

OPRACOWAŁ	SPRAWDZIŁ	ZATWIERDZIŁ
<p data-bbox="204 255 582 315">/-/ Anna Bociarska Kierownik Działu Koordynacji i Obsługi</p> <p data-bbox="226 360 560 450">/-/ Anna Gołębiewska Kierownik Działu Rozwoju Opieki i Jakości Wsparcia</p> <p data-bbox="201 495 585 555">/-/ Daniel Leszczyński Kierownik Działu Spraw Pracowniczych</p> <p data-bbox="256 600 533 689">Renata Trólka Kierownik Działu Inwestycji i Administracji</p> <p data-bbox="233 723 557 784">/-/ Katarzyna Szybińska Zastępca Głównego Księgowego</p> <p data-bbox="212 828 577 889">/-/ Joanna Ziólkiewicz Kierownik Działu Edukacji i Ewaluacji</p>	<p data-bbox="644 421 975 510">/-/ Aleksandra Acalska-Majewska Zastępca Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy</p> <p data-bbox="719 544 900 604">/-/ Renata Rózga Główna Księgowa</p> <p data-bbox="644 638 975 728">/-/ Mateusz Winkel Zastępca Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy</p>	<p data-bbox="1043 528 1374 618">/-/ Edyta Józwiak Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy</p>
WERSJA Z DNIA:		20 lutego 2025 r.



ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW  
M.ST. WARSZAWY

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2024



jednostka budżetowa  
miasta stołecznego  
Warszawy

WSTĘP .....	5
1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY .....	7
AKTY PRAWA LOKALNEGO: .....	7
1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3 .....	7
1.2. WARSZAWSKI BON ŻŁOBKOWY .....	10
1.3 PROGRAM AKTYWNY RODZIC .....	11
2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY .....	12
BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW .....	12
ŻŁOBKI .....	13
DZIENNY OPIEKUN .....	14
2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA .....	15
STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA .....	15
REGULACJA WYNAGRODZEŃ .....	17
KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ .....	17
POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ – OCENA NABORU .....	19
3. ROZWÓJ KOMPETENCJI I DOSKONALENIE ZAWODOWE KADRY .....	20
3.1 PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW .....	20
PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH, W TYM INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW .....	20
SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW .....	22
AKADEMIA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA .....	23
KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ .....	25
3.2 PROGRAMY I WSPÓŁPRACE WSPIERAJĄCE ROZWÓJ KOMPETENCJI .....	28
WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI .....	28
SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH .....	30
PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” – ZE ŚRODKÓW UNICEF .....	30
3.3 WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK ZAWODOWYCH .....	32
4. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY .....	33
4.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY .....	33
BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH .....	33
SUPER ŻŁOBEK, SUPER KLUB DZIECIĘCY, SUPER DZIENNY OPIEKUN 2024 .....	34
DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA .....	34
KONFERENCJA “TOWARZYSZENIE DZIECKU W ROZWOJU”, ŁÓDŹ .....	35
KONFERENCJA EARLI SIG5 AND SIG28, WARSZAWA .....	35

KONFERENCJA OCHRONA DZIECI: PARTNERSKA WSPÓŁPRACA W RAMACH USŁUG DLA DZIECI, BUKARESZT RUMUNIA .....	35
KONFERENCJA NAJMŁODSI.PL .....	35
4.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA .....	37
INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2024 ROKU: .....	39
WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ .....	40
WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI .....	41
WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU .....	42
WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY .....	43
4.5 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH .....	45
4.6 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM .....	46
4.7 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH .....	47
4.8 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA .....	47
4.9 INFORMATYZACJA .....	49
4.10 BHP .....	50
5. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO .....	55
5.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW .....	55
5.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW .....	56
ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK .....	61
DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW .....	63
ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA .....	63
6. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI .....	65
6.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE .....	65
DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER .....	65
DOSTAWA I MONTAŻ ZESTAWU DO MONITORINGU - SYSTEM CCTV .....	66
DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW .....	67
WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH .....	67
WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI .....	67
PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY .....	68
PRZEGLĄDY BUDYNKÓW .....	68
STAŁE KONSERWACJE .....	69
6.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY .....	69

ŻŁOBEK NR 26 PRZY UL. WAPOWSKIEGO 1.....	69
ŻŁOBEK NR 33 PRZY UL. UMIŃSKIEGO 9.....	70
ŻŁOBEK NR 43 PRZY UL. TOKARZA 4 .....	70
6.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI .....	71
6.4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU.....	72
PODSUMOWANIE .....	74
SPIS RYSUNKÓW I TABEL .....	75

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, zwany dalej Zespołem/Zespołem Żłobków, działa na mocy Uchwały nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. z późn. zm. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w Zespół i od 4 kwietnia 2011 r. realizuje zadania zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 338, 743, 858). Zgodnie ze statutem do zadań Zespołu należy:

- Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
- Zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
- Zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w żłobkach,
- Koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków i do dziennych opiekunów,
- Prowadzenie, przez upoważnione w formie pisemnej przez Prezydenta m.st. Warszawy osoby, postępowań dotyczących warszawskiego bonu żłobkowego, w tym wydawanie decyzji administracyjnych zgodnie z Uchwałą nr I/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. W sprawie warszawskiego bonu żłobkowego (Dz. Urz. Woj. Maz. poz.5418, z późn. zm.),
- Wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
- Organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki na podstawie art. 61 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3,
- Prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Celem Zespołu w 2024 roku było zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców poprzez zagwarantowanie dzieciom właściwej opieki pielęgnacyjnej, edukacyjnej, prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji uwzględniających indywidualne potrzeby dziecka, a także jego rozwój psychomotoryczny.

W skład Zespołu żłobków wchodzi:

- 79 żłobków,
- 11 mini żłobków,
- 23 punkty dziennego opiekuna.

Od 2019 roku Zespół włącza się aktywnie w realizację jednego z priorytetów Prezydenta m.st. Warszawy – „Warszawa dla najmłodszych” w ramach programu Warszawa dla wszystkich. W roku 2024 kontynuowano

realizację ważnych zmian wprowadzonych w aktach legislacyjnych dotyczących funkcjonowania warszawskich placówek:

- Tylko dziecko zaszczepione i zamieszkujące wraz z rodzicem na terenie Warszawy może uzyskać miejsce w żłobku,
- Rodzic składa pisemną deklarację, w której wskazuje konkretne godziny i dni dziennego pobytu dziecka w żłobku w okresie obowiązywania umowy,
- W przypadku, gdy dziecko nie korzysta z pobytu w żłobku w pełnym wymiarze czasu, kierownik żłobka może przyjąć na to miejsce dziecko z listy oczekujących na miejsce w żłobku, którego rodzice wyrażą wolę zawarcia umowy na korzystanie ze żłobka w niepełnym wymiarze czasu,
- Możliwe jest podpisywanie umów na zastępstwo i rozwiązywanie umów z rodzicem w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzerwalnej i nieusprawiedliwionej nieobecności dziecka przez co najmniej 15 dni roboczych lub przez co najmniej 5 dni roboczych od dnia, w którym dziecko powinno rozpocząć uczęszczanie do żłobka,
- Opłata za wyżywienie od 1 września 2024 r. wynosi 15,32 zł.

W ramach Warszawy dla najmłodszych Zespół uczestniczył w następujących działaniach:

- Uruchamianie nowych żłobków miejskich,
- Współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupowania miejsc w placówkach niepublicznych (żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennego opiekuna).

## 1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Głównym zadaniem Zespołu Żłobków jest dążenie do zabezpieczenia potrzeb najmłodszych warszawiaków i warszawianek w zakresie korzystania z usług żłobka. Zwiększanie dostępności miejsc zapewniających profesjonalną opiekę nad dziećmi do lat 3 w 2024 roku zrealizowane zostało poprzez następujące działania:

- Modernizacja i rozbudowa infrastruktury żłobkowej,
- Współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupu miejsc,
- Warszawski bon żłobkowy,
- Przyjmowanie dzieci ponad limit z uwagi na wysoką absencję chorobową dzieci,
- Przyjmowanie dzieci na umowę na zastępstwo za dziecko, którego rodzice zgłosili minimum miesięczną nieobecność dziecka,
- Przyjmowanie dzieci w ramach współdzielenia miejsc.

Wyzwania dotyczące podejmowania działań ułatwiających rodzicom godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej, stawiają przed nami zarówno dyrektywy UE, jak również polskie przepisy prawa oraz akty prawa lokalnego.

---

### AKTY PRAWA LOKALNEGO:

- Uchwała nr LV/1735/2021 Rady m.st. Warszawy z 14 października 2021 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030,
- Uchwała nr LXVI/1800/2018 Rady m.st. Warszawy z dnia 10 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju miasta stołecznego Warszawy do 2030 roku.

Od września 2005 roku w Zespole Żłobków zwiększono liczbę miejsc organizacyjnych dla najmłodszych dzieci w żłobkach z 2460 do **10 179** (wg stanu na 31.12.2024 r.), wzrost o **7 719** miejsc. Celem działania Zespołu jest również koordynowanie pracy 23 punktów dziennego opiekuna świadczących usługi opiekuńcze dla 115 dzieci w 16 lokalizacjach w 9 dzielnicach: Bielany, Bemowo, Mokotów, Ochota, Targówek, Żoliborz, Praga-Południe, Praga-Północ i Śródmieście.

Łącznie w żłobkach m.st. Warszawy oraz punktach dziennego opiekuna na dzień 31.12.2024 r. funkcjonowało **10 080** miejsc dla dzieci w wieku do lat 3 (w tym 100 miejsc w ramach przyjmowania dzieci na umowę na zastępstwo i w ramach współdzielenia miejsc; 314 miejsc zostało wyłączonych od 01.07.2024 r. ze względu na modernizację 3 placówek).

### 1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3

Dynamiczne działania podjęte przez Prezydenta m.st. Warszawy spowodowały wzrost liczby miejsc organizacyjnych w żłobkach, klubach dziecięcych i punktach dziennego opiekuna. Możliwe to było dzięki

zorganizowaniu konkursów ofert na wykup miejsc w placówkach niepublicznych, budowie nowych żłobków oraz modernizacji i rozbudowie już istniejących żłobków.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. Miasto zapewniało **16 514** bezpłatnych miejsc dla najmłodszych warszawiaków w:

- 78<sup>1</sup> żłobkach i 11 mini żłobkach – 9 965 miejsc (w tym 100 miejsc w ramach przyjmowania dzieci na umowę na zastępstwo i w ramach współdzielenia miejsc),
- 23 publicznych punktach dziennego opiekuna – 115 miejsc,
- 167 placówkach niepublicznych dofinansowywanych – 6 434 miejsca.

Na miejsce w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na dzień 31.12.2024 r. oczekiwało 279 dzieci. Szczegółowe dane zostały zamieszczone w tabeli nr 1. Wynika z nich, że największe zapotrzebowanie na miejsca w placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 dotyczyło dzielnic:

- Praga Południe,
- Targówek,
- Białołęka,
- Żoliborz.

**Tabela 1 Dane dotyczące liczby miejsc w systemie rekrutacji oraz liczby oczekujących na miejsce w warszawskich placówkach wg stanu na 31.12.2024 r.**

Dzielnica	Miejsca w żłobkach m.st. Warszawy	Miejsca w punktach dziennego opiekuna	Miejsca organizacyjne w placówkach niepublicznych dofinansowanych	Liczba dzieci aktywnych, oczekujących na przyjęcie do żłobka – stan na dzień 31.12.2023 r.
Bemowo	642	5	713	22
Białołęka	988	0	1073	31
Bielany	985	20	124	4
Mokotów	997	15	706	12
Ochota	364	15	97	0
Praga Południe	910	10	664	57
Praga Północ	281	15	102	3
Rembertów	150	0	68	4
Śródmieście	517	5	20	0

<sup>1</sup> Należy zaznaczyć, że żłobek nr 79 został wpisany do rejestru żłobków i klubów dziecięcych w grudniu 2024 r. Jednak jego uruchomienie nastąpi w 2025 r. W ww. kalkulacjach nie zostały uwzględnione miejsca utworzone w ramach tej placówki.



Targówek	432	5	475	38
Ursus	604	0	382	22
Ursynów	1021	0	634	13
Wawer	326	0	290	8
Wesoła	189	0	25	1
Wilanów	275	0	155	1
Włochy	292	0	237	20
Wola	795	0	442	18
Żoliborz	197	25	227	25
<b>łącznie:</b>	<b>9 965</b>	<b>115</b>	<b>6 434</b>	<b>279</b>

W 2024 r. Zakończono modernizację Żłobka nr 42 przy ul. Chodeckiej 9 (Targówek). Żłobek dysponuje 156 miejscami dla dzieci – zwiększenie o 45 miejsc względem stanu przed inwestycją. W związku z ubieganiem się o dotację z rządowego Programu Aktywny Maluch udostępniono 150 miejsc.

Od początku roku oddano do użytkowania 4 nowe placówki:

- Bemowo – ul. Cokołowa – 108 miejsc,
- Białołęka – ul. Ceramiczna – 167 miejsc,
- Białołęka – ul. Ku Rzece – 150 miejsc,
- Wola – ul. Ludwiki – 150 miejsc.

Dodatkowo przejęto budynek nowej placówki przy ul. Szarych Szeregów (Wola) – 150 miejsc, której uruchomienie planowane jest na początku 2025 r. W związku z modernizacją 3 placówek nie udostępniono 314 miejsc na rok szkolny 2024/2025. Wyłączono z procesu rekrutacji Żłobek nr 26 (104 miejsca), 33 (104 miejsca) i 43 (106 miejsc). Planowane jest wznowienie rekrutacji do ww. placówek w roku szkolnym 2025/2026.

Łącznie w 2024 r. w Zespole Żłobków utworzono 620 nowych miejsc dla najmłodszych warszawianek i warszawiaków. Dodatkowo Prezydent m.st. Warszawy zorganizował konkurs na dofinansowanie miejsc w placówkach niepublicznych, a w placówkach, które już wcześniej znajdowały się w systemie rekrutacji, zwiększono liczbę miejsc, zgodnie z zawartymi umowami.

Ze względu na rozbudowę i modernizację w 2024 r. zawieszono w funkcjonowaniu były następujące żłobki:

- Mini żłobek – Oddział Żłobka nr 9 przy ul. Korotyńskiego (w 2024 r. wykreślono oddział z Rejestru żłobków i klubów dziecięcych ze względu na planowane udostępnienie placówki CAM przy ul. Korotyńskiego).
- Żłobek nr 42 przy ul. Chodeckiej (otwarcie żłobka po modernizacji nastąpiło 18.03.2024 r.),

- Żłobek nr 26 przy ul. Wapowskiego (zawieszony od 1.07.2024 r.),
- Żłobek nr 33 przy ul. Umińskiego (zawieszony od 1.07.2024 r.),
- Żłobek nr 43 przy ul. Tokarza (zawieszony od 1.07.2024 r.).

## 1.2. WARSZAWSKI BON ŻŁOBKOWY

Zgodnie z Uchwałą nr XVII/426/2019 Rady m.st. Warszawy z 29 sierpnia 2019 r. zmieniającą uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w Zespół, Zespół Żłobków zapewniał realizację warszawskiego bonu żłobkowego działając na podstawie Uchwały nr I/1227/2017 Rady m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2017 r. (tj. Dz. Urz. Woj. Maz. z 2017 r., poz. 5418, z 2018 r., poz. 4705 z 2020 r., poz. 8601, z 2022 r., poz. 3544) zmieniająca uchwałę w sprawie warszawskiego bonu żłobkowego.

W związku z wejściem w życie nowych świadczeń w ramach „Aktywnego Rodzica”, warszawski bon żłobkowy został uchylony Uchwałą nr IX/270/2024 Rady m.st. Warszawy z 29 sierpnia 2024 r. w sprawie uchylenia warszawskiego bonu żłobkowego (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 poz. 8748).

Warszawski bon żłobkowy otrzymywali rodzice, pracujący oraz mieszkający i płacący podatki w Warszawie oraz nie przebywający na urlopie wychowawczym. Świadczenie było przyznawane na dziecko w wieku od ukończenia pierwszego roku życia do dnia objęcia go wychowaniem przedszkolnym, nie później niż do końca roku szkolnego, w którym dziecko ukończy 3 rok życia. Prawo do świadczenia ustalane było na rok szkolny. Warunkiem otrzymania świadczenia było: wzięcie udziału w rekrutacji - dziecko musiało być na liście oczekujących do placówki publicznej oraz mieć zawartą umowę na świadczenie usług opiekuńczych z placówką niepubliczną, która jest wpisana do rejestru żłobków i klubów dziecięcych prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy lub do wykazu dziennych opiekunów prowadzonego przez Prezydenta m.st. Warszawy.

Ponadto kryterium dochodowe na jednego członka rodziny nie mogło przekroczyć 3 844 zł netto.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2023/2024 zostało złożonych 277 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 150 decyzje przyznające świadczenie, 33 decyzji odmawiających prawa do świadczenia oraz 6 decyzji uchylających świadczenie.

W ramach świadczenia na rok szkolny 2024/2025 zostało złożonych 150 wniosków. Na mocy upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy Zespół Żłobków wydał 106 decyzji przyznających świadczenie, 13 decyzji odmawiających prawa do świadczenia. Nie została wydana żadna decyzja uchylająca świadczenie.

Na ten cel Zespół Żłobków przeznaczył w 2024 roku 1 460 786,35 zł.

### 1.3 PROGRAM AKTYWNY RODZIC

W dniu 1 października 2024 r. weszła w życie ustawa z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz wychowaniu dziecka – „Aktywny Rodzic”. Ustawa jest częścią programu „Aktywny Rodzic” - systemowej strategii wspierania rodziców dzieci w wieku żłobkowym w skutecznym łączeniu ról rodzinnych z aktywnością zawodową. Wskutek wejścia w życie Ustawy wprowadzona została możliwość skorzystania z trzech świadczeń: „aktywnie w domu” w wysokości 500zł miesięcznie, „aktywnie w pracy” w wysokości 1500 zł miesięcznie lub 1900 zł miesięcznie w przypadku dziecka z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz „aktywnie w żłobku” w wysokości 1500 zł miesięcznie lub 1900 zł miesięcznie w przypadku dziecka z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Świadczenie „aktywnie w żłobku”, którego zadanie ma dwojaki charakter: z jednej strony ma zachęcić rodziców dzieci w wieku żłobkowym do korzystania z instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat trzech, czyli żłobków, klubów dziecięcych oraz dziennych opiekunów, z drugiej zaś stanowić ma motywację dla podmiotów zainteresowanych, w tym przede wszystkim jednostek samorządu terytorialnego do tworzenia nowych miejsc opieki. Ustawodawca postanowił, że środki pochodzące z budżetu państwa, przekazywane będą na wniosek rodzica/opiekuna prawnego dziecka bezpośrednio na konto podmiotu prowadzącego żłobek, klub dziecięcy lub zatrudniającego dziennego opiekuna i będą obniżać opłatę, którą ponosi rodzic dziecka objętego opieką. Od strony finansowej świadczenie to ma refinansować koszty organizacji opieki żłobkowej ponoszone przez podmiot prowadzący żłobek, klub dziecięcy lub zatrudniający dziennego opiekuna.

Wychodząc naprzeciw rozwiązaniom stworzonym przez ustawę „Aktywny Rodzic” Rada m. st. Warszawy w dniu 29 sierpnia 2024 r. podjęła Uchwałę nr IX/272/2024 w sprawie ustalenia wysokości opłaty za pobyt i maksymalnej opłaty za wyżywienie w żłobkach prowadzonych przez m.st. Warszawę. Jej celem jest dostosowanie organizacji i finansowania warszawskiego systemu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 do nowych ram prawnych. Wprowadzona opłata jest opłatą stałą i została ustalona w wysokości 1.500 zł miesięcznie za dziecko, a za dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji niepełnosprawnością w wysokości 1.900 zł. Prawidłowa realizacja założeń programu „Aktywny Rodzic”, w tym wypełnienie obowiązku obniżenia opłaty rodzica za pobyt dziecka odpowiednio w żłobku lub klubie dziecięcym o kwotę otrzymanego świadczenia „aktywnie w żłobku”, gwarantuje rodzicom zachowanie dotychczasowych uprawnień rodziców, którzy do 1 października 2024 r. w ogóle nie ponosili opłaty za pobyt dziecka w żłobku lub u dziennego opiekuna (poza kosztem opłaty za wyżywienie).

## 2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

### BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Komórki organizacyjne Zespołu Żłobków przy ul. Belgijskiej 4, określone w regulaminie organizacyjnym zgodnie ze statutem Zespołu realizowały obsługę finansowo-księgową, informatyczną, administracyjną i kadrowo-płacową niezbędną do prawidłowej realizacji zadań żłobków, a także prowadziły sprawy z zakresu jakości opieki, systemu rekrutacji i merytorycznego nadzoru placówek i punktów dziennego opiekuna.

