

Rodzice o opiece nad małym dzieckiem w warszawskich placówkach

Raport z badania ilościowego
Kwiecień 2026



AI GENERATED

SPIS TREŚCI

01	O metodzie	3
02	Podsumowanie	4
03	Praca z dzieckiem i jego rozwój	7
04	Sala dla dzieci w placówce	12
05	Komunikacja z rodzicami	15
06	Współpraca, relacje i atmosfera	21
07	Adaptacja dziecka w placówce	25
08	Żywnienie w placówce	28
09	Zadowolenie z placówki	30



O metodzie



1. Cel badania

Monitoring jakości opieki nad dziećmi w warszawskich placówkach – w żłobkach publicznych i niepublicznych oraz u dziennego opiekuna.



2. Badane obszary



rozwój dziecka



sala dla dzieci



komunikacja z rodzicami



współpraca, relacje i atmosfera



adaptacja dziecka



żywienie



zadowolenie z opieki



3. Próba badawcza

Rodzice dzieci korzystających z opieki w publicznym i niepublicznym żłobku oraz u dziennego opiekuna.

łącznie w badaniu uczestniczyło **2 764** rodziców

1 753

Żłobek publiczny



63%

974

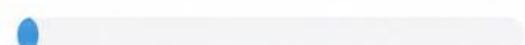
Żłobek niepubliczny



35%

37

Dzienny opiekun



1%



4. Technika badania

Ankieta online samodzielnie wypełniana przez rodziców. Ankieta była dostępna w trzech wersjach językowych: **polskim, ukraińskim i angielskim.**



5. Termin realizacji

31 marca – 16 kwietnia 2026 r.



Ze względu na zaokrąglenia wyniki na wykresach mogą nie sumować się do 100% (+/- 1 p.p.)

Podsumowanie

Wysoka ocena jakości opieki w warszawskich placówkach

Wyniki wskazują na bardzo wysoki poziom satysfakcji rodziców z jakości opieki nad dzieckiem we wszystkich analizowanych formach opieki. Łącznie 93% rodziców deklaruje zadowolenie z jakości opieki, w tym 66% jest bardzo zadowolonych.

W przypadku żłobków publicznych zadowolenie z jakości opieki deklaruje 93% rodziców, w żłobkach niepublicznych 92%, a wśród dziennych opiekunów 97%. Wszystkie formy opieki zostały ocenione bardzo wysoko. Średnia ocena dla trzech typów placówek, obejmująca wszystkie analizowane obszary, wyniosła 3,47 w skali od 1 do 4.



* Średnia została obliczona poprzez przypisanie odpowiedziom wartości od 1 do 4 i wyliczenie średniej arytmetycznej wszystkich ocen.

Dziecko jest bezpieczne w warszawskich placówkach opieki

Rodzice bardzo wysoko ocenili pracę z dzieckiem i wspieranie jego rozwoju. Średnia ocena wyniosła 3,58 w żłobkach publicznych, 3,51 w żłobkach niepublicznych oraz 3,77 w przypadku dziennych opiekunów.

Wysoko oceniono życzliwe i ciepłe podejście personelu do dzieci oraz poczucie bezpieczeństwa dziecka w placówce. Rodzice pozytywnie ocenili także działania wspierające rozwój samodzielności dzieci podczas pobytu w placówce.

Analiza odpowiedzi rodziców dotyczących codziennego wychodzenia dzieci na zewnątrz, o ile pozwalają na to warunki pogodowe, wskazuje na zróżnicowanie doświadczeń między poszczególnymi formami opieki. Nie wszyscy rodzice deklarowali, że takie aktywności odbywają się codziennie.

Jak przebiegała adaptacja dziecka?

Rodzice, których dzieci uczestniczyły w procesie adaptacji we wszystkich formach placówek, ocenili ten etap bardzo pozytywnie. Średnia ocena adaptacji wyniosła 3,59 w skali od 1 do 4.

Respondenci wskazywali, że otrzymywali informacje na temat przebiegu adaptacji, a personel był otwarty na pytania i wspierał rodziców w tym okresie. Wysoko oceniono komunikację między personelem, a rodzicami oraz organizację procesu adaptacyjnego.

Odpowiedzi rodziców pokazują, że proces adaptacji był postrzegany jako dobrze przygotowany i wspierający zarówno dziecko, jak i jego rodzinę.

Czy personel i rodzice współpracują ze sobą?

Rodzice wysoko ocenili współpracę z personelem. Wskazywali, że relacje opierają się na wzajemnym szacunku i zrozumieniu, a atmosfera w placówkach sprzyja współpracy i wymianie informacji dotyczących dziecka.

Średnia ocena współpracy rodziców z personelem wyniosła 3,58 w żłobkach publicznych, 3,40 w żłobkach niepublicznych oraz 3,70 w przypadku dziennych opiekunów (w skali od 1 do 4).

Podsumowanie

Ważnym aspektem współpracy jest również angażowanie rodziców w życie placówki, między innymi poprzez udział w organizowanych wydarzeniach. Średnia ocena tego obszaru wyniosła 3,57 w żłobkach publicznych oraz 2,98 w żłobkach niepublicznych.

Rodzice oceniali także działania edukacyjne kierowane do rodzin, które mają wspierać rozwój kompetencji wychowawczych. Średnie oceny dla tego obszaru różniły się w zależności od typu placówki, wskazując na zróżnicowane doświadczenia rodziców w zakresie dostępności i zakresu tego rodzaju wsparcia.

Czy placówki dobrze komunikują się z rodzicami?

Komunikacja należała do obszarów ocenionych nieco niżej niż pozostałe aspekty jakości opieki. Uzyskane średnie oceny mieściły się w przedziale od 3,30 do 3,57 w skali od 1 do 4, co nadal wskazuje na ogólnie pozytywne doświadczenia rodziców.

Rodzice szczególnie wysoko oceniali:

- pozytywny kontakt z personelem opiekuńczym,
- przyjazny i zrozumiały sposób przekazywania informacji dotyczących dziecka,
- informowanie o trudnościach i potrzebach dziecka.

Nieco niższe oceny dotyczyły przekazywania bardziej szczegółowych informacji o dziecku oraz kwestii organizacyjnych i formalnych. Rodzice rzadziej wskazywali, że otrzymują informacje:

- o nowych umiejętnościach nabywanych przez dziecko,
- o sposobie zgłaszania uwag i skarg,
- o harmonogramie dnia,
- o planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym.

W odpowiedziach rodziców widoczne było również zróżnicowanie w zakresie informowania o standardach ochrony dzieci przed krzywdzeniem oraz procedurach obowiązujących w placówkach.

Co z różnymi strefami aktywności w sali?

Rodzice wysoko ocenili warunki panujące w salach przeznaczonych dla dzieci. Wysokie oceny uzyskały wszystkie analizowane formy opieki, przy czym najwyższą średnią ocenę wśród placówek odnotowano w żłobkach publicznych.

W opinii rodziców sale są czyste i estetyczne, wyposażone w różnorodne zabawki oraz materiały, do których dzieci mają swobodny dostęp. Pozytywnie ocenione zostały również warunki zapewniające dzieciom odpoczynek.

Odpowiedzi rodziców wskazują także na zróżnicowane doświadczenia związane z organizacją przestrzeni i dostępnością różnych stref aktywności dla dzieci, takich jak miejsca do aktywności muzycznej, ruchowej czy wyciszenia. W tym obszarze najwyższe oceny uzyskały żłobki publiczne.

Podsumowanie

Żywnienie w placówce i edukacja zdrowotna

Placówki regularnie informują rodziców o jadłospisie. W opinii rodziców żłobki publiczne i niepubliczne zapewniają zdrowe i zbilansowane posiłki dla dzieci.

Relatywnie niższe oceny dotyczyły wspierania

rodziców w budowaniu zdrowych nawyków żywieniowych dzieci (średnia 2,75).

Placówki koncentrują się przede wszystkim na zapewnieniu dzieciom odpowiednich posiłków, natomiast znacznie rzadziej pełnią funkcję edukacyjną wobec rodziców w zakresie

zdrowego żywienia. Najwięcej odpowiedzi negatywnych dotyczących edukacji żywieniowej pojawia się wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych (średnia 2,49).

Mocne strony i obszary wymagające wzmocnienia w warszawskich placówkach

MOCNE STRONY

- Życzliwe i ciepłe podejście personelu opiekuńczego do dziecka.
- Bezpieczeństwo dziecka w placówce
- Atmosfera w placówce
- Jakość relacji z personelem oraz sposób przekazywania informacji
- Informowanie o przebiegu procesu adaptacji dziecka
- Estetyka i wyposażenie sal

OBSZARY DO WZMOCNIENIA

- Informowanie o dziennej aktywności dziecka
- Informowanie o kwestiach formalno-proceduralnych
- Tworzenie różnych stref aktywności w salach
- Przygotowanie rodzica do pracy z dzieckiem w domu w trakcie adaptacji
- Angażowanie rodziców w życie placówki
- Wsparcie rodziców w budowaniu kompetencji rodzicielskich
- Wychodzenie z dziećmi na zewnątrz – o ile pozwala na to pogoda
- Edukacja żywieniowa

Rodzice bardzo dobrze oceniają jakość **relacji z personelem, bezpieczeństwo dzieci** oraz **atmosferę** panującą w placówce. Relatywnie niższe oceny dotyczą obszarów związanych z **zakresem przekazywanych informacji i angażowaniem rodziców**.

