

# Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy

## 1. Standardy obejmują poniższe części:

- I. Politykę – określającą podstawowe założenia Standardów,
- II. Personel – zawierającą kodeks postępowania pracownika i pozostałego personelu Zespołu Żłobków w zakresie Standardów,
- III. Procedury – wskazujące jakie działania należy podjąć w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka,
- IV. Monitoring i ewaluację – regulujący system raportowania wdrażania i stosowania Standardów w Zespole, w tym w punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy.

## 2. Postanowienia ogólne:

- a) Standardy upowszechnia się na stronie internetowej Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w punkcie dziennego opiekuna w wersji skróconej.
- b) Dokumenty związane ze zgłoszonymi podejrzeniami przechowuje się w teczce dziecka w Dziale Rozwoju Opieki i Jakości Wsparcia lub dokumentach pozostałego personelu, w zależności od rodzaju ujawnionych lub zgłoszonych incydentów.
- c) W sprawach nieuwzględnionych w Standardach decyzje podejmuje Dyrektor Zespołu.

## 3. Słowniczek pojęć:

- a) Administrator — administrator danych osobowych przetwarzanych w Zespole Żłobków m.st. Warszawy, którym jest Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.
- b) Czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci — warunki, sytuacja, sposób funkcjonowania rodziny, które mogą mieć wpływ na krzywdzenie dziecka w rodzinie. Czynniki ryzyka zwiększają prawdopodobieństwo, że dziecko doświadczy intencjonalnego lub nieintencjonalnego krzywdzenia, nieodpowiednich dla niego oddziaływań, które mogą spowodować zaburzenia w przebiegu jego rozwoju.
- c) Dane osobowe dziecka — każda informacja umożliwiająca identyfikację dziecka.
- d) Dziecko — każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
- e) Interwencja — proces mający na celu doprowadzenie do zmiany sytuacji dziecka, tj. zatrzymywanie krzywdzenia i zapewnienie bezpieczeństwa dziecka poprzez szybką i skuteczną reakcję.
- f) Krzywdzenie dziecka — wszystkie formy nieprawidłowego traktowania dzieci prowadzące do lub stwarzające ryzyko uszkodzenia ciała, śmierci, krzywdy psychicznej, nieprawidłowego rozwoju lub naruszenia godności.
- g) Standardy — Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy; dokument zawierający zbiór zasad, procedur oraz działań organizacyjnych, które mają na celu zapewnienie dzieciom uczęszczającym do punktów dziennego opiekuna m.st. Warszawy oraz przebywających na terenie punktów dziennego opiekuna m.st. Warszawy bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego, w tym bezpiecznych relacji między dziećmi a pracownikami i personelem punktów dziennego opiekuna. Standardy

obejmują także zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu dziecka, w tym osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, zasady przeglądu i aktualizacji Standardów, zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników i personelu Punktu dziennego opiekuna do stosowania Standardów, w tym sposobów dokumentowania tej czynności. Standardy określają także zasady i sposób udostępniania rodzicom Standardów oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania incydentów. Standardy określają również wymogu dotyczące zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz zasady ustalania planu wsparcia dziecka po ujawnieniu krzywdzenia.

- h) Pozostały personel — osoby inne niż pracownicy wykonujące zadania zlecone w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na mocy odrębnych przepisów.
- i) Pracownicy — osoby zatrudnione w Zespole Żłobków m.st. Warszawy na podstawie umowy o pracę.
- j) Rodzic — osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych, w tym na podstawie orzeczenia sądu, w tym rodzic zastępczy.
- k) Zespół Żłobków m.st. Warszawy — jednostka budżetowa m.st. Warszawy, utworzona na podstawie uchwały nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączeniu żłobków m.st. Warszawy w zespół, zwany dalej Zespołem lub Zespołem Żłobków.
- l) Zgoda rodzica — zgoda rodziców, z którymi zawarta jest umowa w sprawie korzystania z usług dziennego opiekuna. W przypadku braku porozumienia między rodzicami należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd. W sytuacji, kiedy umowa zawarta jest z jednym rodzicem, a władza rodzicielska przysługuje obojgu — zgoda obojga rodziców.
- m) Punkt dziennego opiekuna lub placówka — wewnętrzna komórka organizacyjna Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.