

OPRACOWAŁ	SPRAWDZIŁ	ZATWIERDZIŁ
/-/ Anna Bociarska Kierownik Działu Koordynacji i Obsługi /-/ Anna Gołębiewska Kierownik Działu Rozwoju Opieki i Jakości Wsparcia /-/ Daniel Leszczyński Kierownik Działu Spraw Pracowniczych /-/ Renata Trólka Kierownik Działu Inwestycji i Administracji /-/ Katarzyna Szybińska Zastępca Głównego Księgowego /-/ Joanna Ziółkiewicz Kierownik Działu Edukacji i Ewaluacji	/-/ Aleksandra Acalska-Majewska Zastępca Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy /-/ Renata Różga Główna Księgowa /-/ Mateusz Winkel Zastępca Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy	/-/ Edyta Jóźwiak Dyrektor Zespołu Żłobków m.st. Warszawy
WERSJA Z DNIA:		10 lutego 2026 r.



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZA ROK 2025



jednostka budżetowa
miasta stołecznego
Warszawy

WSTĘP	5
1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY	7
AKTY PRAWA LOKALNEGO:	7
1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3	7
1.2 PROGRAM AKTYWNY RODZIC	9
2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY	11
BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW	11
ŻŁOBKI.....	12
DZIENNY OPIEKUN	12
2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA.....	14
STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA	14
REGULACJA WYNAGRODZEŃ.....	15
KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ	16
POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ – OCENA NABORU	17
3. ROZWÓJ KOMPETENCJI I DOSKONALENIE ZAWODOWE KADRY	19
3.1 PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW	19
PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH, W TYM INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW	19
ZEWNĘTRZNE FORMY DOSKONALENIA ZAWODOWEGO	19
WEWNĘTRZNE FORMY DOSKONALENIA ZAWODOWEGO.....	24
WARSZTATY NT. STANDARDÓW OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM.....	25
KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY	25
PODNOSZENIE KWALIFIKACJI NA PODSTAWIE ZGODY PRACODAWCY	25
SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW	26
AKADEMIA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA	26
KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ	28
3.2 PROGRAMY I WSPÓŁPRACE WSPIERAJĄCE ROZWÓJ KOMPETENCJI	29
WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.....	29
SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH	32
PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” – ZE ŚRODKÓW UNICEF	32
3.3 WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK.....	33

4. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY	34
4.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY	34
BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH	34
SUPER ŻŁOBEK, SUPER KLUB DZIECIĘCY, SUPER DZIENNY OPIEKUN 2025	34
DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA	35
KONFERENCJA NAJMŁODSI.PL	35
DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE	36
4.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA	37
REALIZACJA PROGRAMÓW EDUKACYJNO-WYCHOWAWCZYCH	38
REALIZACJA PROGRAMU ADAPTACYJNEGO	39
DZIAŁANIA PROMUJĄCE ZDROWIE I PRAWIDŁOWE ODŻYWIANIE	40
INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2025 ROKU:	41
WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ	43
WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI	44
WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU	45
WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI OBYWATELI UKRAINY	46
4.3 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH	47
BADANIE NARZĘDZIEM CLASS®	47
PRZYGOTOWANIE DO WDROŻENIA STANDARDÓW OPIEKI	48
STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM	49
4.4 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM	50
4.5 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH	51
4.6 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA	51
4.7 INFORMATYZACJA	53
APLIKACJA WARSZAWSKIE ŻŁOBKI	53
WYMIANA I DOPOSAŻENIE	54
E-DORĘCZENIA	55
E-PRACOWNIK	55
ELEKTRONICZNE ZARZĄDZANIE DOKUMENTACJĄ (EZD)	56
4.8 BHP	56
5. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO	62

5.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW	62
5.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW	63
ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK.....	69
DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW.....	72
ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA	75
6. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI	76
6.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE	76
DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER	76
DOSTAWA I MONTAŻ ZESTAWU DO MONITORINGU - SYSTEM CCTV	77
DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW	77
WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH	78
WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI.....	78
PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY	79
PRZEGLĄDY BUDYNKÓW.....	79
STAŁE KONSERWACJE.....	79
DŹWIG OSOBOWY W BIURZE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY	80
6.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY.....	80
ŻŁOBEK NR 10 PRZY UL. NOWOLIPIE 15A	80
ŻŁOBEK NR 17 PRZY UL. KOCHANOWSKIEGO 9	81
ŻŁOBEK NR 27 PRZY UL. KENIGA 9	81
ŻŁOBEK NR 26 PRZY UL. WAPOWSKIEGO 1	82
ŻŁOBEK NR 33 PRZY UL. UMIŃSKIEGO 9.....	83
ŻŁOBEK NR 43 PRZY UL. TOKARZA 4.....	83
6.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI	83
6.4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU.....	85
PODSUMOWANIE	87
SPIS RYSUNKÓW I TABEL	89

WSTĘP

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, zwany dalej Zespołem/Zespołem Żłobków, działa na mocy Uchwały nr XII/197/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 17 marca 2011 r. z późn. zm. w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w Zespół i od 4 kwietnia 2011 r. realizuje zadania zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798).

Zgodnie ze statutem do zadań Zespołu należy:

- Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
- Zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
- Zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w żłobkach,
- Koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków i do dziennych opiekunów,
- Organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki na podstawie art. 61 ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3,
- Prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Celem Zespołu w 2025 roku było zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców poprzez zagwarantowanie dzieciom właściwej opieki pielęgnacyjnej, edukacyjnej, prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji uwzględniających indywidualne potrzeby dziecka, a także jego rozwój psychomotoryczny.

W skład Zespołu żłobków wchodzi:

- 81 żłobków,
- 11 mini żłobków,
- 22 punkty dziennego opiekuna.

Od 2019 roku Zespół włącza się aktywnie w realizację jednego z priorytetów Prezydenta m.st. Warszawy – „Warszawa dla najmłodszych” w ramach programu Warszawa dla wszystkich. W roku 2025 kontynuowano realizację ważnych zmian wprowadzonych w aktach legislacyjnych dotyczących funkcjonowania warszawskich placówek:

- Tylko dziecko zaszczepione i zamieszkujące wraz z rodzicem na terenie Warszawy może uzyskać miejsce w żłobku,
- Rodzic składa pisemną deklarację, w której wskazuje konkretne godziny i dni dziennego pobytu dziecka w żłobku w okresie obowiązywania umowy,

- W przypadku, gdy dziecko nie korzysta z pobytu w żłobku w pełnym wymiarze czasu, kierownik żłobka może przyjąć na to miejsce dziecko z listy oczekujących na miejsce w żłobku, którego rodzice wyrażą wolę zawarcia umowy na korzystanie ze żłobka w niepełnym wymiarze czasu,
- Możliwe jest podpisywanie umów na zastępstwo i rozwiązywanie umów z rodzicem w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzerwalnej i nieusprawiedliwionej nieobecności dziecka przez co najmniej 15 dni roboczych lub przez co najmniej 5 dni roboczych od dnia, w którym dziecko powinno rozpocząć uczęszczanie do żłobka,
- Opłata za codzienne wyżywienie od 1 września 2025 r. wynosi 15,87 zł. Faktyczna wysokość opłaty zależy od liczby dni obecności dziecka,
- Opłata za pobyt jest stała i niezależna od liczby dni obecności dziecka w placówce. Wynosi 1500 zł – opłata standardowa, 1900 zł w przypadku dziecka z orzeczeniem o niepełnosprawności. Rodzice mogą korzystać z programu „Aktywnie w żłobku” wtedy pobyt dziecka w żłobku czy punkcie dziennego opiekuna jest bezpłatny dzięki dofinansowaniu.

W ramach Warszawy dla najmłodszych Zespół uczestniczył w następujących działaniach:

- Uruchamianie nowych żłobków miejskich,
- Współpraca z sektorem prywatnym w ramach wykupowania miejsc w placówkach niepublicznych (żłobkach, klubach dziecięcych i u dziennego opiekuna).

1. ANALIZA FUNKCJONOWANIA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Głównym zadaniem Zespołu Żłobków jest dążenie do zabezpieczenia potrzeb najmłodszych warszawiaków i warszawianek w zakresie korzystania z usług żłobka. Zwiększanie dostępności miejsc zapewniających profesjonalną opiekę nad dziećmi do lat 3 w 2025 roku zrealizowane zostało poprzez następujące działania:

- Modernizację i rozbudowę infrastruktury żłobkowej,
- Współpracę z sektorem prywatnym w ramach wykupu miejsc.

Wyzwania dotyczące podejmowania działań ułatwiających rodzicom godzenie ról rodzicielskiej i zawodowej, stawiają przed nami zarówno dyrektywy UE, jak również polskie przepisy prawa oraz akty prawa lokalnego.

AKTY PRAWA LOKALNEGO:

- Uchwała nr LV/1735/2021 Rady m.st. Warszawy z 14 października 2021 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwiązywania problemów społecznych 2030,
- Uchwała nr LXVI/1800/2018 Rady m.st. Warszawy z dnia 10 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju miasta stołecznego Warszawy do 2030 roku.

Od września 2005 roku w Zespole Żłobków zwiększono liczbę miejsc organizacyjnych dla najmłodszych dzieci w żłobkach z 2460 do **10 629** (wg stanu na 31.12.2025 r.), wzrost o **8169** miejsc. Celem działania Zespołu jest również koordynowanie pracy 22 punktów dziennego opiekuna świadczących usługi opiekuńcze dla 110 dzieci w 15 lokalizacjach w 8 dzielnicach: Bielany, Bemowo, Mokotów, Ochota, Żoliborz, Praga-Południe, Praga-Północ i Śródmieście.

Łącznie w żłobkach m.st. Warszawy oraz punktach dziennego opiekuna na dzień 31.12.2025 r. funkcjonowało 10 106 miejsc dla dzieci w wieku do lat 3, 633 miejsc zostało wyłączonych ze względu na modernizację 6 placówek).

1.1 ZAPEWNIENIE OPIEKI NAD DZIEĆMI DO LAT 3

Dynamiczne działania podjęte przez Prezydenta m.st. Warszawy spowodowały wzrost liczby miejsc organizacyjnych w żłobkach, klubach dziecięcych i punktach dziennego opiekuna. Możliwe to było dzięki zorganizowaniu konkursów ofert na wykup miejsc w placówkach niepublicznych, budowie nowych żłobków oraz modernizacji istniejących.

Na dzień 31 grudnia 2025 r. Miasto zapewniało **15 863** bezpłatnych miejsc dla najmłodszych warszawiaków w:

- 81 żłobków i 11 mini żłobkach – 9996 miejsc,
- 22 publicznych punktach dziennego opiekuna – 110 miejsc,
- 147 placówkach niepublicznych dofinansowywanych – 5757 miejsc.

Na miejsce w warszawskich placówkach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 na dzień 31.12.2025 r. oczekiwało 89 dzieci. Szczegółowe dane zostały zamieszczone w tabeli nr 1.

Tabela 1 - Dane dotyczące liczby miejsc w systemie rekrutacji oraz liczby oczekujących na miejsce w warszawskich placówkach wg stanu na 31.12.2025 r.

Dzielnica	Miejsca w żłobkach m.st. Warszawy	Miejsca w punktach dziennego opiekuna	Miejsca organizacyjne w placówkach niepublicznych dofinansowanych	Liczba dzieci aktywnych, oczekujących na przyjęcie do żłobka – stan na dzień 31.12.2025 r.
Bemowo	638	5	628	2
Białołęka	988	0	758	13
Bielany	865	20	121	8
Mokotów	994	15	642	1
Ochota	503	15	102	3
Praga Południe	894	10	787	17
Praga Północ	266	15	82	1
Rembertów	150	0	68	1
Śródmieście	412	5	0	0
Targówek	572	0	372	4
Ursus	490	0	458	13
Ursynów	1021	0	412	4
Wawer	318	0	245	5
Wesoła	183	0	25	0
Wilanów	275	0	144	0
Włochy	285	0	214	1
Wola	945	0	442	3
Żoliborz	197	25	257	13
łącznie:	9 996	110	5757	89

Od początku roku oddano do użytkowania 3 nowe placówki:

- Wola – ul. Szarych Szeregów 2 – 150 miejsc,
- Targówek – ul. J. Szczepanika 6 – 150 miejsc,
- Ochota – ul. W. Korotyńskiego 13 – 150 miejsc.

W związku z modernizacją 6 placówek nie udostępniono 633 miejsca na rok szkolny 2025/2026. Zawieszono i wyłączono z procesu rekrutacji Żłobek nr 26 przy ul. Wapowskiego w Ursusie (104 miejsca), Żłobek nr 33 przy ul. Umińskiego w Dzielnicy Praga Południe (104 miejsca), Żłobek nr 43 przy ul. Tokarza w Dzielnicy Targówek (106 miejsc), Żłobek nr 10 Przy ul. Nowolipki w Śródmieściu (105 miejsc), Żłobek nr 17 przy ul. Kochanowskiego w Dzielnicy Bielany (120 miejsc) i Żłobek nr 27 przy ul. Keniga w Ursusie (94 miejsca). Planowane jest wznowienie rekrutacji do ww. placówek w roku szkolnym 2026/2027. Łącznie w 2025 r. w Zespole Żłobków utworzono 450 nowych miejsc dla najmłodszych warszawianek i warszawiaków. Dodatkowo Prezydent m.st. Warszawy zorganizował konkurs na dofinansowanie miejsc w placówkach niepublicznych.

1.2 PROGRAM AKTYWNY RODZIC

Świadczenie „Aktywnie w żłobku” jest elementem programu „Aktywny Rodzic” i stanowi formę wsparcia finansowego dla rodziców dzieci objętych opieką żłobkową, ułatwiającą godzenie pracy zawodowej z wychowaniem dziecka. W ramach świadczenia przysługuje do 1500 zł miesięcznie, a w przypadku dziecka z niepełnosprawnością do 1900 zł, z przeznaczeniem na pokrycie kosztów pobytu dziecka w żłobku, klubie dziecięcym lub u dziennego opiekuna. Zgodnie z uchwałą Rady m.st. Warszawy nr IX/272/2024 miesięczna opłata za pobyt dziecka jest stała i odpowiada wysokości świadczenia, które zgodnie z obowiązującymi przepisami w całości obniża opłatę ponoszoną przez rodzica.

Dzięki środkom pozyskanym ze świadczenia „Aktywnie w żłobku” w 2025 r. w warszawskich żłobkach publicznych realizowano zajęcia umuzykalniające oraz teatralne, prowadzone przez wyspecjalizowane podmioty zewnętrzne. Działania te miały na celu rozwój ekspresji artystycznej, wrażliwości muzycznej oraz kompetencji społecznych dzieci.

W 2025 r. żłobki publiczne zostały również doposażone w nowoczesne pomoce dydaktyczne i zabawki, m.in. klocki LEGO, wytwornice baniek mydlanych, baseny z kulkami, piasek kinetyczny, lalki przedstawiające różne narodowości oraz zestawy książek z serii „Przygody Cudaków, a także zestawy bujaków Montessori, które wspierają rozwój dzieci poprzez kreatywną i aktywną zabawę.

W placówkach zainstalowano interaktywne podłogi, stanowiące innowacyjne narzędzie wspierające rozwój dzieci w obszarze motoryki, percepcji poznawczej oraz integracji sensorycznej. Dzięki funkcjom multimedialnym urządzenia te umożliwiają prowadzenie zajęć w sposób atrakcyjny, angażujący i sprzyjający nauce poprzez zabawę.

Dodatkowo, w 2025 r., przy wykorzystaniu środków pochodzących zarówno ze świadczenia „Aktywnie

w żłobku”, jak i rządowego programu „Aktywne place zabaw”, przeprowadzono modernizację 20 placów zabaw przy warszawskich żłobkach. Zakres prac obejmował wyposażenie przestrzeni w nowoczesne, certyfikowane urządzenia, podniesienie poziomu bezpieczeństwa oraz dostosowanie infrastruktury do potrzeb dzieci. Równolegle realizowano inwestycje infrastrukturalne, systematycznie podnosząc jakość i komfort warunków lokalowych w placówkach.

W trosce o zapewnienie wysokich standardów opieki środki finansowe przeznaczano również na rozwój kompetencji zawodowych kadry żłobków.

Zmiana sposobu finansowania warszawskich żłobków umożliwia dalszy rozwój infrastruktury oraz podnoszenie jakości świadczonych usług opiekuńczych skierowanych do rodzin z małymi dziećmi.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

BIURO ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Komórki organizacyjne Zespołu Żłobków przy ul. Belgijskiej 4, określone w regulaminie organizacyjnym zgodnie ze statutem Zespołu realizowały obsługę finansowo-księgową, informatyczną, administracyjną i kadrowo-płacową niezbędną do prawidłowej realizacji zadań żłobków, a także prowadziły sprawy z zakresu jakości opieki, systemu rekrutacji i merytorycznego nadzoru placówek i punktów dziennego opiekuna.

Do zadań komórek organizacyjnych Zespołu należało w szczególności:

1. Zapewnienie warunków do realizacji zadań statutowych Zespołu poprzez właściwą organizację żłobków,
2. Zagwarantowanie dziennym opiekunom wsparcia w organizacji warunków sprawowania przez nich opieki nad dziećmi,
3. Prowadzenie spraw kadrowych i socjalnych,
4. Prowadzenie spraw płacowych,
5. Prowadzenie spraw administracyjno-gospodarczych oraz informatycznych,
6. Obsługa finansowo-księgowa,
7. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków,
8. Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy,
9. Koordynowanie procesu rekrutacji do żłobków,
10. Prowadzenie postępowań i wypłata warszawskiego bonu żłobkowego,
11. Organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie usług opiekuńczych świadczonych przez podmioty prowadzące działalność w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna, którym Prezydent m.st. Warszawy zlecił organizację opieki,
12. Koordynowanie zadań dziennych opiekunów,
13. Prowadzenie działań informacyjnych, szkoleniowych i warsztatowych związanych z opieką nad dziećmi w wieku do lat 3.

Statutowe zadania Zespołu na poziomie biura wykonywało według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku 85 pracowników zatrudnionych w łącznym wymiarze **84 etaty**.

Struktura zatrudnienia w komórkach organizacyjnych biura na dzień 31 grudnia 2025 roku wyglądała następująco:

1. Kierownicze stanowiska urzędnicze, w tym:
 - a) Dyrekcja Zespołu: 3 etaty,
 - b) Główny księgowy i zastępca: 2 etaty,
 - c) Kierownicy działów: 5 etatów,

- d) Inspektor ochrony danych: 0,5 etatu.
2. Stanowiska urzędnicze: 65,5 etatów.
 3. Stanowiska pomocnicze i obsługi: 8 etatów.

ŻŁOBKI

W skład Zespołu Żłobków wchodzi 81 żłobków – jako wewnętrzne komórki organizacyjne – wraz z 11 wyodrębnionymi oddziałami działającymi pod nazwą „mini żłobek” oraz 22 punkty dziennego opiekuna. Celem działania Zespołu jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania żłobków i usprawnienie organizacji ich pracy.

W Zespole Żłobków jest 5 żłobków integracyjnych, które dodatkowo mają za zadanie wspomaganie rozwoju dzieci z niepełnosprawnościami lub ze specjalnymi potrzebami rozwojowymi nieposiadających orzeczenia o niepełnosprawności, z wykorzystaniem ich wrodzonego potencjału i możliwości rozwojowych. Żłobki te przygotowują dzieci, w miarę ich możliwości, do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Funkcję placówek integracyjnych pełnią:

- Żłobek nr 31 przy ul. Motorowej 5,
- Żłobek nr 46 przy ul. Przybyszewskiego 70/72,
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- Żłobek nr 50 przy ul. Nowogrodzkiej 75,
- Żłobek nr 69 przy ul. Kazury 9.

Do dnia 31.12.2025 r. dysponowaliśmy liczbą 9996 miejsc w 414 grupach i podgrupach w żłobkach.

DZIENNY OPIEKUN

W 2025 roku Zespół Żłobków kontynuował ofertę dla rodziców dzieci w wieku do lat trzech w zakresie opieki nad dziećmi w punktach dziennego opiekuna.

Do sierpnia 2025 roku opieka nad 115 dzieci była sprawowana w 23 grupach dziennego opiekuna, które mieściły się w 16 lokalizacjach.

Natomiast, w wyniku reorganizacji punkt przy ul. Chodeckiej 10 został przekazany na inne cele społeczne. Warszawskiemu Centrum Pomocy Rodzinie. Obecnie funkcjonują 22 grupy dziecięce w 15 lokalizacjach.

Tabela 2 - Rozkład terytorialny lokalizacji wszystkich grup dziennego opiekuna w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy na dzień 31.12.2025 r.

Dzielnica	Lokalizacja punktu	Liczba grup	Liczba dzieci	Liczba grup	Liczba dzieci
			w punkcie	w dzielnicy	w dzielnicy
Śródmieście	Wilcza 27a	1	5	1	5
Mokotów	Egejska 6/22	2	10	3	15
	Jałtańska 5/65	1	5		
Ochota	Majewskiego 18/28	2	15	3	15
	Grójecka 26/6	1			
Żoliborz	Paska 14	4	20	5	25
	B. Załuskich 3/12	1	5		
Bielany	Kochanowskiego 52/94	1	5	4	20
	Wrzeciono 28/1	1	5		
	Samogłoski 9a	1	5		
	Gąbińska 20/33	1	5		
Praga południe	Lubelska 23	2	10	2	10
Praga północ	Jagiellońska 47c /38	2	10	3	15
	Markowska 16	1	5		
Bemowo	Rozłogi 12/34	1	5	1	5
Razem:		22	110	22	110

2.1. DIAGNOZA I ANALIZA STANU ZATRUDNIENIA

STAN ZATRUDNIENIA I ETATYZACJA

Zespół Żłobków wg stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku zatrudniał **2197** pracowników.

W 2025 roku:

1. Przyjętych do pracy zostało **173** nowych pracowników, w tym:
 - Na wakaty lub nowe stanowiska 108,
 - Na zastępstwo 65.
2. Rozwiązanych zostało **215** umów o pracę, w tym:
 - Na mocy porozumienia stron 140,
 - W związku z przejściem na emeryturę lub rentę 44,
 - Za wypowiedzeniem przez pracownika 22,
 - Za wypowiedzeniem przez pracodawcę 3,
 - Bez wypowiedzenia przez pracodawcę 5,
 - Z upływem czasu, na który zawarta była umowa 1.

Zatrudnienie nowej kadry w żłobkach odbywało się na podstawie przyjętych limitów etatów w arkuszach organizacyjnych placówek oraz wewnętrznej procedury zatrudniania pracowników na stanowiskach pomocniczych i obsługi. Skład personelu zatrudnionego w żłobku, zgodnie z treścią art. 15 ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *O opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* jest dostosowywany do liczby miejsc organizacyjnych w placówkach.

Stan etatyzacji i obsady kadrowej placówek był monitorowany na bieżąco. W związku ze zmniejszeniem ilości dzieci w żłobkach, zmniejszeniu uległ również stan zatrudnienia pracowników.

Zespół Żłobków wg stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudniał **2 349** pracowników.

Zespół Żłobków wg stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku zatrudniał **2 197** pracowników.

Tabela 3. przedstawia stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2025 roku na tle ubiegłych lat.

Tabela 3 - Stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi

Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie)	Starsze pielęgniarki/położne	Psychologowie, logopedzi i fizjoterapeuci	Razem - stan zatrudnienia w osobach, pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi
2016	1160	78	55	1293
2017	1300	71	54	1425
2018	1375	77	59	1511
2019	1424	74	59	1557
2020	1438	75	60	1573
2021	1454	69	62	1585
2022	1454	69	62	1585
2023	1509	65	64	1638
2024	1515	64	71	1609
2025	1422	58	68	1548

REGULACJA WYNAGRODZEŃ

W 2025 roku Zespół kontynuował proces dostosowania struktury zatrudnienia do wymagań ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. *O opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* oraz wymogów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. o wynagradzaniu pracowników samorządowych.

Kontynuowano również wdrażanie ścieżki awansu zawodowego grupy opiekunów.

W minionym roku, w związku z *rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2025 r.*, wdrożono w Zespole dostosowanie minimalnego wynagrodzenia za pracę do wymogów ustawowych. Gradacja wynagrodzenia między poszczególnymi stanowiskami została zachowana. Druga regulacja wynagrodzeń miała miejsce w lipcu. Wszyscy pracownicy otrzymali podwyżkę wynagrodzenia zasadniczego o 50 zł brutto.

Poniższa tabela przedstawia poziom wynagrodzenia zasadniczego pracowników żłobków po wdrożeniu regulacji.

Tabela 4 - Poziom wynagrodzenia zasadniczego po wdrożeniu regulacji

Lp.	Stanowisko	Wynagrodzenie zasadnicze w 2025 r.
1	Starszy opiekun	5 611,00 zł, 5971,00 zł
2	Opiekun	5 411,00 zł - 5 511,00 zł
3	Młodszy opiekun	4 911,00 zł – 5 011,00 zł
4	Starsza pielęgniarka/położna	5 331,00 zł – 6 101,00 zł
5	Psycholog / logopeda / fizjoterapeuta	5 436,00 zł - 5 636,00 zł
6	Intendent	5 237,00 zł – 6 097,00 zł
7	Kucharz / pomoc kuchenna / szef kuchni	4 836,00 zł - 4 936,00 zł
8	Robotnik gospodarczy / robotnik-kierowca	4 736,00 zł - 4 766,00 zł
9	Sprzątaczką, pokojową	4 716,00 zł

KWALIFIKACJE KADRY OPIEKUŃCZEJ

Analizując wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2025 roku należy wskazać w pierwszej kolejności, iż zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o *opiece nad dziećmi w wieku do lat 3* – musi być ono na poziomie co najmniej średnim. Odnosząc przepisy art. 16 ustawy do poziomu wykształcenia pracowników, podzielić można je na 4 podstawowe kategorie, które również odnoszą się do pielęgniarek, psychologów i logopedów:

1. Wyższe kierunkowe – wykształcenie wyższe o kierunku lub specjalności nadającej uprawnienia zawodowe do pracy w żłobku np. Wyższe pielęgniarskie czy wyższe na kierunku pedagogika opiekuńczo-wychowawcza;
2. Wyższe niekierunkowe – wykształcenie wyższe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem uzupełniającym 80 godz. Lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi;
3. Wykształcenie średnie kierunkowe – wykształcenie średnie zawodowe lub policealne o kierunku lub profilu kończącym się nadaniem uprawnień zawodowych do pracy w żłobku np. Ukończenie liceum medycznego na kierunku opiekunka dziecięca, czy szkoły policealnej na tym kierunku;
4. Średnie niekierunkowe – wykształcenie średnie ogólnokształcące, policealne lub zawodowe nieuprawniające do pracy w żłobku, które wymaga uzupełnienia kursem 280 godz., kursem

uzupełniającym 80 godz. Lub co najmniej rocznym doświadczeniem zawodowym w pracy z dziećmi.