3

Praca z dzieckiem i jego rozwój





Praca z dzieckiem i jego rozwój

Personel opiekuńczy jest życzliwy dla dzieci

Wyniki dotyczące relacji personelu z dziećmi były bardzo wysokie. Od 96% do 97% rodziców zgadzało się ze stwierdzeniami dotyczącymi życzliwości personelu, ciepłego powitania dziecka oraz obecności znanej dziecku osoby przy wejściu do placówki.

Najwyżej ocenionym aspektem był sposób witania dzieci przez personel, który uzyskał 97% odpowiedzi pozytywnych. Wyniki wskazują, że rodzice postrzegają placówki jako miejsca zapewniające dzieciom poczucie bezpieczeństwa i wsparcie emocjonalne już od momentu przyjscia do żłobka.

Analiza odpowiedzi pokazuje również, że rodzice bardzo pozytywnie oceniają codzienne kontakty dzieci z personelem oraz atmosferę panującą w placówkach. W niektórych formach opieki częściej pojawiały się odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam”, co może odzwierciedlać zróżnicowane doświadczenia rodziców związane z organizacją opieki i charakterem relacji między personelem a dziećmi.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Personel opiekuńczy ma życzliwe relacje z moim dzieckiem.

T2B



Moje dziecko wita w placówce osoba, którą zna.



Personel opiekuńczy wita moje dziecko w ciepły sposób.



Dane w %

Zdecydowanie
się nie zgadzam

Raczej się
nie zgadzam

Raczej się
zgadzam

Zdecydowanie
się zgadzam

Trudno
powiedzieć



Praca z dzieckiem i jego rozwój

Dziecko staje się bardziej samodzielne dzięki pobytowi w placówce

Rodzice najczęściej dostrzegają wpływ placówki na rozwój samodzielności dziecka. 90% badanych zgadza się ze stwierdzeniem, że dzięki pobytowi w placówce dziecko staje się bardziej samodzielne, w tym 61% „zdecydowanie się zgadza”. Negatywne opinie pojawiają się sporadycznie (łącznie 4%).

Znacznie niższe wyniki dotyczą wpływu placówki na rozwój językowy dziecka. 72% rodziców zauważa, że dziecko częściej używa nowych słów i zwrotów dzięki pobytowi w placówce, jednak niemal co czwarty rodzic nie potrafi tego jednoznacznie ocenić lub ma odmienne zdanie. W tym przypadku najlepsze opinie występują u rodziców korzystających z opiekuna dziennego.

81% rodziców uważa, że prace plastyczne dziecka wykonywane są przez nie samodzielnie w placówce. Wynik ten jest jednak niższy niż w przypadku ogólnej samodzielności dziecka, a dodatkowo pojawia się stosunkowo wysoki odsetek odpowiedzi „trudno powiedzieć” (11%).

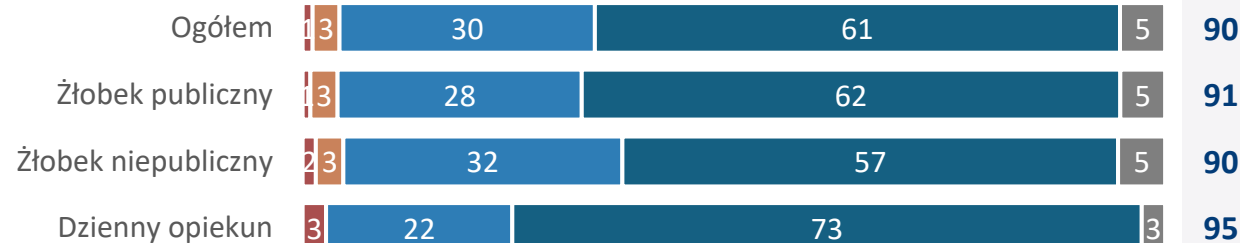
Wyniki pokazują, że rodzice łatwiej dostrzegają zmiany związane z codziennym funkcjonowaniem dziecka niż rozwój kompetencji, takich jak rozwój mowy czy proces twórczy.

Im dziecko dłużej korzysta z placówki, tym częściej rodzic zauważa pozytywny wpływ na rozwój kompetencji dziecka.

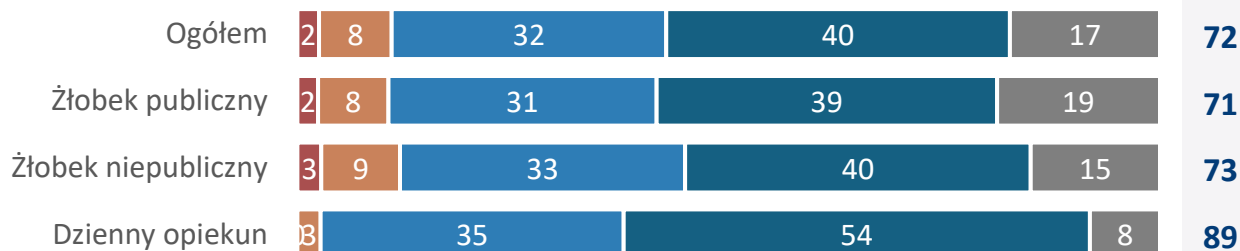
T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Moje dziecko staje się bardziej samodzielne dzięki pobytowi w placówce.

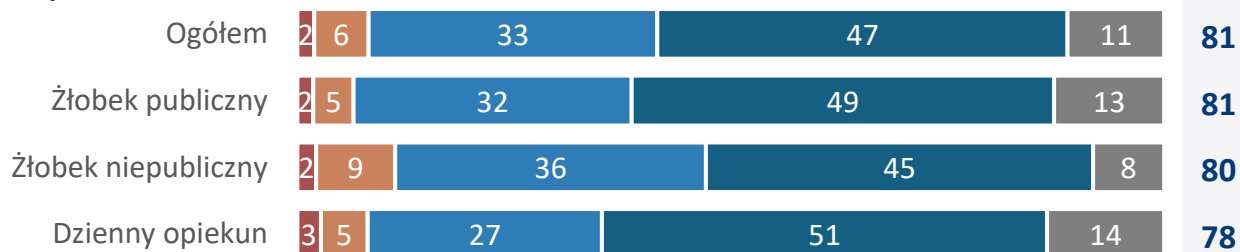
T2B



Moje dziecko częściej używa nowych słów i zwrotów dzięki pobytowi w placówce.



Widzę, że prace plastyczne mojego dziecka są wykonywane przez nie samodzielnie w placówce.



Dane w %

Zdecydowanie się nie zgadzam

Raczej się nie zgadzam

Raczej się zgadzam

Zdecydowanie się zgadzam

Trudno powiedzieć



Praca z dzieckiem i jego rozwój

Dzieci dobrze czują się w placówce i rodzice mają wysokie poczucie bezpieczeństwa

94% rodziców zgadza się ze stwierdzeniem, że ich dziecko dobrze czuje się w placówce, w tym aż 65% „zdecydowanie się zgadza”. Odpowiedzi negatywne pojawiają się bardzo rzadko – łącznie stanowią około 3% wskazań.

Wyniki są bardzo stabilne niezależnie od rodzaju placówki.

Jeszcze wyższe wyniki dotyczą bezpieczeństwa dziecka w placówce. 96% rodziców deklaruje, że czuje, iż ich dziecko jest bezpieczne, w tym aż 70% „zdecydowanie się zgadza” z tym stwierdzeniem. Podobnie jak w przypadku dobrostanu dziecka, oceny są bardzo wysokie we wszystkich typach placówek.

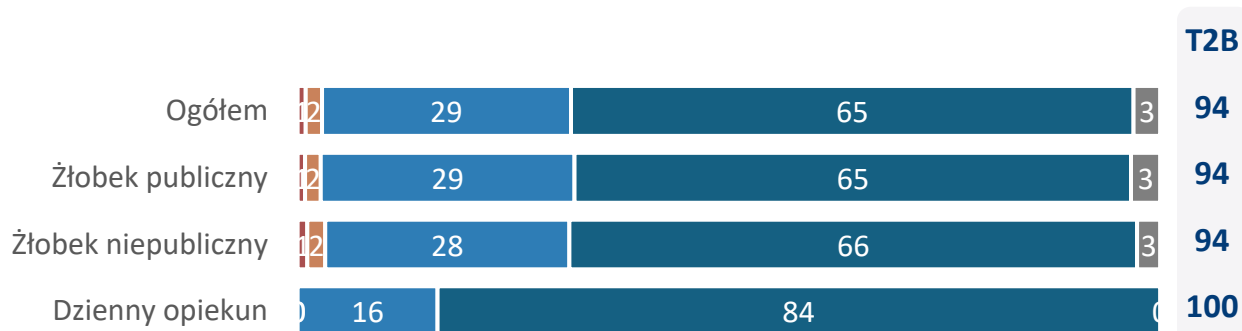
Warto zwrócić uwagę, że odpowiedzi negatywne są marginalne – praktycznie nie przekraczają 2–3%. Oznacza to, że niezależnie od rodzaju placówki rodzice mają bardzo wysokie zaufanie do opieki.

