

Zasady etyczne w relacjach personel – personel obowiązujące w Zespole Żłobków m.st. Warszawy

I. Cel dokumentu

1. Zasady etyczne są wyrazem wspólnych dla wszystkich pracowników Zespołu wartości, norm i postaw. Opierają się na poszanowaniu godności każdego człowieka, odpowiedzialności zawodowej, budowaniu etycznych relacji personel – personel, wzajemnej współpracy, otwartości na różnorodność, życzliwości oraz dążeniu do ciągłego doskonalenia.
2. Pracownik Zespołu, jako pracownik samorządowy pełniący służbę publiczną, akceptuje Zasady etyczne i stosuje je w relacjach z innymi dorosłymi – zarówno podczas wykonywania obowiązków służbowych, jak i poza miejscem pracy.

II. Zasady etyczne w relacjach personel – personel

Pracownicy Zespołu w relacjach personel – personel kierują się następującymi zasadami etycznymi:

- szacunkiem,
- życzliwością,
- kulturą osobistą,
- wzajemną współpracą,
- profesjonalizmem.

III. Zasada szacunku

Szacunek oznacza traktowanie każdego człowieka z godnością, życzliwością i zrozumieniem, a także uważne słuchanie, równe traktowanie oraz gotowość do przyjęcia odmiennych poglądów, zwyczajów i potrzeb, bez oceniania czy wykluczania. Każdy ma prawo do bezpieczeństwa, prywatności i dobrego traktowania.

IV. Zasada życzliwości

Życzliwość jest postawą ukierunkowaną na dobro drugiej osoby, wyrażającą się w intencji wspierania i pomagania, budowania pozytywnych relacji oraz tworzenia przyjaznej atmosfery w placówce lub dziale. Obejmuje gotowość do traktowania innych z uprzejmością i dobrą wolą, niezależnie od okoliczności czy różnic między ludźmi.

V. Zasada kultury osobistej

Kultura osobista kształtuje wizerunek Zespołu i samego pracownika. To postawa pracownika Zespołu obejmująca taktowny i adekwatny do sytuacji sposób zachowania, profesjonalny i uprzejmy sposób komunikowania się oraz dbałość o estetykę i stosowność własnego wyglądu. Przejawia się również w komunikacji opartej na szacunku i empatii, utrzymywanej także w sytuacjach wymagających szczególnej rozważności i opanowania.

VI. Zasada wzajemnej współpracy

Wzajemna współpraca to działanie pracowników Zespołu ukierunkowane na wspólne realizowanie zadań w sposób zwiększający efektywność pracy, komfort funkcjonowania oraz poczucie bezpieczeństwa. Obejmuje wzajemne wspieranie się w obowiązkach, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, docenianie współpracowników, udzielanie pomocy, szczerść, otwartość, dbałość o wspólny interes, utrzymywanie dobrej komunikacji oraz koleżeńskie relacje, także pomiędzy pracownikami różnych placówek lub działów.

VII. Zasada profesjonalizmu

Profesjonalizm to postawa polegająca na odpowiedzialnym, uczciwym i rzetelnym wykonywaniu obowiązków służbowych oraz zapewnianiu wysokiej jakości usług świadczonych mieszkańcom Warszawy. W relacjach personel - personel przejawia się w zachowaniu poufności, uczciwości, staranności, transparentności działań, rzetelnej komunikacji, przestrzeganiu prawa oraz stałym doskonaleniu zawodowym w różnorodnych formach. Obejmuje również traktowanie pracy jako służby publicznej, mającej znaczenie społeczne.