Podział procentowy udziału poszczególnych poziomów kwalifikacji zawodowych w kadrze opiekuńczej zatrudnionej w Zespole Żłobków na dzień 31 grudnia 2025 roku prezentuje się następująco:

Tabela 5 - Procentowy podział poziomu kwalifikacji zawodowych

Poziom wykształcenia zgodnie z wymaganiami ustawowymi	Starszy opiekun, opiekun, młodszy opiekun, dzienny opiekun, starszy dzienny opiekun, pielęgniarka (pracująca w grupie).
Średnie kierunkowe	34,40%
Średnie niekierunkowe	38,50%
Wyższe kierunkowe	16,22%
Wyższe niekierunkowe	10,88%

W 2025 roku obserwujemy dalsze zmniejszenie udziału w kadrze pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi osób z wykształceniem wyższym kierunkowym. Większość kadry stanowi udział osób, których podstawą kwalifikacji jest kurs 280 godz. Opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym, kurs 80 godz. uzupełniający lub co najmniej roczny staż pracy z dziećmi w wieku do lat 3. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest sytuacja na rynku pracy, cechująca się brakiem kandydatów do pracy z wykształceniem wyższym pedagogicznym kierunkowym, jak również sytuacja na rynku edukacyjnym, który nie oferuje obecnie możliwości kształcenia w liceach medycznych/profilowanych na kierunku opiekunka dziecięca. Wśród nowych pracowników przyjętych w 2025 r. na stanowiska opiekuńcze zdecydowana większość to osoby z wykształceniem średnim niekierunkowym lub wyższym niekierunkowym oraz ukończonym kursem.

Najważniejszym wnioskiem jest fakt, że potrzeby kadrowe wszystkich placówek są zaspokojone i adekwatne do frekwencji dzieci uczęszczających do placówek.

POZYSKIWANIE KADRY OPIEKUŃCZEJ – OCENA NABORU

W 2025 roku przyjętych do pracy w Zespole Żłobków zostało **173** nowych pracowników, w tym na stanowiskach związanych z bezpośrednią opieką nad dziećmi: **72** osoby.

Można wyznaczyć 4 najważniejsze źródła pozyskiwania kandydatów:

- Dział spraw pracowniczych (zgłoszenia z płatnych ogłoszeń o pracę w portalu olx.pl, zgłoszenia bezpośrednie telefoniczne i mailowe oraz zgłoszenia przez aplikację na stronie internetowej Zespołu),
- Ogłoszenia o pracę publikowane przez kierowników placówek (ogłoszenia darmowe),
- Bezpośrednie zgłoszenia kandydatów do żłobków,
- Inne źródła (np.: wiadomości w środowisku branżowym).

Najważniejszym wnioskiem jest fakt, że potrzeby kadrowe wszystkich placówek są zaspokojone i adekwatne do frekwencji dzieci uczęszczających do placówek.

3. ROZWÓJ KOMPETENCJI I DOSKONALENIE ZAWODOWE KADRY

3.1 PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH, W TYM INICJATYWA WŁASNA PRACOWNIKÓW

Do obowiązków pracownika samorządowego należy m.in. stałe podnoszenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych. Dbając o wysoką jakość opieki i edukacji dzieci w żłobkach i punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy, a także o standardy pracy wykonywanej przez pracowników Zespołu podejmowano działania zmierzające do podnoszenia kompetencji i kwalifikacji pracowników, tj. udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach, webinarach. Działania były prowadzone w formach zewnętrznych i wewnętrznych.

ZEWNĘTRZNE FORMY DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

Tabela 6 – Zewnętrzne formy doskonalenia zawodowego

Forma doskonalenia zawodowego	Tematyka	Organizator
KONFERENCJE	Najmłodzi.pl – Wdrażanie standardów opieki nad dziećmi.	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz Fundacja Rozwoju Dzieci im. Komeńskiego
	Integracja i włączanie społeczne dzieci i rodzin uchodźczych.	UNICEF
	Książka na receptę. Wpływ głośnego czytania na zdrowie i rozwój dzieci.	Fundacja Powszechnego Czytania
	Dziecko, osoba dorosła w spektrum autyzmu w domu, szkole, pracy – wyzwania codzienności i sposoby radzenia sobie z nimi.	Przedszkole specjalne nr 213 w Warszawie
	Ostrożnie – dziecko!	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
	33. Ogólnopolska Konferencja Psychologii Rozwojowej pt. „Wyzwania adaptacyjne i wsparcie rozwoju w cyklu życia”.	Polskie Stowarzyszenie Psychologii Rozwoju Człowieka i Instytut Psychologii Akademii Pedagogiki Specjalnej im.

		Marii Grzegorzewskiej w Warszawie
	Dzieciństwo bez przemocy.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę
	Radość czytania – spotkania z Najmłodszymi wokół książek.	Fundacja Czytam z Tobą
	“Autyzm - potrafię rozpoznać!” – szkolenie dla kadry kierowniczej, psychologów i opiekunów.	Promitis
	Jak lepiej zrozumieć i wspierać dziecko po doświadczeniach traumatycznych – od trybu przetrwania do trybu rozwoju.	TA Szansa
	Dzieci ze specjalnymi potrzebami (autyzm/ ZA)	TA Szansa
	Naturalnie Teatralne - pedagogika teatru – szkolenie dla kadry opiekunów	Anna Kurelska w ramach stypendium m.st. Warszawy
	Zarządzanie konfliktem i interwencje w sytuacjach trudnych w zespole – szkolenie dla kadry kierowniczej oraz psychologów.	Mentori
	„Wsparcie na starcie – Ta Szansa dla dzieci!”	Stowarzyszenie Ta Szansa (Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa na Targówku) w ramach globalnej inicjatywy Grupy Generali The Human Safety Net (THSN), przy współfinansowaniu Fundacji The Human

		Safety Net i Generali Polska
	Kręgi naprawcze – jak rozmawiać na trudne tematy.	TA Szansa
	Budowanie motywacji i zaangażowania pracowników oraz Zarządzania konfliktem i interwencje w sytuacjach trudnych w zespole – szkolenie dla kadry zarządzającej.	CUS
	Szkolenie CLASS Toddler Observer.	Teachstone
	Szkolenia okresowe BHP dla sekcji BHP i kierowników.	Pulsar i Ośrodek Szkolenia BHP Małgorzata Cierpka- Propkopowicz
	Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy KPP dla dwóch osób	Centrum Ratownictwa
	Profesjonalna obsługa klienta w pomocy społecznej: sekretariaty i punkty informacyjne.	CUS
	Szkolenia z profilaktyki wypalenia zawodowego	Agencja Szkolenia i Promocji Kadr
	Jak myśleć nieszablonowo i wdrażać nowe rozwiązania	Mentori
	Prawo ochrony danych osobowych dla Inspektora Ochrony Danych	Barta Litwiński Kancelaria Radców Prawnych i Adwokatów sp. p.
	Nowe zasady zatrudniania cudzoziemców - deregulacja procedur – szkolenie dla pracowników DSP	Stowarzyszenie Księgowych w Polsce
	Obowiązki pracodawców zawarte w ustawie o obronie ojczyzny – szkolenie dla pracowników DSP	Presscom
	Czas pracy w JST – szkolenie dla pracowników DSP	Golden Training
	Prawo pracy – szkolenie dla pracowników DSP	Gamma
	Rozwiązywanie umów w praktyce – szkolenie dla pracowników DSP	ADN Akademia
	Bezpieczeństwo teleinformatyczne dla specjalistów IT	ALX Academy
	ITIL®4 Foundation (z egzaminem) dla pracownika IT	Sii

	DOCKER-KUBERNETES – szkolenie dla pracownika IT	ALX Academy
	Szkolenie z obsługi systemu kontroli placów zabaw dla nowych kierowników żłobków i pracowników gospodarczych.	Centrum Kontroli Placów Zabaw
	Linux - administracja poziom podstawowy - szkolenie dla pracownika IT	Comarch
	WordPress - szkolenie dla pracowników IT	IT Media
	Uprawnienia F-gazy	Awk Group Artur Kwiador
	Veeam Backup& Replication v12.3: Configure, Manage and Recover (VMCE) - szkolenie dla pracownika IT	Nt Group Systemy Informatyczne Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością
	Generatywne AI w praktyce: od podstaw do zaawansowanych zastosowań - szkolenie dla pracownika IT	Sages Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością
	Troubleshooting Windows 11 - szkolenie dla pracownika IT	ALTKOM AKADEMIA SPÓŁKA AKCYJNA
	FORTIGATE - kompleksowe bezpieczeństwo sieci komputerowych - szkolenie dla pracowników sekcji IT	I KNOW IT Szymański Bojar Spółka Komandytowa
	Nowelizacja ustawy PZP - podniesienie progów zamówień publicznych pozaustawowych do 170000 zł - jak zmienić regulaminy i dostosować się do nowych obowiązków? – szkolenie dla sekcji zamówień publicznych	ApexNet
	Zamówienia publiczne dla praktyków - co zmienić, by nie wpaść w pułapki nowego prawa i unikać błędów? – szkolenie dla sekcji zamówień publicznych	ApexNet
	Szkolenie z obsługi platformy e-learningowej Moodle	THE HERO Spółka Z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa

	Szkolenie dla konserwatorów systemów sygnalizacji pożarowej	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowodziowej Im. Józefa Tuliszkowskiego - Państwowy Instytut Badawczy
	Inwestycja w bezpieczny plac zabaw i siłownię plenerowe – szkolenie dla pracownika DROiJW	Centrum Kontroli Placów Zabaw
WEBINARIY ZEWNĘTRZNE	Budowanie autorytetu w życiu i biznesie.	eTutor
	Jak wspierać rozwój aparatu mowy oraz samej mowy.	Laboratorium Mowy
	Wczesna diagnoza i stymulacja rozwoju mowy u dzieci.	Gabinety Rozwoju dr Major
	Ubezpieczenia skarbowe – zabezpieczenie dla pracowników.	Marsh
	Wdrożenie standardów opieki nad dziećmi do lat 3 obowiązki placówek i instytucji po 01.01.2026 r.	Wielkopolska Akademia Nauki i Rozwoju
	marka Warszawa	Biuro Marketingu Miasta
	Kontrola w żłobku i klubie dziecięcym.	Fundacja Rozwoju Dzieci im. Komeńskiego
	Zatrzymaj przemoc – webinary i superwizje dla pracowników Żłobków nr 12, 35, 66.	Mederi
	Przygotowanie kadr do wdrażania programu monitorowania rozwoju dziecka w wieku 3 - 6 lat na podstawie obserwacji funkcjonalnej podczas codziennych aktywności w przedszkolu z wykorzystaniem narzędzia Skrining Rozwoju Małego Dziecka (SRMD) Kwestionariusza obserwacji aktywności dziecka w obszarach ICF.	Akademia Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej

W ramach współpracy zewnętrznej, pracownicy Zespołu, ze szczególnym uwzględnieniem kadry kierowniczej żłobków, miała dostęp do platformy nauki angielskiego.

WEWNĘTRZNE FORMY DOSKONALENIA ZAWODOWEGO

Od lutego 2025 r. w Zespole rozpoczęto realizację cyklu webinarów i warsztatów pod nazwą „Razem dla dobra dziecka”. W ramach webinarów dla personelu w każdym miesiącu odbywały się spotkania on-line z ekspertami pracującymi w Zespole, w których personel uczestniczył w trakcie leżakowania dzieci. Cykl dla personelu obejmował następujące tematy:

- Czym jest jakość?,
- Praca z dziećmi pochodzącymi z różnych kultur i ze specjalnymi potrzebami,
- Jak dzieci uczą się o świecie i jak je w tym wzmacniać? Zabawa swobodna a zajęcia zorganizowane – jaka jest rola dorosłych w tych aktywnościach?,
- Organizacja zabaw na świeżym powietrzu,
- Stres w pracy opiekuna i techniki relaksacji,
- Efektywna współpraca rodziców i kadry żłobka,
- Dziecko, rodzic i kadra żłobka w okresie adaptacji,
- Bezpieczna i wspierająca atmosfera w żłobku podczas posiłków,
- Rozwój sprawności fizycznej i percepcji zmysłowej. Tworzenie otoczenia umożliwiającego rozwój małej i dużej motoryki oraz angażowanie zmysłów dzieci,
- Wsparcie rozwoju kompetencji komunikacyjnych dzieci,
- Granice, które chronią – jak wspierać dziecko w odkrywaniu świata.

Podczas stacjonarnych warsztatów uczestnicy pogłębiali wiedzę zdobytą podczas webinarów z zakresów:

- Pracy z dziećmi pochodzącymi z różnych kultur i ze specjalnymi potrzebami,
- Wykorzystania flanelografu do organizacji dzieciom aktywności,
- Organizacji zabaw na świeżym powietrzu,
- Jak i w co się bawić się z dziećmi w żłobku,
- Aktywności muzycznych w żłobku,
- Stresu w pracy opiekuna (warsztat z technik relaksacyjnych),
- Aktywności ruchowych w żłobku,
- Opieki pielęgnacyjnej dzieci.

Ponadto dla pracowników Zespołu zorganizowaliśmy warsztaty dotyczące:

- Poznania piosenek, które można wykorzystać w codziennej pracy z dziećmi,
- Zarządzania placówką w kontekście nowych standardów opieki dla kadry kierowniczej żłobków,
- Efektywnej współpracy kadry z rodzicami,
- The Brain Architecture Game (warsztat instruktażowy dla psychologów i warsztat refleksyjny dla opiekunów),

- Standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem,
- Ochrony danych osobowych dla dziennych opiekunów.

WARSZTATY NT. STANDARDÓW OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM

W ramach obowiązujących w Zespole standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem opracowany został scenariusz szkolenia dla kadry. W pierwszej kolejności przeszkolono grupę psychologów. Na kolejnym etapie psychologowie oraz pracownicy Działu Edukacji i Ewaluacji realizowali warsztaty dla kadry opiekuńczej, dziennych opiekunów, kierowników żłobków, intendentów, pielęgniarek, pomocy administracyjnych i pracowników biura Zespołu.

KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

W 2025 roku 3 osoby kontynuujące kształcenie w ramach środków przyznanych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2024 roku ukończyły kursy i szkolenia: kurs z obszaru zamówień publicznych w firmie szkoleniowej ApexNet (1 osoba), kurs trenera wewnętrznego na Uniwersytecie SWPS (2 osoby).

W lipcu 2025 roku działanie zostało zakończone.

PODNOSENIE KWALIFIKACJI NA PODSTAWIE ZGODY PRACODAWCY

Zgodnie z przepisami prawa pracy oraz regulaminem podnoszenia kwalifikacji zawodowych obowiązującym w Zespole pracownik może podnosić swoje kwalifikacje zawodowe za zgodą pracodawcy lub z jego inicjatywy. W zakresie inicjatywy własnej pracowników wpłynęło łącznie 15 wniosków o podnoszenie kwalifikacji zawodowych.

W 2025 roku pracownicy Zespołu najczęściej chcieli podjąć kształcenie lub doskonalić się zawodowo na:

- Studiach wyższych licencjackich lub magisterskich,
- Studiach podyplomowych,
- Kursach i szkoleniach zawodowych/kompetencyjnych,
- Konferencjach.

W ramach otrzymanych zgód na podnoszenie kwalifikacji pracownicy Zespołu uczestniczyli w:

- Intensywnym kursie *Train The Trainer* - Uniwersytet SGGW,
- Szkoleniu dla konserwatorów systemów sygnalizacji pożarowej,
- Konferencji *ADHD Forum 2025*,
- Kursie *Praktyk metody Kids' Skills – Dam Radę oraz I'm Proud of You*,
- Szkoleniu *TSR – Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach*,
- Kursie trenerskim *Sensogimnastyka Smyka*,
- Szkoleniu *ADOS-2 w praktyce klinicznej*.

SZKOLENIA W RAMACH STRATEGII DOSKONALENIA ZAWODOWEGO KADRY ZESPOŁU ŻŁOBKÓW

Od 2021 r. w Zespole Żłobków wdrażana jest strategia doskonalenia zawodowego kadry, której celem nadrzędnym jest podnoszenie jakości codziennych doświadczeń dzieci w warszawskich żłobkach i punktach dziennego opiekuna poprzez:

- Identyfikowanie potrzeb szkoleniowych kadry Zespołu Żłobków (zarówno na potrzeby Zespołu Żłobków, jak również zewnętrznych podmiotów realizujących zadania w obszarze doskonalenia zawodowego na zlecenie m.st. Warszawy),
- Opracowanie ramowych standardów pracy pedagogicznej placówek,
- Przygotowanie oferty spotkań szkoleniowych dostępnych dla pracowników Zespołu Żłobków,
- Określenie ram organizacyjnych podejmowanych działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

Strategia zakłada realizację dwóch głównych typów działań, za pomocą których będą realizowane założone cele, są nimi obligatoryjne i fakultatywne spotkania szkoleniowe. Do lutego 2026 roku realizowane będą kolejne etapy działań w obszarze doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków.

W ramach kooperacji profesjonalistów ze żłobków kontynuowano realizację wprowadzonych standardów dotyczących:

1. Współpracy z rodzicami w okresie adaptacji.
2. Organizacji posiłków w żłobku.
3. Muzyki w żłobku.

W 2025 roku przeprowadzono obligatoryjne szkolenia ze wszystkich standardów we wszystkich nowo otwartych żłobkach, jednocześnie realizowane były szkolenia fakultatywne zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami.

W 2025 roku w ramach realizacji Strategii Doskonalenia Zawodowego Pracowników Zespołu Żłobków rozpoczęto prace nad 4 standardem - Monitorowania realizacji standardów wprowadzanych od 1 stycznia 2026 r.

Celem pracy zespołu było opracowanie zasad i zakresu monitoringu w taki sposób, aby wspierać świadczenie opieki na wysokim poziomie i usprawniać funkcjonowanie placówek.

W kwietniu 2026 r. zostanie przedstawiony raport z działań realizowanych w ramach „Strategii doskonalenia zawodowego kadry Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w latach 2021 -2026”.

AKADEMIA WYCHOWAWCY MAŁEGO DZIECKA

W 2025 r. kontynuowaliśmy zadania związane z organizacją szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobku, klubie dziecięcym lub dziennego opiekuna.

Piąta wiosenna edycja szkoleń rozpoczęła się 28 lutego 2025 r., natomiast 5 września ruszyła szósta, jesienna edycja. 169 godzin szkolenia prowadzonych było w trybie stacjonarnym, a 31 godzin szkolenia było udostępnionych na platformie e-learningowej do realizacji w dowolnym dla uczestnika czasie, z zastrzeżeniem zapoznania się z treściami przed egzaminem końcowym.

Miejszem realizacji zajęć stacjonarnych była przestrzeń szkoleniowa w biurze Zespołu przy ul. Belgijskiej 4.

Podobnie jak w latach ubiegłych, w 2025 roku największym zainteresowaniem cieszyło się 280 godzinne szkolenie dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym, na które wpłynęło łącznie 89 poprawnie wypełnionych formularzy zgłoszeniowych (V edycja – 46 zgłoszeń, VI edycja – 43 osoby). Na pozostałe rodzaje szkoleń zgłosiło się odpowiednio:

- 13 osób łącznie na szkolenie 160-godzinne dla dziennego opiekuna (V edycja – 6 zgłoszeń, VI edycja – 7 zgłoszeń),
- 2 osoby łącznie na szkolenie uzupełniające 80-godzinne dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym (V edycja – 1 zgłoszenie, VI edycja – 1 zgłoszenie),
- 2 osoby łącznie na szkolenie uzupełniające 40-godzinne dla dziennego opiekuna (V edycja – 1 zgłoszenie, VI edycja – 1 zgłoszenie).

Do obu edycji Akademii Wychowawcy Małego Dziecka w roku 2025, wpłynęło w sumie 106 poprawnych zgłoszeń. Ostatecznie po weryfikacji formularzy uwzględniających kolejność zgłoszeń w V edycji na 280 godzinne szkolenia dla opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym zakwalifikowały się 22 osoby, 1 osoba na 40 godzinne szkolenie, a w edycji VI – 23 osoby.

W V i VI edycji 19 osób spełniło warunek przystąpienia do realizacji praktyk uzyskując odpowiednią frekwencję na zajęciach stacjonarnych, zaliczenie z zajęć na platformie e-learningowej na poziomie min. 75% oraz pozytywną ocenę na poziomie min. 75% zaliczenia z egzaminu pisemnego z części teoretycznej szkolenia. W edycji V z egzaminu pisemnego punktację poniżej progu 75% uzyskało 6 osób. Przystąpiły one do egzaminu poprawkowego w formie ustnej. Egzamin poprawkowy zaliczyło 5 osób.

W edycji VI 22 osoby podeszły do egzaminu pisemnego i wszystkie uzyskały ocenę pozytywną. Jedna osoba jest zobowiązana do zaliczenia 39 godzin zajęć stacjonarnych w edycji VII na wiosnę 2026 roku.

Uczestnicy szkoleń po uzyskaniu pozytywnego wyniku z egzaminu pisemnego mogli przystąpić do realizacji praktyk zawodowych w wymiarze 80 godzin dla szkolenia 280h. Znaczna większość uczestników zdecydowała się na podjęcie praktyk w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków.

Ostatecznie w V edycji szkolenie **ukończyło 19 osób**, które uzyskały wymagane kwalifikacje. Potwierdzeniem zdobycia kwalifikacji jest certyfikat potwierdzający ukończenie programu szkoleniowego.

W VI edycji szkoleń praktyki w żłobkach Zespołu Żłobków rozpoczęło 18 osób, a 4 osoby rozpoczęły praktyki w placówkach niepublicznych wpisanych do rejestru żłobków i klubów dziecięcych.

W ramach VI edycji praktyki zawodowe są obecnie w toku.

W trakcie realizacji V i VI edycji szkoleń prowadzono systematyczną ewaluację, której celem była analiza jakości oraz efektywności programu. Narzędziem do badania była ankieta, w której zarówno wykładowcy jak i uczestnicy szkolenia mogli wyrazić swoje opinie. Wyniki ankiety wskazywały na istotne kwestie, takie jak poziom satysfakcji z zajęć, organizację, przydatność przekazywanej wiedzy w kontekście praktyk.

Opinie uzyskane od wykładowców prawie w 100% wskazywały na poczucie usatysfakcjonowania z przeprowadzonych zajęć, doceniali oni duże zainteresowanie i zaangażowanie uczestników w zdobywanie wiedzy oraz organizację zajęć. Potwierdza to również ciągła współpraca z wykładowcami.

W oparciu o uzyskane odpowiedzi można zauważyć, że opinie wykładowców oraz uczestników są tak samo na wysokim poziomie pod względem zadowolenia i usatysfakcjonowania z odbytych zajęć. Na bardzo wysokim poziomie została oceniona również pozytywna, życzliwa atmosfera, dostępność do artykułów dydaktycznych, organizacji, komfortu sprzyjającego nauce.

Opinie uczestników szkolenia po zakończonych praktykach wskazują na pełną zgodność wśród ankietowanych co do tego, że praktyki były realizowane zgodnie z programem, a wykonywane zadania były wystarczające do opanowania wymaganych umiejętności. Ponadto praktykanci jednomyślnie potwierdzili, że zostały zapewnione odpowiednie warunki niezbędne do przeprowadzenia praktyk. Praktykanci docenili również współpracę z opiekunami praktyk, sposób przekazywania wiedzy oraz wsparcie uzyskiwane od opiekuna.

Działania promocyjne podejmowane w związku z promocją Akademii Wychowawcy Małego Dziecka obejmowały:

- Przygotowanie zakładki Akademia na stronie internetowej Zespołu Żłobków wraz z informacjami dla osób zainteresowanych oraz dostępem do dokumentacji szkolenia,
- Publikację spotu reklamowego w warszawskiej komunikacji miejskiej (autobusy i tramwaje),
- Publikację postu na Facebooku Warszawa Rodzinna.

KURS POMOCY PRZEDMEDYCZNEJ

W związku z nałożonym obowiązkiem ustawowym kurs pierwszej pomocy pediatrycznej realizowany był w okresie od 07.01.2025 r. do 17.12.2025 r.

Kurs zrealizowano w formie wykładów z wykorzystaniem nagrań zajęć praktycznych oraz w formie praktycznego opanowania umiejętności. W trakcie szkolenia uczestnicy zapoznali się z zasadami udzielania pierwszej pomocy dziecku, w tym:

1. Prawne aspekty postępowania z dzieckiem w stanie zagrożenia życia.
2. Zasady kontaktu z dzieckiem, psychologiczne aspekty wsparcia.
3. Odmienności anatomiczne i fizjologiczne dziecka podczas prowadzenia akcji ratunkowej.
4. Ocena i zabezpieczenie miejsca zdarzenia.

