówień publicznych Zespół Żłobków m.st. Warszawy zapewnił wszystkim placówkom w ciągu całego 2023 roku stałą konserwację:

- instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej i zimnej wody, wodno-kanalizacyjnej i gazu oraz wężła cieplnego,
- instalacji elektrycznej,
- systemu alarmowego,
- sprzętu przeciwpożarowego,
- instalacji wentylacyjno – kominowej,
- urządzeń dźwigowych,
- sprzętu pralniczego,
- instalacji domofonowej,
- zmywarek gastronomicznych.

Ponadto zawarte były umowy na wykonywanie awarii w zakresie robót budowlanych i instalacyjnych, a w okresie wiosennym w każdej placówce został wymieniony atestowany piasek w piaskownicach usytuowanych na placu zabaw.

5.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY

W roku 2023 Zespół Żłobków kontynuował realizację zadania rozbudowy i modernizacji budynku żłobka w dzielnicy Praga – Południe finansowanego ze środków inwestycyjnych.

ŻŁOBEK NR 31 PRZY UL. MOTOROWEJ 5

W roku sprawozdawczym na podstawie dokumentacji projektowej i kosztorysowej trwała realizacja zadania inwestycyjnego w zakresie modernizacji i rozbudowy Żłobka nr 31 przy ul. Motorowej 5 w Warszawie.

W 2023 r. kontynuowano procedury odbioru technicznego budynku przez właściwe organy:

- Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny,
- Państwową Straż Pożarną,
- Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego.

W wyniku przeprowadzonych odbiorów uzyskano pozytywną opinię Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego dopuszczającą Żłobek nr 31 do użytkowania oraz decyzję nr 153/2023/ZNS Komendanta Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej m.st. Warszawy stwierdzającą spełnienie przepisów przeciwpożarowych oraz wymagań określonych w rozporządzeniu w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy. Z uwagi na wydłużające się czynności odbiorowe budynku wystąpiła konieczność podpisania aneksu do umowy na roboty budowlane wydłużający termin zakończenia zadania. Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla m.st. Warszawy w dniu 06.02.2023 r. wydał decyzję nr IVOT/26/U/2023 wydając pozwolenie na użytkowanie dla rozbudowywanej części placówki żłobka przy ul. Motorowej 5 w Warszawie. W dniu 28.02.2023 r. żłobek został wpisany do rejestru żłobków i klubów dziecięcych, a 27.03.2023 r. nastąpiło uruchomienie placówki. Zadanie inwestycyjne zostało zakończone 31.12.2023 r.

5.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W ramach podnoszenia dostępności architektonicznej prace remontowe przeprowadzono w 3 placówkach.

W Żłobku nr 12 przy ul. Grochowskiej 232, nr 30 przy ul. Stanisława Augusta 79 oraz nr 66 przy ul. E. Ciołka 26a zamontowano niezbędne poręcze oraz wykonano balustrady na wysokości zgodnej z wytycznymi standardów dostępności. Ponadto w placówce nr 66 zmodernizowano furtkę wejściową.

Na bieżąco identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w kierunku zwiększenia dostępności pod względem architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym. Prace remontowo-modernizacyjne w placówkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy będą realizowane w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych.

W drugim kwartale 2023 r. Zespół Żłobków otrzymał informację o dofinansowaniu autorskiego projektu z PFRON pt.: „Wymiana dźwigu osobowego, montaż pętli indukcyjnej i wewnętrznych systemów prowadzenia dla osób z niepełnosprawnością wzroku w budynku żłobka nr 46 przy ul. St. Przybyszewskiego 70/72”.

Celem projektu jest:

1. Likwidacja bariery architektonicznej poprzez modernizację windy osobowej z dostosowaniem dźwigu do wytycznych pkt. 8.4. standardów dostępności architektonicznej dla m.st. Warszawy.

2. Likwidacja barier informacyjno-komunikacyjnych poprzez zainstalowane pasów prowadzących w holu budynku (prowadzenie od wejścia do windy, pokoju Kierownika, WC dla osób z niepełnosprawnościami) przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz montaż pętli indukcyjnej w pokoju Kierownika jako wsparcie w komunikacji dla osób z niepełnosprawnością słuchu.

W grudniu 2023 r. została podpisana umowa z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o dofinansowanie ww. projektu w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna”.

Realizację projektu zaplanowano na rok 2024 r. Harmonogram prac przewiduje:

1. Ogłoszenie procedury przetargowej i wybór Wykonawcy do realizacji prac zgodnie z założeniami w projekcie.

2. Prace modernizacyjne w zakresie:

- demontażu starego dźwigu
- przeprowadzenia prac remontowych celem przygotowania szybu i wejść przystankowych do montażu nowego dźwigu
- zakupu i montażu nowego urządzenia dźwigowego
- zakupu i montażu pętli indukcyjnej w pokoju Kierownika
- zakupu i montażu płytek do aranżacji trasy prowadzącej do kluczowych miejsc w żłobku.

5. 4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU

Zespół Żłobków w ramach procesu wdrażania odnawialnych źródeł energii w latach 2022/23, rozpoczął realizację projektu inwestycyjnego o nazwie „Modernizacja źródeł zasilania elektroenergetycznego w Żłobkach m.st. Warszawy”. Przewiduje się, że cały proces zakończy się w ciągu dwóch lat. Celem przedsięwzięcia jest instalacja paneli fotowoltaicznych w placówkach należących do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

W roku 2023 zakończono prace montażowe instalacji paneli fotowoltaicznych na dwóch budynkach: żłobka o numerach 31 oraz 74. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł około 480 tysięcy złotych. Moc zainstalowanych instalacji fotowoltaicznych to 83,72 kwp. Mikroinstalacje, które zostały zainstalowane, będą rozliczane na zasadach opustu, czyli bezgotówkowego systemu rozliczeń energii elektrycznej wyprodukowanej w danym budynku i pobranej z sieci. Jednocześnie wprowadzenie tych rozwiązań znacznie

ograniczy wydatki na energię elektryczną. Oszczędności uzyskane dzięki tej inwestycji będą zależne od indywidualnego zużycia energii w poszczególnych placówkach żłobkowych i szacowane są na poziomie od 30 do 60 procent.

Warszawa, 12 lutego 2024 r.

Zatwierdziła:

/-/ Edyta Józwiak

Dyrektorka Zespołu Żłobków m.st. Warszawy