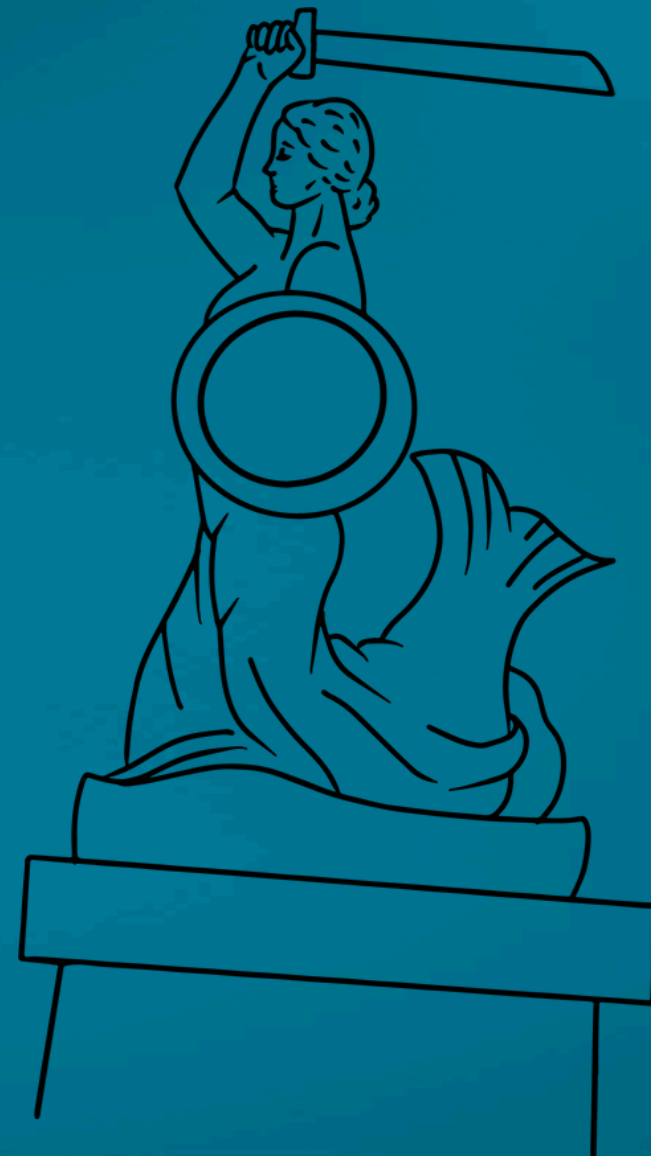


Raport z badania opinii o warszawskich instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3



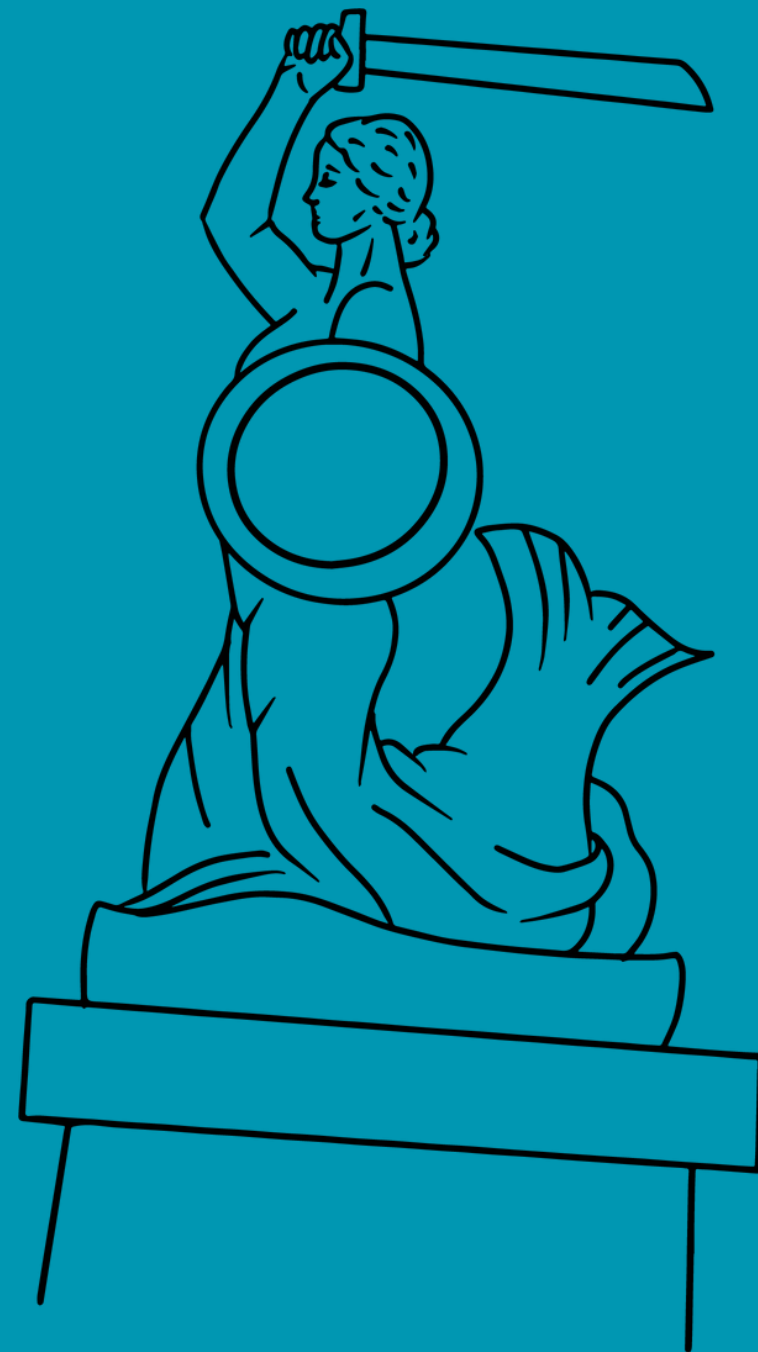
Warszawa, sierpień 2025



Informacje o badaniu (metodologia, próba, charakterystyka próby)	3
Wyniki i wnioski z badania	9
Szczegółowe wyniki badania	28
Motywacja do skorzystania z usług żłobka	29
Wybór placówki i przekonania o jakości	32
Zadowolenie z organizacji placówki i współpracy z kadrą	38
Postawy i przekonania rodziców o wychowaniu dzieci	45
Program “Aktywnie w żłobku”	50
Zadowolenie rodziców z jakości usług	52



Informacje o badaniu



Celem badania jest poznanie opinii rodziców dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich placówkach takich jak: miejskie żłobki, placówki prywatne dofinansowane przez m.st. Warszawę oraz miejski dzienny opiekun.



Metodologia

Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozesłał rodzicom dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich instytucjach link do ankiety online. Rodzice samodzielnie wypełniali ankietę.



Próba

Zaproszenie do badania wysłano do ok. 26 000 rodziców. Otrzymano 2 160 wypełnionych ankiet, w tym:

- od rodziców dzieci korzystających z opieki w miejskich żłobkach n= 1 395,
- od rodziców dzieci korzystających z placówek prywatnych dofinansowanych przez m.st. Warszawę n= 732,
- od rodziców dzieci korzystających z usług miejskiego dziennego opiekuna n= 33.



Termin realizacji

9 maja - 21 maja 2025 r.



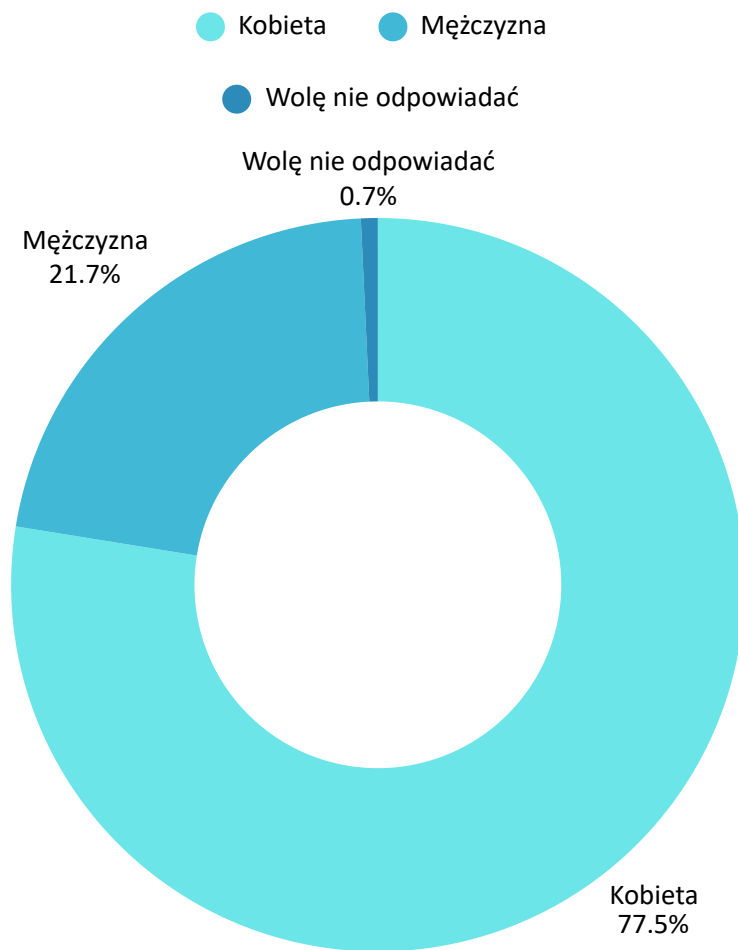
Realizator

Zespół Żłobków m.st. Warszawy

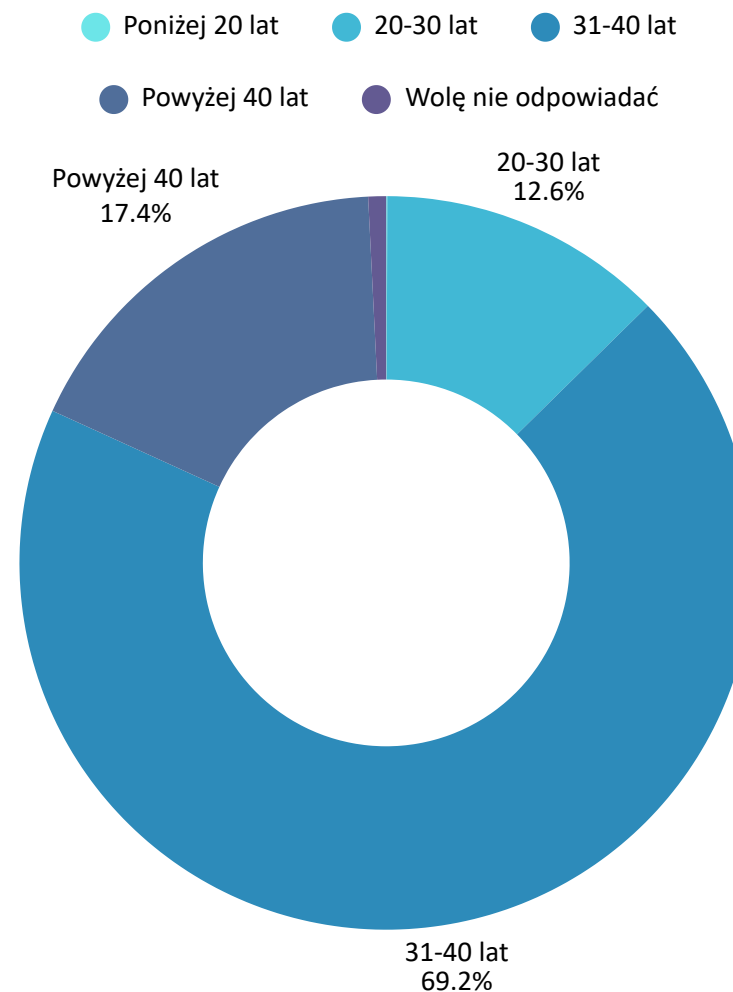
Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100% (+/-1 p.p.).

W raporcie wykorzystano zdjęcia z zasobu canva.com.

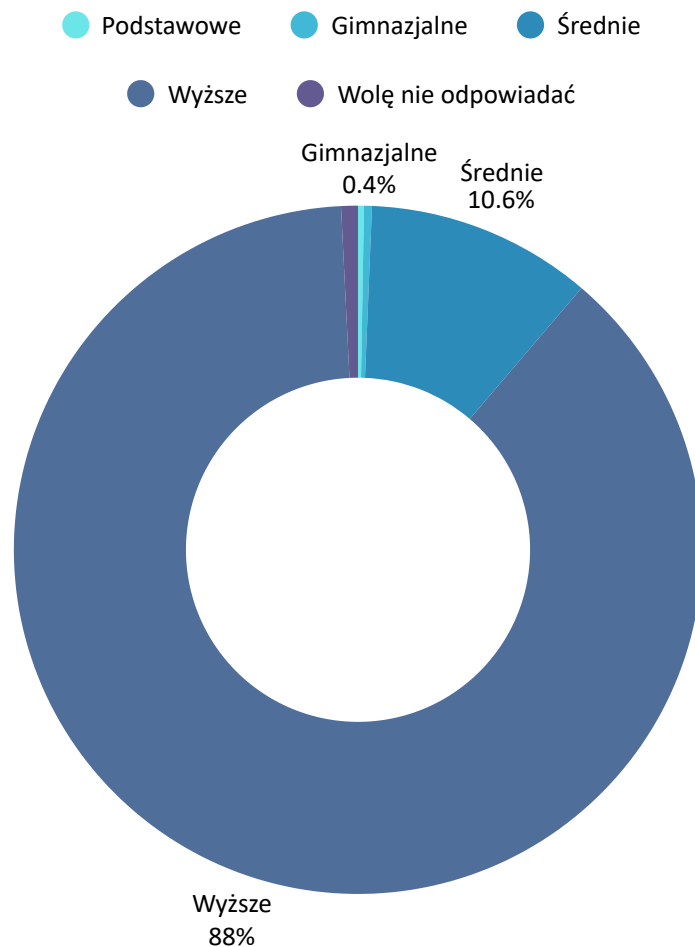
Podział ankietowanych według płci:



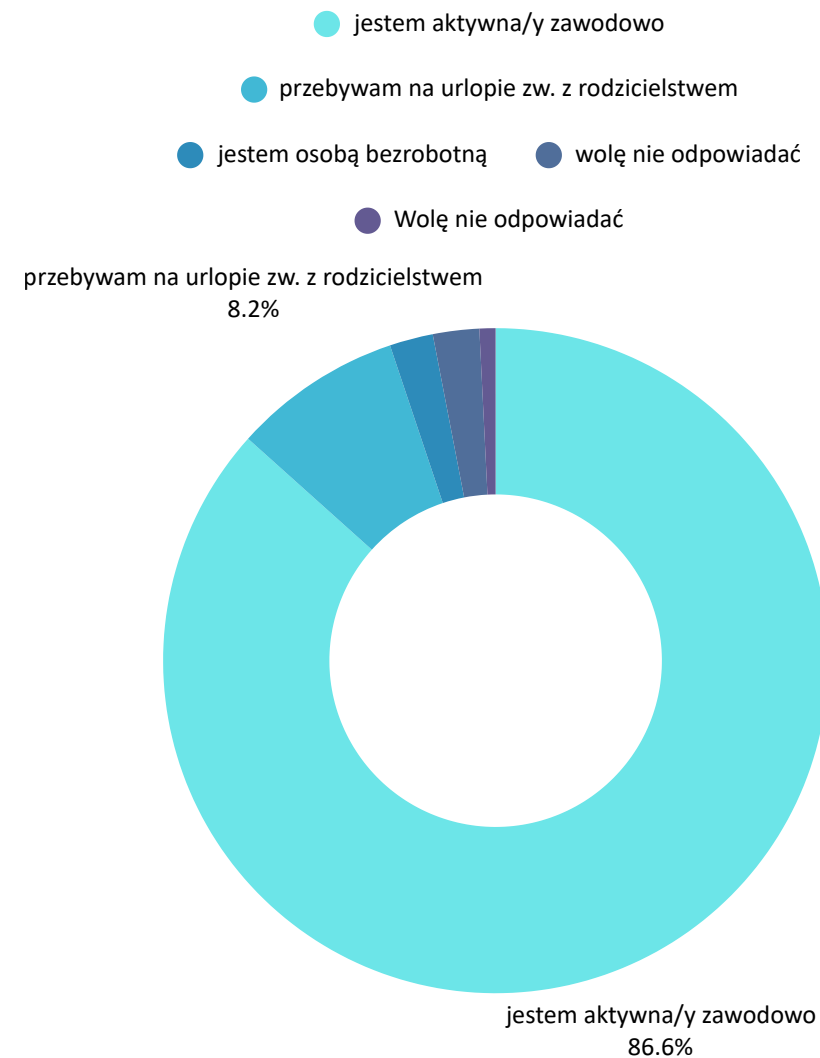
Podział ankietowanych według wieku:



