

Załącznik nr 1

Instrukcja postępowania przy wzywaniu służb ratunkowych/ pogotowia ratunkowego

1. Zadzwoń pod numer: 999 lub 112.
2. Mów spokojnie – pamiętaj, że osoba przyjmująca wezwanie musi cię zrozumieć/
3. Powiedz, gdzie nastąpiło zdarzenie/
4. Poinformuj, co się stało, krótko opisz zdarzenie lub sytuację.
5. Podaj swoje imię, nazwisko i numer telefonu.
6. Odpowiadaj ściśle na pytania dyspozytora.
7. Po podaniu wszystkich informacji nie rozłączaj się pierwszy, poczekaj, aż zrobi to dyspozytor.