

Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w żłobkach m.st. Warszawy

1. Standardy obejmują poniższe części:

- I. Politykę – określającą podstawowe założenia Standardów,
- II. Personel – zawierającą kodeks postępowania pracownika i pozostałego personelu Zespołu Żłobków w zakresie Standardów,
- III. Procedury – wskazujące jakie działania należy podjąć w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka,
- IV. Monitoring i ewaluację – regulujący system raportowania wdrażania i stosowania Standardów w Zespole, w tym żłobkach m.st. Warszawy.

2. Postanowienia ogólne:

- a) Standardy upowszechnia się na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w żłobku w wersji skróconej.
- b) Dokumenty związane ze zgłoszonymi podejrzeniami przechowuje się w teczce dziecka w żłobku lub dokumentach pozostałego personelu, w zależności od rodzaju ujawnionych lub zgłoszonych incydentów.
- c) W sprawach nieuwzględnionych w Standardach decyzje podejmuje Dyrektor Zespołu.

3. Słowniczek pojęć:

- a) Administrator — administrator danych osobowych przetwarzanych w Zespole Żłobków m.st. Warszawy, którym jest Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
- b) Czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci — warunki, sytuacja, sposób funkcjonowania rodziny, które mogą mieć wpływ na krzywdzenie dziecka w rodzinie. Czynniki ryzyka zwiększają prawdopodobieństwo, że dziecko doświadczy intencjonalnego lub nieintencjonalnego krzywdzenia, nieodpowiednich dla niego oddziaływań, które mogą spowodować zaburzenia w przebiegu jego rozwoju.
- c) Dane osobowe dziecka — każda informacja umożliwiająca identyfikację dziecka.
- d) Dziecko — każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
- e) Interwencja — proces mający na celu doprowadzenie do zmiany sytuacji dziecka, tj. zatrzymanie krzywdzenia i zapewnienie bezpieczeństwa dziecka poprzez szybką i skuteczną reakcję.
- f) Krzywdzenie dziecka — wszystkie formy nieprawidłowego traktowania dzieci prowadzące do lub stwarzające ryzyko uszkodzenia ciała, śmierci, krzywdy psychicznej, nieprawidłowego rozwoju lub naruszenia godności.
- g) Standardy — Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w żłobkach m.st. Warszawy; dokument zawierający zbiór zasad, procedur oraz działań organizacyjnych, które mają na celu zapewnienie dzieciom uczęszczającym do żłobków m.st. Warszawy oraz przebywającym na terenie żłobków m.st. Warszawy bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego, w tym bezpiecznych relacji między dziećmi a pracownikami i personelem żłobka. Standardy obejmują także zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka, w tym osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, zasady przeglądu i aktualizacji

Standardów, zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników i personelu Żłobka do stosowania Standardów, w tym sposobów dokumentowania tej czynności. Standardy określają także zasady i sposób udostępniania rodzicom Standardów oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania incydentów. Standardy określają również wymogi dotyczące zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz zasady ustalania planu wsparcia dziecka po ujawnieniu krzywdzenia.

- h) Pozostały personel — osoby inne niż pracownicy wykonujące zadania zlecone w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na mocy umów i/lub odrębnych przepisów.
- i) Pracownicy — osoby zatrudnione w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na podstawie umowy o pracę.
- j) Rodzic — osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych, w tym na podstawie orzeczenia sądu, w tym rodzic zastępczy.
- k) Zespół Żłobków m.st. Warszawy — jednostka budżetowa m.st. Warszawy, utworzona na podstawie uchwały nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączeniu żłobków m.st. Warszawy w zespół, zwany dalej Zespołem lub Zespołem Żłobków.
- l) Zgoda rodzica — zgoda rodziców, z którymi zawarta jest umowa w sprawie korzystania z usług żłobka. W przypadku braku porozumienia między rodzicami należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd. W sytuacji, kiedy umowa zawarta jest z jednym rodzicem, a władza rodzicielska przysługuje obojgu — zgoda obojga rodziców.
- m) Żłobek lub placówka — wewnętrzna komórka organizacyjna Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.