

INFORMATOR DLA RODZICÓW

Dobre początki tworzą wielkie historie.

Cieszymy się, że zaczynasz swoją z nami!



Drodzy Rodzice,

z radością witam Was w gronie warszawskiej żłobkowej społeczności.

Cieszę się, że powierzyli nam Państwo opiekę nad Waszym dzieckiem.

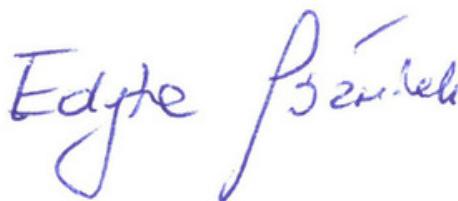
Dołożymy wszelkich starań, aby każdy dzień spędzony w naszej placówce był pełen radości, ciepła, zabawy i poczucia bezpieczeństwa.

Wierzimy, że wspólnie stworzymy przestrzeń sprzyjającą rozwojowi, odkrywaniu świata i budowaniu pierwszych relacji.

Jesteśmy tu, by wspierać zarówno dzieci, jak i Państwa – z życzliwością, otwartością i profesjonalizmem.

Niech ten czas będzie początkiem pełnej zaufania współpracy, a Państwa dziecku życzę samych kreatywnie spędzonych dni w żłobku.

DYREKTORKA
ZESPOŁU ŻŁOBKÓW M.ST. WARSZAWY



ADAPTACJA W ŻŁOBKU – JAK PRZYGOTOWAĆ DZIECKO DO ŻŁOBKA?

Rozpoczęcie żłobkowej przygody to ważny krok w życiu Waszego dziecka i całej rodziny. Stworzyliśmy ten informator, by przybliżyć Wam, jak będzie przebiegał proces adaptacji oraz jak możecie wspierać swoje dziecko i siebie w tym czasie.

Przygotowanie dziecka do pójścia do żłobka możecie rozpocząć już w domu. Poniżej przedstawiamy kilka wskazówek:

- w miarę możliwości spróbuj zostawić dziecko samo z bliską mu osobą - na początku na godzinę lub dwie - to pozwoli dziecku na stopniowe oswojenie rozłąki. Pamiętaj, że warto robić to stopniowo
- rozmawiaj z dzieckiem o tym, co go czeka - opowiedz co robi się w żłobku, co dziecko tam zobaczy i kto przy nim będzie
- mów o żłobku w przyjazny sposób, ale nie idealizuj placówki
- poczytajcie książki o pójściu do żłobka
- wybierzcie się na spacer w pobliżu żłobka
- daj dziecku możliwość wyboru tego, co zabierzecie do żłobka - kocyk, pościel, bidon.



ADAPTACJA W ŻŁOBKU – JAK WSPIERAĆ DZIECKO W PIERWSZYCH DNIACH?

W naszych żłobkach dbamy o to, by adaptacja przebiegała spokojnie, w atmosferze zaufania i bezpieczeństwa. To wyjątkowy czas budowania pierwszych relacji, poczucia bliskości oraz więzi z opiekunami. Proces adaptacji to indywidualna i pełna empatii droga – dostosowana do potrzeb każdego dziecka i jego rodziny.

Co zapewniamy?

- spotkania informacyjne i konsultacje z kadrą żłobka,
- możliwość stopniowego wydłużania czasu pobytu dziecka,
- obecność rodzica lub innej bliskiej dziecku osoby w pierwszych dniach adaptacji,
- spokojne wdrażanie w rytm dnia, bez pośpiechu,
- stałe osoby opiekujące się dzieckiem – znane twarze budujące poczucie bezpieczeństwa,
- codzienny kontakt i informacja zwrotna dla rodziców.



Myśl pozytywnie

- Traktuj rozłąkę jako coś naturalnego i tymczasowego.
- Opowiadaj dziecku, co będziesz robić w czasie, gdy ono będzie się bawić z kolegami i koleżankami.
- Bądź cierpliwy – adaptacja to proces, który potrzebuje czasu.