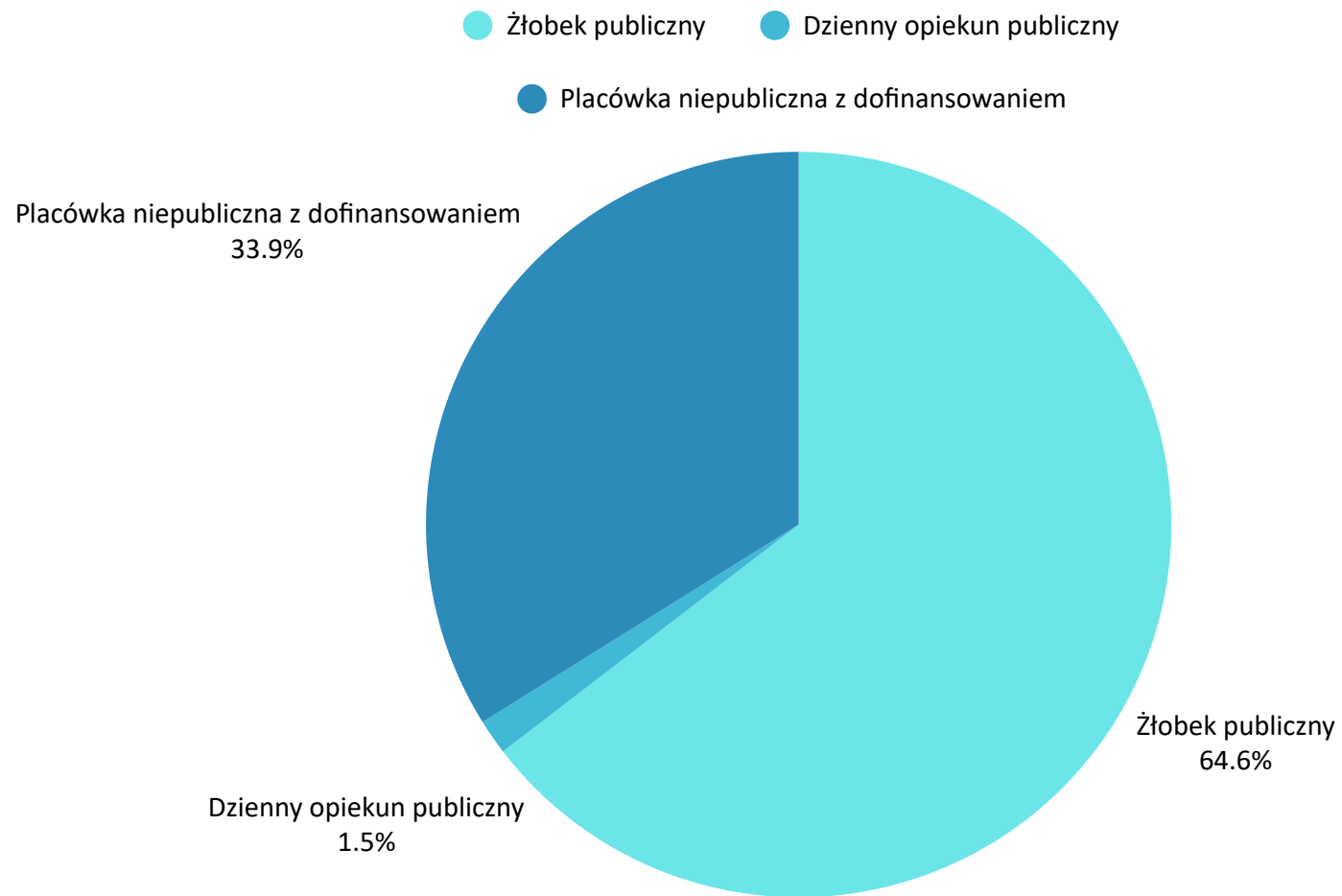
Podział ankietowanych według wykształcenia:



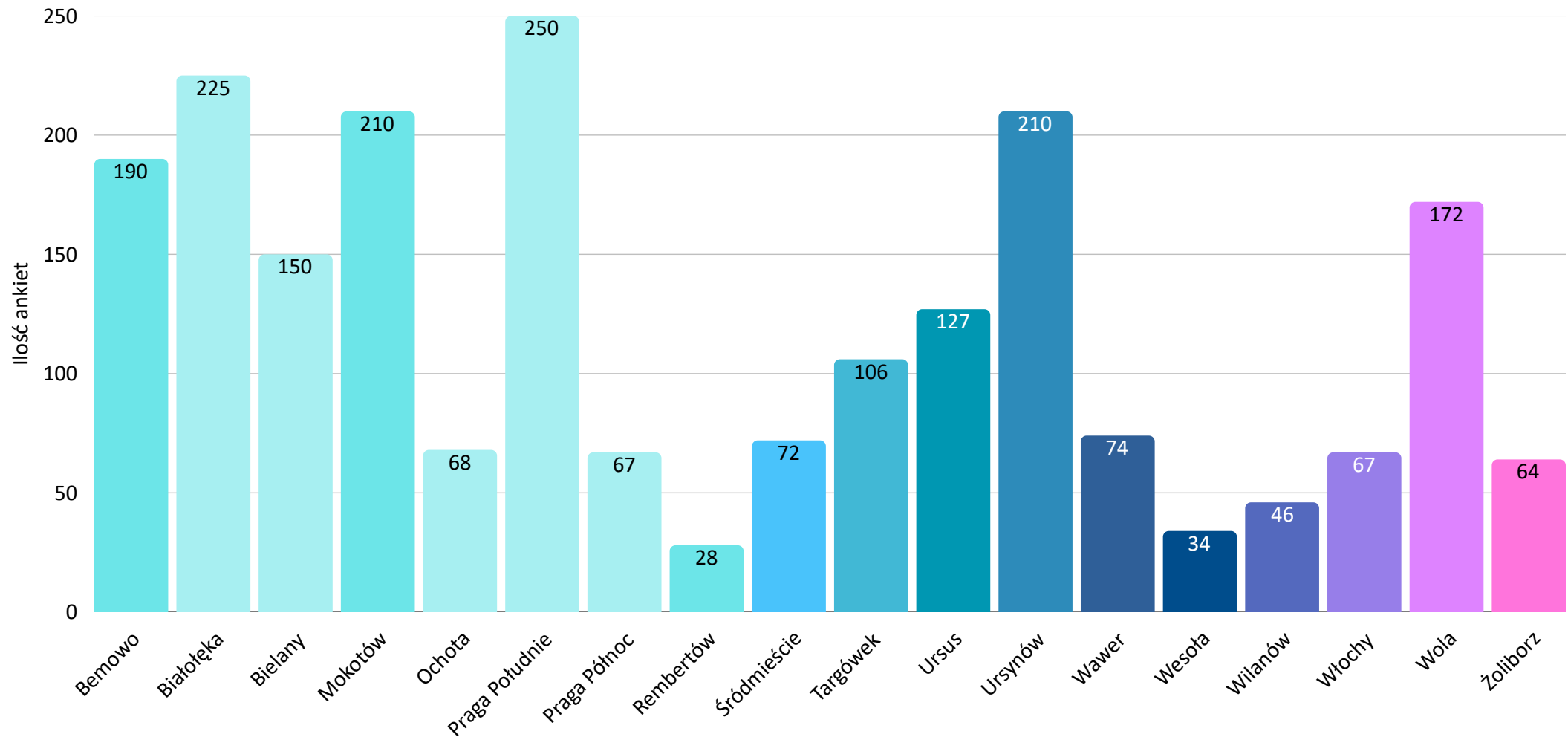
Status zawodowy rodzica:



Podział ankietowanych ze względu na rodzaj placówki, z której korzysta dziecko:



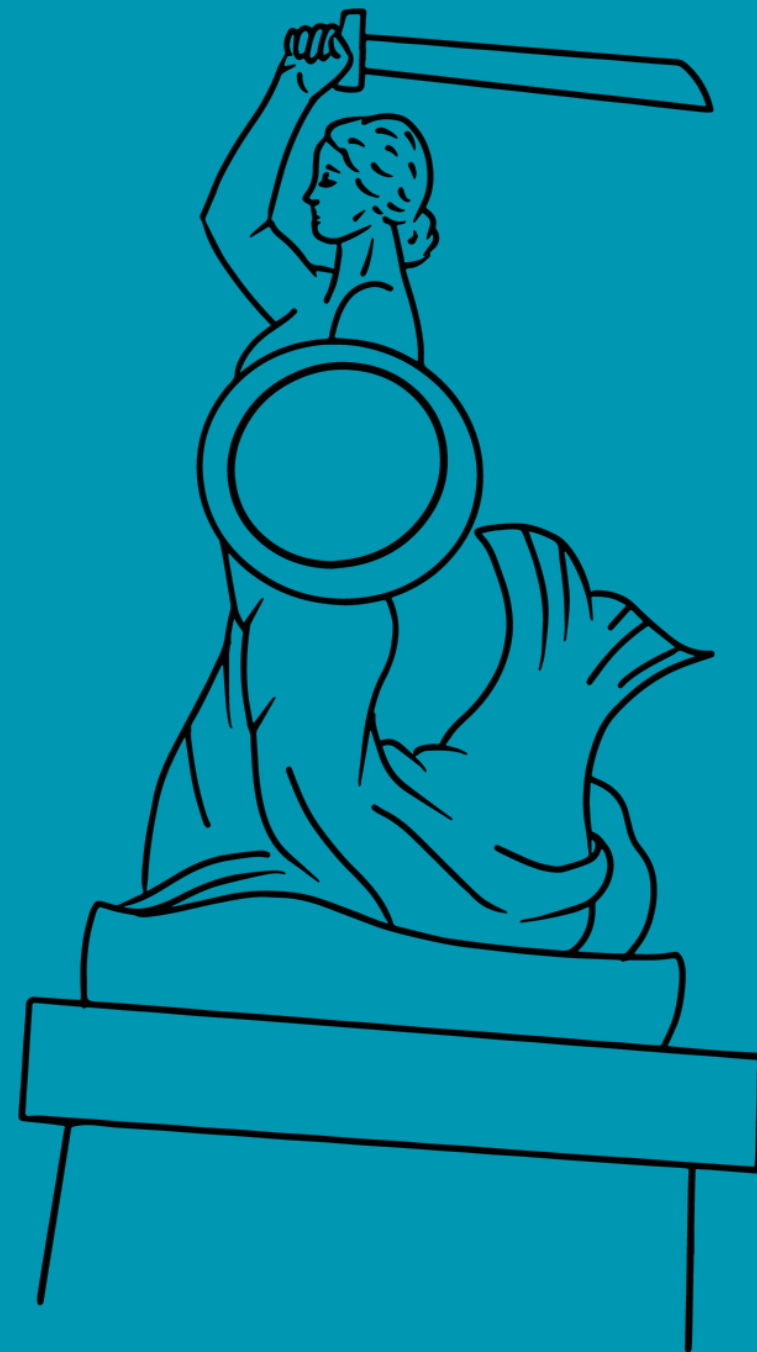
Podział ankietowanych ze względu na lokalizację placówki, z której korzysta dziecko:



Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach



Wyniki i wnioski z badania



Powody skorzystania z opieki dla dziecka z placówki

- ✓ Główną motywacją rodziców do skorzystania z opieki żłobkowej jest ich **chęć powrotu do pracy oraz aktywności zawodowej**.
- ✓ Na drugim miejscu rodzice wskazywali skorzystanie z opieki nad dzieckiem w placówce z uwagi na **lepsze możliwości rozwoju dziecka**.

Czas skorzystania z wybranej placówki

- ✓ Zdecydowana większość rodziców korzysta z opieki dla dziecka w żłobku od **6 do 8 godzin dziennie**.
- ✓ Większość rodziców korzysta z opieki dla dziecka w punkcie dziennego opiekuna od **7 do 9 godzin dziennie**.

Powody skorzystania z wybranej placówki - priorytety rodziców

- ✓ W przypadku żłobków publicznych i niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawa najważniejszym powodem wyboru placówki jest jej **odległość od miejsca zamieszkania**.
- ✓ Kolejnymi kryteriami wyboru placówki mającymi znaczenie dla rodziców jest **zaufanie do kadry opiekuńczej** oraz **dostępność placu zabaw**.
- ✓ Rodzice wskazywali również, że ważny jest dla nich **kontakt dziecka z rówieśnikami** i **stała obsada stanowisk opiekuńczych w grupie**.
- ✓ Najmniej istotne okazały się takie aspekty jak realizowanie diet eliminacyjnych, otwartość na dzieci z niepełnosprawnościami lub brak miejsca w innej placówce.

Aktywność zawodowa rodziców jest główną motywacją korzystania z żłobków. To pokazuje, jak mocno **żłobki wspierają łączenie życia rodzinnego z pracą zawodową**.

Żłobki są postrzegane również jako miejsca rozwoju, a nie wyłącznie wsparcie dla rodziców w powrocie do pracy. Rodzice świadomie wybierają placówki, aby ich dzieci miały dostęp do edukacji i rówieśników już od najmłodszych lat, co pokazuje, że w ich oczach te instytucje pełnią podwójną rolę – **edukacyjną i opiekuńczą**.

Powody skorzystania z wybranej placówki - priorytety rodziców

Decyzja o wyborze placówki jest przede wszystkim pragmatyczna (lokalizacja, godziny otwarcia), ale rodzice równie wysoko stawiają poczucie zaufania do kadry i bezpieczeństwa, a także infrastrukturę (plac zabaw, własna kuchnia).

Rodzice podawali również swoje własne odpowiedzi. Wśród najczęściej pojawiających się:

- Małe grupy i kameralna atmosfera – „punkt dziennej opieki (5 dzieci, 2 panie)”, „mała ilość dzieci w placówce”.
- Kompetentna, zaangażowana kadra – „kochająca i profesjonalna kadra”, „zaufanie do kierownictwa”.
- Zdrowe i pełnowartościowe jedzenie – „właściwa dieta”, „dobry jakościowo jadłospis”.
- Codzienny czas na świeżym powietrzu – „częste wychodzenie na dwór, nawet przy niepogodzie”.
- Dobre opinie i rekomendacje – w Internecie i od znajomych rodziców.
- Zbieżność podejścia wychowawczego z wartościami rodziców – „podejście bliskościowe”, „emocjonalne zaopiekowanie dziecka”.

Rodzice szukają placówki nie tylko wygodnej, ale też takiej, która zapewnia bezpieczeństwo emocjonalne i rozwój dziecka, a jej wartości są zbieżne z podejściem rodziny.