Do zadań komórek organizacyjnych Zespołu należało w szczególności:

1. Zapewnienie warunków do realizacji zadań statutowych Zespołu poprzez właściwą organizację żłobków,
2. Zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
3. Prowadzenie spraw kadrowych i socjalnych,
4. Prowadzenie spraw płacowych,
5. Prowadzenie spraw administracyjno-gospodarczych oraz informatycznych,
6. Obsługa finansowo-księgową,
7. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
8. Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
9. Koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków,
10. Prowadzenie postępowań i wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
11. Organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki,
12. Koordynowanie zadań dziennych opiekunów,
13. Prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Statutowe zadania Zespołu na poziomie biura wykonywało według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku 84 pracowników zatrudnionych w łącznym wymiarze **82 etaty**.

Struktura zatrudnienia w komórkach organizacyjnych biura na dzień 31 grudnia 2024 roku wyglądała następująco:

1. Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:
  - a) Dyrekcja Zespołu: 3 etaty,
  - b) Główny księgowy i zastępca: 2 etaty,
  - c) Kierownicy działów: 5 etatów,

- d) Inspektor ochrony danych: 0,5 etatu.
- 2. Stanowiska urzędnicze: 64,5 etatów.
- 3. Stanowiska pomocnicze i obsługi: 7 etatów.

Proporcja zatrudnienia pracowników biura Zespołu prowadzących obsługę żłobków (73 osoby) w stosunku do kadry zatrudnionej do udzielania świadczeń opiekuńczo-wychowawczych (2265 osób) wynosiła 3,2 %.

---

## ŻŁOBKI

W skład Zespołu Żłobków wchodzi 79 żłobków – jako wewnętrzne komórki organizacyjne – wraz z 11 wyodrębnionymi oddziałami działającymi pod nazwą „mini żłobek” oraz 23 punkty dziennego opiekuna. Celem działania Zespołu jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków i usprawnienie organizacji ich pracy.

W Zespole Żłobków jest 5 żłobków integracyjnych, które dodatkowo mają za zadanie wspomaganie rozwoju dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności, z wykorzystaniem ich wrodzonego potencjału i możliwości rozwojowych. Żłobki te przygotowują dzieci, w miarę ich możliwości, do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Funkcję placówek integracyjnych pełnią:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5,
- Żłobek nr 46 przy ul. Przybyszewskiego 70/72,
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- Żłobek nr 50 przy ul. Nowogrodzkiej 75,
- Żłobek nr 69 przy ul. Kazury 9.

Do dnia 31.12.2024 r. dysponowaliśmy liczbą 9 865 miejsc w 416 grupach i podgrupach w żłobkach. Należy zaznaczyć, że dodatkowo 100 miejsc udostępniono w ramach przyjmowania dzieci na umowę na zastępstwo i w ramach współdzielenia miejsc.

## DZIENNY OPIEKUN

W 2024 roku Zespół Żłobków kontynuował ofertę dla rodziców dzieci w wieku do lat trzech w zakresie opieki nad dziećmi w punktach dziennego opiekuna.

Do sierpnia 2024 roku opieka nad 135 dzieci była sprawowana w 27 grupach dziennego opiekuna, które mieściły się w 17 lokalizacjach. We wrześniu 2024 r. otwarto kolejny punkt Dziennego Opiekuna nr 18 przy ul. Markowskiej 16, w którym objęto opieką 5 dzieci.

Natomiast, w wyniku reorganizacji punkty w lokalizacjach: ul. Bryły 3, ul. Jagiellońska 17 lok. 33, ul. Samogłoski 9a oraz ul. Sardyńska 4 zostały przekazane na inne cele społeczne. Warszawskiemu Centrum Pomocy Rodzinie. Obecnie funkcjonują 23 grupy dziecięce w 16 lokalizacjach.

**Tabela 2 Rozkład terytorialny lokalizacji wszystkich grup dziennego opiekuna w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy na dzień 31.12.2024 r.:**

Dzielnica	Lokalizacja punktu	Liczba grup	Liczba dzieci	Liczba grup	Liczba dzieci
			w punkcie	w dzielnicy	w dzielnicy
Śródmieście	Wilcza 27a	1	5	1	5
Mokotów	Egejska 6/22	2	10	3	15
	Jałtańska 5/65	1	5		
Ochota	Majewskiego 18/28	2	15	3	15
	Grójecka 26/6	1			
Żoliborz	Paska 14	4	20	5	25
	B. Załuskich 3/12	1	5		
Bielany	Kochanowskiego 52/94	1	5	4	20
	Wrzeciono 28/1	1	5		
	Samogłoski 9a	1	5		
	Gąbińska 20/33	1	5		
Praga południe	Lubelska 23	2	10	2	10
Targówek	Chodecka 10/136	1	5	1	5
Praga północ	Jagiellońska 47c /38	2	10	3	15
	Markowska 16	1	5		

<b>Bemowo</b>	Rozłogi 12/34	1	5	1	5
<b>Razem:</b>		<b>28</b>	<b>115</b>	<b>23</b>	<b>115</b>

W ramach realizacji świadczenia "Aktywnie w żłobku" i usprawnienia organizacji pracy w każdym punkcie, od 1 listopada 2024 r. zatrudniono do punktu drugiego opiekuna, co pozwoliło wydłużyć godziny pracy punktu zgodnie z potrzebami rodziców.

## 2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA

### STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA

Zespół Żłobków wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudniał **2 349** pracowników.

W 2024 roku:

1. Przyjętych do pracy zostało **394** nowych pracowników, w tym:
  - a) Na wakaty lub nowe stanowiska 276,
  - b) Na zastępstwo 118.
2. Rozwiązanych zostało **311** umów o pracę, w tym:
  - a) Na mocy porozumienia stron 210,
  - b) W związku z przejściem na emeryturę lub rentę 49,
  - c) Za wypowiedzeniem przez pracownika 35,
  - d) Za wypowiedzeniem przez pracodawcę 9,
  - e) Bez wypowiedzenia przez pracodawcę 3,
  - f) Z upływem czasu, na który zawarta była umowa 4.
  - g) Wygaśnięcie stosunku pracy 1.

Zatrudnienie nowej kadry w żłobkach odbywało się na podstawie przyjętych limitów etatów w arkuszach organizacyjnych placówek oraz wewnętrznej procedury zatrudniania pracowników na stanowiskach pomocniczych i obsługi. Skład personelu zatrudnionego w żłobku, zgodnie z treścią art. 15 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *O opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* jest dostosowywany do liczby miejsc organizacyjnych w placówkach.

Stan etatyzacji i obsady kadrowej placówek był monitorowany na bieżąco w każdym miesiącu. Poniższa tabela pokazuje braki kadrowe w żłobkach według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku.

**Tabela 3 Braki kadrowe w żłobkach według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku.**

Lp.	Grupa stanowisk	Etaty zgodnie z arkuszami organizacyjnymi	Wakaty na dzień 31 grudnia 2024 r.
1	Kierownicy żłobków	74,00	0,00
2	Opiekunowie	1667,50	66,5
4	Pielęgniarki i położne	84,50	2,25
5	Pracownicy kuchni	176,00	2,50
6	Pracownicy obsługi i utrzymania czystości	185	3,50

Tabela 4. przedstawia stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2024 roku na tle ubiegłych lat.

**Tabela 4 stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi**

Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie)	Starsze pielęgniarki/ położne	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci	Razem - stan zatrudnienia w osobach, pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi
2016	1160	78	55	1293
2017	1300	71	54	1425
2018	1375	77	59	1511
2019	1424	74	59	1557
2020	1438	75	60	1573
2021	1454	69	62	1585
2022	1454	69	62	1585
2023	1509	65	64	1638
2024	1515	64	71	1609



## REGULACJA WYNAGRODZEŃ

W 2024 roku Zespół kontynuował proces dostosowania struktury zatrudnienia do wymagań ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *O opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* oraz wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. o wynagradzaniu pracowników samorządowych.

Kontynuowano również wdrażanie ścieżki awansu zawodowego grupy opiekunów.

W minionym roku, w związku z *rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2024 r.*, wdrożono w Zespole dostosowanie minimalnego wynagrodzenia za pracę do wymogów ustawowych. Gradacja wynagrodzenia między poszczególnymi stanowiskami została zachowana.

Poniższa tabela przedstawia poziom wynagrodzenia zasadniczego pracowników żłobków po wdrożeniu regulacji.

**Tabela 5 Poziom wynagrodzenia zasadniczego po wdrożeniu regulacji**

Lp.	Stanowisko	Wynagrodzenie zasadnicze w 2024 r.
1	Starszy opiekun	5 345,00 zł - 5 705,00 zł
2	Opiekun	5 145,00 zł - 5 245,00 zł
3	Młodszy opiekun	4 645,00 zł - 4 745,00 zł
4	Starsza pielęgniarka/położna	5 065,50 zł - 5 575,00 zł
5	Psycholog / logopeda / fizjoterapeuta	5 170,00 zł - 5 370,00 zł
6	Intendent	4 971,00 zł - 5 421,00 zł
7	Kucharz / pomoc kuchenna / szef kuchni	4 570,00 zł - 4 670,00 zł
8	Robotnik gospodarczy / robotnik-kierowca	4 470,00 zł - 4 500,00 zł
9	Sprzątaczką, pokojowa	4 450,00 zł

## KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ

Analizując wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2024 roku należy wskazać w pierwszej kolejności, iż zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* – musi być ono na poziomie co najmniej średnim. Odnosząc przepisy art. 16 ustawy do poziomu wykształcenia pracowników, podzielić można je na 4 podstawowe kategorie, które również odnoszą się do pielęgniarek, psychologów i logopedów:

- 1) Wyższe kierunkowe – wykształcenie wyższe o kierunku lub specjalności nadającej uprawnienia zawodowe do pracy w żłobku np. Wyższe pielęgniarskie czy wyższe na kierunku pedagogika opiekuńczo-wychowawcza;

- 2) Wyższe niekierunkowe – wykształcenie wyższe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. Lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi;
- 3) Wykształcenie średnie kierunkowe – wykształcenie średnie zawodowe lub policealne o kierunku lub profilu kończącym się nadaniem uprawnień zawodowych do pracy w żłobku np. Ukończenie liceum medycznego na kierunku opiekunka dziecięca, czy szkoły policealnej na tym kierunku;
- 4) Średnie niekierunkowe – wykształcenie średnie ogólnokształcące, policealne lub zawodowe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. Lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi.

Podział procentowy udziału poszczególnych poziomów kwalifikacji zawodowych w kadrze opiekuńczej zatrudnionej w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2024 roku prezentuje się następująco:

**Tabela 6 Procentowy podział poziomu kwalifikacji zawodowych**

<b>Poziom wykształcenia zgodnie z wymaganiami ustawowymi</b>	<b>Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie).</b>
<b>Średnie kierunkowe</b>	32,79%
<b>Średnie niekierunkowe</b>	39,93%
<b>Wyższe kierunkowe</b>	16,57%
<b>Wyższe niekierunkowe</b>	10,71%

W 2024 roku o 2,5% obniżył się udział w kadrze pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi osób z wykształceniem wyższym kierunkowym. Większość kadry stanowi udział osób, których podstawą kwalifikacji jest kurs 280 godz. Opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, kurs 80 godz. Uzupełniający lub co najmniej roczny staż pracy z dziećmi w wieku do lat 3. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest sytuacja na rynku pracy, cechująca się brakiem kandydatów do pracy z wykształceniem wyższym pedagogicznym kierunkowym, jak również sytuacja na rynku edukacyjnym, który nie oferuje obecnie możliwości kształcenia w liceach medycznych/profilowanych na kierunku opiekunka dziecięca. Wśród nowych pracowników przyjętych w 2024 r. na stanowiska opiekuńcze zdecydowana większość to osoby z wykształceniem średnim niekierunkowym lub

wyższym niekierunkowym oraz ukończonym kursem realizowanym pod nadzorem ministerstwa rodziny i polityki społecznej.

---

#### POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ – OCENA NABORU

W 2024 roku przyjętych do pracy w Zespole Żłobków zostało **420** nowych pracowników, w tym na stanowiskach związanych z bezpośrednią opieką nad dziećmi: **186** osób.

Można wyznaczyć 4 najważniejsze źródła pozyskiwania kandydatów:

- Dział spraw pracowniczych (zgłoszenia z płatnych ogłoszeń o pracę w portalu olx.pl, zgłoszenia bezpośrednie telefoniczne i mailowe oraz zgłoszenia przez aplikację na stronie internetowej Zespołu),
- Ogłoszenia o pracę publikowane przez kierowników placówek (ogłoszenia darmowe),
- Bezpośrednie zgłoszenia kandydatów do żłobków,
- Inne źródła (np.: wiadomości w środowisku branżowym).

Najważniejszym wnioskiem jest fakt, że potrzeby kadrowe wszystkich placówek są zaspokojone i adekwatne do frekwencji dzieci uczęszczających do placówek.

### 3. ROZWÓJ KOMPETENCJI I DOSKONALENIE ZAWODOWE KADRY

#### 3.1 PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

##### PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH, W TYM INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW

Do obowiązków pracownika samorządowego należy m.in. stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych. Dbając o wysoką jakość opieki i edukacji dziećmi w żłobkach m.st. Warszawy, a także o dobrą jakość pracy wykonywanej przez pracowników Zespołu podejmowano działania zmierzające do podnoszenia kompetencji i kwalifikacji pracowników, tj. szkolenia, warsztaty, seminaria. Te formy podnoszenia kwalifikacji obejmowały następującą tematykę:

formy zewnętrzne:

- Zarządzanie zespołami i kompetencje menadżerskie, w tym komunikacja skoncentrowana na empatii, wizerunek urzędnika,
- Zamówienia publiczne,
- Zmiany w Kodeksie pracy oraz aspekty zatrudniania cudzoziemców,
- Przygotowanie filmów informacyjnych do mediów społecznościowych,
- Szkolenie przygotowujące do używania Adobe Illustrator,
- Zarządzanie szkoleniami,
- Wdrażanie systemu e-doręczeń,
- CLASS – certyfikowane szkolenie dla nowych badaczy i recertyfikacja,
- Recertyfikacja kursu pierwszej pomocy,
- Obserwacja dziecka oraz wczesne wspomaganie rozwoju dzieci,
- Budowanie odporności oraz profilaktyki zdrowia u dzieci w żłobku,
- Mentalizacja jako skuteczne narzędzie przeciwdziałania krzywdzeniu dzieci (udział w konferencji organizowanej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę),
- Wspieranie empatii, kreatywności i odporności dla zrównoważonej przyszłości (udział w międzynarodowej konferencji naukowej EARLI SIG5 and SIG28),
- Przeciwdziałanie przemocy wobec dziecka organizowanego przez Fundację Mederi we współpracy z m.st. Warszawą,
- Zdrowie psychiczne niemowląt,
- Odnowienie uprawnień SEP,
- Kontrola obsługi systemu kontroli placów zabaw,
- Aktualizujące dla inspektorów ochrony przeciwpożarowej,
- Dostęp do platformy do nauki języka angielskiego.

## formy wewnętrzne

- Zapobieganie przemocy i krzywdzeniu dzieci oraz kształtowania umiejętności pracy w środowisku wielokulturowym dla kadry kierowniczej, psychologów, opiekuńczej oraz pracowników biura,
- Efektywna współpraca z rodzicami dla kadry opiekuńczej.

W I kwartale 2024 roku Zespół Żłobków złożył do Urzędu Pracy m.st. Warszawy wniosek o dofinansowanie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Zespołu w ramach kształcenia ustawicznego. Urząd pozytywnie zarekomendował wniosek i przyznał Zespołowi środki w wysokości 41 199,81 zł (stanowiącej 80% ostatecznych kosztów kształcenia) na przeszkolenie przynajmniej 8 osób wskazanych we wniosku.

Warunkiem było również spełnienie przez pracownika podejmującego kształcenie w ramach przyznanych środków wymagań przynajmniej jednego z priorytetów MRPIPS. W przypadku Zespołu Żłobków były to następujące priorytety:

- Zidentyfikowany w powiecie lub województwie zawód deficytowy (PM2),
- Osoba pracującą będącą członkiem rodziny wielodzietnej (PM3),
- Wiek powyżej 45 lat (PM6).

Łącznie na kształcenie skierowanych zostało 9 pracowników:

- 6 osób zrealizowało kurs kucharski w Zakładzie Doskonalenia Zawodowego,
- 1 osoba uczestniczy w kursie z obszaru zamówień publicznych w firmie szkoleniowej ApexNet,
- 2 osoby uczestniczą w kursie trenera wewnętrznego na Uniwersytecie SWPS.

Przewidywanym terminem zakończenia kształcenia jest czerwiec/lipiec 2025 roku. W czerwcu 2024 r. weszło w życie zarządzenie Dyrektora Zespołu Żłobków nr 21/2024 wprowadzające Regulamin podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Zespołu.

Zgodnie z przepisami prawa pracy oraz ww. regulaminem pracownik może podnosić swoje kwalifikacje zawodowe za zgodą pracodawcy lub z jego inicjatywy. W zakresie inicjatywy własnej pracowników wpłynęły łącznie 32 wnioski o podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

W 2024 roku pracownicy Zespołu najczęściej chcieli podjąć kształcenie na:

- Studiach wyższych licencjackich lub magisterskich,
- Studiach podyplomowych,
- Kursach i szkoleniach zawodowych.

## SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Od 2021 r. w Zespole Żłobków wdrażana jest strategia doskonalenia zawodowego kadry, której celem nadrzędnym jest podnoszenie jakości codziennych doświadczeń dzieci w warszawskich żłobkach i punktach dziennego opiekuna poprzez:

- Identyfikowanie potrzeb szkoleniowych kadry Zespołu Żłobków (zarówno na potrzeby Zespołu Żłobków, jak również zewnętrznych podmiotów realizujących zadania w obszarze doskonalenia zawodowego na zlecenie m.st. Warszawy),
- Opracowanie ramowych standardów pracy pedagogicznej placówek,
- Przygotowanie oferty spotkań szkoleniowych dostępnych dla pracowników Zespołu Żłobków,
- Określenie ram organizacyjnych podejmowanych działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

Strategia zakłada realizację dwóch głównych typów działań, za pomocą których będą realizowane założone cele, są nimi obligatoryjne i fakultatywne spotkania szkoleniowe. Do lutego 2026 roku realizowane będą kolejne etapy działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

W ramach kooperacji profesjonalistów ze żłobków kontynuowano realizację wprowadzonych standardów dotyczących:

1. Współpracy z rodzicami w okresie adaptacji.
2. Organizacji posiłków w żłobku.
3. Muzyki w żłobku.

Proces realizacji obligatoryjnych i fakultatywnych spotkań szkoleniowych będzie monitorowany i ewaluowany w zakresie: zgodności z założeniami organizacyjnymi ujętymi w strategii (raport podsumowujący) oraz przydatności i istotności w ocenie uczestników (ankieta online).

W 2024 roku realizowany był drugi etap realizacji cyklu organizacji posiłków w żłobkach. Powstał zespół odpowiedzialny za opracowanie zmian w realizacji posiłków.

**Wypracowane zmiany w pracy żłobków w ramach obszaru tematycznego zostały wdrożone od 1 września 2024 r.:**

1. Rezygnacja z drugiego śniadania.
2. Ustalenie stałych pór posiłków we wszystkich placówkach:
  - Śniadanie 8:30,
  - Obiad 11:30,
  - Podwieczorek 14:30.
3. Dystrybucja owoców w ramach trzech posiłków zgodnie z wytycznymi:
  - 50-100 gramów owoców podawane po obiedzie jako deser 'do gryzienia',

- Pozostałe owoce podawane przez intendentów uznaniowo.
4. Możliwość podawania owoców w formie soków max. dwa razy w tygodniu.
  5. Zmiany dokumentacji Regulamin organizacyjny Żłobka w obszarze wprowadzonych modyfikacji (harmonogramu oraz określenia czasu przyprowadzania dzieci do placówki przez rodziców).

Organizacja cyklicznych spotkań grupowych intendentów w podziale na 5 okręgów.

---

## AKADEMIA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA

W 2024 r. kontynuowaliśmy zadania związane z organizacją szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobku, klubie dziecięcym lub dziennego opiekuna.

