



## Zespół Żłobków Miasta Stołecznego Warszawy

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa  
tel. 22 277 52 00, faks 22 277 52 02  
sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl, zlobki.um.warszawa.pl

### POLITYKA PRYWATNOŚCI Aplikacji Warszawskie Żłobki

Niniejsza Polityka Prywatności odnosi się do Aplikacji Warszawskie Żłobki (dalej jako: „**Aplikacja**”) należącej do Software Hub sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Szanując prawa użytkowników do ochrony prywatności informujemy poniżej o możliwym przetwarzaniu danych osobowych użytkowników Aplikacji w związku z korzystaniem z niej – zarówno bez rejestracji konta w Aplikacji oraz w przypadku rejestracji konta w Aplikacji.

#### I. Administrator Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych **bez rejestracji konta w Aplikacji** jest Software Hub sp. z o.o. ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000629823, NIP: 7831745232, REGON: 365083606 (dalej jako: „**Software Hub sp. z o.o.**”).

Kontakt z Software Hub sp. z o.o. możliwy jest na adres wskazany powyżej lub elektronicznie pod adresem e-mail: [biuro@softwarehub.pl](mailto:biuro@softwarehub.pl).

2. Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych **w przypadku rejestracji konta w Aplikacji** przez użytkownika jest Zespół Żłobków Miasta Stołecznego Warszawy, ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa (dalej jako: „**Zespół Żłobków**”).

Kontakt z Zespołem Żłobków możliwy jest na adres wskazany powyżej lub elektronicznie pod adresem e-mail: [sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl](mailto:sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl).

#### II. Inspektor Ochrony Danych

**Software Hub sp. z o.o.** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@softwarehub.pl](mailto:iod@softwarehub.pl).

**Zespół Żłobków** wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod numerem telefonu tel. (22) 277 52 21 oraz pisząc na adres email: [zsl.iod@um.warszawa.pl](mailto:zsl.iod@um.warszawa.pl) lub adres do korespondencji: Zespół Żłobków m.st. Warszawy ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa

### III. Źródło danych osobowych

**Software Hub sp. z o.o.** pozyskała Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.

**Zespół Żłobków** pozyskał Twoje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie, od drugiego rodzica/opiekuna prawnego dziecka bądź od podmiotu, który Cię zatrudnia lub z którym współpracujesz.

### IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.

#### Katalog przetwarzanych danych osobowych.

W niniejszym ustępie znajdziesz informacje o celach, podstawach przetwarzania Twoich danych osobowych wraz ze wskazaniem katalogu przetwarzanych danych osobowych z rozróżnieniem, na właściwego Administratora Danych Osobowych bez rejestracji Konta w Aplikacji (ad. 1.) oraz w przypadku rejestracji konta w Aplikacji (ad. 2.).

#### 1.

#### DANE PRZETWARZANE PRZEZ SOFTWARE HUB, BEZ REJESTRACJI KONTA W APLIKACJI

##### A. DANE OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ

| Cel przetwarzania                                          | Dane osobowe                                                                                                                                                                                               | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skontaktowanie się z Tobą w sprawie przez Ciebie opisanej. | <ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko;</li><li>adres e-mail;</li><li>numer telefonu,</li><li>treść wiadomości,</li><li>inne niezbędne dane w sprawie, w której się kontaktujesz.</li></ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi odpowiedź na Twoją wiadomość skierowaną do nas przy użyciu danych kontaktowych podanych na naszej stronie internetowej lub w Aplikacji. |

| Cel przetwarzania                                                                                                              | Dane osobowe                                                                                                                                                                       | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skontaktowanie się z Tobą oraz prowadzenie komunikacji w sprawie przez Ciebie opisanej za pośrednictwem poczty elektronicznej. | <ul style="list-style-type: none"><li>imię i nazwisko,</li><li>adres e-mail,</li><li>treść wiadomości,</li><li>inne niezbędne dane w sprawie, w której się kontaktujesz.</li></ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi odpowiedź na Twoją wiadomość skierowaną do nas przy użyciu poczty elektronicznej oraz prowadzenie komunikacji w związku z otrzymaną wiadomością.<br><br><b>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie |

|  |  |                                                    |
|--|--|----------------------------------------------------|
|  |  | osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. |
|--|--|----------------------------------------------------|