Jakość opieki w placówce - co to oznacza dla rodziców?

- ✓ Jako najważniejszy aspekt jakości rodzice wskazują **charakter relacji między opiekunem a dzieckiem**.
- ✓ Kolejnym kryterium świadczącym o wysokiej jakości jest dla respondentów **stała obsada stanowisk opiekuńczych w grupie**.
- ✓ Rodzice wskazywali również, że ważne jest dla nich, aby byli **informowani o działaniach grupy dziecka** przez uzgodniony kanał oraz **relacja rodziców z personelem**.
- ✓ Dla rodziców ważne jest **informowanie o działaniach podejmowanych przez placówkę**, ale włączanie ich w procesy decyzyjne oceniali jako najmniej istotny aspekt podczas dokonywania wyboru placówki.
- ✓ Również ważnymi aspektami są **organizacja posiłków, przebieg adaptacji** oraz oferowanie dzieciom zajęć dodatkowych.
- ✓ Najmniej istotne dla rodziców okazały się organizacja wydarzeń z udziałem rodziców w placówce oraz jasno określone zasady organizacji placówki.

Rodzice w pierwszej kolejności utożsamiają wysoką jakość z relacją dziecka z opiekunem. Stabilność kadry (mała rotacja) jest również ważna – rodzice chcą, aby dziecko miało stały, bezpieczny kontakt z tymi samymi osobami. Na dalszych miejscach widać duże znaczenie komunikacji (informowanie o działaniach grupy), a także relacji rodzic–personel. Organizacja posiłków to też istotny element jakości – szczególnie na poziomie praktycznym.

Rodzice mniej utożsamiają jakość z wydarzeniami czy formalnymi zasadami, a bardziej z codziennym doświadczeniem dziecka i kontaktem z personelem.

Jakość opieki w placówce - co to oznacza dla rodziców?

- Relacja opiekun–dziecko to fundament jakości – dla ponad połowy rodziców to najważniejszy aspekt działania żłobka.
- Stabilność kadry ma ogromne znaczenie – rzadkie zmiany opiekunów dają dziecku poczucie bezpieczeństwa i ciągłości opieki.
- Komunikacja z rodzicami (informowanie o działaniach grupy, relacja rodzice–personel) jest jednym z głównych filarów poczucia jakości usług.
- Aspekty „zewnętrzne” (wygląd, wydarzenia, zasady) są dla rodziców drugorzędne – liczy się to, jak dziecko czuje się w placówce i czy rodzic ma stały kontakt z opiekunami.

Jakość opieki w placówce - co to oznacza dla rodziców?

Rodzice wskazywali elementy jakości, które dla nich są kluczowe, a nie znalazły się w kafeterii odpowiedzi. Najczęściej powtarzały się:

- Częste przebywanie dzieci na świeżym powietrzu – niezależnie od pogody, w tym własny ogród, duży plac zabaw, codzienne wyjścia.
- Stabilny i zaangażowany personel – „ciocie, którym się chce”, kreatywne zajęcia, relacje między pracownikami.
- Kompetentna i dostępna kadra zarządzająca – np. pomocna dyrektorka, wsparcie psycholożki.
- Lepsza jakość posiłków – zdrowsze menu, dopasowane do wieku, zmiana cateringu.
- Elastyczność i bezpieczeństwo organizacyjne – odpowiednia liczba opiekunek, lepsza organizacja na czas urlopów i zwolnień, dłuższe godziny otwarcia, parking dla rodziców.
- Podejście oparte na szacunku dla dziecka – brak kar, brak zawstydzania, pozytywna atmosfera.

Rodzice myślą o jakości bardzo praktycznie: chodzi o codzienność dziecka (bezpieczeństwo, jedzenie, czas na zewnątrz), relacje z opiekunami oraz wrażliwą i kompetentną kadrę. Warto zwrócić uwagę na wątki organizacyjne (liczba opiekunów, godziny otwarcia) – często wykraczają one poza standardową ofertę, ale mają duże znaczenie dla rodziców.

Po czym rodzice poznają, że placówka jest dobrej jakości?

- ✓ W opinii rodziców o wysokiej jakości świadczonych w placówce usług można wnioskować przede wszystkim na podstawie **obserwacji własnej rozwoju dziecka**.
- ✓ Kolejnym wyznacznikiem świadczącym o wysokiej jakości jest dla respondentów **polecenie placówki przez znajomych, którzy mają małe dzieci**.
- ✓ Rodzice wskazywali również, że posiłkują się opiniami o placówce zamieszczonymi w Internecie oraz własnymi doświadczeniami z placówką jeżeli posiadają starsze dzieci.
- ✓ Fakt, iż placówka otrzymuje nagrody i wyróżnienia rodzice wskazywali jako mniej istotny wyznacznik wysokiej jakości świadczonej opieki.

Rodzice nie oceniają jakości przez formalne nagrody czy raporty, ale przez to, co sami widzą u swojego dziecka i słyszą od innych rodziców. Zaufanie społeczne (do rodziców, do własnych obserwacji) jest dla nich ważniejsze niż oficjalne dokumenty.

Po czym rodzice poznają, że placówka jest dobrej jakości?

- ✓ Najsilniejszy wskaźnik jakości dla rodziców to obserwacja rozwoju i zachowania dziecka – jeśli dziecko chętnie chodzi do placówki i dobrze się rozwija, rodzice uznają ją za placówkę o wysokiej jakości.
- ✓ Zaufanie społeczne ma ogromne znaczenie – opinie znajomych i bezpośrednie doświadczenia mają większą wagę niż nagrody, raporty czy internetowe rankingi.
- ✓ W codzienności rodziców liczy się to, co praktyczne: jakość jedzenia, czas na świeżym powietrzu, liczba opiekunów, stabilność kadry i dobra komunikacja.

Zapewnienie wysokiej jakości środowiska rozwoju

- ✓ W opinii rodziców dla zapewnienia dzieciom sprzyjającego do rozwoju środowiska najważniejsze są **wspieranie i docenianie dziecka tak, aby mogło rozwijać swój potencjał, zapewnienie profesjonalnego personelu, który jest przygotowany do zaspokajania potrzeb rozwojowych, zainteresowań i potencjału małych dzieci.**
- ✓ Kolejnym ważnym w tym zakresie aspektem jest tworzenie placówki, w której **współpraca między kadrą a rodzicami oparta na zaufaniu i wzajemnym szacunku.**
- ✓ Rodzice wskazywali również, że potrzebne jest **podejście pedagogiczne skoncentrowane na dziecku oraz personel posiadający wiedzę na temat ochrony dziecka, w tym jego praw.**
- ✓ Cennym dla rodziców aspektem okazało się również **przekazywanie im informacji na temat doświadczeń i rozwoju dziecka** przez kadrę.
- ✓ Najmniej dla rodziców istotne okazały się włączanie rodziców w procesy decyzyjne w sprawie placówki, wspieranie rozwoju kompetencji rodzicielskich oraz otwartość placówki na zróżnicowane grupy społeczne i niwelowanie barier językowych i kulturowych.

Zapewnienie wysokiej jakości środowiska rozwoju

Rodzice najwyżej cenią elementy relacyjne i rozwojowe: wsparcie dziecka w odkrywaniu potencjału, profesjonalizm kadry, współpracę z opiekunami opartą na zaufaniu oraz regularną informację o postępach dziecka. To pokazuje, że jakość w oczach rodziców to przede wszystkim codzienny kontakt i indywidualne podejście do dziecka.

Ważne, ale nie priorytetowe dla rodziców:

- Wczesne identyfikowanie specjalnych potrzeb edukacyjnych
- Dostępność miejsc w placówce
- Personel posiadający wiedzę o prawach dziecka

Rodzice uważają te aspekty za istotne, ale bardziej traktują je jako oczywisty standard niż wyróżnik jakości.

Rodzice najwyżej cenią elementy relacyjne i rozwojowe: wsparcie dziecka, profesjonalizm kadry oraz przekazywanie informacji o rozwoju. To dla nich fundament wysokiej jakości placówki.

Włączenie rodziców w decyzje, otwartość na różnorodność i niwelowanie barier kulturowych są relatywnie mniej ważne – co pokazuje, że dla większości rodziców liczy się indywidualny rozwój ich dziecka i bezpośrednia relacja z opiekunami, bardziej niż polityka włączania.

Zapewnienie wysokiej jakości środowiska rozwoju

- Rodzice najwyżej oceniają relacyjną, empatyczną opiekę, indywidualne podejście i profesjonalizm kadry.
- Informacja o rozwoju dziecka to filar jakości – regularny kontakt i przekazywanie informacji o postępach budują zaufanie rodziców do placówki.
- Kwestie partycypacji i inkluzji (udział rodziców w decyzjach, różnorodność kulturowa) są postrzegane jako mniej istotne – to wskazuje, że rodzice chcą przede wszystkim dobrze funkcjonującej opieki skupionej na dziecku.
- Dla kadry: inwestycje w rozwój kompetencji interpersonalnych, komunikacyjnych i wczesne wsparcie rozwojowe dzieci będą najbardziej zauważalne dla rodziców.

Kontakt z kierownikiem placówki

- ✓ 82% rodziców, których dzieci uczęszczają do żłobków publicznych ocenia, że z łatwością można się skontaktować z kierownikiem placówki.
- ✓ 80% rodziców, których dzieci korzystają z placówek niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawę, również ocenia, że z łatwością mogą się skontaktować z kierownictwem placówki.

Kontakt z kadrą opiekuńczą placówki

- ✓ Zarówno w przypadku żłobków publicznych jak i niepublicznych z dofinansowaniem aż 81% rodziców ocenia, że jest w stałym kontakcie z opiekunami swojego dziecka.
W przypadku dziennego opiekuna wynik ten wynosi aż 85%.
- ✓ W przypadku wszystkich placówek rodzice w większości uważają, że mają podobną koncepcję zajmowania się dzieckiem co opiekunowie w placówce.
- ✓ Zarówno w przypadku żłobków publicznych jak i niepublicznych z dofinansowaniem rodzice najgorzej oceniają możliwość włączania się w codzienne zajęcia z dziećmi w placówce. Aspekt ten jest z kolei wysoko oceniany przez rodziców korzystających z usług dziennego opiekuna.
- ✓ **Kadra opiekuńcza w punktach dziennego opiekuna uzyskała od rodziców najwyższą ocenę spośród wszystkich trzech form opieki nad małym dzieckiem. Rodzice ocenili 6 z 7 aspektów na poziomie dobrym i bardzo dobrym.**

Kontakt z kadrami placówki

✓ Rodzice doceniają łatwość kontaktu z kadrami i opiekunami – ale oczekują jeszcze lepszej informacji o spotkaniach i planach placówki.

Regularne, indywidualne rozmowy o rozwoju dziecka są wysoko cenione – zdaniem rodziców warto je jeszcze rozwijać.

✓ Jako obszary wymagające poprawy rodzice wskazali: materiały edukacyjne przekazywane rodzicom, warsztaty adaptacyjne, możliwość aktywnego udziału rodziców w życiu placówki. Dodatkowo część rodziców czuje różnice między podejściem placówki a swoim – to punkt do wzmocnienia w komunikacji i pracy programowej.

Jak rodzice oceniają organizację pracy placówki?

- ✓ Zarówno organizacja placówek w żłobkach publicznych, jak i niepublicznych dofinansowanych przez m.st. Warszawę oraz w punktach dziennego opiekuna w niniejszym badaniu została oceniona przez rodziców **wysoko**.
- ✓ W przypadku żłobków publicznych i niepublicznych dofinansowanych oraz punktów dziennego opiekuna rodzice **najwyżej oceniali znajomość zasad według jakich przebywają w placówce oraz informowanie ich o spotkaniach z dwutygodniowym wyprzedzeniem**.
- ✓ Dodatkowo rodzice w żłobkach publicznych oraz niepublicznych z dofinansowaniem wysoko oceniali swoje **zainteresowanie tablicami ogłoszeń w placówkach**.
- ✓ W przypadku dziennego opiekuna rodzice wyżej oceniali swoją świadomość tego, jakie decyzje są podejmowane wspólnie z nimi, a jakie są z nimi konsultowane.

Postawy i przekonania rodziców

- ✓ Rodzice wykazywali się w znacznie większym stopniu podejściem progresywnym do wychowania dzieci niż podejściem tradycyjnym. Podejście progresywne zakłada **mniej autorytaryzm i większą koncentrację na budowaniu pozytywnej i wspierającej relacji z dzieckiem, uznanie dziecięcego prawa do własnego zdania i dawanie przyzwolenia na wyrażanie go**. Podejście tradycyjne opiera się w większej mierze na oczekiwaniu od dziecka posłuszeństwa i lojalności wobec rodzica i nauczyciela.
- ✓ Zdecydowana większość rodziców wykazywała się przekonaniem o pozytywnym stosunku do pracy zawodowej matek.
- ✓ Na uwagę zasługuje fakt, iż rodzice nie uzyskiwali wysokich wyników w obszarze przekonań stawiania zdecydowanych granic między szkołą a domem, co świadczy o ich **pozytywnym nastawieniu do współpracy z kadrami opiekuńczymi i dostrzeganiu istotności pomiędzy przekazywaniem sobie nawzajem informacji dotyczących tego co dzieje się z dzieckiem**.
- ✓ Rodzice uzyskiwali wysoki wynik na skali przekonań kulturowych co oznacza, że uznają za **ważne, aby uczyć dzieci od małego szacunku do różnych kultur i dostrzegają różnorodność kulturową jako wartościową**.

Rodzice warszawskich żłobków łączą nowoczesne podejście do wychowania w tym prawo dziecka do głosu oraz edukacji międzykulturowej z tradycyjnymi wartościami takimi jak nauka podstawowych informacji oraz posłuszeństwa wobec dorosłych. Chcą być partnerami kadry w wychowaniu dzieci, a nie biernymi odbiorcami usług.

Program “Aktywnie w żłobku”

- ✓ Za najważniejszy cel przeznaczenia dodatkowych środków rodzice wskazują **wygląd, estetykę i wyposażenie przestrzeni placówki**, np. doposażenie placów zabaw (huśtawki, zjeżdżalnie, kuchnie błotne, strefy sensoryczne, zadaszenia, zacienienie, zieleń), poprawa bezpieczeństwa (nowa nawierzchnia, usunięcie zagrożeń, ogrodzenie), doposażenie sal w zabawki drewniane, mniej plastikowych, remonty i odświeżenie sal, stonowane kolory, klimatyzacja, oczyszczacze powietrza, wygodne maty i dywany.
- ✓ Na drugim miejscu rodzice wskazywali, że chcieliby, aby środki były przeznaczone na oferowanie **zajęć dodatkowych dla dzieci**, np. zajęcia rytmiczne, umuzykalniające, zajęcia językowe, zajęcia sensoplastyczne, zajęcia ze specjalistami, np logopeda, TUS, zajęcia kulturalne - teatryki, koncerty.
- ✓ Następnie wybierali cele związane z **organizacją wydarzeń z udziałem rodziców w placówce** oraz **doskonalenie zawodowe kadry** (np. neurodydaktyka, wczesna diagnoza, umiejętność pracy z dziećmi ze specjalnymi potrzebami, NVC, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu).
- ✓ Wydarzenia podnoszące kompetencje rodzicielskie rodzice uznali za najmniej dla nich ważne.

Poziom zadowolenia rodziców z funkcjonowania placówki

- ✓ **94% rodziców**, których dzieci korzystają z opieki w **żłobkach publicznych** jest **raczej zadowolonych i bardzo zadowolonych z jakości usług świadczonych w placówce**. Zaledwie 4% rodziców określiło, że są raczej niezadowoleni lub bardzo niezadowoleni z jakości usług.
- ✓ W przypadku rodziców dzieci korzystających z **dofinansowanych niepublicznych placówek odsetek raczej zadowolonych i bardzo zadowolonych osób wyniósł 90%**. Raczej niezadowolonych i bardzo niezadowolonych jest w tej grupie ok. 8% rodziców.
- ✓ Rodzice dzieci korzystających z usług punktów dziennego opiekuna są raczej zadowoleni i bardzo zadowoleni w **97%**.