29.01.2024 otrzymaliśmy Decyzję nr 4/2024 Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zatwierdzającą zaktualizowane programy szkoleń w związku z nowelizacją rozporządzenia MRPiPS z dnia 8 września 2023 r. w sprawie zakresu programów szkoleń dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym oraz dziennego opiekuna, w zakresie nowych tematów zajęć, tj.:

- Ochrona praw dziecka,
- Umiejętność efektywnej komunikacji z rodzicami,
- Umiejętność pracy z dziećmi i rodzinami zróżnicowanymi pod względem językowym i kulturowym,
- Środowisko rodzinne jako czynnik warunkujący rozwój dziecka.

Trzecia wiosenna edycja szkoleń rozpoczęła się 1 marca 2024 r., natomiast 6 września ruszyła czwarta jesienna edycja.

Szkolenia 280 godzinne dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym i 160 godzinne dla dziennego opiekuna prowadzone są głównie w trybie stacjonarnym, a częściowo tematy szkoleniowe są udostępnione na platformie e-learningowej do realizacji w dowolnym dla uczestnika czasie, z zastrzeżeniem zapoznania się z treściami przed egzaminem końcowym.

Miejscem realizacji zajęć stacjonarnych był Żłobek nr 62 przy ul. Tołstoja 2.

W 2024 roku największym zainteresowaniem cieszyło 280 godzinne szkolenie dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym, na które wpłynęło łącznie 107 poprawnie wypełnionych formularzy zgłoszeniowych:

- 72 osoby zgłosiły się na III edycję, a 35 osób na IV, z czego:
  - 92 zgłoszenia dotyczyły 280-godzinnego szkolenia dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym (III edycja – 61, IV edycja – 31 osób),
  - 6 osób wyraziło chęć udziału w 80-godzinnym szkoleniu uzupełniającym dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym (III edycja -5, IV edycja 1osoba),
- Znacznie mniejszym zainteresowaniem cieszyło się 160 godzinne szkolenie dla dziennego opiekuna (III edycja – 5, IV edycja – 2 osoby),

2 osoby zainteresowały się 40-godzinnym szkoleniem uzupełniającym dla dziennego opiekuna (III edycja – 1, IV edycja – 1 osoba).

Ostatecznie po weryfikacji formularzy uwzględniających kolejność zgłoszeń w III edycji na 280 godzinne szkolenia dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym zakwalifikowało się 23 osoby, na szkolenie 160 godzinne dla dziennego opiekuna zakwalifikowała się jedna osoba, a w edycji IV odbyło się szkolenie 280 godzinne dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, na które zakwalifikowało się 20 osób.

Wszyscy uczestnicy szkoleń III i IV edycji spełnili warunek przystąpienia do realizacji praktyk uzyskując pozytywną ocenę na poziomie min. 75% zaliczenia z egzaminu pisemnego z części teoretycznej.

Wśród wszystkich uczestników szkolenia w III edycji, powyżej 90% z egzaminu pisemnego uzyskało siedem osób w tym jedna osoba skończyła egzamin z wynikiem 97,83%. Średni uzyskany wynik wszystkich uczestników wynosi 87,87% z egzaminu pisemnego.

Wśród wszystkich uczestników IV edycji szkoleń, najwyższy wynik osiągnęły cztery osoby uzyskując 91,43%. Średni uzyskany wynik wszystkich uczestników to 85,64% z egzaminu pisemnego.

Uczestnicy szkoleń po uzyskaniu pozytywnego wyniku z egzaminu pisemnego mogli przystąpić do realizacji praktyk zawodowych w wymiarze 80 godzin dla szkolenia Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym i 30 godzin dla szkolenia Dzienny opiekun 160 godzin. Praktyki można realizować zarówno w placówkach publicznych jak i niepublicznych.

Znaczna większość zdecydowała się na podjęcie praktyk w Żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków, pod czujnym okiem i przy dużym wsparciu merytorycznym wykładowców Akademii – kierowników, psychologów zatrudnionych w Zespole oraz opiekunów z wieloletnim doświadczeniem zawodowym i odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi. Ostatecznie w III edycji szkolenie **ukończyły 22 osoby**, które uzyskały wymagane kwalifikacje. Potwierdzeniem zdobycia kwalifikacji jest certyfikat, potwierdzający ukończenie programu szkoleniowego.

W IV edycji szkoleń praktyki w żłobkach należących do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy rozpoczęło 16 osób, a 4 osoby rozpoczęły praktyki w placówkach niepublicznych wpisanych do rejestru żłobków i klubów dziecięcych.

W ramach IV edycji szkolenia praktyki zawodowe są obecnie w toku.

W trakcie realizacji III i IV edycji szkoleń prowadzono systematyczną ewaluację, której celem była analiza jakości oraz efektywności programu. Narzędziem do badania była ankieta, w której zarówno wykładowcy jak i uczestnicy szkolenia mogli wyrazić swoje opinie dotyczące różnych aspektów szkolenia. Wyniki ankiety wskazywały na istotne kwestie, takie jak poziom satysfakcji z zajęć teoretycznych i praktycznych, organizacja harmonogramu, przydatność przekazywanej wiedzy w kontekście praktyk zawodowej.



Opinie uzyskane od wykładowców prawie w 100% wskazywały na poczucie usatysfakcjonowania z przeprowadzonych zajęć, doceniali oni duże zainteresowanie i zaangażowanie uczestników w zdobywanie wiedzy oraz organizację zajęć. Potwierdza to również ciągła współpraca z wykładowcami.

W oparciu o uzyskane odpowiedzi można zauważyć, że opinie wykładowców oraz uczestników są tak samo na wysokim poziomie pod względem zadowolenia i usatysfakcjonowania z odbytych zajęć. Na bardzo wysokim poziomie została oceniona również pozytywna, życzliwa atmosfera, dostępność do artykułów dydaktycznych, organizacji, komfortu sprzyjającego nauce.

Opinie uczestników szkolenia po zakończonych praktykach wskazują na pełną zgodność wśród ankietowanych co do tego, że praktyki były realizowane zgodnie z programem, a wykonywanie czynności praktyczne były wystarczające do opanowania wymaganych umiejętności. Ponadto praktykanci jednomyślnie potwierdzili, że zostały zapewnione odpowiednie warunki niezbędne do przeprowadzenia praktyk.

W oparciu o udzielone odpowiedzi na pytanie, co najbardziej podobało się praktykantom w przebiegu proponowanych przez opiekunki zajęć dla dzieci można zauważyć, że najczęściej była uwzględniana kreatywność, różnorodność zabaw bliskość z dziećmi. Z uwagi na to, że odbywanie praktyk IV jest w toku, nie zostały jeszcze przeprowadzone badania ankietowe z zakresu ich oceny.

Działania promocyjne podejmowane w związku z promocją Akademii Wychowawcy Małego Dziecka obejmowały:

- Przygotowanie zakładki Akademia na stronie internetowej Zespołu Żłobków wraz z informacjami dla osób zainteresowanych oraz dostępem do dokumentacji szkolenia,
- Wysyłkę maila informacyjnego do pracowników Zespołu,
- Publikację postu na Facebooku Warszawa Rodzinna,
- Przeprowadzenie akcji informacyjnej podczas pikniku rodzinnego na Błoniach Stadionu Narodowego,
- Udział w targach pracy w Pałacu Kultury i Nauki organizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

---

#### KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ

W związku z nałożonym obowiązkiem ustawowym kurs pierwszej pomocy pediatrycznej realizowany był w okresie od 11.01.2024 r. do 18.12.2024 r.

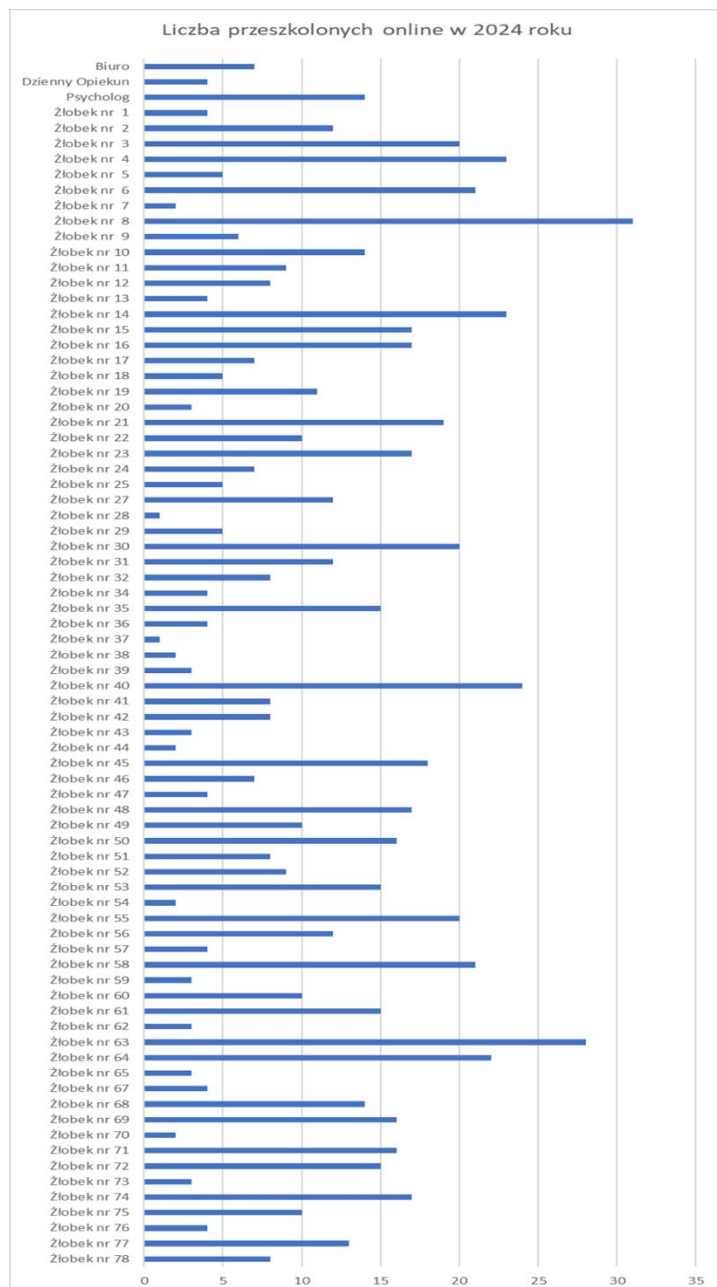
Kurs zrealizowano w formie wykładów z wykorzystaniem nagrań zajęć praktycznych oraz w formie praktycznego opanowania umiejętności. W trakcie szkolenia uczestnicy zapoznali się z zasadami udzielania pierwszej pomocy dziecku, w tym:

1. Prawne aspekty postępowania z dzieckiem w stanie zagrożenia życia.
2. Zasady kontaktu z dzieckiem, psychologiczne aspekty wsparcia.
3. Odmienności anatomiczne i fizjologiczne dziecka podczas prowadzenia akcji ratunkowej.

4. Ocena i zabezpieczenie miejsca zdarzenia.
5. Ocena stanu dziecka w stanie zagrożenia życia: pozycja boczna bezpieczna, metody obracania z brzucha na plecy.
6. Podstawowe zabiegi resuscytacyjne u dzieci.
7. Postępowanie w niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym u dzieci.
8. Urazy u dzieci: krwawienia, krwotoki, złamania, zwichnięcia, skręcenia, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn.
9. Oparzenia termiczne i chemiczne u dzieci (ostre zatrucia).
10. Choroby z gorąca.
11. Anafilaksja u dzieci.
12. Porażenie prądem elektrycznym.
13. Pierwsza pomoc okulistyczna u dzieci.
14. Omdlenia, padaczka, cukrzyca.

W 2024 roku przeprowadzono 17 szkoleń online w trakcie, których przeszkolono łącznie 826 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:

Rysunek 1 Liczba przeszkolonych online w 2024 roku

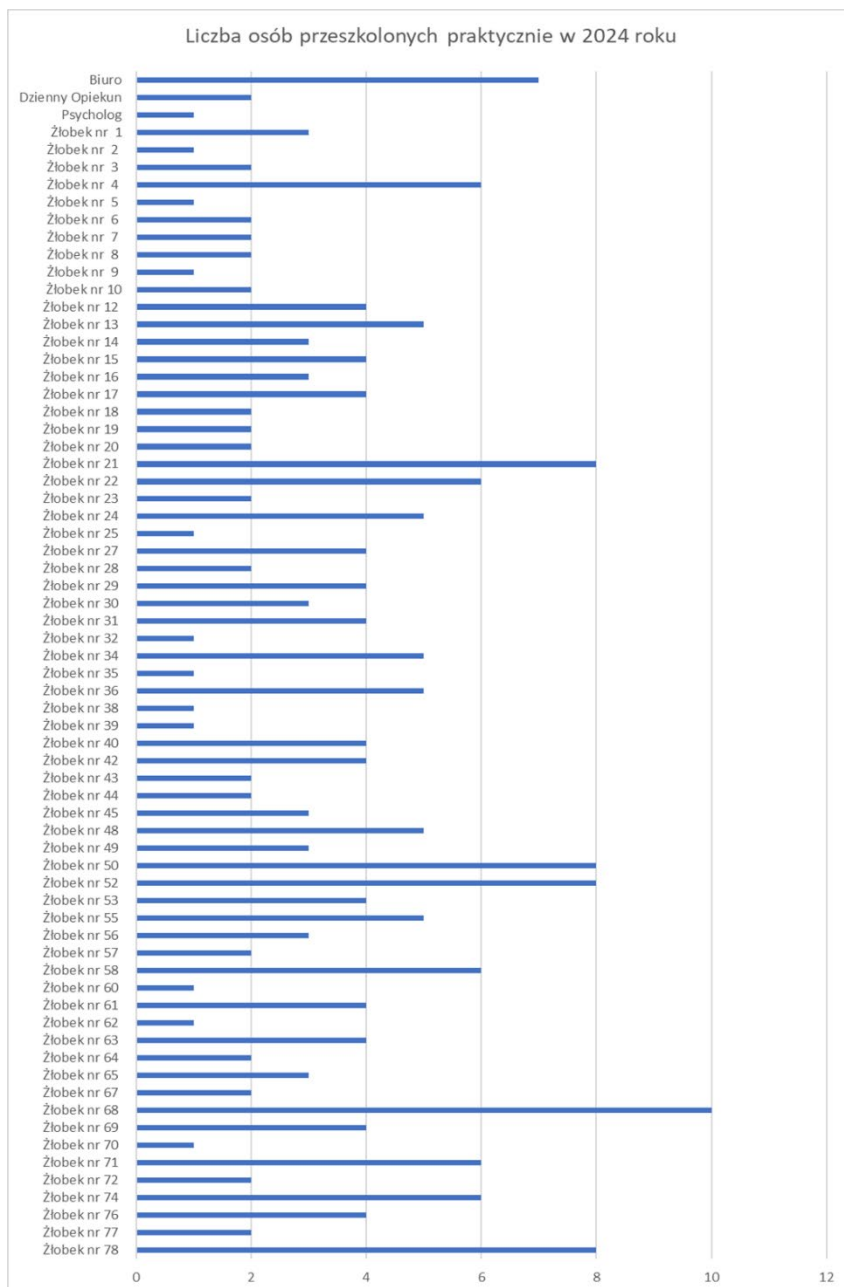


Szkolenie kończyło się sprawdzeniem wiadomości na podstawie testu z zakresu programu szkolenia z pierwszej pomocy pediatrycznej.

Szkolenia odbywały się z wykorzystaniem prezentacji, materiałów szkoleniowych, fantomów i autorskich filmów video.

W 2024 roku przeprowadzono 30 szkoleń w trakcie, których przeszkolono w formie praktycznej łącznie 233 osoby pracujące w żłobkach i punktach dziennego opiekuna, z podziałem na jednostki:

Rysunek 2 Liczba przeszkolonych praktycznie w 2024 roku



Na potrzeby przeprowadzanych we własnym zakresie szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej zakupiono również maty do ćwiczeń, fantomy osoby dorosłej, dziecka w wieku 3 lat i niemowlęcia oraz defibrylator ćwiczeniowy.

### 3.2 PROGRAMY I WSPÓŁPRACE WSPIERAJĄCE ROZWÓJ KOMPETENCJI

#### WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Zespół Żłobków w ramach działań mających na celu podnoszenie jakości opieki i edukacji nad najmłodszymi oraz efektywnej współpracy z rodzicami współpracował z instytucjami i organizacjami zewnętrznymi.

### **1. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

Zespół Żłobków współpracował z MRPiPS w ramach konsultacji projektów rozporządzenia w sprawie standardów jakości opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. W grudniu 2024 r. współpraca oparła się na organizacji wspólnej konferencji dla profesjonalistów działających w sektorze opieki i edukacji dzieci pn. Najmłodszy.pl.

### **2. Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej**

Współpraca z APS w 2024 r. skupiała się na trzech obszarach:

1. Prowadzenie badań przez dr Krystynę Heland-Kurzak, wykładowczynię APS, na temat *Refleksyjnej praktyki a jakości interakcji metodą VIG*. Badania trwają w trzech punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy i będą kontynuowane w 2025 r.
2. Obszar edukacyjny i opiekuńczo-wychowawczy żłobków. Projekt ten obejmował włączanie się studentów APS w prace na rzecz dzieci w Żłobku nr 8 poprzez prowadzenie zajęć tanecznych, plastycznych, muzycznych, rytmicznych, sensomotorycznych oraz językowych. Druga grupa studentów studiów podyplomowych *wczesne wspomaganie rozwoju* odbyła wizytę w Żłobku nr 49 celem obserwacji pracy opiekunów oraz funkcjonowania dzieci w grupie w instytucji.
3. Studenci APS wybierali żłobki m.st. Warszawy w celu odbycia praktyk pedagogicznych, gdzie mieli możliwość uczestnictwa w działaniach opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych oraz zdobywania doświadczenia zawodowego.

### **3. Fundacja Czytam z Tobą**

Fundacja realizuje w Żłobku nr 1 oraz Żłobku nr 68 spotkania wokół książek dla rodzin z dziećmi pt. *Poczytanki*. Spotkania mają na celu popularyzację idei wspólnego czytania z dziećmi od najmłodszego jako sposobu nawiązywania, pogłębiania więzi dzieci z rodzicami, opiekunami. Kolejnym celem tych spotkań, gdzie podczas czytania to dziecko jest przewodnikiem jest propagowanie idei czytania zindywidualizowanego w grupie.

### **4. TA Szansa**

W 2024 r. Stowarzyszenie TA Szansa w ramach innych projektów miejskich realizowało liczne szkolenia i warsztaty dla kadry opiekuńczej dzieci 0-6 lat z zakresu granic i potrzeb małych dzieci, Pozytywnej Dyscypliny czy monitoringu sytuacji trudnych w pracy opiekuna, oraz warsztaty dla rodziców skupiające się na umiejętnościach wychowawczych, wprowadzeniu do Pozytywnej Dyscypliny, dobrostanie i samoregulacji. Zespół Żłobków współpracował z TA Szansa w zakresie wsparcia w rekrutacji kadry opiekuńczej oraz rodziców na prowadzone przez Stowarzyszenie projekty.

### **5. MEDERI**

Fundacja Mederi we współpracy z m.st. Warszawą realizowała projekt "Zatrzymaj Przemoc". Uczestnicy programu zwiększali kompetencje w zakresie rozpoznawania i odpowiedniego reagowania w sytuacji podejrzenia przemocy wobec dziecka, prawnych aspektów związanych z przemocą wobec dziecka oraz roli

oraz obowiązków świadka przemocy jak i umiejętności komunikacyjnych (jak rozmawiać z dzieckiem, rodziną w sytuacji podejrzenia przemocy). W ramach tej współpracy 8 żłobków (Żłobki nr 7, 9, 34, 36, 49, 57, 69, 70) wzięło udział w projekcie.

---

## SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH

W ramach szkoleń wewnętrznych w drugim kwartale 2024 roku odbyły się szkolenia dla kadry opiekuńczej dotyczące wprowadzenia zmian w organizacji żywienia w żłobkach. W szkoleniach uczestniczyli pracownicy kuchni, intendenci, specjaliści zatrudnieni w żłobkach oraz kierownicy.

Zagadnienia poruszone na szkoleniach obejmowały:

1. Wprowadzenie od 1 września 2024 r. zmian w harmonogramie organizacji posiłków w żłobkach (8:30 śniadanie, 11:30 obiad, 14:30 zupa i podwieczorek).
2. Realizacji diet, w tym wegetariańskiej.
3. Bezpieczeństwo w zakresie wydawania posiłków poza obowiązującymi godzinami harmonogramu.
4. Zasady dotyczące przynoszenia i przechowywania posiłków przez rodziców.

Poruszone na warsztatach zagadnienia zostały wprowadzone w praktyce, początkowo w kilku żłobkach roboczo, od czerwca natomiast we wszystkich placówkach żłobkowych. Ze spotkań podsumowujących wynika, że wprowadzone zmiany przynoszą korzyści zarówno dzieciom, jak i organizacji pracy personelu opiekuńczego. Przyjęte założenia zostały szybko zaakceptowane przez rodziców, którzy zadowoleni są z możliwości realizacji diet, takich jak dieta wegetariańska.

