

ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW
M.ST. WARSZAWY

SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2022



LUTY 2023
WARSZAWA

Wstęp.....	3
1. Analiza funkcjonowania Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	4
1.1 Zapewnienie opieki nad dziećmi do lat 3	6
1.2. Warszawski bon żłobkowy	8
2. Struktura organizacyjna Zespołu Żłobków m. st. Warszawy.....	9
2.1. Diagnoza i analiza stanu zatrudnienia	13
2.1.1 Stan zatrudnienia i etatyzacja	13
2.1.2 Regulacja wynagrodzeń	15
2.1.3 Kwalifikacje kadry opiekuńczej	16
2.2 Podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz pozyskiwanie kadry opiekuńczej.....	18
3. Realizacja zadań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	36
3.1 Budowanie wizerunku Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.....	36
3.2 Realizacja zadań żłobka	39
3.3 Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	46
3.4 Program „Rośnijmy razem” - ze środków UNICEF	49
3.5 Ewaluacja jakości doświadczeń dzieci w żłobkach	52
3.6 Współpraca z sektorem prywatnym.....	54
3.7 Organizacja żywienia dzieci w żłobkach publicznych	56
3.8 Działalność punktów Dziennego Opiekuna	56
3.9 Informatyzacja.....	57
3.10 BHP	58
3.11 Funkcjonowanie Zespołu Żłobków m. st. Warszawy w czasie pandemii koronawirusa oraz w stanie zagrożenia epidemicznego.	63
3.12 Współpraca z podmiotami zewnętrznymi	66
4. Analiza wykonania planu finansowego	67
4.1 Analiza wykonania dochodów	67
4.2 Analiza wykonania wydatków	68
5. Działalność w zakresie administrowania nieruchomościami	81
5.1. Remonty i naprawy bieżące	81
5.2 Modernizacja Żłobków na terenie m.st. Warszawy	85
5.3 Nowe inwestycje wchodzące w skład Zespołu Żłobków m. st. Warszawy	87
5.4 Zapewnianie dostępności placówek osobom ze szczególnymi potrzebami	90
5. 5 Działania wspierające ochronę klimatu	91

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, zwany dalej Zespołem, działa na mocy uchwały Nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. z późn. zm. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia Żłobków m.st. Warszawy w zespół i od 4 kwietnia 2011 r. realizuje zadania zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1324,1383). Zgodnie ze statutem do zadań Zespołu należy:

- zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków;
- zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi;
- zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w żłobkach;
- koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków i do dziennych opiekunów;
- prowadzenie, przez upoważnione w formie pisemnej przez Prezydenta m.st. Warszawy osoby, postępowań dotyczących warszawskiego bonu żłobkowego, w tym wydawanie decyzji administracyjnych zgodnie z uchwałą nr L/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 5418, z późn. zm.);
- wypłata warszawskiego bonu żłobkowego;
- organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki na podstawie art. 61 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Celem Zespołu w 2022 roku było zapewnienie najlepszej jakości usług spełniając oczekiwania rodziców poprzez zagwarantowanie dzieciom właściwej opieki pielęgnacyjnej, edukacyjnej, prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji uwzględniających indywidualne potrzeby dziecka, a także jego rozwój psychomotoryczny.

W skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wchodzi:

- 74 żłobki,
- 12 mini żłobków,
- 27 punktów dziennego opiekuna.

Od 2019 roku Zespół włącza się aktywnie w realizację jednego z priorytetów Prezydenta m.st. Warszawy - „Warszawa dla najmłodszych” w ramach Programu Warszawa dla Wszystkich. W roku 2022 kontynuowano realizację ważnych zmian wprowadzonych w aktach legislacyjnych dotyczących funkcjonowania warszawskich placówek:

- tylko dziecko zaszczepione i zamieszkujące wraz z rodzicami na terenie Warszawy może uzyskać miejsce w żłobku;
- rodzic składa pisemną deklarację, w której wskazuje konkretne godziny i dni dziennego pobytu dziecka w żłobku w okresie obowiązywania umowy;
- w przypadku, gdy dziecko nie korzysta z pobytu w żłobku w pełnym wymiarze czasu, kierownik żłobka może przyjąć na to miejsce dziecko z listy oczekujących na miejsce w żłobku, którego rodzice wyrażą wolę zawarcia umowy na korzystanie ze żłobka w niepełnym wymiarze czasu;
- możliwe jest podpisywanie umów na zastępstwo i rozwiązywanie umów z rodzicem w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzerwalnej i nieusprawiedliwionej nieobecności dziecka przez co najmniej 15 dni roboczych lub przez co najmniej 5 dni roboczych od dnia, w którym dziecko powinno rozpocząć uczęszczanie do żłobka;
- opłata za wyżywienie od 1 września 2022 r. wynosi 12,02 zł.

W ramach Warszawy dla Najmłodszych Zespół uczestniczył w następujących działaniach:

- uruchamianie nowych żłobków miejskich,
- współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupowania miejsc w placówkach niepublicznych (żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennego opiekuna).

1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Głównym zadaniem Zespołu Żłobków m.st. Warszawy jest dążenie do zabezpieczenia potrzeb najmłodszych warszawiaków i warszawianek w zakresie korzystania z usług żłobka. Zwiększenie dostępności miejsc zapewniających profesjonalną opiekę nad dziećmi do lat 3 w 2022 roku zrealizowane zostało poprzez następujące działania:

- modernizacja i rozbudowa infrastruktury żłobkowej,
- realizacja projektów współfinansowanych ze środków UE,

- współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupu miejsc,
- warszawski bon żłobkowy,
- przyjmowanie dzieci ponad limit z uwagi na wysoką absencję chorobową dzieci,
- przyjmowanie dzieci na umowę na zastępstwo za dziecko, którego rodzice zgłosili minimum miesięczną nieobecność dziecka,
- przyjmowanie dzieci w ramach współdzielenia miejsc.

Wyzwania dotyczące podejmowania działań ułatwiających rodzicom godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej, stawiają przed nami zarówno dyrektywy UE jak również polskie przepisy prawa oraz akty prawa lokalnego.

AKTY PRAWA LOKALNEGO:

- uchwała nr LV/1735/2021 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 14 października 2021 r. w sprawie przyjęcia Strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030,
- uchwała nr LXVI/1800/2018 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju miasta stołecznego Warszawy do 2030 roku.

W Warszawie, pomimo podejmowanych działań, wciąż istnieje ogromne zapotrzebowanie na miejsca w żłobkach. Jest to podyktowane procesami migracji edukacyjnej i zarobkowej młodych ludzi oraz zmieniającym się modelem współczesnej rodziny. Miasto stołeczne jako stolica kraju przyciąga wielu młodych ludzi, którzy wiążą z nim nadzieję na dobrą edukację i znalezienie miejsca pracy. Zamieszkują, uczą się lub pracują, zakładają rodziny, wykupują mieszkania lub je budują, by osiąść tu na stałe, podejmują decyzję o rodzicielstwie. W roku 2022 do Warszawy przybyło także wiele rodzin z małymi dziećmi, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy. Od 30 marca Zespół Żłobków m. st. Warszawy przyjmował do placówek dzieci obywateli Ukrainy, na podstawie Ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa. Każdy rodzic, który chciał skorzystać z opieki nad dzieckiem w żłobku, był traktowany ze szczególną uważnością oraz okazane było mu wsparcie.

Od września 2005 roku w Zespole Żłobków m.st. Warszawy zwiększono liczbę miejsc dla najmłodszych dzieci w żłobkach z 2460 do **9 428** (wg stanu na 31.12.2022 r.), wzrost o **6 968** miejsc. Celem działania Zespołu jest również koordynowanie pracy 27 dziennych opiekunów świadczących

usługi opiekuńcze dla 135 dzieci w 17 lokalizacjach w 9 dzielnicach: Bielany, Bemowo, Mokotów, Ochota, Targówek, Żoliborz, Praga Południe, Praga Północ i Śródmieście.

Łącznie w żłobkach m.st. Warszawy oraz punktach dziennego opiekuna na dzień 31.12.2022 r. funkcjonowało **9 563** miejsc dla dzieci w wieku do lat 3.

1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3

Liczba urodzeń w Warszawie w latach 2001-2021

ROK	2001	2005	2007	2010	2011	2012	2013	2014
liczba urodzeń	12197	15135	17325	19680	18863	18795	18438	19511
ROK	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
liczba urodzeń	19905	20980	21315	21276	21364	20669	19756	

Źródło: dane GUS

W roku 2021 w m.st. Warszawie urodziło się **19 756** dzieci. Ich rodzice chcą łączyć pracę zawodową i życiową aktywność ze świadomym rodzicielstwem. Oczekują rozwiązań, które ułatwią decyzję o posiadaniu dzieci oraz opiekę nad nimi w pierwszych latach życia, zanim trafią do przedszkola i szkoły. Wyzwaniem m.st. Warszawy w roku 2022 było dalsze zapewnienie jak największej liczbie dzieci miejsca w placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

Dynamiczne działania podjęte przez Prezydenta m.st. Warszawy spowodowały wzrost liczby dzieci objętych opieką przez placówki opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, tj. żłobki, kluby dziecięce i dziennych opiekunów dzięki zorganizowaniu konkursu ofert na wykup miejsc w placówkach niepublicznych, budowie nowych żłobków oraz modernizacji i rozbudowie już istniejących żłobków. Na dzień 31 grudnia 2022 r. Miasto zapewniało **16 041** bezpłatnych miejsc dla najmłodszych warszawiaków w:

- 74 żłobkach i 12 mini żłobkach – 9428 miejsc,

- 27 publicznych punktach dziennego opiekuna – 135 miejsc,
- 162 placówkach niepublicznych dofinansowywanych – 6 478 miejsc.

Na miejsce w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na dzień 31.12.2022 r. oczekiwało 3 626 dzieci. Szczegółowe dane zostały zamieszczone w tabeli nr 2. Wynika z nich, że największe zapotrzebowanie na miejsca w placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 dotyczyło dzielnic:

- Białołęka
- Praga-Południe
- Bemowo
- Targówek
- Wola.

Dane dotyczące liczby miejsc organizacyjnych oraz liczby oczekujących na miejsce w warszawskich placówkach wg stanu na 31.12.2022 r.

Dzielnica	Miejsca w żłobkach m.st. Warszawy	Miejsca w punktach dziennego opiekuna	Miejsca organizacyjne w placówkach niepublicznych dofinansowanych	Liczba dzieci aktywnych, oczekujących na przyjęcie do żłobka – stan na dzień 31.12.2022 r.
Bemowo	530	10	642	340
Białołęka	671	0	1015	641
Bielany	985	25	119	119
Mokotów	994	25	725	189
Ochota	380	15	68	141
Praga Południe	873	5	854	440
Praga Północ	266	20	112	82
Rembertów	150	0	68	30
Śródmieście	517	5	221	86
Targówek	483	5	397	335
Ursus	655	0	367	265
Ursynów	1021	0	715	150

Wawer	318	0	258	156
Wesoła	183	0	25	66
Wilanów	275	0	169	65
Włochy	285	0	179	111
Wola	645	0	342	323
Żoliborz	197	25	202	87
łącznie:	9 428	135	6 478	3 626

W 2022 r. uruchomiono 2 nowe żłobki na terenie Dzielnic Ursus i Bielany:

- Żłobek nr 73, ul. Dzieci Warszawy 22a (Ursus) dla 175 dzieci
- Żłobek nr 74, ul. Bogusławskiego 5 (Bielany) dla 172 dzieci.

Dodatkowo, przeprowadzono i zakończono modernizację dwóch żłobków:

- Żłobka nr 48, ul. Czerwona Droga 6 (zwiększenie o 7 miejsc)
- Żłobka nr 16, ul. Klaudyny 10 (zwiększenie o 53 miejsca).

łącznie w 2022 r. w Zespole Żłobków m.st. Warszawy utworzono 407 nowych miejsc dla najmłodszych warszawianek i warszawiaków, a dodatkowo Prezydent m.st. Warszawy zorganizował konkurs na dofinansowanie miejsc w placówkach niepublicznych, a w placówkach, które już wcześniej znajdowały się w systemie rekrutacji, zwiększono liczbę miejsc, zgodnie z zawartymi umowami.

Ze względu na rozbudowę i modernizację zawieszono w funkcjonowaniu zostały następujące żłobki:

- Mini Żłobek - Oddział Żłobka nr 9 przy ul. Korotyńskiego
- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej
- Żłobek nr 42 przy ul. Chodeckiej.

1.2. WARSZAWSKI BON ŻŁOBKOWY

Zgodnie z uchwałą Nr XVII/426/2019 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 29 sierpnia 2019 roku zmieniającą uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół, Zespół Żłobków zapewnia realizację warszawskiego bonu żłobkowego

działając na podstawie uchwały Nr L/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. (tj. Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2017 r., poz. 5418, z 2018 r., poz. 4705 z 2020r. poz. 8601, z 2022r. poz. 3544) zmieniająca uchwałę w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego. Warszawski bon żłobkowy otrzymują rodzice, którzy pracują oraz mieszkają i płacą podatki w Warszawie oraz nie przebywają na urlopie wychowawczym. Świadczenie jest przyznawane na dziecko w wieku od ukończenia pierwszego roku życia do dnia objęcia go wychowaniem przedszkolnym, nie później niż do końca roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3 rok życia. Prawo do świadczenia ustala się na rok szkolny.

Warunkiem otrzymania świadczenia jest: wzięcie udziału w rekrutacji - dziecko musi być na liście oczekujących do placówki publicznej oraz zawarcie umowy na świadczenie usług opiekuńczych z placówką niepubliczną, która jest wpisana do Rejestru Żłobków i Klubów Dziecięcych prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy lub do wykazu dziennych opiekunów prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy.

Ponadto kryterium dochodowe na jednego członka rodziny nie może przekroczyć 3 844 zł netto.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2021/2022 zostało złożonych 656 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 403 decyzje przyznające świadczenie (w tym 1 decyzję zmieniającą), 48 decyzji odmawiających prawa do świadczenia oraz 13 decyzji uchylających świadczenie.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2022/2023 zostało złożonych 893 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 629 decyzji przyznających świadczenie (w tym 1 decyzję zmieniającą), 68 decyzji odmawiających prawa do świadczenia oraz 21 decyzji uchylających świadczenie.

Na ten cel Zespół Żłobków przeznaczył w 2022 roku 3.948.006,30 zł.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M. ST. WARSZAWY

BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Komórki organizacyjne Zespołu Żłobków m.st. Warszawy przy ul. Belgijskiej 4, określone w Regulaminie organizacyjnym zgodnie ze Statutem Zespołu realizowały obsługę finansowo- księgową, informatyczną, administracyjną i kadrowo-płacową niezbędną do prawidłowej realizacji zadań żłobków, a także prowadziły sprawy z zakresu jakości opieki, systemu rekrutacji

i merytorycznego nadzoru placówek i punktów dziennego opiekuna. Do zadań komórek organizacyjnych Zespołu należało w szczególności:

1. zapewnienie warunków do realizacji zadań statutowych Zespołu poprzez właściwą organizację żłobków,
2. zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
3. prowadzenie spraw kadrowych i socjalnych,
4. prowadzenie spraw płacowych,
5. prowadzenie spraw administracyjno-gospodarczych oraz informatycznych,
6. obsługa finansowo-księgową,
7. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
8. zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
9. koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków,
10. prowadzenie postępowań i wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
11. organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki,
12. koordynowanie zadań dziennych opiekunów.

Statutowe zadania Zespołu na poziomie Biura wykonywało według stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku **70** pracowników zatrudnionych w łącznym wymiarze **69 etatów**.

Struktura zatrudnienia w komórkach organizacyjnych biura na dzień 31 grudnia 2022 roku wyglądała następująco:

1. Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:
 - a) Dyrekcja Zespołu: 3 etaty,
 - b) Główny księgowy i zastępca: 2 etaty,
 - c) Kierownicy działów: 4 etaty,
 - d) Inspektor ochrony danych: 0,5 etatu.
2. Stanowiska urzędnicze: 66,75 etatu.
3. Stanowiska pomocnicze i obsługi: 2,5 etatu.

Proporcja zatrudnienia pracowników Biura Zespołu prowadzących obsługę żłobków (70 osób) w stosunku do kadry zatrudnionej do udzielania świadczeń opiekuńczo-wychowawczych (2184 osób) wynosiła 3,2 %.

4. Stanowiska ds. koordynacji merytorycznej projektu: Dodatkowe zatrudnienia związane z realizacją przez Zespół Żłobków m.st. Warszawy projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego – 3 etaty.

ŻŁOBKI

W skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wchodzi 74 żłobki – jako wewnętrzne komórki organizacyjne – wraz z 12 wyodrębnionymi oddziałami działającymi pod nazwą „Mini Żłobek” oraz 27 Punktów Dziennego Opiekuna. Celem działania Zespołu jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków i usprawnienie organizacji ich pracy.

W Zespole Żłobków m.st. Warszawy jest 5 żłobków integracyjnych, które dodatkowo mają za zadanie wspomaganie rozwoju dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności, z wykorzystaniem wrodzonego potencjału i możliwości rozwojowych. Żłobki te przygotowują dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadające orzeczenia o niepełnosprawności, w miarę ich możliwości, do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Funkcję placówek integracyjnych pełnią:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5 (w trakcie modernizacji)
- Żłobek nr 46 przy ul. Przybyszewskiego 70/72
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodeckiej 2
- Żłobek nr 50 przy ul. Nowogrodzkiej 75
- Żłobek nr 69 przy ul. Kazury 9.

Do dnia 31.12.2022 r. dysponowaliśmy liczbą 9428 miejsc w 394 grupach i podgrupach w żłobkach.

DZIENNY OPIEKUN

Celem działania Zespołu jest organizowanie i koordynowanie pracy Dziennych Opiekunów, zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki, a także koordynowanie procesu rekrutacji do punktów dziennego opiekuna.

W 2022 roku Zespół Żłobków kontynuował ofertę dla rodziców małych dzieci w wieku do lat trzech w zakresie opieki nad dziećmi w punktach dziennego opiekuna.

Liczne rotacje pracowników spowodowały, że nie było możliwości sprawowania ciągłej opieki we wszystkich punktach dziennego opiekuna mieszczących się na terenie miasta stołecznego Warszawy.

W 2022 roku stałą opiekę nad dziećmi w okresie od stycznia do sierpnia, zapewniało funkcjonowanie 23 grup dziennego opiekuna w 16 lokalizacjach obejmujących opieką 115 dzieci.

W okresie od września do grudnia opiekę nad dziećmi sprawowano w 21 grupach dziennego opiekuna, w 15 lokalizacjach, obejmujących opieką 105 dzieci.

Rozkład terytorialny lokalizacji wszystkich grup dziennego opiekuna w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy:

Dzielnica	Lokalizacja punktu	Liczba grup	Liczba dzieci w punkcie	Liczba grup w dzielnicy	Liczba dzieci w dzielnicy
Śródmieście	Wilcza 27a	1	5	1	5
Mokotów	Bryły 3/33	1	5	5	25
	Egejska 6/22	2	10		
	Sardyńska 4/16	1	5		
	Jałtańska 5/65	1	5		
Ochota	Majewskiego 18/28	2	15	3	15
	Grójecka 26/6	1			
Żoliborz	Paska 14	4	20	5	25
	B. Załuskich 3/12	1	5		
Bielany	Kochanowskiego 52/94	1	5	5	25
	Wrzeciono 28/1	1	5		
	Samogłoski 9a	2	10		
	Gąbińska 20/33	1	5		
Praga Południe	Lubelska 23	1	5	1	5
Targówek	Chodecka 10/136	1	5	1	5

Praga Północ	Jagiellońska 47c /33 i 38	4	20	5	20
Bemowo	Rozłogi 12/34	2	10	2	10
Razem:		27	135		135

Ruchy kadrowe dziennych opiekunów w 2022 r. związane były z:

- rozwiązaniem umowy przez dwie opiekunki,
- długoterminowymi zwolnieniami lekarskimi.

Konieczne było zawarcie umowy o pracę z nowymi pracownikami spełniającymi wymagania ustawowe.

2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA

2.1.1 STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA

Zespół Żłobków m.st. Warszawy wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 roku zatrudniał **2266** pracowników.

W 2022 roku:

1. Przyjętych do pracy zostało **510** nowych pracowników, w tym:
 - a) na wakaty lub nowe stanowiska 373,
 - b) na zastępstwo 137.
2. Rozwiązanych zostało **379** umów o pracę, w tym:
 - a) na mocy porozumienia stron 242,
 - b) w związku z przejściem na emeryturę lub rentę 63,
 - c) za wypowiedzeniem przez pracownika 55,
 - d) za wypowiedzeniem przez pracodawcę 8,
 - e) bez wypowiedzenia przez pracodawcę 6,
 - f) z upływem czasu, na który zawarta była umowa 5.

Zatrudnienie nowej kadry w żłobkach odbywało się na podstawie przyjętych limitów etatów w arkuszach organizacyjnych placówek oraz wewnętrznej procedury zatrudniania pracowników na stanowiskach pomocniczych i obsługi. Skład personelu zatrudnionego w żłobku, zgodnie z treścią

art. 15 ustawy z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 jest dostosowywany do liczby miejsc organizacyjnych w placówkach.

Stan etatyacji i obsady kadrowej placówek był monitorowany na bieżąco w każdym miesiącu.

Poniższa tabela pokazuje braki kadrowe w żłobkach według stanu na dzień 1 stycznia 2023 roku:

Lp.	Grupa stanowisk	Etaty zgodnie z arkuszem organizacyjnym	Wakaty na dzień 31 grudnia 2022 r.
1	Kierownicy żłobków	74,00	0,00
2	Opiekunowie	1544,50	62,00
3	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci	51,00	8,50
4	Pielęgniarki i położne	83,50	7,25
5	Pracownicy kuchni	163,00	3,00
6	Pracownicy obsługi i utrzymania czystości	176,50	8,00

Stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2022 roku na tle ubiegłych lat wyglądał następująco:

Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie)	Starsze pielęgniarki/ położne	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci	Razem - stan zatrudnienia w osobach, pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi
2017	1160	78	55	1293
2018	1300	71	54	1425
2019	1375	77	59	1511

2020	1424	74	59	1557
2021	1438	75	60	1573
2022	1454	69	62	1585

2.1.2 REGULACJA WYNAGRODZEŃ

W 2022 roku Zespół kontynuował proces dostosowania struktury zatrudnienia do wymagań ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* oraz wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. *o wynagradzaniu pracowników samorządowych*.

Kontynuowano również wdrażanie ścieżki awansu zawodowego grupy opiekunów.

W minionym roku, w związku z *Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2022 r.*, wdrożono w Zespole dostosowanie minimalnego wynagrodzenia za pracę do wymogów ustawowych. Od 1 września natomiast nastąpiła regulacja wynagrodzeń dla wszystkich pracowników Zespołu ze szczególnym uwzględnieniem kadry opiekuńczej. Dzięki temu przywrócono gradację między poszczególnymi stanowiskami oraz zabezpieczono planowany wzrost minimalnego wynagrodzenia w 2023 roku.

