



Zespół Żłobków Miasta Stołecznego Warszawy

ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa
tel. 22 277 52 00, faks 22 277 52 02
sekretariat.zespolzlobkow@um.warszawa.pl, zlobki.um.warszawa.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ Warszawskie Żłobki

I APLIKACJI WWW Warszawskie Żłobki

§ 1

Pojęcia użyte w Regulaminie

1. **Aplikacja Mobilna Warszawskie Żłobki** - aplikacja Warszawskie Żłobki przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca dostęp do treści udostępnianych na Platformie 4Parents.
2. **Aplikacja WWW Warszawskie Żłobki** – podstrony znajdujące się w domenie 4parents.pl udostępniane dla użytkowników.
3. **Platforma 4Parents** – to wszelkie podstrony znajdujące się w domenie 4parents.pl.pl, służące do naliczania opłat w żłobkach, korzystających z platformy 4Parents, umożliwiającą komunikację między rodzicami i placówką, w której wdrożona jest platforma. Platforma 4Parents jest własnością Software Hub sp. z o.o. ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000629823, NIP 7831745232, REGON: 365083606.
4. **Software Hub sp. z o.o., Dostawca Aplikacji** – właściciel platformy 4Parents i Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
5. **Konto użytkownika, Konto** – zestaw informacji o osobie korzystającej z aplikacji Warszawskie Żłobki, na które składa się m.in.: imię, nazwisko, adres e-mail użytkownika.
6. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, która otrzymała link aktywujący od podmiotu, który nabył licencję do Platformy 4Parents od Software Hub sp. z o.o.
7. **Login** – unikalny identyfikator użytkownika.
8. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez użytkownika lub generowany poprzez Aplikację Warszawskie Żłobki podczas odzyskiwania hasła.
9. **Zalogować się** - potwierdzenie tożsamości Użytkownika zarejestrowanego poprzez podanie nazwy własnej użytkownika oraz hasła.
10. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android, iOS.

11. **Administrator Danych Osobowych** – właściwy dyrektor/właściciel placówki który kupił licencję do Aplikacji Warszawskie Żłobki.
12. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
13. **Placówka** – żłobek, posiadający czasową licencję niewyłączną do Aplikacji Warszawskie Żłobki i do Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
14. **Pracownik** – osoba, której Placówka udostępniła Aplikację Warszawskie Żłobki i Aplikację WWW Warszawskie Żłobki, w celu korzystania z jej funkcjonalności w imieniu Placówki.
15. **Usługi** – usługi świadczone przez Software Hub sp. z o.o., polegające na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki na podstawie zakupionej czasowej licencji niewyłącznej.
16. **Podmiot przetwarzający** - Software Hub sp. z o.o. ul. Ryżowa 49, 02-495 Warszawa zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7831745232.

§ 2

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U z 2020 r., poz. 344).
2. Regulamin nie dotyczy usług telekomunikacyjnych.
3. Za pomocą Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki Użytkownik ma dostęp do prowadzonego dziennika elektronicznego, ogłoszeń, informacji o opłatach za pobyt dziecka w żłobku czy też innej placówce posiadającej licencje do Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki oraz ma możliwość dokonywania płatności elektronicznych z właściwą Placówką.
4. Korzystając z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

5. Do korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki przez Użytkownika wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktywnego adres e-mail.
6. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez urządzenie, jakim posługuje się Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, określonych w oficjalnych marketach z aplikacjami mobilnymi lub z poziomu powszechnie stosowanych przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach, lub spełnianie.
7. Korzystanie z Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki jest możliwe pod warunkiem posiadania urządzenia pozwalającego na korzystanie z Internetu oraz połączenie z siecią Internet oraz korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera, Safari, Microsoft Edge w najnowszej dostępnej wersji.
8. Zasady i tryb prowadzenia dziennika elektronicznego, udostępniania ogłoszeń, naliczania opłat określa Placówka.