---

## PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” – ZE ŚRODKÓW UNICEF

2 kwietnia 2022 r. Prezydent m.st. Warszawy Rafał Trzaskowski podpisał porozumienie o współpracy między Miastem Stołecznym Warszawą a Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci, UNICEF. Dzięki otrzymanym środkom w 2022 roku Zespół Żłobków rozpoczął działania mające na celu organizację warsztatów z rodzicami, a także z kadrą Zespołu Żłobków pn. *Rośnijmy razem*. W roku 2024 Zespół Żłobków kontynuował współpracę i zrealizował trzecią edycję programu, która pozwoliła na dalszy rozwój i wsparcie rodziców oraz kadry.

W celu zapewnienia rodzicom dostępu do informacji o organizowanych warsztatach stworzono dedykowaną stronę internetową: <https://zlobki.waw.pl/unicef/>, a w żłobkach umieszczono plakaty promujące wydarzenie. Do rodziców dzieci uczęszczających do żłobków m.st. Warszawy oraz placówek otrzymujących dofinansowanie z miasta informacje o cyklu warsztatów zostały przekazane drogą mailową. Ponadto, przekazaliśmy do koordynatora projektu plakaty do przekazania do punktów pobytowych, aby dotrzeć również do obywateli Ukrainy.

Zapisy na warsztaty odbywały się poprzez wypełnienie krótkiego formularza zamieszczonego na wspomnianej stronie internetowej. Na warsztaty zgłosiło się prawie 900 rodziców.

Podczas III edycji warsztatów:

- Utworzyliśmy 19 grup warsztatowych dla 400 rodziców,
- 31 liderów prowadziło warsztaty z rodzicami.

Warsztaty z rodzicami zostały przeprowadzone w okresie marzec – czerwiec 2024 r. W formie stacjonarnej w trybie tygodniowym w godzinach popołudniowych. Natomiast mając na uwadze rozwój kompetencji kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków, w okresie maj – czerwiec przeprowadzone zostały warsztaty z kolejnymi członkami kadry opiekuńczej.

Jak przy poprzednich dwóch edycjach, w celu ewaluacji warsztatów oraz weryfikacji skuteczności programu w realizacji wyznaczonych celów, przeprowadzona została ewaluacja opierająca się na:

- Analizie ankiet ewaluacyjnych ilościowych i jakościowych zebranych od rodziców przed i po warsztatach,
- Analizie raportów trenerów o własnym doświadczeniu oraz doświadczeniu rodziców.

Uczestnicy byli nie tylko zadowoleni, ale również pełni entuzjazmu i nowej wiedzy, którą będą mogli zastosować w praktyce. Oto niektóre z odpowiedzi rodziców na pytanie - *"Czy warsztaty przyczyniły się do pozytywnych zmian w Twoim życiu, zachowaniu, w spojrzeniu na rodzicielstwo?"*:

- "Dały mi powód do refleksji nad sobą, obudziły na nowo radość z rodzicielstwa.",
- "Tak, warsztaty dodały mi szerszej perspektywy i w pewien sposób ukierunkowały moje podejście do dziecka.",
- "Jestem bardziej cierpliwa, poświęcam więcej czasu córce.",
- "Bez wątpienia przyczyniły się do tego, że lepiej o sobie myślę jako o mamie.",
- "Zdecydowanie tak. Pozwoliły mi dostrzec obszary, które wymagają pracy i konsekwentnie wprowadzam w nie zmiany. Poza tym zaczerpnęłam wiele inspiracji, które będę chciała wprowadzić do mojego rodzicielstwa w przyszłości.",
- "Tak, zwiększyły moją świadomość i zbudowały dalsze podstawy.",
- "Tak, jestem spokojniejsza o to, jak postępuję, że słusznie."

Ewaluacja programu pokazała, że warsztaty *Rośnijmy razem* spełniły swój cel – umożliwiły uczestnikom stworzenie motywującej i wspierającej grupy. Warsztaty były okazją do wymiany wiedzy i doświadczeń między rodzicami, uzyskania wiedzy o możliwych sposobach budowania relacji z dzieckiem i wspierania jego rozwoju, samodzielności, ukierunkowania na dobrostan dziecka i rodzica, opiekuna. Uczestnicy warsztatów i trenerzy bardzo pozytywnie ocenili sam program jak i warsztaty *Rośnijmy razem* oraz wyrazili chęć uczestnictwa w kolejnych edycjach.

### 3.3 WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK ZAWODOWYCH

W roku 2024 roku Zespół Żłobków umożliwiał odbywanie praktyk zawodowych:

- W trybie indywidualnym,
- Na podstawie umów i porozumień z instytucjami szkoleniowymi.

W ramach zawartych umów i porozumień Zespół współpracował z:

- Akademią Pedagogiki Specjalnej,
- Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie – Medyczną Szkołą Policealną Nr 4 im. E. Biernackiego,

oraz

- Policealną Szkołą Cosinus.

Praktyki organizowane były w wymiarze godzinowym odpowiadającym programowi kształcenia: 80 godzin (dla uczestniczek szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobkach i klubach dziecięcych), w wymiarze 140 lub 160 godzin (dla słuchaczy szkół ponadpodstawowych uczących się na kierunku opiekunka dziecięca). W jednej z placówek odbyły się również praktyki obserwacyjne dla studentów kierunków pedagogicznych APS.

Ponadto Zespół umożliwiał odbycie praktyk osobom występującym indywidualnie o zgodę na odbycie praktyk, uczącym się w instytucjach szkoleniowych, szkołach ponadpodstawowych i wyższych niewspółpracujących na stałe z Zespołem. W tej grupie 18 osób zrealizowało praktyki w pełnym wymiarze, a 2 osoby rozpoczęły praktyki w grudniu 2024, które zakończyły się już w styczniu 2025 roku.

Łącznie w 2024 roku w placówkach Zespołu Żłobków, wyłączając praktyki realizowane w ramach Akademii Wychowawcy Małego Dziecka, 56 osób odbyło praktyki, 12 osób zrezygnowało z realizacji praktyk lub nie zgłosiło się w wyznaczonym terminie i miejscu lub przerwało odbywanie praktyk.

Spośród wszystkich praktykantów największą grupę stanowiły osoby kształcące się w kierunku opieki nad małym dzieckiem. Ponadto 3 osoby odbyły praktyki w obszarze żywienia, a 21 osób realizowało praktyki obserwacyjne w żłobku.



## 4. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

### 4.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Celem strategicznym Zespołu jest **zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców**, towarzyszenie dzieciom w jednym z ważniejszych etapów ich życia, wspieranie rodziców w wychowaniu ich dzieci. Realizujemy go poprzez słuchanie głosów rodziców, wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom rodziców oraz w oparciu najnowszych osiągnięć pedagogiki i psychologii małego dziecka, mając na uwadze, że dziecko i jego potrzeby są najważniejsze.

#### BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH

Aby wzmocnić pozytywny wizerunek Zespołu i czerpać inspirację i wnioski do zmian, corocznie poddajemy się rodzicom ocenie jakości udzielanych przez nas świadczeń.

Wiosną 2024 roku przeprowadzona została kolejna edycja badania opinii o warszawskich żłobkach adresowana do rodziców i opiekunów dzieci do lat trzech, korzystających z opieki w warszawskich żłobkach miejskich i niepublicznych, dofinansowanych przez m.st. Warszawę oraz do osób korzystających z miejsc u miejskich dziennych opiekunów.

Celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci dotyczących jakości usług oferowanych przez placówki opieki nad dziećmi do lat 3 w Warszawie. Skupiono się na kilku kluczowych obszarach, takich jak czas korzystania z opieki, powody wyboru konkretnej placówki, ocena różnych aspektów jej funkcjonowania, poziom zadowolenia z opieki, oczekiwania rodziców wobec placówki czy ocena aplikacji "Warszawskie żłobki".

W badaniu wzięto pod uwagę 4894 prawidłowo wypełnionych i dostarczonych w terminie ankiet od rodziców. Badanie wykazało wysoki poziom zaufania rodziców do warszawskich placówek opieki nad małym dzieckiem, w szczególności ich zadowolenie z organizacji placówki, z jakości kontaktu z kadrą zarządzającą placówkami oraz z jakości kontaktu z kadrą opiekuńczą. Zdecydowana większość rodziców, podobnie jak w latach ubiegłych poleciłaby innym placówkę, do której uczęszcza ich dziecko. Jednocześnie badanie pokazało, że należałoby poprawić organizację strony internetowej Zespołu oraz sposób prezentowania informacji na stronie, a także propagowanie wśród rodziców znajomości standardów pracy pedagogicznej i procedury profilaktyki zdrowia.

Raport z badania udostępniony został na stronie [www.zlobki.waw.pl](http://www.zlobki.waw.pl)

---

## SUPER ŻŁOBEK, SUPER KLUB DZIECIĘCY, SUPER DZIENNY OPIEKUN 2024

Kolejnym działaniem ukierunkowanym na podnoszenie jakości oferowanych usług i dostosowywanie standardów do oczekiwań rodziców najmłodszych mieszkańców Warszawy jest przeprowadzanie anonimowej ankiety oceniającej jakość udzielanych świadczeń w żłobkach oraz punktach dziennego opiekuna w ramach plebiscytu na Placówkę Przyjazną Dziecku i Rodzinie pod nazwą „Super Żłobek, Super Klub Dziecięcy, Super Dzienny Opiekun”.

Badanie zostało przeprowadzone na przełomie czerwca i lipca 2024 r., już po raz osiemnasty. Do udziału w Plebiscycie zakwalifikowało się 110 placówek, w tym 74 żłobki i 11 mini żłobki miejskie, 18 żłobków i klubów dziecięcy niepublicznych, 9 dziennych opiekunów prowadzonych przez Zespół Żłobków oraz 9 niepublicznych dziennych opiekunów. Głosy oddało prawie 6 tysięcy rodziców, którzy wytypowali tegorocznych laureatów. Tytuł „Super Żłobek 2024” w kategorii żłobki publiczne otrzymała:

- Filia Żłobka nr 7 przy ul. Kłobuckiej 16a w dzielnicy Ursynów.

Tytuł „Super Żłobek 2024” w kategorii żłobki i kluby dziecięce niepubliczne otrzymał:

- Żłobek Dziecięcy Raj przy ul. Wernyhory 15 w dzielnicy Mokotów.

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2024” w kategorii publiczny punkt dziennego opiekuna otrzymał:

- Punkt dziennego opiekuna przy ul. Jałtańskiej 5/65 w dzielnicy Mokotów.

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2024” w kategorii niepubliczny punkt dziennego opiekuna otrzymał:

- Żłobek „u Żabki” przy ul. Zdrojowej 42 w dzielnicy Mokotów.

Uroczyste podsumowanie plebiscytu i oficjalne ogłoszenie wyników odbyło się 26 listopada 2024 roku w Domu Kultury Kadr przy ul. Wincentego Rzymowskiego 32.

---

## DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA

Dzień **4 kwietnia** wpisał się do kalendarza warszawskich świąt. W 2024 roku już po raz drugi obchodziliśmy **Dzień Opiekuna Małego Dziecka**. Tego dnia przedstawiciele władz miejskich wręczali pracownikom wszystkich publicznych placówek kwiaty – jako symboliczny gest uznania dla ich pracy.

Dzień Opiekuna Małego Dziecka stanowi także okazję do uhonorowania zasłużonych opiekunek, opiekunów, pracowników Zespołu Żłobków. 3 kwietnia zostały wręczone przez Radę m.st. Warszawy *Odznaki Honorowe Zasłużonego dla m.st. Warszawy* 11 naszym pracowniczkom:

- Tamarze Krzysztoń – starszej dziennej opiekunce, ul. Gąbińska,
- Agnieszce Ryłto – kierownicze Żłobka nr 62,
- Monice Opala – opiekunce ze Żłobka nr 16,
- Joannie Osiej – opiekunce ze Żłobka nr 57,
- Annie Skibie – opiekunce ze Żłobka nr 33,

- Dorocie Petszyk – opiekunce ze Żłobka nr 38,
- Yulii Shudruk – kierownicze Żłobka nr 13,
- Agnieszce Góral – kierownicze ze Żłobka nr 48,
- Annie Kotowicz – opiekunce ze Żłobka nr 48,
- Wiolecie Iwańskiej – kierownicze Żłobka nr 30 i 67,
- Dorocie Zając – opiekunce ze Żłobka nr 18.

---

#### KONFERENCJA "TOWARZYSZENIE DZIECKU W ROZWOJU", ŁÓDŹ

4 i 5 kwietnia 2024 r. odbyło się VII Ogólnopolskie Seminarium w Łodzi organizowane przez Miejski Zespół Żłobków w Łodzi. Tematem przewodnim tegorocznego seminarium było *Obserwowanie w niedyrektywnych działaniach wychowawcy z dzieckiem, rodzicami i współpracownikami – ku refleksji nad polem praktyki*. Zespół Żłobków reprezentowała dr Aneta Jegier – Kierownik Żłobka nr 49 oraz dr Olga Wystowska, które przedstawiły uczestnikom obowiązujące w żłobkach m.st. Warszawy standardy organizacji posiłków i narzędzia monitorowania.

---

#### KONFERENCJA EARLI SIG5 AND SIG28, WARSZAWA

W dniach 9 - 12 lipca 2024 r. pracownice Zespołu Żłobków wzięły udział w międzynarodowej konferencji naukowej EARLI SIG5 and SIG28. Tematem przewodnim konferencji było „Wspieranie empatii, kreatywności i odporności dla zrównoważonej przyszłości”.

Podczas aktywności przed konferencyjnych pracownice Zespołu zaprezentowały uczestnikom realizowany w Warszawie program UNICEF „Rośnijmy razem”.

Pozostałe dni konferencji, wykłady, warsztaty, seminaria i poster sessions stanowiły inspirację do podejmowania działań na rzecz jak najwyższej jakości usług świadczonych w żłobkach.

---

#### KONFERENCJA OCHRONA DZIECI: PARTNERSKA WSPÓŁPRACA W RAMACH USŁUG DLA DZIECI, BUKARESZT RUMUNIA

30 września i 1 października 2024 r. pracownica Zespołu wzięła udział w corocznym seminarium organizowanym przez European Social Network, który w tym roku skupiał się na realizacji zapisów Europejskiej Gwarancji dla Dzieci. Na seminarium zaprezentowaliśmy system opieki i edukacji najmłodszych dzieci w Warszawie – najlepsze praktyki oraz wyzwania.

---

#### KONFERENCJA NAJMŁODSI.PL

W dniach 5 i 6 grudnia 2024 r. w Centrum Nauki Kopernik w Warszawie odbyła się konferencja *Najmłodsí.pl O jakości opieki i edukacji dzieci w wieku do lat 3*, organizowana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Fundację Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego, Miasto Stołeczne Warszawę oraz Zespół Żłobków m.st. Warszawy.

Konferencja *Najmłodsí.pl* jest kontynuacją międzynarodowej konferencji online *#WarszawaDlaNajmlodszych. Wspomaganie rozwoju dzieci do lat trzech w żłobkach. Najlepsze praktyki i nowe wyzwania*, którą m.st. Warszawa wraz z Zespołem Żłobków m.st. Warszawy organizuje od 2020 r.

Wydarzenie otworzyła Pani Aleksandra Gajewska – Wiceministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Pan Rafał Trzaskowski – Prezydent m.st. Warszawy.

Program pierwszego dnia konferencji składał się z wykładu Pana Tomasza Pactwy – Dyrektora Departamentu Polityki Rodzinnej w Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, który zaprezentował różnorodne działania podejmowane na rzecz rodzin z małymi dziećmi w ramach ministerialnego Programu „Aktywny Rodzic”. Następnie Pani dr Olga Wysłowska, przedstawicielka Uniwersytetu Warszawskiego oraz Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, przedstawiła znaczenie jakości doświadczeń najmłodszych dla późniejszego rozwoju dziecka oraz zasadność inwestowania w sektor opieki i edukacji nad dziećmi. Pani Monika Rościszewska-Woźniak - Prezeska Fundacji Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego omówiła implementowanie praw dziecka w instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Po wykładach odbyły się sesje panelowe, co umożliwiło wymianę doświadczeń z zakresu jakości edukacji wczesnodziecięcej w poszczególnych grupach zawodowych.

Drugi dzień konferencji rozpoczął się wykładem Pani dr Aleksandry Piotrowskiej, która przedstawiła rozwój dziecka do lat 3 i wynikające z tej wiedzy wnioski dla praktyki opieki i edukacji najmłodszych.

Kolejnym punktem wydarzenia były sesje warsztatowe prowadzone przez specjalistów i specjalistki z Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz Fundacji Rozwoju Dzieci im. Komeńskiego. Warsztaty skupiały się na praktycznych działaniach podejmowanych na rzecz dzieci, które kadra wykorzystuje, aby wspierać wszystkie dzieci w procesie uczenia się podczas codziennych rutynowych czynności i poznawania otaczającego je świata. Sesje obejmowały poniższe tematy:

- O współpracy z rodzicami – prowadzenie Zespół Żłobków,
- O spędzaniu czasu na świeżym powietrzu – prowadzenie Zespół Żłobków,
- Wielokulturowość w instytucjach dla dzieci do lat 3 – prowadzenie Fundacja Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego,
- System wspierania jakości opieki i edukacji dzieci do lat 3 – prowadzenie Fundacja Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego.

Udział w konferencji wzięło 287 osób.

## 4.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA

Celem żłobka jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci. Do zadań żłobka należy:

- 1) Zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych.
- 2) Zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej.
- 3) Prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, właściwych do wieku dziecka, uwzględniających jego rozwój psychomotoryczny.
- 4) Wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju.
- 5) Tworzenie i realizacja programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka.
- 6) Zachowanie właściwej jakości pracy wychowawczo-edukacyjnej.
- 7) Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków przebywania dzieci w żłobku.

W realizacji powyższych zadań żłobek współpracuje z rodzicami. Rodzice dzieci uczęszczających do żłobka mogą utworzyć radę rodziców działającą zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3. Żłobek realizuje swoje cele i zadania poprzez:

- 1) Tworzenie i realizację planów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka.
- 2) Tworzenie i realizację programu adaptacji.
- 3) Działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie.
- 4) Prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka.
- 5) Współpracę ze specjalistami świadczącymi dzieciom pomoc psychologiczną i pedagogiczną oraz opiekę zdrowotną.
- 6) Współpracę z rodzicami obejmującą:
  - a) Przekazywanie przez opiekunów informacji o postępach bądź trudnościach w rozwoju psychofizycznym dziecka,
  - b) Stwarzanie możliwości uczestniczenia przez rodziców z dziećmi w zajęciach prowadzonych w żłobku, w tym adaptacyjnych i otwartych,
  - c) Prowadzenie konsultacji i udzielanie porad przez psychologa lub pedagoga w zakresie opieki nad dzieckiem oraz wspierania w wychowaniu i edukacji dziecka.

Realizacja programów edukacyjno-wychowawczych odbywała się w oparciu o plan pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny opracowany przez opiekunki i zatwierdzony przez psychologa współpracującego

ze żłobkiem. Podstawowym celem było stymulowanie aktywności dziecka na każdej płaszczyźnie rozwoju przy uwzględnieniu jego indywidualnych potrzeb. Głównym założeniem prowadzonych zajęć było dostosowanie ich do wieku dziecka, jego możliwości oraz etapu rozwoju w sposób, który pobudzi jego rozwój psychomotoryczny. Realizacja odbywała się poprzez różne formy pracy z dziećmi: zabawy ruchowe, tematyczne, dydaktyczne, zabawy konstrukcyjne, manipulacyjne, zajęcia umuzykalniające, obserwacje oraz swobodne aktywności.

Realizacja programu adaptacyjnego odbywała się na podstawie obowiązujących we wszystkich żłobkach publicznych, standardów:

- Placówki organizowały adaptację nowych dzieci tak, by móc poświęcić uwagę każdemu z nich,
- Rodzice lub inne bliskie dorosłe osoby towarzyszyły dziecku w czasie adaptacji,
- W placówkach prowadzone były różne działania ułatwiające dzieciom adaptację,
- Kadra uważnie budowała relacje z dzieckiem, szanując jego potrzeby,
- Kadra rozpoznawała moment zakończenia adaptacji dziecka i gotowość do rozstania z rodzicem,
- Kadra zaznajamiała rodziców z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dzieci,
- W trakcie adaptacji kadra udzielała wsparcia rodzicom w sytuacjach dla nich trudnych.