Po wdrożeniu regulacji poziom wynagrodzenia zasadniczego pracowników żłobków prezentuje się następująco:

Lp.	Stanowisko	Wynagrodzenie zasadnicze
1	Starszy opiekun	4 495,00 zł
2	Opiekun	4 295,00 zł - 4 395,00 zł
3	Młodszy opiekun	3 795,00 zł - 3 895,00 zł
4	Starsza pielęgniarka/położna	4 215,00 zł - 4 725,00 zł
5	Psycholog / Logopeda / Fizjoterapeuta	4 320,00 zł - 4 520,00 zł
6	Intendent	4 121,00 zł - 4 981,00 zł
7	Kucharz / Pomoc kuchenna / Szef kuchni	3 720,00 zł - 3 820,00 zł
8	Robotnik gospodarczy / Robotnik-kierowca	3 620,00 zł - 3 650,00 zł

9	Sprzątaczką, Pokojową	3 600,00 zł
---	-----------------------	-------------

2.1.3 KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ

Analizując wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2022 roku należy wskazać w pierwszej kolejności, iż zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* – musi być ono na poziomie co najmniej średnim. Odnosząc przepisy art. 16 ustawy do poziomu wykształcenia pracowników, podzielić można je na 4 podstawowe kategorie, które również odnoszą się do pielęgniarek, psychologów i logopedów:

- 1) wyższe kierunkowe – wykształcenie wyższe o kierunku lub specjalności nadającej uprawnienia zawodowe do pracy w żłobku np. wyższe pielęgniarskie czy wyższe na kierunku pedagogika opiekuńczo-wychowawcza;
- 2) wyższe niekierunkowe – wykształcenie wyższe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi;
- 3) wykształcenie średnie kierunkowe - wykształcenie średnie zawodowe lub policealne o kierunku lub profilu kończącym się nadaniem uprawnień zawodowych do pracy w żłobku np. ukończenie liceum medycznego na kierunku opiekunka dziecięca, czy szkoły policealnej na tym kierunku;
- 4) średnie niekierunkowe – wykształcenie średnie ogólnokształcące, policealne lub zawodowe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi.

Podział procentowy udziału poszczególnych poziomów kwalifikacji zawodowych w kadrze pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2022 roku prezentuje się następująco:

Poziom wykształcenia zgodnie z wymaganiami ustawowymi	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie).	Starsze pielęgniarki / położne	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci
Średnie kierunkowe	33%	42%	-
Średnie niekierunkowe	35%	-	-
Wyższe kierunkowe	21%	58%	100%
Wyższe niekierunkowe	11%	-	-

W 2022 roku utrzymał się poziom udziału w kadrze pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi osób z wykształceniem wyższym kierunkowym, który wyniósł 21%. 46% stanowi udział osób, których podstawą kwalifikacji jest kurs 280 godz. opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, kurs 80 godz. uzupełniający lub co najmniej roczny staż pracy z dziećmi w wieku do lat 3. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest sytuacja na rynku pracy, cechująca się brakiem kandydatów do pracy z wykształceniem wyższym pedagogicznym kierunkowym, jak również sytuacja na rynku edukacyjnym, który nie oferuje obecnie możliwości kształcenia w liceach medycznych/profilowanych na kierunku opiekunka dziecięca, zaś szkoły podyplomowe na tymże kierunku nie cieszą się dużym zainteresowaniem kandydatów. Wśród nowych pracowników przyjętych w 2022 r. na stanowiska opiekuńcze 75% to osoby z wykształceniem średnim niekierunkowym lub wyższym niekierunkowym oraz ukończonym kursem realizowanym pod nadzorem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

2.2 PODNOSZENIE KWALIFIKACJI PRACOWNIKÓW ORAZ POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ

Do obowiązków pracownika samorządowego należy m.in. stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych. Biorąc pod uwagę dbałość o wysoką jakość opieki nad dziećmi w żłobkach m.st. Warszawy poprzez wspieranie rozwoju i wczesnej edukacji dzieci, Zespół Żłobków m.st. Warszawy podejmował działania zmierzające do podnoszenia kompetencji i kwalifikacji zarówno w stosunku do kadry opiekuńczej jak i kierowników żłobków.

W związku z trwającym stanem epidemii koronawirusa na terenie RP, który od 16 maja zgodnie z nowym Rozporządzeniem został zmieniony na stan zagrożenia epidemicznego, część szkoleń miała formę on-line. Pracownicy biura Zespołu Żłobków, kadry kierowniczej i opiekuńczej żłobków wzięli udział w następujących szkoleniach:

- Telefoniczna obsługa klientów w urzędzie - trudne sytuacje, radzenie sobie ze stresem i agresją, asertywność.
- MNRI Terapia NeuroTaktylna.
- Polski Ład w praktyce: co trzeba, co można, czego unikać. Przykłady w programach kadrowo-płacowych prezentowane przez ekspertów.
- Akademia mistrzostwa płacowego, VIII edycja.
- System monitorowania serwerów i środowiska IT (Zabbix®).
- Ochrona przeciwpożarowa aktualizacja dla inspektorów ochrony przeciwpożarowej.
- Postępowanie w sprawie uchylecia, zmiany bądź stwierdzenia nieważności decyzji ostatecznych.
- Metoda Ruchu Rozwijającego W. Sherborne - I stopień.
- Pełnomocnictwa oraz upoważnienia w praktyce organów administracji publicznej.
- Interdyscyplinarna edukacja przez sztukę – 4 moduły.
- Akredytowany kurs IOD – kompleksowe przygotowanie do pełnienia funkcji inspektora ochrony danych.
- Protokoły, wezwania, zawiadomienia, odpisy oraz udostępnianie i odtwarzanie akt w postępowaniu administracyjnym- zagadnienia praktyczne.

- Wdrożenie doręczeń elektronicznych (e-dreńców) i rozwiązań klasy EZD/EOD w praktyce urzędu.
- Zarządzanie i przywództwo.
- Obsługa systemu kontroli placów zabaw.
- Przygotowanie zakładu żywienia zbiorowego do kontroli sanitarnej oraz dokumentacji GHP, GMP i HACCP zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi.
- Zmiany w prawie pracy 2022. Praca zdalna, kontrola trzeźwości, dyrektywa work -life balance.
- System Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)- wdrożenie, obieg i archiwizacja dokumentów.
- Przeprowadzenie skutecznych, proaktywnych rozmów z pracownikami. Narzędzia komunikacji zwiększające kompetencje na stanowisku kierowniczym.

Trzech pracowników Zespołu Żłobków odnowiło przyznawany na rok certyfikat obserwatora CLASS Toddler – czyli narzędzia z obserwacji grupy dzieci służącym do badania i zbierania ujednoczonych informacji na temat jakości środowiska, w którym funkcjonują dzieci i skupiającym się głównie na poziomie interakcji na linii opiekun-dziecko i dziecko-dziecko. CLASS Toddler służy do obserwacji dzieci w wieku 15 – 36 miesięcy.

OCENA NABORU KADRY OPIEKUŃCZEJ

W 2022 roku przyjętych do pracy w żłobkach zostało **435** nowych pracowników, w tym na stanowiskach związanych z bezpośrednią opieką nad dziećmi: **311** osób.

W okresie sprawozdawczym uruchomione zostały 2 nowe placówki wybudowane w ramach inwestycji miasta stołecznego Warszawy:

- Żłobek nr 73 przy ul. Dzieci Warszawy 22A

w którym utworzono łącznie **35,5** etatu w celu realizacji jego statutowych zadań. Z czego **28** etatów przypada na grupę opiekunów,

- Żłobek nr 74 przy ul. W. Bogusławskiego 5

w którym utworzono łącznie **31,5** etatów w celu realizacji jego statutowych zadań. Z czego **24** etaty przypadają na grupę opiekunów.

Po generalnym remoncie uruchomiono placówkę:

- Żłobek nr 16 przy ul. Klaudyny 10

w którym utworzono łącznie **33,5** etatu w celu realizacji jego statutowych zadań, z czego **26** etaty przypadają na grupę opiekunów.

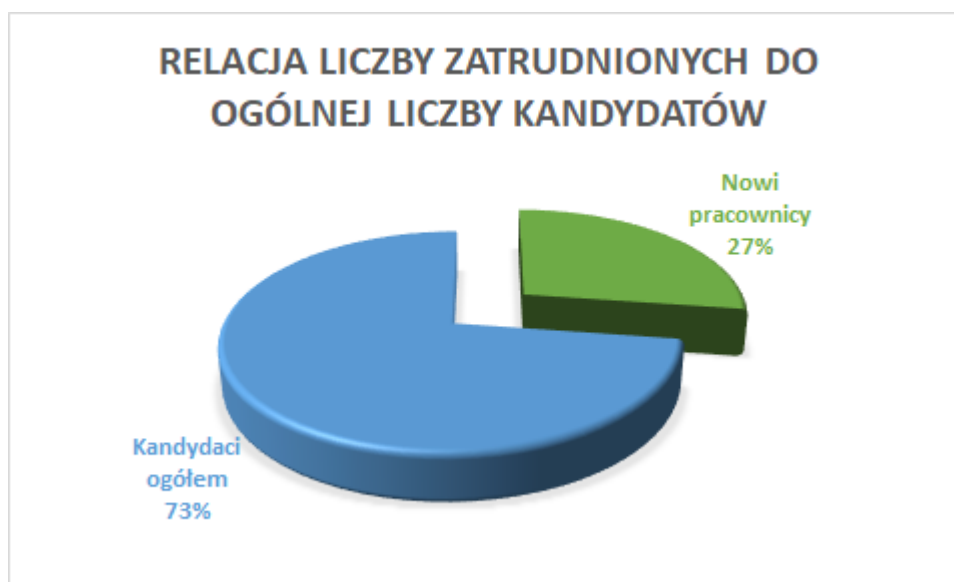
Ponadto w roku 2022 z powodu trwającego remontu zamknięte były placówki:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5 (żłobek integracyjny),
- Żłobek nr 42 przy ul. Chodeckiej 3

O łącznej liczbie etatów **46,5**, w tym **30** etatów opiekuńczych.

Podsumowując proces rekrutacji i zatrudnienia w roku 2022 warto przedstawić wyniki danych opracowane na podstawie zbieranych od kierowników comiesięcznych informacji.

Uśredniony udział osób zatrudnionych na nowych umowach o pracę (uwzględniając wszystkie stanowiska w żłobkach) w stosunku do ogółu pozyskanych kandydatów przedstawia poniższy graf:

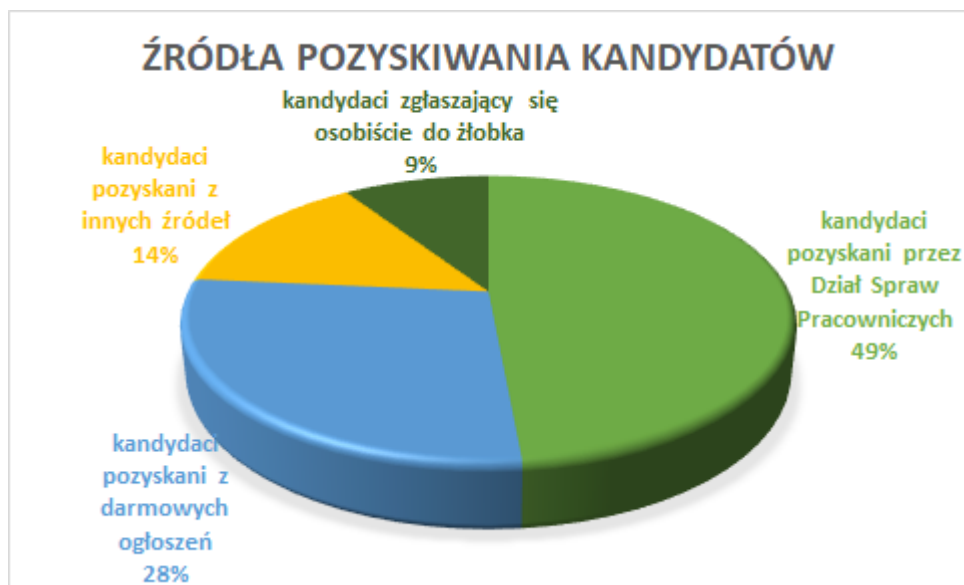


Można wyznaczyć 4 najważniejsze źródła pozyskiwania kandydatów:

- Dział Spraw Pracowniczych (zgłoszenia z płatnych ogłoszeń o pracę w portalach Pracuj.pl, OLX.pl, zgłoszenia bezpośrednio telefoniczne i mailowe oraz zgłoszenia przez aplikację na stronie internetowej Zespołu),
- ogłoszenia o pracę publikowane przez kierowników placówek (ogłoszenia darmowe),
- bezpośrednio zgłoszenia kandydatów do żłobków,

- inne źródła (np.: wiadomości w środowisku branżowym).

Dane pozyskane od kierowników placówek w 2022 roku prezentują się następująco:



W 2022 roku średnia miesięczna liczba wakatów wynosiła:

- na stanowiskach opiekuńczych, w tym na zastępstwo - **53** etaty;
- na stanowiskach starszej pielęgniarki / starszej położnej, w tym na zastępstwo - **5,72** etatu;
- na stanowiskach psychologów, logopedów i fizjoterapeutów, w tym na zastępstwo - **10,14** etatu;
- na stanowiskach obsługi (sprzątaczką, robotnik gospodarczy, pokojowa, pracownicy kuchni), w tym na zastępstwo - **9,9** etatu

we wszystkich **74** placówkach publicznych.

Powyższe liczby w zależności od kwartału nieznacznie się zmieniały miesiąc do miesiąca, przy czym znaczący wzrost wakatów na stanowiskach opiekuńczych odnotowano wraz z otwarciem żłobków nr 71 i 72 w styczniu 2022 roku (**61** nowe etaty łącznie w obu placówkach) i otwarciem żłobków nr 73 i 74 w grudniu 2022 roku (**67** nowych etatów łącznie w obu placówkach).

Pozyskanie kandydatów posiadających kwalifikacje lub gotowych do uzyskania kwalifikacji zawodowych do pracy z dziećmi w żłobku realizowane było podobnie jak w latach poprzednich poprzez współpracę z Urzędem Pracy i Centrum Wspierania Rodzin *“Rodzinna Warszawa”*, ale

również poszerzone zostało o nowe działania z zakresu doboru kadry. Procesy te przebiegały zgodnie z poniższymi ścieżkami.

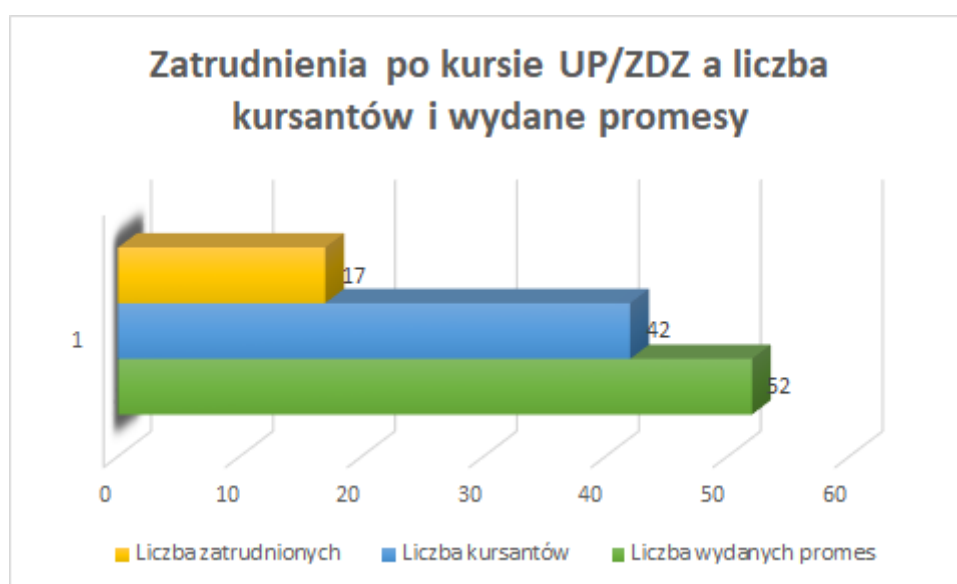
1) Kursy *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* 280h - stała współpraca

W roku 2022 Urząd Pracy m.st. Warszawy organizował szkolenie *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* 280 h dla osób bezrobotnych, pragnących podnieść lub zmienić swoje kwalifikacje zawodowe i podjąć pracę jako opiekun w żłobku. Realizatorem kursu był Zakład Doskonalenia Zawodowego w Warszawie. Praktyki dla kursantów odbywały się w Zespole Żłobków m.st. Warszawy.

W ramach wieloletniej współpracy z Urzędem Pracy Zespół Żłobków wystawiał tzw. promesy, czyli oświadczenia pracodawcy o zamiarze zatrudnienia kandydata po uzyskaniu kwalifikacji. Takich promes w roku 2022 wystawiono 52 szt.

Ostatecznie w kursie wzięły udział 42 osoby i wszystkie uzyskały pozytywną kwalifikację i certyfikat potwierdzający kwalifikacje zgodne z ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3.

Spośród powyższej grupy w Zespole Żłobków zatrudniło się 17 osób, czyli 40,48% wszystkich uczestników. Statystykę tę obrazuje poniższy wykres.



Ponadto, podobnie jak w latach ubiegłych Zespół Żłobków współpracował w zakresie szkolenia *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* z Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”. Na szkolenie zgłaszani byli pracownicy Zespołu, którzy wyrazili chęć podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz uzyskali pozytywną opinię kierownika placówki. We wszystkich edycjach kursu

w 2022 roku 22 osoby ukończyły kurs z wynikiem pozytywnym i otrzymały certyfikaty lub są w trakcie finalizacji praktyk.

Realizowanie praktyk do kursów *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* 280 h

W związku z powyższą współpracą z Urzędem Pracy i CWR *“Rodzinna Warszawa”* podjęto decyzję o umożliwieniu kursantom realizacji obowiązkowych praktyk w wymiarze 80 godzin w żłobkach szkoleniowych Zespołu Żłobków. Realizacja tych praktyk miała na celu również pozyskanie kandydatów do pracy na stanowiskach opiekuńczych.

Praktyki do kursu realizowanego w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego z inicjatywy Urzędu Pracy mogły zrealizować 42 osoby i tyle samo praktyki ukończyło.

W 2022 roku 9 osób odbywających kurs w Centrum Wspierania Rodzin, niezatrudnionych w Zespole Żłobków m.st. Warszawy, zrealizowało praktyki w żłobkach publicznych.

2) Ogłoszenia na portalach ogłoszeń i wewnętrzna aplikacja rekrutacyjna

W 2022 roku Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozszerzył działania rekrutacyjne na portalach ogłoszeń. Ogłoszenia publikowano regularnie na największym portalu ogłoszeń o pracę Pracuj.pl i na zewnętrznych portalach ogłoszeń drobnych, np.: OLX.pl, Lento.pl. Działania rekrutacyjne przebiegały również poprzez wewnętrzną aplikację dla kandydatów na stronie internetowej zlobki.waw.pl.

3) Wirtualne Targi Pracy i Przedsiębiorczości

Nowym działaniem w zakresie pozyskania kadry do żłobków publicznych był udział Zespołu Żłobków w Wirtualnych Targach Pracy i Przedsiębiorczości, które odbyły się 12 października 2022 roku. Na platformie udostępnionej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy swoje wirtualne stoiska zaprezentowało 55 wystawców. Targi odwiedziło 13 022 osoby, przy czym stoisko Zespołu Żłobków odwiedziło 177 osób, w tym 107 osób weszło na stronę z ofertami pracy Zespołu - link do ogłoszeń w serwisie OLX (stanowiska opieki, specjalistów, obsługi).

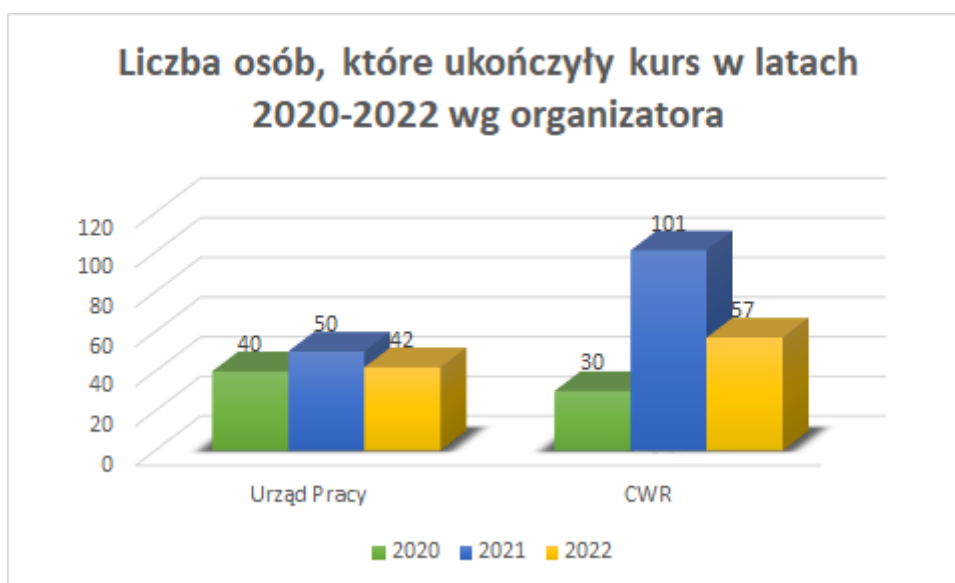
4) Giełda Pracy

23 listopada 2022 roku z inicjatywy Urzędu Pracy m.st. Warszawy wspólnie z Zespołem Żłobków m.st. Warszawy została zorganizowana Giełda Pracy dla kandydatów na stanowiska opiekuńcze - obywateli Ukrainy. W grupie tej znaleźli się również nieliczni obywatele polscy. W Giełdzie wzięło w sumie udział około 65 osób. Spośród nich zatrudnionych dotychczas zostało 9 osób.

5) Pomoc opiekuńcza

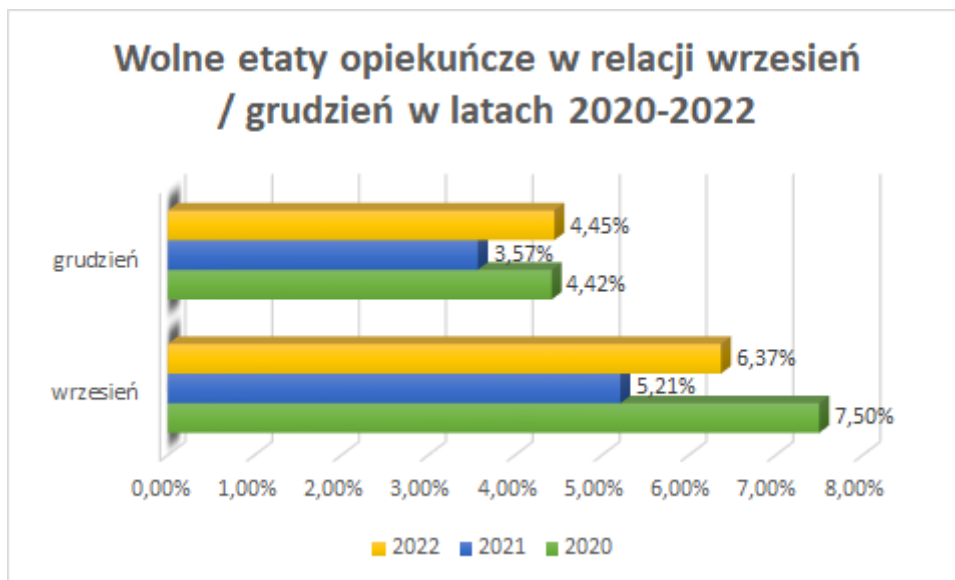
Rozwiązaniem, które również okazało się korzystne w pozyskiwaniu nowych pracowników na stanowiska opiekuńcze była rekrutacja kandydatów na stanowiska pomocy opiekuńczej. Celem było pozyskanie kandydatów nieposiadających pełnej kwalifikacji wynikającej z Ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3, którzy wyrazili wolę i aktywnie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w kursie *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* 280h w CWR *“Rodzina Warszawa”* oraz nabywali doświadczenia w pracy z dziećmi w wieku do lat 3 w codziennej pracy w żłobku, tak by możliwe stało się uzyskanie awansu na stanowisko młodszego opiekuna.