5. Ocena stanu dziecka w stanie zagrożenia życia: pozycja boczna bezpieczna, metody obracania z brzucha na plecy.
6. Podstawowe zabiegi resuscytacyjne u dzieci metodami podstawowymi i z zastosowanie defibrylatora.
7. Postępowanie w niedrożności dróg oddechowych spowodowanej ciałem obcym u dzieci metodami tradycyjnymi i z zastosowaniem urządzenia do odkrztuszania LifeVac.
8. Urazy u dzieci: krwawienia, krwotoki, złamania, zwichnięcia, skręcenia, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn.
9. Oparzenia termiczne i chemiczne u dzieci (ostre zatrucia).
10. Choroby z gorąca.
11. Anafilaksja u dzieci.
12. Porażenie prądem elektrycznym.
13. Pierwsza pomoc okulistyczna u dzieci.
14. Omdlenia, padaczka, cukrzyca.

W 2025 roku przeprowadzono 57 szkoleń online w trakcie, których przeszkolono łącznie 1042 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna.

Szkolenia odbywały się z wykorzystaniem prezentacji, materiałów szkoleniowych, fantomów i autorskich filmów video.

W 2025 roku przeprowadzono 29 szkoleń w trakcie, których przeszkolono w formie praktycznej łącznie 229 osób pracujących w żłobkach i punktach dziennego opiekuna.

Szkolenia z pierwszej pomocy zakończyły się sprawdzeniem wiadomości na podstawie testu z zakresu programu szkolenia z pierwszej pomocy, w tym pediatrycznej.

Na potrzeby przeprowadzanych we własnym zakresie szkoleń z pierwszej pomocy przedmedycznej zakupiono 32 maty do ćwiczeń, 4 fantomy dziecka w wieku 3 lat i 4 niemowlęcia, 1 defibrylator szkoleniowy, 2 kamizelki do ćwiczeń odkrztuszania ACT FAST Anti Choking Trainer, 3 urządzenia do odkrztuszania dzieci i dorosłych LifeVac oraz 2000 breloczków/ mini apteczek dla uczestników szkoleń.

3.2 PROGRAMY I WSPÓŁPRACE WSPIERAJĄCE ROZWÓJ KOMPETENCJI

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Zespół Żłobków w ramach działań mających na celu podnoszenie jakości opieki i edukacji nad najmłodszymi oraz efektywnej współpracy z rodzicami współpracował z instytucjami i organizacjami zewnętrznymi.

1. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Zespół Żłobków współpracował z MRPIPS w ramach konsultacji projektu ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz organizacji wspólnej konferencji dla profesjonalistów działających w sektorze opieki i edukacji dzieci pn. Najmłodszy.pl.

2. Akademia Pedagogiki Specjalnej im. M. Grzegorzewskiej

Współpraca z APS w 2025 r. skupiała się na poniższych obszarach:

1. Prowadzenie badań przez dr Krystynę Heland-Kurzak na temat *Refleksyjnej praktyki a jakości interakcji metodą VIG* (jakość interakcji pomiędzy dzieckiem a opiekunem oraz opiekunem a rodzicami). Badania trwają w punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy i będą kontynuowane w 2026 r.
2. Obszar edukacyjny i opiekuńczo-wychowawczy żłobków. Projekt ten obejmował włączanie się studentów APS w działania na rzecz rozwoju dzieci w Żłobku nr 8 poprzez prowadzenie aktywności tanecznych, plastycznych, muzycznych, rytmicznych, sensomotorycznych oraz językowych.
3. Studenci APS wybierali żłobki m.st. Warszawy w celu odbycia praktyk pedagogicznych, gdzie mieli możliwość uczestnictwa w działaniach opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych oraz zdobywania doświadczenia zawodowego.
4. Pięć pracowników Zespołu wzięło udział w module szkoleniowym online dotyczącym przygotowania kadr do wdrażania programu monitorowania rozwoju dziecka w wieku 3-6 lat na podstawie obserwacji funkcjonalnej podczas codziennych aktywności w przedszkolu z wykorzystaniem Skriningu Rozwoju Małego Dziecka. Szkolenia były organizowane we współpracy z Ministerstwem Edukacji. Szkolenia obejmowały poniższą tematykę:
 - Obserwacja funkcjonalna w modelu ICF -Skrining Rozwoju Małego Dziecka (SRMD),
 - Kluczowe kompetencje rozwojowe w SRMD – patrzenie,
 - Kluczowe kompetencje rozwojowe w SRMD - słuchanie i mowa,
 - Kluczowe kompetencje rozwojowe w SRMD: uczenie się, komunikacja, emocje i relacje,
 - Kluczowe kompetencje rozwojowe w SRMD poruszanie się i sprawność manualna, sensoryka,
 - Budowanie partnerstwa w modelu ICF i F-words,
 - Wywiad oparty o rutyny, ekomapa w pracy przedszkola,
 - SRMD w praktyce przedszkola,
 - SRMD w praktyce poradni psychologiczno-pedagogicznej,
 - SRMD a szkolna ocena funkcjonalna (KSzOF).

3. Fundacja Czytam z Tobą

Fundacja realizowała w Żłobku nr 1 i 68 oraz Żłobku nr 50 i Żłobku nr 74 dwa projekty – spotkania wokół książek dla kadry i rodzin z dziećmi pt. *Poczytanki* i *Pierwsze Czytanki*. Spotkania miały na celu popularyzację

idei wspólnego czytania z dziećmi od najmłodszego jako sposobu nawiązywania, pogłębiania więzi dzieci z rodzicami oraz kadrą placówek. Kolejnym celem tych spotkań, gdzie podczas czytania to dziecko jest przewodnikiem, jest propagowanie idei czytania zindywidualizowanego w grupie. Dodatkowo pracownicy Zespołu wzięli udział w seminarium organizowanym przez Fundację pn. *Radość czytania - spotkania z Najmłodszymi wokół książek*.

4. TA Szansa

W 2025 r. Stowarzyszenie TA Szansa w ramach innych projektów miejskich realizowało liczne szkolenia i warsztaty dla kadry instytucji opieki nad dziećmi z zakresu: granic i potrzeb małych dzieci, kręgów naprawczych, samoobrony, a dla rodziców m.in. warsztat umiejętności wychowawczych.

Dodatkowo w ramach Projektu „Wsparcie na starcie – Ta Szansa dla dzieci!” realizowanego przez Stowarzyszenie Ta Szansa w ramach globalnej inicjatywy Grupy Generali The Human Safety Net (THSN), przy współfinansowaniu Fundacji The Human Safety Net i Generali Polska, zorganizowane zostały warsztaty psychoedukacyjne dla kadry i rodziców ze Żłobka nr 13 oraz dziennych opiekunów.

Ponadto, w ramach projektu „Akademia Wsparcia – krajowy system wspierania rozwoju opieki wczesnodziecięcej w Polsce” realizowanym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, TA Szansa została Wojewódzkim Liderem Akademii Wsparcia. Zespół Żłobków współpracował z WLAWem w ramach systemowego przygotowania pracowników (JST, kierowników, kadry opiekuńczej) do wdrożenia standardów opieki poprzez udział w szkoleniach.

5. MEDERI

Fundacja Mederi we współpracy z m.st. Warszawą realizowała projekt „Zatrzymaj Przemoc”. Uczestnicy programu zwiększali kompetencje w zakresie rozpoznawania i odpowiedniego reagowania w sytuacji podejrzenia przemocy wobec dziecka, prawnych aspektów związanych z przemocą wobec dziecka oraz roli oraz obowiązków świadka przemocy jak i umiejętności komunikacyjnych (jak rozmawiać z dzieckiem, rodziną w sytuacji podejrzenia przemocy). W ramach tej współpracy 3 żłobki (Żłobki nr 12, 35, 66) wzięło udział w projekcie.

6. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Komeńskiego

Zespół Żłobków kontynuował współpracę z FRD w ramach organizacji II edycji konferencji *Najmłodszy.pl. O jakości opieki i edukacji dzieci w wieku do lat 3*.

Dodatkowo w ramach projektu FDR we współpracy z UNICEF, którego celem była ocena przydatności narzędzia do monitorowania rozwoju najmłodszych dzieci, które ma wspierać opiekunów i rodziców w systematycznej obserwacji, FDR przeprowadziła badanie pilotażowe kwestionariusza rozwojowego dla dzieci w Żłobku nr 7, 48, 69 oraz punkcie dziennego opiekuna przy ul. Egejskiej wśród kadry oraz rodziców.

7. Warszawski Uniwersytet Medyczny

W 2025 r. WUM nawiązał współpracę z Zespołem w ramach zaproszenia rodziców najmłodszych dzieci do udziału w badaniu przekrojowym pn. *Ocena różnorodności diety i zachowań żywieniowych u dzieci z alergią na pokarmy w wieku 13–36 miesięcy*. Projekt prowadził zespół żywieniowy, składający się z lekarzy i dietetyków WUM. Jego celem była analiza diety oraz nawyków żywieniowych najmłodszych, szczególnie tych z alergią pokarmową lub stosujących diety eliminacyjne. Rodzice dzieci biorących udział w badaniu wypełniali kwestionariusz dotyczący ich nawyków żywieniowych. Oprócz wartości naukowej badanie stanowiło także realne wsparcie dla dzieci i ich rodzin. W ramach programu rodzice mieli możliwość uzyskania od specjalistów analizy diety i rekomendacji dotyczących dalszego postępowania żywieniowego.

SZKOLENIA Z ZAKRESU ŻYWIENIA W ŻŁOBKACH

W ramach szkoleń zewnętrznych w pierwszym kwartale 2025 roku zorganizowano indywidualne szkolenia zewnętrzne dla pracowników gospodarczych prowadzących monitoring bytności szkodników w żłobkach w ramach założeń Księgi GMP/GHP z zakresu (DDD) Dezynfekcji, Deratyzacji i Dezynsekcji. W roku 2025 w ramach partnerstwa w Programie edukacyjnym „1000 pierwszych dni dla zdrowia” Fundacji Nutricia zorganizowała nieodpłatne szkolenie on-line dla chętnych intendentów i pracowników zaplecza gastronomicznego zgłoszonych przez Kierowników żłobków pt. „Alergia pod lupą”. Szkolenie odbyło się 14.04.2025 r.

Tematy poruszone na szkoleniu obejmowały następujące zagadnienia:

1. Alergia, a nietolerancja pokarmowa.
2. Układ odpornościowy.
3. Alergia na białko mleka krowiego.
4. Alergia na gluten.
5. Alergia na ryby.
6. Błędy w dietach eliminacyjnych.
7. Praktyczne porady: przykłady diet, zamienniki.

PROGRAM „ROŚNIJMY RAZEM” – ZE ŚRODKÓW UNICEF

W 2025 r. we współpracy z UNICEF trzy pracownice Zespołu przeprowadziły dwa trzydniowe szkolenia dla osób prowadzących warsztaty z rodzicami w ramach programu „Rośnijmy razem” z innych miast – Białegostoku, Gdańska, Katowic i Wrocławia. W maju i w lipcu nasze specjalistki prowadziły szkolenia dla przyszłych 41 trenerek, wspierając tym samym rozwój systemu opieki nad dziećmi do lat 3 i promując wysokie standardy jakości oraz wsparcie rodzicielskie w Polsce.

3.3 WSPÓŁPRACA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRAKTYK

W roku 2025 roku Zespół Żłobków umożliwiał odbywanie praktyk:

- w trybie indywidualnym,
- na podstawie umów i porozumień z instytucjami szkoleniowymi.

W ramach zawartych umów i porozumień Zespół współpracował z:

- Akademią Pedagogiki Specjalnej,
- Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie,
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Warszawie – Medyczną Szkołą Policealną Nr 4 im. E. Biernackiego,
- Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego,

oraz

- Policealną Szkołą Cosinus.

Praktyki organizowane były w wymiarze godzinowym odpowiadającym programowi kształcenia: 80 godzin (dla uczestników szkoleń dla przyszłych opiekunów w żłobkach i klubach dziecięcych), w wymiarze 140 lub 160 godzin (dla słuchaczy szkół ponadpodstawowych uczących się na kierunku opiekunka dziecięca), 20 godzin (dla studentów pedagogiki).

Ponadto Zespół umożliwiał odbycie praktyk osobom występującym indywidualnie o zgodę, uczącym się w instytucjach szkoleniowych, szkołach ponadpodstawowych i wyższych niewspółpracujących na stałe z Zespołem. W tej grupie łącznie 11 osób zrealizowało praktyki, w tym 8 osób w obszarze opieki nad małym dzieckiem, a 3 osoby w obszarze dietetyki i organizacji żywienia.

Łącznie 51 osób zrealizowało praktyki w 2025 roku w placówkach Zespołu Żłobków, wyłączając praktyki realizowane w ramach Akademii Wychowawcy Małego Dziecka.

4. REALIZACJA ZADAŃ ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

4.1 BUDOWANIE WIZERUNKU ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

Celem strategicznym Zespołu jest **zapewnienie najlepszej jakości usług spełniających oczekiwania rodziców**, towarzyszenie dzieciom w jednym z ważniejszych etapów ich życia, wspieranie rodziców w wychowaniu dzieci. Realizujemy go poprzez słuchanie głosów rodziców, wychodzenie naprzeciw ich oczekiwaniom, mając na uwadze, że dziecko i jego potrzeby są najważniejsze.

BADANIE OPINII O WARSZAWSKICH ŻŁOBKACH

Aby czerpać inspirację i wnioski do zmian, corocznie poddajemy się ocenie rodziców w zakresie jakości udzielanych przez nas świadczeń.

Wiosną 2025 roku przeprowadzona została kolejna edycja badania opinii o warszawskich żłobkach adresowana do rodziców i opiekunów dzieci, korzystających z opieki w warszawskich punktach dziennego opiekuna i żłobkach miejskich oraz niepublicznych placówkach dofinansowanych przez m.st. Warszawę.

Celem badania było poznanie opinii rodziców i opiekunów dzieci dotyczących jakości usług oferowanych przez te placówki. Skupiono się na kilku kluczowych obszarach, takich jak czas korzystania z opieki, powody wyboru konkretnej placówki, ocena różnych aspektów ich funkcjonowania, poziom zadowolenia z opieki, oczekiwania rodziców wobec placówki czy dotyczące wykorzystania środków ze świadczenia „Aktywnie w Żłobku”.

W badaniu wzięto pod uwagę 2160 prawidłowo wypełnionych i dostarczonych w terminie ankiet. Badanie wykazało wysoki poziom zaufania rodziców do warszawskich placówek opieki nad małym dzieckiem, w szczególności ich zadowolenie z organizacji placówki, jakości kontaktu z kadrą zarządzającą placówkami oraz jakości kontaktu z kadrą opiekuńczą. Zdecydowana większość rodziców, podobnie jak w latach ubiegłych, poleciłaby innym placówkę, do której uczęszcza ich dziecko. Raport z badania udostępniony został na stronie www.zlobki.waw.pl

SUPER ŻŁOBEK, SUPER KLUB DZIECIĘCY, SUPER DZIENNY OPIEKUN 2025

Kolejnym działaniem ukierunkowanym na podnoszenie jakości oferowanych usług i dostosowywanie standardów do oczekiwań rodziców najmłodszych mieszkańców Warszawy jest przeprowadzanie anonimowej ankiety oceniającej jakość udzielanych świadczeń w żłobkach oraz punktach dziennego opiekuna w ramach plebiscytu na Placówkę Przyjazną Dziecku i Rodzinie pod nazwą „Super Żłobek, Super Klub Dziecięcy, Super Dzienny Opiekun”.

Badanie zostało przeprowadzone w czerwcu 2025 r. po raz dziewiętnasty. W Plebiscycie wzięły udział 243 placówki, w tym 74 żłobki i 10 mini żłobków, 90 niepublicznych żłobków i klubów dziecięcych, 16 punktów dziennego opiekuna prowadzonych przez Zespół Żłobków, 45 niepublicznych punktów dziennego opiekuna

oraz 8 placówek niepublicznych, w których prowadzony jest jednocześnie żłobek i punkt dziennego opiekuna. Głosy oddało ponad 2,5 tysiąca rodziców, którzy wytypowali tegorocznych laureatów.

Tytuł „Super Żłobek 2025” w kategorii żłobki publiczne otrzymał:

- Żłobek nr 53 przy ul. Akacjowej 53 w dzielnicy Wesoła.

Tytuł „Super Żłobek 2025” w kategorii placówki niepubliczne otrzymał:

- Żłobek Tygrysek przy ul. Przasnyskiej 9/U3 w dzielnicy Żoliborz.

Tytuł „Super Dzienny Opiekun 2025” w kategorii publiczny punkt dziennego opiekuna otrzymał:

- Punkt dziennego opiekuna nr 12 przy ul. Grójeckiej 26/6 w dzielnicy Ochota.

Uroczyste podsumowanie plebiscytu i oficjalne ogłoszenie wyników odbyło się 28 listopada 2025 r. w Białoleńskim Ośrodku Kultury przy ul. Głębockiej 66. Wydarzenie zgromadziło ponad 200 uczestników. Partnerami wydarzenia było 12 podmiotów, które przekazały upominki dla laureatów oraz rodziców dzieci z tych placówek.

Działania marketingowe obejmowały m.in. transmisję spotów reklamowych w komunikacji miejskiej Warszawy.

DZIEŃ OPIEKUNA MAŁEGO DZIECKA

Dzień 4 kwietnia wpisał się do kalendarza warszawskich świąt. W 2025 roku już po raz trzeci obchodziliśmy Dzień Opiekuna Małego Dziecka. Tego dnia przedstawiciele władz miejskich wręczali pracownikom wszystkich publicznych placówek kwiaty – jako symboliczny gest uznania dla ich pracy.

5 kwietnia przedstawicielki Zespołu Żłobków uczestniczyły w ogólnopolskiej konferencji z okazji Dnia Opiekuna Małego Dziecka, która odbyła się w Sejmie RP.

To wydarzenie zgromadziło opiekunki i opiekunów z całej Polski, a także przedstawicieli administracji rządowej, samorządów, parlamentarzystów oraz ekspertów z zakresu opieki i edukacji wczesnodziecięcej.

Podczas konferencji wyróżniona została Pani Anna Borkowska opiekunka ze Żłobka nr 47, która odebrała podziękowania za swój wkład w rozwój opieki wczesnodziecięcej.

KONFERENCJA NAJMŁODSI.PL

W dniach 1 i 2 grudnia 2025 r. w Centrum Konferencyjnym POLIN w Warszawie odbyła się konferencja *Najmłodszy.pl O jakości opieki i edukacji dzieci w wieku do lat 3*, organizowana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Fundację Rozwoju Dzieci im. J. A. Komeńskiego, Miasto Stołeczne Warszawę oraz Zespół Żłobków m.st. Warszawy.

Program pierwszego dnia konferencji obejmował sesje plenarne wykładów gości z zagranicy – Paula Lesemana z Holandii, Henrietty Heimgaertner z Niemiec oraz Tima Gilla z Wielkiej Brytanii. Następnie odbyły

się równoległe sesje z w/w ekspertami. Pierwszy dzień konferencji zakończył wykład dr Marty Pacholczyk-Sanfilippo o przestrzeni żłobkowej w kontekstach międzykulturowych.

Drugi dzień konferencji rozpoczął się networkingiem przy kawie. Swój wykład pt. "Człowiek w zmianie" wygłosił profesor Bogdan de Barbaro. Następnie uczestnicy uczestniczyli w trzech sesjach:

- Warsztacie dotyczącym narzędzia CLASS prowadzonym przez pracownice Zespołu Żłobków,
- Zespołowej grze edukacyjnej the Brain Architecture Brain prowadzonym przez pracowników Zespołu – psychologów oraz kierownika żłobka,

oraz

- Targach dobrych praktyk, podczas których zaprezentowaliśmy działania Miasta i Zespołu na rzecz rodzin z małymi dziećmi.

DZIAŁANIA INFORMACYJNO-PROMOCYJNE

W związku z obserwowanymi zmianami demograficznymi oraz mniejszą liczbą dzieci w wieku żłobkowym, w części placówek odnotowano zwiększoną dostępność miejsc opieki. Sytuacja ta stworzyła jednocześnie możliwość intensyfikacji działań informacyjno-promocyjnych, mających na celu zachęcenie rodziców do korzystania z oferty publicznych żłobków m.st. Warszawy oraz zaprezentowanie wysokiego standardu opieki i edukacji najmłodszych mieszkańców stolicy.

W ramach prowadzonych działań promujących rekrutację do warszawskich żłobków podjęto kampanię marketingową obejmującą różnorodne kanały komunikacji. Reklamy zostały umieszczone na nośnikach audiowizualnych w komunikacji miejskiej – tramwajach, autobusach oraz metrze – co umożliwiło dotarcie do szerokiego grona odbiorców. Dodatkowo przygotowano banery i plakaty na przystankach autobusowych na terenie całej Warszawy, a także oklejono wybrane autobusy miejskie, zwiększając widoczność kampanii w przestrzeni publicznej.

W celu wzmocnienia rozpoznawalności działań Zespołu Żłobków oklejone zostały również cztery samochody służbowe, które na co dzień poruszają się po mieście. Na terenie wszystkich żłobków oraz ich filii wywieszono banery informacyjne – łącznie 84 sztuki. Placówki sukcesywnie organizowały dni otwarte, odbywające się zarówno w godzinach popołudniowych, jak i w weekendy, aby umożliwić udział jak największej liczbie zainteresowanych rodziców.

Zespół Żłobków aktywnie uczestniczył także w wydarzeniach plenerowych i miejskich, co stworzyło dodatkową możliwość bezpośredniego kontaktu z rodzicami oraz udzielania informacji na temat rekrutacji. W 2025 r. Zespół Żłobków był partnerem Pikników „Wspólne Godziny dla Rodziny”. W ramach tego projektu pracownicy Zespołu Żłobków wzięli udział w wakacyjnych piknikach dla rodzin. Podczas wydarzeń opieki przygotowały dla najmłodszych liczne atrakcje, takie jak malowanie buziek, tatuaże, piasek kinetyczny, ścieżki sensoryczne oraz basen z kulkami. Rodzice mogli w tym czasie porozmawiać z przedstawicielami żłobków na

temat funkcjonowania placówek – od codziennego planu dnia, przez proces rekrutacji, po adaptację maluchów. Spotkania odbyły się w następujących lokalizacjach:

- 26 lipca – Plaża Wesoła,
- 2 sierpnia – Plaża Poniatówka,
- 23 sierpnia – Park Malickiego,
- 30 sierpnia – Park nad Balatonem,
- 6 września – Park Jurajski.

14 września 2025 r. Zespół Żłobków wziął udział w rodzinno-sportowym pikniku na Błoniach PGE Narodowego w ramach Warszawskich Dni Rodzinnych, których organizatorem była Fundacja Zwalczy Nudę. Zaplanowaliśmy liczne aktywności i zabawy dla rodzin z dziećmi:

- Malowanie w plenerze, ścieżka sensoryczna z jesiennych darów natury,
- Stoiska sensoryczne i stoiska do zabaw z wodą,
- Karaoke,
- Koszykówka, chusta Klanza, rzut do celu,
- Ścianka zdjęciowa w tematyce kosmosu i możliwość nałożenia stroju astronauty, kosmiczna ścieżka sensoryczna, kapsuła czasu, robienie galaktyki w stoiku,
- Koło fortuny z upominkami,
- Konsultacje psychologa,
- Ćwiczenia z pierwszej pomocy przedmedycznej prowadzone przez naszego pracownika.

Mimo deszczowej pogody stoisko cieszyło się bardzo dużym zainteresowaniem.

W połowie listopada 2025 r. Zespół Żłobków m.st. Warszawy był partnerem wydarzenia ekologicznego „JA SEGREGUJĘ na Targówku”, promującego właściwe postępowanie z odpadami tekstylnymi. Podczas wydarzenia przedstawiciele Zespołu Żłobków udzielali mieszkańcom informacji na temat funkcjonowania żłobków oraz zasad rekrutacji i adaptacji dzieci.

Działania promocyjne były prowadzone także w mediach społecznościowych m.st. Warszawy, gdzie opublikowano materiały wideo w formie krótkich filmów promocyjnych (tzw. rolek) z udziałem Prezydenta m.st. Warszawy Rafała Trzaskowskiego oraz Zastępczyni Prezydenta Aldony Machnowskiej-Góry. Materiały te w przystępny sposób prezentowały zalety korzystania z oferty warszawskich żłobków oraz podkreślały znaczenie wysokiej jakości opieki nad dziećmi od najmłodszych lat.

4.2 REALIZACJA ZADAŃ ŻŁOBKA

Celem żłobka jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci. Do zadań żłobka należy:

1. Zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych.
2. Zagwarantowanie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej.
3. Prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, właściwych do wieku dziecka, uwzględniających jego rozwój psychomotoryczny.
4. Wyrabianie u dzieci umiejętności życia w grupie, kształtowanie postaw społecznych i usamodzielnianie dzieci zgodnie z ich wiekiem i poziomem rozwoju.
5. Tworzenie i realizacja programów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka.
6. Zachowanie właściwej jakości pracy wychowawczo-edukacyjnej.
7. Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków przebywania dzieci w żłobku.

Żłobek realizuje swoje cele i zadania poprzez:

1. Tworzenie i realizację planów dydaktyczno-wychowawczych w oparciu o nowoczesne metody pracy z dzieckiem z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych dziecka.
2. Tworzenie i realizację programu adaptacji.
3. Działania promujące zdrowie i prawidłowe odżywianie.
4. Prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka.
5. Współpracę ze specjalistami świadczącymi dzieciom pomoc psychologiczną i pedagogiczną oraz opiekę zdrowotną.
6. Współpracę z rodzicami obejmującą:
 - Przekazywanie przez opiekunów informacji o postępach bądź trudnościach w rozwoju psychofizycznym dziecka,
 - Stwarzanie możliwości uczestniczenia przez rodziców z dziećmi w zajęciach prowadzonych w żłobku, w tym adaptacyjnych i otwartych,
 - Prowadzenie konsultacji i udzielanie porad przez psychologa lub pedagoga w zakresie opieki nad dzieckiem oraz wspierania w wychowaniu i edukacji dziecka.