Rodzice, którzy zaznaczyli, że nie są zadowoleni z jakości opieki podali swoje źródła niezadowolenia:

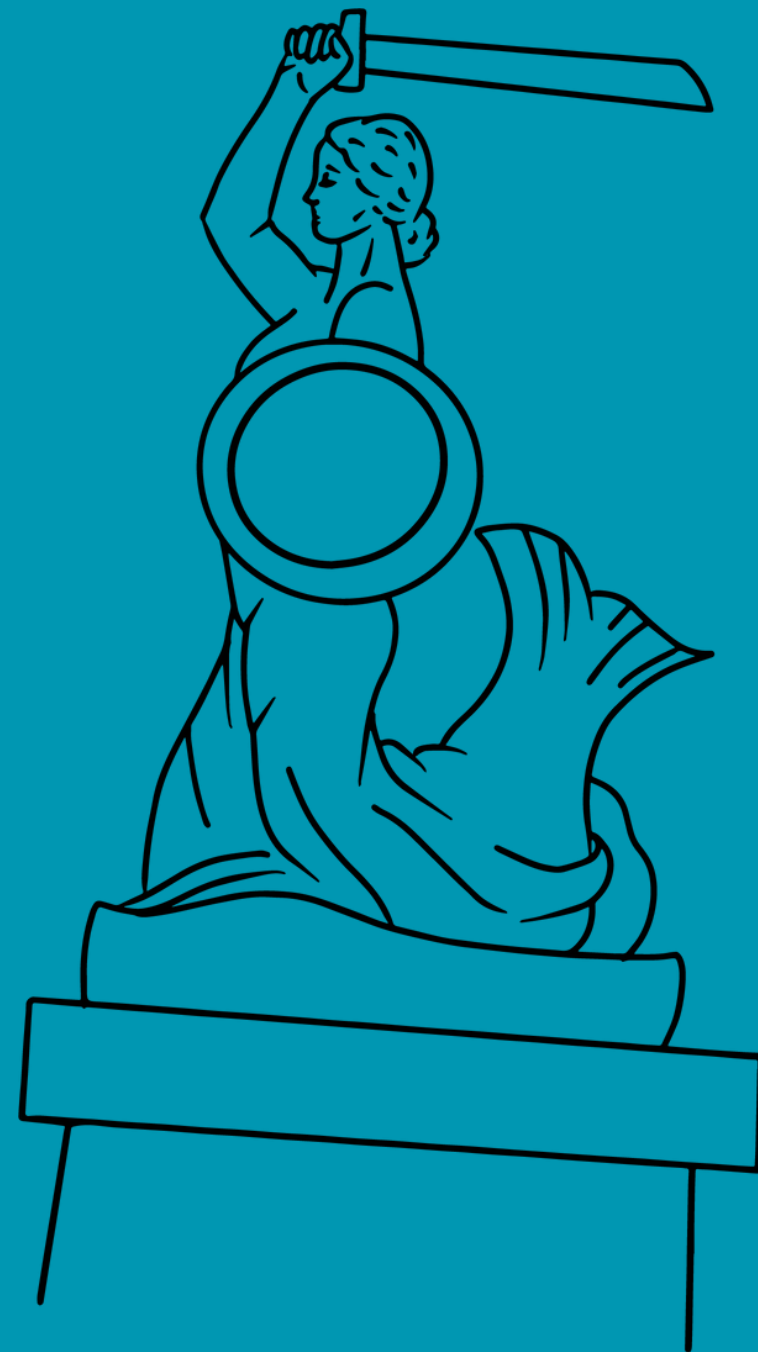
- kadra – duża rotacja oraz słaba komunikacja z rodzicami
- organizacja pracy i jakość opieki
- warunki lokalowe.

Czy rodzice poleciliby innym rodzicom placówkę, z której korzysta ich dziecko?

- ✓ **94% rodziców**, których dzieci korzystają z opieki w żłobkach publicznych poleciliby placówkę, do której uczęszcza ich dziecko innym.
- ✓ W placówkach niepublicznych dofinansowanych rodzice poleciliby placówkę, z której usług korzystają, w **86% przypadków**.
- ✓ **97% rodziców**, których dzieci korzystają z usług punktów dziennego opiekuna, poleciliby placówkę innym.
- ✓ Średnio 3% rodziców nie ma zdania w tej kwestii oraz 3% rodziców zdecydowanie nie poleciliby placówki, z której usług korzysta, innym osobom.



Szczegółowe wyniki badania



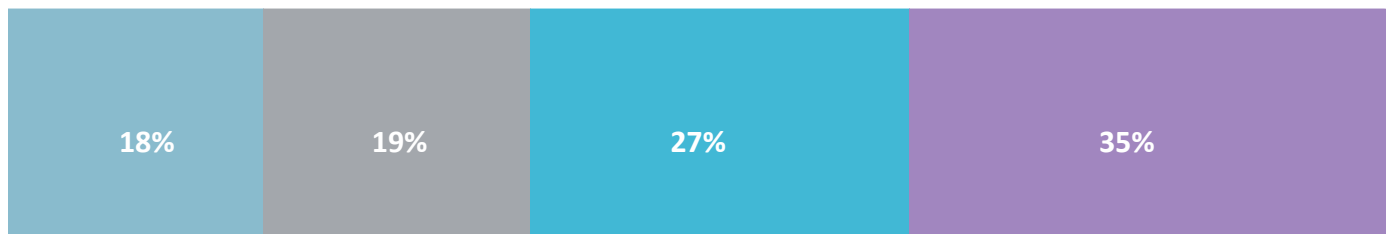


**Motywacja do skorzystania
z usług żłobka**

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami?

● Zdecydowanie się nie zgadzam ● Raczej się nie zgadzam ● Raczej się zgadzam
● Zdecydowanie się zgadzam

skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce,
gdyż musieliśmy wrócić do pracy z uwagi na
sytuację finansową gospodarstwa domowego



skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce,
z uwagi na chęć powrotu do pracy, aktywności
zawodowej



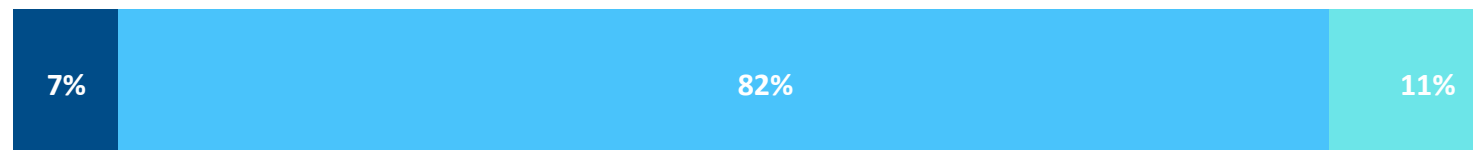
skorzystaliśmy z opieki nad dzieckiem w placówce,
z uwagi na lepsze możliwości rozwoju dziecka



Ile godzin dziennie średnio Pani/Pana dziecko przebywa w placówce?

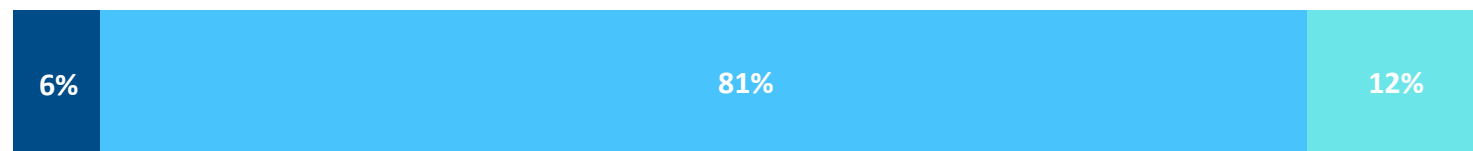
● do 5 godzin ● 6-8 godzin ● 9-10 godzin ● ponad 10 godzin

ŻŁOBKI PUBLICZNE



● do 5 godzin ● 6-8 godzin ● 9-10 godzin ● ponad 10 godzin

PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



● do 4 godzin ● 4-6 godzin ● 7-9 godzin

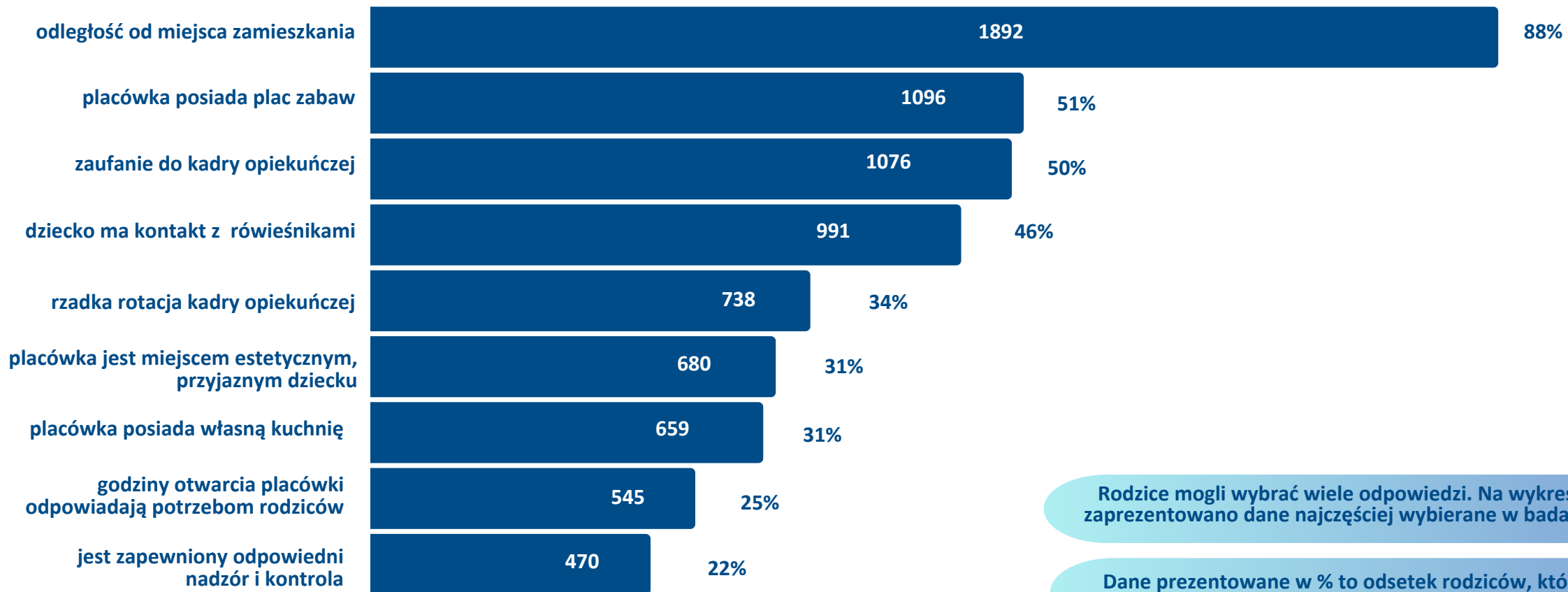
DZIENNY OPIEKUN





**Wybór placówki i
przekonania o jakości**

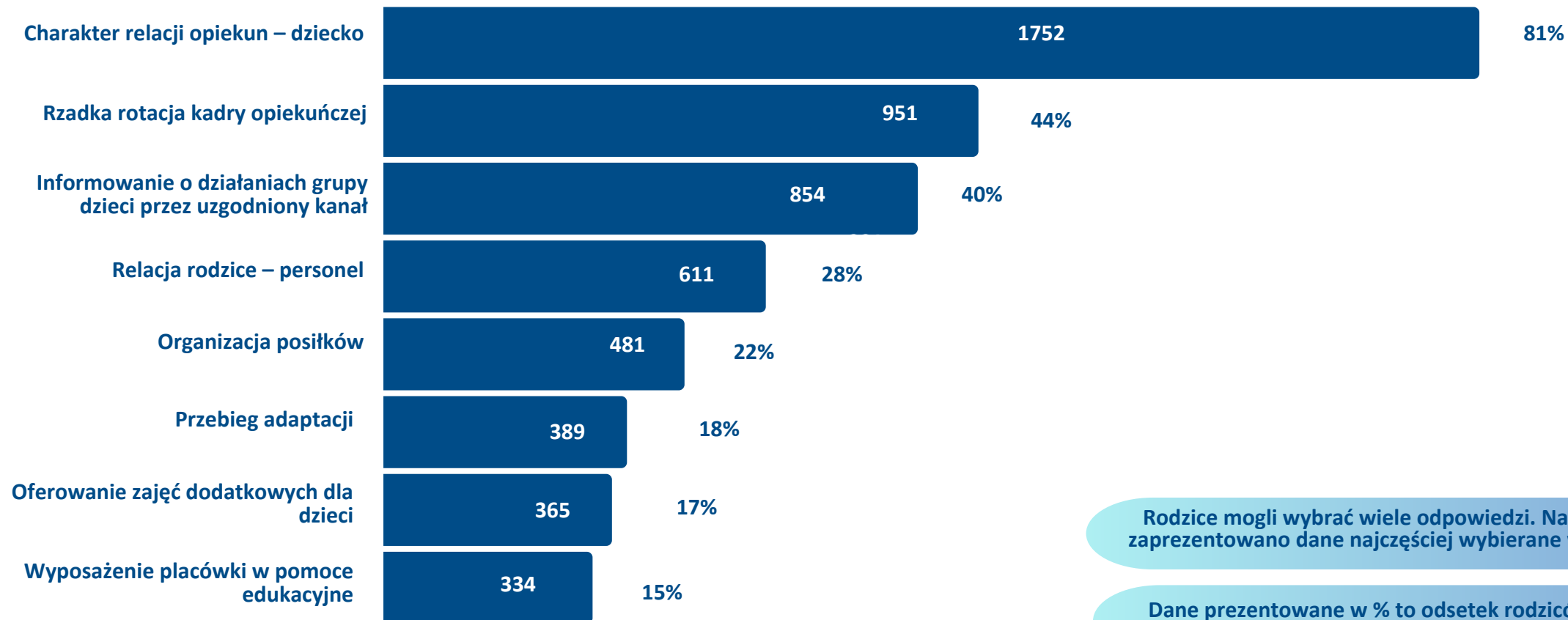
Które kryteria są dla Pani/Pana najważniejsze podczas wyboru placówki dla swojego dziecka?



Rodzice mogli wybrać wiele odpowiedzi. Na wykresie zaprezentowano dane najczęściej wybierane w badaniu.

Dane prezentowane w % to odsetek rodziców, którzy wybrali dane kryterium. Próba: 2160.