Podsumowując nabór kandydatów na stanowiska opiekuńcze w 2022 roku oraz działania mające usprawnić procesy naboru, warto zaprezentować zainteresowanie potencjalnych kandydatów udziałem w kursach *“Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”* 280h w instytucjach organizujących szkolenie – UP i CWR – poprzez zestawienie liczb kursantów kończących kurs z wynikiem pozytywnym w latach 2020 – 2022.



Należy odnotować, że najniższa relacja liczby wakatów na stanowiskach opiekuńczych w żłobkach do liczby etatów opiekuńczych we wszystkich żłobkach wystąpiła w lipcu 2022 i wyniosła 1,75%, a najwyższa w listopadzie 2022 roku w liczbie 4,29%, przy czym należy wspomnieć o prawie dwukrotnym wzroście liczby z lipca 2022 roku we wrześniu 2022 roku. W analogicznym okresie roku 2021 sytuacja przedstawiała się podobnie – w lipcu następował spadek liczby wakatów, a we

wrzeźniu i w okresie otwierania nowych placówek liczba wakatów wzrastała. Wniosek płynący z powyższego zestawienia jest następujący, że w przełomowym momencie roku kalendarzowego, jakim jest początek roku żłobkowego, czyli wrzesień, jest obarczony wysoką fluktuacją personelu i odpływem kadry opiekuńczej z Zespołu Żłobków m.st. Warszawy rok do roku.



Ważnym wnioskiem jest również fakt, że potrzeby kadrowe nowo otwartych z początkiem roku 2022 żłobków nr 71 i 72 oraz nowo otwartych w grudniu 2022 roku żłobków nr 73 i 74 zostały w zasadzie w znacznej mierze zaspokojone i są na dzień dzisiejszy adekwatne do frekwencji dzieci uczęszczających do placówek.

AKADEMIA WSPÓLNOTY – PLATFORMA SZKOLENIOWA

Akademia Wspólnoty, portal internetowy, opracowywany przez Międzykomunalną Spółkę Akcyjną „Municipium”, adresowany i dedykowany specjalnie dla jednostek samorządu terytorialnego był dostępny dla pracowników biura Zespołu Żłobków m.st. Warszawy od stycznia do listopada 2022 roku. Na portalu udostępniane były dla zalogowanych użytkowników dostępy do szkoleń on-line w formie webinarów, biblioteki wiedzy, materiałów uzupełniających, możliwości zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi w omawianych tematach. Pracownicy uczestniczyli w ścieżkach szkoleniowych, bezpośrednio związanych z ich stanowiskiem pracy i wykonywanymi zadaniami, a chętni mogli poszerzać swoją wiedzę również w zakresach dodatkowych. Pracownicy kończący

ścieżkę szkoleniową, uzyskali zaświadczenia i dyplomy, potwierdzające ich uczestnictwo w webinarach i zdobytą wiedzę.

W roku 2022 z Akademii Wspólnoty korzystało 75 osób w 7 ścieżkach szkoleniowych oferujących 18 bloków tematycznych. 32 osoby uczestniczyły w szkoleniach on-line, 49 razy odtworzono materiały filmowe z webinarów, 14 razy pobrano materiały dodatkowe do oferowanego szkolenia. Akademia Wspólnoty wystawiła 48 zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, przy czym średni wynik z testów sprawdzających, które uczestnik szkolenia mógł wykonać, wyniósł 61%.

W listopadzie 2022 roku Akademia zakończyła działalność i tym samym zamknięty został dostęp do platformy pracownikom Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

SZKOLENIA DLA OPIEKUNEK

Zespół Żłobków m.st. Warszawy w ramach współpracy z UNICEF'em przeprowadził warsztaty pn. „Rośnijmy razem” dla opiekunów. Szczegóły dotyczące współpracy z UNICEF'em zostaną opisane w rozdziale 3.4.

Zespół Żłobków m.st. Warszawy zorganizował także szkolenie dla opiekunów dotyczące interdyscyplinarnej edukacji przez sztukę - 4 moduły:

1. Edukacja przez sztukę - wprowadzenie z ćwiczeniami.
2. Twórczość dziecka, moja twórczość - przykładowe działania warsztatowe.
3. Wychowanie przez sztukę i twórczość - ugruntowanie teoretyczne w pedagogice i psychologii z ćwiczeniami.
4. Fundamenty Interdyscyplinarnej Edukacji przez Sztukę w pracy z małym dzieckiem.

Był to program edukacji muzyczno-plastycznej Pole sztuki, który obejmował rozwój dziecka przez muzykę i plastykę. Celem szkolenia było przekazanie opiekunom metod do rozbudzania wrażliwości i wyobraźni dzieci przy zastosowaniu interdyscyplinarnej edukacji artystycznej z wykorzystaniem różnych form aktywności dziecka. W szkoleniu wzięły udział opiekunki zatrudnione w 72 żłobkach publicznych m.st. Warszawy.

Z możliwości dofinansowania szkolenia pn. "MNRI Terapia Neurotaktylna" skorzystał fizjoterapeuta zatrudniony w Żłobku nr 50.

Ponadto psycholog zatrudniony w Żłobku nr 50 wzięły udział w szkoleniu pn. "Metoda ruchu rozwijającego W. Sherborne – I stopień".

SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Od 2021 r. w Zespole Żłobków m.st. Warszawy wdrażana jest Strategia doskonalenia zawodowego kadry, której celem nadrzędnym jest podnoszenie jakości codziennych doświadczeń dzieci w warszawskich żłobkach i punktach dziennego opiekuna poprzez:

- identyfikowanie potrzeb szkoleniowych kadry Zespołu Żłobków (zarówno na potrzeby Zespołu Żłobków, jak również zewnętrznych podmiotów realizujących zadania w obszarze doskonalenia zawodowego na zlecenie m.st. Warszawy),
- opracowanie ramowych standardów pracy pedagogicznej placówek,
- przygotowanie oferty spotkań szkoleniowych dostępnych dla pracowników Zespołu Żłobków,
- określenie ram organizacyjnych podejmowanych działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

W okresie pięciu lat realizacji strategii zaplanowano opracowanie treści siedmiu spotkań szkoleniowych o charakterze fakultatywnym. Każdorazowo zakres tematyczny spotkań będzie wybierany spośród propozycji złożonych przez pracowników Zespołu Żłobków. Do zgłaszania swoich propozycji zachęceni będą pracownicy na wszystkich stanowiskach.

Strategia zakłada realizację dwóch głównych typów działań, za pomocą których będą realizowane założone cele, są nimi obligatoryjne i fakultatywne spotkania szkoleniowe. Od października 2021 r. do lutego 2026 r. realizowane są kolejne etapy działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków. W ramach tego etapu w 2022 r. zrealizowano następujące działania:

- Opracowanie standardów pracy żłobków w obszarze organizacji posiłków.
- Organizacja cyklu spotkań szkoleniowych obligatoryjnych dla kadry żłobków publicznych w Warszawie (luty/ marzec 2022 r.).
- Realizacja spotkania szkoleniowego online dla kadry niepublicznych placówek objętych dofinansowaniem od m. st. Warszawy (organizacja posiłków -październik 2022 r.).
- Przygotowanie materiałów wspierających kompetencje rodziców w zakresie adaptacji (warszawadlanajmłodszych.pl).
- Organizacja międzynarodowej konferencji w ramach cyklu *Wspomaganie rozwoju dzieci do lat 3 w żłobkach. Najlepsze praktyki i nowe wyzwania* (grudzień 2022).

W ramach współpracy profesjonalistów ze żłobków w 2022 r., przyjęto wybrane standardy pracy z obszaru ORGANIZACJI POSIŁKÓW:

1. Myjemy ręce wodą i mydłem przed i po posiłku, zaś śliniaki są opcjonalne
2. Wspieramy dzieci w samodzielnym nakładaniu sobie jedzenia
3. Zachęcamy dzieci do jedzenia i próbowania nowych potraw
4. Zachęcamy dzieci do udziału w przygotowaniu jadalni do posiłku i sprzątaniu po posiłku
5. Uważnie towarzyszymy dzieciom w czasie posiłków
6. Uczymy dzieci szacunku do jedzenia
7. Włączamy rodziców w kształtowanie zdrowych nawyków żywieniowych u dzieci

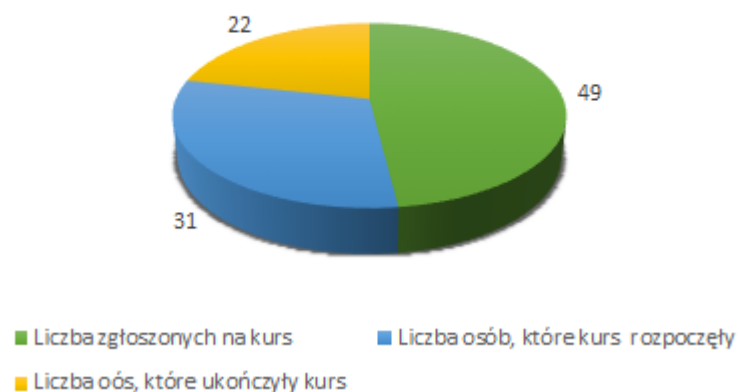
Proces realizacji obligatoryjnych i fakultatywnych spotkań szkoleniowych będzie monitorowany i ewaluowany w zakresie: zgodności z założeniami organizacyjnymi ujętymi w strategii (raport podsumowujący) oraz przydatności i istotności w ocenie uczestników (ankieta online).

SZKOLENIA W RAMACH WSPÓŁPRACY Z CWR „RODZINNA WARSZAWA”

W związku z kontynuacją współpracy Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z Centrum Wspierania Rodzin „Rodzinna Warszawa”, w 2022 roku pracownicy, zajmujący stanowisko pomocy opiekuńczej, mieli możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez uzupełnienie wykształcenia umożliwiającego uzyskanie pełnych kwalifikacji, wynikających z Ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Do udziału w kursie zorganizowanym przez CWR „Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym”, trwającym 280 godzin (200 godzin teorii i 80 godzin praktyk zawodowych), zgłosiło się 49 osób. Finalnie w kursie wzięło udział 31 osób. Z w/w grupy 1 osoba realizowała kurs w wymiarze 80 godzin w ramach uzupełniania kwalifikacji, co wynikało ze wspomnianej ustawy.

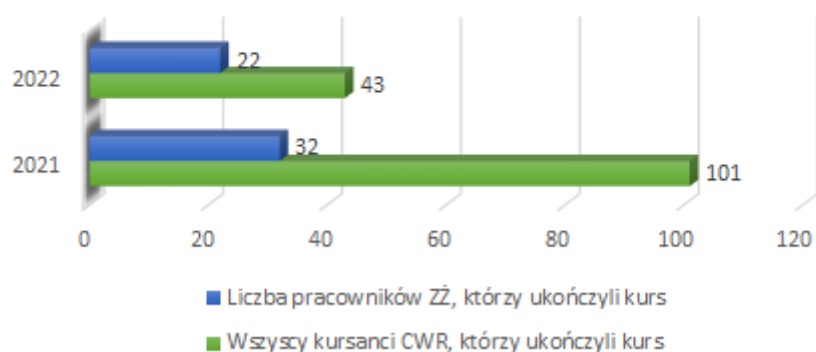
W rezultacie dotychczas 22 osoby ukończyły kurs i uzyskały pełne kwalifikacje ustawowe, a tym samym mogły awansować w wewnętrznej strukturze, zgodnie z ustaloną zarządzeniem Dyrektora Zespołu ścieżką awansu zawodowego lub finalizują część praktyczną kursu.

Kurs w CWR - relacja zgłoszonych osób do liczby uzyskanych certyfikatów



Podsumowując powyższe działania w zakresie doboru i rozwoju kadry w Zespole Żłobków należy jeszcze zauważyć, że udział pracowników Zespołu Żłobków w szkoleniach organizowanych przez CWR "Rodzinna Warszawa" w relacji do ogółu uczestników powyższego szkolenia wyniósł w 2022 roku ponad 51,16%. Relację tą obrazują poniższe statystyki:

Liczba ogólna kursantów CWR w relacji do liczby uczestników kursu z Zespołu Żłobków w latach 2021-2022



PODNOSENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH – INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW

Zgodnie z art. 103 Kodeksu pracy pracownik może podnosić swoje kwalifikacje zawodowe za zgodą pracodawcy lub z jego inicjatywy. W zakresie inicjatywy własnej pracowników do Sekcji doboru i rozwoju kadr w 2022 roku wpłynęło 19 wniosków o podnoszenie kwalifikacji zawodowych w formach szkolnych (szkoła policealna, studia wyższe, studia podyplomowe) i poza szkolnych (kurs). 6 zasadnych wniosków rozpatrzonych zostało pozytywnie, pozostałe nie uzyskały rekomendacji (kierunki nauki niezgodne z zajmowanym stanowiskiem lub złożone po terminie, wnioski niezasadne).

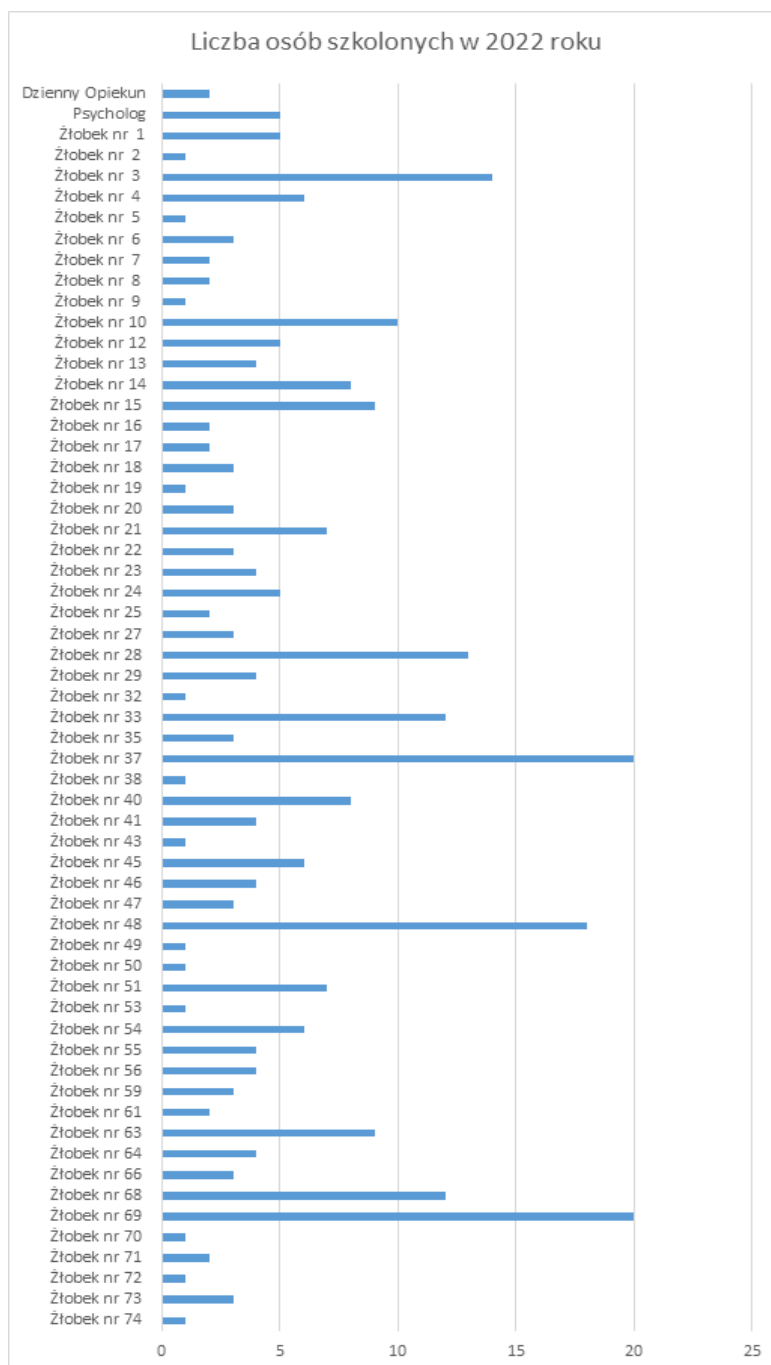
KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ

W związku z nałożonym obowiązkiem ustawowym kurs pierwszej pomocy pediatrycznej realizowany był w okresie od 3.01.2022r. do 20.12.2022r.

1. Kurs zrealizowano w formie wykładów z wykorzystaniem nagrania zajęć praktycznych podczas których uczestnicy zapoznali się z zasadami udzielania pierwszej pomocy dziecku, w tym: Prawne aspekty postępowania z dzieckiem w stanie zagrożenia życia.
2. Zasady kontaktu z dzieckiem, psychologiczne aspekty wsparcia.
3. Odmienności anatomiczne i fizjologiczne dziecka podczas prowadzenia akcji ratunkowej.
4. Ocena i zabezpieczenie miejsca zdarzenia.
5. Ocena stanu dziecka w stanie zagrożenia życia: pozycja boczna bezpieczna, metody obracania z brzucha na plecy.
6. Podstawowe zabiegi resuscytacyjne u dzieci.
7. Postępowanie w niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym u dzieci.
8. Urazy u dzieci: krwawienia, krwotoki, złamania, zwichnięcia, skręcenia, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn.
9. Oparzenia termiczne i chemiczne u dzieci (ostre zatrucia).
10. Choroby z gorąca.
11. Anafilaksja u dzieci.
12. Porażenie prądem elektrycznym.
13. Pierwsza pomoc okulistyczna u dzieci.
14. Omdlenia, padaczka, cukrzyca.

15. Zespół dziecka maltretowanego.

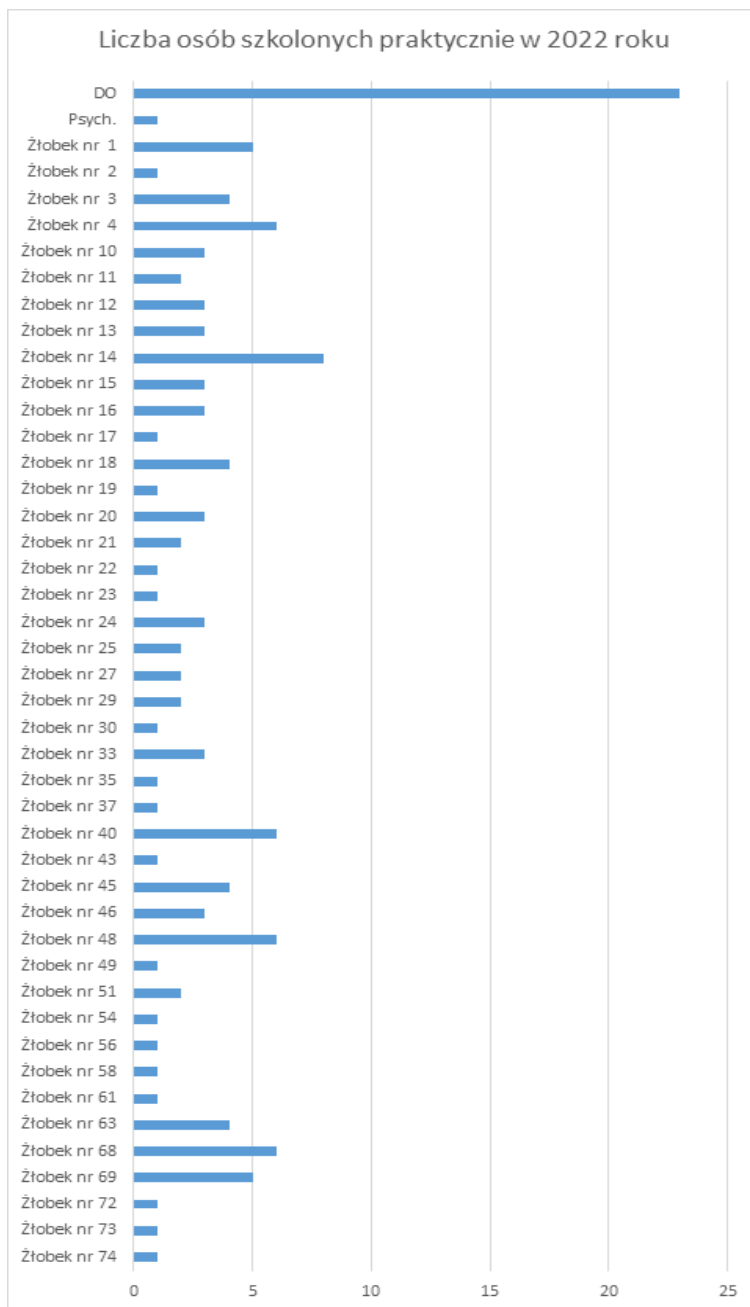
W 2022 roku przeszkolono łącznie 296 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:



Szkolenie kończyło się sprawdzeniem wiadomości na podstawie testu z zakresu programu szkolenia z pierwszej pomocy pediatrycznej.

W związku z obowiązującym w kraju stanem epidemii, przez część roku szkolenia nadal organizowane były w formie online. Od 16 maja 2022 r. z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, ćwiczenia realizowane były w formie praktycznej, w grupach 8-osobowych. Szkolenia odbywały się z wykorzystaniem prezentacji, materiałów szkoleniowych, fantomów i autorskich filmów video.

W 2022 roku przeszkolono w formie praktycznej łącznie 138 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:



WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Sytuacja epidemii koronawirusa, a następnie ogłoszenie stanu zagrożenia epidemicznego spowodowały, że współpraca z organizacjami pozarządowymi była dość ograniczona i przeniosła się głównie na tryb pracy online. Pomimo tych trudności, w trosce o podnoszenie jakości opieki i edukacji nad najmłodszymi, zostały zmienione i dostosowane do nowej rzeczywistości zasady przeprowadzania szkoleń i warsztatów określone w otwartych konkursach ofert organizowanych przez Prezydenta m.st. Warszawy. Dzięki temu, Zespół Żłobków w 2022 r. kontynuował współpracę z poniżej wymienionymi organizacjami:

TA Szansa

W 2022 r. Zespół Żłobków m.st. Warszawy kontynuował współpracę z Towarzystwem Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa Targówek realizującym projekt TA Szansa dla Żłobków BIS w ramach programu edukacyjnego: warsztaty i szkolenia z inteligencji emocjonalnej skierowane zarówno do rodziców dzieci oraz pracowników żłobków, w szczególności opiekunów, z wykorzystaniem Pozytywnej Dyscypliny, Porozumienia Bez Przemocy oraz edukacji skoncentrowanej na rozwiązaniach. W ramach działań podejmowanych przez TA Szansa zapewniono dodatkowo wsparcie konsultacyjno-merytoryczne chętnym placówkom, które uczestniczyły w projekcie w latach 2019- 2020.

W projekcie brały udział następujące żłobki m.st. Warszawy: Żłobek nr 3, Żłobek nr 10, Żłobek nr 15, Żłobek nr 17, Żłobek nr 21, Żłobek nr 40, Żłobek nr 50, Żłobek nr 56, Żłobek nr 63, Żłobek nr 69.

Dodatkowo zorganizowano szkolenie dla pracowników żłobków m.st. Warszawy, które znalazły się na liście rezerwowej, tj. Żłobek nr 12, Żłobek nr 13, Żłobek nr 14, Żłobek nr 62, Żłobek nr 66 i Żłobek nr 67.

W grudniu 2022 r. TA Szansa ze współpracy ze specjalistami zorganizowała konferencję online podsumowującą projekt.