Proces adaptacji był dostosowany do indywidualnych potrzeb dziecka i organizowany w taki sposób, aby zniwelować stres związany z rozstaniem z rodzicami. Ważnym elementem było budowanie zaufania rodziców do kadry placówki. Program adaptacji realizowany był poprzez zachęcanie do uczestnictwa wraz z dzieckiem w procesie adaptacji oraz kreowanie świadomości rodziców do aktywnego udziału w życiu żłobkowym. Udzielenie rodzicom wsparcia w sytuacjach trudnych, było ważnym czynnikiem dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości doświadczeń w czasie pobytu w żłobku. Kadra opiekuńcza organizowała adaptację w taki sposób, by ułatwić dziecku przystosowanie do nowego środowiska, aby czuło się komfortowo, bezpiecznie i stabilnie.

#### Działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie

W żłobkach przeprowadzone były działania, które miały na celu promowanie wiedzy, prawidłowych umiejętności oraz nawyków prozdrowotnych wśród dzieci i ich rodziców oraz opiekunów. Wśród głównych działań znalazły się następujące programy:

- Promowanie zasad właściwej higieny rąk poprzez promowanie prawidłowych zachowań i nawyków higienicznych,
- Prowadzenie działań profilaktycznych, zmierzających do kształtowania prawidłowej postawy ciała oraz dbania o swoje zdrowie,
- Prowadzenie zajęć o tematyce zdrowego odżywiania,

- Przeciwdziałanie otyłości u dzieci poprzez promocję aktywności fizycznej na świeżym powietrzu i systematycznej gimnastyki, zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do spożywania świeżych owoców i warzyw, częstego picia wody,
- Od 2023 r. w żłobkach obowiązuje procedura profilaktyki zdrowia, do jej stosowania zostali zobligowani wszyscy pracownicy; procedura profilaktyki zdrowia zawiera zasady postępowania w przypadkach:
  - Wystąpienia chorób: zakaźnych, pasożytniczych, układu pokarmowego u dzieci,
  - Wystąpienia najczęstszych schorzeń u dzieci (w tym zapalenia spojówek, atopowego zapalenia skóry, łojotokowego zapalenia skóry),
  - Wystąpienia gorączki u dzieci,
  - Wystąpienia kataru u dzieci,
  - Ukąszenia dzieci przez owady,
  - Wystąpienia urazów u dzieci,
  - W wypadkach z udziałem dzieci (w tym upadkach z wysokości, złamań, zwichnięć, rozcięć);
  - A także zasady ubierania i rozbierania dzieci przy wyjściu i po powrocie dzieci z dworu, przygotowania i podawania dzieciom owoców), profilaktykę: szczepień, higieny osobistej i otoczenia u dzieci, propagowania aktywności fizycznej i profilaktyki wad postawy u dzieci, higieny spożywania posiłków przez dzieci, bezpieczeństwa podczas pobytu dzieci w żłobku, higieny psychicznej dzieci,
  - Dodatkowo ujęto zalecenia dotyczące najważniejszych czynności higieniczno-profilaktycznych wykonywanych w placówce, tj.: mycia zębów przez dzieci, mycia rąk przez dzieci, treningu czystości u dzieci, snu i wypoczynku u dzieci.
- Prowadzenie ćwiczeń i zabaw logopedycznych usprawniających narządy mowy – ćwiczenia oddechowe usprawniające aparat artykulacyjny, ćwiczenia mięśni warg i języka.

---

#### INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2024 ROKU:

- Organizowanie koncertów edukacyjnych dla dzieci z cyklu „Poznajemy instrumenty”. Głównym celem koncertu było rozwijanie wyobraźni oraz świadomości muzycznej u dzieci poprzez poznawanie budowy oraz historii instrumentów. Zajęcia odbywały się w formie integracyjnej zabawy dostosowanej do wieku dzieci i w sposób interaktywny,
- Promowanie edukacji ekologiczno-recyklingowej, polegającej na zabawach związanych z segregacją odpadów, pielęgnowaniem roślin, by kształtować proekologiczne nawyki u najmłodszych dzieci,

- Prowadzenie zajęć sensorycznych ukierunkowanych na uczenie dziecka odpowiedniego reagowania na bodźce zewnętrzne i wrażenia zmysłowe,
- Prowadzenie zajęć z logorytmiki angażujących dzieci na wielu płaszczyznach – ruchowej, muzycznej oraz intelektualnej,
- Przygotowywanie warsztatów kulinarnych dla dzieci, pozwalających na poznanie podstaw przygotowywania posiłków oraz rozwijających umiejętności manualne dzieci,
- Organizowanie warsztatów rodzinnych, podczas których dzieci wraz z rodzicami i rodzeństwem przygotowywały pisanki do koszyczków wielkanocnych oraz ozdoby choinkowe w okresie Bożego Narodzenia,
- Organizowanie poranków z bajką w oparciu o szkolenie „Bajkoterapia”, pobudzające wyobraźnię, koncentrację i łagodzące stres u dzieci,
- Działania edukacyjne pod hasłem “Mali odkrywcy - poznajemy cztery żywioły” - oparte na praktycznych doświadczeniach i obserwacji. Program pozwalał dzieciom odkrywać fascynujący świat natury w sposób angażujący i rozwijający ich ciekawość poznawczą,
- Program “Mamo, Tato zrób to ze mną” - akcja aktywizująca Rodziców do prowadzenia warsztatów tematycznych,
- Wdrażanie elementów pedagogiki M. Montessori, stawiających na indywidualny rozwój każdego dziecka, dając mu przestrzeń do samodzielnego rozwiązywania problemów. Opiekunki pełniły rolę obserwatorów, wspierając dzieci w podejmowaniu decyzji i pomagając w razie potrzeby zgodnie z zasadą „Pomóż mi zrobić to samemu”,
- Organizowanie pikniku „Wspólne sąsiedztwo” w ramach projektu „Rodzina wspólna sprawa”,
- W ramach współpracy ze stowarzyszeniem „Ta Szansa” – zachęcanie Rodziców do korzystania z warsztatów pomagających w wychowaniu dziecka,
- Prowadzenie zajęć z języka angielskiego poprzez zabawy i aktywności dostosowane do wieku dzieci.

---

#### WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ

Zgodnie z Uchwałą nr LVI/1769/2021 Rady m.st. Warszawy z 18 listopada 2021 r. W sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021-2025, Zespół Żłobków jest jednym z podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta. Najważniejszym celem Zespołu Żłobków było zapewnienie dzieciom przebywającym w placówkach poczucia bezpieczeństwa. Od dnia 1 września 2023 r.



obowiązuje ujednoliconą Politykę Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem. Polityka powstała we współpracy z Fundacją Dajemy Dzieciom Siłę i obejmuje następujące obszary:

- Edukację wszystkich pracowników oraz innych osób wykonujących obowiązki w żłobku, w celu zapobiegania krzywdzeniu dzieci,
- Procedury zgłaszania podejrzenia krzywdzenia dzieci i podejmowania interwencji,
- Monitoring, ewaluację i sprawozdawczość z zakresu stosowania standardów ochrony dzieci.

Pracownicy żłobków współpracowali z zespołami interdyscyplinarnymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, ośrodkami pomocy społecznej, warszawskim centrum pomocy rodzinie oraz kuratorami sądowymi.

Ponadto, żłobki indywidualnie współpracują ze swoim środowiskiem lokalnym poprzez współdziałanie z przedszkolami, stowarzyszeniami, fundacjami oraz podmiotami leczniczymi.

W czerwcu 2024 r. miał miejsce pierwszy monitoring Polityki Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem. Monitoring przeprowadzony został w 75 żłobkach wraz z filiami oraz 23 punktach dziennego opiekuna. Ankietę wypełniło 1916 pracowników żłobków oraz 23 pracowników punktów dziennej opieki.

---

#### WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Na terenie kilku placów zabaw, usytuowanych przy żłobkach należących do Zespołu Żłobków, organizacje pozarządowe organizowały 2 godzinne zajęcia dla rodzin z dziećmi do lat 3. Warsztaty odbywały się co niedzielę od 07.04.2024 r. do 29.09.2024 r. o stałych godzinach, w poniższych lokalizacjach:

- Żłobek nr 13 przy ul. Markowskiej 17a, w którym zajęcia prowadziły: Stowarzyszenie Dla Rodzin, KOŚCIÓŁ ARMIA ZBAWIENIA W RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, Stowarzyszenie "Serduszko Dla Dzieci", Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego,
- Żłobek nr 30 przy ul. St. Augusta 79, w którym zajęcia prowadziły: Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci "Szansa" Warszawa Ochota, Fundacja Zwalcz Nudę, Stowarzyszenie "Wspólne Podwórko",
- Żłobek nr 44 przy ul. Wejherowskiej 1, w którym zajęcia prowadziły: Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa Warszawa Targówek, Fundacja "Rozwód? Poczekaj!",
- Żłobek nr 8 przy ul. Skarżyńskiego 6, w którym zajęcia prowadził Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci "SZANSA" Ochota,
- Żłobek nr 28 przy ul. Monte Cassino 7, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja A.R.T. oraz Fundacja Akademia Iwony Kalaman,

- Żłobek nr 39 przy ul. Muszlowej 17, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja A.R.T. oraz Fundacja Akademia Iwony Kalaman,
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodeckiej 2, w którym zajęcia prowadził Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa Warszawa Targówek,
- Żłobek nr 71 przy ul. Astronautów 5A, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja Przez Zabawę Do Rozwoju oraz Stowarzyszenie Wspierające Rozwój Emocjonalny, Społeczny i Poznawczy MAKAO,
- Żłobek nr 72 przy ul. Pobożnego 33, w którym zajęcia prowadziło Stowarzyszenie "Przymierze Rodzin",
- Żłobek nr 73 przy ul. Reksia 2, w którym zajęcia prowadziło Stowarzyszenie "Przymierze Rodzin".

Celem zajęć była integracja rodzin podczas zabaw z dziećmi na świeżym powietrzu oraz stworzenie przestrzeni do nauki współpracy, funkcjonowania w grupie, akceptacji, szacunku i empatii pomiędzy dziećmi. Ponadto, zajęcia promowały aktywne formy wspólnego, rodzinnego spędzania czasu wolnego.

---

#### WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU

Wczesne dzieciństwo to okres, w którym rodzice oraz żłobek pełnią kluczową rolę w procesie wychowawczym małego dziecka. To właśnie te środowiska odpowiadają za jego rozwój, prawidłowy przebieg socjalizacji oraz przygotowanie do kolejnych etapów edukacji. Współpraca z rodzicami jest zatem jednym z priorytetów funkcjonowania żłobków, stanowiąc fundament skutecznego wspierania rozwoju dziecka.

Pozytywne nastawienie rodziców do żłobka, ich otwartość na współpracę oraz aktywne uczestnictwo w organizowaniu różnych atrakcji dla dzieci mają istotny wpływ na wzbogacenie życia placówki. Takie zaangażowanie sprzyja budowaniu atmosfery wzajemnego zaufania i wsparcia, co przekłada się na lepszy rozwój dzieci oraz integrację rodziców w społeczność żłobkową. Wspólne działania tworzą spójną, harmonijną przestrzeń wychowawczą, w której dziecko czuje się bezpieczne, a jego naturalna ciekawość i chęć do nauki są skutecznie wspierane.

Rodzice w żłobkach w 2024 roku:

- Mogli uzyskać fachową pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu codziennych trudności związanych z rodzicielstwem,
- Towarzyszyli dziecku w procesie adaptacji przy współpracy z opiekunkami, psychologiem oraz pielęgniarką,
- Brali czynny udział w zakresie organizacji i funkcjonowaniu placówki,
- Mogli aktywnie uczestniczyć w dniach otwartych, spotkaniach integracyjnych oraz uroczystościach żłobkowych,
- Mieli możliwość konsultacji z psychologami oraz innymi specjalistami zatrudnionymi w żłobkach,

- Niektóre placówki prowadziły warsztaty, na których rodzice mieli okazję zapoznać się z metodami pracy wychowawczej oraz współuczestniczyć w zajęciach,
- Korzystali z aplikacji warszawskie żłobki.

W większości żłobków zawiązała się rada rodziców, która reprezentowała ogół rodziców dzieci uczęszczających do żłobka. Utworzenie rady rodziców w znacznym stopniu ułatwiło kontakt i możliwość wspólnego planowania działań na rzecz dobra dzieci, a jednocześnie miało wpływ na integrację oraz zbudowanie relacji rodzic – opiekun opartej na partnerstwie i zaufaniu.

Rada rodziców dobrowolnie wspierała działalność statutową żłobka, poprzez m.in. zakup pomocy dydaktycznych, zabawek oraz organizację dodatkowych zajęć, atrakcji i imprez okolicznościowych.

---

## WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY

Od stycznia 2023 r. Zespół Żłobków kontynuował udzielanie wsparcia obywatelom Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 167, 232 i 834) zgodnie z zasadami określonymi w:

- Statucie żłobków – Uchwale nr XVIII/382/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 28 czerwca 2011 r. W sprawie nadania statutów żłobkom m.st. Warszawy i zmieniająca Uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w Zespół (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 146, poz. 4626 z późn. Zm.).

Zespół udzielał pomocy osobom, które potrzebowały wsparcia w zakresie zapisania dziecka do placówki zgodnie z ofertą bezpłatnych miejsc w żłobkach publicznych m.st. Warszawy oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Do żłobka przyjmowane były dzieci spełniające łącznie warunki wskazane w statucie żłobków:

- Wraz z rodzicami/opiekunami prawnymi lub rodzicem/opiekunem prawnym zamieszkiwały na terenie m.st. Warszawy,
- Poddane zostały obowiązkowym szczepieniom ochronnym lub ze względów zdrowotnych stwierdzonych przez lekarza nie mogły zostać zaszczepione, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. W sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (dz. U. z 2018 r. Poz. 753, z późn. Zm.).

Pomoc w zakresie przyjmowania dzieci do placówek udzielona obywatelom Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem

zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 167, 232 i 834) nie wpłynęła na zmniejszenie liczby miejsc w rekrutacji uzupełniającej do żłobków m.st. Warszawy oraz na liczbę miejsc udostępnionych w rekrutacji podstawowej na rok szkolny 2024/2025. Zapewnienie miejsc opieki dla dzieci obywateli Ukrainy w żłobkach miejskich nie wpłynęło na obniżenie jakości sprawowanej opieki. Liczba dzieci przypadających na jednego opiekuna pozostała zgodna z zapisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2024 r. poz. 338, 743,858) w art. 15 oraz art. 38, które określają zasady sprawowania opieki nad dziećmi. Według tych zasad jeden opiekun sprawował opiekę:

- W żłobku – nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne, dziecko wymagające szczególnej opieki lub dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci,
- W klubie dziecięcym – nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko niepełnosprawne lub dziecko wymagające szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci,
- Dzienny opiekun sprawował opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad trojgiem dzieci,
- Dzienny opiekun mógł, za zgodą wszystkich rodziców, sprawować opiekę nad maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku, gdy w grupie znajdowało się dziecko, które nie ukończyło pierwszego roku życia, jest niepełnosprawne lub wymaga szczególnej opieki, maksymalnie nad pięciorgiem dzieci, jeżeli co najmniej jedno z rodziców sprawowało opiekę nad dziećmi razem z dziennym opiekunem,
- Dzienny opiekun przy sprawowaniu opieki nad dziećmi mógł korzystać z pomocy wolontariuszy, a od 1 listopada do punktów zatrudniony został drugi dzienny opiekun.

Zamieszczony poniżej wykres przedstawia dane dotyczące dzieci obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2024 r. poz. 167, 232 i 834), korzystające z usług żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna.

Rysunek 3 Liczba dzieci z Ukrainy przyjętych w 2024 roku do żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych



W pierwszym półroczu 2024 r. statystyki wskazują na stały poziom dzieci obywateli Ukrainy uczęszczających w ramach ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 167, 232 i 834) korzystających ze żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę. Dane na wykresie wskazują, że liczba dzieci uczęszczających do żłobka od września- w ramach rekrutacji podstawowej widocznie wzrosła.

#### 4.5 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH

Proces wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci rozpoczął się w marcu 2022 r. W 2024 r. kontynuowaliśmy monitorowanie jakości codziennych doświadczeń dzieci i ich interakcji z opiekunkami, z wykorzystaniem amerykańskiego narzędzia CLASS Toddler. Badanie skupia się na doświadczeniach emocjonalno-behawioralnych oraz wspierających uczenie się dzieci.

Po zakończonej obserwacji w danej grupie przekazywana jest informacja zwrotna opiekunom z danej grupy, w obecności kierownika żłobka. Informacja zwrotna zawiera 3 najbardziej pozytywne praktyki podejmowane w ramach danej grupy oraz 1 praktykę, nad którą warto popracować, przedyskutować w grupie. W 2024 r.

zakończyliśmy drugi etap badania i rozpoczęliśmy trzeci. W 2024 r. przebadaliśmy kolejnych 11 żłobków i 49 grup dziecięcych. Szczegółowe wyniki drugiego etapu badania zostaną z raportowane w I kwartale 2025 r.

#### 4.6 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM

W roku 2024 kontynuowana była współpraca m.st. Warszawy i sektora prywatnego. Celem tej współpracy jest stworzenie przyjaznych warunków dla życia i rozwoju rodzin oraz wspieranie rozwiązań na rzecz godzenia życia zawodowego i rodzinnego poprzez rozbudowę sieci miejsc opieki dla dzieci w wieku do lat 3 w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna.

Zastępczyni Prezydenta m.st. Warszawy ogłosiła dwa otwarte konkursy ofert na realizację zadania publicznego w zakresie organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna w latach 2024-2025 oraz 2025-2026.

Pierwszy konkurs w dniu 6 maja 2024 r. (zarządzenie nr 799/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 06.05.2024 r.).

Wskutek ogłoszenia wyników konkursu (zarządzenie nr 1001/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 05.06.2024 r.) Zespół Żłobków włączył miejsca do systemu rekrutacji. Zgodnie z załącznikiem do zarządzenia nr 1001/2024 do konkursu przystąpiło 41 podmiotów z łączną liczbą miejsc organizacyjnych 1717, z czego 5 placówek (126 miejsc organizacyjnych) pojawiło się w systemie rekrutacji po raz pierwszy i dodano 1591 miejsc w 36 placówkach widniejących już w systemie rekrutacji.

Drugi konkurs ogłoszono w dniu 6 listopada 2024 r. (zarządzenie nr 1764/2024 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 06.11.2024 r.). Wyłonione miejsca zostały włączone do systemu rekrutacji w styczniu 2025 r.

Właściciele placówek od października 2024 r. współpracują z m.st. Warszawą na nowych zasadach. Część dofinansowania przekazuje gmina, a drugim źródłem finansowania są środki ze świadczenia „Aktywnie w żłobku”. W tych placówkach rodzice, chcąc uzyskać dofinansowanie do miejsca w kwocie 1500 zł, mają możliwość złożenia wniosku o świadczenie „Aktywnie w żłobku”.

Placówki, które podpisały umowę na świadczenie usług opieki przed 2024 r., korzystają tylko z dofinansowania z budżetu miasta, a tym samym nie przystępuje do programu rządowego „Aktywny rodzic”.

Współpraca z prywatnymi przedsiębiorstwami odbywała się w formie szkoleń online z zakresu warunków, kryteriów i zasad rekrutacji obowiązujących w warszawskich placówkach. Ponadto Zespół Żłobków udzielał wsparcia w zakresie zagadnień technicznych, współpracy z rodzicami/prawnymi opiekunami dzieci uczęszczającymi do placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę.

Rodzice dzieci z list oczekujących byli informowani mailowo oraz za pośrednictwem strony [www.zlobki.waw.pl](http://www.zlobki.waw.pl) o rozpoczęciu rekrutacji do nowo uruchamianych placówek.

Po otrzymaniu informacji o wolnych miejscach Zespół Żłobków wspierał przedsiębiorców w informowaniu rodziców poprzez publikowanie wiadomości na stronie internetowej [www.zlobki.waw.pl](http://www.zlobki.waw.pl).

Istotnym aspektem w realizowaniu zadania publicznego polegającego na wykupowaniu miejsc w placówkach niepublicznych jest utrzymanie wysokiego standardu jakości opieki.

W tym celu placówki otrzymują stałe techniczne i merytoryczne wsparcie pracowników biura Zespołu. Dodatkowo upoważnieni pracownicy Zespołu Żłobków przeprowadzają kontrolę realizacji zadania publicznego.

#### 4.7 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH

Zgodnie z wytycznymi Kodeksu Żywnościowego (Codex Alimentarius), stanowiącego zbiór norm i standardów dotyczących żywności oraz ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, w roku 2024 wdrożono w żłobkach nr 75, 76, 77, 78 Dobrą Praktykę Higieniczną (GHP), Dobrą Praktykę Produkcyjną (GMP) i system HACCP. Przygotowanie posiłków dla dzieci zgodnie z procedurami sanitarnymi umożliwi skuteczne monitorowanie bezpieczeństwa zdrowotnego produkowanej żywności od surowca do gotowej potrawy.