§ 3

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Warszawskie Żłobki

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz celami utworzenia Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki: zgodnie z jej przeznaczeniem, w sposób niezakłócający jej działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za jej pośrednictwem jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. W razie stwierdzenia przez Użytkownika naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki jest on zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje do Placówki, która udostępniła mu link aktywacyjny do Konta w Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
4. Aplikacja Mobilna Warszawskie Żłobki i Aplikacja WWW Warszawskie Żłobki jest dostępna tylko poprzez Internet i działa 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Podane godziny dostępności

mogą ulec zmianie ze względu na konieczność przeprowadzenia prac modernizacyjnych, awarii lub z przyczyn losowych za które Software Hub sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. W bramce płatności Autopay S.A. dostępne są następujące formy płatności: BLIK oraz Pay-by-link.
7. Podmiot świadczący obsługę płatności online tj. Autopay S.A może pobierać prowizję z tytułu realizacji płatności w wysokości 1,50 zł. Szczegóły płatności oraz niezbędny regulamin w tym zakresie jest dostępny dla użytkownika przed potwierdzeniem płatności na właściwej stronie Autopay S.A.
8. Jakiegokolwiek roszczenia i reklamacje użytkowników związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością bramki płatności będą kierowane do usługodawcy bramki płatności - Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, kapitał zakładowy 2 000 000 zł.

§ 4

Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki jest dwuetapowa, a jej proces rozpoczyna Placówka wysyłając właściwe linki aktywacyjne na adres e-mail Użytkowników którym ma być udostępniona Aplikacja Mobilna Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
2. W celu rejestracji Konta przez Użytkownika, Użytkownik musi kliknąć w otrzymany link w określonym czasie ważności otrzymanego linka (24 godziny) oraz zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Po kliknięciu w otrzymany link Użytkownik musi określić swoje hasło, a następnie zostaje utworzone konto w Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki. Konta w Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki są tożsame.
4. W celu możliwości korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.
5. Podczas korzystania z Usług udostępnianych w Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła i

loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom trzecim. Odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych ponosi wyłącznie Użytkownik.

6. Software Hub sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych w sposobie realizacji usługi jak i do zmiany niniejszego Regulaminu.
7. Podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki zabrania się w szczególności: zamieszczania treści sprzecznych z prawem, używania wyrazów powszechnie uznanych za wulgarne, nawoływania do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, obrażania innych użytkowników oraz zamieszczania treści sprzecznych z prawem.
8. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki w sposób niezgodny z Regulaminem Software Hub sp. z o.o. lub Placówka może zablokować jego Konto. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana jedynie po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Software Hub sp. z o.o. lub Placówkę.

§ 5

Zakres odpowiedzialności

1. Dostawca Aplikacji prowadzi stały nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, zapewniając przy tym poprawność jej działania. Dostawca Aplikacji nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności, jak również bezbłędnego działania.
2. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności, za szkody które są skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich jak i za szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności usług za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
3. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji dostępnych usług za pomocą Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
4. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie możliwość zawieszenia świadczenia Usługi w szczególności z przyczyn:
 - a) usunięcia zagrożenia,
 - b) konserwacji,
 - c) modyfikacji technicznej Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.
5. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za usługi i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie i podmioty trzecie.

6. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego działania sprzętu mobilnego i komputerowego oraz oprogramowania Użytkownika.
7. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej hasła lub loginu.
8. Dostawca Aplikacji nie ponosi także odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w działaniu systemu płatności on-line;
 - b) wszelkie informacje, zdjęcia, wpisy w tym zawierające dane osobowe dzieci Użytkowników które są udostępniane przez Placówkę lub Pracownika;
 - c) utratę danych spowodowanych awarią sprzętu lub innymi okolicznościami, które nie są zależne od Dostawcy Aplikacji;
 - d) zawartość strony www, których odnośniki i linki znajdują się w Platformie 4Parents lub Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, które nie są zarządzane i administrowane przez Dostawcę Aplikacji;
 - e) dostępy do Kont Użytkowników Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki oraz wynikające z nich skutki przez osobę trzecią, jeśli do przejęcia nie przyczynił się Dostawca Aplikacji lub nie jest spowodowane jego umyślnym działaniem;
 - f) dane wprowadzane do Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, w tym w szczególności wysokości opłat, terminów wpłat oraz numeru rachunku bankowego.
9. Dostawca Aplikacji nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które wynikają z użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, chyba że szkody te wynikają z działania umyślnego Dostawcy Aplikacji.