Wyniki pokazują, że placówki bardzo dobrze realizują podstawową funkcję opiekuńczą – zapewniają dzieciom poczucie bezpieczeństwa i komfort emocjonalny.

Bardzo wysokie wyniki we wszystkich typach placówek sugerują również, że relacje personelu z dziećmi oraz atmosfera opieki są jednym z najmocniejszych elementów funkcjonowania warszawskich placówek dla małych dzieci.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Myślę, że moje dziecko dobrze czuje się w placówce.



Czuję, że moje dziecko jest bezpieczne w placówce.



Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Raczej się nie zgadzam ■ Raczej się zgadzam ■ Zdecydowanie się zgadzam ■ Trudno powiedzieć



Praca z dzieckiem i jego rozwój

Codzienne przebywanie na świeżym powietrzu i zgodność podejścia do opieki.

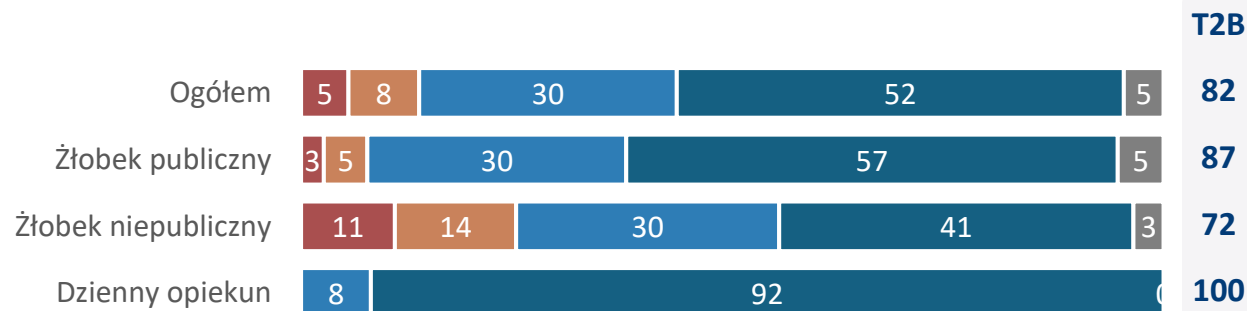
Większość rodziców deklaruje, że dzieci codziennie wychodzą na zewnątrz, jeśli pozwalają na to warunki pogodowe.

Taką odpowiedź wskazało 72% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych oraz 87% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych. W przypadku opieki sprawowanej przez dziennego opiekuna wszyscy badani rodzice potwierdzili codzienne wychodzenie dzieci na świeże powietrze.

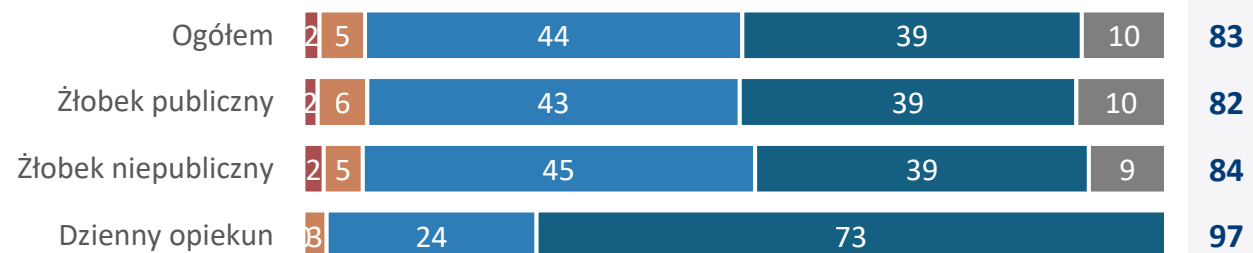
Rodzice wysoko ocenili również zgodność swojego podejścia do opieki nad dzieckiem z podejściem personelu. 83% badanych uważa, że personel opiekuńczy ma podobne do nich podejście do opieki nad dziećmi, w tym 39% „zdecydowanie się zgadza”. Odpowiedzi negatywne stanowiły 7%, a 10% respondentów wybrało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Wyniki wskazują również, że wraz z dłuższym okresem uczęszczania dziecka do placówki, rodzice częściej dostrzegają zgodność swojego podejścia do opieki z podejściem personelu.

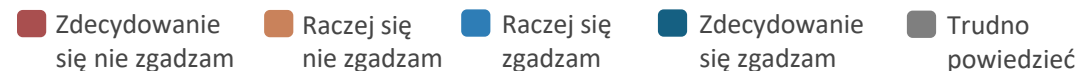
Moje dziecko codziennie wychodzi na dwór w placówce, jeśli pozwala na to pogoda.



Personel opiekuńczy ma podobne do mojego podejście do opieki nad dziećmi.



Dane w %



T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

4

Sala dla dziecka w placówce





Sala dziecka jest dobrze oceniana przez rodziców

Zdecydowana większość rodziców deklaruje możliwość zobaczenia sali, w której przebywa ich dziecko. Około 40% badanych ma taki dostęp bez ograniczeń, a niemal połowa w ograniczonym zakresie.

Możliwość swobodnego dostępu do sali deklaruje 92% rodziców korzystających z opieki dziennego opiekuna, 45% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych oraz 38% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych. Ograniczony dostęp wskazuje odpowiednio 8%, 44% i 52% badanych.

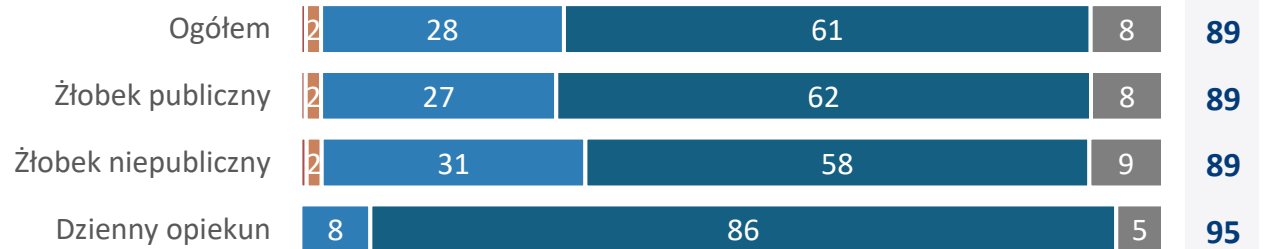
Blisko połowa rodziców (47%) widzi salę swojego dziecka rzadziej niż raz w miesiącu. Codzienny dostęp do sali deklaruje 78% rodziców korzystających z opieki dziennego opiekuna, 46% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych oraz 26% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych.

Sala mojego dziecka jest czysta i estetyczna.

T2B



Moje dziecko ma swobodny dostęp do zabawek i materiałów w swojej sali.



W sali są różnorodne zabawki wspierające rozwój mojego dziecka.



Dane w %

Zdecydowanie się nie zgadzam

Raczej się nie zgadzam

Raczej się zgadzam

Zdecydowanie się zgadzam

Trudno powiedzieć

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.





Sala dla dzieci w placówce

Placówki zapewniają dzieciom odpowiednie warunki do odpoczynku i rozwoju

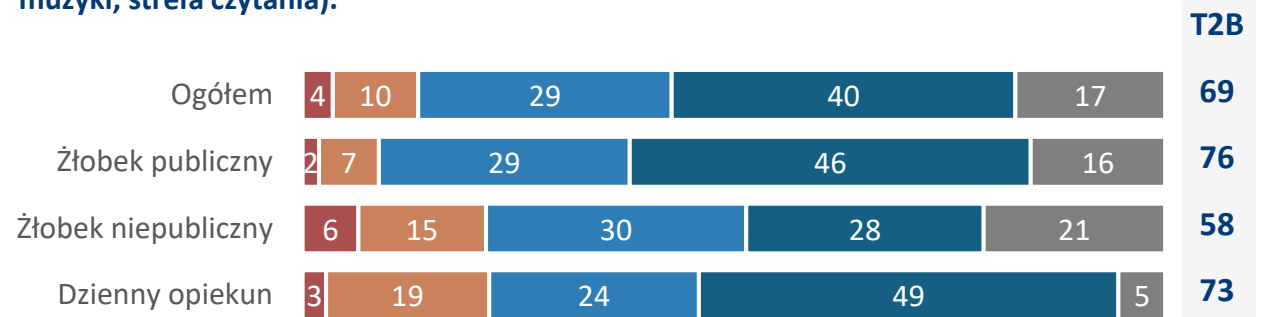
Rodzice różnie oceniają obecność w salach wydzielonych stref aktywności, takich jak miejsca do odpoczynku, czytania książek czy aktywności muzycznych. 76% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych deklaruje, że takie strefy znajdują się w sali ich dziecka.