Chwal i doceniaj

- Chwal pozytywne zachowania dziecka i jego postępy, a także doceniaj wysiłki, które dziecko wkłada w aktywności.
- Bądź przygotowany na powrót niektórych zachowań, które już wcześniej minęły – to naturalna reakcja na zmiany.

Zaufaj kadrze żłobka

- Przekaż wszystkie ważne informacje o dziecku – jego potrzeby, przyzwyczajenia, alergie.
- Zaufaj opiekunom – mają doświadczenie w pracy z dziećmi, dlatego warto dać im przestrzeń do działania

Zachowaj stały rytm dnia

- Staraj się przyprowadzać i odbierać dziecko o tych samych porach. Codzienna rutyna pomoże mu lepiej odnaleźć się w żłobkowej rzeczywistości.

Rodzicu - zadbaj także o siebie!

- Znajdź chwilę dla siebie po odprowadzeniu dziecka do żłobka – spacer, kawa, oddech.
- Pamiętaj – opieka w żłobku to doskonała okazja do wspierania rozwoju społecznego i emocjonalnego dziecka.
- Rozmawiaj z personelem – ich obserwacje mogą Cię uspokoić i wesprzeć.
- Zadbaj o wsparcie dla siebie - w celu rozładowania swoich emocji porozmawiaj z kimś bliskim, zrób dla siebie coś miłego, poświęcaj czas na rzeczy, które lubisz robić i postaraj się wypoczywać, aby ułatwić sobie ten proces.

EMOCJE PODCZAS ADAPTACJI

Przejście z bezpiecznego, znanego domu do nowego miejsca, z nieznanymi osobami dorosłymi i dziećmi, to ogromna zmiana dla dziecka.

Dziecku mogą towarzyszyć:

- płacz przy rozstaniu,
- niepokój, złość, lęk,
- trudności z zasypianiem czy apetytem,
- czasem wycofanie albo wzmożona potrzeba bliskości po powrocie do domu.

Jako rodzic możesz odczuwać:

- niepokój o dziecko,
- smutek, wyrzuty sumienia,
- obawy, jak maluszek sobie poradzi.

Wszystkie emocje są w porządku. Adaptacja to proces, w którym ważna jest cierpliwość, zrozumienie i wzajemne wsparcie.



JAK PRZEBIEGA ADAPTACJA W NASZYCH ŻŁOBKACH?

Adaptacja odbywa się w kilku etapach, dopasowanych do potrzeb dziecka i rodziny.

Etap 1: Spotkanie organizacyjne (grupowe lub indywidualne)

Przed rozpoczęciem uczęszczania do żłobka zapraszamy Was na spotkanie informacyjne, gdzie poznacie opiekunów. Jeśli organizacja pracy żłobka na to pozwoli, będziecie mieli możliwość obejrzenia placówki/sal.

Omówimy wspólnie przebieg adaptacji.

Etap 2: Pierwsze krótkie wizyty z rodzicem lub inną bliską dziecku osobą dorosłą

Jeśli rozpoczynacie żłobek we wrześniu, to pierwsze dni pobytu dziecka razem z rodzicem w placówce są organizowane w mniej licznych grupach. We wrześniu adaptacja organizowana jest na zmiany (niektóre dzieci wraz z rodzicem przychodzą rano, inne w południe, a jeszcze inne w porze podwieczorku).

Dziecko spędza w żłobku krótkie chwile w obecności rodzica. Oswaja się z przestrzenią, zabawkami i opiekunami. W pierwszych dniach pobytu rodzic jest przewodnikiem dziecka po nowej przestrzeni, a opiekun służy wsparciem, zachęca do aktywności. Dziecko dzięki wsparciu rodzica czuje się bezpieczniej w nowym miejscu i chętniej je poznaje.

Etap 3: Samodzielny pobyt na krótko

W pierwszych dniach pobytu dziecko nie powinno być bez rodzica dłużej niż 2, max. 3 godziny. W tym czasie kadra ma możliwość poznać każde dziecko, posłuchać jak mówi, zaobserwować ulubione zabawy, sposób reagowania na trudniejsze sytuacje oraz sprawdzić jak reaguje na próby włączania go w rytm życia grupy. Pracujemy też nad spokojnym pożegnaniem.