§ 6

Zgłoszenia

1. Wszelkie nieprawidłowości i usterki związane z funkcjonowaniem Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@Warszawskie Żłobki.pl](mailto:biuro@Warszawskie.Zlobki.pl)
2. Zgłoszenie, o którym mowa w § 6 ust.1 powinna zawierać nazwę Użytkownika, adres poczty elektronicznej używany podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki lub Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, nazwę Placówki oraz dokładny opis zgłoszenia.
3. Zgłoszenia są rozpatrywane niezwłocznie.

§ 7

Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenie 2016/679) jest Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie przy ul. Belgijskiej 4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Zespole Żłobków m.st. Warszawy, z którym skontaktować się można pod numerem telefonu tel. (22) 277 52 21 oraz pisząc na adres email: zsl.iod@um.warszawa.pl lub adres do korespondencji: Zespół Żłobków m.st. Warszawy ul. Belgijska 4, 02-511 Warszawa.
2. W przypadku dokonywania zgłoszeń o których mowa w § 6 niniejszego Regulaminu Administratorem danych osobowych przekazanych w zgłoszeniu będzie Software Hub sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ryżowej 49, 02-495 Warszawa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000629823, NIP: 7831745232, REGON: 365083606. Z Administratorem, o którym mowa w niniejszym ustępie, można kontaktować się listownie na adres siedziby lub elektronicznie na adres: biuro@softwarehub.pl. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się listownie na adres siedziby z dopiskiem IOD lub na elektronicznie na adres: iod@softwarehub.pl.

W przypadku kontaktowania się Użytkowników zgodnie z § 6 z Dostawcą Aplikacji, szczegółowe informacje które Software Hub sp. z o.o. zobowiązany jest przekazać osobom których dane przetwarza zgodnie z art. 13 Rozporządzenia 2016/679 zostaną przekazane podczas korespondencji.

§ 8

Prawa autorskie i licencje

1. Aplikacja Mobilna Warszawskie Żłobki i Aplikacja WWW Warszawskie Żłobki, oprogramowanie w tym zakresie, aktualizacje i modyfikacje oraz wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1231, z 2020 r., poz. 288) i przysługują Software Hub sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Ryżowej 49, 02-495 Warszawa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000629823, NIP: 7831745232, REGON: 365083606.

2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich graficznych elementów Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki oraz Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki, jej wyglądu stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i przysługują w całości wyłącznie Dostawcy Aplikacji.
3. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz dokonywanie opracowań elementów zarówno w części jak i w całości Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki oraz jej wyglądu bez zgody Dostawcy Aplikacji jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.
4. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki oraz udostępnianych usług za ich pośrednictwem tylko i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego.
5. Zabrania się Użytkownikom wypożyczania, wynajmowania, udostępniania ani innego rodzaju rozpowszechniania udostępnionych w ramach Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki treści, a w szczególności ich umieszczania w innych serwisach internetowych, publicznego odtwarzania lub wyświetlania.

§ 9

Regulamin

1. Dostawca Aplikacji zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w razie zmiany koncepcji którejkolwiek z udostępnianych Usług, które w założeniu mają być doskonałe, lub wystąpienia innych ważnych postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie <https://zlobki.waw.pl/jakosc-opieki/aplikacja/> oraz <https://zlobki.waw.pl/bip/zasady-funkcjonowania-podmiotu/> i w stosunku do nowych Użytkowników będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji i akceptacji. Dodatkowo dotychczasowi Użytkownicy o zmianie regulaminu zostaną powiadomieni przed wprowadzeniem tych zmian za pomocą wiadomości PUSH wysłanej na adres Użytkownika, a ponadto taki komunikat zostanie udostępniony Użytkownikowi po zalogowaniu się na Konto.

Zmiany są uważane za zaakceptowane przez Użytkownika z chwilą skorzystania przez niego z Aplikacji Mobilnej Warszawskie Żłobki i Aplikacji WWW Warszawskie Żłobki.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.