#### **B. PRACOWNIK KLIENTA/KONTRAHENTA**

| <b>Cel przetwarzania</b>             | <b>Dane osobowe</b>                                                                                                                     | <b>Podstawa prawna</b>                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Współpraca z Software Hub sp. z o.o. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko,</li> <li>adres e-mail,</li> <li>numer telefonu,</li> <li>stanowisko.</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi bieżąca współpraca i komunikacja z Software Hub sp. z o.o. |

#### **C. WSZYSCY UŻYTKOWNICY APLIKACJI BEZ REJESTRACJI KONTA**

| <b>Cel przetwarzania</b>                                           | <b>Dane osobowe</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Podstawa prawna</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wykorzystywanie niezbędnych plików cookies do działania Aplikacji. | <ul style="list-style-type: none"> <li>adres IP,</li> <li>dane autoryzacyjne niezbędne do logowania (token dostępowy),</li> <li>dane techniczne dotyczące sesji (identyfikujące jedynie pośrednio).</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi wykorzystywanie przez Software Hub sp. z o.o. niezbędnych plików cookies do działania Aplikacji. |

| <b>Cel przetwarzania</b>            | <b>Dane osobowe</b>                                                                                                                                                                                                                       | <b>Podstawa prawna</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cele archiwalne oraz cele dowodowe. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko</li> <li>adres e-mail;</li> <li>temat,</li> <li>treść wiadomości,</li> <li>inne niezbędne dane w sprawie, w której się kontaktujesz,</li> <li>numer telefonu,</li> <li></li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. |

| <b>Cel przetwarzania</b>                              | <b>Dane osobowe</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Podstawa prawna</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko</li> <li>adres e-mail;</li> <li>temat,</li> <li>treść wiadomości,</li> <li>inne niezbędne dane w sprawie, w której się kontaktujesz,</li> <li>numer telefonu,</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. |

| <b>Cel przetwarzania</b> | <b>Dane osobowe</b> | <b>Podstawa prawna</b> |
|--------------------------|---------------------|------------------------|
|--------------------------|---------------------|------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spełnienie obowiązków wynikających z RODO. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko</li> <li>adres e-mail;</li> <li>temat,</li> <li>treść wiadomości,</li> <li>inne niezbędne dane w sprawie, w której się kontaktujesz,</li> </ul> | <p><b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b></p> <p>- przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na Software Hub sp. z o.o.</p> <p><b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b></p> <p>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o., jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym.</p> |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.

### DANE PRZETWARZANE PRZEZ WARSZAWSKIE ŻŁOBKI, W PRZYPADKU REJESTRACJI KONTA W APLIKACJI

#### A. RODZIC/OPIEKUN PRAWNY

| Cel przetwarzania                                                                                                         | Dane osobowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korzystanie z aplikacji, realizacja opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej przez Zespół Żłobków. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko,</li> <li>stopień pokrewieństwa – jeżeli zostanie podany,</li> <li>adres e-mail,</li> <li>numer telefonu,</li> <li>numer PESEL</li> <li>adres zamieszkania,</li> <li>adres miejsca pracy (godziny pracy) - jeżeli zostanie podany,</li> <li>login.</li> </ul> | <p><b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b></p> <p>- przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na Zespole Żłobków.</p> <p><b>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</b></p> <p>- przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p> |

| Cel przetwarzania                  | Dane osobowe                                                                                                                        | Podstawa prawna                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spełnienie obowiązków podatkowych. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko,</li> <li>numer rachunku bankowego,</li> <li>inne niezbędne dane.</li> </ul> | <p><b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b></p> <p>- przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na Zespole Żłobków, w tym obowiązków wynikających z prawa podatkowego.</p> |

#### B. DZIECKO UCZĘSZCZAJĄCE DO ŻŁOBKA

| Cel przetwarzania                                                                                | Dane osobowe                                                                                                                                                                                                                                     | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizacja opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej przez Zespół Żłobków. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko,</li> <li>numer PESEL lub inny rodzaj numeru ewidencyjnego,</li> <li>data urodzenia,</li> <li>adres zameldowania,</li> <li>zalecenia lekarskie,</li> <li>uczulenia na pokarmy,</li> </ul> | <p><b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b></p> <p>- przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na Zespole Żłobków.</p> <p><b>art. 9 ust. 2 lit. g RODO w zw. z ustawą z dnia 4 lutego 2011 roku</b></p> |