Niezmiennie, w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy obowiązują jasne i czytelne zasady zdrowego żywienia, tj. modelowa racja pokarmowa. Od września 2024 r. wprowadzono zmianę harmonogramu podaży posiłków z 4 (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek) na 3 (śniadanie, obiad, podwieczorek). Podczas reorganizacji zachowano tą samą kaloryczność i wartość odżywczą żłobkowego menu. Dodatkowo ustandaryzowano wytyczne dotyczące realizacji diet wegetariańskich w żłobkach.

Model żywienia przyjęty w żłobku opisano w § 13 pkt. 6 Regulaminu organizacyjnego żłobka, natomiast w § 14 na nowo opisano m.in. sposób postępowania podczas realizacji diet eliminacyjnych.

#### 4.8 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

Celem dziennego opiekuna jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci zorganizowanej w mieszkaniach lub lokalach miejskich zbliżonych bardzo do warunków domowych.

Opieką objęta jest mała grupa dzieci, a opiekunowie ściśle współpracują z rodzicami.

W związku z realizacją świadczenia "Aktywnie w żłobku" w roku 2024 dzieci z punktów dziennej opieki uczestniczyły w spektaklach muzycznych i przedstawieniach teatralnych, zostały wprowadzone na stałe owocowe wtorki i warzywne czwartki, kiedy dzieci otrzymują świeże owoce i warzywa. Każdy punkt dziennej opieki został objęty systematyczną opieką psychologa.

Wzmocniono działania promocyjne i informacyjne w celu budowania świadomości o formie opieki jaką jest dzienny opiekun. W tym celu na wszystkich budynkach, w którym mieszczą się punkty zostały zamieszczone tablice informacyjne a na profilu Warszawa Rodzinna w listopadzie opublikowany film pokazujący dzień w punkcie DO.

Bieżące funkcjonowanie punktów dziennego opiekuna nierozzerwalnie wiąże się z zapewnieniem przez Zespół Żłobków wsparcia technicznego, administracyjnego, finansowego, księgowego oraz kadrowego.

Bezpośredniego wsparcia dziennymi opiekunami, rodzicom oraz dzieciom udzielali pracownicy działu rozwoju opieki i jakości wsparcia.

Współtworzenie odpowiednich warunków funkcjonowania punktów dziennego opiekuna pod względem realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczych i edukacyjnych odbywało się poprzez:

- Prowadzenie rekrutacji dzieci, weryfikację dokumentów, podpisywanie umów z rodzicami dzieci uczęszczających do punktów dziennego opiekuna, podpisywanie porozumień wolontarystycznych. Porozumienia zostały rozwiązane z ostatnim dniem października, z uwagi na zatrudnienie drugiej opiekunki w punktach,
- Codzienną analizę frekwencji dzieci i opiekunów,
- Stałe, bieżące monitorowanie działania punktów. Częsty kontakt telefoniczny, sms-owy i mailowy z dziennymi opiekunami,
- Regularną współpracę z dziennymi opiekunami dotyczącą doboru odpowiednich metod i form edukacyjnych,
- Stałe wsparcie w doborze i częste omawianie oddziaływań wychowawczych stosowanych przez dziennych opiekunów,
- Praktykowanie standardów pracy w zakresie współpracy z rodzicami w okresie adaptacji w punktach dziennego opiekuna,
- Praktykowanie standardów muzyki w punktach dziennego opiekuna,
- Praktykowanie standardów organizacji posiłków w punktach dziennego opiekuna,
- Zabezpieczenie działalności punktu pod względem administracyjno-gospodarczym miało miejsce poprzez:
  - Systematyczne zbieranie informacji z punktów odnośnie zapotrzebowania i dostarczanie na bieżąco niezbędnych elementów wyposażenia,
  - Zgłaszanie potrzeby zakupu lub użyczenia sprzętów, samodzielne dostarczenie ich do lokali dziennych opiekunów,
  - Kontaktowanie się z działem inwestycji i administracji Zespołu Żłobków, administratorami budynków i bezpośrednio fachowcami usuwającymi awarie i wykonującymi naprawy w lokalach (np. Naprawa drzwi, wycieki wody, uszkodzenia instalacji elektrycznej, zatkana kanalizacja, niedostateczna wentylacja),
  - Realizowanie zamówień dotyczących zakupów artykułów szkolnych, biurowych, wyposażenia apteczek.



Zabezpieczenie działalności punktu pod względem księgowo - kadrowym miało miejsce poprzez:

- Kontaktowanie się z działem finansów i księgowości Zespołu Żłobków, opisywanie faktur dotyczących lokali oraz faktur zakupowych dotyczących placówek dziennego opiekuna,
- Kontaktowanie się z działem spraw pracowniczych Zespołu Żłobków w kwestiach dotyczących zatrudniania nowych pracowników, urlopów i nieobecności dziennych opiekunów oraz ewaluacji pracowników.

Dużym wsparciem dla dziennych opiekunów były żłobki współpracujące. Pośredniczyły one w przepływie i wymianie dokumentacji, artykułów chemicznych, w miarę możliwości własnymi siłami udzielały wsparcia technicznego oraz od listopada dostarczały raz w tygodniu warzywa lub owoce.

#### 4.9 INFORMATYZACJA

W 2024 roku wprowadzono udogodnienia teleinformatyczne w celu podniesienia jakości świadczonych usług. Prowadzono prace nad nową aplikacją magazynową "Andromeda" by mogła z początkiem 2025 roku funkcjonować w żłobkach. Ponadto rozbudowano i dostosowano program odpłatność w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka – „Aktywny Rodzic” (Dz.U. z 2024 r. poz. 858) oraz Uchwały nr IX/272/2024 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z 29 sierpnia 2024 r. (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2024 poz. 8750) wprowadzającą miesięczną opłatę za pobyt dziecka w żłobku lub u dziennego opiekuna dostosowując jego funkcjonalność do nowych wytycznych związanych z wprowadzeniem dofinansowania. W 2024 roku dokonano zakupów sprzętu informatycznego oraz oprogramowania niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Zespołu Żłobków związanego z nowymi zadaniami i pracą zdalną.

W tym celu zakupiono 17 zestawów w składzie: laptop + 2 monitory, stacja dokująca, klawiatura i myszka dla pracowników biura Zespołu Żłobków do pracy w biurze oraz pracy zdalnej i 86 sztuk telefonów komórkowych wraz z akcesoriami do obsługi aplikacji dla żłobków w celu usprawnienia komunikacji opiekunów z rodzicami. W związku z obsługą warszawskiego bonu żłobkowego zakupiono licencję Signity - oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych, wynikającego z przeniesienia obsługi warszawskiego bonu do Zespołu Żłobków.

Kontynuowano wymianę uszkodzonych i wyeksploatowanych drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych na urządzenia umożliwiające większe obciążenie przy równoczesnym obniżeniu kosztów eksploatacyjnych oraz ujednolicanie parku maszynowego (co przekłada się na koszty tonerów) zarówno dla Zespołu jak i placówek. Zakupiono 80 sztuk głośników bezprzewodowych z mikrofonami z przeznaczeniem do wykorzystania w placówkach do obsługi spotkań z rodzicami lub dni rodziny. Zakupiono 80 sztuk tabletów z przeznaczeniem na wykorzystanie przez kadrę kierowniczą do wspomaganie pracy placówki.

Kontynuowano wymianę starego i wyeksploatowanego sprzętu informatycznego na placówkach Zespołu Żłobków, aby usprawnić i poprawić komfort pracy pracownikom i kierownikom żłobków.

#### 4.10 BHP

W 2024 roku przeprowadzono szkolenia wstępne z zakresu BHP dla **311** nowozatrudnionych pracowników.

Ponadto, 113 osób odbyło ponowny instruktaż w związku ze zmianą zajmowanego stanowiska

Przeprowadzono także szkolenia okresowe z zakresu BHP. Szkolenia dla pracowników administracyjno-biurowych oraz pracowników niewymienionych w § 14 ust. 2 pkt 1-5 rozporządzenia w sprawie szkoleń w dziedzinie BHP, których charakter pracy wiąże się z narażeniem na czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe albo odpowiedzialnością w zakresie BHP; przeprowadzane były w formie e-learningu. Pracownicy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w godzinach pracy w żłobku, następnie uczestniczyli w części online, podczas której szczegółowo omawiano wybrane tematy, a pracownicy mieli możliwość zadawania pytań. Z tych dwóch grup przeszkolono łącznie 412 osób.+ Szkolenia dla pracowników na stanowiskach robotniczych były przeprowadzane stacjonarnie, w formie instruktażu. Przeszkolono 82 osoby. Dodatkowo, w sierpniu zlecono firmie DAN-MAR przeprowadzenie szkolenia okresowego BHP dla pracodawców i osób kierujących pracownikami. Szkolenie ukończyło 19 osób.

W 2024 r. Przeprowadzono kontrole BHP we wszystkich żłobkach oraz filiach, z wyjątkiem Żłobków nr 26, 33 oraz 43, przechodzących modernizację. Podczas kontroli zwracano uwagę m.in. na:

- Protokoły z aktualnych przeglądów w żłobkach (instalacje elektryczne, gazowe, wentylacja etc.),
- Podręczny sprzęt ppoż (sporządzono rejestr wszystkich sprzętów),
- Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego,
- Oznakowanie ewakuacyjne,
- Apteczki,
- AED,
- Instrukcje stanowiskowe,
- Ubiór pracowników zgodny ze standardami Zespołu,
- Sprawność sprzętu używanego w żłobku (drabiny),
- Szkolenia pracowników,
- Oznakowanie placówek pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zalecenia pokontrolne niewymagające dużych nakładów finansowych lub takie, które mogą bezpośrednio zagrażać pracownikom wykonywane są na bieżąco zgodnie z terminem realizacji. Jeśli dotyczyły one przeglądów w żłobkach oraz innych kwestii technicznych, sprawę konsultowano z działem inwestycji i administracji. Ponadto koordynowano zmiany w instrukcjach bezpieczeństwa pożarowego, w związku z ich

aktualizacją. Wszelkie uwagi były odnotowywane a następnie przekazywane do wykonawcy IBP i konsultowane z jego przedstawicielem. Dodatkowo, w 2024 roku państwowa inspekcja sanitarna przeprowadziła 63 kontrole w żłobkach. W 14 placówkach zalecono badanie wody pod kątem bakterii legionella, w Żłobku nr 25 zapewniono właściwą wentylację w szatni grupy „Delfinki” i w gabinecie kierownika, w Żłobku nr 17 zalecono wykonanie dezynsekcji. Zalecenia w miarę możliwości realizowano na bieżąco.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w placówkach, w 2024 r. Zakupiono do żłobków m.in.:

- Taśmy antypoślizgowe na schody – szare – 25 szt.,
- Taśmy antypoślizgowe na schody – żółte – 25 szt.,
- Rękawice kuchenne do pieca - 90 par,
- Rękawice gumowe kuchenne - 82 pary,
- Detektory dymu oraz CO2 do punktów Dziennego Opiekuna – 20 szt.,
- Detektory gazu do punktów Dziennego Opiekuna – 20 szt.,
- Okulary ochronne do środków chemicznych - 305 szt.,
- Tablice ostrzegawcze „UWAGA ŚLISKA PODŁOGA” - 100 szt.,
- Wieszaki do gaśnic 2 kg – 15 szt.,
- Wieszaki do gaśnic 4,6,9,12 kg – 17 szt.,
- Znaki ewakuacyjne – 41 szt.,
- Odbojniki do klamek i drzwi – 30 szt.

Zakupiono też 313 nowych gaśnic, w celu zastąpienia starego, wyeksploatowanego sprzętu, zgodnie z zaleceniami z kontroli ppoż., w tym:

- 19 gaśnic proszkowych 2kg,
- 171 gaśnic proszkowych 4kg,
- 79 gaśnic proszkowych 6kg,
- 30 gaśnic kuchennych ABF 2l,
- 2 gaśnice kuchenne ABF 6l,
- 12 gaśnic CO2 5kg.

Ponadto w 2024 r. przeprowadzono kontrole BHP w punktach dziennej opieki. Po kontroli zalecono:

- Zapoznanie pracowników z kartami charakterystyk środków chemicznych,
- Wymianę lub remontu gaśnic obecnych w punktach DO,
- Odebranie kopii przeglądów instalacji elektrycznej i przeglądów kominowych od Zarządcy budynku,
- Wyposażenie placówki w czujniki wykrywania dymu,
- Zabezpieczenie gniazd elektrycznych znajdujących się na wysokości dostępnej dla dzieci,

- Uzupełnienie wiszących instrukcji BHP do sprzętów: kuchnia elektryczna, kuchenka mikrofalowa, czajnik elektryczny,
- Uzupełnienie składu apteczek i zakupienie brakujące apteczki do punktów,
- Uzupełnienie instrukcji pierwszej pomocy w lokalach oraz informację o osobach upoważnionych do udzielania pierwszej pomocy.

We wszystkich czynnych żłobkach oraz filiach przeprowadzone zostały coroczne przeglądy sprzętów i systemów z zakresu bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Zgodnie z ustalonym harmonogramem, zaktualizowano Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego dla 58 budynków żłobków oraz filii (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów; aktualizacja powinna mieć miejsce przynajmniej raz na dwa lata).

W 2024 r. Zespół Żłobków zakupił 13 525 kg soli drogowej, która została dostarczona do 66 placówek w ilości zgodnej ze zgłaszanym zapotrzebowaniem przez kierowników.

W celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej do punktów dziennego opiekuna oraz nowych żłobków zakupiono defibrylatory (AED), przenośne apteczki i urządzenia do odkrztuszania dzieci i dorosłych LifeVac.

Ponadto w żłobkach zostały wymienione baterie i elektrody w defibrylatorach oraz wkłady w apteczkach przenośnych.

Zgodnie z § 17. 2 próbne ewakuacje w żłobkach odbywają się raz do roku, w terminie do 3 miesięcy od zmiany stałych użytkowników budynku (tj. od startu roku żłobkowego lub otwarcia nowej placówki).

W 2024 r. Przeprowadzono praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji we wszystkich czynnych żłobkach. W Zespole obowiązuje wspólna procedura przeprowadzania ewakuacji w budynkach Zespołu Żłobków określająca zasady ewakuacji, ćwiczeń ewakuacyjnych a także wprowadzająca ujednolicony wzór zawiadomienia o przeprowadzanych ćwiczeniach, przekazywanego do komendy miejskiej PSP oraz wzór protokołu z przeprowadzonych ćwiczeń. Pomimo wcześniejszego powiadomienia, w 2024 r. przedstawiciele PSP nie uczestniczyli w próbnym ewakuacjach przeprowadzanych w Zespole. Przed odbyciem ćwiczeń pracownicy zostali ponownie zapoznani z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego w swoim budynku. Omówiono najważniejsze aspekty akcji, takie jak podział obowiązków podczas ewakuacji, przypomniano najważniejsze obowiązujące zasady bezpieczeństwa. Ponadto, każdy nowozatrudniony pracownik podczas szkoleń zapoznawany jest z przepisami ochrony pożarowej, podręcznym sprzętem gaśniczym oraz ogólnymi zasadami postępowania na wypadek pożaru. Kadra kierownicza w sposób skuteczny i poprawny nadzoruje oraz egzekwuje przestrzeganie zasad i przepisów BHP wśród podwładnych w czasie szkoleń, ćwiczeń poż. oraz bezpośrednio przy pracy. Po analizie zeszłorocznych protokołów z ćwiczeń zaleca się zwrócenie większej uwagi na kwestie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami (w tym niepełnosprawnych). W 2024 roku

przeprowadzono także próbną ewakuację biura Zespołu Żłobków przy ul. Belgijskiej. Po przeprowadzonej akcji stwierdzono, że poprawy wymaga przede wszystkim sposób komunikacji podczas akcji ewakuacyjnej oraz sposób weryfikacji, czy wszystkie osoby bezpiecznie opuściły budynek. Podczas kolejnych ćwiczeń większy nacisk będzie kładziony również na dyscyplinę pracowników Zespołu po ogłoszeniu alarmu, a także właściwe zachowanie po zaobserwowaniu zagrożenia wymagającego ewakuacji z budynku.

W 2024 roku w Zespole Żłobków uznano 24 wypadki przy pracy. 2 zgłoszenia nie zostały uznane, ze względu na niespełnienie warunków omówionych w art. 3 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (odpowiednio brak urazu oraz brak przyczyny zewnętrznej). Wypadki miały charakter zdarzeń indywidualnych o ciężkości innej (lekkiej). Do najczęstszych przyczyn wypadków należą:

- Niewystarczająca koncentracja nad wykonywaną czynnością,
- Niefortunny odruch pracownika,
- Dzieci (zarówno jako bezpośrednia jak i pośrednia przyczyna wypadku),
- Utrata kontroli nad operowanym przedmiotem.

Najczęstsze rodzaje zdarzenia:

- Upadki na schodach/z wysokości,
- Pozostałe upadki,
- Przeciężenie.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- Stłuczenia/obrzęki,
- Skręcenia/naderwania,
- Inne.

Umiejscowienie urazu:

- Kończyny dolne - 9 zdarzeń,
- Kończyny górne - 7 zdarzeń,
- Oko - 3 zdarzenia,
- Urazy głowy - 2 zdarzenia,
- Odcinek krzyżowo lędźwiowy kręgosłupa - 1 zdarzenie.

Poszkodowani spędzili łącznie 559 dni na zwolnieniach lekarskich. Średnia wieku poszkodowanych wynosi 44 lata. W sytuacji, gdy do zdarzenia przyczyniła się niewłaściwa organizacja pracy lub niewystarczające środki ochronne, niezwłocznie stosowano odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne. Dodatkowymi środkami zapobiegawczymi dotyczącymi zaistniałych wypadków, było omówienie podczas szkoleń wstępnych pracowników najczęstszych przyczyn i skutków wypadków w Zespole Żłobków. Dokumentacja powypadkowa

przechowywana jest przez 10 lat (art. 234. §3 kodeksu pracy). W 2024 roku wydarzyło się również 17 wypadków w drodze do pracy lub z pracy.

Pracownicy są zapoznawani z ryzykiem zawodowym na swoim stanowisku pracy, co potwierdzają własnoręcznym podpisem. Prace wymagające szczególnych uprawnień (np. praca na wysokości) wykonywane są przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie, szkolenie BHP oraz z zastosowaniem wymaganych środków ochrony indywidualnej. W 2024 roku nie stwierdzono przypadku choroby zawodowej. W Zespole Żłobków m. st. Warszawy nie zatrudnia się młodocianych wg. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu prac wzbronionych młodocianym i warunków ich zatrudniania. Zespół Żłobków w 2024 roku miał podpisaną umowę na świadczenie usług zdrowotnych dla pracowników z Centrum Medycznym "Popularna". Lekarz medycyny pracy sprawujący opiekę nad pracownikami brał udział w pracach komisji BHP. W 2024 roku odbyły się 4 posiedzenia komisji. Wnioski i opinie komisji realizowane są na bieżąco. Wszystkie komórki organizacyjne jednostki oraz jednostki podległe realizują terminowo oraz na bieżąco swoje obowiązki i zadania z dziedziny BHP – według terminarza BHP. Znajduje to odbicie w dokumentacji oraz sprawozdaniach. Badaniom lekarskim (wstępnym, okresowym, kontrolnym) podlegają wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie Pracy. Badania profilaktyczne wykonywane są zgodnie z terminami wyznaczonymi przez lekarza prowadzącego.

## 5. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO

### 5.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW

Na dzień 1 stycznia 2024 roku liczba zarejestrowanych miejsc organizacyjnych w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wynosiła 9.564, z czego w trakcie roku średnio 202 miejsc było wyłączone z funkcjonowania z uwagi na prowadzony w placówkach remont (przy czym 314 miejsc pozostawało niedostępnych od 1 lipca, 105 do 1 marca, a 27 przez cały rok.). Nadal nie funkcjonował mini żłobek przy ul. Korotyńskiego – placówka wytypowana do przeprowadzenia modernizacji i utworzenia odrębnego żłobka. W 2024 r. placówka została wykreślona z rejestru żłobków i klubów dziecięcych. Od marca działalność wznowił modernizowany od 2021 roku żłobek przy ul. Chodeckiej 9 – w placówce tej utworzono dodatkowo 45 miejsc. Na dzień 31 grudnia 2024 roku liczba zarejestrowanych miejsc wyniosła 10 329 ( 9865 miejsc wraz z zarejestrowanym w grudniu 2024 r. Żłobkiem nr 79 na 150 miejsc oraz z uwzględnieniem 314 miejsc w modernizowanych placówkach). W okresie sprawozdawczym średnia liczba miejsc organizacyjnych objętych zadaniem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom do 3 roku życia wyniosła 9.564. Średnia frekwencja w żłobkach w ciągu roku ukształtowała się na poziomie 60%.