REALIZACJA PROGRAMÓW EDUKACYJNO-WYCHOWAWCZYCH

Realizacja programów edukacyjno-wychowawczych odbywała się w oparciu o plan pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny opracowany przez opiekunki a następnie zatwierdzony przez psychologa współpracującego ze żłobkiem oraz kierownika żłobka. Podstawowym celem było stymulowanie aktywności dziecka na każdej płaszczyźnie rozwoju przy uwzględnieniu jego indywidualnych potrzeb i możliwości. Głównym założeniem prowadzonych zajęć było dostosowanie ich do wieku dziecka, jego możliwości oraz etapu rozwoju w sposób, który pobudzi jego rozwój psychomotoryczny. Realizacja odbywała się poprzez

różne formy pracy z dziećmi takie jak: zabawy ruchowe, tematyczne, dydaktyczne, zabawy konstrukcyjne, manipulacyjne, zajęcia umuzykalniające, obserwacje oraz swobodne aktywności. Kadra opiekuńcza codziennie przygotowywała w grupach zajęcia tematyczne o różnorodnej tematyce dostosowanej do aktualnych pór roku, świat, obyczajów a także wieku rozwojowego dzieci. Zajęcia obejmowały wspieranie rozwoju motoryki małej i dużej, rozwoju poznawczego, mowy i sfery emocjonalnej, a także kształtowanie samodzielności dzieci oraz zajęć rytmicznych. Dodatkowo kadra opiekuńcza przygotowywała teatrzyki dla dzieci.

REALIZACJA PROGRAMU ADAPTACYJNEGO

W żłobkach realizowany był program adaptacyjny, który został dostosowywany do potrzeb i możliwości dziecka. Współpraca z rodzicami w okresie adaptacji jest niezwykle ważna dla zapewnienia dzieciom wysokiej jakości doświadczeń w czasie pobytu w żłobku. W trosce o zapewnienie dzieciom i rodzicom warunków, które odpowiadają ich potrzebom w tym ważnym czasie, wszystkie warszawskie żłobki przyjęły wspólne standardy pracy w tym zakresie. Rodzic lub inna bliska dziecku osoba dorosła w okresie uzgodnionym z kierownikiem Żłobka towarzyszyła dziecku w pierwszych dniach adaptacji w zależności od indywidualnych potrzeb dziecka. Adaptacje organizowano zgodnie z poniższymi standardami pracy pedagogicznej:

- Placówki organizowały adaptację nowych dzieci tak, by móc poświęcić uwagę każdemu z nich,
- Rodzice lub inne bliskie dorosłe osoby towarzyszyły dziecku w czasie adaptacji,
- W placówkach prowadzone były różne działania ułatwiające dzieciom adaptację,
- Kadra uważnie budowała relacje z dzieckiem, szanując jego potrzeby,
- Kadra rozpoznawała moment zakończenia adaptacji dziecka i gotowość do rozstania z rodzicem,
- Kadra zaznajamiała rodziców z przebiegiem procesu adaptacji i jego znaczeniem dla zdrowia i rozwoju dzieci,
- W trakcie adaptacji kadra udzielała wsparcia rodzicom w sytuacjach dla nich trudnych.

Standardy uwzględniały współczesną wiedzę na temat potrzeb rozwojowych najmłodszych dzieci oraz wieloletnie doświadczenie stołecznych wychowawców, pielęgniarek i innych specjalistów.

Proces adaptacji był dostosowany do indywidualnych potrzeb dziecka i organizowany w taki sposób, aby zniwelować stres związany z rozstaniem z rodzicami. Ważnym elementem było budowanie zaufania rodziców do kadry placówki. Program adaptacji realizowany był poprzez zachęcanie do uczestnictwa wraz z dzieckiem w procesie adaptacji oraz kreowanie świadomości rodziców do aktywnego udziału w życiu żłobkowym. Kadra opiekuńcza organizowała adaptację w taki sposób, by ułatwić dziecku przystosowanie do nowego środowiska, aby czuło się komfortowo, bezpiecznie i stabilnie. Dodatkowo rodzice mieli możliwość udziału w serii bezpłatnych webinarów Razem dla dobra dziecka, obejmujących min. tematy: „Adaptacja po żłobku – jak pomóc dziecku przejść do przedszkola z pewnością siebie” oraz „Dziecko i rodzic w okresie adaptacji”. W

celu ułatwienia rodzicom dostępu do niezbędnych informacji, wszystkie istotne zagadnienia związane z procesem adaptacji zostały zebrane i opracowane w formie informatora dla rodziców.

DZIAŁANIA PROMUJĄCE ZDROWIE I PRAWIDŁOWE ODŻYWIANIE

W żłobkach przeprowadzone były działania, które miały na celu promowanie wiedzy, prawidłowych umiejętności oraz nawyków prozdrowotnych wśród dzieci i ich rodziców oraz opiekunów. Wśród głównych działań znalazły się następujące programy:

- Promowanie zasad właściwej higieny rąk poprzez promowanie prawidłowych zachowań i nawyków higienicznych w tym mycie rąk i buzi przed i po posiłku oraz po przyjsciu do żłobka i po powrocie z placu zabaw, mycie zębów po śniadaniu, zajęcia dotyczące higieny jamy ustnej,
- Wykorzystywanie zdrowych posiłków do prowadzenia zajęć o prawidłowym odżywianiu, wspólne robienie soków, sałatek owocowych lub warzywnych itp.,
- Przygotowywanie gazetki informacyjnej dla dzieci i rodziców z informacjami o zdrowym odżywianiu,
- Cykliczne publikacje ze zdrowymi przepisami dla dzieci zamieszczane w aplikacji oraz tablicy informacyjnej,
- Prowadzenie działań profilaktycznych, zmierzających do kształtowania prawidłowej postawy ciała oraz dbania o swoje zdrowie,
- Promocja aktywności fizycznej na świeżym powietrzu oraz systematycznej gimnastyki, zdrowych nawyków żywieniowych, zachęcanie do spożywania świeżych owoców i warzyw, częstego picia wody,
- 15 lipca 2025 r. została zaktualizowana procedura profilaktyki zdrowia (Zarządzenie nr 49/2025 Dyrektora Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w sprawie wprowadzenia procedury profilaktyki zdrowia w żłobkach oraz punktach dziennego opiekuna m.st. Warszawy), do jej stosowania zobligowani są wszyscy pracownicy; procedura profilaktyki zdrowia zawiera min. zasady postępowania w przypadkach:
 - Wystąpienia chorób: zakaźnych, pasożytniczych, układu pokarmowego u dzieci,
 - Wystąpienia najczęstszych schorzeń u dzieci (w tym zapalenia spojówek, atopowego zapalenia skóry, łojotokowego zapalenia skóry),
 - Wystąpienia gorączki u dzieci,
 - Wystąpienia urazów u dzieci,
 - W wypadkach z udziałem dzieci (w tym upadkach z wysokości, złamań, zwichnięć, rozcięć);
 - A także zasady ubierania i rozbierania dzieci przy wyjściu i po powrocie dzieci z dworu, przygotowania i podawania dzieciom owoców), profilaktykę: szczepień, higieny osobistej i otoczenia u dzieci, propagowania aktywności fizycznej i profilaktyki wad postawy u dzieci, higieny

spożywania posiłków przez dzieci, bezpieczeństwa podczas pobytu dzieci w żłobku, higieny psychicznej dzieci,

- Dodatkowo ujęto zalecenia dotyczące najważniejszych czynności higieniczno-profilaktycznych wykonywanych w placówce, tj.: mycia zębów przez dzieci, mycia rąk przez dzieci, treningu czystości u dzieci, snu i wypoczynku u dzieci.

INNOWACJE EDUKACYJNE, WYCHOWAWCZE I DYDAKTYCZNE WPROWADZONE W ŻŁOBKACH W 2025 ROKU:

1. Organizowanie koncertów edukacyjnych dla dzieci z cyklu „Poznajemy instrumenty”. Głównym celem koncertu było rozwijanie wyobraźni oraz świadomości muzycznej u dzieci poprzez poznawanie budowy oraz historii instrumentów. Zajęcia odbywały się w formie integracyjnej zabawy dostosowanej do wieku dzieci i w sposób interaktywny. W roku 2025 r., w warszawskich żłobkach zostały przeprowadzone po 4 takie spotkania w każdej placówce.
2. Organizowanie przedstawień teatralnych, dzięki którym dzieci mogły doświadczyć spotkań ze sztuką. Została nawiązana współpraca m.in. z Teatrem Arina, Teatrem La La Lena czy Teatrem PRIMA. Wszystkie spektakle i koncerty były nie tylko interaktywne, ale również dostosowane do wieku i możliwości naszych najmłodszych, oferowały subtelne, ale intensywne doznania artystyczne, pobudzały dziecięcą wyobraźnię oddziałując na zmysły, wzbudzały emocje i zachwyt najmłodszych.
3. Współpraca z Fundacją Teatru Małego Widza przy realizacji innowacyjnego projektu „O! KULTURA” Projekt polegał na spontanicznych spotkaniach dzieci ze sztuką w codziennych przestrzeniach ogrodów żłobków. W ramach przedsięwzięcia zrealizowano 30 krótkich, performatywnych prezentacji artystycznych, w których główną rolę odgrywała muzyka wykonywana na instrumentach takich jak wiolonczela, skrzypce, harfa czy bębny. W wybranych wydarzeniach udział brali także tancerze i aktorzy, tworząc wielowymiarowe performanse. Celem inicjatywy było wprowadzenie wysokiej jakości doświadczeń artystycznych w sposób naturalny i nieoczekiwany oraz obserwacja reakcji dzieci na kontakt ze sztuką. Dzieci poznawały ją w trakcie codziennej zabawy, co sprzyjało rozwijaniu wrażliwości, kreatywności i ciekawości świata. „O! KULTURA” stanowiło unikalny eksperyment edukacyjny i artystyczny, który może stać się inspiracją do nowych form działań kulturalnych w żłobkach.
4. Integracyjne spotkania z rodzicami o różnorodnej tematyce, dostosowane do pór roku, okazji i świąt.
5. Metoda aktywnego słuchania muzyki wg. Batii Strauss poprzez zabawy ruchowe, które pozwalają dzieciom odnaleźć się w grupie, czerpać radość z ekspresji ruchowej połączonej z muzyką.
6. Gimnastyka i zabawy muzyczne przy utworach Miłosa Konarskiego.

7. Gimnastyka z elementami Integracji Sensorycznej wspierająca rozwój układu nerwowego, oraz koordynacji i koncentracji. Wykorzystanie tunelu sensorycznego, poduszki sensorycznej, równoważni.
8. Wspieranie rozwój integracji sensorycznej dzieci przez projektowanie zabaw z wykorzystaniem tworzonych przez opiekunki z naturalnych materiałów: ścieżek sensorycznych, gniotków oraz mas plastycznych i piasku kinetycznego.
9. Prowadzenie zajęć sensorycznych ukierunkowanych na uczenie dziecka odpowiedniego reagowania na bodźce zewnętrzne i wrażenia zmysłowe.
10. Wykonywanie z dziećmi prostych eksperymentów np. wulkan z octu i sody oczyszczonej, tęczowe mleko, domowe bąbelki z płynu do naczyń, pływa czy tonie, brokat.
11. Eksperymenty z recyklingu polegające na kreatywnym przekształcaniu odpadów w nowe przedmioty np. zwierzątka z rolek po papierze, biżuteria z nakrętek, instrumenty z butelek plastikowych.
12. Wykorzystanie w projektowanych zabawach, rozwijających wszystkie obszary funkcjonowania dzieci naturalnych materiałów (patyczki, liście, żołądźcie, kasztany, masy jadalne).
13. Wprowadzenie "Sali zabaw bez zabawek", w której dzieci mogły eksplorować przedmioty codziennego użytku, materiały z recyklingu i dary natury. Dodatkowe wzbogacenie sali o "Podróż zmysłów" - czyli tematyczne stacje pozwalające doświadczać różnych dźwięków, faktur, zapachów i światła odwzorujących elementy przyrody i życia codziennego.
14. Wiosenny ogród-kształtowanie postaw proekologicznych poprzez sadzenie roślin i ziół, dbanie o nie oraz założenie ogródka z warzywami i prowadzenie regularnych obserwacji.
15. Poznawanie zawodów dzięki prezentacji rodziców oraz czytanie dzieciom z udziałem i przez rodziców.
16. Współpraca z Fundacją Czytam z Tobą w ramach projektu „Pierwsze Czytanki”. Fundacja Czytam z Tobą organizuje spotkania czytelnicze z dziećmi, propagując metodę czytania zindywidualizowanego w grupie. Zorganizowano 10 spotkań, w tym 5 z dziećmi oraz 5 z rodzicami i dziećmi, w ramach których przedstawiciele Fundacji czytali aktywnie dzieciom i z dziećmi.
17. Stworzenie "Małej biblioteczki", zachęca ona dzieci do pożyczania książek i wspólnego z rodzicami czytania bajek.
18. Przeprowadzenie akcji charytatywnej zbierania naklejek na wymianę na zabawki dla dzieci z Centrum Zdrowia Dziecka.
19. Zorganizowanie dnia podżamy we współpracy z Fundacją Gdy Liczy Się Czas, którego założeniem było zwiększanie świadomości wśród rodziców tematyki chorób onkologicznych u dzieci.
20. We współpracy z Fundacją „Zwalcz Nudę” zrealizowano projekt otwartych placów zabaw dla rodzin w weekendy.

21. Stworzenie na placu zabaw stref: dydaktycznej, relaksu, natury i ruchu.
22. Wyposażenie żłobków i filii w interaktywne podłogi edukacyjne dzięki którym maluchy mogą gonić animowane zwierzątka, tańczyć w rytm muzyki, rozgniatać wirtualne bańki czy poznawać kolory, a to wszystko w formie radosnej zabawy, która wspiera ich rozwój.

WSPÓŁPRACA ZE SPECJALISTAMI ŚWIADCZĄCYMI DZIECIOM POMOC PSYCHOLOGICZNĄ I PEDAGOGICZNĄ ORAZ OPIEKĘ ZDROWOTNĄ

Zgodnie z Uchwałą nr LVI/1769/2021 Rady m.st. Warszawy z 18 listopada 2021 r. W sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w m.st. Warszawie na lata 2021-2025, Zespół Żłobków jest jednym z podmiotów realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta. Najważniejszym celem Zespołu Żłobków było zapewnienie dzieciom przebywającym w placówkach poczucia bezpieczeństwa. Od dnia 1 września 2023 r. obowiązywała ujednolicona Polityka Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem, zaktualizowana w kwietniu 2025 r. pod nazwą Standardy Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem, które jeszcze skuteczniej pozwalają dbać o bezpieczeństwo, dobrostan i prawa najmłodszych.

Wczesne dzieciństwo stanowi podstawę dla dalszego rozwoju dziecka. Na tym etapie kluczową rolę w rozwoju odgrywa jakość więzi z dorosłymi, dlatego podstawowym zadaniem pracowników Zespołu oraz pozostałego personelu jest nawiązywanie bliskich, bezpiecznych, opartych na szacunku i zaufaniu relacji.

Standardy ochrony dzieci obejmują następujące obszary:

1. Polityka
2. Personel
3. Procedury
4. Monitorowanie i ewaluacja

Pracownicy żłobków współpracują z zespołami interdyscyplinarnymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, ośrodkami pomocy społecznej, warszawskim centrum pomocy rodzinie oraz kuratorami sądowymi.

Ponadto, żłobki indywidualnie współpracują ze swoim środowiskiem lokalnym poprzez współdziałanie z przedszkolami, stowarzyszeniami, fundacjami oraz podmiotami leczniczymi.

W maju 2025 r. miał miejsce drugi monitoring Standardów Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem. Monitoring przeprowadzony został w 79 żłobkach wraz z filiami oraz 23 punktach dziennego opiekuna.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Na terenie kilkunastu placów zabaw, usytuowanych przy żłobkach należących do Zespołu Żłobków, organizacje pozarządowe organizowały 2 godzinne zajęcia dla rodzin z dziećmi do lat 3. Warsztaty odbywały się co sobotę i niedzielę od 05.04.2025 r. do 28.09.2025 r. o stałych godzinach, w poniższych lokalizacjach:

- Żłobek nr 8 przy ul. S. Skarżyńskiego 6, w którym zajęcia prowadził Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci "SZANSA" Ochota,
- Żłobek nr 23 przy ul. Grzybowska 7, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja A.R.T., Fundacja Akademia Iwony Kalaman,
- Żłobek nr 24 przy ul. ks. J. Popiełuszki 15, w których zajęcia prowadziła: Fundacja "Wyzwania",
- Żłobek nr 28 przy ul. Monte Cassino 7, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja A.R.T., Fundacja Akademia Iwony Kalaman,
- Żłobek nr 29 przy ul. Nike 6, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja Przez Zabawę Do Rozwoju, Stowarzyszenie Wspierające Rozwój Emocjonalny, Społeczny i Poznawczy MAKAO,
- Żłobek nr 30 przy ul. St. Augusta 79, w którym zajęcia prowadziły: Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci "Szansa" Warszawa Ochota, Fundacja Zwalczyć Nudę, Stowarzyszenie "Wspólne Podwórko",
- Żłobek nr 35 przy ul. Działdowska 8a, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja POMOCOWNIA, Stowarzyszenie SKAT,
- Żłobek nr 38 przy ul. Brechta 14a, w którym zajęcia prowadziły: Stowarzyszenie Dla Rodzin, KOŚCIÓŁ ARMIA ZBAWIENIA W RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, Stowarzyszenie "Serduszko Dla Dzieci", Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego,
- Żłobek nr 39 przy ul. Muszlowej 17, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja A.R.T., Fundacja Akademia Iwony Kalaman,
- Żłobek nr 44 przy ul. Wejherowskiej 1, w którym zajęcia prowadziły: Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa Warszawa Targówek, Fundacja "Rozwód? Poczekaj!",
- Żłobek nr 47 przy ul. Chodecka 2, w którym zajęcia prowadził Oddział Terenowy Towarzystwa Rozwijania Aktywności Dzieci Szansa Warszawa Targówek,
- Żłobek nr 60 przy ul. L. Rydygiera 8a, w których zajęcia prowadziła: Fundacja "Wyzwania",
- Żłobek nr 71 przy ul. Astronautów 5a, w którym zajęcia prowadziły: Fundacja Przez Zabawę Do Rozwoju Stowarzyszenie Wspierające Rozwój Emocjonalny, Społeczny i Poznawczy MAKAO,
- Żłobek nr 72 przy ul. Pobożnego 33, w którym zajęcia prowadziło Stowarzyszenie "Przymierze Rodzin".

Celem zajęć była integracja rodzin podczas zabaw z dziećmi na świeżym powietrzu oraz stworzenie przestrzeni do nauki współpracy, funkcjonowania w grupie, akceptacji, szacunku i empatii pomiędzy dziećmi. Ponadto, zajęcia promowały aktywne formy wspólnego, rodzinnego spędzania czasu wolnego.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI ORAZ DZIAŁANIA RADY RODZICÓW W ŻŁOBKU

W pierwszych latach życia dziecka zarówno rodzina, jak i żłobek w znaczący sposób wpływają na jego proces wychowawczy. To właśnie te środowiska odpowiadają za jego rozwój, prawidłowy przebieg socjalizacji oraz przygotowanie do kolejnych etapów edukacji. W związku z tym budowanie partnerstwa z rodzicami należy do kluczowych zadań żłobka, będąc fundamentem wsparcia rozwoju najmłodszych.

Pozytywne nastawienie rodziców do żłobka, ich otwartość na współpracę oraz aktywne uczestnictwo w organizowaniu różnych atrakcji dla dzieci mają istotny wpływ na wzbogacenie życia placówki. Takie zaangażowanie sprzyja budowaniu atmosfery wzajemnego zaufania i wsparcia, co przekłada się na lepszy rozwój dzieci oraz integrację rodziców w społeczność żłobkową. Wspólne działania tworzą spójną, harmonijną przestrzeń wychowawczą, w której dziecko czuje się bezpieczne, a jego naturalna ciekawość i chęć do nauki są skutecznie wspierane.

Rodzice w żłobkach w 2025 roku:

- Mogli uzyskać fachową pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu codziennych trudności związanych z rodzicielstwem,
- Towarzyszyli dziecku w procesie adaptacji przy współpracy z opiekunkami, psychologiem oraz pielęgniarką,
- Brali czynny udział w zakresie organizacji i funkcjonowaniu placówki,
- Rodzice byli włączani w realizację zajęć projektowych,
- Mogli aktywnie uczestniczyć w dniach otwartych, spotkaniach integracyjnych oraz uroczystościach żłobkowych,
- Brali udział w piknikach realizowanych przez podmioty zewnętrzne,
- Mieli możliwość konsultacji z psychologami oraz innymi specjalistami zatrudnionymi w żłobkach,
- Niektóre placówki prowadziły warsztaty, na których rodzice mieli okazję zapoznać się z metodami pracy wychowawczej oraz współuczestniczyć w zajęciach,
- Korzystali z aplikacji warszawskie żłobki.

W większości żłobków zawiązała się rada rodziców, która reprezentowała ogół rodziców dzieci uczęszczających do żłobka. Utworzenie rady rodziców w znacznym stopniu ułatwiło kontakt i możliwość wspólnego planowania działań na rzecz dobra dzieci, a jednocześnie miało wpływ na integrację oraz zbudowanie relacji rodzic – opiekun opartej na partnerstwie i zaufaniu.

Rada rodziców dobrowolnie wspierała działalność statutową żłobka, poprzez m.in. zakup pomocy dydaktycznych, zabawek oraz organizację dodatkowych zajęć, atrakcji i imprez okolicznościowych.

WSPARCIE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY W ZAKRESIE PRZYJMOWANIA DZIECI

OBYWATELI UKRAINY

Od stycznia 2023 r. Zespół Żłobków kontynuował wspieranie obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 21 lutego 2025 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa zgodnie z zasadami określonymi w:

Statucie żłobków – Uchwale nr XVIII/382/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 28 czerwca 2011 r. W sprawie nadania statutów żłobkom m.st. Warszawy i zmieniająca Uchwałę w sprawie likwidacji Zespołu Żłobków m.st. Warszawy i połączenia żłobków m.st. Warszawy w Zespół (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 146, poz. 4626 z późn.zm.). Zespół udzielał pomocy osobom, które potrzebowały wsparcia w zakresie zapisania dziecka do placówki zgodnie z ofertą bezpłatnych miejsc w żłobkach publicznych m.st. Warszawy oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego z zakresu opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. Do żłobka przyjmowane były dzieci spełniające łącznie warunki wskazane w statucie żłobków:

- Wraz z rodzicami/opiekunami prawnymi lub rodzicem/opiekunem prawnym zamieszkiwały na terenie m.st. Warszawy,
- Poddane zostały obowiązkowym szczepieniom ochronnym lub ze względów zdrowotnych stwierdzonych przez lekarza nie mogły zostać zaszczepione, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2011 r. W sprawie obowiązkowych szczepień ochronnych (Dz. U. z 2018 r. Poz. 753, z późn. zm.).

Pomoc w zakresie przyjmowania dzieci do placówek udzielona obywatelom Ukrainy, o których mowa w ustawie z dnia 21 lutego 2025 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa nie wpłynęła na zmniejszenie liczby miejsc w rekrutacji uzupełniającej do żłobków m.st. Warszawy oraz na liczbę miejsc udostępnionych w rekrutacji podstawowej na rok szkolny 2025/2026. Liczba dzieci przypadających na jednego opiekuna pozostała zgodna z zapisami ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. z 2025 r. poz. 798) art. 15 oraz art. 38, które określają zasady sprawowania opieki nad dziećmi.

Zamieszczony poniżej wykres przedstawia dane dotyczące dzieci obywateli Ukrainy, o których mowa w ustawie 21 lutego 2025 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2025 r. poz. 337) korzystające z usług żłobków publicznych oraz placówkach dofinansowanych wyłonionych w otwartym konkursie ofert na

realizację zadania publicznego z zakresu organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka, klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna.

Rysunek 1 – Liczba dzieci z Ukrainy przyjętych w 2025 roku do żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych



W pierwszym półroczu 2025 r. statystyki wskazują na stały poziom dzieci obywateli Ukrainy uczęszczających w ramach ustawy z dnia 21 lutego 2025 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2025 r. poz. 337) korzystających ze żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawa. Dane na wykresie wskazują, że liczba dzieci uczęszczających do żłobka od września- w ramach rekrutacji podstawowej znacznie zmalała.

4.3 EWALUACJA JAKOŚCI DOŚWIADCZEŃ DZIECI W ŻŁOBKACH

BADANIE NARZĘDZIEM CLASS®

Proces wewnętrznej ewaluacji jakości doświadczeń dzieci rozpoczął się w marcu 2022 r.

W 2025 r. kontynuowaliśmy monitorowanie jakości codziennych doświadczeń dzieci i ich interakcji z opiekunami, z wykorzystaniem amerykańskiego narzędzia CLASS Toddler. Badanie skupia się na doświadczeniach emocjonalno-behawioralnych oraz wspierających uczenie się dzieci.

Po zakończonej obserwacji w danej grupie przekazywana jest informacja zwrotna opiekunom z danej grupy, w obecności kierownika żłobka. Informacja zwrotna zawiera 3 najbardziej pozytywne praktyki podejmowane w ramach danej grupy oraz 1 praktykę, nad którą warto popracować, przedyskutować w grupie. W 2025 r. kontynuowaliśmy trzeci etap badań w ramach projektu. Przebadaliśmy kolejnych 8 żłobków i 34 grupy

dziecięce. Szczegółowe wyniki trzeciego etapu badania zostaną zaraportowane po zakończeniu badań w ramach trzeciej tury.