W przypadku żłobków niepublicznych oraz opieki sprawowanej przez dziennego opiekuna odnotowano niższe wyniki, a część rodziców wybierała odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Niezależnie od oceny dostępności różnych stref aktywności większość rodziców pozytywnie ocenia warunki do odpoczynku zapewniane dzieciom.

Wyniki wskazują również, że rodzice częściej pozytywnie oceniają warunki sprzyjające odpoczynkowi dziecka, gdy mają większą możliwość obserwowania sali, w której ono przebywa.

W sali mojego dziecka są różne strefy aktywności (np. strefa relaksu, strefa muzyki, strefa czytania).



Moje dziecko ma dobre warunki odpoczynku w swojej sali.



Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Raczej się nie zgadzam ■ Raczej się zgadzam ■ Zdecydowanie się zgadzam ■ Trudno powiedzieć

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

5

Komunikacja z rodzicami





Komunikacja z rodzicami

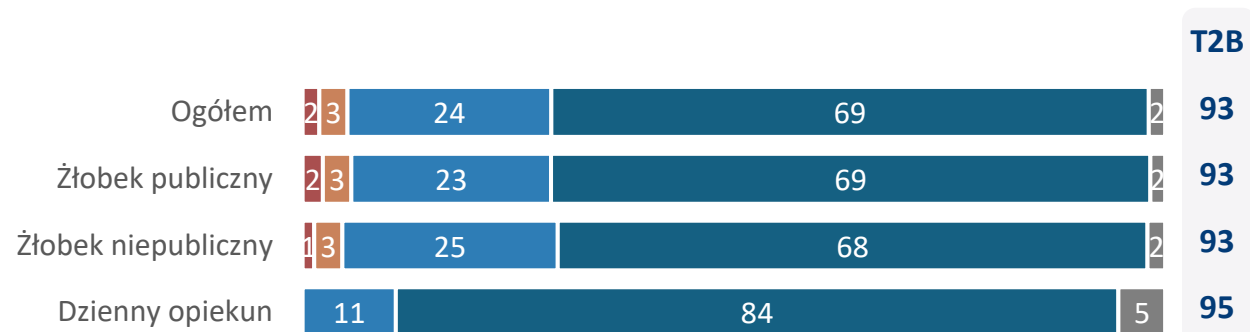
Personel opiekuńczy przyjaźnie i zrozumiale komunikuje się z rodzicami

Rodzice wysoko oceniają kontakt z personelem opiekuńczym. Pozytywne opinie w tym zakresie deklaruje od 93% do 95% badanych, niezależnie od formy opieki.

Wysoko oceniane jest również przekazywanie informacji o dziecku. Pozytywne odpowiedzi wskazało 100% rodziców korzystających z opieki dziennego opiekuna oraz od 92% do 95% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków.

Wyniki są zbliżone we wszystkich badanych formach opieki, co wskazuje na pozytywną ocenę sposobu komunikacji z rodzicami. Odsetek pozytywnych ocen pozostaje wysoki niezależnie od czasu uczęszczania dziecka do placówki.

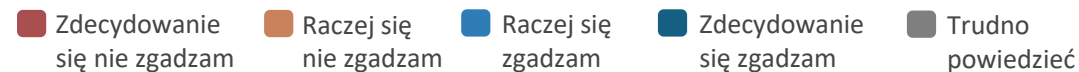
Pozytywnie oceniam kontakt z personelem opiekuńczym.



Personel opiekuńczy informuje mnie o sprawach związanych z moim dzieckiem w przyjazny i zrozumiały sposób.



Dane w %



T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.



Komunikacja z rodzicami

Dziecko staje się bardziej samodzielne dzięki pobytowi w placówce

Sposób komunikacji personelu z rodzicami nie budzi wątpliwości. Relatywnie słabiej oceniane jest natomiast to, o czym personel informuje rodzica.

Jeżeli personel komunikuje się z rodzicem, to przede wszystkim skupia się na przekazywaniu informacji dotyczących trudności, jakie ma dziecko. Należy zwrócić uwagę, że 17% badanych rodziców korzystających z opieki w żłobku publicznym lub niepublicznym nie dostaje informacji o postępach dziecka.

Słabiej wypada przekazywanie informacji o tym, czego dziecko nauczyło się danego dnia – tylko 60–73% rodziców otrzymuje takie informacje, co stanowi wyraźny obszar do rozwoju.

Nie wszyscy rodzice dowiadują się, czy ich dziecko spędzało czas na dworze.

Ilu rodziców jest informowanych o tym, że ich dziecko było na dworze?

77%

rodziców korzystających ze żłobka publicznego

79%

rodziców korzystających ze żłobka niepublicznego

95%

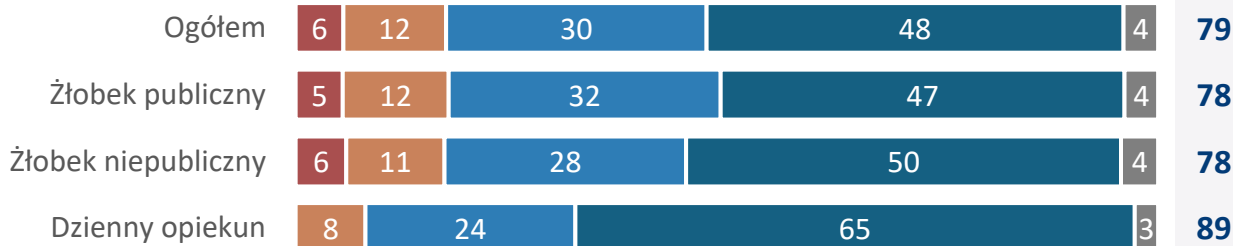
rodziców korzystających z opieki u dziennego opiekuna



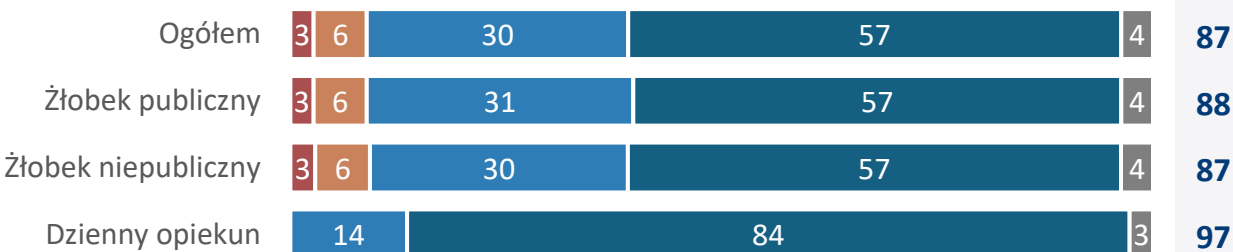
ZESPÓŁ ŻŁOBKÓW
M. ST. WARSZAWY

Personel opiekuńczy regularnie informuje mnie o postępach mojego dziecka.

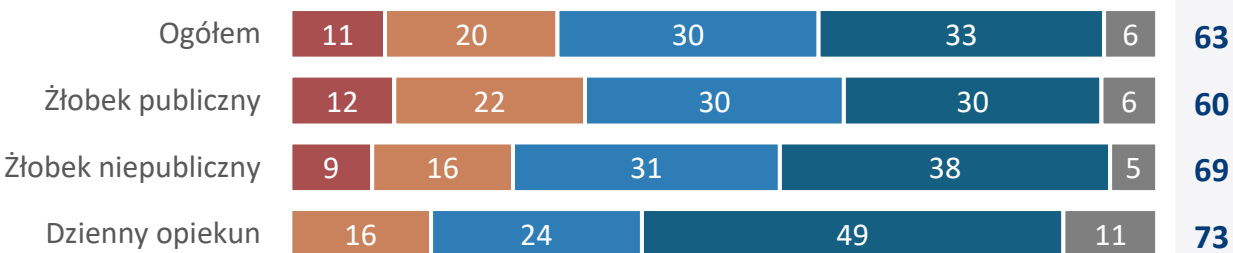
T2B



Personel opiekuńczy informuje mnie o trudnościach mojego dziecka.



Personel opiekuńczy informuje mnie, czego moje dziecko nauczyło się danego dnia.



Dane w %

Zdecydowanie się nie zgadzam Raczej się nie zgadzam Raczej się zgadzam Zdecydowanie się zgadzam Trudno powiedzieć

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.