Rodzic po wyjściu z sali znajduje się w pobliżu, by w razie potrzeby i prośby opiekuna mógł szybko wrócić na sale i wesprzeć dziecko.

Etap 4: Stopniowe wydłużanie pobytu

Jeśli dziecko dobrze reaguje, stopniowo wydłużamy czas pobytu, wprowadzamy drzemki.

Wydłużanie czasu pobytu dziecka jest kwestią indywidualną. Pamiętaj, że każde dziecko jest inne i może potrzebować innego czasu, by odnaleźć się w nowej sytuacji.

Etap 5: Pełny dzień w żłobku

Po indywidualnym ustaleniu z opiekunami z grupy dziecko pozostaje na cały dzień.

**Czas adaptacji dostosowujemy do
możliwości i emocji dziecka.**



JAK WSPIERAĆ DZIECKO W PIERWSZYCH DNIACH W ŻŁOBKU?

Ciepłe słowa na dobry początek, czyli co mówić dziecku, które idzie do żłobka, aby dodać mu otuchy?

Co mówić dziecku przed wyjściem do żłobka:

- „Idziemy dziś do żłobka, będzie tam dużo fajnych zabawek.”
- „Ciocia/Pani [imię opiekunki] tam będzie i pomoże ci, jak czegoś będziesz potrzebować.”
- „Mama/tata wróci po ciebie po obiadku /po drzemce.”
- Później opowiesz mi, co robiłaś/robiłeś.

Jak uspokajać dziecko, jeśli płacze przy rozstaniu:

- „Wiem, że trudno się rozstawać. Rozumiem cię.”
- „Widzę, że trochę ci smutno, ale wiem, że dasz radę. Pani Kasia będzie tu z tobą”
- „Zawsze po Ciebie wracam.”
- „Możesz przytulić misia, ja dam ci buziaka na cały dzień.”

Co mówić dziecku po odebraniu ze żłobka:

- „Tęskniłam/-em za tobą!”
- „Opowiesz mi, co dziś robiłeś/-aś?”
- „Widzę, że jesteś zmęczony/a – to był pewnie intensywny dzień.”
- „Brawo, poradziłeś/-aś sobie! Jestem z ciebie dumny/a.”

Codzienne słowa, które budują pewność siebie i więź:

- „Kocham cię.”
- „Zawsze możesz na mnie liczyć.”
- „Cieszę się, że jesteś.”
- „Jesteś ważny/a.”
- „Wierzę w ciebie.”

Jak jeszcze możecie wspierać dziecko w tym czasie?

- Stwórzcie rytuał pożegnania — stałe słowo, uścisk, buziak.
- Nie przedłużajcie rozstań — żegnajcie się krótko, ale ciepło.
- Zadbajcie o ulubioną przytulankę lub kocyk, który będzie z dzieckiem. Przedmiot zabrany z domu wzmacnia poczucie bezpieczeństwa.
- Rozmawiajcie z opiekunami — pytajcie o samopoczucie dziecka, informujcie o tym, co ważne.
- Dajcie dziecku i sobie czas — adaptacja bywa trudna, ale stopniowo stanie się łatwiejsza.

Po żłobku – wycisz emocje

- Przygotuj się na różne emocje dziecka – radość, złość, smutek.
- Daj dziecku czas na ochłonięcie i wspólne przeżywanie emocji.
- Warto po żłobku wybrać się na spacer lub pobawić się razem w ulubione zabawy.

Współdziałaj z personelem żłobka

- Postaraj się przyjąć proponowane przez specjalistów rozwiązania i propozycje.
- Dziel się swoimi obserwacjami, pytaj i informuj o trudnościach – wspólne działanie to klucz do sukcesu.

Drodzy Rodzice, pamiętajcie, że Wasze emocje są ważne.