PRZYGOTOWANIE DO WDROŻENIA STANDARDÓW OPIEKI

W związku ze standardami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, które weszły w życie od 1 stycznia 2026 r. w 2025 roku Zespole odbywały się prace przygotowujące do wdrożenia standardów i przygotowania kadry do ich stosowania.

W I kwartale roku powołane zostały 4 grupy robocze mające za zadanie opracować dokumentację dotyczącą standardów z obszarów: dziecko, personel, rodzice i monitoring standardów.

W ramach dostosowania wewnętrznej dokumentacji zaktualizowane zostały Regulaminy organizacyjne placówek i Regulamin podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników Zespołu Żłobków.

Powstały również nowe dokumenty:

- Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny i wzór programu miesięcznego/kwartalnego pracy,
- Standardy niezbędne w zakresie organizacji pracy personelu, na którą składają się zasady etyczne w relacji personel-personel, procedury organizacji pracy personelu umożliwiającej podnoszenie kwalifikacji opartej na współpracy, obserwacji i refleksji nad codzienną praktyką i procedury rozwiązywania konfliktów między personelem,
- inne dokumenty wspierające wdrożenie standardów, w tym checklisty.

Poza działaniami w obszarze formalno-prawnym przeprowadzony został również pilotażowy program szkolenia dla kadry. W pilotażu wzięło udział 8 placówek – 7 żłobków i 1 punkt dziennego opiekuna, a spotkania prowadziło w parach łącznie 16 trenerek (psycholożki, opiekunki, kierowniczk, pracownice Działu Edukacji i Ewaluacji). Podczas 7 spotkań trwających po ok. 1,5 godziny, trenerki omawiały z kadram konwencję o Prawach dziecka, wdrażane standardy, przeprowadzały ćwiczenia warsztatowe mające wzbudzić refleksję nad wykorzystywanymi narzędziami i metodami pracy w kontekście spełniania standardów opieki.

Po pilotażu została przeprowadzona ankieta ewaluacyjna wśród uczestników, która wskazała, że ponad 94% uczestników dobrze i bardzo dobrze oceniło przeprowadzony pilotaż. Ponad 88% uczestników zadeklarowało wysoki lub bardzo wysoki poziom przygotowania do wdrożenia standardów, a 82% oceniło swoją wiedzę w zakresie standardów po zakończeniu pilotażu na poziomie wysokim i bardzo wysokim. Co również ważne w przypadku prawie 59% uczestników ich obawy dotyczące wejścia w życie standardów zmniejszyły się w stopniu dużym lub bardzo dużym, a dla 27% - w umiarkowanym.

W roku 2026 planowane jest zorganizowanie szkoleń dla całej kadry żłobków z wykorzystaniem scenariusza szkolenia pilotażowego.

W ramach ogólnopolskiej kampanii „Dzieciństwo mocy bez przemocy”, prowadzonej przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę oraz Krajową Koalicję na rzecz Ochrony Dzieci został przeprowadzony dla pracowników Zespołu konkurs pod tym samym tytułem. Celem konkursu było zwiększanie świadomości nt. przeciwdziałania przemocy wobec dzieci, uwrażliwianie na gotowość do reagowania na przemoc wobec dzieci, zapewnianie uważnej i wspierającej opieki, rozpowszechniania informacji o kampanii „Dzieciństwo mocy bez przemocy”. Informację o konkursie podano do wiadomości pracowników 10.10.2025. Termin dostarczenia prac określono na 07.11.2025. Konkurs został przeprowadzony zgodnie z obowiązującym regulaminem.

Konkurs zorganizowany został w trzech kategoriach: plakat wraz z opisem, scenariusz szkolenia dla kadry, materiał edukacyjny. Prace konkursowe mogły być stworzone indywidualnie lub przez grupę pracowników, nie większą niż 5 osób.

Otrzymano łącznie 140 prac, w tym: 102 plakaty, 21 scenariuszy szkoleń dla kadry oraz 17 materiałów edukacyjnych. Ocena nadesłanych prac została dokonana dwuetapowo przez komisje konkursowe, w składzie: 1. etap (preselekcje)- 6 pracowników biura Zespołu będących rodzicami małych dzieci (kategoria plakat), 1 psycholog i 2 pracownicy Działu Edukacji i Ewaluacji (szkolenie dla kadry oraz materiał edukacyjny). W wyniku preselekcji wybrano 21 plakatów, 8 scenariuszy szkoleń dla kadry i 5 materiałów edukacyjnych. Wybrane prace zostały poddane ponownej ocenie w 2. etapie (ocena końcowa). Oceniali je przedstawiciele kierowników żłobków (3 osoby), opiekunów (2 osoby) i psychologów (2 osoby) - osoby niebędące uczestnikami konkursu. Prace oceniane były zgodnie z kryteriami zapisanymi w regulaminie. Po przeanalizowaniu wyników głosowania jury głównego wyłoniono po 3 laureatów w każdej kategorii.

1. KATEGORIA PLAKAT:

- MIEJSCE 1: Agnieszka Wiśniewska, Beata Panczocha, Agnieszka Koszałka, Aneta Kobylińska, Żłobek nr 63, plakat: „Dzieciństwo mocy bez przemocy”,
- MIEJSCE 2: Liliana Malec, Emilia Kaczmarska, Żłobek nr 35, plakat: „Razem tworzymy lepszy świat”,
- MIEJSCE 3: Anna Białkowska, Olga Laskowska, Izabela Ołdak, Grażyna Trzcińska, Anna Piaścik-Młynarczyk, Żłobek nr 60, plakat: „Dzieciństwo mocy”.

2. KATEGORIA SCENARIUSZ SZKOLENIA DLA KADRY:

- MIEJSCE 1: Daria Reda, Khrystyna Prokopiv, Żłobek nr 42, szkolenie: „Słowa, które budują - przeciwdziałanie przemocy słownej w żłobku”,
- MIEJSCE 2: Monika Małgorzata Tarnowska, Żłobek nr 42, szkolenie: „Dzieciństwo mocy bez przemocy”,
- MIEJSCE 3: Agnieszka Pawlak, Żłobek nr 57.

3. KATEGORIA MATERIAŁ EDUKACYJNY:

- MIEJSCE 1: Izabela Zięba, Żłobek nr 58, materiał edukacyjny „Chronić najmłodszych - nasz wspólny obowiązek”,
- MIEJSCE 2: Aleksandra Lewtak, Żłobek nr 79, artykuł „Nie udawaj, że nie widzisz”,
- MIEJSCE 3: Karolina Jakubowska, Izabela Lassota, Grażyna Polewska, Żłobek nr 61, wywiad „Wywiad z opiekunem o kampanii „Dzieciństwo mocy bez przemocy”.

Uroczyste rozstrzygnięcie konkursu oraz wręczenie nagród rzeczowych zwycięzcom odbyło się podczas Gali „Super Żłobek, Super Klub dziecięcy, Super Dzienny Opiekun”, która miała miejsce 28.11.2025 r. w Białołęckim Ośrodku Kultury i była połączona z wystawą prac. Wyniki konkursu zostały wysłane drogą mailową do wszystkich pracowników, opublikowane na portalu pracownika oraz w aktualnościach na stronie internetowej www.zlobki.waw.pl.

4.4 WSPÓŁPRACA Z SEKTOREM PRYWATNYM

W roku 2025 kontynuowana była współpraca m.st. Warszawy i sektora prywatnego.

Celem współpracy było tworzenie przyjaznych warunków sprzyjających życiu i rozwojowi rodzin oraz wspieranie godzenia życia zawodowego z rodzinnym poprzez rozwój sieci miejsc opieki nad dziećmi do lat 3, w formie żłobków, klubów dziecięcych oraz opieki dziennej.

Początek roku 2025 upłynął na kontynuacji procedowania konkursu ogłoszonego Zarządzeniem nr 1764/2024 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 6.11.2024 r. Wyłonione w jego ramach miejsca zostały włączone do systemu rekrutacji w styczniu 2025 r.

W roku 2025 Zarządzeniem nr 723/2025 Prezydenta m.st. Warszawy z 6 maja 2025 r. ogłoszony został otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego w zakresie organizacji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w formie żłobka klubu dziecięcego lub dziennego opiekuna w latach 2025-2026. W odpowiedzi na konkurs złożono 23 oferty, z czego 18 zakończyło się podpisaniem umów, obejmujących łącznie 632 miejsc. Współpraca z prywatnymi przedsiębiorstwami realizowana była w formie szkoleń online dotyczących warunków, kryteriów oraz zasad rekrutacji obowiązujących w warszawskich placówkach. Zespół Żłobków zapewniał wsparcie w zakresie zagadnień technicznych oraz współpracy z rodzicami i prawnymi opiekunami dzieci uczęszczających do placówek dofinansowanych przez m.st. Warszawę. Dodatkowo upoważnieni pracownicy Zespołu Żłobków przeprowadzali planowane kontrole zadania publicznego placówek dofinansowanych przez Miasto. Kontrole były również prowadzone w związku z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu placówek wskazanych w pismach kierowanych do Zespołu Żłobków. W uzasadnionych sytuacjach kontrole odbywały się we współpracy z pracownikami Biura Pomocy i Projektów Społecznych. Zespół Żłobków wspierał przedsiębiorców poprzez systematyczne publikowanie informacji o wolnych miejscach na stronie www.zlobki.waw.pl co umożliwiało rodzicom składanie wniosków do wybranych placówek.

Istotnym aspektem w realizowaniu zadania publicznego polegającego na wykupowaniu miejsc w placówkach niepublicznych jest utrzymanie wysokiego standardu jakości opieki.

W tym celu placówki otrzymują stałe techniczne i merytoryczne wsparcie pracowników biura Zespołu.

4.5 ORGANIZACJA ŻYWIENIA DZIECI W ŻŁOBKACH PUBLICZNYCH

Zgodnie z wytycznymi Kodeksu Żywnościowego (Codex Alimentarius), stanowiącego zbiór norm i standardów dotyczących żywności oraz ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia, w roku 2025 wdrożono w żłobkach nr 79, 80, 81 Dobrą Praktykę Higieniczną (GHP), Dobrą Praktykę Produkcyjną (GMP) i system HACCP. Przygotowanie posiłków dla dzieci zgodnie z procedurami sanitarnymi umożliwia skuteczne monitorowanie bezpieczeństwa zdrowotnego produkowanej żywności od surowca do gotowej potrawy.

Niezmiennie w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy obowiązują jasne i czytelne zasady zdrowego żywienia oparte na modelowej racji pokarmowej. Od września 2024 r. zmieniono harmonogram podaży posiłków z czterech (śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek) na trzy (śniadanie, obiad, podwieczorek), przy zachowaniu dotychczasowej kaloryczności i wartości odżywczej menu. Rozwiązanie to sprawdziło się w praktyce i jest stosowane do chwili obecnej.

W maju 2025 r. odbyło się spotkanie robocze z intendentami wszystkich żłobków wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy, którego celem była ocena funkcjonowania wdrożonych rozwiązań w zakresie organizacji żywienia dzieci. Potwierdzono, że przyjęte zasady, w tym zmieniony harmonogram podaży posiłków, są skutecznie realizowane w codziennej praktyce i nie wpływają negatywnie na jakość, bezpieczeństwo ani wartość odżywczą przygotowywanych posiłków.

Zasady realizacji diet wegetariańskich oraz diet eliminacyjnych, a także model żywienia przyjęty w żłobkach, stanowią kontynuację rozwiązań obowiązujących od 2024 r. i są realizowane zgodnie z zapisami § 16 Regulaminu organizacyjnego żłobka. Regulamin został zaktualizowany w 2025 r. w związku z wejściem w życie nowych standardów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, obowiązujących od 1 stycznia 2026 r., co skutkowało zmianą numeracji paragrafów regulujących powyższe kwestie.

4.6 DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

Celem dziennego opiekuna jest prowadzenie działalności opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej na rzecz dzieci zorganizowanej w mieszkaniach lub lokalach miejskich zbliżonych bardzo do warunków domowych. Opieką objęta jest mała grupa dzieci, a opiekunowie ściśle współpracują z rodzicami.

W związku z realizacją świadczenia "Aktywnie w żłobku" w roku 2025 dzieci z punktów dziennej opieki uczestniczyły w spektaklach muzycznych i przedstawieniach teatralnych, korzystały z owocowych wtorków i

warzywnych czwartków, podczas których otrzymywały świeże owoce i warzywa. Każdy punkt dziennej opieki jest objęty opieką psychologa.

Bieżące funkcjonowanie punktów dziennego opiekuna nierozzerwalnie wiąże się z zapewnieniem przez Zespół Żłobków wsparcia technicznego, administracyjnego, finansowego, księgowego oraz kadrowego.

Bezpośredniego wsparcia dziennym opiekunom, rodzicom oraz dzieciom udzielali pracownicy działu rozwoju opieki i jakości wsparcia.

Współtworzenie odpowiednich warunków funkcjonowania punktów dziennego opiekuna pod względem realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczych i edukacyjnych odbywało się poprzez:

- Prowadzenie rekrutacji dzieci, weryfikację dokumentów, podpisywanie umów z rodzicami dzieci uczęszczających do punktów dziennego opiekuna,
- Codzienną analizę frekwencji dzieci i opiekunów,
- Stałe, bieżące monitorowanie działania punktów. Częsty kontakt telefoniczny, sms-owy i mailowy z dziennymi opiekunami,
- Regularną współpracę z dziennymi opiekunami dotyczącą doboru odpowiednich metod i form edukacyjnych,
- Stałe wsparcie w doborze i częste omawianie oddziaływań wychowawczych stosowanych przez dziennych opiekunów,
- Praktykowanie standardów pracy w zakresie współpracy z rodzicami w okresie adaptacji w punktach dziennego opiekuna,
- Praktykowanie standardów muzyki w punktach dziennego opiekuna,
- Praktykowanie standardów organizacji posiłków w punktach dziennego opiekuna,
- Zabezpieczenie działalności punktu pod względem administracyjno-gospodarczym miało miejsce poprzez:
 - Systematyczne zbieranie informacji z punktów odnośnie zapotrzebowania i dostarczanie na bieżąco niezbędnych elementów wyposażenia,
 - Zgłaszanie potrzeby zakupu lub użyczenia sprzętów, samodzielne dostarczenie ich do lokali dziennych opiekunów,
 - Kontaktowanie się z działem inwestycji i administracji Zespołu Żłobków, administratorami budynków i bezpośrednio fachowcami usuwającymi awarie i wykonującymi naprawy w lokalach (np. Naprawa drzwi, wycieki wody, uszkodzenia instalacji elektrycznej, zatkana kanalizacja, niedostateczna wentylacja),
 - Realizowanie zamówień dotyczących zakupów artykułów szkolnych, biurowych, wyposażenia apteczek.

- W Punktach Dziennego Opiekuna zamontowano kamery monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

Zabezpieczenie działalności punktu pod względem księgowo - kadrowym miało miejsce poprzez:

- Kontaktowanie się z działem finansów i księgowości Zespołu Żłobków, opisywanie faktur dotyczących lokali oraz faktur zakupowych dotyczących placówek dziennego opiekuna oraz realizacji świadczenia Aktywnie w żłobku,
- Kontaktowanie się z działem spraw pracowniczych Zespołu Żłobków w kwestiach dotyczących zatrudniania nowych pracowników, urlopów i nieobecności dziennych opiekunów oraz ewaluacji pracowników.

Dużym wsparciem dla dziennych opiekunów były żłobki współpracujące. Pośredniczyły one w przepływie i wymianie dokumentacji, artykułów chemicznych, owoców i warzyw, w miarę możliwości własnymi siłami udzielały wsparcia technicznego.

4.7 INFORMATYZACJA

W obszarze informatyzacji i cyfryzacji usług w 2025 roku podjęto działania mające na celu unowocześnienie narzędzi wspierających funkcjonowanie warszawskich żłobków oraz poprawę jakości obsługi rodziców i pracowników placówek.

APLIKACJA WARSZAWSKIE ŻŁOBKI

We wrześniu dokonano zmiany dostawcy aplikacji „Warszawskie Żłobki”, a nowy system został wdrożony we wszystkich placówkach (część wybranych żłobków uczestniczyła we wcześniejszym etapie pilotażowym, testując funkcjonalności aplikacji i pracując na niej jeszcze przed jej pełnym wdrożeniem).

Nowa aplikacja zapewnia rodzicom stały, bieżący dostęp do najważniejszych informacji dotyczących funkcjonowania placówki oraz umożliwia załatwianie wszystkich spraw związanych z opieką nad dzieckiem w jednym, zintegrowanym miejscu. Istotną i najbardziej oczekiwaną zmianą jest wprowadzenie możliwości dokonywania płatności bezpośrednio z poziomu aplikacji – zarówno za wyżywienie dziecka, jak i za pobyt w żłobku w przypadku rodziców niekorzystających ze świadczenia „Aktywnie w żłobku”. Rozwiązanie to znacząco usprawnia proces rozliczeń, zapewniając szybkie i bezpieczne transakcje.

Aplikacja została zaprojektowana nie tylko z myślą o wygodzie rodziców, oferując intuicyjny i przyjazny panel użytkownika, lecz także jako kompleksowe narzędzie do zarządzania placówką. Kierownicy żłobków oraz pracownicy biura zyskali dostęp do zaawansowanych funkcjonalności administracyjnych i zarządczych, umożliwiających sprawną organizację pracy oraz efektywny nadzór nad procesami.

Dzięki wdrożeniu systemu możliwe jest szybkie przekazywanie ogłoszeń i komunikatów do wszystkich placówek jednocześnie, a także tworzenie ankiet skierowanych do rodziców, pozwalających na ocenę

wybranych obszarów opieki. Funkcjonalność ta stanowić będzie istotne narzędzie do realizacji badań opinii i analiz jakościowych planowanych w 2026 roku.

Panel zarządczy aplikacji zapewnia również łatwy i natychmiastowy dostęp do szerokiego zakresu raportów wykorzystywanych przez poszczególne działy biura. Centralizacja danych eliminuje konieczność wielokrotnego wprowadzania tych samych informacji w różnych systemach, co przekłada się na usprawnienie pracy, skrócenie czasu obsługi procesów oraz zwiększenie spójności i aktualności danych.

Dodatkowo nowa aplikacja spełnia wszystkie obowiązujące wymogi w zakresie dostępności cyfrowej, zapewniając równy dostęp do usług osobom ze szczególnymi potrzebami.

WYMIANA I DOPOSAŻENIE

W 2025 roku kontynuowano działania związane z sukcesywną wymianą sprzętu o wysokim stopniu zużycia oraz doposażeniem sprzętu informatycznego i oprogramowania, mające na celu zapewnienie sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania Zespołu Żłobków, a także dostosowanie infrastruktury technicznej do aktualnych potrzeb organizacyjnych, w tym pracy zdalnej oraz nowych rozwiązań informatycznych. Zapewniono wyposażenie stanowisk pracy w sprzęt komputerowy dostosowany do realizowanych zadań, obejmujący m.in. laptopy, monitory oraz komputery typu All-in-One.

W celu zapewnienia płynnego i stabilnego funkcjonowania aplikacji „Warszawskie Żłobki” dokonano również stopniowej modernizacji sprzętu mobilnego wykorzystywanego w żłobkach.

W ramach poprawy ergonomii pracy oraz zwiększenia poziomu bezpieczeństwa informacji zakupiono także wyposażenie uzupełniające, w tym bezprzewodowe zestawy słuchawkowe, kamerki internetowe, zestawy klawiatura–mysz oraz ekrany prywatyzujące. Zastosowanie filtrów prywatyzujących pozwala na skuteczne ograniczenie dostępu osób nieuprawnionych do danych przetwarzanych na stanowiskach pracy, co ma istotne znaczenie z punktu widzenia ochrony informacji oraz danych osobowych.

W 2025 roku zakupiono również 400 licencji wieczystych pakietu Microsoft Office 2024, co pozwoliło na zapewnienie zgodności wykorzystywanego oprogramowania z aktualnymi standardami technologicznymi i bezpieczeństwa.

Ponadto zakupiliśmy sprzęt peryferyjny i nośniki danych, w tym drukarki, pamięci USB oraz dyski przenośne, niezbędne m.in. do wykonywania kopii zabezpieczających oraz archiwizacji plików z systemów monitoringu wizyjnego.

W ramach zakupów inwestycyjnych zrealizowano również nabycie infrastruktury technicznej, w tym urządzeń podtrzymania zasilania (UPS), routerów sieciowych oraz macierzy dyskowej, co przyczyniło się do zwiększenia stabilności działania systemów informatycznych oraz bezpieczeństwa przechowywanych danych.

Łącznie zakupiono:

- 394 szt. telefonów komórkowych,

- 24 szt. tabletów,
- 176 szt. laptopów,
- 92 szt. AIO,
- 123 szt. monitorów,
- 35 szt. drukarek,
- 3 szt. UPS,
- 1 szt. routera,
- 1 szt. macierzy dyskowej,
- 146 zestawów słuchawkowych,
- 155 szt. zestawy klawiatura–mysz,
- 100 szt. kamer internetowych,
- 163 szt. filtrów prywatyzujących,
- 300 szt. pendrive,
- 4 szt. dysków przenośnych,
- 280 szt. accesspointów.

E-DORĘCZENIA

Od 1 stycznia 2025 r., w związku z wejściem w życie obowiązku stosowania systemu e-Doręczeń przez urzędy i inne podmioty publiczne, Zespół Żłobków został objęty tym rozwiązaniem i uruchomił własną skrzynkę do obsługi korespondencji elektronicznej. Wdrożenie systemu e-Doręczeń umożliwiło prowadzenie oficjalnej korespondencji w formie elektronicznej z zachowaniem skutków prawnych równoważnych z tradycyjną przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru. Obsługa skrzynki e-Doręczeń została zintegrowana z bieżącą pracą, a pracownicy zostali przygotowani do korzystania z nowego systemu, co zapewnia sprawne i zgodne z obowiązującymi przepisami realizowanie zadań związanych z korespondencją urzędową. Wprowadzenie tego rozwiązania wpisuje się w działania Zespołu Żłobków zmierzające do dalszej cyfryzacji procesów administracyjnych.

E-PRACOWNIK

W 2025 roku rozpoczęliśmy działania mające na celu wdrożenie systemu e-pracownika do obsługi spraw kadrowych i płacowych, w tym wniosków urlopowych, pasków, pitów, ewidencji czasu pracy. Projekt ten ma na celu znaczące ograniczenie ilości dokumentów papierowych w organizacji. Dzięki temu rozwiązaniu chcemy usprawnić procesy kadrowe i zwiększyć ich przejrzystość. E-pracownik będzie wsparciem dla pracowników, zapewniając dostęp do wszystkich spraw kadrowych w jednym miejscu. Będzie także

wsparciem dla osób zarządzających pracownikami, do tworzenia harmonogramów i ewidencji. Planowane uruchomienie systemu przewidziane jest na 2026 rok.

ELEKTRONICZNE ZARZĄDZANIE DOKUMENTACJĄ (EZD)

W 2025 roku rozpoczęliśmy również proces wdrażania systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD), który docelowo usprawni obieg dokumentów, zwiększy efektywność pracy oraz zapewni większą przejrzystość i bezpieczeństwo przetwarzanych informacji. W ramach przygotowań do uruchomienia systemu przeprowadzono cykl szkoleń dla pracowników, obejmujących zarówno zasady obsługi narzędzia, jak i podstawowe procedury związane z elektronicznym obiegiem dokumentów oraz archiwizacją danych. Realizowaliśmy działania organizacyjne i techniczne niezbędne do wdrożenia systemu, w tym dostosowanie wewnętrznych procesów kancelaryjnych, przygotowanie struktury uprawnień użytkowników, konfiguracja środowiska systemowego oraz porządkowanie dokumentacji pod kątem jej dalszego prowadzenia w formie elektronicznej. Prowadzone prace mają na celu zapewnienie płynnego przejścia z dotychczasowego modelu pracy na system EZD oraz właściwe przygotowanie pracowników do jego codziennego wykorzystywania. Planowany termin pełnego uruchomienia systemu w jednostce wyznaczono na 1 czerwca 2026 roku, co będzie stanowiło kolejny etap cyfryzacji procesów administracyjnych oraz usprawnienia zarządzania dokumentacją w Zespole Żłobków.

4.8 BHP

W 2025 roku przeprowadzono szkolenia wstępne z zakresu BHP dla **162** nowozatrudnionych pracowników. Ponadto, 82 osoby odbyły ponowny instruktaż w związku ze zmianą zajmowanego stanowiska.

Przeprowadzano także szkolenia okresowe z zakresu BHP. Szkolenia dla pracowników administracyjno-biurowych oraz pracowników niewymienionych w § 14 ust. 2 pkt 1-5 rozporządzenia w sprawie szkoleń w dziedzinie BHP, których charakter pracy wiąże się z narażeniem na czynniki szkodliwe dla zdrowia, uciążliwe albo odpowiedzialnością w zakresie BHP; przeprowadzane były w formie e-learningu. Pracownicy byli zapoznawani z materiałami szkoleniowymi w godzinach pracy w żłobku, następnie uczestniczyli w części online, podczas której szczegółowo omawiano wybrane tematy, a pracownicy mieli możliwość zadawania pytań. Z tych dwóch grup przeszkolono łącznie 407 osób. Szkolenia dla pracowników na stanowiskach robotniczych były przeprowadzane stacjonarnie, w formie instruktażu. Przeszkolono 230 osób. Dodatkowo, w marcu i październiku zlecono firmie PULSAR przeprowadzenie szkolenia okresowego BHP dla pracodawców i osób kierujących pracownikami. Szkolenie ukończyło 19 osób.