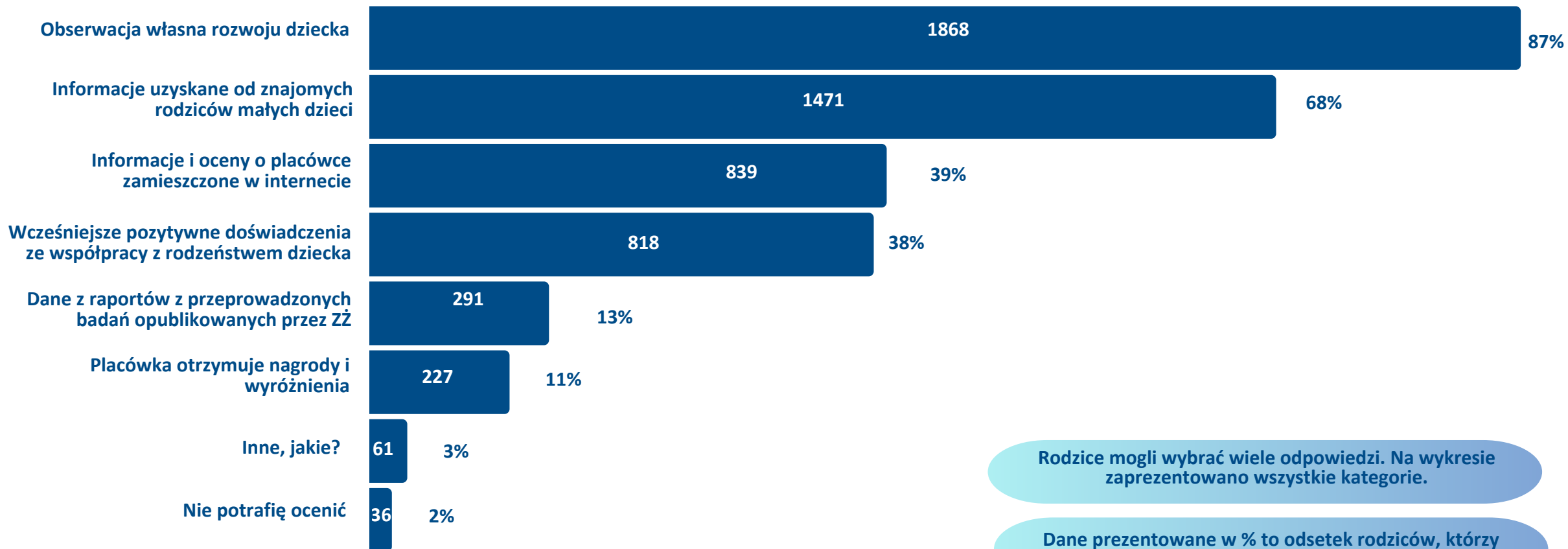
Proszę wybrać maksymalnie trzy najważniejsze dla Pani/Pana aspekty jakości pracy placówki?



Rodzice mogli wybrać wiele odpowiedzi. Na wykresie zaprezentowano dane najczęściej wybierane w badaniu.

Dane prezentowane w % to odsetek rodziców, którzy wybrali dane kryterium. Próba: 2160.

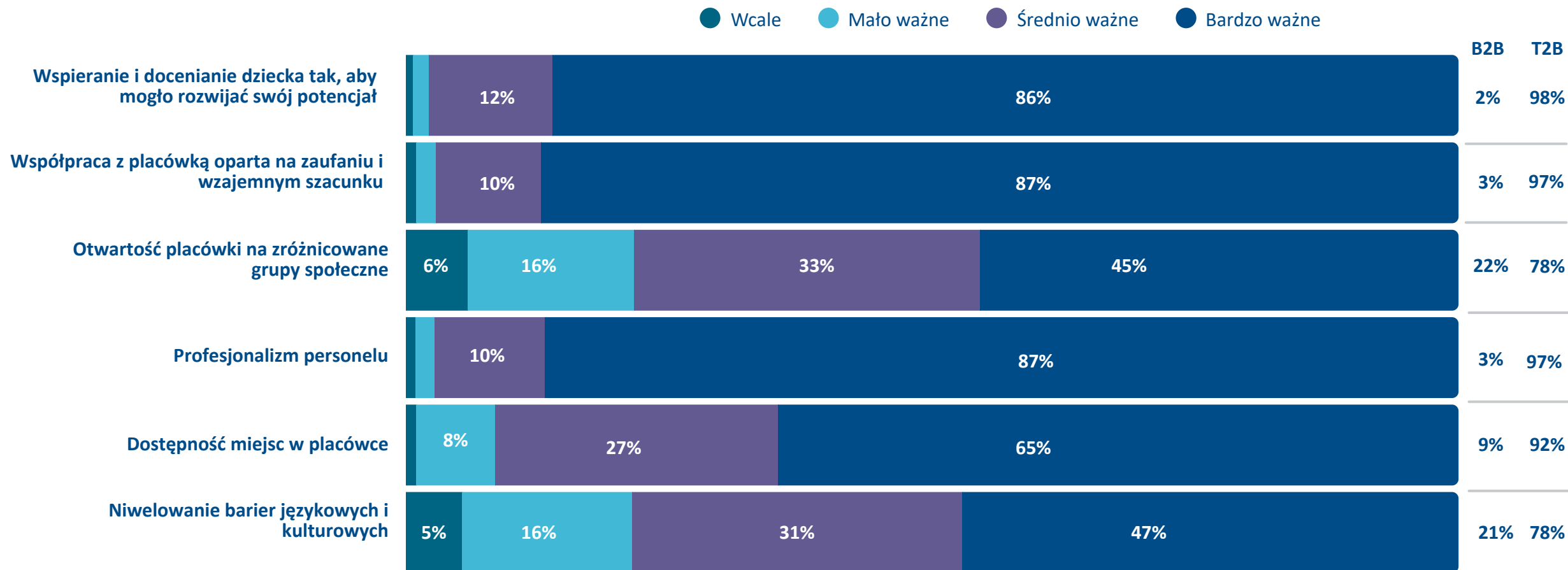
Co Pani/Pana zdaniem może świadczyć o tym, że placówka realizuje usługi wysokiej jakości?



Rodzice mogli wybrać wiele odpowiedzi. Na wykresie zaprezentowano wszystkie kategorie.

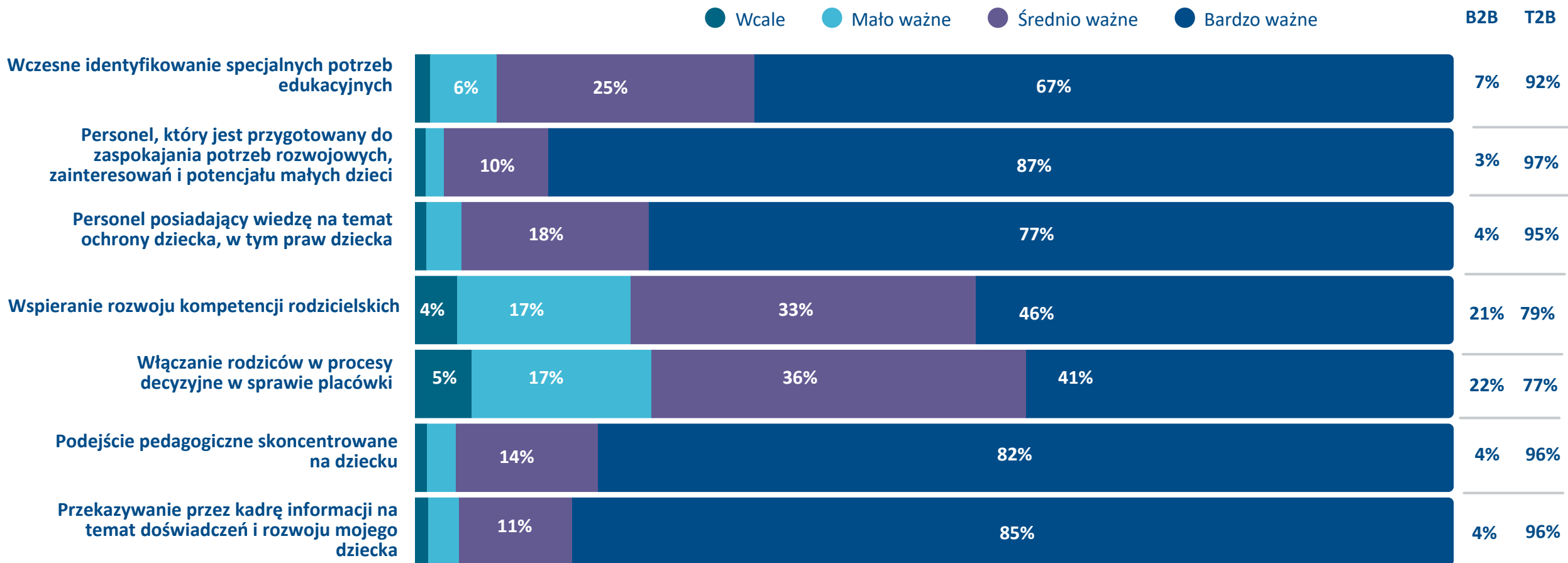
Dane prezentowane w % to odsetek rodziców, którzy wybrali dane kryterium. Próba: 2160.

Jak ważne są dla Pani/Pana poniższe aspekty funkcjonowania placówki dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości środowiska rozwoju?



B2B: % skumulowany odpowiedzi "wcale" i "mało ważne" T2B: % skumulowany odpowiedzi "średnio ważne" i "bardzo ważne"

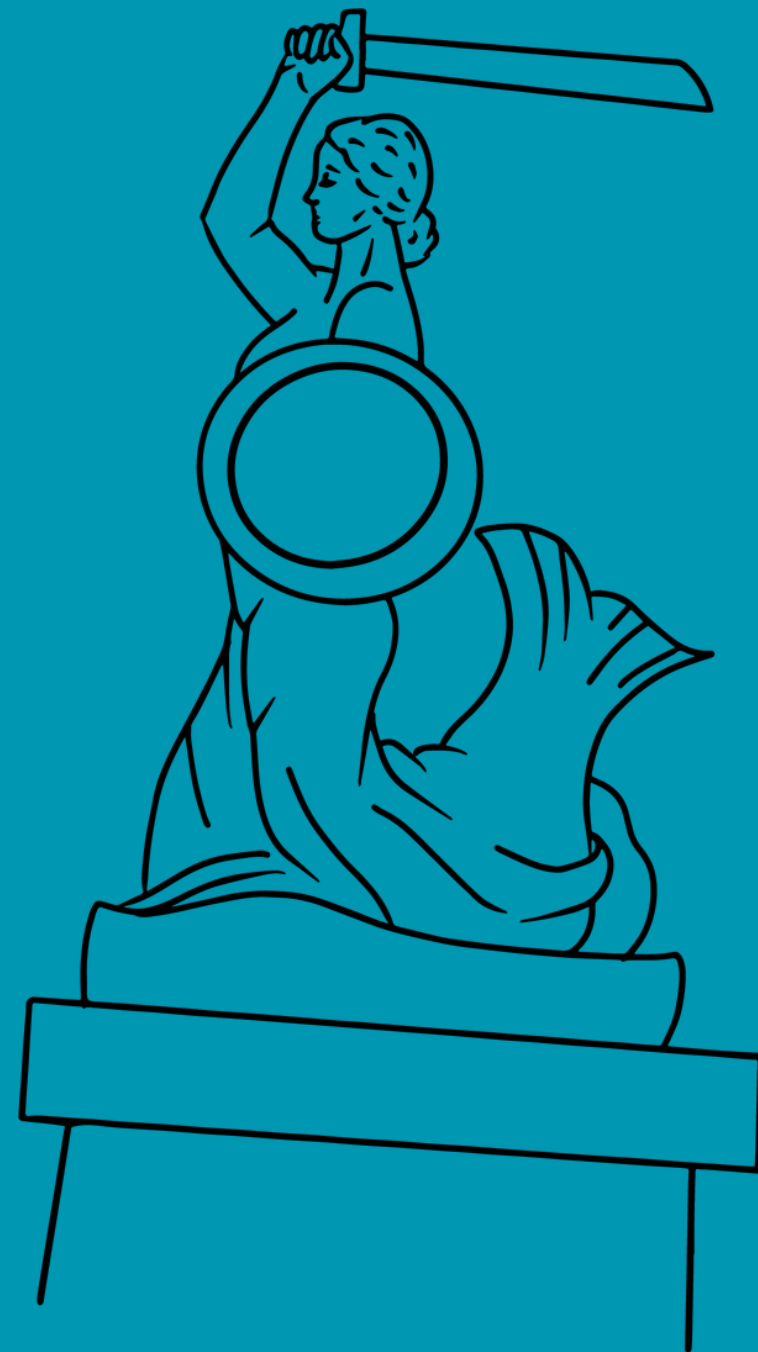
Jak ważne są dla Pani/Pana poniższe aspekty funkcjonowania placówki dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości środowiska rozwoju?



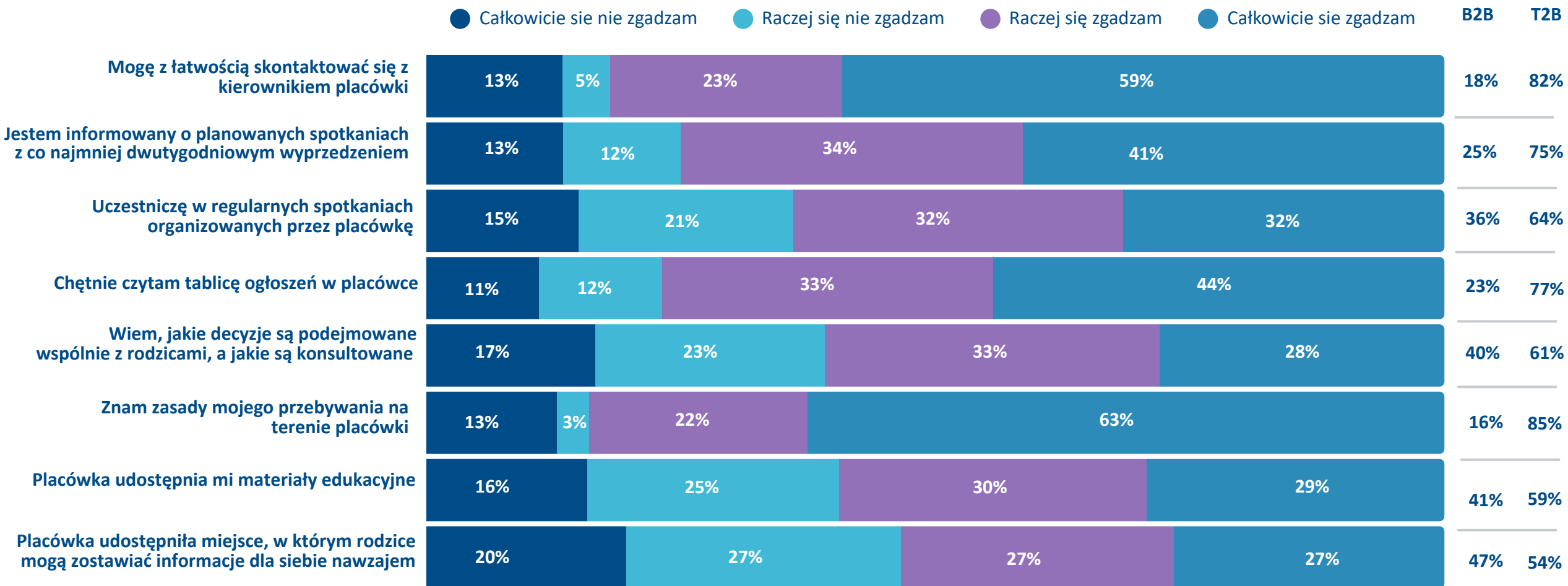
B2B: % skumulowany odpowiedzi "wcale" i "mało ważne" T2B: % skumulowany odpowiedzi "średnio ważne" i "bardzo ważne"



Zadowolenie z organizacji
placówki i współpracy z kadrami



W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?