Dzieci bardzo wyczuwają nasz niepokój, dlatego warto dzielić się swoimi obawami z bliskimi lub personelem żłobka.

Macie prawo czuć tęsknotę, stres czy obawy — nie jesteście w tym sami.

Dzięki cierpliwości, zrozumieniu i wsparciu — adaptacja minie, a Wasze dziecko zyska bezpieczną, pełną radości przestrzeń do zabawy i rozwoju.

Jesteśmy z Wami na każdym etapie tej drogi.

Wspólnie stwórzmy miejsce, w którym Wasze dziecko poczuje się bezpiecznie i komfortowo.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE ADAPTACJI



1. Czy to normalne, że moje dziecko płacze podczas adaptacji?

Płacz jest naturalną, adekwatną i dobrze znaną dziecku metodą reakcji na nową, stresującą sytuację. To może być jego jedyny znany sposób wyrażania emocji. Płacz może też świadczyć o silnej więzi z rodzicami i jest ważnym elementem procesu adaptacyjnego.

2. Dlaczego inne dzieci już się zaadaptowały, a moje nadal ma trudności?

Każde dziecko inaczej reaguje na zmiany. Proces adaptacji to bardzo indywidualna kwestia, zależna od wielu czynników: sposobu przeprowadzania adaptacji, wsparcia ze strony kadry i rodziców, ale także od temperamentu oraz doświadczeń dziecka. To zupełnie normalne, że jedno dziecko adaptuje się szybciej, a inne potrzebuje więcej czasu.

3. Czy zmiana zachowania mojego dziecka w domu może mieć związek ze żłobkiem?

Tak, to możliwe. W okresie adaptacji dzieci mogą doświadczać trudności ze snem, apetytem czy regulacją emocji. To reakcje przejściowe, wynikające z przystosowywania się do nowego środowiska. Warto obserwować dziecko i wspierać je z empatią i spokojem. Kluczowy jest czas trwania tych zmian oraz sposób, w jaki na nie reagujemy.

4. Jak mogę pomóc dziecku w procesie adaptacji?

Najważniejsze to zachować spokój, konsekwencję i pozytywne nastawienie. Dziecko bardzo mocno odczuwa emocje rodziców — jeśli Ty ufasz opiekunom i miejscu, do którego codziennie przyprowadzasz dziecko, ono również poczuje się bezpiecznie. Warto też rozmawiać z dzieckiem o tym, co je czeka, chwalić je za małe postępy i być blisko emocjonalnie.

5. Czy lepiej zostawać z dzieckiem dłużej rano, czy żegnać się szybko?

Najlepiej sprawdzają się krótkie, spokojne i pełne czułości pożegnania. Przedłużanie rozstania może potęgować niepokój i utrudniać dziecku przejście do kolejnego etapu dnia. Ważne jest również, aby po pożegnaniu nie wracać — powrót może dezorientować dziecko i osłabiać jego poczucie bezpieczeństwa.

6. Jak długo trwa adaptacja do żłobka?

Adaptacja to bardzo indywidualny proces - u niektórych dzieci przebiega szybciej, u innych może trwać kilka tygodni lub nawet dłużej. Nie ma jednej, właściwej długości adaptacji. Kluczowe jest cierpliwe towarzyszenie dziecku w tym czasie, zrozumienie jego emocji oraz stała, otwarta współpraca z opiekunami.

INFORMACJE O FUNKCJONOWANIU ŻŁOBKA

Drodzy Rodzice,

adaptacja to początek współpracy z kadrą żłobka.

Towarzyszymy dzieciom w rozwoju przez cały okres ich pobytu w żłobku – z troską, uśmiechem i zaangażowaniem.

W naszych placówkach każdego dnia tworzymy przestrzeń pełną ciepła, życzliwości i uważności, w której dzieci:

- rozwijają się w swoim tempie,
- odkrywają i doświadczają świat poprzez zabawę,
- budują pierwsze relacje,
- uczą się samodzielności.



CO OFERUJEMY W NASZYCH ŻŁOBKACH?