W 2025 roku Przeprowadzono kontrole BHP we wszystkich żłobkach oraz filiach, z wyjątkiem Żłobków nr 10, 17, 26, 27, 33 oraz 43 przechodzących modernizację. Podczas kontroli zwracano uwagę m.in. na:

- Protokoły z aktualnych przeglądów w żłobkach (instalacje elektryczne, gazowe, wentylacja etc.),

- Podręczny sprzęt ppoż,
- Instrukcje bezpieczeństwa pożarowego,
- Oznakowanie ewakuacyjne,
- Apteczki,
- AED,
- Instrukcje stanowiskowe,
- Ubiór pracowników zgodny ze standardami Zespołu,
- Sprawność sprzętu używanego w żłobku (drabiny),
- Szkolenia pracowników,
- Oznakowanie placówek pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Zalecenia pokontrolne niewymagające dużych nakładów finansowych lub takie, które mogą bezpośrednio zagrażać pracownikom wykonywane są na bieżąco zgodnie z terminem realizacji. Jeśli dotyczyły one przeglądów w żłobkach oraz innych kwestii technicznych, sprawę konsultowano z Działem Inwestycji i Administracji. Dodatkowo, w 2025 roku Państwowa Inspekcja Sanitarna przeprowadziła 38 kontroli w 20 żłobkach. W 6 placówkach zalecono badanie wody pod kątem bakterii legionella. W Żłobku nr 45 nakazano odpowiednie zabezpieczenie i całkowite wyłączenie z użytkowania pomieszczeń na czas malowania ścian. W żłobku nr 58 zalecono przymocować urządzenia znajdujące się na placu zabaw do podłoża. W żłobku nr 69 zalecono nie korzystać z sali wielofunkcyjnej na I piętrze do czasu usunięcia usterki ściany mobilnej. Zalecenia w miarę możliwości realizowane na bieżąco.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w placówkach, w 2025 roku zakupiono do żłobków m.in.:

- Taśmy antypoślizgowe na schody w kolorze żółtym oraz czarnym,
- Farbę w kolorze żółtym, do oznaczenia progów oraz krawędzi schodów na zewnątrz budynków,
- Taśmy żółte do oznaczania przeszkleń w żłobkach, zgodnie z wytycznymi dot. dostępności,
- Rękawice kuchenne,
- Kamizelki odblaskowe dla dzieci ze żłobka nr 54, korzystających z placu zabaw znajdującego się poza terenem placówki,
- Wyposażenie z zakresu ppoż, takie jak szybki do hydrantów/przycisków ROP, skrzynki na klucze do wyjść ewakuacyjnych, papier termiczny do centrali SSP, znaki ewakuacyjne, gaśnica CO2 do serwerowni w biurze Zespołu,
- 5 drabin rozstawnych do żłobków.

We wszystkich czynnych żłobkach oraz filiach przeprowadzone zostały coroczne przeglądy sprzętów i systemów z zakresu bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Zgodnie z zaleceniami pokontrolnymi przeprowadzono naprawy systemów sygnalizacji pożarowej oraz oddymiania w 20 żłobkach. Wymieniono

wyeksplotowane akumulatory z centralach SSP i oddymiania w 26 żłobkach. Zrealizowano także zadanie polegające na kompletnej wymianie starego systemu sygnalizacji pożarowej, systemu oddymiania klatek schodowych oraz instalacji domofonowej wraz z kontrolą dostępu w żłobku nr 36. Ponadto koordynowano zmiany w instrukcjach bezpieczeństwa pożarowego, w związku z ich aktualizacją. Wszelkie uwagi były odnotowywane, a następnie przekazywane do wykonawcy IBP i konsultowane z jego przedstawicielem. Zgodnie z ustalonym harmonogramem, zaktualizowano Instrukcje Bezpieczeństwa Pożarowego dla 21 budynków żłobków oraz filii (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów; aktualizacja powinna mieć miejsce przynajmniej raz na dwa lata).

W 2025 r. Zespół Żłobków zakupił 11 137,50 kg soli drogowej, która została dostarczona do 54 placówek w ilości zgodnej ze zgłaszanym zapotrzebowaniem przez kierowników.

W związku z obowiązującym stopniem alarmowym BRAVO oraz trwającą wojną w Ukrainie, na mocy Zarządzenia nr 80/2025 wprowadzono nową procedurę ewakuacji w placówkach Zespołu Żłobków. Ze względu na swój charakter, rozróżniono ewakuację na:

- Zewnętrzną, polegającą na opuszczeniu budynku w sytuacji zagrożenia wewnątrz obiektu, np. pożarowego i udanie się do wyznaczonego w IBP miejsca zbiórki,
- Wewnętrzną, na wypadek zagrożeń znajdujących się poza budynkiem i udanie się do wyznaczonego miejsca bezpiecznego w żłobku.

W tym celu wyznaczono miejsca bezpieczne, znajdujące się w piwnicach żłobków, a w przypadku braku piwnic miejsca na parterze, przy ścianach nośnych, możliwie daleko od okien i przeszkleń. W lokalach gdzie prowadzone są punkty dziennego opiekuna, miejsca bezpieczne wyznaczono przy ścianach nośnych, z dala od okien. W przypadku zgłaszanych przez kierowników żłobków problemów z wytyczeniem miejsc bezpiecznych, były one konsultowane z pracownikami sekcji BHP podczas wizyt w placówkach. Zostało także przeprowadzone szkolenie online dla kierowników, podczas którego omówiono możliwe rodzaje zagrożeń, wprowadzoną procedurę, a także zasady działania systemu sygnalizacji alarmowej oraz nawiązano do wydanego wspólnie przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji i Ministerstwo Obrony Narodowej „Poradnika bezpieczeństwa”. Następnie kierownicy zapoznawali z procedurą pracowników w żłobkach.

W celu zapewnienia jak najbardziej komfortowych warunków podczas przebywania w miejscu bezpiecznym, na bazie „Poradnika bezpieczeństwa” ustalono tzw. „zestawy bezpieczeństwa”. Do żłobków, punktów dziennego opiekuna oraz biur Zespołu Żłobków zakupiono wyposażenie dla 120 takich zestawów, w skład których wchodzi:

- Latarka czołowa,
- Latarka kampingowa,

- Pompka do baniaków wodą,
- Gwizdek,
- Koc polarny,
- Power bank,
- Radio alarmowe z wbudowanym power bankiem i zasilaniem na korbkę,
- Toaleta przenośna,
- Zarządzenie nr 80/2025 z procedurą ewakuacji.

Planowany termin wydawania plecaków –początek lutego 2026, po doposażeniu zestawów w ręczniki papierowe, rękawiczki jednorazowe i markery.

W celu zwiększenia bezpieczeństwa w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej, zakupiono 25 elektrod do AED, 3 sztuki zestawów Live Vac oraz 80 ciśnieniomierzy z regulowanym mankietem, możliwych do użycia zarówno u dzieci jak i osób dorosłych. Dodatkowo na mocy darowizny firma PZU przekazała 3 sztuki AED, 5 zestawów Live Vac i 26 maseczek z ustnikiem do ćwiczenia resuscytacji.

Zgodnie z § 17. 2 próbne ewakuacje w żłobkach odbywają się raz do roku, w terminie do 3 miesięcy od zmiany stałych użytkowników budynku (tj. od startu roku żłobkowego lub otwarcia nowej placówki). W 2025 r. Przeprowadzono praktyczne sprawdzenie organizacji oraz warunków ewakuacji we wszystkich czynnych żłobkach. W Zespole obowiązuje wspólna procedura przeprowadzania ewakuacji w budynkach Zespołu Żłobków określająca zasady ewakuacji, ćwiczeń ewakuacyjnych a także wprowadzająca ujednolicony wzór zawiadomienia o przeprowadzanych ćwiczeniach, przekazywanego do komendy miejskiej PSP oraz wzór protokołu z przeprowadzonych ćwiczeń. Przed odbyciem ćwiczeń pracownicy zostali ponownie zapoznani z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego w swoim budynku. Omówiono najważniejsze aspekty akcji, takie jak podział obowiązków podczas ewakuacji, przypominano najważniejsze obowiązujące zasady bezpieczeństwa. Ponadto, każdy nowozatrudniony pracownik podczas szkoleń zapoznawany jest z przepisami ochrony pożarowej, podręcznym sprzętem gaśniczym oraz ogólnymi zasadami postępowania na wypadek pożaru. Kadra kierownicza w sposób skuteczny i poprawny nadzoruje oraz egzekwuje przestrzeganie zasad i przepisów BHP wśród podwładnych w czasie szkoleń, ćwiczeń ppoż. oraz bezpośrednio przy pracy. Po analizie zeszłorocznych protokołów z ćwiczeń zaleca się zwrócenie większej uwagi na kwestie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami (w tym niepełnosprawnych).

W 2025 roku w Zespole Żłobków stwierdzono 29 wypadków przy pracy. Jedno zgłoszenia nie zostało uznane, ze względu na niespełnienie warunków omówionych w art. 3 ust. 1 ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (brak przyczyny zewnętrznej). Wypadki miały charakter zdarzeń indywidualnych o ciężkości innej (lekkiej). Do najczęstszych przyczyn wypadków należą:

- Niefortunny odruch pracownika, potknięcie, poślizgnięcie – 21 zdarzeń,

- Dzieci (zarówno jako bezpośrednia jak i pośrednia przyczyna wypadku) – 4 zdarzenia.

Najczęstsze rodzaje zdarzeń:

- Upadki – 16 zdarzeń,
- Przeciążenie – 5 zdarzeń,
- Utrata kontroli nad operowanym przedmiotem/narzędziem – 3 zdarzenia,
- Uderzenie przez dziecko – 3 zdarzenia.

Najczęstsze rodzaje urazów:

- Skręcenia/zwichnięcia/naderwania – 12 zdarzeń,
- Złamania – 7 zdarzeń,
- Stłuczenia, powierzchowne rany – 5 zdarzeń.

Najczęstsze umiejscowienie urazu:

- Kończyny górne - 13 zdarzeń,
- Kończyny górne - 9 zdarzeń,
- Bark – 3 zdarzenia.

Średnia wieku poszkodowanych wynosi 43 lata. W sytuacji, gdy do zdarzenia przyczyniła się niewłaściwa organizacja pracy lub niewystarczające środki ochronne, niezwłocznie stosowano odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne. Dodatkowymi środkami zapobiegawczymi dotyczącymi zaistniałych wypadków, było omówienie podczas szkoleń wstępnych pracowników najczęstszych przyczyn i skutków wypadków w Zespole Żłobków. Dokumentacja powypadkowa przechowywana jest przez 10 lat (art. 234. §3 kodeksu pracy). W 2025 roku wydarzyło się również 20 wypadków w drodze do pracy lub z pracy.

Pracownicy są zapoznawani z ryzykiem zawodowym na swoim stanowisku pracy, co potwierdzają własnoręcznym podpisem. Prace wymagające szczególnych uprawnień (np. praca na wysokości) wykonywane są przez osoby posiadające aktualne badania lekarskie, szkolenie BHP oraz z zastosowaniem wymaganych środków ochrony indywidualnej. W 2025 roku nie stwierdzono przypadku choroby zawodowej. W Zespole Żłobków m. st. Warszawy nie zatrudnia się młodocianych wg. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 sierpnia 2004 r. w sprawie wykazu prac wzbronionych młodocianym i warunków ich zatrudniania. Zespół Żłobków w 2025 roku miał podpisaną umowę na świadczenie usług zdrowotnych dla pracowników z Centrum Medycznym "Popularna". Lekarz medycyny pracy sprawujący opiekę nad pracownikami brał udział w pracach komisji BHP. W 2025 roku odbyły się 4 posiedzenia komisji. Wnioski i opinie komisji realizowane są na bieżąco. Wszystkie komórki organizacyjne jednostki oraz jednostki podległe realizują terminowo oraz na bieżąco swoje obowiązki i zadania z dziedziny BHP – według terminarza BHP. Znajduje to odbicie w dokumentacji oraz sprawozdaniach. Badaniom lekarskim (wstępnym, okresowym, kontrolnym) podlegają wszyscy pracownicy Zespołu Żłobków zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej z dnia

30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie Pracy. Badania profilaktyczne wykonywane są zgodnie z terminami wyznaczonymi przez lekarza prowadzącego.

5. ANALIZA WYKONANIA PLANU FINANSOWEGO

5.1 ANALIZA WYKONANIA DOCHODÓW

Na dzień 1 stycznia 2025 roku liczba zarejestrowanych miejsc organizacyjnych w żłobkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy wynosiła 10 329, z czego w trakcie roku średnio 421 miejsc było wyłączonych z funkcjonowania z uwagi na prowadzony w placówkach remont (przy czym 316 miejsc pozostawało niedostępnych przez cały rok, a 319 od września.). We wrześniu zostało udostępnionych 300 nowych miejsc organizacyjnych, z tego 150 w rozbudowanym obiekcie mini żłobka przy ul. Korotyńskiego oraz 150 miejsc w żłobku przy ul. Szczepanika. Na dzień 31 grudnia 2025 roku liczba zarejestrowanych miejsc wyniosła 10 629 (z uwzględnieniem 633 miejsc w modernizowanych placówkach). W okresie sprawozdawczym średnia liczba miejsc organizacyjnych objętych zadaniem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom do 3 roku życia wyniosła 9.972. Średnia frekwencja w żłobkach w ciągu roku ukształtowała się na poziomie 50%.

Średnia liczba miejsc w punktach dziennego opiekuna wyniosła 114.

Od października 2024 roku najwyższą pozycję w katalogu dochodów pobieranych przez Zespół Żłobków stanowią opłaty za pobyt dzieci w żłobku. Na mocy Uchwały nr IX/272/2024 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 29 sierpnia 2024 r. w sprawie ustalenia wysokości opłaty za pobyt i maksymalnej opłaty za wyżywienie w żłobkach prowadzonych przez m.st. Warszawę lub u dziennych opiekunów zatrudnionych przez m.st. Warszawę, miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku lub u dziennego opiekuna jest stała i wynosi 1.500 zł, a w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, opłata wynosi 1.900 zł. Opłata może zostać obniżona do 0 zł po złożeniu w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych elektronicznego wniosku o świadczenie „aktywnie w żłobku” ustanowione Ustawą z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic”.

Wysokość opłaty za żywienie za okres styczeń-sierpień 2025 roku wynosiła 15,32 zł za każdy dzień obecności dziecka w żłobku, od 1 września jest to kwota 15,87 zł.

Tabela przedstawiająca wykonanie dochodów:

Tabela 7 Wykonanie dochodów

Rozdział	Program	§	Kwota	
85516	DWB/6/RO/OZ	0690	149.151.087,15	Wpływy za pobyt dzieci w żłobkach i u dziennego opiekuna
85516	DWB/6/WU/PO	0830	19.203.890,74	Wpływy za żywienie dzieci w żłobkach
85516	DWB/5/ND/PO	0750	10.021,96	Dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych skarbu państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze
85516	DWB/6/PO	0920	28,57	Wpływy z pozostałych odsetek
85516	DWB/6/RD	0940	239.366,12	Wpływy z tytułu rozliczenia z lat ubiegłych
85516	DWB/6/PO	0970	99.490,94	Naliczone kontrahentowi realizującemu zadanie inwestycyjne kary

Ogółem kwota dochodów wynosi 168.703.885,48 zł, co stanowi 85% planu. Niższy poziom dochodów wynika ze zjawiska niżu demograficznego, który przekłada się na brak obsadzenia wszystkich miejsc organizacyjnych w żłobkach.

5.2 ANALIZA WYKONANIA WYDATKÓW

W okresie od -1 stycznia do 31 grudnia średnie zatrudnienie w Zespole Żłobków wyniosło 2.207,53 etatu, a średnia płaca miesięczna wyniosła 7.147,45 zł.

Wysokość średniej pensji zasadniczej na poszczególnych stanowiskach kształtuje się następująco:

Tabela 8 Średnia pensja zasadnicza

Grupa zawodowa	Średnie wynagrodzenie zasadnicze
Kierownik	7.634,00
Intendent	5.449,00
Kucharka	4.836,00
Szef kuchni	4.936,00

Starszy opiekun	5.791,00
Opiekun	5.511,00
Młodszy opiekun	4.961,00
Starsza pielęgniarka	5.596,00
Sprzątaczk	4.716,00
Robotnik gospodarczy	4.736,00
Psycholog	5.636,00

W 2025 roku fundusz wynagrodzeń pracowników Zespołu Żłobków m.st. Warszawy był nadal powiększony o środki z Rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024–2027” ogłoszonego Uchwałą nr 64 Rady Ministrów z 19 czerwca 2024 r. Na jego podstawie, pracownicy zatrudnieni w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej w tym wszyscy pracownicy żłobków otrzymywali od 1 lipca dodatki motywacyjne do wynagrodzenia w wysokości 1000 zł brutto.

Zgodnie z Programem Ministerstwa:

- Dodatek otrzymywały wyłącznie osoby zatrudnione na umowę o pracę,
- Dodatek przysługiwał w wysokości proporcjonalnej do wymiaru czasu pracy w przypadku zatrudnienia w niepełnym wymiarze czasu pracy,
- Dodatek przysługiwał w wysokości proporcjonalnej do okresu zatrudnienia, za który przysługiwało wynagrodzenie,
- Dodatek nie przysługiwał za okres czasowej niezdolności do pracy.

W planie wydatków Zespołu środki na dodatki i pochodne od nich zabezpieczone były w kwocie 30 mln zł, wykonanie to kwota 29.020.345,94 zł.

W związku z wprowadzeniem opłaty za pobyt dzieci w żłobku plan wydatków bieżących Zespołu Żłobków m.st. Warszawy został w 2025 roku zwiększony o kwotę 7.669.000 zł przeznaczoną na zakup materiałów i wyposażenia oraz zakup usług remontowych i pozostałych usług. W katalogu wydatków rzeczowych największą pozycję stanowią wydatki związane z zakupem usług remontowych. Wydatki dotyczyły remontów bieżących, usuwania awarii, dostosowania pomieszczeń żłobków oraz placów zabaw do wymogów głównego inspektora sanitarnego oraz wymogów w zakresie dostępności budynków użyteczności publicznej. W 2025 roku stałą pozycją w tym zakresie była konserwacja i naprawa systemów wentylacyjnych. Poza tym w żłobkach prowadzona była konserwacja instalacji ciepłej wody i centralnego ogrzewania oraz konserwacja i remonty dźwigów osobowych i towarowych w żłobkach. Najszerszy zakres prac został przeprowadzony w żłobkach przy ulicy Markowskiej, Grzybowskiej, Nike, Cynamonowej i Astronautów.

Pozostałe znaczące pozycje wydatków rzeczowych obejmują zakup artykułów spożywczych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego żywienia dzieci w żłobkach, wydatki związane z dostarczaniem mediów do placówek, zakup materiałów i wyposażenia, zakup usług pozostałych.

Środki zostały przeznaczone na zakup m.in.:

- Wyposażenia meblowego 855.714,55 zł,
- Artykułów dydaktycznych 1.984.014,41 zł,
- Pojemników na zużyte pampersy 154.751,22 zł,
- Urządzeń i filtrów do urządzeń do filtrowania powietrza 473.316,30 zł,
- Wyposażenia IT 2.721.278,94 zł,
- Klimatyzatorów 451.988,10 zł,
- Wyposażenia gastronomicznego 1.139.127,83 zł.

Poza tym dla potrzeb bieżącej działalności zakupiono:

- Artykuły czystości 1.481.554,22 zł,
- Artykuły biurowe 231.512,30 zł,
- Artykuły papiernicze do zajęć z dziećmi 131.657,65 zł.

W katalogu wydatków zrealizowanych na zakup usług pozostałych główne pozycje dotyczą finansowania:

- Pielęgnacji ogrodów, odtworzenia nasadzeń 279.324,80 zł,
- Konserwacji instalacji elektrycznej i instalacji kompensatorów 709.862,29 zł,
- Monitoringu 240.619,32 zł,
- Opłat na rzecz wspólnot 851.061,39 zł,
- Uszycia odzieży roboczej, w tym czepków i zapasek 1.034.145,98 zł,
- Konserwacji domofonów 158.349,71 zł,
- Konserwacji sprzętu agd, zmywarek i pralek 385.318,02 zł,
- Wymiany piasku w piaskownicach, dostawy soli 154.878,32 zł,
- Utrzymania i dostępu do systemów IT 727.838,95 zł,
- Cyklinowania i lakierowania podłóg 297.734,65 zł,
- Przeglądów technicznych 125.214,00 zł,
- Odprowadzania ścieków 405.458,39 zł,
- Przedstawień artystycznych w żłobkach 607.920,00 zł,
- Monitoringu i naprawy systemów ppoż 302.976,14 zł.

Tabela 9 - Wykonanie wydatków bieżących

§	Program	Kwota	Opis
3020	B/VI/3/4/1	326.504,36	Wydatki osobowe nie zaliczane do wynagrodzeń, w tym dopłata do okularów, ekwiwalent za odzież
3110		5.600,00	Wypłata z rozliczenia warszawskiego bonu żłobkowego
4010		191.194.849,52	Wypłata wynagrodzeń wynikających ze stosunku pracy pracowników zatrudnionych w żłobkach, punktach dziennego opiekuna i biurze Zespołu oraz wypłata rządowego dodatku motywacyjnego
4040		14.249.914,62	Wypłata dodatkowego wynagrodzenia rocznego za rok 2024
4110		35.059.398,48	Zapłacone składki na ubezpieczenie społeczne od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4120		3.716.531,51	Zapłacone składki na fundusz pracy od wypłaconych wynagrodzeń, dodatkowego wynagrodzenia rocznego i umów zleceń
4170		394.666,63	Wypłacone wynagrodzenie z tytułu umów zleceń osób fizycznych (obsługa informatyczna aplikacji magazynowej i odpłatności, współpraca w zakresie opracowywania standardów opieki nad dziećmi i standardów pracy psychologów, wykładowcy akademii wychowawcy małego dziecka, trenerzy warsztatów dla rodziców, wsparcie obsługi sekretariatu)
4210		11.947.679,28	Zakup materiałów i wyposażenia w tym zakup zużytego wyposażenia i sprzętu AGD, zakup artykułów do utrzymania placów zabaw, zakup tuszy, tonerów i sprzętu IT, zakup artykułów czystościowych, zakup artykułów biurowych, zakup mebli i artykułów dydaktycznych, zakup artykułów gastronomicznych
4220		11.510.501,28	Zakup artykułów spożywczych dla potrzeb żywienia dzieci w żłobkach

4260		11.974.167,79	Zakup energii w tym zakup energii cieplnej, elektrycznej, zakup gazu, dostawa wody
4270		20.508.486,84	Zakup usług remontowych w tym wydatki na konserwacje co, cw, na konserwacje dźwigów i wydatki na usuwanie awarii bieżących
4280		175.389,08	Wydatki związane z medycyną pracy
4300		8.087.676,53	Wydatki na zakup usług w tym wydatki na: pielęgnacje drzew w ogrodach placówek, wywóz nieczystości, monitoring obiektów, konserwacja instalacji elektrycznej w placówkach, opłaty na rzecz wspólnot w budynkach komunalnych będących siedzibą żłobków, opłaty za odprowadzenie ścieków, cyklizowanie podłóg w placówkach, wymiana piasku w piaskownicach, wydatki na drobne naprawy w placówkach, instalacje systemów monitoringu wizyjnego, instalacja kompensatorów energii biernej
4360		166.741,18	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w stacjonarnej i ruchomej publicznej sieci telefonicznej, opłaty za Internet
4410		101.462,70	Podróże służbowe krajowe w tym ryczałty samochodowe związane z dowożeniem posiłków do mini żłobków
4440		6.588.668,00	Odpis na ZFŚS
4480		5.427,77	Podatek od nieruchomości
4520		1.592.250,37	Opłaty na rzecz budżetów jst (opłaty za śmieci)
4530		2.863,93	Podatek od towarów i usług vat
4580		929,90	Odsetki naliczone od zasądzzonego wynagrodzenia
4610		4.929,56	Zasądzzone koszty postępowania sądowego
4700		368.232,72	Szkolenia pracowników
4710		786.934,23	Wpłaty na pracownicze plany kapitałowe

Ogółem kwota zrealizowanych wydatków wynosi 318.769.806,28 zł i stanowi prawie 98% planu.

W ogólnej kwocie wydatków kwota 4.794.129,09 zł stanowi wydatki na rzecz dziennego opiekuna.

Tabelaryczne zestawienie miesięcznego kosztu jednego miejsca organizacyjnego finansowanego z budżetu m.st. Warszawy:

Tabela 10 - Miesięczny koszt jednego miejsca organizacyjnego

Rok	2011 r.	2012 r.	2013 r.	2014 r.	2015 r.	2016 r.
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1.121,78	1.214,76	1.231,37	1.236,52	1.191,36	1.322,53
Rok	2017 r.	2018 r.	2019 r.	2020 r.	2021 r.	2022 r.
koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	1.359,64	1.570,99	1.667,02	1.618,60	1.794,24	1.871,53
Rok	2023 r.	2024 r.	2025 r.			
Koszt 1 miejsca organizacyjnego (w przeliczeniu na 1 miesiąc)	2.186,35	2.534,82	2.623,71			

Uwaga

Do wyliczenia wydatku odjęto miejsca wyłączone w żłobkach na czas modernizacji. Wydatek na jedno miejsce u dziennego opiekuna w skali miesiąca w 2025 roku wyniósł 3.504,48 zł.

Wydatki ponoszone przez Miast Stołeczne Warszawa na zapewnienie funkcjonowania miejsc opieki w 2025 r., bez wydatków inwestycyjnych i wydatków na remonty w przeliczeniu na jedno miejsce organizacyjne wyniosło:

- W placówkach żłobkowych: 2.454,35 zł,
- W punktach dziennego opiekuna: 3.329,60 zł.

Różnica pomiędzy powyższymi kwotami, a kosztem usług dla rodziców w kwocie 1500/1900 zł pokrywana jest z budżetu Miasta.

