

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                        |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa  |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b> |  |   |  |
| Stan w dniu 01.01.2025 r.   |  |   |  |
| <b>Termin przekazania: do 31.03.2025 r.</b>                         |  |   |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 14286498600160                         |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Żłobek nr 14, ul. Wrzeciono 4, 01-961 Warszawa |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

#### Dane kontaktowe

|  |  |
|--|--|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl">sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl</a> |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:agnieszkadomanska@um.warszawa.pl">agnieszkadomanska@um.warszawa.pl</a>                 |
| Telefon kontaktowy                                 | 222775232  |
| Data   | 29-03-2025   |
| Miejscowość  | Warszawa-Mokotów (dzielnica m. st. Warszawy)   |

#### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                                      |
|-------------|--------------------------------------|
| Województwo | mazowieckie                          |
| Powiat      | Warszawa                             |
| Gmina       | Bielany (dzielnica w m.st. Warszawa) |

#### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|   |   |
|---|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>  | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne   | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne   | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych  | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>   |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń  | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń   | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>  |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy   | 1 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy  | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy  | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>   |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego   | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego  | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>  |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku  | 0 |

|   |   |
|---|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku   | 0 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku  | 1 |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:</b>  |   |
| <p>W żłobku zapewniono toaletę dostosowaną dla osób z niepełnosprawnościami</p> <p>Przed i za drzwiami wejściowymi (głównymi) zapewniono przestrzeń manewrową dla osób na wózkach o wymiarach minimum 150 x 150 cm</p> <p>Korytarze wewnętrzne o szerokości minimum niż 140 cm</p> <p>Drzwi do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych mają szerokość minimum 90 cm.</p> <p>Progi w drzwiach do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych nie przekraczają 2 cm wysokości</p> <p>Do wejścia głównego do budynku prowadzą schody, brak pochylni, brak platformy przychodowej.</p> <p>W budynku brak windy (budynek wielokondygnacyjny)</p> |   |

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|   |   |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 2 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 1 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej   | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| <a href="https://zlobki.waw.pl/">https://zlobki.waw.pl/</a>                           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://warszawadlanajmlodszych.pl/">https://warszawadlanajmlodszych.pl/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania  | Zgodność z UdC  |
|---|---|
| Warszawskie żłobki<br><a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.waw.zlobki.app">https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.waw.zlobki.app</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Na bieżąco staramy się zapewnić dostępność naszej strony i serwisów. Jeżeli znajdziesz błędy – prosimy o kontakt pod adres e-mail: admin@zlobki.waw.pl. Obsługa strony jest utrudniona przy użyciu klawiatury, część pól nie posiada wyraźnego podświetlenia obecnie zaznaczonego menu lub treści, zwanego „focus”. Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych. Na dzień sporządzenia raportu strona nie jest przystosowana pod kątem stosowania czytników ekranów. Kontrast kolorystyczny elementów przekazujących treści w większości ma stosunek jasności tekstu do tła co najmniej 4.5:1. Na stronie można wybrać wariant motywu o zwiększonym kontraście. Na stronie staramy się stosować opisy alternatywne do umieszczanych grafik i zdjęć przedstawiających istotne informacje. Nie wszystkie pola formularzy są właściwie opisane – pracujemy nad problemem. Pozostałe informacje znajdują się w deklaracji dostępności.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|  |  |
|--|--|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej   | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu (nie)  w ciągu 1 dnia roboczego (nie)  w ciągu 2-3 dni roboczych (nie)  powyżej 3 dni roboczych (nie)

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) TAK (nie)  NIE (tak)

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?**

|                                |                                      |        |                      |   |
|--------------------------------|--------------------------------------|--------|----------------------|---|
| a. Pętle indukcyjne            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↔ | Liczba | <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↔ | Liczba | <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↔ | Liczba | <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↔ | Liczba | <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne                        | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ↔ | Liczba | <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

**3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

|  |  |
|--|--|
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                        | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

**4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)** TAK (nie)  NIE (tak)

Liczba wniosków - ogółem

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

**Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?** TAK (nie)  NIE (tak)

|  |  |   |
|--|--|---|
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby  | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci wsparcia technicznego   | <input type="text"/>                   |   |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                   | <input type="text"/>                   |   |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego? |  |   |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>  | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> | Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego                                  | <input type="text"/>                   |   |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

**1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?** TAK (nie)  NIE (tak)

|  |                      |
|--|----------------------|
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną | <input type="text"/> |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni  | <input type="text"/> |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni  | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności   | <input type="text"/> |

|  |                      |
|--|----------------------|
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej   | <input type="text"/> |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną   | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności</p> <p>           Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/>                                       |                      |
| <p><b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b></p> <p>TAK (nie) <input type="checkbox"/>    NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/></p>  |                      |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem   | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni   | <input type="text"/> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni   | <input type="text"/> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej   | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej</p> <p>           Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/>                              |                      |
| <p><b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UdC)</b></p> <p>TAK (nie) <input type="checkbox"/>    NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/></p>   |                      |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem   | <input type="text"/> |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych  | <input type="text"/> |
| z tego negatywnie rozpatrzonych  | <input type="text"/> |
| <p>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi</p> <p>           Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/>      Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br/>           Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>      Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>      Inne (nie) <input type="checkbox"/> </p> <p>Opis słowny</p> <input type="text"/> |                      |