- **Profesjonalna opieka i doświadczona kadra**

Nasi opiekunowie regularnie uczestniczą w szkoleniach i rozwijają swoje umiejętności, by lepiej wspierać Twoje dziecko.

- **Wsparcie dla dzieci i rodziców**

Oprócz pielęgniarki i psychologa, 4 z naszych placówek ma logopedę i fizjoterapeutę – gotowych by kompleksowo wspierać rozwój najmłodszych.

- **Bezpieczeństwo**

Każda placówka jest wyposażona w sprzęt do udzielania pierwszej pomocy, a nasi pracownicy są przygotowani do szybkiego i właściwego działania w sytuacjach zagrożenia.

- **Codzienne zabawy wspierające rozwój**

Zabawy rytmiczno-muzyczne, teatralne, sensoryczne czy ruchowe odpowiednie do wieku i potrzeb Twojego dziecka.

- **Nowoczesne i przyjazne sale zabaw**

Bezpieczne, pobudzające wyobraźnię sale zabaw ulepszone z myślą o komforcie i wszechstronnym rozwoju Twojego dziecka.

- **Własne, bezpieczne place zabaw**

Każdy z naszych żłobków ma przyjazny plac zabaw – naturalne miejsce do aktywnej zabawy.

- **Mniejsze grupy**

Mniejsze grupy to więcej czasu na relację, spokojniejsze tempo dnia i lepsze dopasowanie do potrzeb Twojego dziecka.

- **Świeże posiłki z własnej kuchni**

Gotujemy na miejscu! Codziennie smaczne i zdrowe posiłki także dla dzieci z alergiami.

AKTYWNY DZIEŃ W ŻŁOBKU – ZABAWA, ROZWÓJ I UCZENIE SIĘ

Dzieci uczą się przez zabawę i codzienne doświadczenia. Dbamy o to, aby każdy dzień był bogaty w różnorodne aktywności, rozwijające wszystkie obszary: emocjonalny, społeczny, poznawczy i ruchowy.

W programie dnia przygotowaliśmy dla dzieci:

- aktywności plastyczne – rozwijanie wyobraźni i małej motoryki,
- muzyka i rytmika – śpiew, taniec, zabawy z instrumentami,
- czas z książką, bajkoterapia – codzienne czytanie i oglądanie książek,
- zabawy ruchowe – ćwiczenia i aktywność na świeżym powietrzu,
- zabawy edukacyjne – uczenie się przez dotyk, obserwację i eksplorację,
- zabawy w grupie – pierwsze relacje z rówieśnikami, nauka współpracy,
- naukę samodzielności – jedzenie, rozbieranie się, komunikacja potrzeb,
- dodatkowe wydarzenia – warsztaty świąteczne, dzień dziecka/rodziny, teatryki, spotkania z instrumentami.

BEZPIECZEŃSTWO I KOMFORT TO PODSTAWA

- bezpieczna i serdeczna atmosfera,
- doświadczona kadra opiekunów z pasją,
- stały plan dnia – rytuały dające dziecku poczucie stabilizacji,
- zdrowe, zbilansowane, domowe posiłki,
- monitorowany obiekt i troskliwa opieka przez cały dzień,
- możliwość konsultacji z psychologiem.

KONTAKT Z PERSONELEM I WSPARCIE PSYCHOLOGA

Na co dzień Waszym dzieckiem opiekują się wykwalifikowane opiekunki i opiekunowie, którzy dbają o jego bezpieczeństwo, rozwój i dobre samopoczucie. Krótka rozmowa możliwa jest podczas przyprowadzania i odbierania dziecka – w razie potrzeby zapraszamy do umówienia indywidualnych konsultacji.

- kierownik żłobka jest dostępny w godzinach pracy placówki – odpowiada za organizację żłobka i chętnie pomoże w sprawach formalnych, administracyjnych czy związanych z opieką nad dzieckiem.
- intendent czuwa nad prawidłowym żywieniem dzieci – w przypadku pytań dotyczących diety, alergii pokarmowych lub wprowadzania zmian w jadłospisie, zachęcamy do kontaktu.
- w określonych terminach w żłobku dyżuruje także psycholog, wspierający rozwój emocjonalny i społeczny dzieci. Istnieje możliwość umówienia się na indywidualne spotkanie i rozmowę.