W okresie sprawozdawczym Zespół Żłobków kontynuował działania realizowane uprzednio na podstawie podpisanego przez Prezydenta m.st. Warszawy porozumienia o współpracy między miastem stołecznym Warszawą a funduszem narodów zjednoczonych na rzecz dzieci, UNICEF. W ramach działań organizowano warsztaty pn. *Rośnijmy razem*. Warsztaty skierowane były do rodziców oraz kadry opiekuńczej Zespołu Żłobków.

Ogółem kwota wydatków realizowanych na te działania wyniosła 73.135 zł w tym:

Tabela 11 - Koszty finansowania warsztatów "Rośnijmy razem"

§	Program	Kwota	Opis
4350	B/VI/3/5	536,70	Zakup artykułów wykorzystanych do prowadzenia warsztatów
4370		47.588,70	Wydruk materiałów do prowadzenia warsztatów
4840		21.000,00	Wynagrodzenia osób prowadzących warsztaty
4850		4.009,60	Składki od wynagrodzeń

W 2025 roku w ramach podpisanych z Wojewodą Mazowieckim umów w sprawie przekazania dofinansowania na zapewnienie funkcjonowania miejsc opieki utworzonych ze środków Krajowego Programu Odbudowy w żłobkach przy ul. Chodeckiej, Motorowej, Szarych Szeregów, Cokołowej i Ku rzece plan wydatków Zespołu Żłobków został powiększony o kwotę 4.885.584,00 zł. Środki pochodzą z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz współfinansowania krajowego.

Wykonanie tej pozycji przedstawia się następująco:

Tabela 12 - Wykonanie wydatków FERS

§	Program	Kwota	Opis
4017	SFUE/27/ 13	2.889.041,93	Wynagrodzenia osobowe
4019		611.977,14	Wynagrodzenia osobowe

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK

W 2025 roku zrealizowano następujące zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność placówek:

- Zakup artykułów czystościowych,
- Zakup artykułów biurowych,
- Zakup artykułów szkolnych,
- Zakup ubrań roboczych,
- Zakup czepków i zapasek,

- Zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarę, automatyczne zmiękczacze wody),
- Zakup kurtek roboczych dla pracowników,
- Zakup mebli drewnianych, mebli ze stali nierdzewnej oraz regałów magazynowych,
- Zakup foteli biurowych do siedziby Zespołu Żłobków,
- Zakup mebli biurowych do siedziby Zespołu Żłobków,
- Zakup pojemników na zużyte pieluszki oraz wymiennych wkładów foliowych,
- Zakup zmywarek gastronomicznych łącznie z akcesoriami (podstawy pod zmywarę, automatyczne zmiękczacze wody),
- Zakup AGD gastronomicznego (maszynki do mielenia mięsa, sokowirówki, blendery, szatkownice z akcesoriami, kuchenki gazowo-elektryczne, piece konwekcyjne, gofrownice itp.),
- Zakup AGD użytkowego (mikrofale, czajniki elektryczne, żelazka, pralki i suszarki półprofesjonalne, kosiarki, odkurzacze, lodówki, zamrażarki itp.),
- Zakup drobnego sprzętu gastronomicznego i zastawy stołowej jako uzupełnienie wyposażenia w celu prawidłowej organizacji żywienia w żłobkach,
- Zakup ekspresów do kawy w celu poprawy komfortu i warunków pracy pracowników oraz zwiększenia efektywności i koncentracji,
- Zakup lamp antydepresyjnych,
- Zakup pojemników do przechowywania materiałów i zabawek,
- Zakup ozdób świątecznych,
- Zakup tabliczek informacyjnych,
- Zakup podnóżków z regulacją wysokości w celu dostosowania stanowisk pracy do zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, poprawy ergonomii stanowisk pracy oraz komfortu pracowników, jak również zmniejszenia dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego wynikających z długotrwałej pracy siedzącej,
- Zakup urządzeń klimatyzacyjnych dla Zespołu Żłobków
- Zakup i dostawa dystrybutorów wody w wersji wolnostojącej do placówek wchodzących w skład Zespołu Żłobków, co przyczyniło się do poprawy warunków socjalnych oraz zapewnienia stałego dostępu do wody pitnej dla pracowników i dzieci,
- Zakup samochodu elektrycznego.

W 2025 roku doposażono większość żłobków w niezbędne wyposażenie meblowe i użytkowe, w szczególności w leżaczki dziecięce, wózki na leżaki, przewijaki z materacami, pokrowce na leżaki, a także szafy do przechowywania pościeli oraz nocników. Uzupełniono również wyposażenie sal pobytu dzieci w krzeselka

i stoliki dziecięce z możliwością regulacji wysokości, dostosowane do wieku oraz wzrostu dzieci. Zastosowane krzesła i stoły dziecięce zostały wykonane zgodnie z normami PN-EN 1729-1:2016-02 oraz PN-EN 1729-2:2023-10, które określają wymagania ergonomiczne, wymiary funkcjonalne oraz zasady doboru wysokości siedzisk i blatów w odniesieniu do wzrostu dziecka. Uzupełniono także wyeksploatowane wyposażenie w meble ruchome, w tym regały magazynowe, meble kuchenne oraz szafki ubraniowe dla personelu żłobka, stanowiące wyposażenie pomieszczeń socjalnych i szatniowych. Doposażono również sale pobytu dzieci w zestawy mebli dziecięcych spełniające wymagania norm PN-EN 16121:2024 oraz PN-EN 14749+A1:2022-10 w zakresie stabilności, wytrzymałości mechanicznej oraz bezpieczeństwa użytkowania w placówkach opieki nad dziećmi. Całe wyposażenie pomieszczeń, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 lipca 2014 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym prowadzony jest żłobek lub klub dziecięcy (Dz.U. 2019 poz. 72), zostało dostosowane do wymagań ergonomii oraz posiada wymagane atesty i certyfikaty. Realizacja powyższych dostaw przyczyniła się do zapewnienia bezpiecznych i ergonomicznych warunków pobytu dzieci, spełniających obowiązujące normy oraz wymagania sanitarne, a także do poprawy organizacji pracy i zaplecza technicznego placówek. Dodatkowo uzupełniono wyeksploatowane wyposażenie w siedzibie Zespołu Żłobków w meble ruchome, w tym: fotele obrotowe, kontenerki, biurka, krzesła konferencyjne, stoliki okolicznościowe oraz szafki aktowe, stanowiące wyposażenie pomieszczeń biurowych.

W celu zapewnienia właściwych warunków higieniczno-sanitarnych oraz ochrony zdrowia dzieci przebywających w placówkach Zespołu Żłobków podjęto działania ukierunkowane na poprawę jakości powietrza w pomieszczeniach użytkowych. Działania te miały na celu ograniczenie narażenia dzieci na smog oraz nadmierne zanieczyszczenia pyłowe, bakteryjne i grzybiczne.

W ramach realizacji powyższego zadania dokonano zakupu urządzeń do oczyszczania powietrza, które przeznaczono do żłobków po przeprowadzonych modernizacjach, nowo otwieranych placówek oraz funkcjonujących jednostek – jako uzupełnienie wyposażenia w miejscach, w których dotychczas użytkowane urządzenia uległy zużyciu w wyniku długotrwałej eksploatacji. Ponadto zakupiono filtry do urządzeń, w które w latach ubiegłych wyposażone zostały wszystkie grupy dziecięce.

Nabyte urządzenia stanowią wysokiej klasy cyfrowe stacje monitorowania i oczyszczania powietrza, wyposażone w sześćoetapowy system filtracji umożliwiający eliminację ponad 99% zanieczyszczeń, w tym alergenów, wirusów, bakterii, formaldehydów, nieprzyjemnych zapachów pochodzenia przemysłowego oraz pyłów PM_{1.0}, PM_{2.5} i PM₁₀. Urządzenia posiadają inteligentne czujniki pyłu PM oraz zapachów, zapewniające bieżące monitorowanie jakości powietrza w pomieszczeniach. Informacja o stężeniu cząstek PM_{2.5} prezentowana jest na wyświetlaczu, natomiast sześciostopniowy system wskaźników LED informuje o poziomie zanieczyszczenia powietrza lotnymi związkami organicznymi. Automatyczny tryb pracy umożliwia dostosowanie parametrów pracy urządzeń do aktualnie wykrytego poziomu zanieczyszczeń.

Niezależnie od powyższego, w związku z intensywną eksploatacją sprzętu AGD – zarówno użytkowego, jak i kuchennego – wykorzystywanego do realizacji bieżących zadań porządkowych oraz gastronomicznych, placówki zgłaszały liczne awarie wynikające ze znacznego zużycia technicznego urządzeń. W celu zapewnienia ciągłości funkcjonowania placówek dokonano ich doposażenia w podstawowy sprzęt AGD niezbędny do prawidłowej realizacji zadań statutowych.

W 2025 roku zakupiono również samochód elektryczny na potrzeby Zespołu Żłobków m. st. Warszawy w ramach zadania „zakupy inwestycyjne dla Zespołu Żłobków m. st. Warszawy”. Łączny koszt wyniósł 158.499,03 zł brutto.

DOPOSAŻENIE ŻŁOBKÓW

Wyposażenie dydaktyczne w żłobku i na placu zabaw, w tym zabawki dla dzieci oraz pomoce dydaktyczne, mają duże znaczenie dla rodzaju aktywności, zabaw, które podejmują dzieci. W związku z wprowadzeniem nowych standardów opieki sprawowanej nad dziećmi wieku do lat 3, które wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r. Zespół Żłobków m.st. Warszawy doposażył placówki w nowoczesne pomoce edukacyjne i zabawki, które mają na celu zapewnienie wszechstronnego rozwoju dzieci, zarówno w sferze fizycznej, poznawczej, społecznej, jak i emocjonalnej. Działając zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych, Zespół Żłobków w 2025 roku doposażył żłobki i punkty dziennego opiekuna w następujących obszarach:

- **Książki dla dzieci** - zestawy z serii „Przygody Cudaków” oraz pozycje dotyczące emocji - wspierają rozwój językowy, wyobraźnię, koncentrację oraz kompetencje społeczne poprzez czytanie i opowiadanie historii. Książki wprowadzają maluchy w świat uczuć i ważnych wartości, jednocześnie dostarczając dużo zabawy. Otwierają drzwi do świata emocji, empatii i dziecięcej wrażliwości. Opiekunowie w żłobku, korzystając z tych książek, mogą rozmawiać z dziećmi o uczuciach, rodzinie, odwadze i samodzielności, w ten sposób wspierając je w poznawaniu siebie i rozwijaniu kompetencji społeczno-emocjonalnych,
- **Wytwornice baniek mydlanych wraz z płynem** - wspierają rozwój motoryki dużej, koordynacji wzrokowo-ruchowej, integracji sensorycznej oraz pobudzają aktywność ruchową i radość zabawy na świeżym powietrzu,
- **Baseny z kulkami oraz schody ze zjeżdżalnią** - stymulują rozwój motoryki dużej, równowagi, orientacji przestrzennej i umiejętności społecznych poprzez zabawę grupową.
- **Jeździki, wózki, stoły i kuwety do zabawy wodą i piaskiem, w tym piasek kinetyczny**, wspierają rozwój motoryki małej i dużej, koordynacji wzrokowo-ruchowej, kreatywności, wyobraźni oraz zdolności poznawczych poprzez eksperymentowanie i zabawę sensoryczną,
- **Lalki różnej narodowości oraz z różnymi niepełnosprawnościami, wraz z ubrankami dla dziewczynek i chłopców**, umożliwiają odgrywanie ról, rozwijają wyobraźnię, empatię oraz

kompetencje społeczne i emocjonalne dzieci. Wspierają kształtowanie poczucia przynależności, uważności wobec innych osób oraz umożliwiają prowadzenie rozmów o tolerancji i różnorodności, promując wartości społeczne i edukacyjne od najmłodszych lat,

- **Zestawy bujaków Montessori z wyposażeniem (ścianka wspinaczkowa, zjeżdżalnia, poduszki)** - wspierają rozwój motoryki dużej, równowagi, koncentracji i samodzielności, a także pełnią funkcję strefy relaksu, pozwalając dzieciom na odpoczynek w bezpiecznym środowisku,
- **Klocki Lego** - rozwijają kreatywność, zdolności konstrukcyjne, logiczne myślenie, współpracę w grupie oraz umiejętność rozwiązywania problemów.

Dzięki zakupionym pomocom dydaktycznym żłobki i punkty dziennego opiekuna zapewniły dzieciom atrakcyjne środowisko do zabawy, nauki i odpoczynku, w pełni odpowiadające wymaganiom nowych standardów opieki sprawowanej nad dziećmi wieku do lat 3, które wchodzi w życie 1 stycznia 2026 r.

- **Interaktywne podłogi:**

W 2025 r., w ramach realizacji projektu inwestycyjnego, zakupiono interaktywne podłogi - nowoczesne pomoce dydaktyczne dla placówek Zespołu Żłobków m.st. Warszawy. Zakup był odpowiedzią na potrzebę podnoszenia jakości oferty opiekuńczo-edukacyjnej oraz dostosowania wyposażenia placówek do aktualnych standardów opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w szczególności w zakresie zapewnienia dzieciom aktywnych, angażujących form zabawy.

Interaktywne podłogi umożliwiają prowadzenie zajęć opartych na ruchu, doświadczaniu i działaniu, wspierając rozwój motoryki dużej, koordynacji wzrokowo-ruchowej, percepcji poznawczej oraz integracji sensorycznej dzieci. Urządzenia pozwalają na realizację różnorodnych scenariuszy edukacyjnych dostosowanych do wieku i możliwości rozwojowych dzieci, sprzyjając także rozwijaniu umiejętności społecznych oraz współdziałania w grupie.

Zakupione urządzenia wyposażone zostały w pakiety aplikacji dedykowanych dzieciom w wieku żłobkowym, obejmujące zajęcia edukacyjne, ruchowe, relaksacyjne, rewalidacyjne oraz wspierające wczesną naukę języka angielskiego. Sprzęt wykorzystywany jest podczas zajęć grupowych oraz indywidualnych, stanowiąc trwałe i wielofunkcyjne narzędzie pracy kadry opiekuńczej.

Interaktywne podłogi zakupiono do 79 placówek Zespołu Żłobków m.st. Warszawy oraz do Punktu Diennej Opieki nr 9 przy ul. J. Ch. Paska 14. Zakup obejmował również przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi urządzeń, co przyczyniło się do podniesienia kompetencji zawodowych personelu oraz efektywnego wykorzystania sprzętu w codziennej pracy z dziećmi.

Dodatkowo w 2025 r. przeprowadzono aktualizację oprogramowania interaktywnych podłóg znajdujących się na wyposażeniu 11 placówek Zespołu Żłobków m.st. Warszawy (żłobki nr: 16, 61, 62, 65, 68, 69, 70, 71, 76 i 77), wraz z realizacją szkoleń dla personelu. Działania te zapewniły spójność wyposażenia placówek oraz aktualność stosowanych narzędzi dydaktycznych.

- **Wypożyczenie placów zabaw:**

W ramach realizacji zadania zakupiono trwałe, bezpieczne zabawki i urządzenia do 13 placówek Zespołu Żłobków m.st. Warszawy, zastępując dotychczasowe plastikowe urządzenia placów zabaw. Zakupy te miały na celu podniesienie jakości przestrzeni zabaw oraz stworzenie warunków sprzyjających dynamicznej aktywności i wszechstronnemu rozwojowi sprawności ruchowej dzieci.

Nowe wyposażenie umożliwia różnorodne formy zabawy, takie jak wspinanie się, zjazdy, balansowanie, pokonywanie przeszkód czy doświadczenia sensoryczne. Wykorzystano proste, a zarazem pomysłowe narzędzia dydaktyczne na świeżym powietrzu, które pobudzają ciekawość, rozwijają wyobraźnię i wspierają naukę poprzez zabawę. Przestrzeń placów zabaw została dostosowana do potrzeb dzieci tak, aby sprzyjać koncentracji, samodzielności oraz pierwszym doświadczeniom w zakresie logicznego myślenia.

W ramach działań zakupiono m.in. tablice do pisania kredą, tablice sensoryczne, tablice i stoliki aktywności, laboratoria piasku, zjeżdżalnie, piaskownice, przejścia tunelowe oraz różnego typu urządzenia kołyszące, w tym sprężynowce, a także huśtawki. Wszystkie elementy wyposażenia zostały dobrane i zainstalowane zgodnie z rekomendacjami opracowanymi w Zespole Żłobków m.st. Warszawy dotyczącymi zasad organizacji przestrzeni placu zabaw.

Urządzenia zostały zakupione do następujących żłobków, nr: 1, 4, 7, 9, 18, 23, 25, 29, 36, 44, 70, 78, 79.

- **Modernizacja placów zabaw:**

W 2025 r. zmodernizowano 20 placów zabaw przynależących do żłobków. Inwestycja została dofinansowana w ramach rządowego Programu „Aktywne Place Zabaw” 2025 oraz ze środków pochodzących ze świadczenia „Aktywnie w żłobku”.

Celem głównym rządowego Programu było podnoszenie jakości opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, świadczonej przez żłobki oraz kluby dziecięce. Celem szczegółowym była poprawa warunków pobytu dzieci w instytucjach poprzez stworzenie bezpieczniejszych i bardziej funkcjonalnych przestrzeni do zabaw na świeżym powietrzu, realizowana poprzez dofinansowanie przebudowy istniejących placów zabaw oraz ich doposażenie.

Realizacja powyższych działań wynikała z istotnej roli zabawy w procesie rozwoju małych dzieci. Szczególne znaczenie ma zabawa na świeżym powietrzu, która dzięki zmieniającemu się otoczeniu naturalnemu sprzyja aktywności fizycznej, kreatywności i eksploracji oraz wspiera zdrowie i dobrostan psychiczny dzieci. Kontakt z przyrodą wspiera równowagę emocjonalną dzieci oraz sprzyja samoregulacji i odpoczynkowi.

Modernizacje zrealizowano w 20 żłobkach:

- Żłobek nr 2, ul. Mandarynki 14,
- Mini Żłobek - Oddział Żłobka nr 7 filia nr 2, ul. Kłobucka 16a,
- Żłobek nr 8, ul. Skarżyńskiego 6,

- Mini Żłobek - Oddział Żłobka nr 12, ul. Prochowa 49,
- Żłobek nr 13, ul. Markowska 17a,
- Żłobek nr 14, ul. Wrzeciono 4,
- Żłobek nr 15, ul. Wrzeciono 22,
- Żłobek nr 24, ul. Popiełuszki 15,
- Żłobek nr 28, ul. Monte Cassino 7,
- Mini Żłobek - Oddział Żłobka nr 34,
- Żłobek nr 41, ul. Potockich 107,
- Żłobek nr 56, ul. Truskawkowa 5,
- Żłobek nr 57, ul. Książkowa 2,
- Żłobek nr 58, ul. Krzyżówki 24,
- Żłobek nr 61, ul. Nowaka - Jeziorańskiego 1A,
- Żłobek nr 62, ul. Tołstoja 2,
- Żłobek nr 63, ul. Obrońców Tobruku 9,
- Żłobek nr 64, ul. Trakt Lubelski 89,
- Żłobek nr 65, ul. Spartańska 2,
- Żłobek nr 67, ul. Łaguny 1.

Wypożyczenie dydaktyczne spełnia wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 października 2016 roku w sprawie wymagań dla zabawek, natomiast dodatkowo wyposażenie placów zabaw - posiadają certyfikaty i/lub deklarację zgodności potwierdzające zgodność urządzeń z aktualną normą PN-EN 1176.

ZAKUPY ARTYKUŁÓW ZAPEWNIAJĄCYCH PRAWIDŁOWĄ DZIAŁALNOŚĆ PUNKTÓW DZIENNEGO OPIEKUNA

W 2025 roku zrealizowano między innymi zakupy artykułów zapewniających prawidłową działalność punktów dziennego opiekuna:

- Zakup artykułów czystościowych,
- Zakup artykułów szkolnych,
- Uzupełnienie wyposażenia dydaktycznego, w tym różne rodzaje klocków lego, bujaki, książki, wytwornice do baniek wraz z płynem.

Zakupiono artykuły szkolne dostosowane dla dzieci do lat 3 służące wykonywaniu z dziećmi prac plastycznych, które wspomagają rozwój zdolności i umiejętności dziecka a także pobudzają ich wyobraźnię i kreatywność.

6. DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE ADMINISTROWANIA NIERUCHOMOŚCIAMI

W roku 2025 sukcesywnie przeprowadzane były bieżące remonty wewnętrzne i zewnętrzne obiektów. W żłobkach, w których stan techniczny wymagał szybkiego przeprowadzenia prac remontowych po kontrolach i przeglądach technicznych dokonywane były niezbędne prace remontowe i naprawcze w zakresie bezpiecznej nawierzchni na placu zabaw, okładzin ścian i posadzek, stolarki okiennej i drzwiowej, obróbek blacharskich, prac naprawczych i remontowych pokrycia dachowego, usuwanie awarii instalacji i urządzeń sanitarnych oraz utrzymania w pełnej sprawności instalacji centralnego ogrzewania i węzłów cieplnych, instalacji elektrycznej oraz napraw i wymiany urządzeń i sprzętu w pomieszczeniach kuchennych, łazienkowych oraz napraw w zakresie instalacji wentylacji mechanicznej, grawitacyjnej i kominowej.

6.1. REMONTY I NAPRAWY BIEŻĄCE

W ramach środków bieżących zabezpieczonych w planie finansowym Zespołu przeprowadzono szereg prac remontowych i naprawczych w pomieszczeniach żłobków. Działania te realizowane były na podstawie zawartej umowy, w trybie podstawowym udzielonego zamówienia publicznego, obejmującego wykonywanie robót budowlanych oraz usuwanie awarii, naprawy i konserwacje.

W zakresie robót budowlanych dokonano m.in. wymiany ogrodzeń zewnętrznych terenów żłobków, modernizacji tarasów oraz balustrad tarasowych, a także przebudowy podjazdów. Wymieniono również ogrodzenia wewnętrzne na terenach placów zabaw oraz wykonano liczne naprawy drewnianych zabawek ogrodowych.

W obiektach i lokalach żłobkowych przeprowadzono bieżące naprawy pomieszczeń sanitarnych, węzłów cieplnych oraz instalacji wodno-kanalizacyjnych. Zrealizowano także modernizację i usprawnienie wylotów przewodów wentylacji grawitacyjnej i kominowej.

Ponadto w siedzibie Zespołu Żłobków wykonano remont części pomieszczeń biurowych zlokalizowanych na parterze budynku oraz na trzecim piętrze. Zakres prac obejmował wymianę nawierzchni podłóg, naprawę i malowanie ścian oraz remont pomieszczeń sanitarnych wraz z wymianą urządzeń. Zakończono remont 2 piętra wyposażając budynek w nowe przestrzenie – sekretariat, gabinety Dyrektora oraz zastępców dyrektora, a także pokoje biurowe wraz z zapleczem sanitarnym.

DOSTAWA I MONTAŻ ROLET OKIENNYCH I MOSKITIER

W 2025 roku w żłobkach przeprowadzono prace obejmujące montaż nowych rolet okiennych zabezpieczające przed nadmiernym nasłonecznieniem i nagrzaniem sal, w których przebywają dzieci. Działania te miały na celu zapewnienie optymalnych warunków oświetleniowych w salach i zwiększenia komfortu oraz bezpieczeństwa dzieci przebywających w pomieszczeniach. W kilkunastu placówkach dokonano wymiany

moskitier w pomieszczeniach kuchennych oraz sukcesywnie były naprawiane i konserwowane mechanizmy rolet wewnętrznych i zewnętrznych.

DOSTAWA I MONTAŻ ZESTAWU DO MONITORINGU - SYSTEM CCTV

W 2025 roku zainstalowano monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony mienia w kolejnym żłobku oraz w punktach Dziennego Opiekuna Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

Łączny koszt realizacji zadania wyniósł 101 327,40 zł brutto.

System CCTV został zamontowany w następujących lokalach Dziennego Opiekuna oraz placówce żłobkowej:

- DO ul. Rozłogi 12/34,
- DO ul. Gąbińska 20/33,
- DO ul. S. Majewskiego 18/28,
- DO ul. Egejska 6/22,
- DO ul. Braci Żałuskich 3/12,
- DO ul. Samogłoska 9a lok. 2,
- DO ul. Ch. Paska 14 lok.1,
- DO ul. Ch. Paska 14 lok.2,
- DO ul. Ch. Paska 14 lok.3,
- DO ul. Ch. Paska 14 lok.4,
- DO ul. Lubelska 23 lok. U-1,
- DO ul. Wilcza 27a,
- DO ul. Grójecka 26/6,
- DO ul. J. Kochanowskiego 52/94,
- DO ul. Wrzeciono 28/1,
- DO ul. Jałtańska 5/65,
- DO ul. Jagiellońska 47c lok. 38,
- DO ul. Markowska 16,
- Żłobek nr 81 przy ul. Władysława Korotyńskiego 13.

DOSTAWA I MONTAŻ KLIMATYZATORÓW

W 2025 roku kontynuowano działania mające na celu poprawę komfortu pracy personelu oraz warunków pobytu dzieci w placówkach. W ramach realizacji projektu inwestycyjnego pn. „Modernizacja źródeł zasilania energetycznego w Żłobkach m.st. Warszawy”, podzielonego na trzy części, wykonano zadania związane z poprawą warunków termicznych w obiektach.

W części drugiej projektu zrealizowano instalację klimatyzacji typu split w Żłobkach nr 2, 13, 15, 24, 28, 39, 67 oraz w Filii Żłobka nr 7 i Filii Żłobka nr 34. Natomiast w ramach części trzeciej wykonano instalację jednostki chłodu w Żłobku nr 61. Zastosowane rozwiązania pozwalają na utrzymanie optymalnych temperatur powietrza, zwiększając bezpieczeństwo oraz komfort użytkowników placówek w okresach wysokich temperatur.