W katalogu dochodów pobieranych przez Zespół Żłobków najwyższą pozycję stanowią wpływy od rodziców. Na mocy Uchwały VII/104/2019 Rady m.st. Warszawy z dnia 14 lutego 2019 roku w sprawie ustalenia maksymalnej wysokości opłaty za wyżywienie w żłobkach prowadzonych przez m.st. Warszawę i u dziennego opiekuna do dnia 30 września rodzice wnosili wyłącznie opłatę za żywienie. Wysokość opłaty za okres styczeń-sierpień 2024 roku wynosiła 13,75 zł za każdy dzień obecności dziecka w żłobku, od 1 września jest to kwota 15,32 zł. Tabela przedstawiająca wykonanie dochodów:

**Tabela 7 Wykonanie dochodów**

Rozdział	Program	§	Kwota	
85516	DWB/6/WU/PO	0830	19.333.310,41	Wpływy za żywienie dzieci w żłobkach
85516	DWB/5/ND/PO	0750	9.348,83	Dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych skarbu państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze
85516	DWB/6/PO	0920	134,35	Wpływy z pozostałych odsetek
85516	DWB/6/RD	0940	74.556,84	Wpływy z tytułu rozliczenia z lat ubiegłych

85516	DWB/6/RO/OZ	0690	22.128.797,50	Wpływy za pobyt dzieci w żłobkach i u dziennego opiekuna
-------	-------------	------	---------------	----------------------------------------------------------

Ogółem kwota dochodów wynosi 41.546.147,93 zł.

## 5.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW

W okresie od -1 stycznia do 31 grudnia średnie zatrudnienie w Zespole Żłobków wyniosło 2.250,39 etatu, a średnia płaca miesięczna wyniosła 5.413,41 zł.

Wysokość średniej pensji zasadniczej na poszczególnych stanowiskach kształtuje się następująco:

**Tabela 8 Średnia pensja zasadnicza**

Grupa zawodowa	Średnie wynagrodzenie zasadnicze
Kierownik	7.298,00
Intendent	5.167,00
Kucharka	4.570,00
Szef kuchni	4.670,00
Starszy opiekun	5.525,00
Opiekun	5.195,00
Młodszy opiekun	4.695,00
Starsza pielęgniarka	5.065,00
Sprzątaczką	4.450,00
Robotnik gospodarczy	4.470,00
Psycholog	5.370,00

Od 1 lipca 2024 roku fundusz wynagrodzeń pracowników Zespołu Żłobków m.st. Warszawy został powiększony o środki z Rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024–2027” ogłoszonego Uchwałą nr 64 Rady Ministrów z 19 czerwca 2024 r. Na jego podstawie, pracownicy zatrudnieni w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej w tym wszyscy pracownicy żłobków otrzymywali od 1 lipca dodatki motywacyjne do wynagrodzenia w wysokości 1000 zł brutto.

Zgodnie z Programem Ministerstwa:

- Dodatek otrzymywały wyłącznie osoby zatrudnione na umowę o pracę,
- Dodatek przysługiwał w wysokości proporcjonalnej do wymiaru czasu pracy w przypadku zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy,
- Dodatek przysługiwał w wysokości proporcjonalnej do okresu zatrudnienia, za który przysługiwało wynagrodzenie,



- Dodatek nie przysługiwał za okres czasowej niezdolności do pracy.

W katalogu wydatków rzeczowych największą pozycje stanowią wydatki związane z zakupem usług remontowych. Wydatki dotyczyły remontów bieżących, usuwania awarii, dostosowania pomieszczeń żłobków oraz placów zabaw do wymogów głównego inspektora sanitarnego oraz wymogów w zakresie dostępności budynków użyteczności publicznej, konserwacji instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania oraz konserwacji i remontów dźwigów osobowych i towarowych w żłobkach. Najszerszy zakres prac został przeprowadzony w żłobkach przy ulicy Sanockiej, Rabsztyńskiej, Ożarowskiej, Potockich, Wejherowskiej, Przybyszewskiego, Truskawkowej, Krzyżówki, Trakt Lubelski i Kazury.

Pozostałe znaczące pozycje wydatków rzeczowych obejmują zakup artykułów spożywczych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego żywienia dzieci w żłobkach, wydatki związane z dostarczaniem mediów do placówek, zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych.

Dzięki środkom ze świadczenia "Aktywnie w żłobku" możliwe było zwiększenie wydatków na zakup materiałów i wyposażenie, które przyczynią się do podniesienia jakości opieki świadczonej w warszawskich żłobkach. Środki zostały przeznaczone na zakup m.in.:

- Wyposażenia meblowego 719.135,56 zł,
- Artykułów dydaktycznych 773.103,37 zł,
- Sprzętu muzycznego 126.936,- zł,
- Pojemników na zużyte pampersy 139.000,31 zł,
- Urządzeń do filtrowania powietrza 313.444,60 zł,
- Artykułów szkolnych 279.566,40 zł.

Poza tym dla potrzeb bieżącej działalności zakupiono:

- Artykuły czystości 1.379.185,58 zł,
- Artykuły biurowe 152.721,59 zł,
- Wyposażenie IT 589.201,48 zł,
- Drobnie artykuły gastronomiczne 335.873,81 zł,
- Odzież ochronna dla pracowników 136.522,62 zł,
- Klimatyzatory 158.600 zł,
- Sprzęt AGD 320.153,62 zł,
- Profesjonalne zmywarki gastronomiczne 142.554,71 zł,
- Aparaty AED wraz z osprzętem, urządzenia do udrażniania dróg oddechowych 70.190,79zł.

W katalogu wydatków zrealizowanych na zakup usług pozostałych główne pozycje dotyczą finansowania:

- Pielęgnacji ogrodów, odtworzenia nasadzeń 371.239,43 zł,
- Konserwacji instalacji elektrycznej 820.351,54 zł,

- Instalacji kompensatorów mocy biernej energii elektrycznej 282.225,- zł,
- Monitoringu 220.773,25 zł,
- Wyposażenia i modernizacji systemów monitoringu wizyjnego w placówkach 306.000 zł,
- Opłat na rzecz wspólnot 718.053,- zł,
- Uszycia odzieży roboczej, w tym czepków i zapasek 475.489,54 zł,
- Konserwacji domofonów 112.399,04 zł,
- Konserwacji sprzętu agd, zmywarek i pralek 222.634,28 zł,
- Wymiany piasku w piaskownicach 160.567,40 zł,
- Utrzymania systemu rekrutacji dzieci do żłobków 157.440,- zł,
- Cyklinowanie i lakierowanie podłóg 296.046,75 zł,
- Przeglądów technicznych 142.803,- zł,
- Odprowadzania ścieków 642.290,18 zł,
- Przedstawienia artystyczne w żłobkach 81.400,- zł,
- Przegląd szczelności instalacji chłodniczych w żłobkach oraz inwentaryzację systemów wentylacji 310.589,99 zł.

**Tabela 9 Wykonanie wydatków bieżących**

§	Program	Kwota	Opis
2910	B/VI/3/4/1	1.171,40	Zwrot środków uznanych jako niekwalifikowalne w realizowanych projektach współfinansowanych ze środków UE
3020		314.776,99	Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń, w tym dopłata do okularów, ekwiwalent za odzież
3110		1.460.786,35	Wyplata warszawskiego bonu żłobkowego
4010		195.286.826,65	Wyplata wynagrodzeń wynikających ze stosunku pracy pracowników zatrudnionych w żłobkach, punktach dziennego opiekuna i biurze Zespołu oraz wyplata rządowego dodatku motywacyjnego
4040		11.670.412,95	Wyplata dodatkowego wynagrodzenia rocznego za rok 2023
4110		34.499.448,23	Zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4120		3.577.988,87	Zapłacone składki na fundusz pracy od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń

<b>4170</b>		501.423,34	Wypłacone wynagrodzenie z tytułu umów zleceń osób fizycznych (obsługa informatyczna aplikacji magazynowej i odpłatności, współpraca w zakresie opracowywania standardów opieki nad dziećmi i standardów pracy psychologów, wykładowcy akademii wychowawcy małego dziecka, trenerzy warsztatów dla rodziców)
<b>4210</b>		6.832.680,11	Zakup materiałów i wyposażenia w tym zakup zużytego wyposażenia i sprzętu AGD, zakup artykułów do utrzymania placów zabaw, zakup tuszy, tonerów i sprzętu IT, zakup artykułów czystościowych, zakup artykułów biurowych, zakup mebli i artykułów dydaktycznych, zakup artykułów gastronomicznych
<b>4220</b>		12.798.507,40	Zakup artykułów spożywczych dla potrzeb żywienia dzieci w żłobkach
<b>4260</b>		11.211.158,10	Zakup energii w tym zakup energii cieplnej, elektrycznej, zakup gazu, dostawa wody
<b>4270</b>		16.549.738,26	Zakup usług remontowych w tym wydatki na konserwacje co, cw, na konserwacje dźwigów i wydatki na usuwanie awarii bieżących
<b>4280</b>		200.640,16	Wydatki związane z medycyną pracy
<b>4300</b>		6.352.348,59	Wydatki na zakup usług w tym wydatki na: pielęgnację drzew w ogrodach placówek, wywóz nieczystości, monitoring obiektów, konserwacja instalacji elektrycznej w placówkach, opłaty na rzecz wspólnot w budynkach komunalnych będących siedzibą żłobków, opłaty za odprowadzenie ścieków, cyklinowanie podłóg w placówkach, wymiana piasku w piaskownicach, wydatki na drobne naprawy w placówkach, instalacje systemów monitoringu wizyjnego, instalacja kompensatorów energii biernej
<b>4360</b>		115.073,19	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej i ruchomej publicznej sieci telefonicznej, opłaty za internet
<b>4410</b>		94.999,56	Podróże służbowe krajowe w tym ryczałty samochodowe związane z dowożeniem posiłków do mini żłobków
<b>4440</b>		5.608.560,00	Odpis na ZFŚS
<b>4480</b>		4.994,54	Podatek od nieruchomości
<b>4520</b>		1.525.146,21	Opłaty na rzecz budżetów jst (opłaty za śmieci)
<b>4530</b>		4.385,62	Podatek od towarów i usług vat

<b>4700</b>		235.302,53	Szkolenia pracowników
<b>4710</b>		609.800,00	Wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 309.456.169,05 zł i stanowi prawie 100% planu.

W ogólnej kwocie wydatków kwota 2.315.988,89 zł stanowiła wydatki na rzecz dziennego opiekuna.

Tabelaryczne zestawienie miesięcznego kosztu jednego miejsca organizacyjnego finansowanego z budżetu m.st. Warszawy:

**Tabela 10 Miesięczny koszt jednego miejsca organizacyjnego**

Rok	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.
<b>Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)</b>	1.121,78	1.214,76	1.231,37	1.236,52	1.191,36	1.322,53
Rok	<b>2017 r.</b>	<b>2018 r.</b>	<b>2019 r.</b>	<b>2020 r.</b>	<b>2021 r.</b>	<b>2022 r.</b>
<b>koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)</b>	1.359,64	1.570,99	1.667,02	1.618,60	1.794,24	1.871,53
Rok	<b>2023 r.</b>	2024 r.				
<b>Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)</b>	2.186,35	2.534,82				

**Uwaga**

Do wyliczenia wydatku odjęto miejsca wyłączone w żłobkach na czas modernizacji. Wydatek na jedno miejsce u dziennego opiekuna w skali miesiąca w 2024 roku wyniósł 1.789,35zł.

Wydatki ponoszone przez Miast Stołeczne Warszawa na zapewnienie funkcjonowania miejsc opieki w 2024 r., bez wydatków inwestycyjnych i wydatków na remonty w przeliczeniu na jedno miejsce organizacyjne wyniosło:

- W placówkach żłobkowych: 2 292,27 zł.
- W punktach dziennego opiekuna: 1 640,76 zł

Różnica pomiędzy powyższymi kwotami, a kosztem usług dla rodziców w kwocie 1500/1900zł pokrywana jest z budżetu Miasta. Opłata dla rodzica w całości pokrywana jest z programu „Aktywny Rodzic”. Rodzice pokrywają jedynie koszt wyżywienia.

W okresie sprawozdawczym Zespół Żłobków kontynuował działania realizowane uprzednio na podstawie podpisanego przez Prezydenta m.st. Warszawy porozumienia o współpracy między miastem stołecznym Warszawą a funduszem narodów zjednoczonych na rzecz dzieci, UNICEF. W ramach działań organizowano warsztaty pn. *Rośnijmy razem*. Warsztaty skierowane były do rodziców oraz kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków.

Ogółem kwota wydatków realizowanych na te działania wyniosła 49.985,75 zł w tym:

**Tabela 11 Koszty finansowania warsztatów "Rośnijmy razem"**

§	Program	Kwota	Opis
4350	B/VI/3/5	19.985,75	Zakup artykułów wykorzystanych do prowadzenia warsztatów
4370		30.000,00	Wydruk materiałów do prowadzenia warsztatów

#### ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK

W 2024 roku zrealizowano następujące zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność placówek:

- Zakup artykułów czystościowych,
- Zakup artykułów biurowych,
- Zakup artykułów szkolnych,
- Zakup ubrań roboczych,
- Zakup czepków i zapasek,
- Zakup ręczników bawełnianych dla dzieci,
- Zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarękę, automatyczne zmiękczacze wody),
- Zakup kurtek roboczych dla pracowników,
- Zakup mebli drewnianych, mebli ze stali nierdzewnej oraz regałów magazynowych,
- Zakup foteli biurowych do siedziby Zespołu Żłobków,
- Zakup mebli biurowych do siedziby Zespołu Żłobków,
- Zakup pojemników na zużyte pieluszki oraz wymiennych wkładów foliowych,
- Zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarękę, automatyczne zmiękczacze wody),

- Zakup AGD gastronomicznego (maszynki do mielenia mięsa, sokowirówki, blendery, szatkownice z akcesoriami, kuchenki gazowo-elektryczne, piece konwekcyjne, itp.),
- Zakup AGD użytkowego (mikrofalę, czajniki elektryczne, żelazka, pralki i suszarki półprofesjonalne, kosiarki, odkurzacze, lodówki, zamrażarki itp.),
- Zakup drobnego sprzętu gastronomicznego i zastawy stołowej jako uzupełnienie wyposażenia w celu prawidłowej organizacji żywienia w żłobkach,
- Zakup roślin (kwiatów) w doniczkach,
- Zakup koców piknikowych.

W 2024 roku doposażyliśmy większość naszych żłobków w leżaczki dziecięce, wózki na leżaki, przewijaki z materacami, pokrowce na leżaki oraz szafy do przechowywania pościeli. Ponadto zapewniliśmy krzesła dziecięce i stoliki z możliwością regulacji wysokości odpowiednie do wieku i pozwalające na dostosowanie do wzrostu dziecka. Powyższe meble zostały wykonane zgodnie z normami PN-EN 1729-1:2007 oraz PN-EN 1729-2:2007, które precyzyjnie określają relacje pomiędzy wzrostem dziecka a wysokością krzesła i blatu stołu roboczego. Uzupełniliśmy wyeksploatowane wyposażenie w meble ruchome jak: regały magazynowe, meble kuchenne oraz szafki ubraniowe dla personelu żłobka stanowiące wyposażenie pomieszczeń socjalnych lub szatniowych. Całe wyposażenie pomieszczeń zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzony żłobek lub klub dziecięcy (Dz.U.2019.72) dostosowane jest do wymagań ergonomii oraz posiada atesty i certyfikaty. Dodatkowo uzupełniliśmy wyeksploatowane wyposażenie w siedzibie Zespołu Żłobków w meble ruchome takie jak: fotele obrotowe, kontenerki, biurka, krzesła konferencyjne, stoliki okolicznościowe oraz szafki aktowe stanowiące wyposażenie pomieszczeń biurowych.

Ze względu na intensywne użytkowanie sprzętu AGD, zarówno użytkowego, jak i kuchennego, niezbędnego do wykonywania codziennych prac porządkowych i gastronomicznych, w 2024 roku placówki zgłaszały częste awarie znacznie wyeksploatowanego sprzętu. W odpowiedzi na te potrzeby placówki zostały doposażone w podstawowe urządzenia niezbędne do prawidłowego funkcjonowania placówki.

Zespół Żłobków podejmując działania mające na celu zapewnienie dzieciom przebywającym w żłobkach ochrony przed wdychaniem elementów smogu, nadmiaru skażeń bakteryjnych, grzybicznych oraz pyłowych dokonał zakupu urządzeń do oczyszczania powietrza do żłobków po modernizacji, nowo otwieranych żłobków oraz do funkcjonujących placówek jako uzupełnienie urządzeń, które w wyniku eksploatacji uległy zniszczeniu. Ponadto zakupiono filtry do urządzeń, w które w latach ubiegłych zostały wyposażone wszystkie grupy dziecięce. Zakupiony sprzęt jest wysokiej klasy cyfrową stacją monitorowania i oczyszczania powietrza. Dzięki sześćoetapowej filtracji powietrza, urządzenie usuwa takie zanieczyszczenia jak alergeny, wirusy, bakterie, formaldehydy, przykre zapachy pochodzenia produkcyjnego, pyły PM1.0, PM2.5 i PM10 ponad 99%.

Urządzenie posiada inteligentny czujnik pyłu PM oraz zapachów, który w dokładny sposób monitoruje jakość powietrza w pomieszczeniu. Ponadto urządzenie przekazuje informację o stężeniu cząstek PM 2.5, która jest widoczna na wyświetlaczu oraz dodatkowo wyposażone jest w 6-stopniowy system wskaźników LED, który poprzez zmianę kolorów automatycznie informuje o stopniu zanieczyszczenia powietrza w lotne związki organiczne. Automatyczny tryb pracy pozwala na dostosowanie prędkości pracy wentylatora do poziomu zanieczyszczenia wykrytego w pomieszczeniu.

Ponadto Zespół Żłobków zakupił w 2024 roku:

- 4 maszyny do czyszczenia podłóg wraz z odkurzacami do zbierania wody. Maszyny wraz z odkurzacami otrzymały żłobki o dużej kubaturze w celu ułatwienia pracy pracownikom żłobka utrzymania w czystości pomieszczeń szatni i korytarzy.

---

## DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW

Wyposażenie dydaktyczne w żłobku i na placu zabaw, w tym zabawki dla dzieci oraz pomoce dydaktyczne, mają duże znaczenie dla rodzaju aktywności, zabaw, które podejmują dzieci. Chcąc zapewnić wszechstronny rozwój dzieci - zarówno fizyczny, społeczny jak i poznawczy, oraz dbając o wysoką jakość doświadczeń dzieci w warszawskich placówkach, Zespół Żłobków corocznie doposaża żłobki w niezbędne materiały.

Działając zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych, Zespół Żłobków w 2024 roku doposażył żłobki i punkty dziennego opiekuna w następujących obszarach:

- Książek dla dzieci,
- Wyposażenie dydaktyczne,
- Wyposażenie placów zabaw.

Wyposażenie dydaktyczne spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 roku w sprawie wymagań dla zabawek, natomiast dodatkowo wyposażenie placów zabaw - posiadają certyfikaty i/lub deklarację zgodności potwierdzające zgodność urządzeń z aktualną normą PN-EN 1176.

---

## ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

W 2024 roku zrealizowano między innymi zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność punktów dziennego opiekuna:

- Zakup artykułów czystościowych,
- Zakup artykułów szkolnych,

- Uzupełnienie wyposażenia dydaktycznego, w tym tablice manipulacyjne, różne rodzaje klocków lego, instrumenty muzyczne.

Zakupiono artykuły szkolne dostosowane dla dzieci do lat 3 służące wykonywaniu z dziećmi prac plastycznych, które wspomagają rozwój zdolności i umiejętności dziecka a także pobudzają ich wyobraźnię i kreatywność.



## 6. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI

W roku 2024 sukcesywnie przeprowadzane były bieżące remonty wewnętrzne i zewnętrzne obiektów. W żłobkach, w których stan techniczny wymagał szybkiego przeprowadzenia prac remontowych po kontrolach i przeglądach technicznych dokonywane były niezbędne prace remontowe i naprawcze w zakresie bezpiecznej nawierzchni na placu zabaw, okładzin ścian i posadzek, stolarki okiennej i drzwiowej, obróbek blacharskich, prac naprawczych i remontowych pokrycia dachowego, usuwanie awarii instalacji i urządzeń sanitarnych oraz utrzymania w pełnej sprawności instalacji centralnego ogrzewania i węzłów cieplnych, instalacji elektrycznej oraz napraw i wymiany urządzeń i sprzętu w pomieszczeniach kuchennych, łazienkowych oraz napraw w zakresie instalacji wentylacji mechanicznej, grawitacyjnej i kominowej.