Aplikacja Warszawskie żłobki



Do komunikacji z kadrą żłobka służy także aplikacja mobilna **Warszawskie żłobki**, która ułatwia bieżący kontakt z placówką – umożliwia dostęp do ogłoszeń, jadłospisu, dokumentacji fotograficznej z zajęć oraz wiadomości indywidualnych od personelu.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI

Naszym celem jest wspólne budowanie środowiska, w którym maluch będzie czuł się bezpiecznie, spokojnie i będzie mógł harmonijnie się rozwijać – zarówno fizycznie, jak i emocjonalnie.

Jesteśmy otwarci na każdą uwagę, sugestię i rozmowę.

Jeśli widzą Państwo coś niepokojącego w zachowaniu dziecka, chcą opowiedzieć o ważnych wydarzeniach z domu, podzielić się refleksją po adaptacji – jesteśmy tu po to, by słuchać.

Tak samo my informujemy Państwa o wszystkim, co może mieć znaczenie dla rozwoju dziecka: o trudnościach, postępach, relacjach z innymi dziećmi i codziennych radościach.

Chętnych rodziców zapraszamy także do działania w ramach Rady Rodziców – ciała doradczego, które wspiera realizację zadań opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnych i może aktywnie uczestniczyć w:

- organizacji wydarzeń (Dzień Dziecka, wspólne święta, teatryki, akcje charytatywne),
- zgłaszaniu pomysłów na rozwój przestrzeni i oferty żłobka,
- współdecydowaniu o inicjatywach wychodzących naprzeciw potrzebom dzieci i ich opiekunów.

**Raz do roku, w pierwszym kwartale,
organizujemy badanie opinii rodziców
o warszawskich placówkach**

maila z ankietą wysyłamy na Państwa skrzynki mailowe
z adresu e-mail: kurier@zlobki.warszawa.eu

Państwa doświadczenia są dla nas niezwykle cenne i pomagają nam tworzyć jak najlepsze warunki dla Waszych dzieci oraz doskonalić naszą codzienną pracę.

PRZYPROWADZANIE DZIECKA

Początek dnia w żłobku to ważny moment – zarówno dla dziecka, jak i dla rodzica. Zachęcamy do tego, by poranne pożegnanie było krótkie, spokojne i pełne zaufania.

Dziecko wyczuwa emocje dorosłego – jeśli rodzic pożegna się z uśmiechem i pewnością, że maluch zostaje w dobrych rękach, dziecku łatwiej będzie odnaleźć się w grupie i rozpocząć dzień bez lęku.

Prosimy, aby dzieci były przyprowadzane najpóźniej do godziny **8:20**



O 8:30 rozpoczyna się śniadanie, a opiekunki/opiekunowie muszą wcześniej przygotować dzieci – zadbać o higienę i spokojne wprowadzenie w rytm dnia.

Obecność dziecka na śniadaniu ma ogromne znaczenie – to nie tylko moment zaspokojenia głodu, ale także ważny element codziennej rutyny, który:

- wspiera rozwój poznawczy i społeczny dziecka,
- wpływa na poczucie bezpieczeństwa i przynależności do grupy,
- pozwala opiekunkom zadbać o bezpieczne i spokojne spożywanie posiłku, bez pośpiechu i w odpowiednich warunkach.

Dziecko, które dołącza do grupy przed śniadaniem, ma czas na adaptację, spokojne rozpoczęcie dnia i pełne uczestnictwo we wszystkich aktywnościach grupowych.

Rozumiemy, że czasem zdarzy się spóźnienie. W takiej sytuacji prosimy o zgłoszenie informacji poprzez aplikację. Ułatwi to poranną organizację.

ZGŁASZANIE NIEOBECNOŚCI

Prosimy o zgłaszanie każdej planowanej lub nagłej nieobecności dziecka do godziny **8:30** danego dnia – najlepiej przez aplikację.