Komunikacja z rodzicami

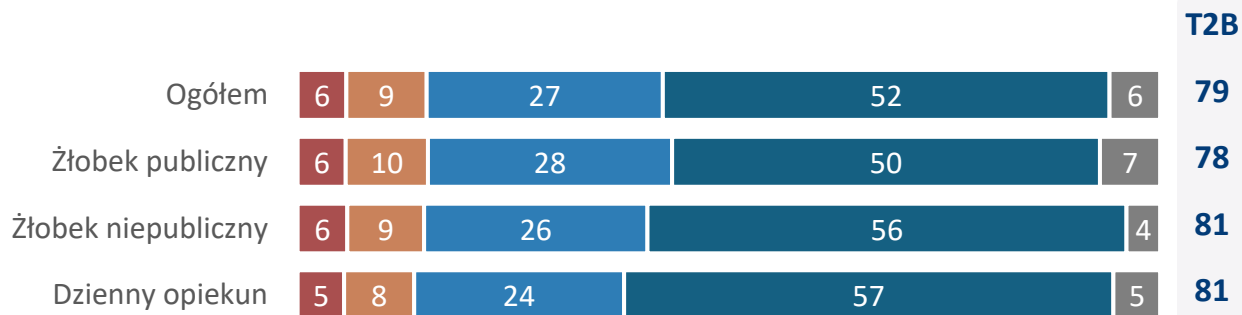
Codzienny kontakt z rodzicami, buduje dobrą znajomość doświadczeń dziecka w placówce

79% rodziców deklaruje, że placówka udostępnia im aktualny harmonogram dnia dziecka, w tym 52% „zdecydowanie się zgadza” z tym stwierdzeniem. Odpowiedzi negatywne pojawiają się u 15% badanych, a 6% rodziców nie potrafi tego ocenić. Należy zwrócić uwagę, że harmonogram dnia może być udostępniony na tablicy, którą rodzice nie zawsze przeglądają.

Niższe wyniki dotyczą przekazywania rodzicom informacji o planie opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnym. Ogółem 77% rodziców deklaruje, że placówka przedstawiła im taki plan, a 23% nie zgadza się z tym stwierdzeniem lub nie potrafi tego ocenić. Najlepiej w tym zakresie wypadają żłobki publiczne.

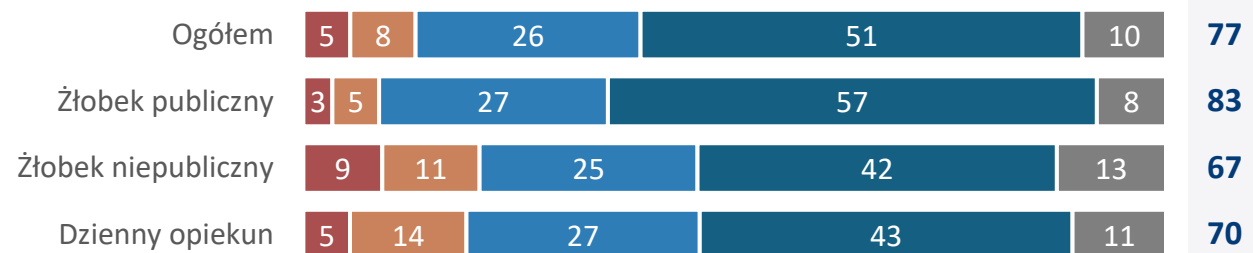
Badanie pokazuje, że placówki stosunkowo dobrze komunikują kwestie związane z codzienną organizacją opieki nad dzieckiem. Znacznie większym wyzwaniem jest jednak komunikowanie rodzicom założeń pracy wychowawczej i edukacyjnej.

Placówka udostępnia mi aktualny harmonogram dnia mojego dziecka.



Placówka przedstawiła mi plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny.

Plan opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny to dokument określający organizację opieki, aktywności dzieci i sposób wspierania ich rozwoju przez kadrę.



Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam ■ Raczej się nie zgadzam ■ Raczej się zgadzam ■ Zdecydowanie się zgadzam ■ Trudno powiedzieć

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.



Komunikacja z rodzicami

Komunikacja proceduralna

Wyniki pokazują, że placówki lepiej radzą sobie z komunikacją bieżących spraw organizacyjnych niż z przekazywaniem rodzicom informacji proceduralnych i formalnych.

Najlepiej oceniane jest informowanie o zebraniach i wydarzeniach. W tym zakresie szczególnie wyróżniają się żłobki publiczne.

Słabiej oceniane jest natomiast komunikowanie standardów ochrony dzieci oraz przekazywanie informacji o możliwości zgłaszania uwag i skarg.

Niższe wyniki odnotowano wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych.

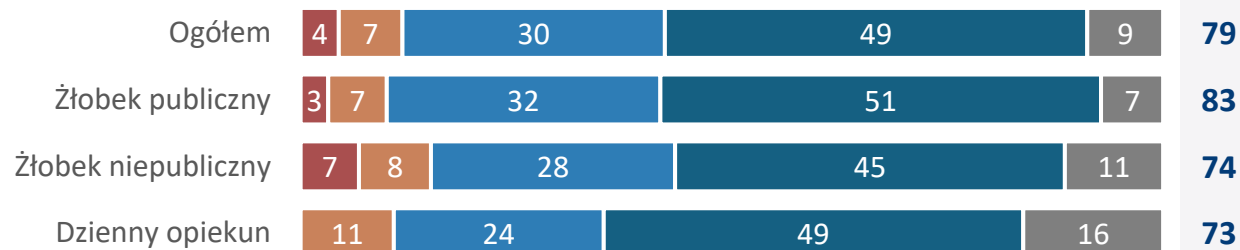
Analiza odpowiedzi wskazuje również, że rodzice dzieci korzystających z opieki przez dłuższy czas częściej deklarują, że otrzymali informacje na temat standardów ochrony dzieci przed krzywdzeniem.

Badanie pokazuje, że kwestie związane z procedurami i formalnymi zasadami funkcjonowania placówek są dla rodziców mniej widoczne niż codzienna komunikacja dotycząca opieki nad dzieckiem i jego funkcjonowania w placówce.

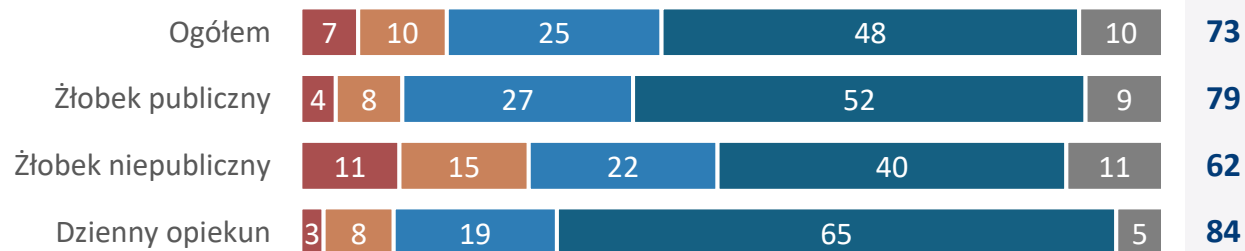
T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Dostają informacje o zebraniach rodziców, warsztatach tematycznych lub imprezach z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem..

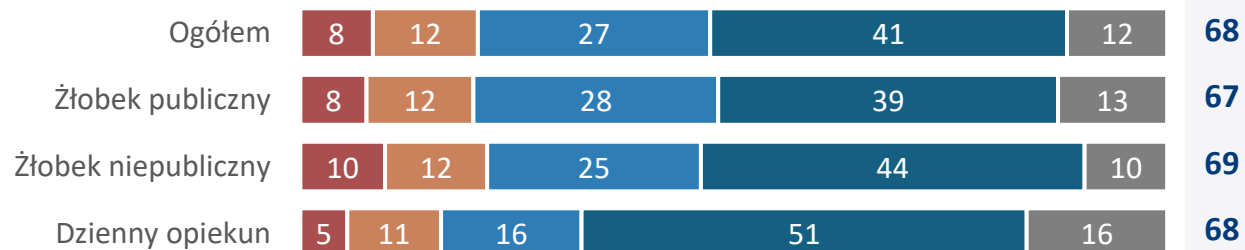
T2B



Placówka poinformowała mnie o standardach ochrony dzieci przed krzywdzeniem, obowiązujących w placówce.



Placówka poinformowała mnie, jak zgłosić uwagi lub skargę.



Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam

■ Raczej się nie zgadzam

■ Raczej się zgadzam

■ Zdecydowanie się zgadzam

■ Trudno powiedzieć



Komunikacja z rodzicami

Informacje w aplikacji Warszawskie Żłobki są przydatne dla rodziców

Aplikacja Warszawskie Żłobki, służąca do komunikacji między palcówkami i rodzicami, jest najbardziej popularna wśród korzystających z publicznych żłobków. Korzysta z niej również większość rodziców dzieci objętych opieką dziennego opiekuna.

Natomiast bardzo rzadko tę aplikację wykorzystują żłobki niepubliczne.