WYMIANA, CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE PODŁÓG DREWNIANYCH

W roku 2025 w placówkach: Żłobku nr 21 Filii ul. Łowicka 7/15, Żłobku nr 2 przy ul. Mandarynki 14, Żłobku nr 5 przy ul. Odyńca 59, Żłobku nr 19 przy ul. Rabsztyńskiej 22, Żłobku nr 34 przy ul. Nowy Świat 47A i Żłobku nr 35 przy ul. Działdowskiej 8A zostały wymienione, wycyklinowane, polakierowane posadzki drewniane oraz wymienione zostały listwy przypodłogowe.

WYMIANA I MONTAŻ WIAT OGRODOWYCH ZADASZONYCH ORAZ MODERNIZACJA DREWNIANYCH ZESTAWÓW OGRODOWYCH DLA DZIECI

W ramach posiadanych środków wykonano modernizację wyposażenia na terenie:

- Żłobka nr 1 przy ul. Wiolinowej 9,
- Żłobka nr 6 przy ul. Bonifacego 72,
- Żłobka nr 10 przy ul. Nowolipie 15A,
- Żłobka nr 18 przy ul. Smoczej 1A,
- Żłobka nr 19 przy ul. Rabsztyńskiej 22,
- Żłobka nr 31 przy ul. Motorowej 5,
- Żłobka nr 34 przy ul. Nowy Świat 47A,
- Żłobka nr 37 przy ul. Ożarowskiej 57,
- Żłobka nr 44 przy ul. Wejherowskiej 1,
- Żłobka nr 46 przy ul. Przybyszewskiego 70/72,
- Żłobka nr 47 przy ul. Chodeckiej 2,
- Żłobka nr 51 przy ul. Bonifacego 81,
- Żłobka nr 52 przy ul. Ledóchowskiej 8A,
- Żłobka nr 53 przy ul. Akacyjowej 15,
- Żłobka nr 54 przy ul. Kinowej 19,
- Żłobka nr 55 przy ul. Fiszer 28,
- Żłobka nr 56 przy ul. Truskawkowa 5,
- Żłobka nr 59 przy ul. Skarbka z Gór 9,
- Żłobka nr 66 przy ul. Erazma Ciołka 26A,

- Żłobka nr 68 przy ul. Cynamonowej 7,
- Żłobka nr 75 przy ul. Cokołowej 2A,
- Żłobka nr 76 przy ul. Ceramicznej 9B,
- Dziennego Opiekuna przy ul. Samogłoska 9A,
- Dziennego opiekuna przy ul. Paska 14.
-

PIELĘGNACJA, WYCINKA I NASADZENIA DRZEW I SPRZĘT OGRODOWY

Zgodnie z decyzjami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego wykonywane były w żłobkach prace związane z wycinką drzew, które zagrażały bezpieczeństwu dzieci i personelowi korzystającemu z terenu ogrodu i placu zabaw oraz dokonywane były zastępcze nasadzenia.

Pielęgnacja drzew wykonywana była systematycznie zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami danej placówki. Ponadto placówki zgodnie z zapotrzebowaniem zostały wyposażone w sprzęt koszący: podkaszarki, kosiarki spalinowe i elektryczne oraz mechaniczny sprzęt i artykuły ogrodowe niezbędne do wykonywania prac porządkowych oraz do pielęgnacji zieleni znajdującej się na terenie placówki.

PRZEGLĄDY BUDYNKÓW

W 2025 roku został dokonany roczny przegląd i kontrola stanu technicznego elementów budynków żłobków i przeprowadzone zostały badania i kontrola instalacji gazowej oraz odbiorników gazu, jak również, wykonany został przegląd instalacji wentylacji mechanicznej i grawitacyjnej oraz przewodów kominowych (spalinowych i wentylacyjnych) zgodnie z art. 62 pkt 1 ust. 1 Ustawy Prawo budowlane.

STAŁE KONSERWACJE

W wyniku przeprowadzonych procedur i zgodnie z prawem zamówień publicznych Zespół Żłobków m.st. Warszawy zapewnił wszystkim placówkom w ciągu całego 2025 roku stałą konserwację:

- Instalacji centralnego ogrzewania, ciepłej i zimnej wody, wodno-kanalizacyjnej i gazu oraz wężła ciepłego,
- Instalacji fotowoltaicznej i pomp ciepła,
- Instalacji elektrycznej,
- Systemu alarmowego,
- Sprzętu przeciwpożarowego,
- Instalacji wentylacyjno-kominowej,
- Urządzeń dźwigowych,
- Sprzętu pralniczego,
- Instalacji domofonowej,

- Zmywarek gastronomicznych.

Ponadto zawarto umowy na usuwanie awarii w zakresie robót budowlanych i instalacyjnych oraz w piaskownicach dziecięcych na placach zabaw wymieniono piasek z atestem.

DŹWIG OSOBOWY W BIURZE ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY

W 2025 roku rozpoczęto realizację zadania inwestycyjnego polegającego na budowie szybu windowego wraz z montażem dźwigu osobowego. Inwestycja prowadzona jest w ramach projektu pn. „Modernizacja budynku siedziby Zespołu Żłobków m.st. Warszawy”.

W ramach zadania opracowano projekt architektoniczno-budowlany obejmujący budowę szybu windowego oraz montaż dźwigu osobowego w istniejącym budynku. Głównym celem zamierzenia budowlanego jest zwiększenie dostępności obiektu dla starszych wiekiem pracowników, pracowników o ograniczonej sprawności ruchowej oraz zewnętrznych interesantów, w tym osób poruszających się z wózkami dziecięcymi. Ze względu na istniejący układ funkcjonalny budynku, ograniczoną wielkość duszy klatki schodowej oraz objęcie obiektu ochroną konserwatorską, nie było możliwości zastosowania innych rozwiązań technicznych umożliwiających zapewnienie pełnej dostępności komunikacyjnej do wszystkich kondygnacji. Dostęp do poziomu podstawowego budynku dla osób z niepełnosprawnościami zapewniony będzie poprzez zewnętrzną pochylnię. Projektowany dźwig osobowy zlokalizowany jest w świetle duszy głównej klatki schodowej i zapewnia dostęp do wszystkich kondygnacji budynku, z wyłączeniem poziomu piwnicy oraz strychu. Przewidziano zastosowanie dźwigu osobowego poruszającego się w panoramicznym, szklanym szybie windowym, wykonanym z bezpiecznego szkła typu P4, o konstrukcji stalowej. Na obecnym etapie realizacji inwestycji dokonano odbioru projektu architektoniczno-budowlanego.

6.2 MODERNIZACJA ŻŁOBKÓW NA TERENIE M.ST. WARSZAWY

W roku 2025 Zespół Żłobków m.st. Warszawy rozpoczął realizację modernizacji trzech budynków żłobków zlokalizowanych w dzielnicach: Ursus, Śródmieście oraz Bielany finansowanych ze środków inwestycyjnych.

ŻŁOBEK NR 10 PRZY UL. NOWOLIPIE 15A

W 2025 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 10 przy ul. Nowolipie 15A wraz z utworzeniem 20 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego udzielonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych wraz z infrastrukturą techniczną i zagospodarowaniem terenu, w tym przebudowa placu zabaw.

Zakres prac modernizacyjnych obejmuje m.in. roboty konstrukcyjne i ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymianę stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, wykonanie

technologii kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie obiektu wraz z montażem sprzętu i urządzeń, a także montaż systemu monitoringu CCTV. Roboty obejmą również modernizację instalacji elektrycznej, sanitarnej i wentylacyjnej, węzła cieplnego oraz zagospodarowanie terenu.

Zadanie inwestycyjne przewiduje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, pomieszczeń technologicznych i magazynowych. Zaplanowano także kompleksowe zagospodarowanie terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia dostosowane do potrzeb dzieci.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu Wykonawcy.

ŻŁOBEK NR 17 PRZY UL. KOCHANOWSKIEGO 9

W 2025 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 17 przy ul. Kochanowskiego 9 wraz z utworzeniem 20 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego udzielonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych wraz z infrastrukturą techniczną i zagospodarowaniem terenu, w tym przebudowa placu zabaw i wiaty śmietnikowej.

Zakres prac modernizacyjnych obejmuje m.in. roboty konstrukcyjne i ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymianę stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, wykonanie technologii kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie obiektu wraz z montażem sprzętu i urządzeń, a także montaż systemu monitoringu CCTV. Roboty obejmą również modernizację instalacji elektrycznej, sanitarnej i wentylacyjnej, węzła cieplnego oraz zagospodarowanie terenu.

Zadanie inwestycyjne przewiduje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, pomieszczeń technologicznych i magazynowych. Zaplanowano także kompleksowe zagospodarowanie terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia dostosowane do potrzeb dzieci.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu Wykonawcy.

ŻŁOBEK NR 27 PRZY UL. KENIGA 9

W 2025 r. rozpoczęto zadanie inwestycyjne pn. Modernizacja Żłobka nr 27 przy ul. Keniga 9 wraz z utworzeniem 20 miejsc organizacyjnych. W wyniku udzielonego zamówienia publicznego udzielonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji wyłoniono Wykonawcę na przygotowanie dokumentacji projektowej oraz wykonanie robót budowlanych z infrastrukturą techniczną oraz zagospodarowaniem terenu, w tym przebudową placu zabaw i wiaty śmietnikowej.

Zakres prac modernizacyjnych obejmuje m.in. roboty konstrukcyjne i ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymianę stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, wykonanie technologii kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie obiektu wraz z montażem sprzętu i urządzeń, a także montaż systemu monitoringu CCTV. Roboty obejmą również modernizację instalacji elektrycznej, sanitarnej i wentylacyjnej, węzła cieplnego oraz zagospodarowanie terenu.

Zadanie inwestycyjne przewiduje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, pomieszczeń technologicznych i magazynowych. Zaplanowano także kompleksowe zagospodarowanie terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia dostosowane do potrzeb dzieci.

W lipcu nastąpiło przekazanie terenu obiektu Wykonawcy.

W okresie sprawozdawczym trwała kontynuacja prac rozpoczętych w roku 2024 Zespół Żłobków m st. Warszawy w zakresie realizacji modernizacji trzech budynków żłobków zlokalizowanych w dzielnicach: Ursus, Praga-Południe oraz Targówek finansowanych ze środków inwestycyjnych.

ŻŁOBEK NR 26 PRZY UL. WAPOWSKIEGO 1

Kontynuacja zadania inwestycyjnego rozpoczętego w 2024 r. Prace związane z modernizacją obejmują m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłoży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologii kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W 2025 r. w wyniku nienależytego zaangażowania Wykonawcy w realizację robót, prowadzenie prac w sposób sprzeczny z zasadami sztuki budowlanej oraz znacznym opóźnieniem realizacji robót nastąpiło odstąpienie od umowy z Wykonawcą na wykonanie robót budowlanych. Jednocześnie w trybie przetargowym wyłoniono kolejny podmiot, który przejął i zakończy realizację ww. zadania inwestycyjnego. Powyższe działanie pozwoli na kontynuację oraz dokończenie prac modernizacyjnych w żłobku, a tym samym zapewni możliwość terminowego oddania obiektu do użytkowania. Planowany termin ukończenia inwestycji to drugi kwartał przyszłego roku.

ŻŁOBEK NR 33 PRZY UL. UMIŃSKIEGO 9

Kontynuacja zadania inwestycyjnego rozpoczętego w 2024 r. Prace związane z modernizacją obejmują m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłóży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologię kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W 2025 roku prace były kontynuowane i zgodnie z umową znajdują się na etapie końcowym budowy. Planowany termin ukończenia inwestycji i oddania obiektu do użytkowania to pierwszy kwartał przyszłego roku.

ŻŁOBEK NR 43 PRZY UL. TOKARZA 4

Kontynuacja zadania inwestycyjnego rozpoczętego w 2024 r. Prace związane z modernizacją obejmują m.in.: prace konstrukcyjne, ogólnobudowlane, przygotowanie podłóży, układanie posadzek i okładzin ścian, wymiana stolarki wewnętrznej i zewnętrznej, technologię kuchni, kuchenek rozdzielczych i zmywalni, prace wykończeniowe, wyposażenie wraz z montażem sprzętu i urządzeń oraz montaż systemu CCTV. Prace budowlane i modernizacyjne obejmą również instalacje: elektryczną, sanitarną i wentylację, węzeł cieplny, zagospodarowanie terenu. Celem zadania inwestycyjnego jest modernizacja placówki i utworzenie nowych miejsc organizacyjnych. Zadanie obejmuje modernizację pomieszczeń technicznych i administracyjnych, pomieszczeń dla personelu, technologicznych i magazynowych. Zaplanowano również zagospodarowania terenu placu zabaw poprzez przebudowę istniejącej infrastruktury oraz jej doposażenie w nowe, atrakcyjniejsze i bezpieczne urządzenia.

W 2025 roku prace były kontynuowane i zgodnie z umową znajdują się na etapie końcowym budowy. Planowany termin ukończenia inwestycji i oddania obiektu do użytkowania to pierwszy kwartał przyszłego roku.

6.3 ZAPEWNIANIE DOSTĘPNOŚCI PLACÓWEK OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

W ramach podnoszenia dostępności architektonicznej prace remontowe przeprowadzono w 6 placówkach.

W Żłobku nr 4, 19, 21, 41 zamontowano wycieraczki systemowe zlicowane z podłogiem zgodnie z wytycznymi standardów dostępności. Ponadto w placówkach nr 4, 15, 19, 21 zlikwidowano progi w drzwiach wejściowych.

Na bieżąco identyfikuje się i aktualizuje potrzeby dalszego rozwijania działań Zespołu Żłobków m.st. Warszawy w kierunku zwiększenia dostępności pod względem architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym. Prace remontowo-modernizacyjne w placówkach wchodzących w skład Zespołu Żłobków m.st. Warszawy będą realizowane w ramach możliwości finansowych i organizacyjnych.

W 2025 r. Zespół Żłobków zrealizował modernizację pomieszczenia magazynowego w siedzibie biura na parterze na toaletę dostosowaną dla osób ze szczególnymi potrzebami w ramach programu pod nazwą: „Zwiększenie dostępności toalet publicznych w Warszawie”. Projekt był dofinansowany przez Radę m.st. Warszawy w drodze uchwały podjętej na sesji budżetowej. Kwota dofinansowania to 80 199 zł.

Aranżacja toalety jest zgodna z wytycznymi standardów dostępności architektonicznej dla m.st. Warszawy. Zmiana przeznaczenia pomieszczenia magazynowego na WC wymagała gruntownego remontu wnętrza, doprowadzenia instalacji sanitarnych z koniecznością wymiany starych pionów oraz modernizacji instalacji elektrycznej.

W pomieszczeniu przeprowadzono następujące prace remontowe:

1. Roboty rozbiórkowe (demontaż istniejących opraw oświetleniowych, rozebranie wykładziny ściennej i podłogowej, rozbiórka obudów pionów instalacyjnych, słupów i belek z płyt gipsowo kartonowych, odbicie tynków z zaprawy wapiennej lub cementowo-wapiennej na ścianach, filarach, pilastrach; rozbiórka elementów konstrukcji betonowych niezbrojonych, usunięcie starych izolacji itp.).
2. Prace budowlane z zakupem i montażem wyposażenia (oczyszczenie powierzchni po rozbiórce, wyrównanie powierzchni, założenie izolacji przeciwwodnych, cieplnych, przeciwdźwiękowych; wykonanie posadzek, wykonanie ścianki działowej (wydzielenie zamykanego aneksu porządkowego), klejenie płyt gipsowych na ścianach, gruntowanie ścian, położenie okładzin ściennych, uszczelnianie powierzchni, wycinanie otworów pod instalacje, położenie posadzek z kamienia płytki o wym. 30x30cm, uzupełnienie powierzchni gładziami gipsowymi, montaż sufitu podwieszanego, malowanie ścian, montaż drzwi wewnętrznych – do aneksu porządkowego, zakup i montaż pochwyty i podajników na papier, mydło i ręczniki.
3. Roboty sanitarne z zakupem i montażem wyposażenia (wykonanie otworów i montaż rur kanalizacyjnych, wykonanie podejść kanalizacyjnych, przeczyszczanie i płukanie instalacji wodociągowej, zakup i montaż umywalki, baterii umywalkowej, miski ustępowej z geberitem i przyciskiem + akcesoria montażowe, zakup i montaż zlewu porządkowego z baterią; próba szczelności instalacji).

4. Roboty elektryczne (wykonanie otworów i montaż puszek, układanie przewodów, montaż opraw oświetleniowych i instalacji alarmowej, montaż gniazd wtykowych).

W wyniku realizacji projektu w siedzibie biura Zespołu Żłobków powstała jedyna, toaleta dedykowana dla osób ze szczególnymi potrzebami. Toaleta będzie udostępniona dla interesantów oraz osób z zewnątrz. W chwili obecnej do budynku (na parter) prowadzą schody, natomiast planowana jest modernizacja wejścia głównego, celem umożliwienia dostępu bez barier – budowa podnośnika. Budynek figuruje w Gminnej Ewidencji Zabytków (GEZ), dlatego rozpatrywane są różne rozwiązania formalno-prawne oraz wykonawcze.

6.4 DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE OCHRONĘ KLIMATU

Zespół Żłobków m.st. Warszawy, w ramach procesu wdrażania odnawialnych źródeł energii w roku 2025 kontynuował realizację projektu inwestycyjnego o nazwie „Modernizacja źródeł zasilania elektroenergetycznego w Żłobkach m.st. Warszawy”. W ramach tego przedsięwzięcia zaplanowano instalacje paneli fotowoltaicznych w placówkach należących do Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

W roku sprawozdawczym zakończono realizację następujących zadań inwestycyjnych:

Prace montażowe instalacji fotowoltaicznych w budynkach Żłobka nr 78 przy ul. Ludwiki 6H oraz w Żłobku nr 79 przy ul. Szarych Szeregów 2. Moc zainstalowanych instalacji wyniosła 61,2 kWp, a całkowity koszt realizacji zadania wyniósł około 228 tysięcy złotych. Zainstalowane mikro instalacje będą rozliczane na zasadach opustu, co pozwoli na bezgotówkowy system rozliczeń energii elektrycznej wyprodukowanej w budynkach i pobranej z sieci. Wprowadzenie powyższych rozwiązań znacznie ograniczy wydatki na energię elektryczną, a szacowane oszczędności wyniosą od 30 do 60 procent, w zależności od zużycia energii oraz panujących warunków atmosferycznych.

W okresie sprawozdawczym, w ramach procesu wdrażania odnawialnych źródeł energii oraz rozwiązań wspierających transformację energetyczną rozpoczęto realizację projektu „Wyposażenie w systemy magazynowania energii elektrycznej wybranych obiektów na terenie m.st. Warszawy” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Priorytetu: II: „Fundusze Europejskie na zielony rozwój Mazowsza” Działania 2.3: „Odnawialne źródła energii” programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027., Podjęte zostały działania o charakterze przygotowawczym, które obejmowały analizę zakresu rzeczowego projektu, weryfikację założeń technicznych oraz opracowania dokumentacji niezbędnej do dalszego procedowania inwestycji.

Prowadzone prace koncentrowały się na stworzeniu podstaw do realizacji zadania polegającego na zakupie i montażu magazynów energii, których wdrożenie w kolejnych etapach projektu umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie energii, w szczególności pochodzącej z odnawialnych źródeł. Zastosowanie magazynów energii przyczyni się do zwiększenia stabilności systemu energetycznego, ograniczenia strat energii oraz zmniejszenia zapotrzebowania na energię wytwarzaną z konwencjonalnych, emisyjnych źródeł.

Równolegle realizowane były prace koncepcyjne związane z przygotowaniem kampanii edukacyjnej, której celem będzie podnoszenie świadomości w zakresie ochrony klimatu, znaczenia odnawialnych źródeł energii oraz racjonalnego gospodarowania energią. Działania edukacyjne stanowiąc będą uzupełnienie planowanych inwestycji technicznych, wzmacniając ich długofalowy efekt środowiskowy.

Na etapie sprawozdawczym nie wystąpiły istotne problemy ani ryzyka mogące wpłynąć na realizację projektu. Działania przebiegały zgodnie z harmonogramem i tworzą solidną podstawę do rozpoczęcia zasadniczych prac inwestycyjnych w kolejnych okresach. Projekt wpisuje się w cele polityki klimatycznej poprzez przygotowanie rozwiązań sprzyjających ograniczeniu emisji gazów cieplarnianych oraz zwiększeniu udziału energii ze źródeł odnawialnych.

PODSUMOWANIE

W 2025 roku Zespół Żłobków podejmował liczne działania mające na celu adaptację do zmieniających się uwarunkowań demograficznych, organizacyjnych i technologicznych. Utrzymujące się trendy demograficzne skutkowały mniejszą liczbą dzieci w wieku żłobkowym, co przełożyło się na większą dostępność miejsc w części placówek. Jednocześnie sytuacja ta stworzyła przestrzeń do wzmocnienia działań promocyjnych oraz podkreślenia jakości i dostępności oferty opieki żłobkowej świadczonej przez m.st. Warszawę.

Pomimo prowadzonych remontów, modernizacji oraz czasowych wyłączeń wybranych placówek z użytkowania, Zespół Żłobków nieprzerwanie zapewniał opiekę nad dziećmi, odpowiadając na potrzeby rodziców. Elastyczne podejście organizacyjne oraz racjonalne wykorzystanie dostępnych zasobów pozwoliły na zapewnienie dzieciom bezpiecznych i odpowiednich warunków opieki. Jednocześnie na bieżąco monitorowany był stan techniczny obiektów oraz realizowane były zalecenia wynikające z kontroli i opinii właściwych służb.

W 2025 roku szczególny nacisk położono na rozwój nowoczesnych narzędzi wspierających funkcjonowanie placówek oraz administracji. Doposażyliśmy placówki w nowoczesne pomoce dydaktyczne i zabawki wspierające wszechstronny rozwój dzieci, w tym rozwój motoryczny, sensoryczny, poznawczy oraz społeczny. Wprowadzane rozwiązania, takie jak interaktywne podłogi umożliwiły prowadzenie zajęć w atrakcyjnej, angażującej formie, sprzyjającej nauce poprzez zabawę. Równolegle realizowano modernizacje placów zabaw, które dzięki środkom pochodzącym ze świadczenia „Aktywnie w żłobku” oraz rządowego programu „Aktywne Place Zabaw” znacząco poprawiły jakość, funkcjonalność i bezpieczeństwo przestrzeni wykorzystywanych przez dzieci na świeżym powietrzu. Wdrożenie nowej aplikacji „Warszawskie Żłobki” przyczynił się do usprawnienia procesów zarządczych, poprawy komunikacji z rodzicami oraz zwiększenia efektywności pracy biura i kadry kierowniczej.

Zmieniające się potrzeby rodzin, a także rosnąca świadomość rodziców w zakresie rozwoju i dobrostanu dzieci, skutkowały zapotrzebowaniem na bardziej zróżnicowane formy wsparcia. Zespół Żłobków kontynuował oraz rozwijał działania skierowane do rodziców, w tym realizacja cyklu webinarów „Razem dla dobra dziecka”, spotkania informacyjne i wydarzenia otwarte, wzmacniając rolę żłobków jako lokalnych centrów wsparcia rodziny.

Rok 2025 przyniósł także dalszy postęp w zakresie inwestycji infrastrukturalnych oraz działań proekologicznych. Zakończenie montażu instalacji fotowoltaicznych w kolejnych żłobkach oraz rozpoczęcie przygotowań do wdrożenia systemów magazynowania energii wpisują się w długofalową strategię transformacji energetycznej m.st. Warszawy. Realizowane przedsięwzięcia przyczynią się do obniżenia kosztów funkcjonowania placówek, zwiększenia stabilności energetycznej oraz ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko.

Szczególną uwagę poświęcono również zwiększaniu dostępności architektonicznej i funkcjonalnej placówek. Prace remontowe realizowane w żłobkach oraz w biurze Zespołu Żłobków poprawiły komfort korzystania z infrastruktury przez osoby ze szczególnymi potrzebami i stanowią element długofalowego procesu dostosowywania obiektów do obowiązujących standardów dostępności. Podejmowane działania potwierdzają konsekwentne dążenie do tworzenia przestrzeni przyjaznych, bezpiecznych i otwartych dla wszystkich użytkowników.

Podsumowując, rok 2025 był czasem stabilnego rozwoju i świadomego wzmocnienia potencjału warszawskich żłobków. Realizowane inwestycje, inicjatywy edukacyjne oraz działania organizacyjne tworzą solidne podstawy do dalszego podnoszenia jakości opieki nad najmłodszymi mieszkańcami stolicy i odpowiadają na potrzeby rodzin korzystających z oferty Zespołu Żłobków m.st. Warszawy.

SPIS RYSUNKÓW I TABEL

Tabela 1 - Dane dotyczące liczby miejsc w systemie rekrutacji oraz liczby oczekujących na miejsce w warszawskich placówkach wg stanu na 31.12.2025 r.	8
Tabela 2 - Rozkład terytorialny lokalizacji wszystkich grup dziennego opiekuna w poszczególnych dzielnicach m.st. Warszawy na dzień 31.12.2025 r.	13
Tabela 3 - Stan zatrudnienia w osobach (z zastępstwami) pracowników bezpośrednio pracujących z dziećmi	15
Tabela 4 - Poziom wynagrodzenia zasadniczego po wdrożeniu regulacji	16
Tabela 5 - Procentowy podział poziomu kwalifikacji zawodowych	17
Tabela 6 – Zewnętrzne formy doskonalenia zawodowego	19
Tabela 7 Wykonanie dochodów	63
Tabela 8 Średnia pensja zasadnicza	63
Tabela 9 - Wykonanie wydatków bieżących	66
Tabela 10 - Miesięczny koszt jednego miejsca organizacyjnego	68
Tabela 11 - Koszty finansowania warsztatów "Rośnijmy razem"	69
Tabela 12 - Wykonanie wydatków FERS	69
Rysunek 1 – Liczba dzieci z Ukrainy przyjętych w 2025 roku do żłobków publicznych oraz placówek dofinansowanych	47