Dzięki temu możemy odpowiednio zaplanować dzień oraz odliczyć koszt wyżywienia.

ODBIERANIE DZIECKA ZE ŻŁOBKA

Dziecko może być odebrane wyłącznie przez rodziców lub osoby upoważnione, które rodzic zgłasza przez aplikację Warszawskie żłobki (np. babcię, dziadka, nianię).

Zawsze dbamy o bezpieczeństwo dzieci i nie wydajemy ich osobom nieupoważnionym.

OPŁATA ZA POBYT

Miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku wynosi 1.500 zł.

W przypadku dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniem:

- konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji, oraz
- konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji – opłata wynosi 1.900 zł.

Jeśli złożysz wniosek o świadczenie “Aktywnie w żłobku”, wówczas opłata za pobyt dziecka zostanie obniżona do 0 zł.

OPŁATA ZA WYŻYWIENIE

Opłata za wyżywienie obejmuje trzy posiłki dziennie:

- śniadanie
- obiad
- podwieczorek

i wynosi: 16,44 zł dziennie (od 1 września 2026 r.).

Stawka ta nie jest dzielona na poszczególne posiłki – opłata obowiązuje za każdy dzień obecności dziecka w żłobku. Posiłki nie są wydawane do domu.

W przypadku wcześniejszego zgłoszenia nieobecności dziecka, koszt wyżywienia za dany dzień nie jest naliczany.

Opłatę za wyżywienie dziecka w żłobku wnosi się z dołu, do 20. dnia każdego miesiąca kalendarzowego przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.

Po pierwszym miesiącu uczęszczania dziecka do żłobka otrzymają Państwo informację o wysokości opłaty oraz indywidualny numer konta bankowego, na który należy dokonywać wpłat.

Informację o wysokości opłaty prześle kierownik placówki za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Numer konta zostanie przekazany drogą elektroniczną lub w formie papierowej.

Numer rachunku jest indywidualnie przypisany do dziecka (generowany na podstawie numeru PESEL), dlatego w przypadku jego zagubienia prosimy o kontakt z kierownikiem w celu ponownego udostępnienia.



WYPRAWKA



Dziecko powinno być zaopatrzone przez rodziców w:

- wygodne obuwie na zmianę lub skarpetki antypoślizgowe
- pieluchy i śliniaki
- oznakowaną piżamkę
- pościel (kocyk z poszewką oraz prześcieradło) od momentu, gdy dziecko zacznie leżakować
- pięć ręczników
- bieliznę osobistą oraz odzież na zmianę
- mokre i suche chusteczki wg potrzeb dziecka.

Rodzice zobowiązani są do prania i dostarczania czystych:

- ręczników i piżamek – 1 raz w tygodniu.
- pościeli – 1 raz na 2 tygodnie lub w miarę potrzeb częściej.

Wskazówki praktyczne

- Podpisz wszystkie rzeczy – użyj trwałego markera, pieczątki lub naszywki z imieniem i nazwiskiem dziecka.
- Spakuj rzeczy w przejrzysty sposób – np. w woreczki strunowe lub pojemniki, aby ułatwić opiekunkom/opiekunom dostęp.
- Dostosuj wyprawkę do pory roku – uwzględnij odpowiednie ubrania i akcesoria w zależności od sezonu.

STANDARDY OPIEKI

Od 1 stycznia 2026 r. wszystkie żłobki działają według nowych standardów opieki, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. To ważny dokument, który pomaga nam jeszcze lepiej dbać o codzienne doświadczenia dzieci.

W warszawskich żłobkach pracujemy według wspólnego podejścia.

Dbamy o to, aby każde dziecko czuło się bezpiecznie, było zauważone i mogło rozwijać się w swoim tempie – fizycznie, emocjonalnie, społecznie i poznawczo.