Najczęściej informacje w aplikacji czytają rodzice dzieci, które są w placówce nie dłużej niż 3 miesiące. Im dłużej dziecko korzysta z opieki formalnej, tym rodzic rzadziej zagląda do aplikacji – z codziennego śledzenia wiadomości przechodzi na czytanie informacji kilka razy w tygodniu lub raz w tygodniu.

Przydatność informacji w aplikacji Warszawskie Żłobki

69%

rodziców korzystających ze żłobka publicznego uważa, że wszystkie informacje są przydatne, a 30% - nie wszystkie

67%

rodziców korzystających ze żłobka niepublicznego uważa, że wszystkie informacje są przydatne, a 26% - nie wszystkie

38%

rodziców korzystających z opieki opiekuna dziennego uważa, że wszystkie informacje są przydatne, a 63% - nie wszystkie



6

Współpraca,
relacje i atmosfera





Współpraca, relacje i atmosfera

Rodzice czują się traktowaniu po partnersku

Analiza odpowiedzi rodziców dotyczyła relacji z personelem opiekuńczym, partnerskiego traktowania oraz możliwości zgłaszania propozycji związanych z opieką nad dzieckiem. W większości analizowanych wskaźników dominowały odpowiedzi pozytywne.

W przypadku pytania o otwartość personelu na propozycje rodziców dotyczące opieki nad dzieckiem odnotowano większe zróżnicowanie odpowiedzi. W żłobkach publicznych 14% rodziców wybrało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

Wyniki pokazują, że rodzice częściej deklarują partnerskie traktowanie i współpracę opartą na szacunku niż udział w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki nad dzieckiem.

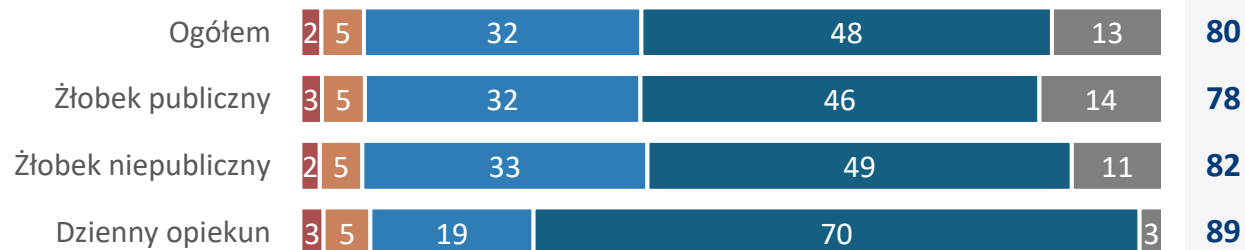
W poszczególnych analizowanych obszarach odnotowano różnice między formami opieki, przy czym najwyższe wartości wskaźników występowały wśród rodziców korzystających z opieki dziennego opiekuna.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Czuję, że jestem traktowana(y) po partnersku w rozmowach z personelem opiekuńczym o moim dziecku.



Personel placówki jest otwarty na moje propozycje (np. dotyczące opieki nad moim dzieckiem).



Współpraca z personelem opiekuńczym opiera się na wzajemnym szacunku i zrozumieniu.



Dane w %

 Zdecydowanie się nie zgadzam

 Raczej się nie zgadzam

 Raczej się zgadzam

 Zdecydowanie się zgadzam

 Trudno powiedzieć



Współpraca,
relacje
i atmosfera

Zaangażowanie rodziców i wsparcie w roli wychowawczej

W zdecydowanej większości przypadków rodzice deklarują, że personel opiekuńczy omawia z nimi ważne sprawy dotyczące dziecka. Odpowiedzi odmienne pojawiają się sporadycznie.

Odpowiedzi rodziców były bardziej zróżnicowane w przypadku działań wspierających rozwój kompetencji wychowawczych, takich jak organizacja spotkań, webinarów czy udostępnianie materiałów edukacyjnych. 84% rodziców dzieci uczęszczających do żłobków publicznych wskazuje, że placówka wspiera ich w rozwijaniu umiejętności potrzebnych w wychowaniu dziecka. W przypadku żłobków niepublicznych odsetek odpowiedzi pozytywnych był zbliżony do odsetka odpowiedzi negatywnych.

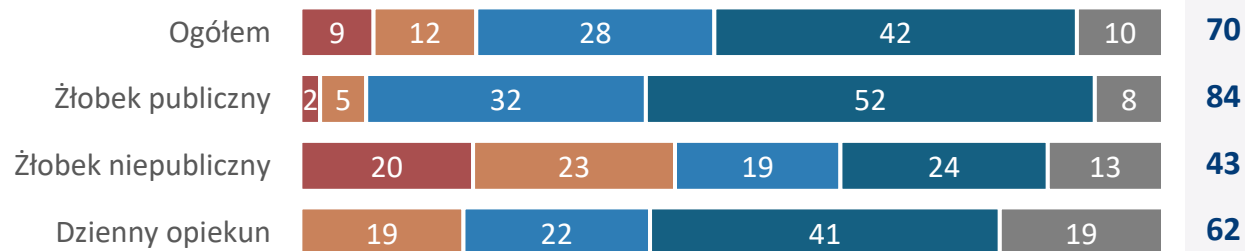
76% rodziców uważa, że personel stwarza możliwość angażowania się w życie placówki, między innymi poprzez udział w wydarzeniach, spotkaniach lub warsztatach. Analiza odpowiedzi wskazuje na zróżnicowane doświadczenia rodziców w tym zakresie. Rodzice dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych rzadziej deklarowali możliwość aktywnego uczestnictwa w życiu placówki niż rodzice dzieci korzystających z pozostałych form opieki.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

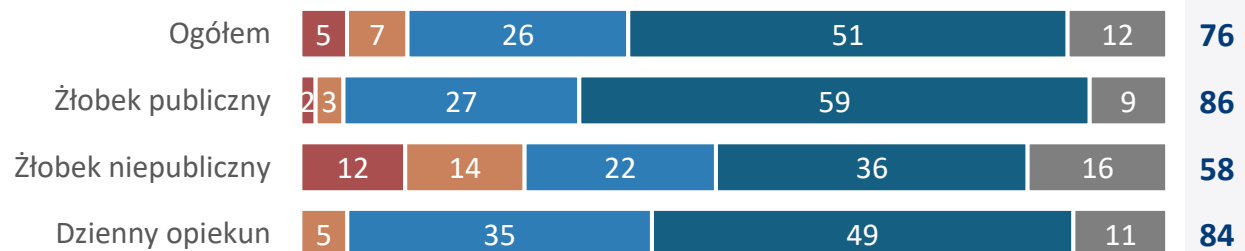
Personel opiekuńczy omawia ze mną ważne sprawy dotyczące dziecka.



Placówka pomaga mi rozwijać umiejętności potrzebne w wychowaniu dziecka (np. organizując spotkania, zapraszając na webinaria lub udostępniając materiały edukacyjne).



Personel placówki daje mi możliwość angażowania się w życie placówki, np. udział w wydarzeniach organizowanych w placówce (m.in. spotkania otwarte, współorganizowanie uroczystości, warsztaty, pikniki).



Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam

■ Raczej się nie zgadzam

■ Raczej się zgadzam

■ Zdecydowanie się zgadzam

■ Trudno powiedzieć



Współpraca,
relacje
i atmosfera

Rodzice bardzo wysoko oceniają atmosferę w placówkach

Niemal wszyscy rodzice deklarują, że personel opiekuńczy wita ich w miły sposób podczas przyprowadzania dziecka do placówki. Aż 77% badanych „zdecydowanie się zgadza” z tym stwierdzeniem, co jest jednym z najwyższych wyników w całym badaniu.

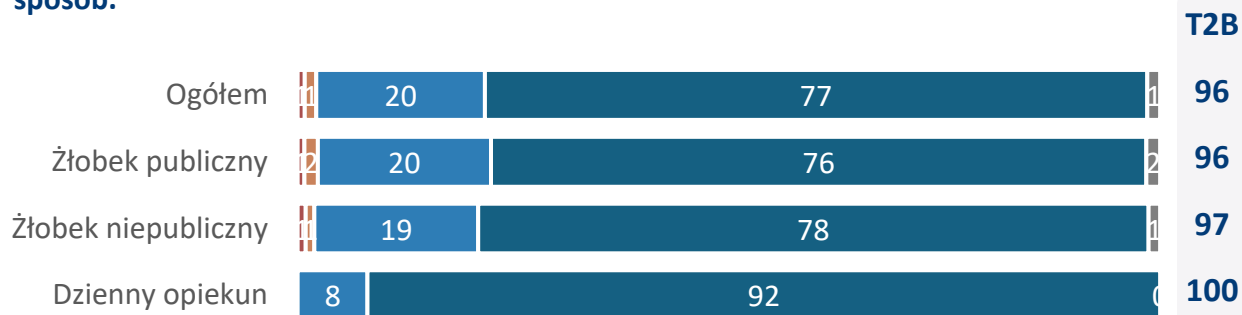
Odpowiedzi negatywne pojawiają się sporadycznie, a niemal nie występują odpowiedzi „trudno powiedzieć”.