|  |  |                                                                                                                        |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Cel przetwarzania                   | Dane osobowe                                                                                                                                                                                                                                        | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cele archiwalne oraz cele dowodowe. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko;</li> <li>adres e-mail;</li> <li>temat,</li> <li>treść wiadomości,</li> <li>inne niezbędne dane,</li> <li>numer telefonu,</li> <li>dane adresowe (w tym adres do korespondencji).</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Zespołu Żłobków, jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. |

| Cel przetwarzania                                     | Dane osobowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko/nazwa firmy,</li> <li>stopień pokrewieństwa – jeżeli zostanie podany,</li> <li>adres e-mail,</li> <li>numer telefonu,</li> <li>numer PESEL</li> <li>adres zamieszkania,</li> <li>adres miejsca pracy (godziny pracy) - jeżeli zostanie podany,</li> <li>login,</li> <li>data urodzenia.</li> <li>zalecenia lekarskie,</li> <li>uczulenia na pokarmy,</li> <li>wizerunek i głos – jeżeli rodzic/opiekun prawny wyraził zgodę,</li> <li>NIP,</li> <li>stanowisko,</li> <li>miejsce zatrudnienia,</li> <li>Inne niezbędne dane.</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Zespołu Żłobków, jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. |

| Cel przetwarzania                          | Dane osobowe                                                                                                                   | Podstawa prawna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spełnienie obowiązków wynikających z RODO. | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko/nazwa firmy,</li> <li>adres e-mail,</li> <li>numer telefonu,</li> </ul> | <b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b><br>- przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na Zespole Żłobków.<br><br><b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b><br>- przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Zespołu Żłobków, jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu |

|  |  |          |
|--|--|----------|
|  |  | prawnym. |
|--|--|----------|

## **V. Dodatkowe informacje w zakresie funkcjonalności Aplikacji oraz o odrębnych Administratorach Danych Osobowych**

Aplikacja jest integralną częścią oprogramowania, dzięki której użytkownik w przypadku rejestracji konta w Aplikacji ma dostęp do prowadzonego dziennika elektronicznego, ogłoszeń, informacji o opłatach za pobyt dziecka w żłobku czy też innej placówce posiadającej licencje do Aplikacji oraz ma możliwość dokonywania płatności elektronicznych z właściwą placówką posiadającą licencję do Aplikacji.

W tym zakresie przez Zespół Żłobków doszło do nabycia licencji niewyłącznej do Aplikacji i stał się on odrębnym Administratorem Danych Osobowych, co do danych osobowych przetwarzanych w przypadku rejestracji konta w Aplikacji - jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej funkcjonowaniu Aplikacji zajrzyj do Regulaminu: <https://zlobki.waw.pl/wp-content/uploads/2025/08/Regulamin-WZ.pdf>.

## **VI. Prawo wycofania zgody**

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## **VII. Wymóg podania danych osobowych**

Nie masz obowiązku podawania nam swoich danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania np. w celu skontaktowania się z właściwym administratorem danych osobowych bądź zawarcia lub wykonania umowy z właściwym administratorem danych osobowych. Ponadto, w niektórych sytuacjach podanie danych osobowych jest obowiązkowe, bowiem wynika to z przepisów prawa powszechnie obowiązującego np. w celu realizacji obowiązków podatkowych, czy realizacji opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej przez Zespół Żłobków - w takim przypadku brak podania danych osobowych może uniemożliwić realizację przedmiotowego celu.

Pamiętaj, że jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie podanie Twoich danych może być konieczne np. do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

## **VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

## **IX. Odbiorcy danych osobowych**

1. **Software Hub sp. z o.o.**, jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, może przekazać Twoje dane zewnętrznym usługodawcom.

Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych to:

- dostawcy oprogramowania pocztowego (jeśli porozumiewamy się za pośrednictwem maila),
- firmy hostingowe, które przechowują dane na serwerze,
- podmioty świadczące usługi techniczne, jeżeli ich prace są objęte działaniem obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- podmioty związane z obsługą prawną, którzy są objęci tajemnicą zawodową i uzyskują dostęp do danych osobowych w wyniku konieczności skorzystania z pomocy prawnej,
- inni podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli będzie to niezbędne.

2. **Zespół Żłobków**, w swojej działalności również korzysta z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, mogą przekazać Twoje dane zewnętrznym usługodawcom.

Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych to:

- dostawca oprogramowania Aplikacji - Software Hub sp. z o.o. ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa, NIP 7831745232, REGON: 365083606.
- dostawcy oprogramowania pocztowego (jeśli porozumiewamy się za pośrednictwem maila),
- podmioty świadczące usługi techniczne, jeżeli ich prace są objęte działaniem obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- podmioty związane z obsługą prawną, którzy są objęci tajemnicą zawodową i uzyskują dostęp do danych osobowych w wyniku konieczności skorzystania z pomocy prawnej,
- inne podmioty, którym Zespół Żłobków powierzy dane osobowe, jeżeli będzie to niezbędne, w szczególności podmiotowy świadczące na rzecz Zespołu Żłobków usługi informatyczne czy usługi pocztowe.

3. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli (zarówno Software Hub sp. z o.o. jak i Zespół Żłobków) przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym.

Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie



nieuprawnionej.

## **X. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich**

Informujemy, że Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

## **XI. Okres przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Twoich danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

### **1. Software Hub sp. z o.o.** uprzejmie informuje, że dane osobowe przetwarza przez okres:

- **Obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji,
- **Skontaktowanie się z Tobą oraz prowadzenie komunikacji w sprawie przez Ciebie opisanej za pośrednictwem poczty elektronicznej** - dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji lub przez czas trwania niniejszej umowy, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy,
- **Wykorzystywanie niezbędnych plików cookies do działania Aplikacji** – dane związane z plikami cookies będą przetwarzane do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez czas trwania sesji,
- **Cele archiwalne i dowodowe** – dane związane z celami archiwalnymi i dowodowymi będą przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub osiągnięcia celów przetwarzania,
- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa;
- **Spełnienie obowiązków wynikających z RODO** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako Administratora Danych Osobowych.

### **2. Zespół Żłobków** uprzejmie informują, że dane osobowe przetwarzają przez okres:

- **Korzystanie z aplikacji, realizacja opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej** – dane związane z korzystaniem z aplikacji oraz realizacją opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej będą przechowywane przez czas korzystania z Aplikacji, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów,
- **Realizacja opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej** – dane związane z korzystaniem realizacją opieki w ramach funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej będą

przechowywane przez czas korzystania z Aplikacji, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów,

- **Zapewnienie bezpieczeństwa dziecka i realizacja procedury odbioru dziecka z placówki oświatowej** – dane związane zapewnieniem bezpieczeństwa dziecka i realizacją procedury odbioru z placówki oświatowej będą przetwarzane do czasu osiągnięcia celu przetwarzania,
- **Zawarcie i wykonanie umowy** – dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy o będą przetwarzane przez czas trwania niniejszej umowy, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej umowy,
- **Współpraca z Zespołem Żłobków** – dane związane ze współpracą z Zespołem Żłobków będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania,
- **Obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji,
- **Skontaktowanie się z Tobą oraz prowadzenie komunikacji w sprawie przez Ciebie opisanej za pośrednictwem poczty elektronicznej** - dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji lub przez czas trwania niniejszej umowy, w tym do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy,
- **Cele archiwalne i dowodowe** – dane związane z celami archiwalnymi i dowodowymi będą przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub osiągnięcia celów przetwarzania,
- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa;
- **Spełnienie obowiązków wynikających z RODO** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako Administratora Danych Osobowych.

## **XII. Uprawnienia podmiotów danych**

1. Uprzejmie informujemy, że przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
- przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).

2. Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich

realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Ci prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu właściwego Administratora Danych Osobowych w związku z Twoją szczególną sytuacją. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
  - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub
  - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **XIII. Pliki cookies**

Software Hub sp. z o.o., podobnie jak inne podmioty, do obsługi Aplikacji wykorzystują tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez system Software Hub sp. z o.o., a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy.

Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej oraz gdy działają one na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Software Hub sp. z o.o.

Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z plików cookies. Podczas Twojej pierwszej wizyty na stronie wyświetlamy Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania plikami cookies, tj. zdecydowania, na które pliki cookies się godzisz, a które chcesz blokować.

Cookies spełniają bardzo wiele funkcji na stronie internetowej, najczęściej przydatnych, które postaramy się opisać poniżej:

- **funkcjonalne (podstawowe) pliki cookies** – wykorzystywanie takich plików cookies jest niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej, te pliki cookies możemy umieszczać bez Twojej zgody.

Twoja przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Twoim urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzysz sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies. Możesz również blokować pliki cookies konkretnych witryn. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookie utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu. Bądź świadomy, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszej stronie internetowej oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

#### **XIV. Prawo do wniesienia skargi**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **XV. Postanowienia końcowe**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.