Współpraca ze Stowarzyszeniem TA Szansa w ramach projektu TA Szansa dla Żłobków BIS zakończyła się 31.12.2022 r.

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę

W ramach przeprowadzenia programu edukacyjnego dla pracowników placówek świadczących opiekę nad dziećmi do lat 3 z zakresu ochrony dzieci przed przemocą Miasto zawarło umowę z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę. Program edukacyjny zaoferowany przez FDDS obejmuje m.in.:

- znaczenie więzi między dzieckiem a rodzicem/opiekunem jako czynnik chroniący przed przemocą,
- rozwój psychiczny dziecka w kontekście ochrony dziecka przed przemocą,
- trudne zachowania małego dziecka - jak bez przemocy wyznaczać małemu dziecku granice i konsekwencje,
- wpływ przemocy na rozwój dziecka,
- czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci oraz czynniki ochronne,
- rozpoznawanie objawów krzywdzenia dzieci,
- współpraca wewnętrzna placówki oraz współpraca placówki z rodzicami a interwencja w przypadku krzywdzenia dzieci,
- prawne aspekty krzywdzenia dzieci (omówienie przestępstw na szkodę dzieci, zagrożenie dobra dziecka, władza rodzicielska a rola placówki w reagowaniu na przemoc wobec dzieci),
- rola i zadania pracowników placówki w sytuacji podejrzenia krzywdzenia,
- polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem – cele i zakres jej tworzenia, procedura interwencji,
- podejmowanie interwencji w sytuacji krzywdzenia dziecka (zasady zawiadamiania służb i instytucji; przygotowywanie pism związanych z interwencją, uprawnienia placówki w toku postępowania, udział w procedurach prawnych oraz procedurze “Niebieskie Karty”).

W 2022 r. Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę zorganizowała webinary dla dziennych opiekunów oraz szkolenia e-learningowe dla pracowników żłobków i klubów dziecięcych. Obie formy szkoleniowe przeprowadzane są za pośrednictwem platformy internetowej udostępnianej przez FDDS. W ramach współpracy Zespół Żłobków m.st. Warszawy wspierał proces rekrutacji uczestników, tj. dziennych opiekunów oraz kadry zatrudnionej w żłobkach m.st. Warszawy.

Współpraca z FDDS będzie kontynuowana w 2023 r.

Stowarzyszenie „Przymierze Rodzin”

W 2022 r. Miasto Stołeczne Warszawa i Zespół Żłobków m.st. Warszawy kontynuował współpracę ze Stowarzyszeniem „Przymierze Rodzin” w ramach projektu „Chcę wiedzieć więcej!”.

Zakres ww. projektu obejmował wzmocnienie kompetencji opiekunów ze żłobków poprzez zdobywanie wiedzy, umiejętności i doświadczeń w obszarze jakości edukacyjnej oraz maksymalizacji potencjału uczenia się dzieci, tj. wspierania potencjału uczenia się dzieci, który ułatwi im start w przyszłości.

Udział w projekcie w latach 2021 – 2022 wzięła kadra opiekuńcza ze Żłobków nr 3, 6, 13, 15, 17, 21, 25, 28, 32, 37, 41, 49, 52, 54, 57, 61, 70, 71.

Projekt zakończył się z dn. 30.11.2022 r.

Fundacja Rodziny RoRo

2022 rok przyniósł kontynuację współpracy z Fundacją Rozwoju Rodziny RoRo. Fundacja realizowała projekt pn. „Od relacji do edukacji”. Projekt ten skupiał się na warsztatach i szkoleniach dla kadry opiekuńczej w żłobkach, a w swoich działaniach oferował doskonalenie zawodowe kadry z zakresu wspierania potencjału uczenia się dzieci, myślenia koncepcyjnego, stymulowania myślenia i rozumowania, modelowania językowego małych dzieci. Działania z zakresu jakości edukacyjnej obejmowały poszerzanie wiedzy opiekunów z obszaru budowania bezpiecznej relacji opiekun – dziecko czy odpowiadania na potrzeby dzieci.

W latach 2021 – 2022 w projekcie wzięty udział Żłobki nr: 5, 7, 9, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 44, 47, 50, 51, 54, 55, 56, 57, 65, 69, biorąc udział w wybranych szkoleniach lub warsztatach.

Projekt zakończył się z dniem 30.11.2022 r.

SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH

W ramach szkoleń zewnętrznych w pierwszym kwartale 2022 roku zorganizowano indywidualne szkolenia zewnętrzne dla pracowników gospodarczych prowadzących monitoring bytności szkodników w żłobkach w ramach założeń Księgi GMP/GHP z zakresu (DDD) Dezynfekcji, Deratyzacji i Dezynsekcji.

3. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

3.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Celem strategicznym Zespołu jest **zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców**. Wspieramy rodziców w wychowaniu ich dzieci, a dzieciom towarzyszymy w ich niezwykle ważnym etapie życia. Okres pierwszych 3 lat jest kluczowy dla tworzenia się zdrowej i silnej osobowości, a dziecko w tym okresie uczy się najwięcej i najbardziej efektywnie.

Wymaga to od nas ciągłego wychodzenia naprzeciw oczekiwaniom rodziców, dopasowywania się do zmieniających się warunków zewnętrznych przy jednoczesnym założeniu, że dziecko i jego potrzeby są najważniejsze. Dlatego corocznie m. in. pytamy rodziców czy satysfakcjonuje ich jakość sprawowanej opieki.

BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH

Aby zachować wysoką jakość usług i stale wzmacniać pozytywny wizerunek Zespołu corocznie poddajemy się ocenie jakości udzielanych przez nas świadczeń. Przeprowadzona w 2022 roku przez Zespół Żłobków m.st. Warszawy kolejna edycja badania opinii o warszawskich żłobkach adresowana była do rodziców i opiekunów dzieci do lat trzech korzystających z opieki w warszawskich żłobkach publicznych i niepublicznych, którym Miasto zleciło opiekę nad dziećmi oraz do osób korzystających z miejsc u dziennych opiekunów.

Głównym celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci na temat jakości usług świadczonych w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi do 3 lat w zakresie wymiaru godzin korzystania z opieki, motywy wyboru placówki, ocena poszczególnych aspektów funkcjonowania placówki, zadowolenie z opieki, ocena aplikacji mobilnej do kontaktu z rodzicami oraz portalu rekrutacji, ocena funkcjonowania placówek w dobie pandemii COVID-19.

Liczba rodziców, którzy wzięli udział w badaniu wyniosła 4 699. Wyniki wskazują, że warszawskie żłobki cieszą się bardzo dobrą opinią wśród osób korzystających z ich usług. Przeważająca część rodziców i opiekunów dzieci jest zadowolona z jakości usług świadczonych przez placówki. Pozytywne oceny dotyczyły zarówno placówek prowadzonych przez m.st. Warszawę, jak i dofinansowanych żłobków niepublicznych.

Wysoka ocena warszawskich placówek utrzymuje się na przestrzeni ostatnich lat. Rodzice bardzo wysoko ocenili placówkę swojego dziecka: 95% respondentów jest zadowolonych z jakości usług świadczonych w żłobkach publicznych.

Biorący udział w badaniu rodzice na pytanie o powody wyboru wskazanej placówki, najczęściej wymieniali motywy związane z niewielką odległością od domu (70%), sposób opieki (64%), dostępność placu zabaw (64%), czy możliwość kontaktu z rówieśnikami (57%).

Biorąc pod uwagę różne aspekty funkcjonowania żłobka najlepiej ocenione zostały: warunki sanitarno-higieniczne panujące w placówce (96,4%), sposób sprawowania opieki (96%), komunikacja z opiekunem (94,6%), jakość żywienia (89,3%) wyposażenie sal (88,6%).

Wyniki badania jasno wskazują, że warszawskie żłobki i placówki dziennego opiekuna są przez zdecydowaną większość rodziców biorących udział w badaniu rekomendowane jako odpowiednie miejsce do opieki nad dziećmi, co nas bardzo cieszy - aż 93% osób rekomenduje żłobek publiczny jako dobre miejsce opieki.

Kolejnym elementem budowania pozytywnego wizerunku Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz podnoszenie jakości świadczonych usług i dostosowywanie standardów do oczekiwań rodziców najmłodszych mieszkańców Warszawy jest poddanie ocenie jakości udzielanych świadczeń przez żłobki i punkty dziennego opiekuna w anonimowej ankiecie w plebiscycie na placówkę przyjazną dziecku i rodzinie pn. „Super Żłobek, Super Klub Dziecięcy, Super Dzienny Opiekun”.

W 2022 roku przeprowadzona została 16 edycja tego badania. Wyłącznie rodzice typują zwycięzcę. W plebiscycie udział wzięły 154 placówki w tym 69 żłobków i 11 mini żłobków publicznych, 29 żłobków niepublicznych oraz 45 dziennych opiekunów (w tym 23 publicznych dziennych opiekunów oraz 22 niepublicznych dziennych opiekunów) a zagłosowało ponad 3,5 tysiąca rodziców. Mamy i ojcowie oceniali placówki we wszystkich sferach; począwszy od jakości opieki i zajęć dla maluchów, otwartości na kontakty z rodzicami, poprzez zdrowe i smaczne posiłki, po wyposażenie placówek. Stołeczne placówki realizują uwagi i sugestie rodziców, aby sprostać ich oczekiwaniom. Żłobki wciąż się zmieniają, a ich pracownicy motywowani są do podnoszenia jakości opieki nad dziećmi.

Tytuł „Super Żłobek 2022” w kategorii żłobki publiczne otrzymał:

- Żłobek Nr 38 przy ul. B. Brechta 14 A w dzielnicy Praga Północ;

Tytuł „Super Żłobek 2022” w kategorii żłobki niepubliczne otrzymał:

- Niepubliczny żłobek Akademia Małej Pszczółki przy ul. Mochtyńskiej 85 w dzielnicy Białołęka;

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2022” w kategorii placówki publiczne i niepubliczne otrzymały dwa punkty dziennego opiekuna, które uzyskały najwyższą liczbę punktów i są to:

- Pani Monika Wardęcka Dzienny opiekun przy ul. Jagiellońskiej 47 C lok. 33;
- Pani Urszula Sobieraj z Tośkowo Punkt Opieki ul. Polnej Róży 2/4;

Uroczyste podsumowanie plebiscytu i oficjalne ogłoszenie wyników odbyło się 25 listopada 2022 roku. Należy podkreślić, że za każdym razem jest to dla wszystkich pracowników ogromna radość, która daje nam energię na kolejne lata pracy.

KONFERENCJA „WARSZAWA DLA NAJMŁODSZYCH”

W ramach budowania wizerunku Miasta oraz podnoszenia jakości świadczonych usług na rzecz dzieci i rodziców, w dniach 1 – 2 grudnia 2022 r. Miasto Stołeczne Warszawa wraz z Zespołem Żłobków m.st. Warszawy zorganizowali III międzynarodową konferencję online *#warszawadlanajmlodszych – Wspomaganie rozwoju dzieci do lat trzech w żłobkach. Najlepsze praktyki i nowe wyzwania.*

Konferencja skierowana była do profesjonalistów pracujących w sektorze opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym dyrektorów i kierowników publicznych i niepublicznych żłobków, klubów dziecięcych, dziennych opiekunów i przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego oraz przedsiębiorców.

Wśród zaproszonych prelegentów znaleźli się tacy eksperci jak:

- prof. Efthymia Penderi (Uniwersytet Demokryta w Tracji, Grecja)
- prof. Gulia Pastori (Uniwersytet Milano-Bicocca, Włochy)

Pozostali uczestnicy, którzy występowali na konferencji to:

- Aleksandra Gajewska (posłanka na Sejm IX kadencji)
- Aleksandra Acalska-Majewska (kierownik żłobka, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Aleksandra Góra (psycholog, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- dr Aneta Jegier (kierownik żłobka, Zespół Żłobków m.st. Warszawy)
- Edyta Józwiak (Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy)
- dr Olga Wyśłowska (Uniwersytet Warszawski)

Konferencja stanowiła forum wymiany międzynarodowych i krajowych doświadczeń z zakresu warunków oraz jakości sprawowanej opieki, wychowania i edukacji najmłodszych dzieci, a także wspierania ich rozwoju w ramach opieki instytucjonalnej.

Podczas pierwszego dnia konferencji prof. Efthymia Penderi i prof. Gulia Pastori zaprezentowały organizację systemu opieki i edukacji nad najmłodszymi dziećmi w Grecji i Włoszech oraz wykorzystywane w tych krajach sposoby ewaluacji jakości doświadczeń dzieci w placówkach opieki i edukacji.

W drugim dniu konferencji poruszone zostały tematy z obszaru kompetencji kadry jako gwarancji wykorzystywania potencjału dzieci. Przedstawiono podejmowane przez Zespół Żłobków działania w zakresie poprawy jakości świadczonych usług, w tym:

- wewnętrzną ewaluację jakości doświadczeń dzieci uczęszczających do publicznych warszawskich placówek opieki, wychowania i edukacji,
- strategię doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków – adaptacja i organizacja posiłków

W dniach 6 -7 grudnia 2022 r. do wszystkich zarejestrowanych uczestników została rozesłana ankieta oceniająca podjęte działania. W ankiecie uczestnicy konferencji ocenili wartość merytoryczną:

- pierwszego dnia konferencji - na: 4.31/5
- drugiego dnia konferencji - na: 4.46/5

3.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA

Celem żłobka jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci. Do zadań Żłobka należy:

- 1) zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych;
- 2) zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej;
- 3) prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, właściwych do wieku dziecka, uwzględniających jego rozwój psychomotoryczny;
- 4) wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju;

- 5) tworzenie i realizacja programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka;
- 6) zachowanie właściwej jakości pracy wychowawczo-edukacyjnej;
- 7) zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków przebywania dzieci w żłobku.

W realizacji powyższych zadań żłobek współpracuje z rodzicami. Rodzice dzieci uczęszczających do żłobka mogą utworzyć Radę Rodziców działającą zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Żłobek realizuje swoje cele i zadania poprzez:

- 1) tworzenie i realizację planów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka;
- 2) tworzenie i realizację programu adaptacji;
- 3) działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie;
- 4) prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka;
- 5) współpracę ze specjalistami świadczącymi dzieciom pomoc psychologiczną i pedagogiczną oraz opiekę zdrowotną;
- 6) współpracę z rodzicami obejmującą:
 - a) przekazywanie przez opiekunów informacji o postępach bądź trudnościach w rozwoju psychofizycznym dziecka,
 - b) stwarzanie możliwości uczestniczenia przez rodziców z dziećmi w zajęciach prowadzonych w żłobku, w tym adaptacyjnych i otwartych,
 - c) prowadzenie konsultacji i udzielanie porad przez psychologa lub pedagoga w zakresie opieki nad dzieckiem oraz wspierania w wychowaniu i edukacji dziecka.

Realizacja programów edukacyjno-wychowawczych odbywała się na podstawie planów pracy opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, przygotowywanych przez opiekunki w konsultacji z psychologiem zatrudnionym w żłobku. Celem było wspieranie dziecka w rozwoju psychomotorycznym, z uwzględnieniem jego indywidualnych potrzeb oraz wszechstronny rozwój dziecka. Podejmowane działania miały wpływ na wszystkie sfery życia dziecka. Podstawową formą realizacji tych zadań były: zabawa, obserwacja, pokaz, działanie czy swobodna spontaniczna

aktywność. Były to wszelkiego rodzaju zabawy i aktywności ruchowe, manipulacyjno-konstrukcyjne, twórcze, dydaktyczne czy umuzykalniające.

Realizacja programu adaptacyjnego polegała na wdrożeniu programu Dobrej Adaptacji mającej na celu zniwelowanie stresu związanego z rozstaniem dziecka z rodzicami oraz zbudowanie zaufania rodziców do kadry placówki. Program realizowany był poprzez indywidualne konsultacje rodziców z kierownikami, pielęgniarkami, psychologami oraz kadrą opiekuńczą, przygotowywanie ulotek informacyjnych i materiałów, a przede wszystkim zachęcanie rodziców do uczestnictwa wraz z dzieckiem w procesie adaptacji i kreowania wśród nich świadomości aktywnego uczestnictwa w życiu żłobkowym. Współpraca z rodzicami w okresie adaptacji oraz udzielanie im wsparcia w sytuacjach trudnych, jest niezwykle ważne dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości doświadczeń w czasie pobytu w żłobku. Kadra organizuje adaptację dzieci tak, by móc poświęcić uwagę każdemu z nich oraz uważnie buduje relacje z dzieckiem, szanując jego potrzeby. W trosce o zapewnienie dzieciom i rodzicom warunków, które odpowiadają ich potrzebom w tym ważnym czasie, wszystkie żłobki przyjęły wspólne standardy pracy w tym zakresie. Program adaptacji realizowany był w oparciu o przeprowadzone w ramach Strategii doskonalenia zawodowego kadry spotkania szkoleniowe, gdzie w żłobkach i punktach dziennego opiekuna zaprezentowano wspólne standardy procesu adaptacji.

Działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie były chętnie i licznie podejmowane przez placówki. Wśród głównych działań znalazły się następujące programy:

- przeciwdziałanie otyłości u dzieci poprzez promocję aktywności fizycznej na świeżym powietrzu i systematycznej gimnastyki, zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do spożywania świeżych owoców i warzyw, częstego picia wody,
- promocja zachowań służących kształtowaniu prawidłowej postawy ciała za pomocą zabaw, ćwiczeń ruchowych,
- program zapobiegania chorobom, prawidłowego leczenia oraz powrotu do zdrowia,
- profilaktyka napięć i zaburzeń emocjonalnych u dzieci,
- promocja higieny i prawidłowego rozwoju realizowana poprzez kontrolę czystości skóry głowy i włosów, kontrolę wagi i wzrostu dzieci, mycie rąk i buzi przed posiłkiem oraz po spacerze, a także zapobieganie tworzeniu się próchnicy zębów,

- profilaktyka logopedyczna realizowana za pomocą ćwiczeń oddechowych usprawniających aparat artykulacji, ćwiczeń mięśni warg i języka, wyrabianie nawyków przełykania i żucia,
- w roku 2022 z powodu stanu epidemii koronawirusa oraz wprowadzonego od 16 maja stanu zagrożenia epidemicznego, wciąż duży nacisk położono na działania zapobiegające i profilaktyczne mające na celu powstrzymanie rozprzestrzeniania się koronawirusa poprzez: rekomendowanie pomiaru temperatury dzieci oraz osób przyprowadzających dzieci, częste i dokładne mycie rąk ciepłą wodą z mydłem, wietrzenie oraz dezynfekcja pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych i zabawek.

INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2022 ROKU:

- program Edukacji Kulturalnej polegający na organizowaniu przedstawień teatralnych przez opiekunki oraz rodziców,
- programy edukacji ekologicznej – nauka segregacji śmieci, sadzenia i dbania o rośliny, tworzenia przedmiotów i zabawek z recyklingu,
- praca metodą projektu – dzieci m.in. wykonywały sałatki owocowe i warzywne, robiły soki warzywno-owocowe, sadziły warzywa i kwiaty oraz śledziły proces ich wzrostu, zapoznaly się z produkcją chleba – od ziarenka do bochenka, ozdabiały pierniki, W ramach metody projektu zapoznawały się ze zwyczajami Bożonarodzeniowymi i Wielkanocnymi, przygotowywały się do świętowania Dnia Mamy, Taty, Babci czy Dziadka,
- program “Cała Polska czyta dzieciom” realizowany poprzez systematyczne czytanie dzieciom książek przez opiekunki, angażowanie do tego rodziców oraz stworzenie biblioteczki żłobkowej, z której dzieci mogą wypożyczać sobie książki,
- poznawanie zawodów - rodzice prezentowali swoje zawody dzieciom w żłobku, a także organizowane były spotkania z osobami z zewnątrz, np. ratownikiem medycznym,
- program “Palcem po mapie, czyli podróże małe i duże” - dzieci w każdym miesiącu poznawały zwyczaje i kulturę innych państw,
- program aktywnego słuchania muzyki wg Betii Strauss - są to zabawy ruchowe, które pozwalają dzieciom odnaleźć się w grupie, czerpać radość z ekspresji ruchowej

połączonej z muzyką oraz rozwijając wyobraźnię. W trakcie zajęć wykorzystuje się chustę animacyjną jak i odpowiednio uproszczone kroki taneczne.

WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ

Zgodnie z uchwałą nr LVI/1769/2021 Rady m.st. Warszawy z 18 listopada 2021 r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021-2025, Zespół Żłobków m.st. Warszawy jest jednym z podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Miasta.

Pracownicy żłobków współpracowali z zespołami interdyscyplinarnymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, Ośrodkami Pomocy Społecznej, Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie oraz Kuratorami Sądowymi.

Zespół Żłobków m. st. Warszawy współpracował także z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę w ramach profilaktyki przeciwdziałania przemocy poprzez uczestnictwo kadry w szkoleniach i konferencjach na platformie edukacyjnej.

Ponadto, żłobki indywidualnie współpracują ze swoim środowiskiem lokalnym poprzez współdziałanie z przedszkolami, stowarzyszeniami, fundacjami oraz podmiotami leczniczymi.

Z uwagi na stan epidemii koronawirusa, który od 16 maja 2022 r. został zmieniony w stan zagrożenia epidemicznego, współpraca ze specjalistami świadczącymi dzieciom pomoc psychologiczną i pedagogiczną oraz opiekę zdrowotną, wciąż była ograniczona.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU

We wczesnym okresie dzieciństwa rodzice oraz żłobek są pierwszymi i najważniejszymi środowiskami wychowawczymi małego dziecka. Odpowiedzialne są za rozwój, prawidłowy przebieg procesu socjalizacji i przygotowanie dziecka do następnego etapu edukacji. Dobra współpraca z rodzicami stawiana jest jako jeden z priorytetów w funkcjonowaniu żłobków.

Rodzice w żłobkach w 2022 r.:

- mogli uzyskać fachową pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu codziennych trudności,
- towarzyszyli dziecku w procesie adaptacji przy współpracy z opiekunkami, psychologiem oraz pielęgniarką,

- brali czynny udział w zakresie organizacji i funkcjonowania placówki,
- mieli możliwość konsultacji z psychologami oraz innymi specjalistami zatrudnionymi w żłobkach,
- korzystali z aplikacji warszawskie żłobki.

W większości żłobków zawiązała się Rada Rodziców, która reprezentowała ogół rodziców dzieci uczęszczających do żłobka. Utworzenie Rady Rodziców w znacznym stopniu ułatwiło kontakt i możliwość wspólnego planowania działań na rzecz dobra dzieci, a jednocześnie miało wpływ na integrację oraz zbudowanie relacji rodzic – opiekun opartej na partnerstwie i zaufaniu.

Rada Rodziców dobrowolnie wspierała działalność statutową żłobka, poprzez m. in. zakup pomocy dydaktycznych, zabawek oraz organizację zajęć, atrakcji i imprez okolicznościowych.

WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M. ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY

Od dnia 30 marca 2022 r. Zespół Żłobków m.st. Warszawy w ramach pomocy obywatelom Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U.2022 poz. 583), zapewnił miejsca opieki nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych zgodnie z zasadami określonymi w:

- statucie żłobków – Uchwale nr XVIII/382/2011 Rady m.st. Warszawy z dn. 28 czerwca 2011 r. w sprawie nadania statutów żłobkom m.st. Warszawy i zmieniająca uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w zespół (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 146, poz. 4626 z późn. zm.).