Codzienny kontakt rodziców z personelem jest bardzo pozytywnie odbierany. Placówki skutecznie budują przyjazną i życzliwą atmosferę już od pierwszego kontaktu z rodzicem.

Nieco mniej, ale również zdecydowana większość rodziców uważa, że w placówce panuje dobra atmosfera, w tym niemal 70% „zdecydowanie się zgadza” z tym stwierdzeniem.

Rodzice bardzo dobrze oceniają klimat relacji w placówkach oraz codzienne doświadczenia związane z kontaktem z personelem niezależnie od rodzaju placówki.

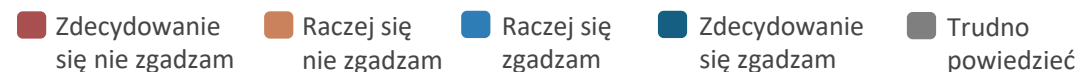
Gdy przyprowadzam dziecko do placówki personel opiekuńczy wita mnie w miły sposób.



W placówce jest dobra atmosfera.



Dane w %



T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

7

Adaptacja dziecka w placówce





Adaptacja dziecka w placówce

Rodzice otrzymują szczegółowe informacje o tym, jak będzie przebiegała adaptacja dziecka

Na pytania dotyczące adaptacji dziecka odpowiadali rodzice, których dzieci przeszły ten proces w obecnym roku szkolnym.

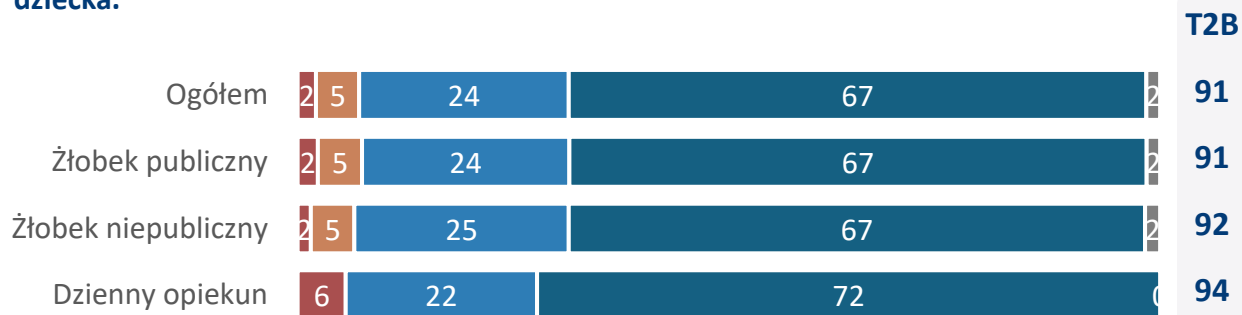
91% rodziców deklaruje, że otrzymało szczegółowe informacje dotyczące przebiegu adaptacji dziecka, w tym 67% „zdecydowanie się zgadza” z tym stwierdzeniem. Odpowiedzi negatywne pojawiały się sporadycznie, a niewielka grupa respondentów nie miała jednoznacznej opinii.

Wyniki dotyczące informowania rodziców o przebiegu adaptacji były zbliżone we wszystkich badanych formach opieki. 80% rodziców deklaruje, że otrzymało wskazówki dotyczące wspierania dziecka w domu podczas procesu adaptacji. Jednocześnie 14% badanych udzieliło odpowiedzi negatywnych, a 5% wybrało odpowiedź „trudno powiedzieć”.

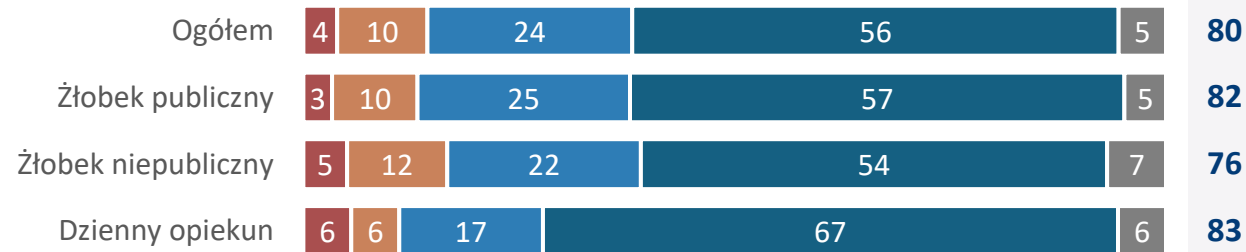
W przypadku dziennych opiekunów oraz żłobków publicznych odsetek odpowiedzi pozytywnych był wyższy niż w żłobkach niepublicznych.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

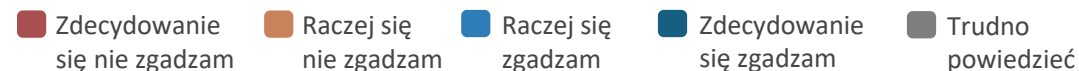
Otrzymałam(em) szczegółowe informacje o tym, jak będzie przebiegała adaptacja dziecka.



Dostałam(em) wskazówki od placówki, jak wspierać dziecko w domu podczas adaptacji.



Dane w %



n=1371 (rodzice, których dzieci przeszły proces adaptacji w obecnym roku szkolnym), n=898 w przypadku żłobka publicznego, n=455 w przypadku żłobka niepublicznego i n=18 w przypadku dziennego opiekuna.



Adaptacja dziecka w placówce

Rodzice bardzo wysoko oceniają wsparcie i komunikację personelu podczas adaptacji dziecka

Adaptacja dziecka jest jednym z najmocniejszych obszarów współpracy między placówką a rodzicami. Rodzice bardzo wysoko oceniają:

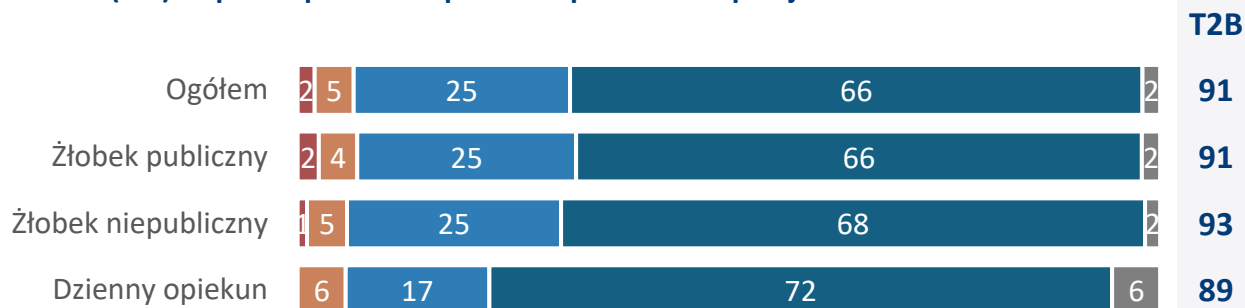
- otwartość personelu na pytania rodziców,
- sposób komunikowania informacji dotyczących adaptacji,
- sposób przekazywania informacji.

Szczególnie dobrze oceniana jest otwartość personelu na pytania rodziców, co może mieć znaczenie dla budowania poczucia bezpieczeństwa zarówno dziecka, jak i rodziców w początkowym okresie pobytu w placówce.

Placówki skutecznie budują atmosferę współpracy i wspierają rodziców w jednym z najbardziej wymagających momentów związanych z rozpoczęciem opieki nad dzieckiem.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

Czułam(em) wsparcie personelu placówki podczas adaptacji dziecka.



Personel opiekuńczy był otwarty na moje pytania dotyczące adaptacji.



Personel placówki przekazywał informacje dotyczące adaptacji w zrozumiały dla mnie sposób.



Dane w %

 Zdecydowanie się nie zgadzam

 Raczej się nie zgadzam

 Raczej się zgadzam

 Zdecydowanie się zgadzam

 Trudno powiedzieć

8

Żywnienie w placówce





Żywnienie w placówce

Placówki zapewniają rodzicom dostęp do informacji o żywieniu dzieci

Wyniki wskazują na zróżnicowanie ocen dotyczących organizacji żywienia dziecka oraz działań związanych z edukacją żywieniową rodziców.