B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

Całkowicie się nie zgadzam

Raczej się nie zgadzam

Raczej się zgadzam

Całkowicie się zgadzam

B2B

T2B

Mogę z łatwością skontaktować się z kierownikiem placówki

13%

7%

20%

60%

20%

80%

Jestem informowany o planowanych spotkaniach z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem

16%

12%

28%

44%

28%

72%

Uczestniczę w regularnych spotkaniach organizowanych przez placówkę

22%

17%

26%

35%

39%

61%

Chętnie czytam tablicę ogłoszeń w placówce

14%

11%

26%

50%

25%

76%

Wiem, jakie decyzje są podejmowane wspólnie z rodzicami, a jakie są konsultowane

18%

21%

29%

33%

39%

62%

Znam zasady mojego przebywania na terenie placówki

14%

5%

17%

64%

19%

81%

Placówka udostępnia mi materiały edukacyjne

25%

29%

22%

24%

54%

46%

Placówka udostępniła miejsce, w którym rodzice mogą zostawiać informacje dla siebie nawzajem

29%

28%

18%

24%

57%

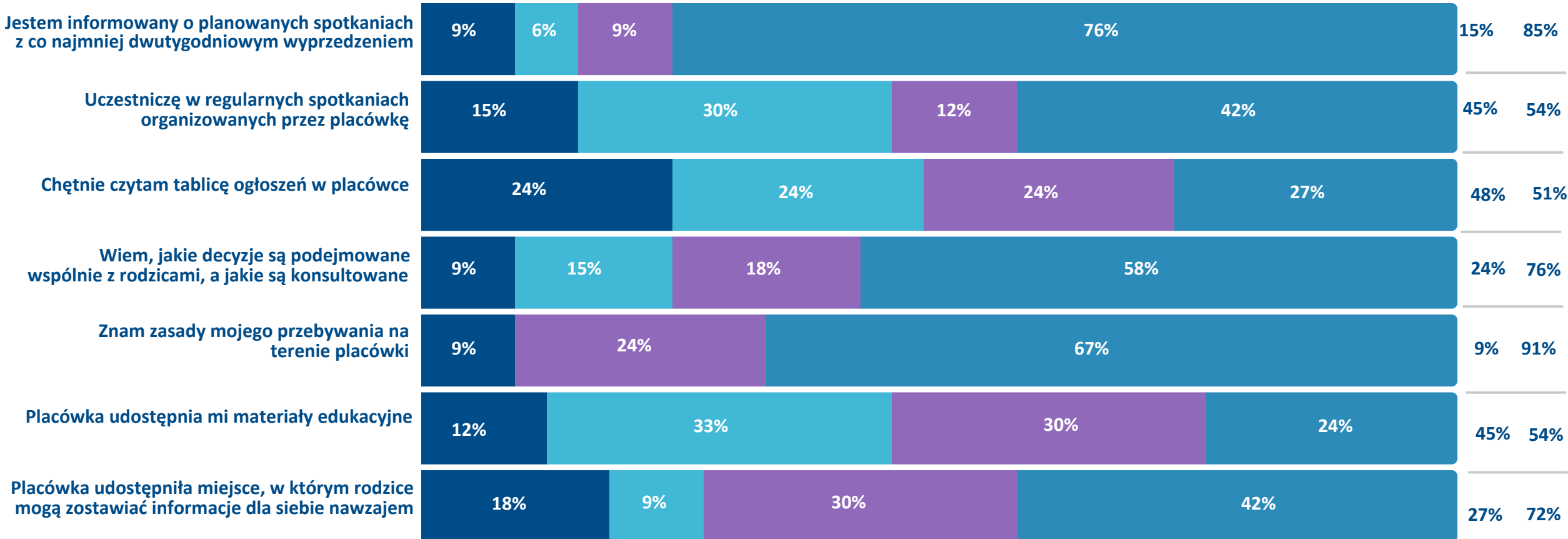
42%

B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

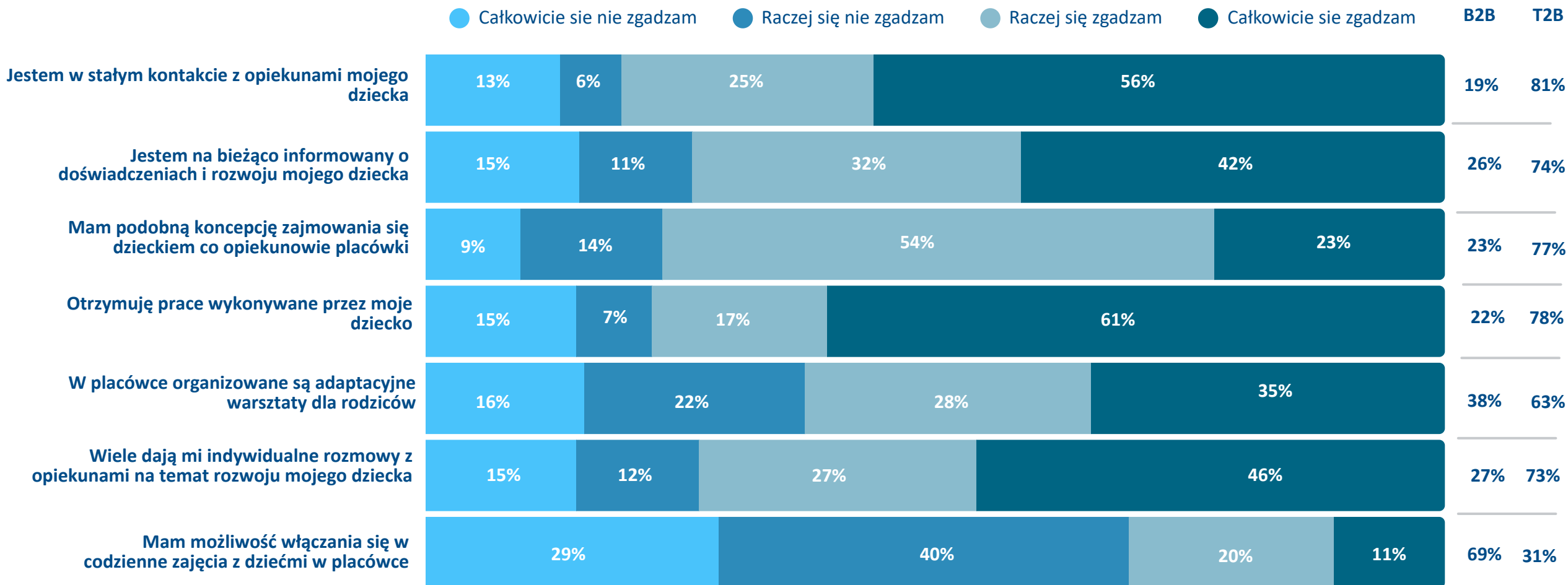
● Całkowicie się nie zgadzam ● Raczej się nie zgadzam ● Raczej się zgadzam ● Całkowicie się zgadzam **B2B** **T2B**



B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

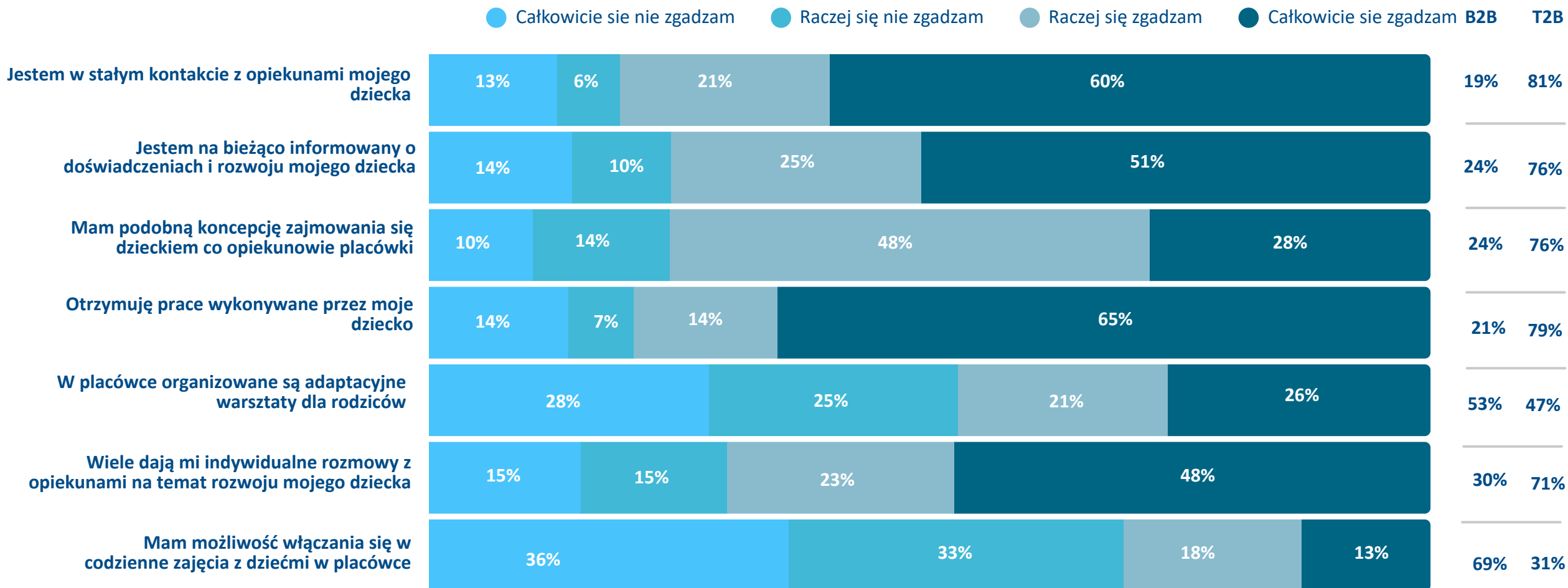
W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?



B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

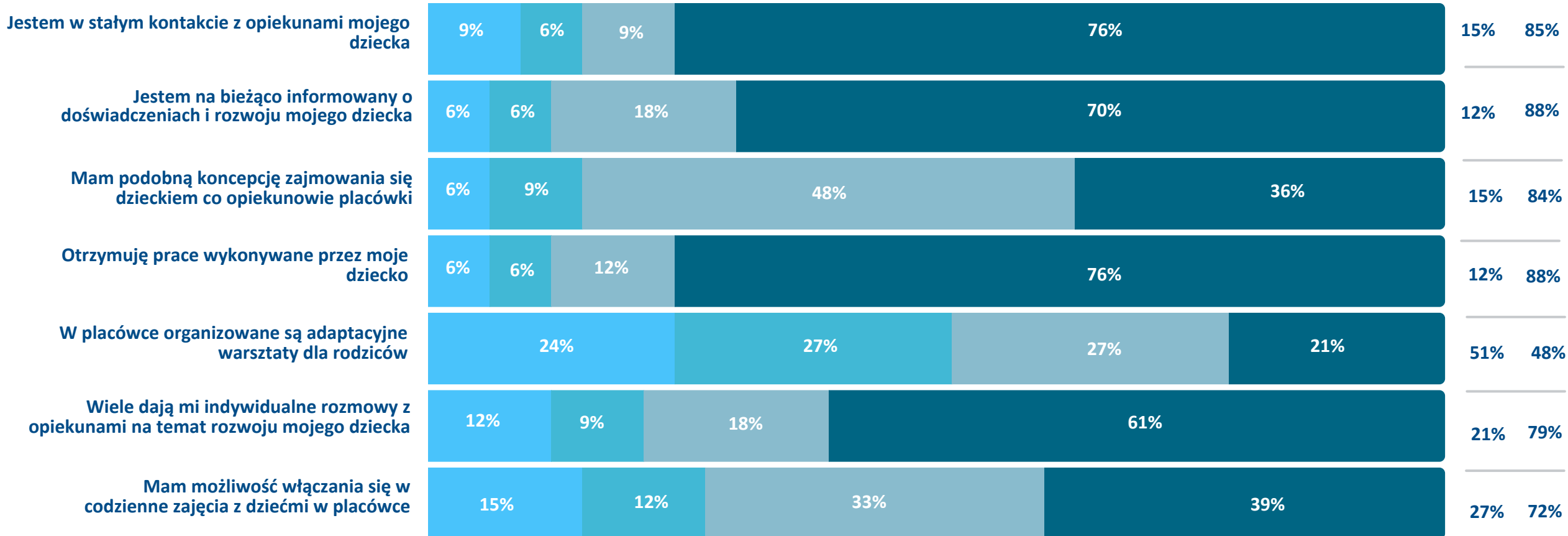


B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach

W jakim stopniu zgadza się Pani/Pan z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do Pani/Pana współpracy z placówką do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

● Całkowicie się nie zgadzam ● Raczej się nie zgadzam ● Raczej się zgadzam ● Całkowicie się zgadzam B2B T2B

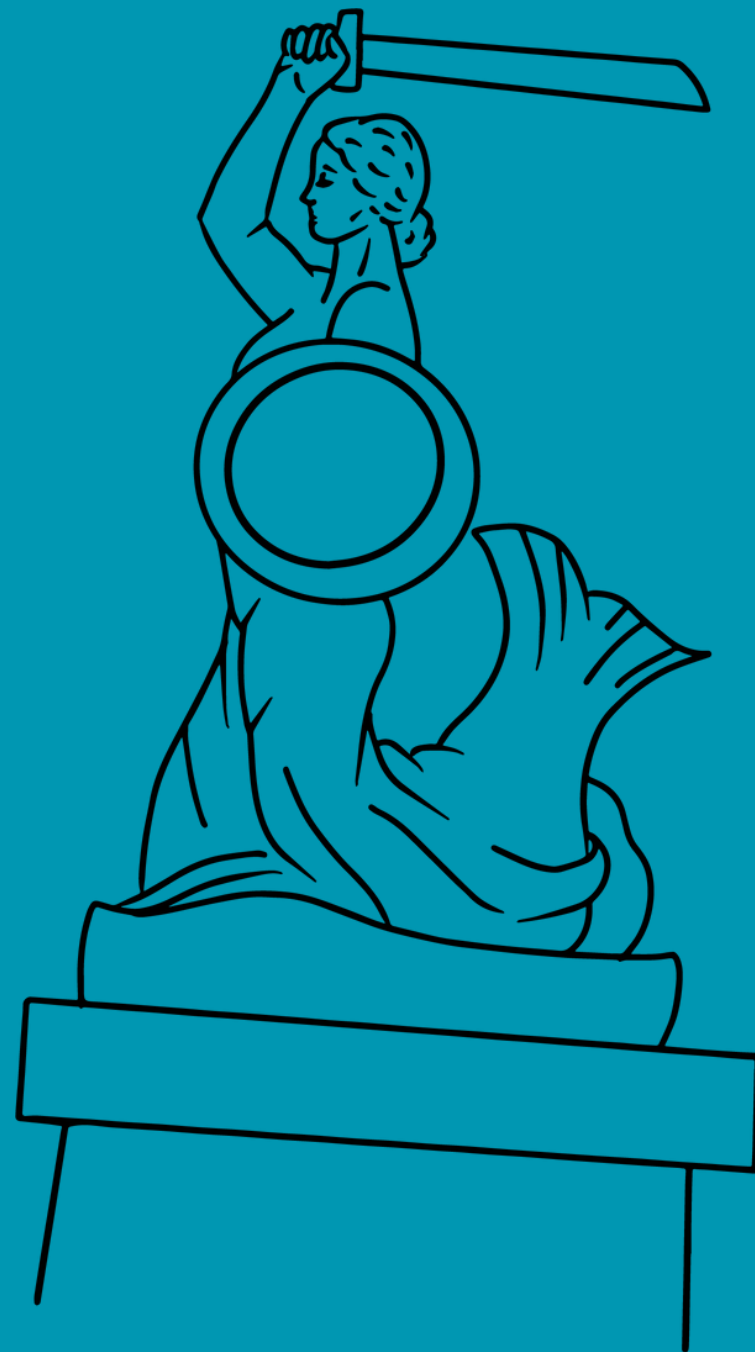


B2B: % skumulowany odpowiedzi "całkowicie i raczej się nie zgadzam" T2B: % skumulowany odpowiedzi "raczej się zgadzam i całkowicie się zgadzam"

Opieka nad dziećmi do 3. roku życia w warszawskich placówkach



Postawy i przekonania rodziców



Podczas badania opinii rodziców dzieci do 3. roku życia korzystających z opieki w warszawskich placówkach sprawdzone zostały również postawy i przekonania rodziców dotyczących wychowywania dzieci.