Zespół udzielił pomocy oraz wsparcia w zakresie zapisania dziecka do placówki zgodnie z ofertą bezpłatnych miejsc w żłobkach publicznych m.st. Warszawy oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Do żłobka przyjmowane były dzieci, które spełniały łącznie następujące warunki określone w statucie żłobków:

- wraz z rodzicami/opiekunami prawnymi lub rodzicem/opiekunem prawnym zamieszkiwały na terenie m.st. Warszawy,
- poddane zostały obowiązkowym szczepieniom ochronnym lub ze względów zdrowotnych stwierdzonych przez lekarza nie mogły zostać zaszczepione, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 753, z późn. zm.).

Instytucjonalne wsparcie obywatelom Ukrainy o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U.2022 poz. 583) udzielone przez Zespół Żłobków w zakresie przyjmowania dzieci do placówek nie wpłynęło na zmniejszenie liczby miejsc w rekrutacji uzupełniającej do żłobków m.st. Warszawy oraz na liczbę miejsc udostępnionych w rekrutacji podstawowej na rok szkolny 2022/2023. Zapewnienie opieki dla dzieci obywateli Ukrainy w żłobkach miejskich nie spowodowało obniżenia jakości sprawowanej opieki. Liczba dzieci przypadających na jednego opiekuna, pozostała na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2022 r. poz. 1324, 1383) i nie uległa zmianie.

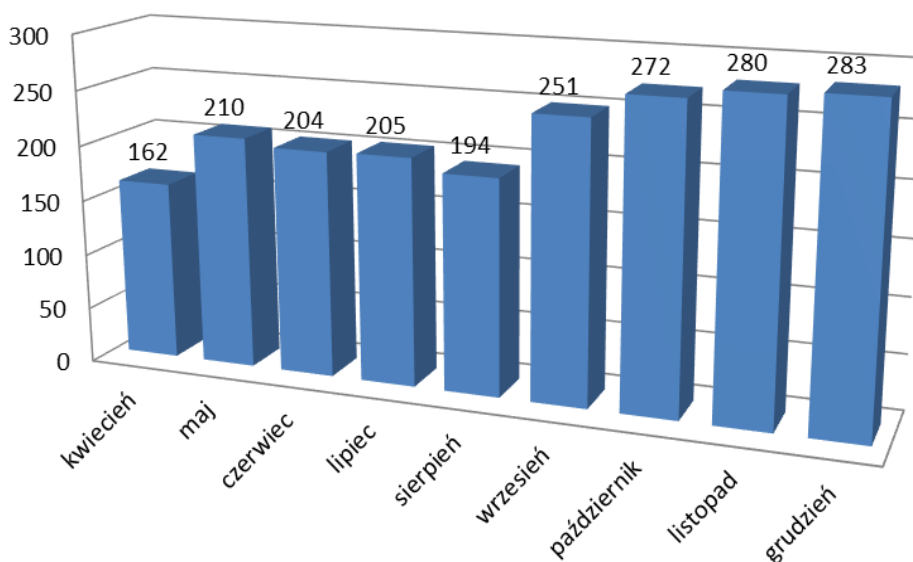
Odpowiednio z przepisami wyrażonymi w art. 15 oraz art. 38 wymienionej ustawy, jeden opiekun sprawował opiekę:

- w żłobku - nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne, dziecko wymagające szczególnej opieki lub dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci;
- w klubie dziecięcym - nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne lub dziecko wymagające szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci;
- dzienny opiekun sprawował opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad trojgiem dzieci;
- dzienny opiekun mógł, za zgodą wszystkich rodziców, sprawować opiekę nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci, jeżeli co najmniej jedno z rodziców sprawowało opiekę nad dziećmi razem z dziennym opiekunem;
- dzienny opiekun przy sprawowaniu opieki nad dziećmi mógł korzystać z pomocy wolontariuszy.

Poniższy wykres szczegółowo ukazuje skalę w jakiej została zapewniona opieka dla dzieci obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. (Dz.U.2022 poz. 583) w żłobkach publicznych oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na

realizację zadania publicznego z zakresu organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna.

Liczba dzieci z Ukrainy przyjętych w roku 2022 do żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych



Wykres przedstawia liczbę dzieci w wieku do lat 3 korzystających z instytucjonalnej formy opieki w okresie od kwietnia do grudnia 2022 r. Wzrost widoczny był w terminie przypadającym na rekrutację podstawową do żłobków m.st. Warszawy - od 1 września 2022 r. i utrzymywał się do grudnia 2022 r.

3.3 PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Zespół realizuje projekty współfinansowane ze środków zewnętrznych. Dofinansowanie przeznaczone jest na przygotowanie bazy lokalowej niezbędnej do uruchomienia nowo utworzonych miejsc organizacyjnych w placówkach, poprzez zakup niezbędnego sprzętu i wyposażenia oraz na wydatki związane z zapewnieniem bieżącej działalności żłobków w okresie

realizacji projektu w tym zatrudnienie personelu na miejsca pracy powstałe w wyniku realizacji projektu.

ŻŁOBKOWY START

W okresie sprawozdawczym kontynuowano realizację projektu.

Żłobki nr 3 i 40 objęte są projektem pn. „Żłobkowy start” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RMPA.08.03.02-14-d928/20-00 z dnia 19.11.2020 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.2 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej 234 osób, mieszkańców obszaru ZIT WOF, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo.

Grupa docelowa: 234 mieszkańców obszaru ZIT WOF w tym 90 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urlopem macierzyńskim i rodzicielskim i 144 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

W okresie sprawozdawczym główne działania w projekcie dotyczyły zapewnienia bieżącego funkcjonowania żłobków, w tym kontynuacja: rekrutacji personelu i uczestników projektu, działań informacyjnych i promocyjnych, monitorowanie powrotu na rynek pracy uczestników.

Z dniem 31 października 2022 r. zakończono realizację zadania nr 2 – fazę bieżącego funkcjonowania Żłobka nr 3 przy ul. Warchałowskiego 8.

Projekt będzie realizowany do 31 lipca 2023 r.

ŻŁOBEK SZANSĄ NA RÓWNY START

Projekt realizowany w terminie 01.05.2021 r. – 31.08.2023 r.

Żłobki nr 70 i 71 objęte są projektem pn. „Żłobek szansą na równy start” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RPMA.08.03.01-14-e274/20-00 z dnia 11.06.2021 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania 8.3.1 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej 225 osób, mieszkańców województwa mazowieckiego, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo. Grupa docelowa: 225 mieszkańców województwa mazowieckiego w tym 67 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urlopach macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urlopem macierzyńskim i rodzicielskim i 158 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

Główne działania w projekcie:

- przygotowanie 2 żłobków do bieżącego funkcjonowania
- wyposażenie i zapewnienie bieżącego funkcjonowania żłobka przy ul. Pamiętnej
- wyposażenie i zapewnienie bieżącego funkcjonowania żłobka przy ul. Astronautów.

MALUCHY ŻŁOBKUJĄ, RODZICE PRACUJĄ

Projekt realizowany w terminie 01.09.2021 r. – 31.12.2023 r.

Żłobek nr 72 objęty jest projektem pn. „Maluchy żłobkują, rodzice pracują” realizowanym na podstawie umowy o dofinansowanie Nr RMPA RPMA.08.03.02-14-i383/21-00 z dnia 15.11.2021 r., zawartej z Województwem Mazowieckim. Projekt współfinansowany jest z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej VIII „Rozwój rynku pracy”, Działania 8.3 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej osób sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3”, Poddziałania

8.3.2 „Ułatwianie powrotu do aktywności zawodowej w ramach ZIT” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014 – 2020.

Cel główny projektu: Ułatwienie powrotu do aktywności zawodowej 125 osób, mieszkańców obszaru ZIT WOF, którzy sprawują opiekę nad dziećmi do lat 3, chcą powrócić na rynek pracy po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich lub pozostają poza rynkiem pracy jako osoby bezrobotne lub bierne zawodowo.

Grupa docelowa: 125 mieszkańców obszaru ZIT WOF w tym 83 osób posiadających m.in. 1 dziecko do lat 3, powracających na rynek po urloпах macierzyńskich, rodzicielskich, którym w okresie opieki kończy się umowa o pracę, zatrudnionych na czas określony, pracujących, będących w czasie przerwy związanej z urlopem macierzyńskim i rodzicielskim i 42 osób bezrobotnych lub biernych zawodowo, pozostających poza rynkiem pracy.

Główne działania w projekcie:

- przygotowanie placówki do bieżącego funkcjonowania
- wyposażenie i zapewnienie bieżącego funkcjonowania żłobka przy ul. Henryka II Pobożnego.

W okresie sprawozdawczym zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych dokonano zakupu wyposażenia niezbędnego do uruchomienia fazy funkcjonowania żłobka. Rozpoczęto działania informacyjne i promocyjne projektu, rekrutację dzieci uczestników projektu oraz przygotowano dokumentację związaną z realizacją projektu (regulamin uczestnictwa, rekrutacji, harmonogram rekrutacji).

3.4 PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” - ZE ŚRODKÓW UNICEF

TŁO I PROGRAM WARSZTATÓW ROŚNIJMY RAZEM

2 kwietnia 2022 r. Prezydent m.st. Warszawy Rafał Trzaskowski podpisał porozumienie o współpracy między Miastem Stołecznym Warszawą a Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci, UNICEF. Dzięki otrzymanym środkom Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozpoczął działania mające na celu organizację warsztatów pn. *Rośnijmy razem*. Warsztaty były prowadzone z rodzicami, a także z kadrą Zespołu Żłobków.

Program warsztatów z rodzicami *Rośnijmy razem* jest skierowany do rodziców dzieci w wieku do lat czterech. Składa się on z jedenastu koncepcyjnie i tematycznie powiązanych warsztatów, które przeprowadzane są przez przeszkolone liderki połączone w pary lub małe zespoły.

Program warsztatów z rodzicami *Rośnijmy razem* powstał jako część programu wczesnego rozwoju dziecka i motywowanego rodzicielstwa pn. „Pierwsze 3 są najważniejsze!”, który UNICEF Chorwacja rozpoczął już w 2006 r. w ramach projektu wsparcia rodzicielstwa w społeczności.

Celem programu warsztatów z rodzicami *Rośnijmy razem* było umożliwienie wymiany doświadczeń, wiedzy, umiejętności i uzyskania wsparcia, z którego rodzice mogą korzystać w wypełnianiu ich rodzicielskich odpowiedzialności. Dodatkowo warsztaty promowały rozwój i dobrostan zarówno dziecka, jak i rodzica.

Celem operacyjnym Programu warsztatów było stworzenie zachęcającego i wzmacniającego otoczenia, w którym rodzice z liderkami i innymi rodzicami wymieniali się pomysłami o sposobach, w jakich przeżywają swoje rodzicielstwo, lepiej poznawali siebie jako rodzica oraz dowiadywali się o innych możliwych sposobach budowania relacji z dzieckiem. Ponadto zaznajamiali się z naukowym stanowiskiem o pozytywnej interakcji rodzica i dziecka.

SZKOLENIE DLA LIDEREK WARSZTATÓW

Przeszkolenie grupy 32 liderów warsztatów wybranych spośród kadry opiekuńczej, specjalistów i kierowników żłobków odbyło się dzięki nawiązaniu współpracy z twórczyniami i współautorkami programu *Rośnijmy razem* – profesor Ninoslavą Pecnik i panią Eleonorą Glavina.

W dniach 14 – 16 września 2022 r. trenerki – współtwórczynie i koordynatorki programu *Rośnijmy razem* przeprowadziły szkolenie dla przyszłych liderek warsztatów.

Podczas szkolenia zaprezentowano aspekty teoretyczne: tło i historię powstania programu w Chorwacji oraz wykorzystywane w programie osiągnięcia pedagogiki i psychologii. Kolejnym etapem były zajęcia praktyczne. Połączone w małe grupy pracownice Zespołu Żłobków miały za zadanie przeprowadzenie jednego ze wskazanych przez trenerki warsztatów. Pozostałe wcielały się w tym czasie w rolę rodziców lub obserwatorów. Trenerki służyły wsparciem i przekazywały praktyczne wskazówki prowadzenia warsztatów z rodzicami.

ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z RODZICAMI

I etap realizacji projektu zakładał przeprowadzenie warsztatów z rodzicami w okresie wrzesień – grudzień 2022 r.

W celu przekazania rodzicom informacji o organizowanych warsztatach została stworzona specjalna strona internetowa: <https://zlobki.waw.pl/projekty/unicef-rosnijmy-razem/>, a w żłobkach wywieszono plakaty promujące. Na warsztaty można było zapisać się wyłącznie poprzez wypełnienie krótkiego formularza znajdującego się na ww. stronie internetowej. Zespół Żłobków m.st. Warszawy wysłał mailową informację do rodziców dzieci uczęszczających do żłobków m.st. Warszawy oraz placówek otrzymujących dofinansowanie z miasta.

Na warsztaty zgłosiło się prawie 900 rodziców. Dzięki posiadanym zasobom zorganizowano warsztaty w 12 dzielnicach Warszawy, utworzono 31 grup szkoleniowych dla 465 rodziców.

Warsztaty odbywały się w trybie tygodniowym lub weekendowym. Cykl warsztatów trwał 11 tygodni, a każdy warsztat trwał 2 godziny.

Cykl warsztatów z rodzicami obejmował następujące tematy:

1. Rodzice XXI Wieku
2. Cztery Filary Rodzicielstwa
3. Cele rodzicielstwa i psychologiczne potrzeby dziecka
4. Potrzeby i rozwój dzieci
5. Słuchanie - ważna umiejętność rodzicielstwa
6. Jak dziecko uczy się o świecie?
7. Granice: dlaczego i jak?
8. Tworzymy i wybieramy rozwiązania
9. Rodzicielska odpowiedzialność
10. Być rodzicem: wpływy i wybory
11. Nowy początek

ORGANIZACJA WARSZTATÓW Z KADRĄ

Szerząc idee programu *Rośnijmy razem*, tym samym dbając o jakość kompetencji zawodowych kadry Zespołu Żłobków, przeprowadzono warsztaty dla kadry opiekuńczej oraz kierowniczej Zespołu Żłobków.

Warsztaty dla kadry opiekuńczej były prowadzone przez liderki mające doświadczenie w prowadzeniu warsztatów z rodzicami. Utworzono 36 grup szkoleniowych w 10 żłobkach dla 720 opiekunów.

W szkoleniu dla kadry kierowniczej uczestniczyli kierownicy żłobków oraz kadra kierownicza Zespołu Żłobków – łącznie 64 osoby. Warsztaty dla kadry trwały dwa dni, po 6 godzin.

Program warsztatów dla kadry został opracowany na podstawie tematów poruszanych na warsztatach z rodzicami, tak, aby opiekunowie i kadra kierownicza poznali idee programu *Rośnijmy razem* i mogli wykorzystać zdobytą wiedzę w swojej codziennej pracy z i na rzecz dzieci, a także w kontaktach z rodzicami.

Szczegółowy program obejmował poniższe zagadnienia:

1. Rodzice XXI wieku i cztery filary edukacji w najlepszym interesie dziecka.
2. Psychologiczne potrzeby dzieci i trzy dialogi.
3. Cele opiekuna i jak dziecko uczy się o świecie
4. Słuchanie – ważna umiejętność opiekuna
5. Granice: dlaczego i jak?
6. Być opiekunem - wpływy i wybory

INFORMACJE ZWROTNE O WARSZTATACH

W ramach warsztatów dokonano przeglądu raportów przekazywanych przez liderki po przeprowadzonych warsztatach z rodzicami i z kadrami, a podczas ostatnich warsztatów zebrano od rodziców ankietę jakościową.

Przegląd tych dwóch kwestionariuszy pozwala jednoznacznie stwierdzić, że zarówno liderki, jak i rodzice oraz opiekunowie odebrali program bardzo pozytywnie wyrażając nadzieję na jego kontynuację w przyszłości.

3.5 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH

Monitorowanie jakości warszawskich żłobków jest zadaniem Zespołu Żłobków m.st. Warszawy, gdzie została stworzona komórka do wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci w żłobkach, która sukcesywnie będzie rozbudowywana.

Celem tego działania jest zapewnienie opiekunom bezpośrednich informacji zwrotnych na temat rzeczywiście podejmowanych praktyk celem ich wsparcia, opracowania nowych tematów szkoleniowych, a przede wszystkim poprawa jakości opieki i edukacji nad najmłodszymi w ramach opieki instytucjonalnej, wspieranie potencjału rozwojowego i edukacyjnego dzieci.

Ewaluacja poziomu jakości emocjonalno-behawioralnej i poznawczej odbywa się na podstawie narzędzia CLASSROOM ASSESSMENT SCORING SYSTEM (CLASS) Toddler przez 3 aktualnie przeszkolone osoby.

CLASS Toddler to narzędzie służące do opisywania doświadczeń dzieci w grupie dzieci. Narzędzie pozwala ocenić w jaki sposób opiekunki angażują i odnoszą się do dzieci, a także zapewniają możliwość nauki w ramach zajęć i rutynowych czynności. Narzędzie przeznaczone jest do oceny grupy dzieci w wieku 15 – 36 miesięcy.

Narzędzie CLASS wykorzystywane jest w Zespole Żłobków do:

1. oceny efektywności interakcji pomiędzy opiekunami, a dziećmi w grupie
2. oceny jakości środowiska/doświadczeń w grupie
3. planowania i oceny skuteczności programów szkoleniowych.

Procedura badania zakłada przeprowadzenie minimum 4 cykli obserwacyjnych. Okres obserwacji rozpoczyna się na początku dnia. Każdy cykl obserwacji obejmuje okres od 15 do 20 minut, podczas którego obserwator przygląda się interakcjom i sporządza notatki, po czym następuje 10-minutowa rejestracja kodów. W celu zakończenia oceny obserwator musi dokonać oceny w oparciu o głębokość, częstotliwość i czas trwania interakcji w czasie obserwacji. Obserwatorzy zobowiązani są do wystrzegania się wprowadzania zewnętrznych wyjaśnień na temat tego, co dzieje się w sali, a każdy cykl jest niezależny od poprzednich obserwacji.

Ważne jest również, aby w ramach podejmowanych działań odbywały się regularne kontrole rzetelności - zaleca się przeprowadzanie okresowych sesji „podwójnego kodowania”, podczas których co najmniej dwóch obserwatorów koduje tę samą obserwację w grupie, a następnie weryfikuje swoje kody pod kątem spójności.

Na zakończenie cyklu obserwacyjnego osoba przeprowadzająca badanie przekazuje informację zwrotną o uzyskanych wynikach opiekunom z danej grupy, w obecności kierownika żłobka. Informacja zwrotna zawiera neutralną informację - przekazywane są 3 najbardziej pozytywne praktyki podejmowane w ramach danej grupy oraz 1 praktykę, nad którą warto popracować, przedyskutować w grupie.

Proces wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci rozpoczął się w marcu 2022 r.

W procesie ewaluacji zastosowano celowy dobór próby. W I etapie badanie przeprowadzone jest w żłobkach, które w sumie będą stanowić reprezentatywną próbkę odpowiadającą całej populacji warszawskich żłobków, aby móc estymować uzyskane wyniki. Docelowo planowane jest zbadanie

wszystkich placówek, aby uzyskać całościowy obraz sytuacji i doświadczeń dzieci, które uczęszczają do warszawskich placówek opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

Na dzień 31.12.2022 r. ewaluacja jakości doświadczeń dzieci w żłobkach została zakończona w 76 grupach dziecięcych i w 17 żłobkach i mini żłobkach, w trakcie jest wciąż w 6 żłobkach i mini żłobkach i zostanie zakończona po ukończeniu przez dzieci z najmłodszych grup wiekowych 15 miesiąca życia. Raport sprawozdawczy z przeprowadzonej w danym etapie ewaluacji jakości doświadczeń dzieci w żłobkach zostanie sporządzony po zakończeniu danego cyklu obserwacji i będzie przekazany wszystkim pracownikom - bez uwzględniania numerów żłobków biorących udział w badaniu.

3.6 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM

Głównym wyzwaniem z jakim mierzy się Warszawa jest brak pełnego zabezpieczenia potrzeb mieszkańców w zakresie korzystania z usług żłobków i szukanie sposobu zwiększenia dostępności do usług publicznych w zakresie instytucjonalnej opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3, które pozwolą rodzicom na godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej.

Przyczyny bardzo dużej liczby dzieci oczekujących na miejsce w żłobkach to: zbyt mała liczba placówek w stosunku do potrzeb mieszkańców, duży odsetek napływających do stolicy młodych ludzi, konieczność powrotu do pracy po skończonym urlopie rodzicielskim ze względu na uwarunkowania ekonomiczne czy zmiana modelu współczesnej rodziny - większa aktywność zawodowa i ekonomiczna kobiet wymuszana przez pracodawców i wymagająca ciągłego uzupełniania kwalifikacji.

„Warszawa dla najmłodszych” to nazwa miejskiego programu wspierającego rodzicielstwo i opiekę nad najmłodszymi dziećmi. Trzy filary programu to bezpłatne żłobki, zdrowe dziecko i bezpieczne macierzyństwo.

Znaczącym ułatwieniem dla rodziców od 1 września 2019 roku są bezpłatne miejsca w publicznych placówkach opieki nad dziećmi do lat 3 oraz w tych dofinansowanych przez Miasto.

W celu polepszania standardów życia w Warszawie Miasto zdecydowało się na ścisłą współpracę z sektorem prywatnym.

Zastępczyni Prezydenta m.st. Warszawy ogłosiła dwa otwarte konkursy ofert na realizację zadania publicznego w zakresie organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka w latach 2022-2025:

- w dniu 11.04.2022 r. (Zarządzenie numer 582/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 11.04.2022 r.);
- w dniu 12.07.2022 r. (Zarządzenie numer 1175/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 12.07.2022 r.).

Wskutek ogłoszenia wyniku konkursu (Zarządzenie nr 886/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 25.05.2022 r. oraz Zarządzenie nr 1297/2022 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 04.08.2022 r. zmieniające zarządzenie nr 886/2022 z dnia 25.05.2022 r.), od września 2022 roku Zespół Żłobków włączył placówki do systemu rekrutacji, z czego 15 placówek (675 miejsc org.) pojawiło się w systemie rekrutacji po raz pierwszy.

W okresie trwania roku szkolnego 2021/2022 rozwiązano umowę z jednym przedsiębiorcą (32 miejsca org.). Z dniem 31.08.2022 r. część placówek zakończyła umowę (745 miejsc org.). Od dnia 1 września 2022 r. część przedsiębiorców zwiększyła liczbę miejsc organizacyjnych (505 miejsc org.) a także zwiększyła liczbę dostępnych miejsc (202 miejsca org.).

Wskutek podjętych działań, liczba miejsc organizacyjnych w stosunku do roku 2021 r. zwiększyła się o 201 miejsc.

Współpraca z prywatnymi przedsiębiorcami odbywała się w formie szkoleń online:

- z zakresu warunków, kryteriów i zasad rekrutacji obowiązujących w warszawskich placówkach,
- ze standardów organizacji posiłków w placówkach,
- ze standardów Współpracy z rodzicami w okresie adaptacji.

Ponadto Zespół Żłobków m.st. Warszawy udzielał ciągłego wsparcia prywatnym przedsiębiorstwom w zakresie zagadnień technicznych, systemu rekrutacji oraz współpracy z rodzicami/prawnymi opiekunami dzieci uczęszczających do placówek dofinansowanych przez Urząd m.st. Warszawy.

Rodzice dzieci z list oczekujących byli informowani mailowo oraz za pośrednictwem strony www.zlobki.waw.pl o rozpoczęciu rekrutacji do nowo uruchamianych placówek.