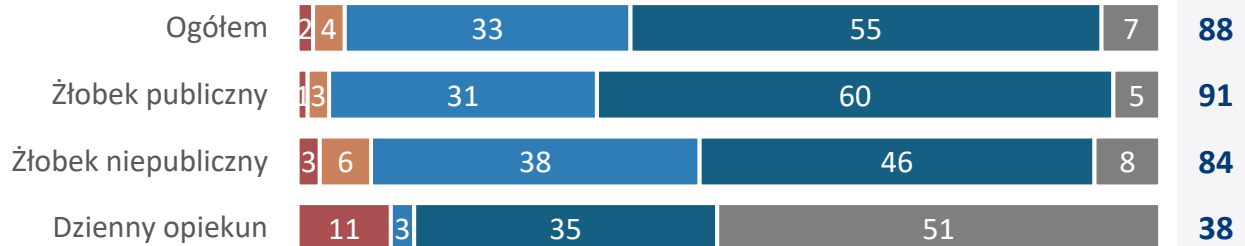
W przypadku opieki sprawowanej przez dziennego opiekuna częściej pojawiały się odpowiedzi „trudno powiedzieć” dotyczące jakości posiłków i jadłospisu. Może to być związane z organizacją żywienia, w której posiłki są niekiedy przygotowywane przez rodziców.

Rodzice dzieci uczęszczających do żłobków publicznych częściej wskazywali, że posiłki są odpowiednio zbilansowane i mają wysoką wartość odżywczą niż rodzice dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych.

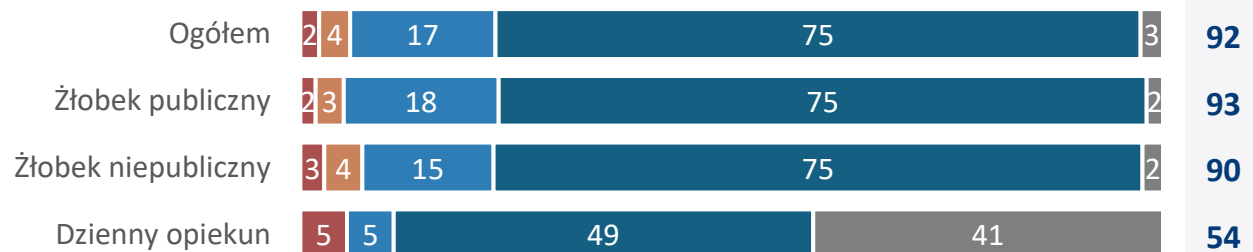
Bardziej zróżnicowane odpowiedzi dotyczyły działań związanych ze wspieraniem rodziców w kształtowaniu zdrowych nawyków żywieniowych dzieci. W tym obszarze część rodziców deklarowała otrzymywanie wsparcia ze strony placówki, natomiast część wskazywała na jego brak. Wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobków niepublicznych odsetek odpowiedzi wskazujących na brak takiego wsparcia był wyższy niż w pozostałych formach opieki.

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.

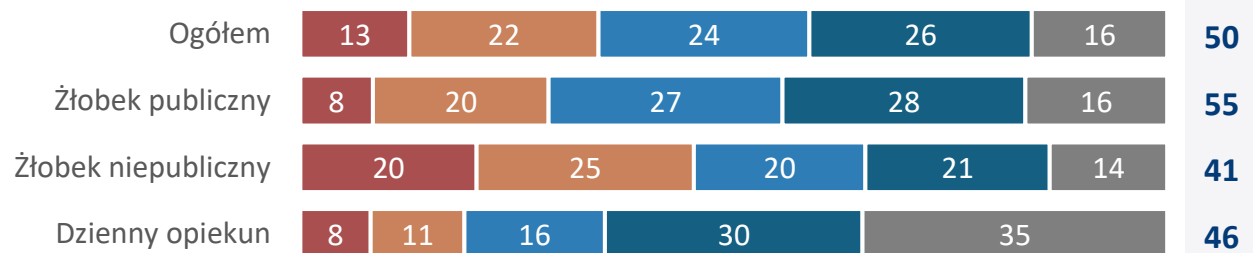
Placówka zapewnia zdrowe i zbilansowane posiłki.



Regularnie otrzymuję informacje o jadłospisie.



Placówka podpowiada mi, jak dbać o zdrowe nawyki żywieniowe mojego dziecka.

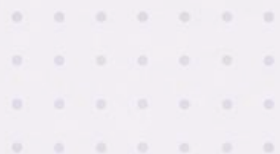


Dane w %

■ Zdecydowanie się nie zgadzam
 ■ Raczej się nie zgadzam
 ■ Raczej się zgadzam
 ■ Zdecydowanie się zgadzam
 ■ Trudno powiedzieć

9

Zadowolenie z placówki





Zadowolenie z placówki

Wysoka satysfakcja rodziców tworzy potencjał do dalszego wzmacniania rekomendacji placówki

Wyniki pokazują bardzo wysoki poziom satysfakcji rodziców z jakości opieki nad dzieckiem we wszystkich typach placówek. Ogółem 93% rodziców deklaruje zadowolenie z jakości opieki, w tym aż 66% jest „bardzo zadowolonych”.

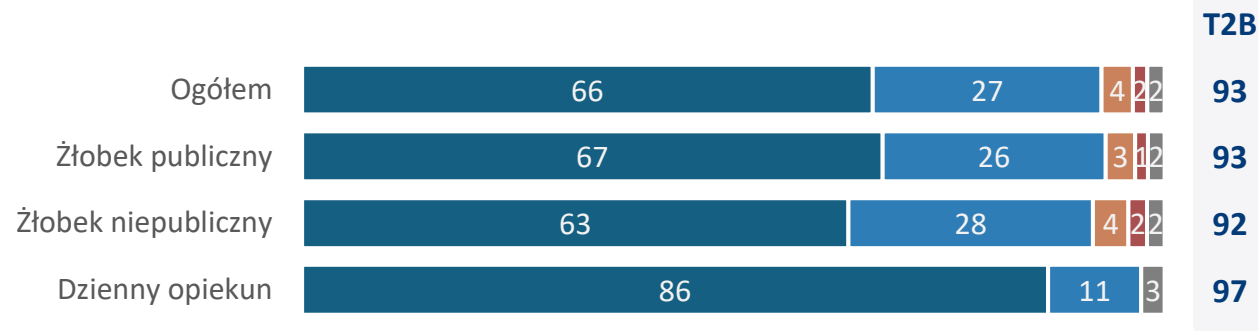
Odpowiedzi negatywne pojawiają się sporadycznie — jedynie około 5% rodziców deklaruje niezadowolenie, a 2% nie ma jednoznacznej opinii.

Wysoki odsetek zadowolonych rodziców utrzymuje się niezależnie od długości korzystania przez dziecko z placówki.

Wskaźnik NPS (Net Promoter Score) wyliczany jest na podstawie odpowiedzi respondentów, którzy oceniali skłonność do polecenia placówki na skali od 0 do 10. Promotorami są osoby, które wskazały notę 9 lub 10. Krytykami natomiast rodzice wskazujący od 0 do 6. Pozostałe osoby mają postawę neutralną.

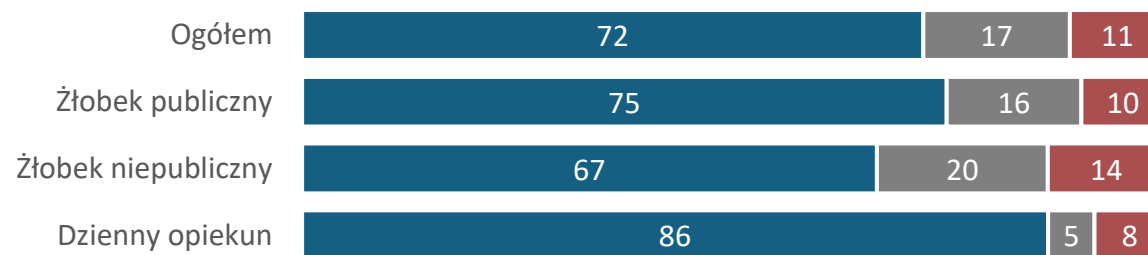
Badanie pokazuje bardzo wysoki poziom satysfakcji rodziców z jakości opieki nad dziećmi we wszystkich typach placówek.

Na ile jest Pan(i) zadowolony(-a) z jakości opieki nad swoim dzieckiem w placówce?



Bardzo zadowolona(y) **Raczej zadowolona(y)** **Raczej niezadowolona(y)** **Zdecydowanie niezadowolona(y)** **Trudno powiedzieć**

Biorąc pod uwagę Pani/Pana doświadczenia z tą placówką, na ile prawdopodobne jest, że polecił(a)by Pan(i) ją innym rodzicom?



Dane w %

Promotorzy **Neutralni** **Krytycy**

T2B (top 2 boxes) – odsetek rodziców, którzy wybrali odpowiedź „raczej się zgadzam” i „zdecydowanie się zgadzam”.



Dziękujemy wszystkim rodzicom za udział
w badaniu i podzielenie się swoimi opiniami.
Państwa głos jest dla nas niezwykle ważny
i pomaga nam tworzyć jeszcze lepsze
placówki dla Państwa dzieci.

Razem dbajmy o jakość opieki
nad małym dzieckiem w Warszawie!



Dziękujemy
za zaufanie



Państwa opinie
mają znaczenie



Wspólnie tworzymy
lepsze placówki



Opracowanie:
Zespół Żłobków m.st. Warszawy