Metodologia

W ankiecie online zamieszczony został dodatkowy kwestionariusz, który pochodzi z międzynarodowego projektu ISOTIS, który ma przyczynić się do wypracowania skutecznych strategii w obszarze polityki społecznej i edukacyjnej oraz praktyki, przede wszystkim do rozwoju i promowania rozwiązań mających na celu przeciwdziałanie wcześnie powstającym i utrzymującym się nierównościom edukacyjnym.



Kwestionariusz

Kwestionariusz ISOTIS mierzy przekonania rodziców na **5 skalach**:

- Skala przekonań o wychowaniu dzieci
- Skala nowoczesności rodzicielskiej - **tradycjonalizm**
- Skala nowoczesności rodzicielskiej - **progresywizm**
- Skala nowoczesności rodzicielskiej - **granice dom-szkoła**
- Skala przekonań kulturowych nauczycieli

Wyniki każdej skali zawierają się w przedziale **od 1 do 6**.



Cel

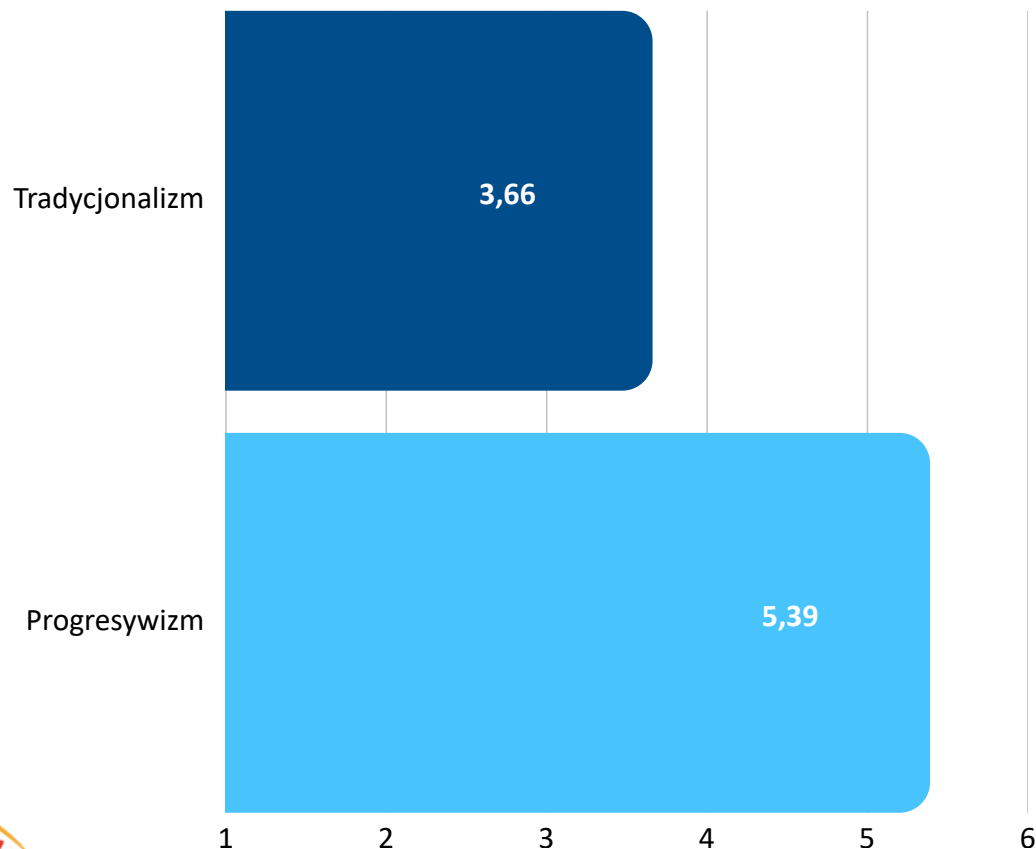
Celem zbadania przekonań rodziców była chęć sprawdzenia, czy postawy i wewnętrzne przekonania dotyczące metod i procesu wychowania dzieci mają związek z tym co dla rodziców stanowi priorytet w kwestii wyboru placówki lub czy rodzice różniący się podejściem w wychowaniu będą różnić się w odbiorze i postrzeganiu jakości jaką świadczą placówki biorące udział w badaniu.



- **Skala przekonań o wychowaniu dzieci**
 - Skala sprawdza przekonania dotyczące pracy zawodowej matki poza domem oraz dotyczące opieki nad dzieckiem.
 - Wysoki wynik w tej skali będzie oznaczał, że rodzic ma pozytywne przekonania dotyczące pracy zawodowej matki i opieki nad dzieckiem poza domem.
- **Skala nowoczesności rodzicielskiej - tradycjonalizm**
 - Skala sprawdza przekonania dotyczące tradycyjnych metod i wartości w wychowaniu dzieci. Podejście tradycjonalne opiera się w większej mierze na oczekiwaniu od dziecka posłuszeństwa i lojalności wobec rodzica i nauczyciela.
 - Wysoki wynik w tej skali będzie oznaczał, że rodzic stosuje dużo strategii podejścia tradycjonalnego.
- **Skala nowoczesności rodzicielskiej - progresywizm**
 - Skala sprawdza przekonania dotyczące progresywnych metod i wartości w wychowaniu dzieci. Podejście progresywne zakłada mniejszy autorytaryzm i większą koncentrację na budowaniu pozytywnej i wspierającej relacji z dzieckiem, uznanie dziecięcego prawa do własnego zdania i dawanie przyzwolenia na wyrażanie go.
 - Wysoki wynik w tej skali będzie oznaczał, że rodzic stosuje dużo strategii podejścia progresywnego.
- **Skala nowoczesności rodzicielskiej - granice dom-szkoła**
 - Skala sprawdza przekonania dotyczące stawiania zdecydowanych granic między szkołą a domem.
 - Niski wynik w tej skali będzie świadczył o pozytywnym nastawieniu rodzica do współpracy z kadrą opiekuńczą i dostrzeganiu istotności pomiędzy przekazywaniem sobie nawzajem informacji dotyczących tego co dzieje się z dzieckiem.
- **Skala przekonań kulturowych nauczycieli**
 - Skala sprawdza przekonania dotyczące tego jak ważne wydają się rodzicowi dostrzeganie różnorodności i szacunek do innych kultur.
 - Wysoki wynik w tej skali będzie oświadczył o pozytywnym nastawieniu rodzica do różnorodności kulturowej.

Poniżej przedstawiono wyniki przekonań rodziców o wychowaniu dzieci w podziale na skale podejścia tradycyjnego oraz podejścia progresywnego.

Średni wynik w skali

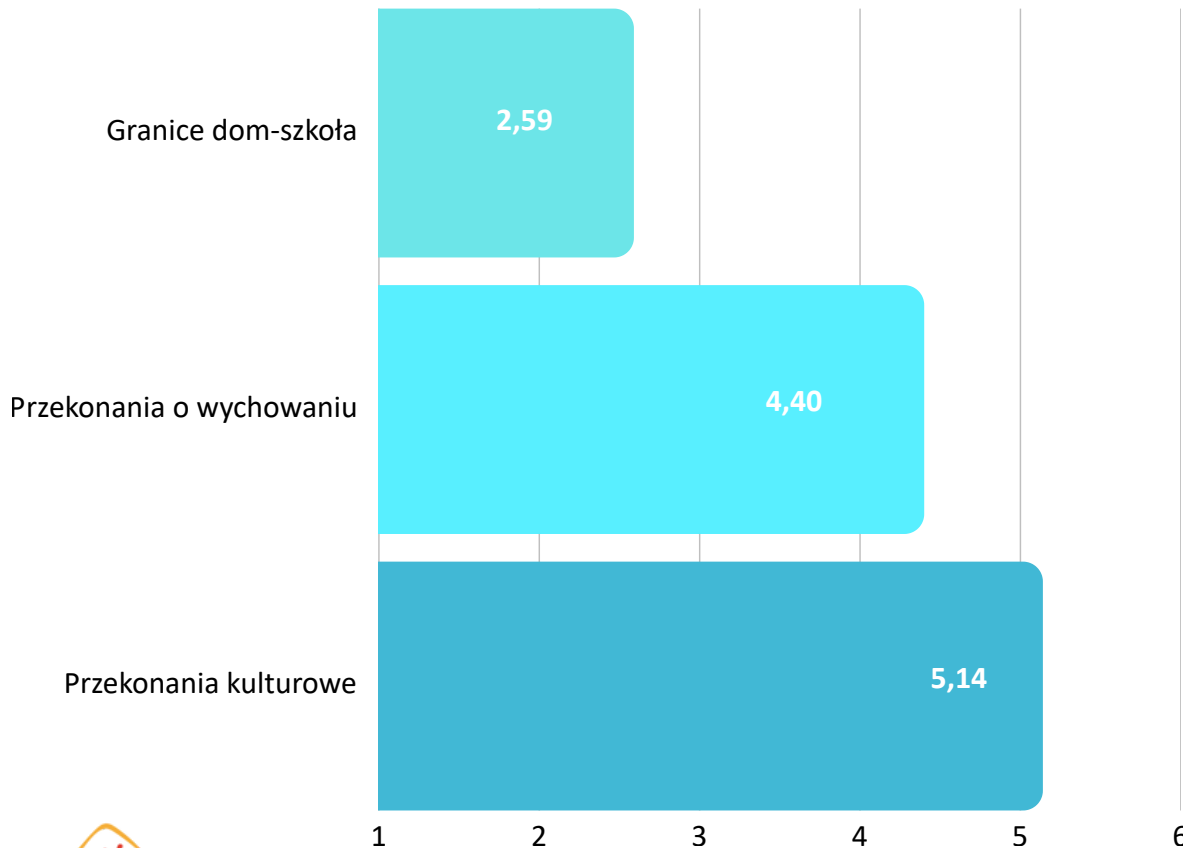


Znaczenie wyniku

- Grupa ankietowanych uzyskiwała średnio wyższe wyniki na skali przekonań progresywnych niż tradycjonalistycznych.
- Wynik ten oznacza, że rodzice w większym stopniu stosują podejście progresywne i cenią takie wartości jak:
 - możliwość wyrażania przez dziecko własnego zdania
 - możliwość odmowy lub wyboru dokonywanego przez dziecko
 - świadomość dorosłego o potrzebach psychologicznych dziecka
 - świadomość istotności spędzonego wspólnie z dzieckiem czasu i przekazywanej mu wiedzy i umiejętności
- Podejście tradycjonalistyczne było istotne dla ankietowanych rodziców na średnim poziomie, co oznacza, że również część tradycyjnych przekonań o wychowaniu dzieci jest ważna dla rodziców.
 - tradycyjne przekonania rodziców można było zaobserwować w wypowiedziach na temat oczekiwanego od dziecka posłuszeństwa w stosunku do opiekuna i nauczyciela w placówce oraz w klasycznym i tradycyjnym podejściu do celów jakie ma realizować proces edukacji

Poniżej przedstawiono wyniki skali przekonań rodziców o wychowaniu dzieci, skali granic między domem a szkołą oraz skali przekonań kulturowych.