Po otrzymaniu informacji o wolnych miejscach Zespół Żłobków wspierał przedsiębiorców w informowaniu rodziców poprzez publikowanie wiadomości na stronie internetowej www.zlobki.waw.pl.

Istotnym aspektem w realizowaniu zadania publicznego polegającego na wykupowaniu miejsc w placówkach niepublicznych jest utrzymanie wysokiego standardu jakości opieki. W tym celu placówki otrzymują stałe techniczne i merytoryczne wsparcie pracowników biura

Zespołu. Dodatkowo upoważnieni pracownicy Zespołu Żłobków przeprowadzają kontrolę realizacji zadania publicznego.

3.7 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH

Zgodnie z wytycznymi Kodeksu Żywnościowego (Codex Alimentarius), stanowiącego zbiór norm i standardów dotyczących żywności oraz ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, w roku 2021 wdrożono w żłobku nr 71, 72, 73, 74 Dobrą Praktykę Higieniczną (GHP), Dobrą Praktykę Produkcyjną (GMP) i system HACCP. Przygotowanie posiłków dla dzieci zgodnie z procedurami sanitarnymi umożliwia skuteczne monitorowanie bezpieczeństwa zdrowotnego produkowanej żywności od surowca do gotowej potrawy.

W ramach doskonalenia zawodowego opiekunów w żłobkach nagano film instruktorzowy mający na celu nabycie umiejętności usprawnienia procesu mechanicznego mycia i wyparzania naczyń stołowych z prawidłowym wykorzystaniem profesjonalnych urządzeń gastronomicznych.

3.8 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

Bieżące funkcjonowanie punktów dziennego opiekuna nierozzerwalnie wiąże się z zapewnieniem przez Zespół Żłobków wsparcia technicznego, administracyjnego, finansowego, księgowego oraz kadrowego.

Bezpośredniego wsparcia dziennym opiekunom, rodzicom oraz dzieciom udzielali pracownicy działu Rozwoju Opieki i Jakości Wsparcia.

Współtworzenie odpowiednich warunków funkcjonowania punktów dziennego opiekuna pod względem realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczych i edukacyjnych odbywało się poprzez:

- prowadzenie rekrutacji dzieci, weryfikację dokumentów, podpisywanie umów z rodzicami dzieci uczęszczających do punktów dziennego opiekuna, podpisywanie porozumień wolontarystycznych,
- codzienną analizę frekwencji dzieci i opiekunów,
- stałe, bieżące monitorowanie działania punktów. Częsty kontakt telefoniczny, sms-owy i mailowy z dziennymi opiekunami,

- regularną współpracę z dziennymi opiekunami dotyczącą doboru odpowiednich metod i form edukacyjnych,
- stałe wsparcie w doborze i częste omawianie oddziaływań wychowawczych stosowanych przez dziennych opiekunów,

Zabezpieczenie działalności punktu pod względem administracyjno-gospodarczym miało miejsce poprzez:

- systematyczne zbieranie informacji z punktów odnośnie zapotrzebowania i dostarczanie na bieżąco niezbędnych elementów wyposażenia,
- zgłaszanie potrzeby zakupu lub użyczenia sprzętów, samodzielne dostarczenie ich do lokali dziennych opiekunów,
- kontaktowanie się z działem inwestycji i administracji Zespołu Żłobków, administratorami budynków i bezpośrednio fachowcami usuwającymi awarie i wykonującymi naprawy w lokalach (np. naprawa drzwi, wycieki wody, uszkodzenia instalacji elektrycznej, zatkana kanalizacja, niedostateczna wentylacja),
- realizowanie zamówień dotyczących zakupów artykułów szkolnych, biurowych, wyposażenia apteczek,

Zabezpieczenie działalności punktu pod względem księgowo - kadrowym miało miejsce poprzez:

- kontaktowanie się z działem finansów i księgowości Zespołu Żłobków, opisywanie faktur dotyczących lokali oraz faktur zakupowych dotyczących placówek dziennego opiekuna,
- kontaktowanie się z działem spraw pracowniczych Zespołu Żłobków w kwestiach dotyczących zatrudniania nowych pracowników, urlopów i nieobecności dziennych opiekunów oraz ewaluacji pracowników.

Dużym wsparciem dla dziennych opiekunów były żłobki współpracujące. Pośredniczyły one w przepływie i wymianie dokumentacji, artykułów chemicznych oraz w miarę możliwości własnymi siłami udzielały wsparcia technicznego.

3.9 INFORMATYZACJA

W 2022 roku wprowadzono w Zespole Żłobków szereg udogodnień teleinformatycznych w celu podniesienia jakości świadczonych usług. Rozwijano portal pracowniczy z wykorzystaniem platformy

Microsoft Office 365 do której mają dostęp wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Na portalu tym zamieszczane są wszystkie niezbędne informacje dla pracowników. W 2022 roku dokonano zakupów sprzętu informatycznego oraz oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Zespołu Żłobków związanego z nowymi zadaniami i pracą zdalną.

W tym celu zakupiono 45 laptopów dla pracowników biura Zespołu Żłobków do pracy i 281 sztuk telefonów komórkowych do obsługi aplikacji dla żłobków w celu usprawnienia komunikacji opiekunów z rodzicami.

W związku z obsługą warszawskiego bonu żłobkowego zakupiono licencję Signity - oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych, wynikającego z przeniesienia obsługi warszawskiego bonu do Zespołu Żłobków.

Kontynuowano wymianę uszkodzonych i wyeksploatowanych drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych na urządzenia umożliwiające większe obciążenie przy równoczesnym obniżeniu kosztów eksploatacyjnych oraz ujednolicanie parku maszynowego (co przekłada się na koszty tonerów) zarówno dla Zespołu jak i placówek. Zakupiono łącznie 16 drukarek w tym: 1 urządzenie wielofunkcyjne do użytku w biurze jak i placówkach Zespołu oraz 15 drukarek monochromatycznych.

Kontynuowano wymianę starego i wyeksploatowanego sprzętu informatycznego na placówkach Zespołu Żłobków, aby usprawnić i poprawić komfort pracy pracownikom i kierownikom żłobków.

3.10 BHP

W 2022 roku przeprowadzono szkolenia wstępne z zakresu BHP dla 437 nowozatrudnionych pracowników. Ponadto, 62 osoby odbyły instruktaż w związku ze zmianą zajmowanego stanowiska. Pracownicy z Ukrainy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w swoim ojczystym języku, w celu łatwiejszego przyswojenia informacji. W związku z pandemią koronawirusa (stanem epidemii a następnie stanem zagrożenia epidemicznego od 16 maja 2022 r.), na podstawie Art. 12e Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2021.2095 t.j.), szkolenia w dziedzinie BHP zachowują ważność w terminie do 60 dni od dnia odwołania stanu epidemii lub zagrożenia epidemiologicznego. W związku z powyższym, szkolenia okresowe dla stanowisk robotniczych w Zespole Żłobków zostały

wstrzymane do końca kwietnia 2022 r. Następnie były przeprowadzane w miarę możliwości organizacyjnych, stacjonarnie w biurze Zespołu Żłobków. Łącznie przeszkolono w ten sposób 225 osób. Szkolenia okresowe dla pracowników administracyjno-biurowych oraz pracowników niewymienionych w § 14 ust. 2 pkt 1-5 rozporządzenia w sprawie szkoleń w dziedzinie bhp, których charakter pracy wiąże się z narażeniem na czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe albo odpowiedzialnością w zakresie bhp; przeprowadzane były w formie e-learningu. Pracownicy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w godzinach pracy w żłobku, następnie uczestniczyli w części online, podczas której szczegółowo omawiano wybrane tematy a pracownicy mieli możliwość zadawania pytań. Z tych dwóch grup przeszkolono łącznie 284 osoby. Dodatkowo, w listopadzie zlecono przeprowadzenie szkolenia okresowego dla stanowisk kierowniczych (kierownicy żłobków) przez firmę Dan-Mar. W szkoleniu wzięły udział 33 osoby.

W 2022 r. przeprowadzono kontrole bhp we wszystkich czynnych żłobkach oraz filiach (wyjątek stanowiły żłobki 31 i 42 zamknięte na czas modernizacji oraz nowo otwarte żłobki nr 73 i 74 – kontrole planowane na I kwartał 2023 r.). Ze względu na pandemię, były to pierwsze kontrole bhp od 2019 roku przeprowadzone na miejscu w placówkach. Podczas kontroli zwracano uwagę m.in. na:

- protokoły z aktualnych przeglądów w żłobkach (instalacje elektryczne, gazowe, wentylacja etc.),
- podręczny sprzęt p. poż,
- Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego,
- oznakowanie ewakuacyjne,
- apteczki,
- AED,
- instrukcje stanowiskowe,
- ubiór pracowników zgodny ze standardami Zespołu,
- sprawność sprzętu używanego w żłobku (drabiny),
- szkolenia pracowników,
- oznakowanie placówek pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zalecenia pokontrolne niewymagające dużych nakładów finansowych lub takie, które mogą bezpośrednio zagrażać pracownikom wykonywane są na bieżąco zgodnie z terminem realizacji. Jeśli

dotyczyły one przeglądów w żłobkach oraz innych kwestii technicznych, sprawę konsultowano z Działem Inwestycji i Administracji. Ponadto koordynowano zmiany w Instrukcjach Bezpieczeństwa Pożarowego, w związku z ich aktualizacją. Wszelkie uwagi były odnotowywane a następnie przekazywane do wykonawcy IBP i konsultowane z jego przedstawicielem. Dodatkowo, w 2022 roku Państwowa Inspekcja Sanitarna przeprowadziła 30 kontroli w żłobkach. Zalecenia w miarę możliwości realizowano na bieżąco.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w placówkach, w 2022 r. zakupiono do żłobków m.in.:

- taśmy antypoślizgowe na schody – czarne oraz kontrastowe (żółte) w celu oznaczenia pierwszego i ostatniego stopnia zgodnie z zasadami dostępności,
- taśmy do oznaczenia przeszkleń zgodnie z zasadami dostępności,
- farbę do pomalowania stopni schodów zewnętrznych na kontrastujący żółty kolor, zgodnie z zasadami dostępności,
- taśmy ostrzegawcze żółto-czarne,
- znaki ewakuacyjne,
- sprzęt p.poż.,
- drabinę teleskopową z zabezpieczoną platformą, do pracy na wysokości roboczej do 3,1 m.

Zgodnie z § 17. 1 Rozporządzenia w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów; praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji w budynku biura Zespołu Żłobków przeprowadzane jest raz na dwa lata. Zgodnie z § 17. 2 próbne ewakuacje w żłobkach odbywają się raz do roku, w terminie do 3 miesięcy od zmiany stałych użytkowników budynku (tj. od startu roku żłobkowego lub otwarcia nowej placówki). W 2022 r. przeprowadzono praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji we wszystkich czynnych żłobkach, z wyjątkiem nowo otwartych żłobków nr 73 i 74 (ćwiczenia planowane na początek roku 2023); a także w biurze Zespołu. W Zespole obowiązuje wspólna procedura przeprowadzania ewakuacji w budynkach Zespołu Żłobków określająca zasady ewakuacji, ćwiczeń ewakuacyjnych a także wprowadzająca ujednolicony wzór zawiadomienia o przeprowadzanych ćwiczeniach, przekazywanego do Komendy Miejskiej PSP oraz wzór protokołu z przeprowadzonych ćwiczeń. Pomimo wcześniejszego powiadomienia, w 2022 r. przedstawiciele PSP nie uczestniczyli w żadnej z próbnych ewakuacji przeprowadzanej w Zespole. Przed odbyciem ćwiczeń pracownicy zostali ponownie zapoznani z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego w swoim budynku. Omówiono najważniejsze aspekty akcji, takie jak podział obowiązków podczas ewakuacji,

przypominano najważniejsze obowiązujące zasady bezpieczeństwa. Ponadto, każdy nowozatrudniony pracownik podczas szkoleń zapoznawany jest z przepisami ochrony pożarowej, podręcznym sprzętem gaśniczym oraz ogólnymi zasadami postępowania na wypadek pożaru. Kadra kierownicza w sposób skuteczny i poprawny nadzoruje oraz egzekwuje przestrzeganie zasad i przepisów BHP wśród podwładnych w czasie szkoleń, ćwiczeń p. poż. oraz bezpośrednio przy pracy. W 2022 roku w Zespole Żłobków miało miejsce 15 wypadków w pracy - indywidualnych o ciężkości innej (lekkiej). Do najczęstszych przyczyn wypadków należą:

- brak należytej koncentracji nad wykonywaną czynnością (nieuwaga ze strony pracownika),
- zaskoczenie niespodziewanym zdarzeniem (w tym wypadki spowodowane pośrednio lub bezpośrednio trudnym do przewidzenia zachowaniem lub odruchem znajdujących się pod opieką dzieci),
- brak świadomości zagrożenia, najczęściej spowodowany zarówno rutyną jak i małym doświadczeniem poszkodowanych pracowników.

Najczęstsza bezpośrednia przyczyna: upadek na tym samym poziomie, niefortunny odruch pracownika, niedostateczna koncentracja nad wykonywaną czynnością. Średnia wieku poszkodowanych wynosi 41 lat. Do najczęstszych skutków wypadków należały powierzchowne urazy, skręcenia oraz złamania.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- powierzchowne urazy, stłuczenia – 5 zdarzeń,
- złamania, zwichnięcia, skręcenia – 5 zdarzeń,
- rany – 3 zdarzenia,
- inne – 2 zdarzenia.

Umiejscowienie urazu:

- urazy kończyn górnych (staw kolanowy, staw skokowy) – 9 zdarzeń,
- urazy kończyn dolnych (głównie w okolicach dłoni i nadgarstka) – 3 zdarzenia,
- urazy głowy – 4 zdarzenia.

Łączny czas na zwolnieniu lekarskim 292 dni (stan na 31 grudnia 2022 r.).

W sytuacji, gdy do zdarzenia przyczyniła się niewłaściwa organizacja pracy lub niewystarczające środki ochronne, niezwłocznie stosowano odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne. Dodatkowymi środkami zapobiegawczymi dotyczącymi zaistniałych wypadków, było omówienie podczas szkoleń wstępnych pracowników najczęstszych przyczyn i skutków wypadków w Zespole

Żłobków. Dokumentacja powypadkowa przechowywana jest przez 10 lat (art. 234. §3 Kodeksu Pracy). W 2022 roku wydarzyły się również 23 wypadki w drodze do pracy lub z pracy.

Pracownicy są zapoznawani z ryzykiem zawodowym, co potwierdzają własnoręcznym podpisem. Prace wymagające szczególnych uprawnień (np. praca na wysokości) wykonywane są przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie, szkolenie BHP oraz z zastosowaniem środków ochrony indywidualnej. W 2022 roku nie stwierdzono przypadku choroby zawodowej. W Zespole Żłobków m. st. Warszawy nie zatrudnia się młodocianych wg Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu prac wzbronionych młodocianym i warunków ich zatrudniania (tekst jednolity Dz.U. 2016 poz. 1509).

Zespół Żłobków w 2022 roku miał podpisaną umowę na świadczenie usług zdrowotnych dla pracowników ze Służbą Medycyny Pracy „PZU Zdrowie S.A (Oddział Centra Medyczne FCM w Warszawie). Lekarz medycyny pracy sprawujący opiekę nad pracownikami brał udział w pracach Komisji BHP. W 2022 roku odbyły się 4 posiedzenia Komisji. Wnioski i opinie komisji realizowane są na bieżąco. Wszystkie komórki organizacyjne jednostki oraz jednostki podległe realizują terminowo oraz na bieżąco swoje obowiązki i zadania z dziedziny BHP – według terminarza BHP. Znajduje to odbicie w dokumentacji oraz sprawozdaniach. Badaniom lekarskim (wstępnym, okresowym, kontrolnym) podlegają wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (tekst jednolity - Dz.U. 2019 poz. 1040), badania profilaktyczne wykonywane są zgodnie z terminami wyznaczonymi przez lekarza prowadzącego, poza badaniami okresowymi, które zostały zawieszane zgodnie z Art. 12a Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2021.2095 t.j.). Wszystkie badania lekarskie, których termin ważności skończył się po dniu 7 marca 2020 r. zachowują ważność nie dłużej niż do upływu 180 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

W roku 2022 roku, pomiędzy październikiem a grudniem 69 pracowników skorzystało z możliwości zrefundowania przez Zespół Żłobków kosztów zakupu szczepionki przeciwko grypie na sezon grypowy 2022/2023.

3.11 FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW W CZASIE PANDEMII KORONAWIRUSA ORAZ W STANIE ZAGROŻENIA EPIDEMICZNEGO

Z uwagi na trwającą w 2022 r. pandemię, którą od 16 maja Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13.05.2022 r. zastąpił stan zagrożenia epidemicznego, opieka w warszawskich żłobkach wciąż organizowana była zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Ministerstwa Zdrowia oraz Głównego Inspektora Sanitarnego.

Zasady organizacji opieki w reżimie sanitarnym określa procedura organizacji opieki w żłobkach, przyjęta Zarządzeniem nr 39/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r. oraz procedura organizacji opieki w punktach dziennego opiekuna, przyjęta Zarządzeniem nr 38/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r. Głównym celem powyższych procedur jest zapewnienie organizacji opieki w żłobkach i punktach dziennego opiekuna z zachowaniem wymaganych zaleceń sanitarnych oraz postępowanie zgodnie z wytycznymi GIS w przypadku wystąpienia zakażenia u dziecka.

Zgodnie z VIII aktualizacją wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 10 czerwca 2022 r. w żłobkach i punktach dziennego opiekuna stosowano się do poniższych reguł:

- rekomendowano prewencyjny pomiar temperatury osób wchodzących do placówki,
- zalecano, aby osoba przyprowadzająca oraz odbierająca dziecko ze żłobka dezynfekowała ręce przy wejściu do budynku,
- przestrzegano podstawowych zasad higieny, tj. dzieci oraz opiekunowie, szczególnie po przyjeździe do żłobka, przed jedzeniem, po powrocie z placu zabaw, po skorzystaniu z toalety, myli ręce wodą z mydłem,
- dopuszczano łączenie się grup lub skracano godziny pracy grupy, w przypadku nieobecności opiekunów przydzielonych do danej grupy wiekowej,
- możliwa była organizacja imprez okolicznościowych w zamkniętym pomieszczeniu, w ramach jednej grupy,
- przeprowadzano regularną dezynfekcję pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, toalet, placów zabaw i zabawek,
- przygotowanie i serwowanie posiłku odbywało się po umyciu lub zdezynfekowaniu rąk,

- postępowano według zaleceń w przypadku wystąpienia niepokojących objawów u pracownika lub dziecka, w tym wyznaczano miejsce izolacji.

Ponadto, praca żłobków i punktów dziennego opiekuna organizowana była na podstawie procedury postępowania prewencyjnego pracowników/współpracowników Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i rodziców/opiekunów prawnych dzieci uczęszczających do żłobka w stanie zagrożenia epidemią oraz postępowania w przypadku wystąpienia zakażenia koronawirusem, przyjęta Zarządzeniem nr 40/2022 Dyrektora Zespołu Żłobków m. st. Warszawy z dnia 27 czerwca 2022 r.

Żłobki na bieżąco były wyposażane w środki ochronne i dezynfekujące. W placówkach wykorzystywane były samoobsługowe urządzenia z funkcją mierzenia temperatury oraz dezynfekcji rąk.

Organizacja pracy w żłobkach i punktach dziennego opiekuna była aktualizowana wraz ze zmianami wynikającymi z wytycznych Inspekcji Sanitarnej, przekazywanych przez Powiatową Stację Epidemiologiczną w Warszawie. Najistotniejszymi zmianami było zniesienie obowiązku kwarantanny i izolacji a także noszenia maseczek, która weszła w życie z dniem 28 marca 2022 r. Ponadto, od 1 kwietnia 2022 zmieniły się zasady zlecenia i wykonywania testów na koronawirusa.

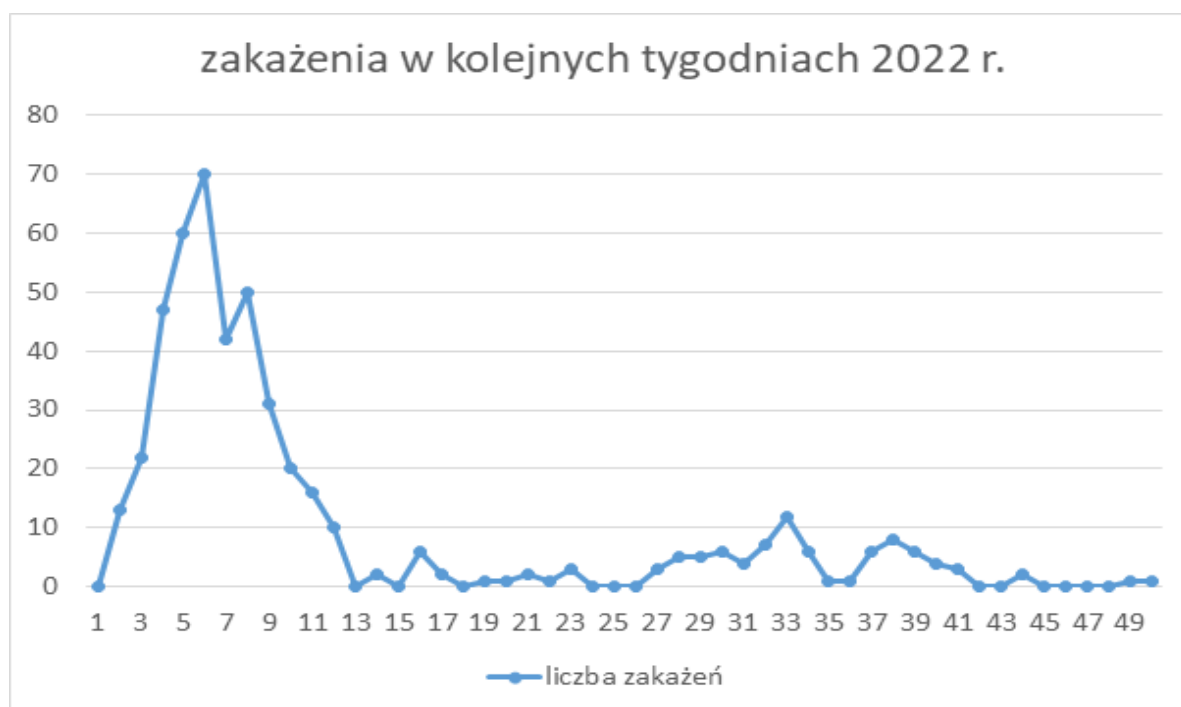
W biurze Zespołu Żłobków nadal działał punkt podawczy, w celu ograniczenia bezpośredniego kontaktu z osobami z zewnątrz. Klienci i pracownicy Zespołu Żłobków mieli zapewniony dostęp do środków dezynfekujących oraz punktu pomiaru temperatury. Praca w biurze odbywała się hybrydowo: na zmianę pracowano w siedzibie biura oraz zdalnie.

Pracownicy z bezpośredniego kontaktu nieobjęci kwarantanną przez Inspekcję Sanitarną, przed powrotem do pracy mogli skorzystać z bezpłatnych testów. W 2022 r. Zespół Żłobków kontynuował współpracę z firmami diagnostycznymi i zlecił wykonanie 16 testów antygenowych.

W 2022 r. stwierdzono 340 przypadków zakażenia wśród pracowników Zespołu Żłobków oraz 249 przypadków wśród dzieci uczęszczających do żłobków.

Najbardziej liczną grupę wśród zakażonych pracowników stanowią opiekunowie (w tym dzienni) oraz pomoc opiekuńcza - 255 przypadków.