Aby zapewnić spójność działań we wszystkich placówkach, przygotowaliśmy Plan Opiekuńczo-Wychowawczo-Edukacyjny (Plan OWE). To dokument, który pokazuje, jak pracujemy na co dzień – jakie wartości są dla nas ważne, jak wspieramy dzieci i w jaki sposób organizujemy opiekę i edukację najmłodszych.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z Planem OWE: <https://zlobki.waw.pl/jakosc-opieki/standardy-pracy-pedagogicznej/>



STANDARDY OPIEKI

Nowe standardy są rozwinięciem i uporządkowaniem zasad, które były w naszych placówkach stosowane już wcześniej. Dzięki temu zachowujemy to, co sprawdzone, a jednocześnie wprowadzamy rozwiązania, które jeszcze lepiej wspierają rozwój dzieci.

Standardy pracy pedagogicznej - Poznaj zasady i wartości, którymi kierują się wszystkie placówki Zespołu Żłobków

<https://zlobki.waw.pl/jakosc-opieki/standardy-pracy-pedagogicznej/>



Standardy ochrony dzieci przed krzywdzeniem w żłobkach m.st. Warszawy

Zapoznaj się z procedurami, które mają na celu zapewnienie wszystkim dzieciom bezpiecznego, wspierającego i życzliwego środowiska każdego dnia.

<https://zlobki.waw.pl/jakosc-opieki/ochrona-dzieci-przed-krzywdzeniem/>



Procedura Profilaktyki Zdrowia w Zespole Żłobków

określa, jak dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo dzieci oraz jak reagujemy w różnych sytuacjach – od codziennej higieny po nagłe zdarzenia i choroby.



COMIESIĘCZNE BEZPŁATNE WEBINARY DLA RODZICÓW RAZEM DLA DOBRA DZIECKA

Razem dla dobra dziecka to seria comiesięcznych webinarów prowadzonych przez praktyków i ekspertów – psychologów, pedagogów – pracowników Zespołu Żłobków, dotyczących różnorodnych tematów związanych ze wspieraniem rozwoju i dobrostanu dziecka.

Każdy webinar odbywa się w dwóch terminach, aby mieli Państwo możliwość wyboru terminu w spotkaniu.

Więcej informacji znajdą Państwo:

<https://zlobki.waw.pl/razem-dla-dobra-dziecka-2/>



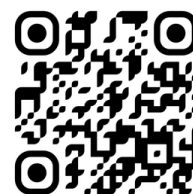
WARSZTATY Z RODZICAMI ROŚNIJMY RAZEM

Rośnijmy razem to cykl 11 spotkań dla rodziców. Każde spotkanie trwa 2 godziny i dotyczy ważnych tematów związanych z wychowaniem dzieci.

Podczas warsztatów razem z innymi rodzicami i trenerami stworzycie bezpieczną przestrzeń do rozmowy, dzielenia się doświadczeniami, trudnościami i radościami związanymi z byciem rodzicem. Spotkania mają dawać wsparcie i pomagać w budowaniu dobrych relacji z dziećmi.

Warsztaty łączą krótkie wprowadzenie teoretyczne z rozmowami i ćwiczeniami praktycznymi. Najwięcej czasu poświęcamy na wspólną wymianę doświadczeń i rozmowę w mniejszych lub większych grupach.

Więcej informacji: <https://zlobki.waw.pl/unicef/>



POZOSTAŁE INFORMACJE I DOKUMENTY

Aktualności, dokumenty, opisy placówek i odpowiedzi na pytania znajdziesz na stronie: www.zlobki.waw.pl – oficjalnym portalu Zespołu Żłobków



Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Pomocne odpowiedzi dla rodziców – zarówno nowych, jak i już korzystających z opieki żłobkowej: <https://nabor.pcss.pl/warszawa/zlobek/faq>

Dokumenty do pobrania - **Regulamin rekrutacji**, harmonogram rekrutacji, instrukcja rejestracji wniosku: <https://nabor.pcss.pl/warszawa/zlobek/dokumenty>.

Informacje o placówkach. Lista żłobków wraz z kontaktami, opisem działalności oraz galeriami zdjęć z codziennych aktywności dzieci: <https://zlobki.waw.pl/nasze-placowki/>