Średni wynik w skali

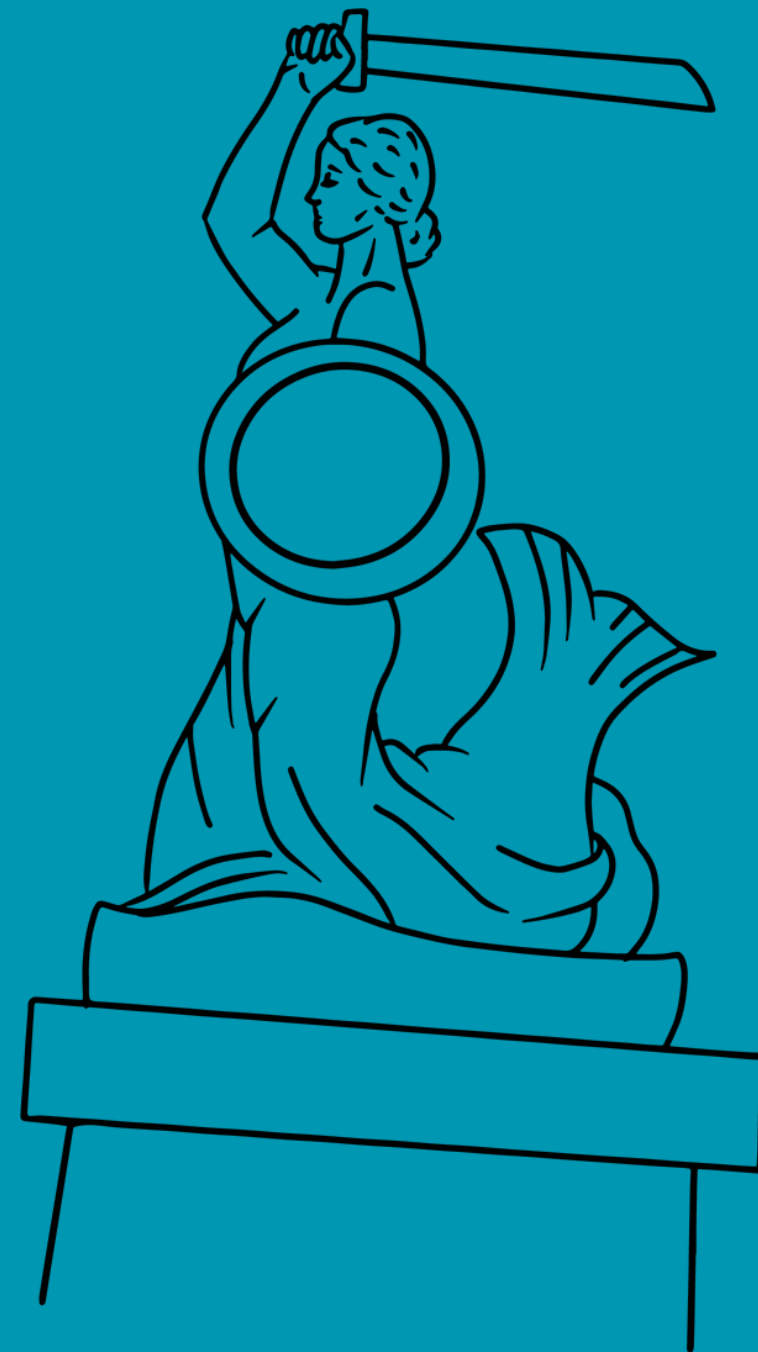


Znaczenie wyniku

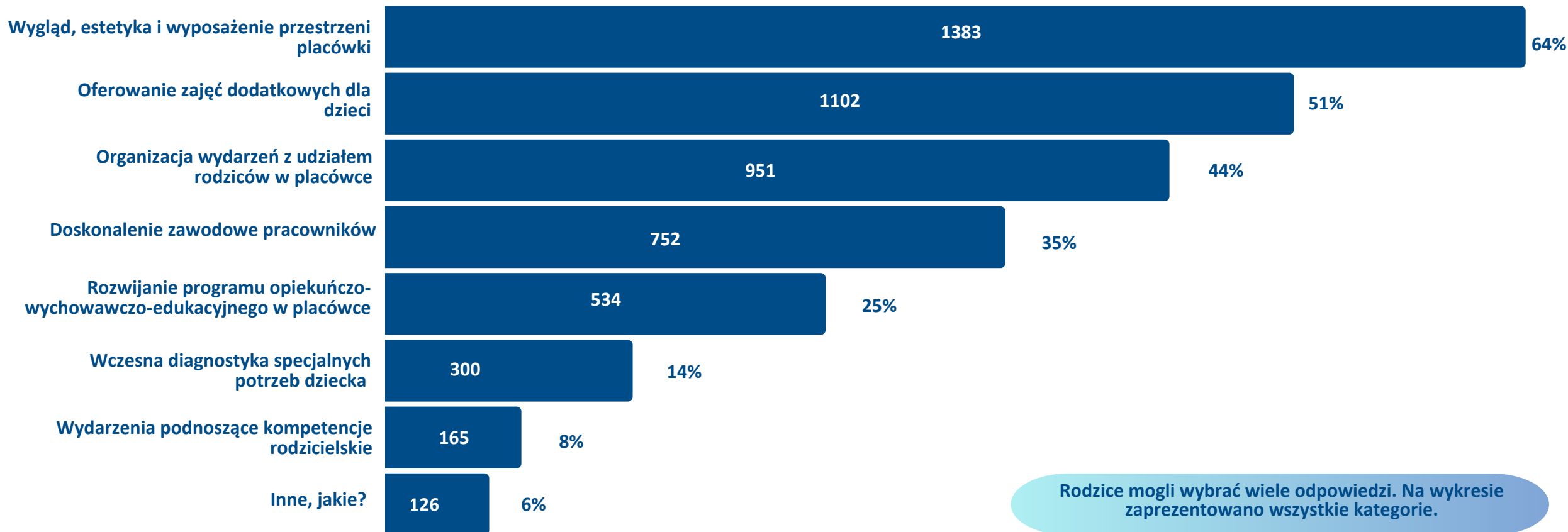
- Grupa ankietowanych uzyskiwała wysokie wyniki na skali przekonań kulturowych co oznacza, że uznają za ważne, aby uczyć dzieci od małego szacunku do różnych kultur i dostrzegają różnorodność kulturową jako wartościową. Ponadto rodzice uznają, że ważne jest, aby opiekunowie w placówce zwracali uwagę na okazywanie szacunku dla różnych kultur.
- Rodzice oceniali dość wysoko swoje przekonania o wychowaniu dzieci, co oznacza, że przeważają u nich pozytywne podejście do pracy zawodowej matek oraz możliwości skorzystania z opieki dla dziecka poza domem.
- Ankietowani uzyskali dość niski wynik w skali granic dom-szkoła, co świadczy o ich pozytywnym nastawieniu do współpracy z kadrą opiekuńczą i dostrzeganiu istotności pomiędzy przekazywaniem sobie nawzajem informacji dotyczących tego co dzieje się z dzieckiem.



Aktywnie w żłobku - opinie rodziców



Świadczenie “Aktywnie w żłobku” pozwala na zaplanowanie dodatkowych działań w naszych placówkach. W jakich obszarach działalności placówki Pani/Pana zdaniem środki te powinny być wydatkowane?

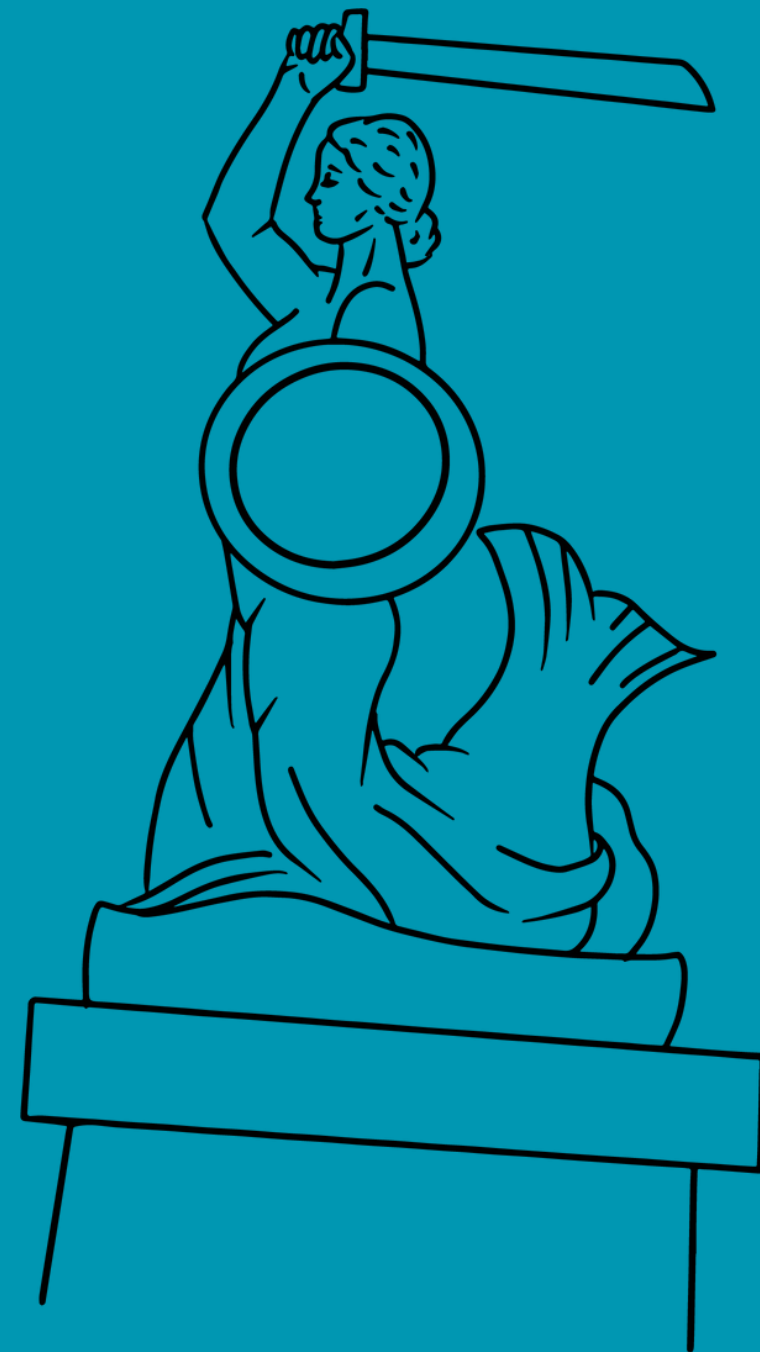


Rodzice mogli wybrać wiele odpowiedzi. Na wykresie zaprezentowano wszystkie kategorie.

Dane prezentowane w % to odsetek rodziców, którzy wybrali dane kryterium. Próba: 2160.

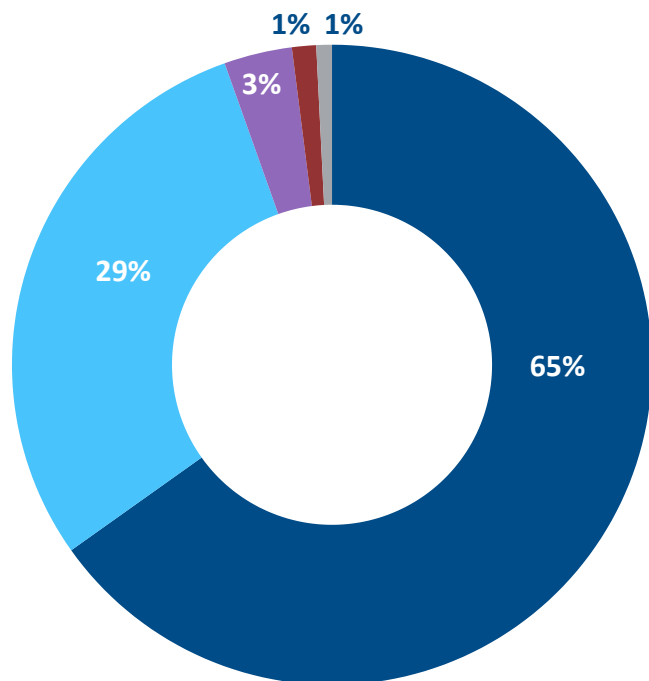


Zadowolenie rodziców z jakości usług

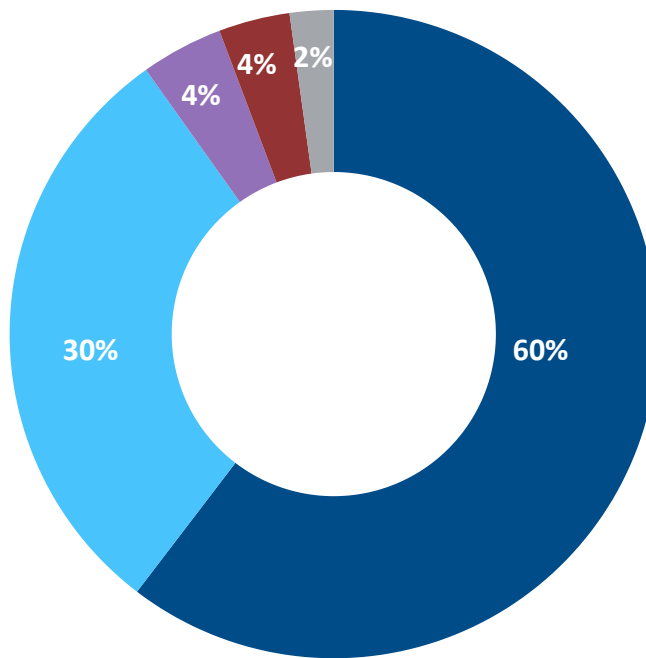


W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/-y lub niezadowolona/-y z jakości usług świadczonych w placówce, do której uczęszcza Pani/Pana dziecko?

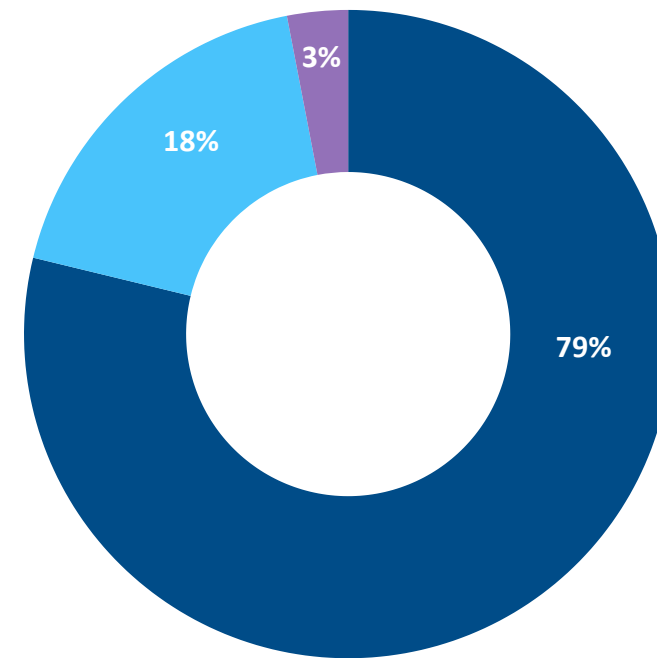
ŻŁOBKI PUBLICZNE



PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



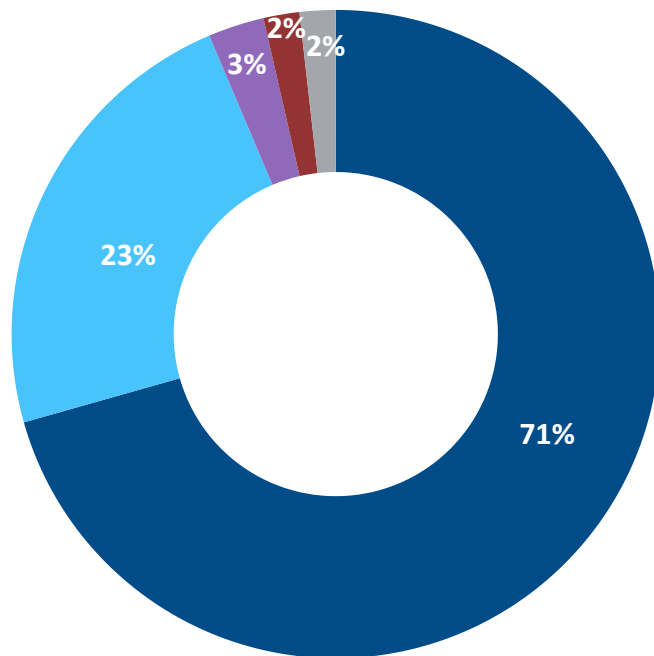
DZIENNY OPIEKUN



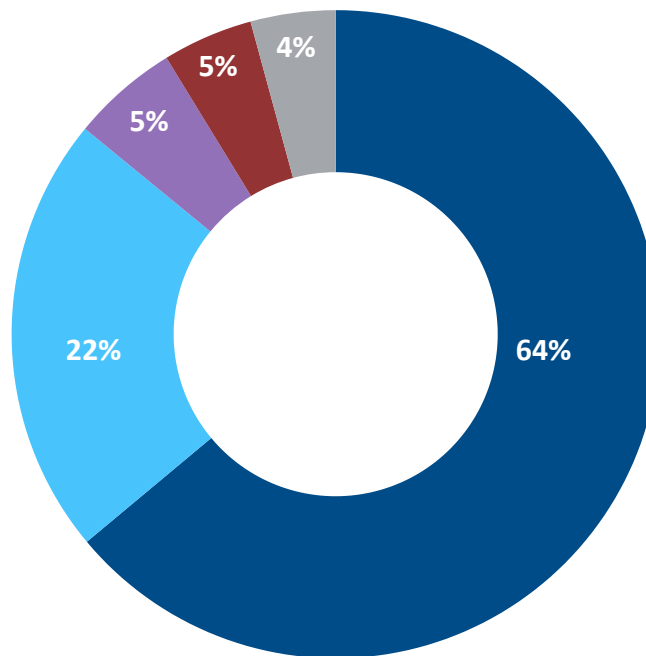
Bardzo zadowolona/-y
 Raczej zadowolona/-y
 Raczej niezadowolona/-y
 Bardzo niezadowolona/-y
 Trudno powiedzieć

Czy poleciliby/poleciłby Pani/Pan innym rodzicom placówkę,
z której usług obecnie korzysta Pani/Pana dziecko?

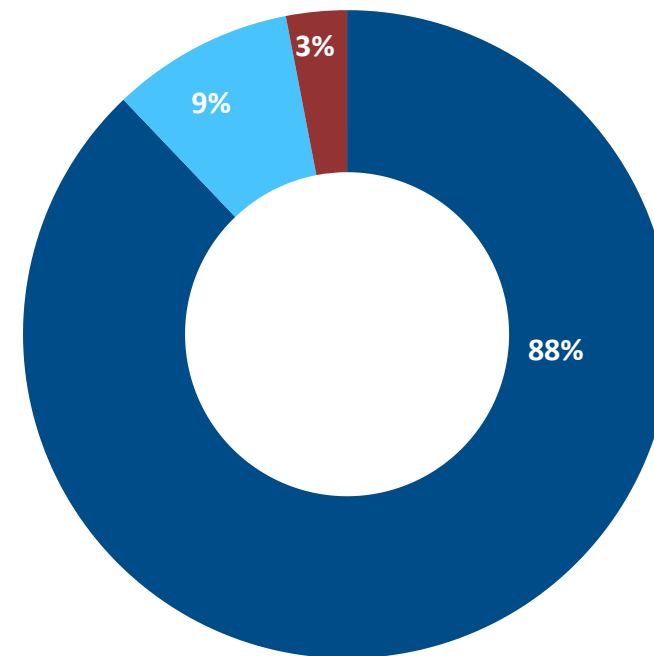
ŻŁOBKI PUBLICZNE



PLACÓWKI NIEPUBLICZNE



DZIENNY OPIEKUN



 Zdecydowanie tak  Raczej tak  Raczej nie  Zdecydowanie nie  Trudno powiedzieć