Przedstawiony poniżej wykres wskazuje, że największa liczba zakażeń w 2022 roku przypadła na 12 pierwszych tygodni roku.

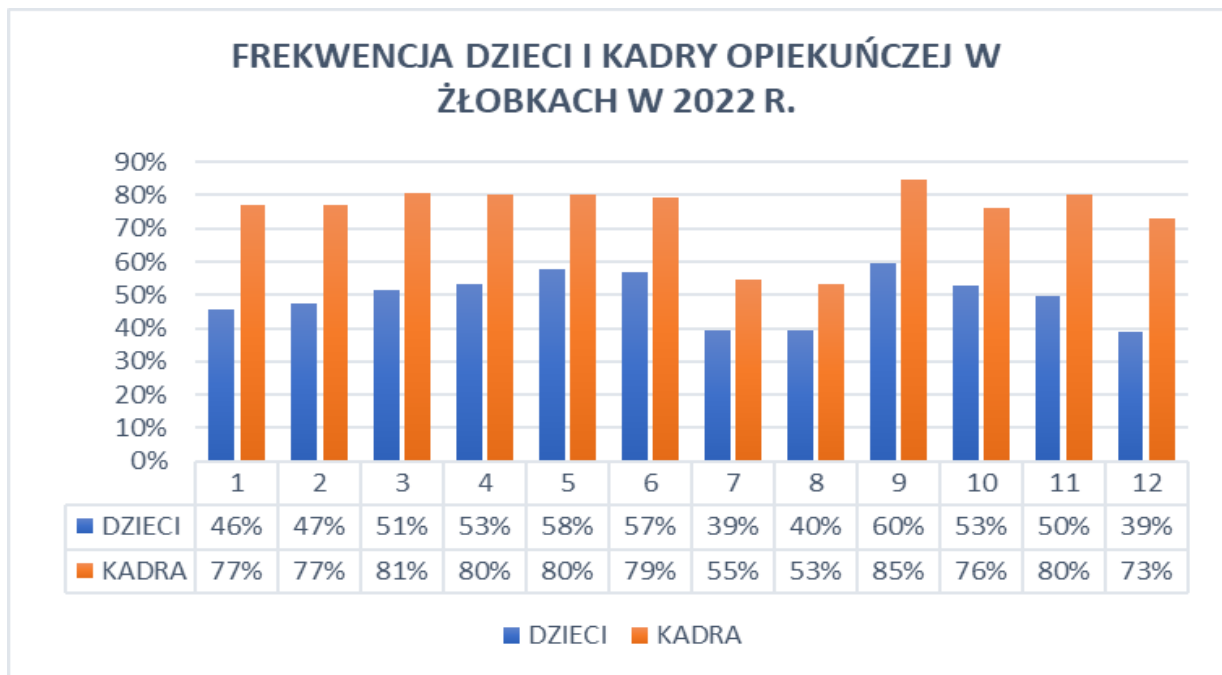


Tygodniowe zgłoszenia potwierdzonych przypadków zakażenia Sars-CoV-2 w 2022 r.

W 2022 r. stwierdzono przypadki zakażenia w 68 żłobkach, 7 mini-żłobkach, 7 punktach DzO oraz w biurze Zespołu. Przekazano 222 wnioski do PSSE z prośbą o zawieszenie pracy grup w placówkach, w tym 33 wnioski o przedłużenie już nałożonego zawieszenia zajęć. W roku poprzedzającym złożono łącznie 412 wniosków o zawieszenie pracy grup. Rodzice dzieci z grup, w których zawieszono zajęcia, mogli wnioskować o wypłatę dodatkowego zasiłku opiekuńczego z ZUS w okresach: od 01.01.2022 do 09.01.2022 oraz od 1.02.2022 do 27.02.2022.

Pandemia oraz wprowadzony od 16 maja 2022 r. stan zagrożenia epidemicznego, zauważalnie wpłynęły na frekwencję w żłobkach. Średnia frekwencja dzieci w 2022 r. wynosiła 49% w stosunku do całkowitej liczby miejsc organizacyjnych.

Średnia frekwencja kadry opiekuńczej w żłobkach w 2022 r. wynosiła 75%.



3.12 WSPÓŁPRACA Z PODMIOTAMI ZEWNĘTRZNYMI

W roku 2022 roku Zespół Żłobków współpracował z Uniwersytetem Warszawskim, Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie – Medyczną Szkołą Policealną nr 4 im. E. Biernackiego, JPB Centrum Kształcenia Ustawicznego Dorota Bączkowska, Policealną Szkołą Cosinus I, Lubelską Akademią WSEI, CWR „Warszawa Rodzinna”. Współpraca polegała na organizacji zajęć praktycznych dla słuchaczek kursów w zawodzie opiekun.

W ramach współpracy opartej na pozyskiwaniu kandydatów na stanowiska opiekuńcze Zespół Żłobków współpracował z Urzędem Pracy m.st. Warszawy – wydawanie promes zatrudnienia kandydatom skierowanym przez UP na kurs *“Opiekun w żłobku...”* 280 h oraz organizacja zajęć praktycznych dla słuchaczy kursu.

W kwestii organizacji szkoleń dla kandydatów na stanowiska opiekuńcze, zatrudnionych już w Zespole, współpraca opierała się głównie na Centrum Wspierania Rodzin *“Rodzinna Warszawa”*. Ze względu na wykorzystanie platformy szkoleniowej Akademia Wspólnoty należy również wymienić Międzykomunalną Spółkę Akcyjną *“Municipium”*.

4. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO

4.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW

Na dzień 1 stycznia 2022 roku liczba zarejestrowanych miejsc organizacyjnych w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wynosiła 9.021, z czego w trakcie roku 277 miejsc było wyłączone z funkcjonowania z uwagi na prowadzony w 3 placówkach remont. Nadal nie funkcjonował mini żłobek przy ul. Korotyńskiego – placówka wytypowana do przeprowadzenia modernizacji i utworzenia odrębnego żłobka. Od września działalność wznowił modernizowany od 2021 roku żłobek przy ul. Klaudyny – w placówce tej utworzono dodatkowo 53 miejsca. W 2022 roku rozpoczęły funkcjonowanie nowe żłobki przy ul. Pobożnego, przy ul. Dzieci Warszawy i przy ul. Bogusławskiego. Na dzień 31 grudnia 2022 roku liczba zarejestrowanych miejsc wyniosła 9.428. W okresie sprawozdawczym średnia liczba miejsc organizacyjnych objętych zadaniem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom do 3 roku życia wyniosła 8.994. W tej liczbie średnio w skali roku 811 miejsc funkcjonowało w żłobkach objętych projektami współfinansowanymi ze środków Unii Europejskiej. Średnia frekwencja w żłobkach w ciągu roku ukształtowała się na poziomie 49%. W katalogu dochodów pobieranych przez Zespół Żłobków najwyższą pozycję stanowią wpływy od rodziców. Na mocy Uchwały VII/104/2019 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 14 lutego 2019 roku w sprawie ustalenia maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie w żłobkach prowadzonych przez m.st. Warszawę i u dziennego opiekuna, od nowego roku szkolnego rodzice wnoszą wyłącznie opłatę za żywienie. Średnia wysokość stawki żywieniowej za okres styczeń-grudzień wyniosła 7,39 zł.

Tabela przedstawiająca wykonanie dochodów:

rozdział	program	§	kwota	
85516	DWB/6/WU/PO	0830	12.595.481,61	wpływy za żywienie dzieci w żłobkach
	DWB/5/ND/PO	0750	3.782,43	dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów

				publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze
	DWB/6/RD	0920	6,22	wpływy z pozostałych odsetek
	DWB/6/RD	0940	38.951,94	wpływy z tytułu rozliczenia z lat ubiegłych

Ogółem kwota dochodów wynosi 12.638.222,20 zł i stanowi prawie 104 % planu.

4.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW

W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia średnie zatrudnienie w Zespole Żłobków wyniosło 2 065,09 etatu, a średnia płaca miesięczna wyniosła 4 862,76 zł.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2021 r. płaca minimalna dla pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy od 1 stycznia 2022 r. wynosiła 3010 zł brutto. W okresie styczeń -sierpień wzrost wynagrodzenia zasadniczego obejmował wyłącznie osoby, które nie miały zagwarantowanej minimalnej wysokości wynagrodzenia. We wrześniu biorąc pod uwagę trudną sytuację gospodarczą w kraju oraz coraz wyższą inflację, a także dbając o zabezpieczenie możliwości zatrudniania wykwalifikowanej i właściwie opłacanej kadry opiekuńczej została podjęta i zaakceptowana przez Radę Miasta decyzja o zwiększeniu budżetu Zespołu Żłobków o kwotę 10 mln zł.

Kwota ta zabezpieczyła regulacje wynagrodzeń (wraz z pochodnymi) dla wszystkich pracowników Zespołu Żłobków – nowe stawki pensji zasadniczej przede wszystkim przywróciły gradacje pomiędzy poszczególnymi stanowiskami, a także zabezpieczyły ogłoszone przez rząd stawki minimalnego wynagrodzenia na 2023 rok.

Regulacje szczególnie uwzględniły wzrost wynagrodzeń zasadniczych dla osób zatrudnionych na stanowiskach opiekuńczych i zwiększyły rozpiętość pomiędzy wynagrodzeniem personelu opiekuńczego w stosunku do personelu obsługi. Średni wzrost wynagrodzenia zasadniczego kadry opiekuńczej wyniósł 25%.

Wysokość pensji zasadniczej na poszczególnych stanowiskach kształtuje się następująco:

Grupa zawodowa	średnie wynagrodzenie zasadnicze
Kierownik	6.393,00
Intendent	4.313,00
Kucharka	3.720,00
Szef kuchni	3.820,00
Starszy opiekun	4.495,00
Opiekun	4.345,00
Młodszy opiekun	3.845,00
Starsza pielęgniarka	4.289,00
Sprzątaczką	3.600,00
Robotnik gospodarczy	3.620,00
Psycholog	4.520,00

W katalogu wydatków rzeczowych największą pozycje stanowią wydatki związane z zakupem usług remontowych. Wydatki dotyczyły remontów bieżących, usuwania awarii, dostosowania pomieszczeń żłobków oraz placów zabaw do wymogów Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wymogów w zakresie dostępności budynków użyteczności publicznej, konserwacji instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania oraz konserwacji i remontów dźwigów osobowych i towarowych w żłobkach. Najszerszy zakres prac został przeprowadzony w żłobkach przy ulicy Nowolipie, Koszykowej, Grzybowskiej, Popiełuszki, Strumykowej, Ożarowskiej, Kinowej, Trakt Lubelski i Cynamonowej.

Pozostałe znaczące pozycje wydatków rzeczowych obejmują zakup artykułów spożywczych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego żywienia dzieci w żłobkach, wydatki związane z dostarczaniem mediów do placówek, zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych. W ramach wydatków na zakup materiałów i wyposażenie, poza funduszami w wysokości 150.000 zł przeznaczonymi na zapobieganie zakażeniu wirusem COVID, środki zostały przeznaczone m.in. na:

- zakup artykułów czystości 938.050,28 zł
- zakup ręczników jednorazowych dla dzieci w żłobkach 67.664,96 zł
- zakup artykułów biurowych 141.624,35 zł
- zakup tonerów i sprzętu biurowego IT 451.002,42 zł
- zakup sprzętu i filtrów do jonizacji powietrza 232.005,66 zł
- zakup pojemników na zużyte pampersy 146.624 zł
- artykuły szkolne 334.512,91 zł
- artykuły dydaktyczne 203.037,46 zł
- wyposażenie meblowe 166.980,51 zł
- zmywarki 154.795,50 zł
- aparaty telefonów komórkowych, w tym stanowiące wyposażenie grup w żłobkach dla potrzeb użytkowania aplikacji dla rodziców 282.617,36 zł
- zapaski, czepki 24.964,08 zł
- wyposażenie apteczek w żłobkach 20.820,42 zł
- wyposażenie agd kuchenne 94.212,99 zł
- wyposażenie agd użytkowe 24.927,30 zł
- defibrylatory 41.643,00 zł
- ręczniki bawełniane 157.860,23 zł.

W katalogu wydatków zrealizowanych na zakup usług pozostałych główne pozycje dotyczą finansowania:

- pielęgnacji ogrodów, odtworzenia nasadzeń 236.945,72 zł
- konserwacji instalacji elektrycznej 699.072,12 zł
- monitoringu 359.826,38 zł
- opłat na rzecz wspólnot 612.829,79 zł
- konserwacji i opracowania instrukcji ppoż. 90.594,78 zł

- uszycia odzieży roboczej 330.452,03 zł
- konserwacji domofonów 92.400,81 zł
- konserwacji sprzętu AGD, zmywarek i pralek 143.119,27 zł
- wymiany piasku w piaskownicach 105.158,50 zł
- utrzymania systemu rekrutacji dzieci do żłobków 145.140,00 zł
- lakierowanie podłóg 308.762,61 zł
- przeglądów technicznych 135.000,00 zł
- usług w zakresie DDD 47.669,99 zł
- odprowadzania ścieków 271.605,76 zł.

Wykonanie wydatków bieżących:

§	program	Kwota	Opis
3020	B/VI/3/4/1	268.584,37	wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń, w tym dopłata do okularów, ekwiwalent za odzież
3110		3.948.006,30	wypłata warszawskiego bonu żłobkowego
4010		117.821.685,19	wypłata wynagrodzeń wynikających ze stosunku pracy pracowników zatrudnionych w żłobkach, punktach dziennego opiekuna i biurze Zespołu
4040		8.432.164,54	wypłata dodatkowego wynagrodzenia rocznego za rok 2021
4110		20.667.899,00	zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4120		2.184.426,00	zapłacone składki na fundusz pracy od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4170		54.720,00	wypłacone wynagrodzenie z tytułu umów zleceń osób fizycznych

4210		3.520.258,73	zakup materiałów i wyposażenia w tym zakup zużytego wyposażenia i sprzętu AGD, zakup artykułów do utrzymania placów zabaw, zakup tuszy, tonerów i sprzętu IT, zakup artykułów czystościowych, zakup artykułów biurowych, zakup mebli i artykułów dydaktycznych
4220		7.585.510,00	zakup artykułów spożywczych dla potrzeb żywienia dzieci w żłobkach
4260		6.390.581,88	zakup energii w tym zakup energii cieplnej, elektrycznej, zakup gazu, dostawa wody
4270		8.366.350,03	zakup usług remontowych w tym wydatki na konserwacje CO, CW, na konserwacje dźwigów i wydatki na usuwanie awarii bieżących
4280		162.693,42	wydatki związane z medycyną pracy
4300		4.395.193,00	wydatki na zakup usług w tym wydatki na: pielęgnację drzew w ogrodach placówek, wywóz nieczystości, monitoring obiektów, konserwacja instalacji elektrycznej w placówkach, opłaty na rzecz wspólnot w budynkach komunalnych będących siedzibą żłobków, opłaty za odprowadzenie ścieków, cyklinowanie podłóg w placówkach, wymiana piasku w piaskownicach, wydatki na drobne naprawy w placówkach
4360		76.774,54	opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej i ruchomej publicznej sieci telefonicznej, opłaty za Internet
4410		54.656,51	podróże służbowe krajowe w tym ryczałty samochodowe związane z dowożeniem posiłków do mini żłobków
4440		3.106.451,00	odpis na ZFŚS
4480		4.620,60	podatek od nieruchomości
4520		1.239.388,13	opłaty na rzecz budżetów jst (opłaty za śmieci)

4530		3.193,84	podatek od towarów i usług VAT
4700		116.572,45	szkolenia pracowników
4710		282.998,28	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 188.682.727,81 zł i stanowi 99,84% planu z czego wydatki na wynagrodzenia i pochodne zostały wykonane na poziomie 99,7%, natomiast wydatki związane z realizacją zadań statutowych 99,2%.

Wydatki związane z realizacją warszawskiego bonu żłobkowego zostały zrealizowane na poziomie ponad 99,9%.

W ogólnej kwocie wydatków kwota 1.908.728,89 stanowiła wydatki na rzecz dziennego opiekuna.

Tabelaryczne zestawienie miesięcznego kosztu jednego miejsca organizacyjnego finansowanego z wydatków bieżących:

Rok	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1.121,78	1.214,76	1.231,37	1.236,52	1.191,36	1.322,53
Rok	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.	2021 r.	2022 r.
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1 359,64	1 570,99	1.667,02	1.618,60	1.794,24	1.871,53

UWAGA

Do wyliczenia wydatku odjęto miejsca w żłobkach projektowych za czas finansowania ze środków europejskich oraz miejsca wyłączone w żłobkach na czas modernizacji.

Wydatek na jedno miejsce u dziennego opiekuna w skali miesiąca w 2022 roku wyniósł 1.651,40 zł.

W okresie sprawozdawczym na podstawie podpisanego przez Prezydenta m.st. Warszawy porozumienia o współpracy między Miastem Stołecznym Warszawą a Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci, UNICEF Zespół Żłobków m.st. Warszawy realizował działania mające na celu organizację warsztatów pn. *Rośnijmy razem*. Warsztaty skierowane były do rodziców oraz kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków.

Ogółem kwota wydatków realizowanych ze środków UNICEF wyniosła 1.398.371,13 zł w tym:

§	program	Kwota	Opis
4010	B/VI/3/5	188.180,00	wypłata wynagrodzeń wynikających ze stosunku pracy pracowników zatrudnionych w żłobkach i biurze Zespołu UNICEF
4110		94.315,41	zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych wynagrodzeń i umów zleceń UNICEF
4120		9.213,98	zapłacone składki na fundusz pracy od wypłaconych wynagrodzeń i umów zleceń UNICEF
4170		352.000,00	wypłacone wynagrodzenie z tytułu umów zleceń osób fizycznych UNICEF
4210		411.391,74	zakup materiałów i wyposażenia UNICEF
4300		245.570,00	wydatki na zakup usług UNICEF
4700		97.700,00	szkolenia pracowników UNICEF

W okresie sprawozdawczym Zespół Żłobków realizował projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

Realizowane projekty to:

- „Żłobkowy start” – plan wydatków wynosił 5.157.454 zł;
- „Żłobek szansą na równy start” - plan wydatków na 2022 rok 4.785.509 zł
- „Maluchy żłobkują, rodzice pracują” – plan wydatków 2.584.088 zł

REALIZACJA PROJEKTU " ŻŁOBKOWY START "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/ 22	2.060.563,63	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		389.750,14	wynagrodzenia osobowe pracowników
4049		83.333,71	dotatkowe wynagrodzenie roczne
4117		350.581,84	składki na ubezpieczenia społeczne
4119		81.533,46	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		42.442,65	składki na Fundusz Pracy
4129		9.777,75	składki na Fundusz Pracy
4217		25.329,43	zakup materiałów i wyposażenia
4229		190.740,33	zakup środków żywności
4267		157.466,94	zakup energii
4277		53.293,10	zakup usług remontowych
4307		6.140,47	zakup usług pozostałych
4447		65.618,06	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527		26.989,54	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717		5.766,34	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe
4719		1.388,54	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 3.550.715,93 zł i stanowi 68,85 % planu.

REALIZACJA PROJEKTU " ŻŁOBEK SZANSĄ NA RÓWNY START "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/ 23	2.016.224,52	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		628.059,99	wynagrodzenia osobowe pracowników
4117		341.985,56	składki na ubezpieczenia społeczne
4119		107.296,41	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		37.796,52	składki na Fundusz Pracy
4129		8.072,42	składki na Fundusz Pracy
4217		39.904,39	zakup materiałów i wyposażenia
4229		171.917,33	zakup środków żywności
4267		80.058,39	zakup energii
4277		24.321,74	zakup usług remontowych
4307		19.364,31	zakup usług pozostałych
4447		78.339,00	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527		25.096,32	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717		4.267,46	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe
4719		597,46	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 3.583.301,82 zł i stanowi 74,88 % planu.

REALIZACJA PROJEKTU " MALUCHY ŻŁOBKUJĄ, RODZICE PRACUJĄ "

§	program	wykonanie	opis
4017	SFUE/23/ 25	994.798,27	wynagrodzenia osobowe pracowników
4019		294.739,56	wynagrodzenia osobowe pracowników
4117		166.583,40	składki na ubezpieczenia społeczne
4119		50.366,32	składki na ubezpieczenia społeczne
4127		22.237,57	składki na Fundusz Pracy
4129		4.659,00	składki na Fundusz Pracy
4217		23.303,00	zakup materiałów i wyposażenia
4229		115.275,19	zakup środków żywności
4267		45.917,22	zakup energii
4277		22.617,97	zakup usług remontowych
4307		17.082,12	zakup usług pozostałych
4447		36.377,48	odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych
4527		19.334,05	opłaty na rzecz budżetów jednostek samorządu terytorialnego
4717		2.595,30	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe
4719		1.361,41	wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 1.817.247,86 zł i stanowi 70,32 % planu.

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK

W 2022 roku zrealizowano następujące zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność placówek:

- zakup artykułów czystościowych,
- zakup artykułów biurowych,
- zakup artykułów szkolnych,
- zakup ubrań roboczych,
- zakup mebli drewnianych,
- zakup niszczarek,
- zakup projektorów multimedialnych,
- zakup koszy i wkładów wymiennych do pojemników na zużyte pieluszki,
- zakup 48 wózków do sprzątnia wraz z akcesoriami (mop oraz bawełniane wkłady wymienne),
- zakup czepków i zapasek,
- zakup zastawy stołowej,
- zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarę, automatyczne zmiękczacze wody),
- zakup dozowników na mydło, płyn do dezynfekcji, ręczniki papierowe jednorazowe, papier toaletowy.

W 2022 roku doposażyliśmy większość naszych żłobków w leżaczki dziecięce, wózki na leżaki, pokrowce na leżaki oraz szafy do przechowywania pościeli. Ponadto zapewniliśmy krzeselka dziecięce i stoliki z możliwością regulacji wysokości odpowiednie do wieku i pozwalające na dostosowanie do wzrostu dziecka. Powyższe meble zostały wykonane zgodnie z normami PN-EN 1729-1:2007 oraz PN-EN 1729-2:2007, które precyzyjnie określają relacje pomiędzy wzrostem dziecka a wysokością krzesła i blatu stołu roboczego. Uzupełniliśmy wyeksploatowane wyposażenie w meble ruchome jak: regały, szafki dziecięce, szafki ubraniowe dla dzieci oraz szafki ubraniowe dla personelu żłobka stanowiące wyposażenie pomieszczeń socjalnych lub szatniowych. Całe wyposażenie pomieszczeń zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 grudnia 2017 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych

jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy dostosowane jest do wymagań ergonomii oraz posiada atesty i certyfikaty.

Zespół Żłobków m.st. Warszawy podejmując działania mające na celu zapewnienie dzieciom przebywającym w żłobkach ochrony przed wdychaniem elementów smogu, nadmiaru skażeń bakteryjnych, grzybiczych oraz pyłowych dokonał zakupu urządzeń do oczyszczania powietrza do żłobków po modernizacji, nowo otwieranych żłobków oraz do funkcjonujących placówek jako uzupełnienie urządzeń, które w wyniku eksploatacji uległy zniszczeniu. Ponadto zakupiono filtry do urządzeń, w które w latach ubiegłych zostały wyposażone wszystkie grupy dziecięce. Zakupiony sprzęt jest wysokiej klasy cyfrową stacją monitorowania i oczyszczania powietrza. Dzięki sześćoetapowej filtracji powietrza, urządzenie usuwa takie zanieczyszczenia jak alergeny, wirusy, bakterie, formaldehydy, przykre zapachy pochodzenia produkcyjnego, pyły PM1.0, PM2.5 i PM10 w ponad 99%. Urządzenie posiada inteligentny czujnik pyłu PM oraz zapachów, który w dokładny sposób monitoruje jakość powietrza w pomieszczeniu. Ponadto urządzenie przekazuje informację o stężeniu cząstek PM 2.5, która jest widoczna na wyświetlaczu oraz dodatkowo wyposażone jest w 6-stopniowy system wskaźników LED, który poprzez zmianę kolorów automatycznie informuje o stopniu zanieczyszczenia powietrza w lotne związki organiczne. Automatyczny tryb pracy pozwala na dostosowanie prędkości pracy wentylatora do poziomu zanieczyszczenia wykrytego w pomieszczeniu.