### 6.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE

W ramach posiadanych w planie finansowym Zespołu środków bieżących dokonano wiele prac remontowych i naprawczych. Zgodnie z umową zawartą na podstawie trybu podstawowego udzielonego zamówienia publicznego na wykonywanie robót budowlanych oraz usuwanie awarii, naprawy i konserwacji W zakresie robót budowlanych wymienione zostały ogrodzenia zewnętrzne terenu żłobków, zmodernizowane zostały tarasy i balustrady tarasowe, podjazdy dla dzieci, wymieniono ogrodzenia wewnętrzne na terenach placu zabaw oraz liczne naprawy drewnianych zabawek ogrodowych. W obiektach i lokalach żłobkowych dokonano bieżących napraw w pomieszczeniach sanitarnych, węzła cieplnego oraz instalacji wodno-kanalizacyjnych. Wykonano modernizację i usprawnienie wylotów przewodów wentylacji grawitacyjnej i kominowej. Ponadto w siedzibie Zespołu Żłobków przeprowadzono remont pomieszczeń zlokalizowanych na drugim piętrze. Zakres prac obejmował wymianę nawierzchni podłóg, naprawę i malowanie ścian oraz remont pomieszczeń sanitarnych wraz z wymianą urządzeń.

---

### DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER

W 2024 roku w żłobkach przeprowadzono prace obejmujące montaż nowych rolet okiennych zabezpieczające przed nadmiernym nasłonecznieniem i nagrzaniem sal, w których przebywają dzieci. Działania te miały na celu zapewnienie optymalnych warunków oświetleniowych w salach i zwiększenia komfortu oraz bezpieczeństwa dzieci przebywających w pomieszczeniach. W kilkunastu placówkach dokonano wymiany moskitier w pomieszczeniach kuchennych oraz sukcesywnie były naprawiane i konserwowane mechanizmy rolet wewnętrznych i zewnętrznych.

W 2024 roku rozszerzono monitoring wizyjny mający na celu zachowanie bezpieczeństwa i ochronę mienia w 43 placówkach Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Łączny koszt 299 858,10 zł brutto.

Placówki, którym rozszerzono system CCTV:

1. Żłobek nr 1 przy ul. Wiolinowa 9.
2. Żłobek nr 3 przy ul. Warchałowskiego 8.
3. Żłobek nr 4 przy ul. Wiktorska 94/96.
4. Filia żłobka nr 7 przy ul. Al. Niepodległości 20.
5. Filia żłobka nr 7 przy ul. Kłobucka 16a.
6. Żłobek nr 8 przy ul. Stanisława Skarżyńskiego 6.
7. Filia żłobka nr 12 przy ul. Prochowa 49.
8. Żłobek nr 13 przy ul. Markowska 17a.
9. Żłobek nr 19 przy ul. Rabsztyńska 22.
10. Filia żłobka nr 19 przy ul. Górczewska 27/35.
11. Żłobek nr 20 przy ul. Wilcza 27a.
12. Żłobek nr 21 przy ul. Jarosława Dąbrowskiego 96.
13. Żłobek nr 24 przy ul. Ks. Popiełuszki 15.
14. Żłobek nr 30 przy ul. Stanisława Augusta 79.
15. Żłobek nr 34 przy ul. Nowy Świat 47a.
16. Filia żłobka 34 nr przy ul. Badowska 2.
17. Żłobek nr 37 przy ul. Ożarowska 57.
18. Żłobek nr 42 przy ul. Chodecka 9.
19. Żłobek nr 44 przy ul. Wejherowska 1.
20. Żłobek nr 45 przy ul. Mieczysława Pawlikowskiego 2.
21. Żłobek nr 48 przy ul. Czerwona Droga 6.
22. Żłobek nr 52 przy ul. Św. Urszuli Ledóchowskiej 8a.
23. Żłobek nr 53 przy ul. Akacyjowa 15.
24. Żłobek nr 54 przy ul. Kinowa 19.
25. Żłobek nr 55 przy ul. Stanisława Fiszera 28.
26. Żłobek nr 56 przy ul. Truskawkowa 5.
27. Żłobek nr 57 przy ul. Książkowa 2.
28. Żłobek nr 58 przy ul. Krzyżówki 24.
29. Żłobek nr 62 przy ul. Lwa Tołstoja 2.

30. Żłobek nr 63 przy ul. Obrońców Tobruku 9.
31. Żłobek nr 64 przy ul. Trakt Lubelski 89.
32. Żłobek nr 65 przy ul. Spartańska 2.
33. Żłobek nr 66 przy ul. Erazma Ciołka 26.
34. Żłobek nr 68 przy ul. Cynamonowa 7.
35. Żłobek nr 69 przy ul. Stanisława Kazury 9.
36. Żłobek nr 70 przy ul. Pamiętna 16.
37. Żłobek nr 71 przy ul. Astronautów 5a.
38. Żłobek nr 72 przy ul. Henryka II Pobożnego 33.
39. Żłobek nr 75 przy ul. Cokołowa 2.
40. Żłobek nr 76 przy ul. Ceramiczna 9B.
41. Żłobek nr 77 przy ul. Ku Rzece 4.
42. Żłobek nr 78 przy ul. Ludwiki 6H.
43. Żłobek nr 79 przy ul. Szarych Szeregów 2.

---

#### DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW

W 2024 kontynuowano działania w zakresie poprawy komfortu pracowników i dzieci poprzez zakup do pomieszczeń i sal dziecięcych wentylatorów i klimatyzatorów wolnostojących oraz zamontowano wiatraki podsufitowe z możliwością regulacji prędkości nawiewu do schładzania powietrza w okresie występowania wysokich temperatur. Ponadto w części żłobkach zainstalowano klimatyzację, która utrzymuje optymalne temperatury powietrza, zapewniając bezpieczeństwo i dobre samopoczucie użytkownikom placówek.

---

#### WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH

W roku 2024 w placówkach: Żłobku nr 12 przy ul. Grochowskiej 232, Żłobku nr 24 przy ul. Popiełuszki 15, Żłobku nr 15 przy ul. Wrzeciono 22, zostały wymienione, wycyklinowane, polakierowane posadzki drewniane oraz wymienione zostały listwy przypodłogowe.

---

#### WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI

W ramach posiadanych środków wykonano modernizację wyposażenia na terenie:

- Żłobka nr 18 przy ul. Smoczej 1a,
- Żłobka nr 21 filia przy ul. Łowickiej 7/15,
- Żłobka nr 21 przy ul. Dąbrowskiego 96,

- Żłobka nr 32 przy ul. Sygietyńskiego 4,
- Żłobka nr 51 przy ul. Bonifacego 81,
- Żłobka nr 44 przy ul. Wejherowskiej 1,
- Żłobka nr 56 przy ul. Truskawkowej 5,
- Żłobka nr 58 przy ul. Krzyżówki 24,
- Żłobka nr 1 przy ul. Wiolinowej 9,
- Żłobka nr 19 filia przy ul. Górczewskiej 27/35,
- Żłobka nr 19 przy ul. Rabsztyńskiej 22,
- Żłobka nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- Żłobka nr 2 przy ul. Mandarynki 14,
- Żłobka nr 24 przy ul. Popiełuszki 15,
- Żłobka nr 34 filia przy ul. Badowskiej 2,
- Żłobka nr 68 przy ul. Cynamonowej 7,
- Żłobka nr 41 przy ul. Potockich 107,
- Żłobka nr 73 przy ul. Reksia 2,
- Żłobka nr 38 przy ul. Brechta 14a,
- Żłobka nr 54 przy ul. Kinowej 19,
- Żłobka nr 43 przy ul. Tokarza 4,
- Żłobka nr 65 przy ul. Spartańskiej 2,
- Żłobka nr 15 przy ul. Wrzeciono 22,
- Żłobka nr 72 przy ul. Pobożnego 33,
- Dziennego opiekuna przy ul. Paska 14.

---

#### PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY

Zgodnie z decyzjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego wykonywane były w żłobkach prace związane z wycinką drzew, które zagrażały bezpieczeństwu dzieci i personelowi korzystającemu z terenu ogrodu i placu zabaw oraz dokonywane były zastępcze nasadzenia. Pielęgnacja drzew wykonywana była systematycznie zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami danej placówki. Ponadto placówki zgodnie z zapotrzebowaniem zostały wyposażone w sprzęt koszący: podkaszarki, kosiarki spalinowe i elektryczne oraz mechaniczny sprzęt i artykuły ogrodowe niezbędne do wykonywania prac porządkowych oraz do pielęgnacji zieleni znajdującej się na terenie placówki.

---

#### PRZEGLĄDY BUDYNKÓW

W 2024 roku został dokonany roczny przegląd i kontrola stanu technicznego elementów budynków żłobków i przeprowadzone zostały badania i kontrola instalacji gazowej oraz odbiorników gazu, jak również, wykonany został przegląd instalacji wentylacji mechanicznej i grawitacyjnej oraz przewodów kominowych (spalinowych i wentylacyjnych) zgodnie z art. 62 pkt 1 ust. 1 Ustawy Prawo budowlane.

---

## STAŁE KONSERWACJE

W wyniku przeprowadzonych procedur i zgodnie z prawem zamówień publicznych Zespół Żłobków m.st. Warszawy zapewnił wszystkim placówkom w ciągu całego 2023 roku stałą konserwację:

- Instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej i zimnej wody, wodno-kanalizacyjnej i gazu oraz wężła cieplnego,
- Instalacji fotowoltaicznej i pomp ciepła
- Instalacji elektrycznej,
- Systemu alarmowego,
- Sprzętu przeciwpożarowego,
- Instalacji wentylacyjno–kominowej,
- Urządzeń dźwigowych,
- Sprzętu pralniczego,
- Instalacji domofonowej,
- Zmywarek gastronomicznych.

Ponadto zawarto umowy na usuwanie awarii w zakresie robót budowlanych i instalacyjnych oraz w piaskownicach dziecięcych na placach zabaw wymieniono piasek z atestem.

## 6.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY

W roku 2024 Zespół Żłobków m st. Warszawy rozpoczął realizację modernizacji trzech budynków żłobków zlokalizowanych w dzielnicach: Ursus, Praga-Południe oraz Targówek finansowanych ze środków inwestycyjnych.

---

### ŻŁOBEK NR 26 PRZY UL. WAPOWSKIEGO 1

W 2024 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 26 przy ul. Wapowskiego 1 wraz z utworzeniem 25 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych.

Prace związane z modernizacją obejmą m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologie kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu.

---

#### ŻŁOBEK NR 33 PRZY UL. UMIŃSKIEGO 9

W 2024 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 33 przy ul. Umińskiego 9 wraz z utworzeniem 30 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych.

Prace związane z modernizacją obejmą m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologie kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu.

---

#### ŻŁOBEK NR 43 PRZY UL. TOKARZA 4

W 2024 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 43 przy ul. Tokarza 4 wraz z utworzeniem 38 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych.

Prace związane z modernizacją obejmą m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologie kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu.

### 6.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W ramach podnoszenia dostępności architektonicznej prace remontowe przeprowadzono w 4 placówkach.

W Żłobku nr 1 przy ul. Wiolinowej 9, nr 6 przy ul. Św. Bonifacego 72, nr 30 przy ul. S. Augusta 79 oraz nr 8 przy ul. S. Skarżyńskiego 6 zamontowano niezbędne poręcze oraz wykonano balustrady na wysokości zgodnej z wytycznymi standardów dostępności. Ponadto w placówce nr 8 zlikwidowano progi w wybranych drzwiach, oznaczono pas fakturowy przed i za pochylnią, poszerzono furtkę wejściową oraz zamontowano podest w miejscu zniżenia terenu celem zachowania odpowiedniej wysokości domofonu. W placówce nr 6 zamontowano wycieraczkę systemową oraz oznaczono pas fakturowy przed i za pochylnią. W żłobku 1 zamontowano wycieraczkę systemową, zmieniono aranżację w toalecie, tj. zapewniono boczny transfer oraz relokację pochwyków. W placówce nr 30 zamontowano wycieraczkę systemową.

Na bieżąco identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w kierunku zwiększenia dostępności pod względem architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym. Prace remontowo-modernizacyjne w placówkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy będą realizowane w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych.

W 2024 r. Zespół Żłobków zrealizowano autorski projekt pod nazwą: „Wymiana dźwigu osobowego, montaż pętli indukcyjnej i wewnętrznych systemów prowadzenia dla osób z niepełnosprawnością wzroku w budynku Żłobka nr 46 przy ul. St. Przybyszewskiego 70/72”, dofinansowany ze środków PFRON w ramach programu „Dostępna przestrzeń publiczna”.

W efekcie zlikwidowano:

- barierę architektoniczną poprzez modernizację windy osobowej z dostosowaniem dźwigu do wytycznych pkt. 8.4. standardów dostępności architektonicznej dla m.st. Warszawy.

- barierę informacyjno-komunikacyjną poprzez zainstalowane pasów prowadzących w holu budynku (prowadzenie od wejścia do windy, pokoju Kierownika, WC dla osób z niepełnosprawnościami) przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz montaż pętli indukcyjnej w pokoju Kierownika jako wsparcie w komunikacji dla osób z niepełnosprawnością słuchu.

Wysokość dofinansowania przekazana Beneficjentowi przez PFRON - 188 922,97 zł. Łączny koszt inwestycji to 194 340,00 zł, z czego 80%, tj. 155 472,00 zł pokryto ze środków PFRON. Zgodnie z par. 10 umowy nr PPA/000007/07/D różnicę w wysokości 33 450,97 zł zwrócono na konto bankowe PFRON w dniu 23.12.2024 r. Ze środków własnych zapłacono 20% wartości realizacji projektu, tj. 38 868,00 zł.

#### 6.4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, w ramach procesu wdrażania odnawialnych źródeł energii w roku 2024 kontynuował realizację projektu inwestycyjnego o nazwie „Modernizacja źródeł zasilania elektroenergetycznego w Żłobkach m.st. Warszawy”. W ramach tego przedsięwzięcia zaplanowano instalacje paneli fotowoltaicznych w placówkach należących do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

W roku sprawozdawczym zakończono realizację następujących zadań inwestycyjnych:

1. Prace montażowe instalacji fotowoltaicznych w budynkach Żłobka nr 42 przy ul. Chodeckiej 9 oraz w Żłobku nr 75 przy ul. Cokołowej 2. Moc zainstalowanych instalacji wyniosła 59,4 kWp, a całkowity koszt realizacji zadania wyniósł około 175 tysięcy złotych. Zainstalowane mikro instalacje będą rozliczane na zasadach opustu, co pozwoli na bezgotówkowy system rozliczeń energii elektrycznej wyprodukowanej w budynkach i pobranej z sieci. Wprowadzenie powyższych rozwiązań znacznie ograniczy wydatki na energię elektryczną, a szacowane oszczędności wyniosą od 30 do 60 procent, w zależności od zużycia energii oraz panujących warunków atmosferycznych.
2. Prace montażowe pomp ciepła w sześciu placówkach:
  - Żłobek nr 1 przy ul. Wiolinowej 9,
  - Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5,
  - Żłobek nr 40 przy ul. Klemensiewicza 6,
  - Żłobek nr 65 przy ul. Spartańskiej 2,
  - Żłobek nr 68 przy ul. Cynamonowej 7,
  - Żłobek nr 69 przy ul. Kazury 9.

Na każdym z wymienionych obiektów zainstalowano pompę ciepła o mocy grzewczej wynoszącej minimum 24 kW, a maksymalnie 40 kW przy określonych warunkach. Zamontowane urządzenia są wykorzystywane wyłącznie do ogrzewania ciepłej wody użytkowej (C.W.U.), a w połączeniu z



instalacjami fotowoltaicznymi szacowane oszczędności osiągną około 30 procent, w zależności od indywidualnego zużycia wody i warunków atmosferycznych.

3. Montaż agregatu prądotwórczego zasilania rezerwowego w Żłobku nr 70 przy ul. Pamiętnej 16. Agregat o mocy 100 kVA (80 kW), koszty inwestycji około 260 tysięcy złotych.

Dodatkowo zrealizowano prace montażowe baterii kompensatorów o mocy 15 kVar każda, mające na celu redukcję kosztów mocy biernej pojemnościowej, czynnej i pozornej. Prace te wykonano w Żłobkach nr 31, 57, 58, 69, 42, 48, 66, 71, 75 i 77 oraz siedzibie Zespołu Żłobków m. st. Warszawy. Całkowity koszt zadania wyniósł około 283 tysiące złotych.

## PODSUMOWANIE

W 2024 roku Zespół Żłobków mierzył się z wieloma wyzwaniami. Postępujący niż demograficzny, który sprawił, że liczba dzieci w wieku żłobkowym jest mniejsza niż w poprzednich latach. Po raz pierwszy w 2024 r. podjęto decyzję o przekazaniu placówek dziennego opiekuna na inne cele społeczne ze względu na wieloletnie nieużytkowanie lokali. Należy także zauważyć, że zamykając placówki żłobkowe ze względu na remonty i modernizacje Zespół nadal zaspokaja niemal w całości potrzeby rodziców w zakresie opieki nad dziećmi. Możliwości organizacyjne dla oczekujących dzieci pozwalają na zapewnienie im właściwych warunków bytowych bez konieczności modernizacji ww. placówek i zwiększenia ilości miejsc organizacyjnych – jednak należy mieć na uwadze ich stan techniczny i wskazania odpowiednich służb dot. zaleceń pokontrolnych.

Zmieniające się realia demograficzne wskazują także na nową generację rodziców, którzy coraz świadomiej podchodzą do wychowania dzieci i zgłaszają rosnące zapotrzebowanie na różne formy wsparcia, takie jak warsztaty, spotkania edukacyjne czy konsultacje ze specjalistami. W odpowiedzi na te potrzeby Zespół Żłobków organizował inicjatywy, które pomagają rodzicom w świadomym i odpowiedzialnym rodzicielstwie. Kolejnym istotnym wyzwaniem był zauważalny wzrost liczby dzieci ze specjalnymi potrzebami w placówkach. Sytuacja ta wymagała coraz ściślejszej współpracy międzysektorowej, zwłaszcza z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi oraz innymi instytucjami wspierającymi rozwój najmłodszych.

## SPIS RYSUNKÓW I TABEL

TABELA 1 DANE DOTYCZĄCE LICZBY MIEJSC W SYSTEMIE REKRUTACJI ORAZ LICZBY OCZEKUJĄCYCH NA MIEJSCE W WARSZAWSKICH PLACÓWKACH WG STANU NA 31.12.2024 R. ....	8
TABELA 2 ROZKŁAD TERYTORIALNY LOKALIZACJI WSZYSTKICH GRUP DZIENNEGO OPIEKUNA W POSZCZEGÓLNYCH DZIELNICACH M.ST. WARSZAWY NA DZIEŃ 31.12.2024 R.:.....	14
TABELA 3 BRAKI KADROWE W ŻŁOBKACH WEDŁUG STANU NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2024 ROKU. ....	16
TABELA 4 STAN ZATRUDNIENIA W OSOBACH (Z ZASTĘPSTWAMI) PRACOWNIKÓW BEZPOŚREDNIO PRACUJĄCYCH Z DZIEĆMI .....	16
TABELA 5 POZIOM WYNAGRODZENIA ZASADNICZEGO PO WDROŻENIU REGULACJI .....	17
TABELA 6 PROCENTOWY PODZIAŁ POZIOMU KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH .....	18
TABELA 7 WYKONANIE DOCHODÓW .....	55
TABELA 8 ŚREDNIA PENSJA ZASADNICZA .....	56
TABELA 9 WYKONANIE WYDATKÓW BIEŻĄCYCH .....	58
TABELA 10 MIESIĘCZNY KOSZT JEDNEGO MIEJSCA ORGANIZACYJNEGO .....	60
TABELA 11 KOSZTY FINANSOWANIA WARSZTATÓW "ROŚNIJMY RAZEM" .....	61
RYSUNEK 1 LICZBA PRZESZKOLONYCH ONLINE W 2024 ROKU.....	27
RYSUNEK 2 LICZBA PRZESZKOLONYCH PRAKTYCZNIE W 2024 ROKU .....	28
RYSUNEK 3 LICZBA DZIECI Z UKRAINY PRZYJĘTYCH W 2024 ROKU DO ŻŁOBKÓW PUBLICZNYCH ORAZ PLACÓWEK DOFINANSOWANYCH .....	45