Ponadto Zespół Żłobków m. st. Warszawy zakupił w 2022 roku:

- 48 wózków do sprzątnięcia wyposażonych w 2 wiadra, półkę na deterenty oraz stojak na worek na śmieci. Wózki otrzymały żłobki o dużej kubaturze w celu ułatwienia pracy pracownikom żłobka utrzymania w czystości pomieszczeń szatni i korytarzy.
- zmywarki gastronomiczne z akcesoriami (16 zmywarek, 16 podstaw + 16 zmiękczaczy automatycznych) zakupiono do żłobków celem wymiany i/lub uzupełnienia urządzeń umożliwiających mechaniczne zmywanie naczyń stołowych zakończone procesem wyparzenia. Jest to jeden z elementów zapewniających bezpieczeństwo zdrowotne w organizacji żywienia w żłobkach.
- zastawę stołową zakupiono jako uzupełnienie wyposażenia w celu prawidłowej organizacji żywienia w żłobkach.

DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW

Wyposażenie dydaktyczne w żłobku i na placu zabaw, w tym zabawki dla dzieci oraz pomoce dydaktyczne, mają duże znaczenie dla rodzaju aktywności, zabaw, które podejmują dzieci. Chcąc zapewnić wszechstronny rozwój dzieci - zarówno fizyczny, społeczny jak i poznawczy, oraz dbając o wysoką jakość doświadczeń dzieci w warszawskich placówkach, Zespół Żłobków corocznie doposaża żłobki w niezbędne materiały.

Działając zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych, Zespół Żłobków m.st. Warszawy w 2022 roku doposażył żłobki i punkty dziennego opiekuna w następujących obszarach:

- kompletów płyt CD z muzyką dla dzieci dla nowo otwartych żłobków,
- książek dla dzieci dla nowo otwartych żłobków,
- plandeki na piaskownice,
- wyposażenie dydaktyczne,
- wyposażenie placów zabaw,
- wyposażenie dydaktyczne dla Żłobka nr 31, ul. Motorowa 5.

Wyposażenie dydaktyczne spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 roku w sprawie wymagań dla zabawek, natomiast dodatkowo wyposażenie placów zabaw - posiadają certyfikaty i/lub Deklarację Zgodności potwierdzające zgodność urządzeń z aktualną normą PN-EN 1176.

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

W 2022 roku zrealizowano między innymi zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność punktów dziennego opiekuna:

- Zakup artykułów czystościowych.
- Zakup artykułów szkolnych.
- Zakup artykułów biurowych.
- Uzupelnienie wyposażenia dydaktycznego.
- Uzupelnienie wyposażenia meblowego.

Zakupiono artykuły szkolne dostosowane dla dzieci do lat 3 służące wykonywaniu z dziećmi prac plastycznych, które wspomagają rozwój zdolności i umiejętności dziecka a także pobudzają ich wyobraźnię i kreatywność.

5. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI

W roku 2022 sukcesywnie przeprowadzane były bieżące remonty wewnętrzne i zewnętrzne obiektów. W żłobkach, w których stan techniczny wymagał szybkiego przeprowadzenia prac remontowych po kontrolach i przeglądach technicznych dokonywane były niezbędne prace remontowe i naprawcze w zakresie bezpiecznej nawierzchni na placu zabaw, okładzin ścian i posadzek, stolarki okiennej i drzwiowej, obróbek blacharskich, prac naprawczych i remontowych pokrycia dachowego, usuwanie awarii instalacji sanitarnej, elektrycznej oraz napraw i wymiany urządzeń i sprzętu w pomieszczeniach kuchennych, łazienkowych oraz napraw w zakresie instalacji wentylacji mechanicznej, grawitacyjnej i kominowej.

5.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE

W ramach posiadanych w planie finansowym Zespołu środków bieżących dokonano wiele prac remontowych i naprawczych. Zgodnie z umową zawartą na podstawie trybu podstawowego udzielonego zamówienia publicznego na wykonywanie robót budowlanych oraz usuwanie awarii, naprawy i konserwacji w zakresie robót budowlanych wymienione zostały ogrodzenia zewnętrzne terenu żłobków, zmodernizowane zostały tarasy i balustrady tarasowe, podjazdy dla dzieci, wymieniono ogrodzenia wewnętrzne na terenach placu zabaw. W obiektach i lokalach żłobkowych dokonano bieżących napraw w pomieszczeniach sanitarnych, węzła cieplnego oraz instalacji wodno-kanalizacyjnych. Wykonano przebudowę wylotów przewodów wentylacyjnych bocznych jednostronnych na wyloty górne z nasadami kominowymi z obrotową głowicą w dwóch placówkach.

DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER

W nowo wyremontowanych oraz w nowo powstałych placówkach zostały w roku 2022 wykonane, dostarczone i zamontowane rolety okienne zabezpieczające przed nadmiernym nasłonecznieniem i nagrzaniem sal, w których przebywają dzieci. W kilkunastu placówkach zostały częściowo

wymienione rolety i moskitiery w pomieszczeniach kuchennych, sukcesywnie były również naprawiane i konserwowane mechanizmy rolet wewnętrznych i zewnętrznych.

DOSTAWA I MONTAŻ ZESTAWU DO MONITORINGU - SYSTEM CCTV

W 2022 roku zainstalowano monitoring wizyjny mający na celu zachowanie bezpieczeństwa i ochronę mienia w 5 placówkach Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz dodatkowo rozszerzono monitoring w 3 placówkach Zespołu żłobków m.st. Warszawy. Łączny koszt 158824,98 zł brutto.

Placówki, w których zainstalowano system CCTV:

1. żłobek nr 2 przy ul. ul. Mandarynki 14 w Warszawie,
2. żłobek nr 25 przy ul. Drewniana 10/16 w Warszawie,
3. żłobek nr 28 przy ul. Monte Cassino 7 w Warszawie,
4. żłobek nr 37 przy ul. Ożarowska 57 w Warszawie,
5. żłobek nr 46 przy ul. Stanisława Przybyszewskiego 70/72 w Warszawie,

Placówki, którym rozszerzono system CCTV:

1. żłobek nr 24 przy ul. Ks. Popiełuszki 15 w Warszawie,
2. żłobek nr 60 przy ul. Ludwika Rydygiera 8A w Warszawie,
3. żłobek nr 66 przy ul. Erazma Ciołka 26 w Warszawie.

UZUPEŁNIENIE SPRZĘTU I URZĄDZEŃ PRZECIWPOŻAROWYCH, KONSERWACJA I INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA POŻAROWEGO

W 2022 r. wykonano coroczne przeglądy techniczne i czynności konserwacji sprzętu i urządzeń p. poż. (w tym: gaśnice, hydranty, systemy SSP, systemy oddymiania klatek schodowych, systemy detekcji gazów gazex, oświetlenia awaryjnego i ewakuacyjnego, drzwi p. poż, przeciwpożarowych wyłączników prądu) w sposób gwarantujący ich sprawne i niezawodne funkcjonowanie. Ponadto uzupełniono sprzęt i urządzenia p. poż., w tym: wykonano naprawy sprzętu tj. wymiany czynnika w gaśnicach, gdzie było to wymagane w placówkach oraz lokalach, gdzie opiekę sprawują dzienni opiekunowie Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Zostały wykonane usługi polegające na aktualizacji okresowej (co najmniej raz na 2 lata) Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego dla 57 obiektów w oparciu o art. 13 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2057) oraz zgodnie z zasadami określonymi w §6 ust. 7 Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony

przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. z 2010 nr 109 poz. 719 z późn. zm.).

DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW

Do pomieszczeń i sal dziecięcych zakupiono wentylatory i klimatyzatory wolnostojące oraz zamontowano wiatraki podsufitowe z możliwością regulacji prędkości nawiewu do schładzania powietrza w okresie zaistnienia wysokich temperatur. Urządzenia poprawiły komfort przebywającym w placówce dzieciom oraz pracownikom.

WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH

W roku 2022 w placówkach: Żłobka nr 10 przy ul. Nowolipie 15a, Żłobka nr 19 przy ul. Rabsztyńskiej 22, Żłobka nr 34 przy ul. Nowy Świat 47a, Żłobka nr 5 przy ul. Odyńca 59, Żłobka nr 12 przy ul. Grochowskiej 232, Żłobka nr 13 przy ul. Markowskiej 17a oraz Żłobka nr 9 przy ul. Sanockiej 7 zostały wymienione, wycyklinowane, polakierowane posadzki drewniane oraz wymienione listwy przypodłogowe.

WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI

W ramach posiadanych środków wykonano modernizację wyposażenia na terenie żłobków:

- 1) nr 3 przy ul. Warchałowskiego 8,
- 2) nr 4 przy ul. Wiktorskiej 94/96,
- 3) nr 9 przy ul. Sanocka 7,
- 4) nr 10 przy ul. Nowolipie 15a,
- 5) Filii przy ul. Prochowej 49,
- 6) nr 11 przy ul. Szymanowskiego 3a,
- 7) nr 13 przy ul. Markowskiej 17a,
- 8) nr 15 przy ul. Wrzeciono 22,
- 9) nr 16 przy ul. Klaudyny 10,
- 10) nr 17 przy ul. Kochanowskiego 9,
- 11) nr 20 przy ul. Wilczej 27a,

- 12) nr 37 przy ul. Ożarowskiej 57,
- 13) nr 43 przy ul. Tokarza 4,
- 14) nr 44 przy ul. Wejherowskiej 1,
- 15) nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- 16) nr 54 przy ul. Kinowej 19,
- 17) nr 56 przy ul. Truskawkowa 5,
- 18) nr 57 przy ul. Książkowej 2,
- 19) nr 58 przy ul. Krzyżówki 24,
- 20) Dzienny Opiekun przy ul. Paska 14,
- 21) Filii Żłobka przy ul. Kłobuckiej 16a.

DOSTAWY SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO

Z uwagi na ciągły tryb używania sprzętu AGD użytkowego i kuchennego niezbędnego do wykonywania podstawowych czynności porządkowych i gastronomicznych, w 2022 r. placówki zgłaszały częste awarie wyeksploatowanego w dużym stopniu sprzętu. W celu zapewnienia podstawowego sprzętu doposażono placówki w urządzenia tj.: czajniki, maszynki do mielenia, kuchnie gazowo - elektryczne, blendery gastronomiczne, odkurzacze, miksery, lodówki, zamrażarki, żelazka itp.

PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY

Zgodnie z Decyzjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego wykonywane były w żłobkach prace związane z wycinką drzew, które zagrażały bezpieczeństwu dzieci i personelowi korzystającemu z terenu ogrodu i placu zabaw oraz dokonywane były zastępcze nasadzenia. Pielęgnacja drzew wykonywana była systematycznie zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami danej placówki. Ponadto placówki zgodnie z zapotrzebowaniem zostały doposażone w sprzęt koszący: podkaszarki, kosiarki spalinowe i elektryczne oraz mechaniczny sprzęt i artykuły ogrodowe niezbędne do wykonywania prac porządkowych oraz do pielęgnacji zieleni znajdującej się na terenie placówki.

PRZEGLĄDY BUDYNKÓW

W 2022 roku został dokonany roczny przegląd i kontrola stanu technicznego elementów budynków żłobków i przeprowadzone zostały badania i kontrola instalacji gazowej oraz odbiorników gazu, jak również, wykonany został przegląd instalacji wentylacji mechanicznej i grawitacyjnej oraz przewodów kominowych (spalinowych i wentylacyjnych) zgodnie z art.62 pkt 1 ust. 1 ustawy Prawo budowlane.

STAŁE KONSERWACJE

W wyniku przeprowadzonych procedur i zgodnie z Prawem zamówień publicznych Zespół Żłobków m.st. Warszawy zapewnił wszystkim placówkom w ciągu całego 2022 roku stałą konserwację:

- instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej i zimnej wody, wodno-kanalizacyjnej i gazu oraz węzła cieplnego,
- instalacji elektrycznej,
- systemu alarmowego,
- sprzętu przeciwpożarowego,
- instalacji wentylacyjno – kominowej,
- urządzeń dźwigowych,
- sprzętu pralniczego,
- instalacji domofonowej,
- zmywarek gastronomicznych.

Ponadto zawarte były umowy na wykonywanie robót budowlanych, instalacyjnych i usuwanie awarii w tym zakresie, a w okresie wiosennym w każdej placówce został wymieniony atestowany piasek w piaskownicach usytuowanych na placu zabaw.

5.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY

W roku 2022 Zespół Żłobków m st. Warszawy kontynuował realizację zadania rozbudowy i modernizacji budynku żłobka w dzielnicy Praga – Południe finansowanego ze środków inwestycyjnych.

ŻŁOBEK NR 31 PRZY UL. MOTOROWEJ 5

W roku sprawozdawczym na podstawie dokumentacji projektowej i kosztorysowej trwała kontynuacja robót budowlanych w zakresie modernizacji i rozbudowy Żłobka nr 31 przy ul. Motorowej 5 w Warszawie.

Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje rozbudowę i modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych, magazynowych, zaprojektowanie nowych miejsc parkingowych, drogi dojazdowej, wjazdu oraz placu zabaw. Powstanie 125 dodatkowych miejsc organizacyjnych. Dzięki modernizacji obiektu budynek będzie innowacyjny oraz energooszczędny poprzez termomodernizację, wymianę stolarki okiennej i drzwiowej oraz wyposażenia żłobka w nowy sprzęt kuchenny i AGD.

Prowadzone roboty ogólnobudowlane obejmują przygotowanie podłóży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymianę stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, roboty w zakresie instalacji - co i cw, instalacji gazowej, elektrycznej, sanitarnej, kanalizacji, klimatyzacji, wentylacji, oraz węzła CO wraz z montażem sprzętu i urządzeń, prace wykończeniowe oraz zagospodarowania terenu. Ponadto dokonano zakupu pierwszego wyposażenia obejmującego dodatkowe miejsca organizacyjne oraz uzupełnienie wyposażenia będącego na wyposażeniu żłobka przed modernizacją.

Dzięki przeprowadzonym działaniom powierzchnia całkowita budynku została zwiększona do 2180 m². Rozbudowa została zaprojektowana na planie krzyżowym, z nową kubaturą dobudowaną od strony południowej, gdzie zostały umieszczone sale dziecięce zarówno na parterze jak i na pierwszym piętrze. Po rozbudowie projekt przewiduje stworzenie 200 miejsc organizacyjnych podzielonych na 8 grup. Pomiędzy poszczególnymi salami, umieszczony jest zespół sanitarny, dostępny bezpośrednio z każdej sali. Na każdej kondygnacji znajduje się zmywalnia i rozdzielnia. Kuchnia znajduje się na piętrze, a magazyny kuchenne w podpiwniczeniu.

W listopadzie 2022r. rozpoczęto procedurę odbioru technicznego budynku przez właściwe organy: Państwowy Powiatowy Inspektorat Sanitarny, Państwową Straż Pożarną, Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego.

ŻŁOBEK NR 16 PRZY UL. KLAUDYNY 10

W roku sprawozdawczym Zespół Żłobków dodatkowo uzyskał 53 miejsca organizacyjne dzięki realizowanemu przez Dzielnicę Bielany zadaniu adaptacji pomieszczeń w budynku żłobka nr 16 przy ul. Kludyny 10 na potrzeby oddziałów żłobkowych. Prace obejmowały roboty ogólnobudowlane, przygotowanie podłogi, układanie posadzek, układanie wykładzin podłogowych i okładzin ścian, prace wykończeniowe oraz prace budowlane związane z instalacją elektryczną, sanitarną, wentylacją, klimatyzacją oraz systemem przeciwpożarowym. Ponadto wyposażono pomieszczenia w meble, pomoce dydaktyczne i gastronomiczne. W ramach zadania, dzięki dokonanych zmianom uzyskano: 8 sal pobytu dzieci, 2 sale dydaktyczne, 4 łazienki dziecięce, łazienkę dostosowaną do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przestronną szatnię dla personelu, 2 szatnie dziecięce oraz oddzielny pokój dla psychologa. Przeprowadzony remont umożliwił również organizację pokoju kierownika na parterze budynku w celu lepszej dostępności. Dzięki nowemu wyposażeniu powstały pomieszczenia dostosowane dla dzieci w wieku do lat 3 oraz podnoszące komfort pracy personelu.

Docelowo placówka zapewnia opiekę dla 150 dzieci.





ŻŁOBEK NR 73 PRZY UL. DZIECI WARSZAWY 22A

W listopadzie 2022 r. Zespół Żłobków m. st. Warszawy protokołem zdawczo-odbiorczym przejął od inwestora budowy żłobka - Dzielnicy Ursus, budynek Żłobka nr 73 przy ul. Dzieci Warszawy 22a przeznaczony na 175 miejsc organizacyjnych w 7 grupach wiekowych.

Powierzchnia użytkowa budynku wynosi 1541,41 m², a placu zabaw – 689 m².



Budynek żłobka jest wolnostojący, 1 kondygnacyjny z terenem obejmującym plac zabaw, drogę dojazdową oraz parking. Placówka wyposażona jest w sprzęt i urządzenia, które zapewniają racjonalne oraz zgodne z przepisami funkcjonowanie. Żłobek posiada instalacje fotowoltaiczną oraz pompę ciepła do podgrzania wody. Zespół pomieszczeń dla każdego oddziału składa się z sali zajęć pełniących funkcje bawialni, jadalni i sypialni, magazynku na pościel, leżaki oraz materiały edukacyjne, łazienki oraz szatni dla dzieci. Przewidziano również blok żywieniowy składający się z kuchni, magazynów, zmywalni i rozdzielni mieszczący się na parterze. Układ funkcjonalny żłobka zapewnia jak najlepszą organizację pracy, odpowiednie warunki higieniczno – sanitarne i BHP.

Funkcjonowanie żłobka rozpoczęto 15 grudnia 2022 r.

Ponadto placówka zapewnia 4-posiłkowe wyżywienie przygotowywane na miejscu zgodnie z normami żywieniowymi dla dzieci w wieku do lat 3. W każdej grupie opiekę sprawuje wykwalifikowana kadra opiekuńcza. Jednocześnie placówka zapewnia opiekę pielęgniarki i psychologa.

ŻŁOBEK NR 74 PRZY UL. WOJCIECHA BOGUSŁAWSKIEGO 5

Dzielnica Bielany w listopadzie 2022 r. na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego przekazała w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy Żłobek nr 74 przy ul. Wojciecha Bogusławskiego 5.

Powierzchnia użytkowa budynku wynosi 1389,84 m², a placu zabaw – 360 m².





Budynek żłobka jest wolnostojący, 2 - kondygnacyjny z zapleczem kuchennym i zadrzewionym placem zabaw. Przeznaczony jest na 172 miejsca organizacyjne w 6 grupach wiekowych. Zespół pomieszczeń dla każdego oddziału posiada osobny zestaw pomieszczeń składający się z sal pełniących funkcję bawialni, jadalni i sypialni, łazienki dziecięcej dostępnej z bawialni, magazynku na pościel, leżaki i materiały edukacyjne, kantorek do przechowywania środków czystości oraz szatni dziecięcej. Ponadto przewidziano pomieszczenie do zajęć ruchowych, wózkownię, pom. sanitarne, administracyjne, porządkowe i techniczne. Pomieszczenia wyposażone są w sprzęt i urządzenia zapewniające zarówno dzieciom jak i zatrudnionemu personelowi pobyt w placówce w bezpiecznych i higienicznych warunkach. Zapewniono również własny blok żywienia pozwalający na przygotowywanie posiłków dla dzieci, pełne zaplecze magazynowe i wydzielone zaplecze socjalne dla pracowników. W każdej grupie opiekę będzie sprawowała wykwalifikowana kadra opiekuńcza. Ponadto placówka zapewni opiekę pielęgniarki i psychologa.

5.4 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W ramach realizacji rocznego planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przygotowano wycenę prac remontowo – modernizacyjnych dla 13 żłobków.

W ramach dostępności architektonicznej prace remontowe przeprowadzono w żłobkach: 14 oraz 66. Wykonano balustrady ze stali nierdzewnej, nowe poręcze, montaż planu ewakuacji, oznaczeń na parkingu, instalacje przywołania dla osoby niepełnosprawnej w łazience oraz zlikwidowano wycieraczki utrudniające dostęp do placówki. Ponadto, w 75 z 83 placówek (żłobki i filie) dokonano oznaczeń kolorem kontrastowym krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia. Dodatkowo, 41

placówek wyposażono w żółte taśmy ostrzegawcze na przeszklenia. W pozostałych żłobkach brak jest przeszkleń wymagających oznaczenie żółtą taśmą.

W ramach Warszawskiej Akademii Dostępności przeszkolono 80 pracowników Zespołu Żłobków m.st. Warszawy, w tym Kierowników żłobków i oddelegowane osoby z biura. Tematem szkolenia była profesjonalna obsługa osób poruszających się na wózku, sposób komunikacji z osobą głuchą i niewidomą oraz innych osób o różnych potrzebach. Na szkoleniu pracownicy poznali uniwersalne zasady, ułatwiające kontakt z różnorodnymi grupami odbiorców, w tym:

- osób z niepełnosprawnością ruchu,
- osób z niepełnosprawnością wzroku,
- osób z niepełnosprawnością słuchu,
- seniorów.

Nadal identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w kierunku zwiększenia dostępności pod względem architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym. Prace remontowo-modernizacyjne w placówkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy będą realizowane w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych.

5. 5 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU

Zespół Żłobków m. st. Warszawy w ramach procesu wdrażania odnawialnych źródeł energii w 2022 r. rozpoczął realizację zadania inwestycyjnego pn. „Modernizacja źródeł zasilania elektroenergetycznego w Żłobkach m.st. Warszawy”, którego realizacja przewidziana jest na dwa lata. Utworzone zadanie pozwala na instalacje paneli fotowoltaicznych w 47 placówkach.

W roku sprawozdawczym zakończono prace montażu paneli fotowoltaicznych na budynkach 18 placówek: żłobki nr 30, 55, 47, 41, 36, 56, 57, 33, 14, 62, 7, 8, 52, 28, 16, 15, 17 oraz lokalu dziennego opiekuna przy ul. Ch. Paska 14.

Zespół Żłobków zrealizował zadanie za ponad 2 mln zł. Moc zamontowanych instalacji nie przekracza 50 kw. Zainstalowane mikroinstalacje, będą rozliczane na zasadach opustu, czyli bezgotówkowego systemu rozliczeń energii elektrycznej wyprodukowanej w danym budynku i pobranej z sieci. Jednocześnie znacznie ograniczy wydatki na energię elektryczną. Pozyskana oszczędność jest uzależniona od indywidualnego zużycia energii w żłobku i będzie się wahać od 30 do 60 proc.

Uzyskane zmniejszenie oszczędności żłobków w zależności od indywidualnego zużycia energii będą się wahać od 30 do 60 proc.

Warszawa, 14 lutego 2023 r.

Przygotował:

Zatwierdził:

Główny Księgowy:

Dyrektor:
